

Venue 8 Pro

Guide de l'utilisateur – Windows 8



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre tablette.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

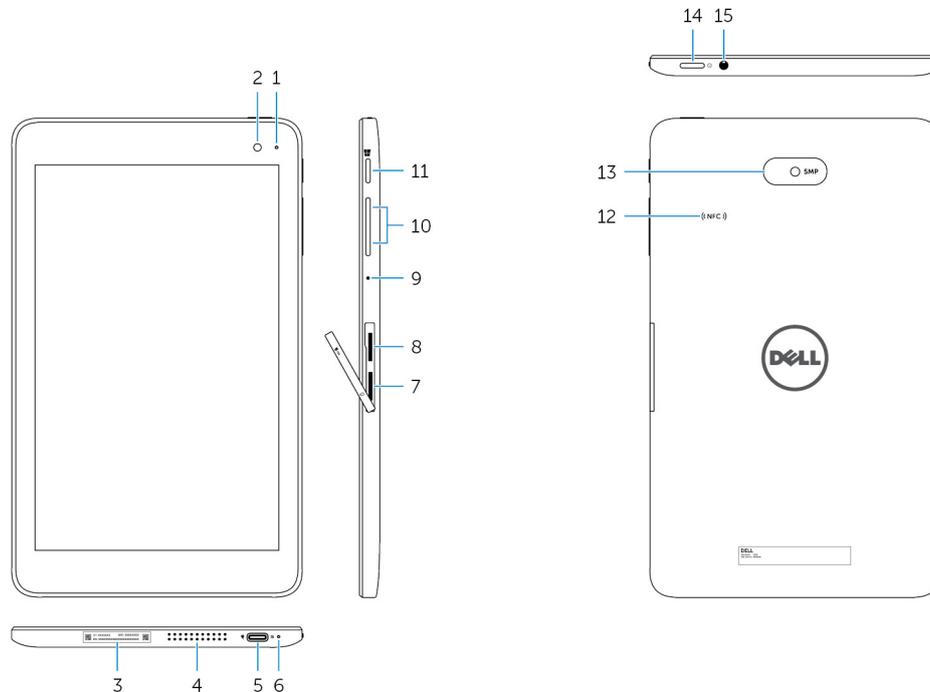
 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1 Fonctions..... | 5 |
| 2 Configurer la tablette..... | 7 |
| Charger la tablette..... | 7 |
| Comportement des voyants de la batterie et de l'état de charge..... | 7 |
| Voyants du niveau de charge et de l'état de charge de la batterie..... | 8 |
| Mettre la tablette sous tension..... | 8 |
| Insertion d'une carte micro-SIM..... | 8 |
| Retrait de la carte micro-SIM..... | 9 |
| Insertion d'une carte microSD..... | 9 |
| Retrait de la carte microSD..... | 10 |
| Utiliser un casque..... | 11 |
| 3 Utiliser la tablette..... | 12 |
| Mettre la tablette hors tension..... | 12 |
| À l'aide du bouton d'alimentation sur l'écran de démarrage..... | 12 |
| À l'aide du menu des icônes..... | 12 |
| À l'aide du bouton d'alimentation..... | 12 |
| Éteindre l'écran..... | 12 |
| À l'aide du menu des icônes..... | 12 |
| À l'aide du bouton d'alimentation..... | 12 |
| Écran de démarrage..... | 12 |
| Wi-Fi..... | 13 |
| Activer ou désactiver le Wi-Fi..... | 13 |
| Se connecter à un réseau..... | 13 |
| Paramètre haut débit mobile..... | 13 |
| Activer ou désactiver le haut débit mobile..... | 13 |
| Se connecter à un réseau..... | 13 |
| Bluetooth..... | 14 |
| Activer/désactiver la fonction Bluetooth..... | 14 |
| Couplage avec des périphériques Bluetooth..... | 14 |
| Orientation de l'écran..... | 14 |
| Verrouiller/déverrouiller l'orientation de l'écran..... | 14 |
| Régler la luminosité de l'écran..... | 14 |
| Réglage automatique..... | 15 |
| Synchroniser la tablette..... | 15 |
| Restauration de votre système d'exploitation..... | 15 |
| Actualiser votre tablette..... | 15 |
| Réinitialiser votre tablette..... | 16 |
| Mouvements..... | 16 |
| 4 Dépannage..... | 18 |
| Problème de batterie..... | 18 |
| Problème de réseau..... | 19 |

| | |
|--|-----------|
| Problème de l'écran tactile..... | 19 |
| Problème du système..... | 19 |
| 5 Accéder au programme de configuration du BIOS..... | 21 |
| Avec le clavier..... | 21 |
| Sans clavier..... | 21 |
| 6 Caractéristiques..... | 22 |
| 7 Obtention d'aide | 24 |
| 8 Contacter Dell..... | 25 |
| 9 Localiser le numéro de service et le code de service express..... | 26 |

Fonctions



Fonction

- | | | |
|-----|---|---|
| 1. | Voyant d'état de la caméra | S'allume lorsque l'appareil photo avant ou arrière est en cours d'utilisation. |
| 2. | Caméra avant | Vous permet de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. |
| 3. | Étiquette de la balise de service | Fournit le numéro de service et le code de service express nécessaires lorsque vous contactez Dell. |
| 4. | Haut-parleur | Fournit sortie audio. |
| 5. | Port USB 3.0 et port de l'adaptateur d'alimentation (USB-C) | Branchez un adaptateur d'alimentation pour alimenter votre tablette et charger la batterie. Connectez les périphériques tels que les périphériques de stockage, les imprimantes, les écrans etc. Fournit des vitesses de transfert des données pouvant aller jusqu'à 5 Gbits/s. |
| | | REMARQUE : Vous avez besoin de convertisseurs (vendus séparément) pour connecter des périphériques USB , HDMI et DisplayPort standards. |
| 6. | Voyant du niveau de batterie et de l'état de charge | Indique le niveau de charge et l'état de charge de la batterie de la tablette. |
| 7. | Emplacement pour carte micro-SIM | Insérez une carte micro-SIM pour vous connecter à un réseau large bande mobile. |
| 8. | Emplacement pour carte microSD | Insérez une carte microSD pour étendre la capacité de stockage de la tablette. La tablette prend en charge les cartes microSD avec une capacité pouvant aller jusqu'à 128 Go. |
| 9. | Microphone | Fournit une entrée audio pour les enregistrements, les appels vocaux, etc. |
| 10. | Boutons de contrôle du volume (2) | Appuyez pour augmenter ou diminuer le volume. |

Fonction

- | | | |
|-----|------------------------------------|---|
| 11. | Bouton Windows | <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur pour ouvrir l'écran de démarrage Windows.• Appuyez pour un accès rapide aux applications ou à l'écran utilisés le plus récemment. |
| 12. | La zone du capteur NFC (en option) | La fonctionnalité Communications courte distance permet de partager des fichiers sans fil avec d'autres périphériques compatibles NFC. |
| 13. | Caméra arrière | Vous permet de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. |
| 14. | Bouton d'alimentation | <ul style="list-style-type: none">• Si elle est éteinte, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour mettre la tablette sous tension.• Si elle est en état de veille, appuyez sur ce bouton pour mettre la tablette sous tension.• Si elle est sous tension, appuyez sur ce bouton pour mettre la tablette en état de veille. |
| 15. | Port casque | Connectez un casque, un microphone, ou un combiné du casque et du microphone (casque). |

Configurer la tablette

AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures expliquées dans cette section, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques, consultez le site www.dell.com/regulatory_compliance.

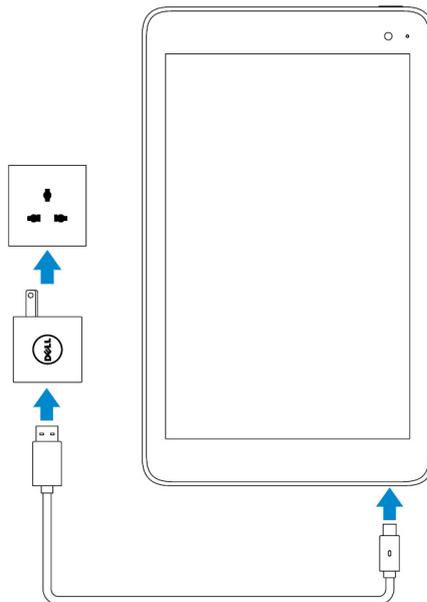
Charger la tablette

PRÉCAUTION : Chargez la batterie à une température ambiante comprise entre 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F).

PRÉCAUTION : Utilisez uniquement l'adaptateur fourni pour charger la tablette. Charger la batterie à l'aide d'adaptateurs ou câbles non autorisés peut gravement endommager la tablette.

REMARQUE : La batterie n'est pas complètement chargée lorsque vous déballez la tablette.

1. Connectez le câble d'alimentation dans l'adaptateur d'alimentation.
2. Connectez l'adaptateur d'alimentation au port de l'adaptateur d'alimentation sur la tablette.
3. Connectez l'adaptateur d'alimentation à une prise secteur et chargez la tablette jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.



REMARQUE : Si elle est complètement déchargée, la charge complète d'une batterie prend environ 4 à 5 heures.

Comportement des voyants de la batterie et de l'état de charge

Vous pouvez vérifier la batterie et son état de charge grâce aux voyants de la batterie ou à l'icône de la batterie au bas de la bureau Windows :

Comportement

Blanc fixe

Description

La batterie est en charge.

Orange fixe

Le niveau de charge de la batterie est très faible et la tablette est hors tension.

REMARQUE : Si vous essayez de mettre la tablette sous tension lorsque le niveau de charge de la batterie est très faible et la batterie n'est pas suffisamment chargée, le voyant de la batterie clignote deux secondes puis la tablette s'éteint.

Désactivé

La batterie n'est pas en charge ou la batterie est complètement chargée.

Voyants du niveau de charge et de l'état de charge de la batterie

| Icône | Description |
|---|---|
|  | La tablette est connectée à un bloc d'alimentation et la batterie est complètement chargée. |
|  | La tablette est connectée à un bloc d'alimentation et la batterie est cours de chargement. |
|  | La tablette fonctionne sur batterie et la batterie est en train de se décharger. |
|  | La tablette fonctionne sur batterie et le niveau de charge est faible. |
|  | La tablette fonctionne sur batterie et le niveau de charge est critique. |

Mettre la tablette sous tension

Lorsque vous allumez la tablette pour la première fois, vous devez terminer l'installation de Windows avant de pouvoir commencer à l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de démarrage rapide fourni avec votre tablette.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour mettre la tablette sous tension. L'écran de verrouillage apparaît.
2. Balayez du bas vers le haut de l'écran pour passer à l'écran d'ouverture, sélectionnez votre compte et entrez votre mot de passe pour vous connecter à Windows.

REMARQUE : Si l'écran d'ouverture de session n'est pas activé, l'écran de démarrage s'affiche lorsque vous balayez l'écran de verrouillage vers le haut.



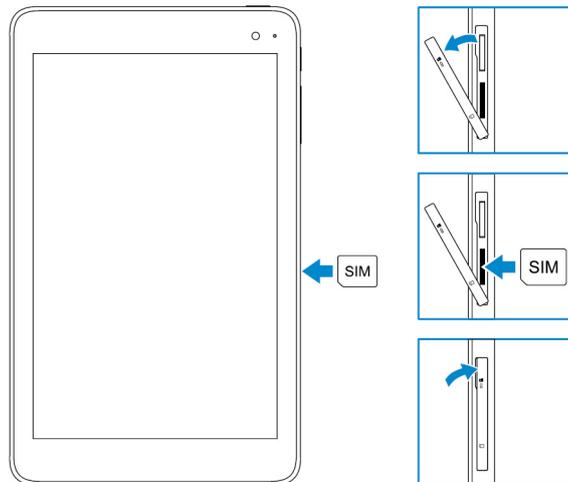
La tablette est prête à être utilisée une fois que l'écran de démarrage Windows s'affiche.

Insertion d'une carte micro-SIM

1. Ouvrez le cache du logement et localisez l'emplacement de la carte micro-SIM.

PRÉCAUTION : Assurez-vous que la carte micro-SIM est bien alignée, comme indiqué sur l'image.

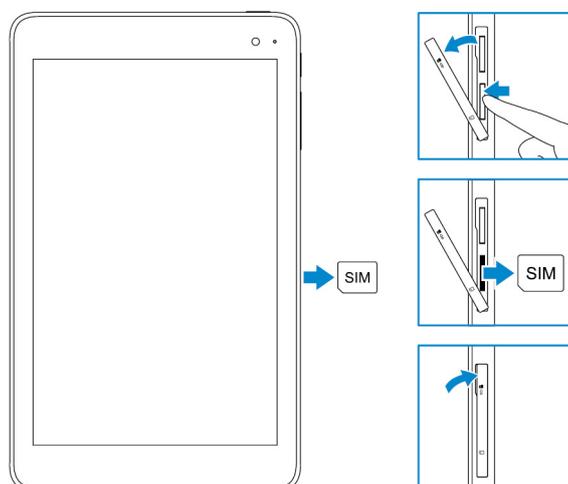
2. Exercez une pression sur la carte jusqu'à ce qu'elle se mette en place dans le logement de carte.
3. Fermez le cache du logement.



Retrait de la carte micro-SIM

PRÉCAUTION : Retirer la carte micro-SIM lorsque celle-ci est en cours d'utilisation peut entraîner une perte de données ou des erreurs dans le fonctionnement des applications.

1. Ouvrez le cache du logement.
2. Appuyez sur la carte micro-SIM vers l'intérieur et dégagez-la. La carte micro-SIM se soulève.
3. Faites glisser la carte micro-SIM hors de son emplacement.
4. Fermez le cache du logement.



Insertion d'une carte microSD

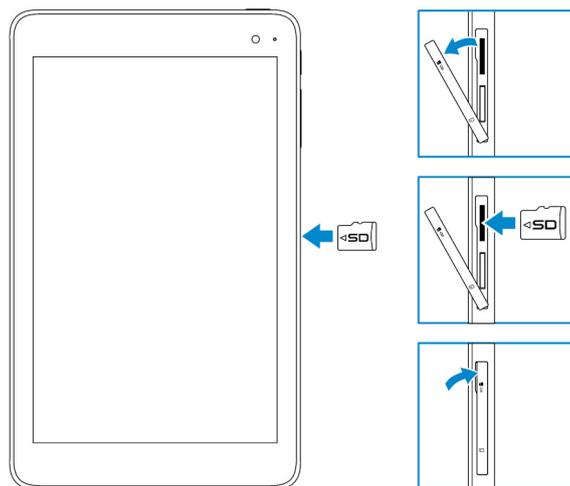
REMARQUE : Mettez votre appareil hors tension avant d'insérer la carte microSD.

1. Ouvrez le cache du logement et localisez le logement de carte microSD.

PRÉCAUTION : Assurez-vous que la carte microSD est bien alignée, comme indiqué sur l'image.

2. Exercez une pression sur la carte jusqu'à ce qu'elle se mette en place dans le logement de carte.

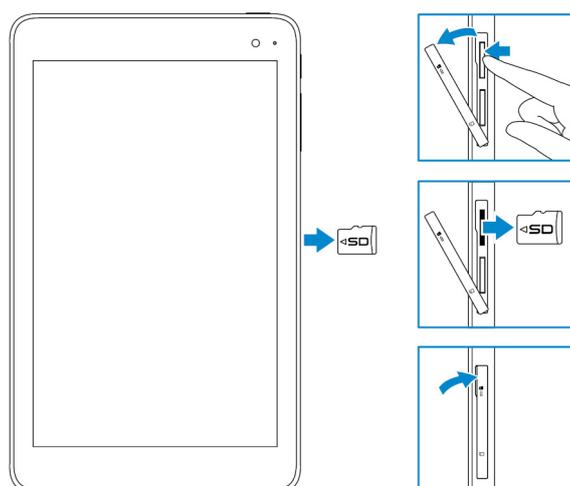
3. Fermez le cache du logement.



Retrait de la carte microSD

PRÉCAUTION : Retirer la carte microSD lorsque celle-ci est en cours d'utilisation risque d'entraîner une perte de données ou des erreurs dans le fonctionnement des applications.

1. Dans la zone de notification en bas à droite du bureau Windows, appuyez sur  (Retirer le périphérique en toute sécurité).
REMARQUE : Si vous ne voyez pas retirer le périphérique en toute sécurité, appuyez sur Afficher les icônes masquées pour afficher toutes les icônes dans la zone de notification.
2. Appuyez sur **Retirer la carte mémoire SD**. Un message s'affiche pour confirmer que la carte microSD peut être retirée en toute sécurité.
REMARQUE : Si un message d'avertissement s'affiche, indiquant la carte microSD ne peut pas être retirée, assurez-vous que tous les transferts de données impliquant la carte microSD sont terminés.
3. Ouvrez le cache du logement.
4. Appuyez sur la carte microSD vers l'intérieur et dégagez-la.
La carte microSD se soulève.
5. Faites glisser la carte microSD hors de son emplacement.
6. Fermez le cache du logement.



Utiliser un casque

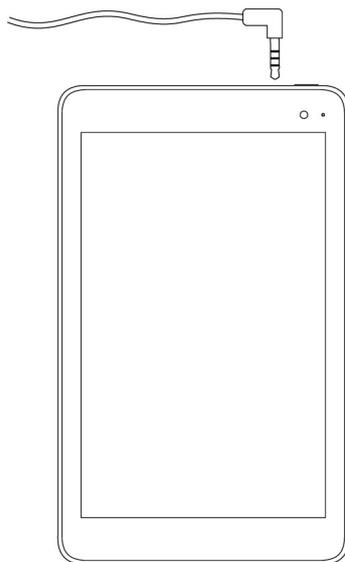
⚠ AVERTISSEMENT : Écouter de la musique forte sur une période prolongée peut entraîner une perte de l'audition.

Vous pouvez connecter un casque, des écouteurs, un microphone, ou un autre appareil audio sur le port casque de la tablette.

1. Connectez un casque au port casque de la tablette.
2. Portez le casque à vos oreilles et réglez le niveau du volume à un niveau confortable.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le casque lorsque vous le déconnectez de la tablette, tirez sur le connecteur et non le câble.

ℹ REMARQUE : Lorsque vous connectez un périphérique audio au port casque, le haut-parleur intégré de la tablette est mis en sourdine automatiquement.



Utiliser la tablette

 **REMARQUE** : Pour des informations détaillées sur l'utilisation de Windows, reportez-vous à [Obtenir de l'aide](#).

Mettre la tablette hors tension

À l'aide du bouton d'alimentation sur l'écran de démarrage

Dans le coin supérieur droit de l'écran de démarrage, appuyez sur le bouton d'alimentation  → **Éteindre**.

À l'aide du menu des icônes

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Dans le menu des icônes, appuyez sur **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Éteindre** pour mettre la tablette hors tension.

À l'aide du bouton d'alimentation

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes.
2. Balayez vers le bas l'écran de confirmation pour mettre la tablette hors tension.

Éteindre l'écran

À l'aide du menu des icônes

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Alimentation**  → **Mettre en veille** pour éteindre l'écran.

 **REMARQUE** : Si la tablette est en état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur le bouton Windows pour allumer l'écran.

À l'aide du bouton d'alimentation

Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'écran.

Écran de démarrage

L'écran de démarrage affiche les mosaïques qui agissent comme raccourcis pour les applications installées.



Les mosaïques dynamiques de votre écran d'accueil évoluent et sont mises à jour en temps réel pour afficher les actualités, les mises à jour météo et sportives, les notifications des réseaux sociaux, etc.

Vous pouvez personnaliser l'écran de démarrage par une spécification de vos applications préférées sous forme de mosaïques, en définissant votre photo préférée comme fond d'écran, etc.

Wi-Fi

Activer ou désactiver le Wi-Fi

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → icône réseau sans fil .
3. Balayez le curseur **Wi-Fi** vers la droite ou la gauche pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

Se connecter à un réseau

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → Icône réseau sans fil .
3. Sélectionnez un réseau disponible dans la liste et appuyez sur **Se connecter**.

 **REMARQUE** : Si vous vous connectez à un réseau sécurisé, entrez la clé de sécurité lorsque vous y êtes invité.

Paramètre haut débit mobile

Activer ou désactiver le haut débit mobile

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Modifier les paramètres de la tablette** → **Réseau**.
3. Sous **Réseaux**, faites glisser le curseur **haut débit mobile** vers la droite ou la gauche pour activer ou désactiver le haut débit mobile.

Se connecter à un réseau

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Dans la zone des notifications, appuyez sur l'icône de réseau .
3. Appuyez sur un réseau disponible dans la liste et appuyez ensuite sur **Se connecter**.

Bluetooth

Activer/désactiver la fonction Bluetooth

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Modifier les paramètres de la tablette** → **PC et périphériques** → **Bluetooth**.
3. Balayez le curseur Bluetooth vers la droite ou la gauche pour activer ou désactiver Bluetooth.

Couplage avec des périphériques Bluetooth

 **REMARQUE** : La connexion Bluetooth entre votre tablette et des périphériques Apple ne sont pas pris en charge.

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Modifier les paramètres de la tablette** → **PC et périphériques** → **Bluetooth**.
3. Assurez-vous que Bluetooth est activé.
4. À partir de la liste des périphériques, appuyez sur l'appareil auquel vous voulez vous coupler et appuyez sur **Pair (Coupler)**.
5. Si nécessaire, vérifiez que le code d'authentification Bluetooth qui apparaît sur la tablette et le périphérique Bluetooth sont les mêmes.
6. Confirmez le processus de couplage à la fois sur la tablette et le périphérique.

 **REMARQUE** : Il faut parfois quelques secondes pour que le périphérique s'affiche dans la liste. Si le périphérique ne s'affiche pas, vérifiez qu'il est en mode de couplage et à distance de connexion Bluetooth.

 **REMARQUE** : Une fois le périphérique couplé avec la tablette, ils se connectent automatiquement lorsque Bluetooth est activé à la fois sur tablette et périphérique Bluetooth et qu'ils sont à distance de connexion.

Orientation de l'écran

Pour des conditions optimales de visualisation, l'orientation de l'écran passe automatiquement en mode portrait ou paysage selon la façon dont vous tenez l'appareil. Vous pouvez désactiver la rotation automatique et verrouiller l'écran en mode portrait ou paysage.

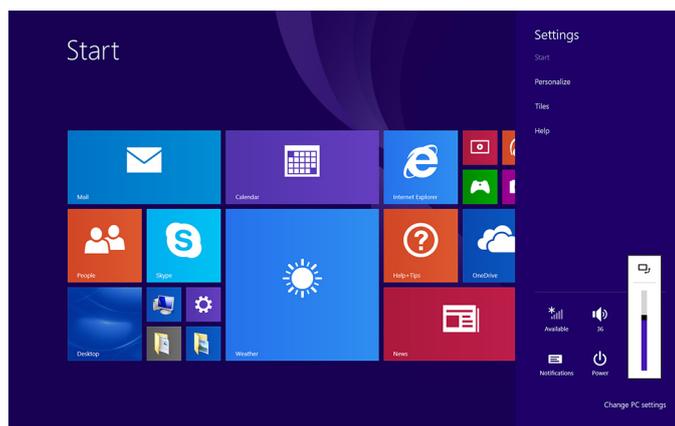
 **REMARQUE** : Certaines applications peuvent ne pas prendre en charge la rotation automatique et sont conçues pour fonctionner uniquement dans une seule direction.

Verrouiller/déverrouiller l'orientation de l'écran

1. Modifier l'orientation de l'écran jusqu'à l'orientation de votre choix.
2. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
3. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Écran**.
4. Touchez  pour verrouiller l'orientation de l'écran, ou appuyez sur  pour déverrouiller l'orientation de l'écran.

Régler la luminosité de l'écran

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Écran** .
3. Déplacez le curseur vers le haut ou le bas pour régler la luminosité de l'écran.



Réglage automatique

Pour activer ou désactiver le réglage automatique de la luminosité de l'écran :

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Modifier les paramètres de la tablette** → **PC et périphériques** → **Alimentation et mise en veille**.
3. Utilisez le curseur **Régler automatiquement la luminosité de l'écran** pour activer ou désactiver le réglage automatique de la luminosité.

Synchroniser la tablette

Lorsque vous utilisez votre compte Microsoft pour vous connecter aux périphériques Windows 8.1, les paramètres tels que l'historique du navigateur, paramètres d'application et de Windows, écran de démarrage, vos fichiers personnels sont synchronisés automatiquement.

 **REMARQUE :** Pour synchroniser, les périphériques doivent être connectés à Internet. Si vous utilisez un compte local, passez à un compte Microsoft pour activer la synchronisation. Appuyez sur Paramètres  → Modifier les paramètres de la tablette → Comptes → Se connecter à un compte Microsoft.

Pour personnaliser les paramètres synchronisation :

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**  → **Modifier les paramètres du PC** → **OneDrive** → **sync settings (paramètres de synchronisation)**.

Restauration de votre système d'exploitation

Vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation si la tablette ne répond pas, réagit de façon inattendue ou a d'autres problèmes d'origine logicielle. Vous pouvez choisir d'enregistrer vos fichiers personnels lors de la restauration ou de renvoyer le système d'exploitation dans l'état dans lequel vous l'avez reçu de Dell.

Actualiser votre tablette

 **PRÉCAUTION :** Il est recommandé de sauvegarder vos données avant l'actualisation de la tablette.

L'actualisation de votre tablette Windows restaure les paramètres d'usine sans supprimer vos fichiers personnels, les applications installées à partir de Windows Store, ou vos paramètres de personnalisation. Appuyez sur Paramètres  → **Modifier les paramètres de la tablette** → **Mise à jour et récupération** → **Récupération**.

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Sous **Refresh your tablet without affecting your files (Actualiser votre tablette sans affecter vos fichiers)**, appuyez sur **Get started (mise en route)**.
3. Lisez l'avertissement et appuyez sur **Suivant**.

REMARQUE : Les applications installées à partir du Windows Store sont automatiquement remises en place une fois l'actualisation terminée. Les applications provenant de sources autres que le Windows Store sont supprimées et doivent être installées manuellement.

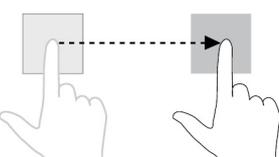
Réinitialiser votre tablette

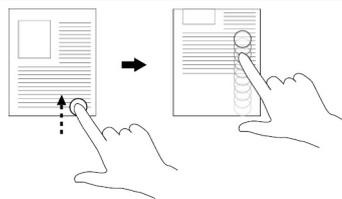
PRÉCAUTION : Sauvegardez toutes les données nécessaires avant de poursuivre.

La réinitialisation de votre tablette efface toutes les données, y compris la configuration de votre compte, les applications, la musique, les photos ainsi que les fichiers. En outre, Windows est réinitialisé aux paramètres d'usine.

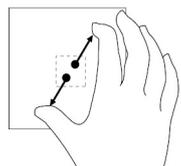
1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)** → **Modifier les paramètres du PC** → **Mise à jour et récupération** → **Récupération**.
3. Dans **Tout supprimer et réinstaller Windows**, appuyez sur **Get started (mise en route)**.
4. Lisez l'avertissement et appuyez sur **Suivant**.

Mouvements

| Mouvements | Fonctions |
|--|--|
| <p>Tactile</p> <p>Appuyez légèrement sur l'écran du bout du doigt.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez des éléments à l'écran : options, entrées, images et icônes. • Démarrez des applications. • Touchez des boutons à l'écran. • Saisissez du texte à l'aide du clavier virtuel. |
| <p>Touchez et maintenez enfoncé(e)</p> <p>Touchez et maintenez le doigt sur l'écran.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Affichez des informations détaillées sur un élément. • Ouvrez le menu contextuel d'un élément pour effectuer d'autres actions. |
| <p>Faites glisser</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez et maintenez le doigt sur un élément de l'écran. 2. En gardant le doigt en contact avec l'écran, déplacez le doigt vers l'emplacement souhaité. 3. Retirez le doigt de l'écran pour déplacer l'élément à l'emplacement souhaité.  | <p>Déplacez des éléments comme des images et des icônes sur l'écran</p> |
| <p>Balayer ou faire glisser</p> <p>Déplacez le doigt verticalement ou horizontalement sur l'écran.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Faire défiler l'écran de démarrage, des pages Internet, des listes, des entrées, des photos, des contacts, etc. • Fermer une application (faites glisser l'application vers le bas de l'écran). |

Mouvements**Fonctions****Zoom avant**

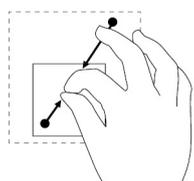
Touchez l'écran avec deux doigts, puis éloignez-les.



Agrandir la vue d'une image ou d'une page Internet.

Zoom arrière

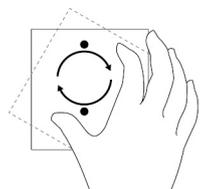
Touchez l'écran avec deux doigts, puis rapprochez-les.



Réduire la vue d'une image ou d'une page Internet.

Rotation

Touchez l'écran avec deux doigts ou plus, puis déplacez-les dans le sens horlogique ou antihorlogique.



Faire pivoter un objet de 90 degrés.

Dépannage

Problème de batterie

| Problèmes | Causes possibles | Solutions possibles |
|---|--|---|
| La batterie ne se charge pas | Le câble n'est peut-être pas bien branché. | <ol style="list-style-type: none"> Vérifiez le câble, les connecteurs et l'adaptateur d'alimentation pour garantir un branchement optimal. Vérifiez que la prise murale fonctionne en connectant un autre périphérique. |
| | La température de la tablette est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 35 °C (95 °F). | Chargez la batterie à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C (de 32 °F à 95 °F). |
| | La batterie ou l'adaptateur d'alimentation est endommagé. | Contactez Dell. Voir Contacter Dell . |
| La batterie ne se charge pas lorsque le niveau de charge de la batterie est entre 95% et 99% | La batterie est en mode de maintenance afin de prolonger la durée de vie de la batterie. | <ul style="list-style-type: none"> Laissez la batterie se décharger jusqu'à ce que le niveau de charge de la batterie soit inférieur à 95 %. Redémarrer la tablette. Reportez-vous à Mettre la tablette hors tension et Mettre la tablette sous tension. |
| La batterie se décharge rapidement même lorsque la tablette est en mode veille | Si la tablette n'est pas située dans la zone d'un réseau auquel elle peut se connecter, la tablette continue d'émettre des signaux pour localiser une station de base ce qui décharge la batterie. | <ul style="list-style-type: none"> Mettez la tablette temporairement hors tension. Déplacez la tablette dans la zone de couverture d'un réseau auquel elle peut se connecter, ou éteignez temporairement la connexion sans fil de votre tablette. Désactivez les connexions Wi-Fi ou haut débit mobile lorsqu'elle n'est pas dans la zone de couverture d'un réseau sans fil. Activez le mode avion. |
| Les valeurs du niveau de charge de la batterie sont inexactes | Déplacez la tablette dans la zone de couverture d'un réseau auquel elle peut se connecter, ou éteignez temporairement la connexion sans fil de votre tablette. | <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer la mise hors tension de la tablette, et forcer le système à obtenir un nouveau point de référence pour la valeur du niveau de charge de la batterie (ne suivez pas la procédure d'arrêt standard de Windows). Effectuez un cycle complet de charge/décharge de la batterie afin de recalibrer la valeur de charge de la batterie par le chargement de la tablette jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée et puis décharger jusqu'à ce que la tablette s'arrête d'elle-même. |
| La batterie est complètement chargée (charge de la batterie est à 100 %) mais le voyant de l'état de charge de la batterie est allumé | | |
| L'état de charge de la batterie passe de 90 à 100 % lorsque la batterie est en charge | | |

Problème de réseau

| Problèmes | Causes possibles | Solutions possibles |
|--|---|--|
| Pas de connexion sans fil | | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la liaison sans fil est activée. Voir Paramètres Wi-Fi. • Essayez de vous rapprocher du point d'accès sans fil. |
| Lenteur des connexions Internet | L'intensité du signal est insuffisante. | Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI). |
| Impossible de s'associer à un appareil Bluetooth | | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que Bluetooth est activé à la fois sur la tablette et le périphérique auquel vous souhaitez associer votre tablette. • Assurez-vous qu'ils sont à portée de connexion Bluetooth. |

Problème de l'écran tactile

| Problèmes | Causes possibles | Solutions possibles |
|---|---|--|
| L'écran tactile réagit lentement ou mal | <ul style="list-style-type: none"> • L'écran est sale. • Un capot de protection peut empêcher la reconnaissance de vos saisies par la tablette. | <ul style="list-style-type: none"> • Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez la surface de la tablette jusqu'à ce qu'elle soit propre. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer à l'intérieur des ports de la tablette et autour du bouton Windows. • Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez la surface de la tablette jusqu'à ce qu'elle soit propre. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer à l'intérieur des ports de la tablette et autour du bouton Windows. |

Problème du système

| Problèmes | Causes possibles | Solutions possibles |
|--|---|---|
| La tablette ne se met pas sous tension | La batterie est complètement déchargée. | <ul style="list-style-type: none"> • Chargez la tablette pendant au moins 4 heures. • Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 2 secondes. |
| La tablette ne se met pas hors tension | | Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer la mise hors tension de la tablette. |
| La tablette se verrouille | | Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes |

| | | |
|--|--|---|
| | | pour forcer la mise hors tension de la tablette. |
| La tablette ne répond pas ou se réagit de façon inattendue | | <ul style="list-style-type: none"> Redémarrer la tablette. Reportez-vous à Mettre la tablette hors tension et Mettre la tablette sous tension. Actualiser la tablette. Voir Restaurer votre système d'exploitation. |
| La tablette ne peut pas démarrer dans Windows | | Contactez le service d'assistance Dell. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell . |
| Le logiciel ou la fonctionnalité ne fonctionne pas normalement | | Les mises à jour de logiciels peuvent avoir été téléchargées en arrière-plan. Redémarrez la tablette. |

Accéder au programme de configuration du BIOS

Avec le clavier

1. Connectez votre tablette à la station d'accueil pour clavier ou le connectez un clavier USB à votre tablette.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la tablette sous tension.
3. Lorsque le logo Dell s'affiche, appuyez sur la touche F2.

Sans clavier

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la tablette sous tension.
2. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Augmenter le volume lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
3. Lorsque le menu F12 sélection du mode de démarrage s'affiche, sélectionnez **Configuration du BIOS** à l'aide du bouton d'augmentation du volume.
4. Appuyez sur le bouton Augmenter le volume pour entrer dans le programme de configuration du BIOS.

Caractéristiques

| Dimensions et poids | | |
|---------------------|-------|---------------------|
| Hauteur | | 216 mm (8,50 po) |
| Largeur | | 130 mm (5,11 po) |
| Profondeur | | 9,45 mm (0,37 po) |
| Poids (maximal) : | | |
| | Wi-Fi | 0,395 kg (0,87 lb) |
| | WWAN | 0,405 kg (0,89 lb) |

| Informations sur le système | | |
|-----------------------------|--|---|
| Processeur | | Intel Cherry Trail-T CPU Z8500 |
| Système d'exploitation | | <ul style="list-style-type: none"> · Windows 8.1 · Windows 10 |
| Mémoire RAM | | LPDDR3 |
| Stockage | | <ul style="list-style-type: none"> · 32 Go eMMC · 64 Go eMMC |

| Mémoire | | |
|---------------------------------|--|--------------|
| Type | | LPDDR3 |
| Vitesse | | 1600 MHz |
| Configurations prises en charge | | 2 Go et 4 Go |

| Ports et connecteurs | | |
|----------------------|--|--|
| Audio | | Un port pour casque (combiné casque et microphone) |
| carte microSD | | Un logement de carte microSD |
| Carte micro-SIM | | un logement de carte micro-SIM |
| USB | | Un port USB type C |

| Communications | | |
|----------------|--|-----------------------------|
| Wi-Fi | | Double-bande 802.11b/g/n/ac |
| Bluetooth | | Bluetooth 4.1 LE |

| Affichage | | |
|----------------------|--|--|
| | 8 POUCES WXGA | 8 POUCES WUXGA |
| Type | LCD TFT (Technologie grand angle de visualisation) | LCD TFT (Technologie grand angle de visualisation) |
| Luminance (standard) | 400 cd/m ² | 400 cd/m ² |
| Dimensions : | | |

| Affichage | | | |
|------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|
| | Hauteur (maximale) | 184,90 mm (7,28 po) | 184,90 mm (7,28 po) |
| | Largeur (maximale) | 114,90 mm (4,52 po) | 114,90 mm (4,52 po) |
| | Diagonale | 203,20 mm (8 po) | 203,20 mm (8 po) |
| | Résolution native | 800 X 1 280 | 1 200 x 1 920 |
| | Mégapixels | 1 | 2,3 |
| | Pixels par pouce (PPP) | 189 | 283 |
| | Rapport de contraste (minimum) | 800:1 | 800:1 |
| | Temps de réponse (maximal) | 30 ms | 30 ms |
| | Taux d'actualisation | 60 Hz | 60 Hz |
| | Profondeur de couleur | True 8 bits | True 8 bits |

| Caméra | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Type de webcam | Caméra en façade | Appareil photo arrière |
| Type de webcam | Full HD point fixe | Mise au point automatique 5M |
| Type de capteur | Technologie de capteur CMOS | Technologie de capteur CMOS |
| Résolution des animations vidéo | Jusqu'à 1 920 x 1 080 (2,1 MP) | Jusqu'à 1 920 x 1 080 (2,1 MP) |
| Résolution d'image fixe | Jusqu'à 1 920 x 1 080 (2,1 MP) | Jusqu'à 2592 x 1944 (5 MP) |
| Taux d'imagerie | Jusqu'à 30 images par seconde | Jusqu'à 30 images par seconde |

| Adaptateur secteur | |
|----------------------------|---------------------------------|
| Tension d'entrée | 100 VCA à 240 VCA |
| Fréquence d'entrée | 50 Hz à 60 Hz |
| Courant d'entrée | 0,3 A |
| Courant de sortie | 2 A |
| Tension de sortie nominale | 5 VCC |
| Plage de températures : | |
| En fonctionnement | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) |
| Stockage | -40°C à 70°C (de -40°F à 158°F) |

| Exigences environnementales | |
|--------------------------------------|--|
| Plage de températures : | |
| En fonctionnement | 0°C à 35°C (32°F à 95°F) |
| Hors fonctionnement | -40°C à 65°C (-40°F à 149°F) |
| Humidité relative (maximale) : | |
| En fonctionnement | 10 à 90 % (sans condensation) |
| Hors fonctionnement | 5 à 95 % (sans condensation) |
| Altitude (maximale, sans pression) : | |
| En fonctionnement | -15,20 m à 3048 m (-50 pieds à 10 000 pieds) |
| Stockage | -15,20 m à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds) |

Obtention d'aide

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

| | |
|---|--|
| Informations sur les produits et services Dell | www.dell.com |
| Dell Aide & assistance |  |
| App Aide + Conseils |  |
| Accès à l'aide | Dans la recherche Windows, saisissez Aide et support et appuyez sur Entrée . |
| Aide en ligne pour système d'exploitation | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc. | www.dell.com/support |
| Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre tablette, la sauvegarde des données, etc. | Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . |

Contacteur Dell

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
2. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant situé au bas de la page.
3. Cliquez sur le lien de service ou d'assistance approprié en fonction de vos besoins ou choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Dell fournit plusieurs options d'assistance et de service en ligne et téléphoniques. La disponibilité varie en fonction du pays et du produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

 **REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**

Localiser le numéro de service et le code de service express

Vous devez fournir le numéro de service et le code de service express de votre tablette lorsque vous contactez le service clientèle Dell ou pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : Les systèmes téléphoniques vous invite à saisir le code de service express qui permet un traitement plus efficace de votre appel.

Le numéro de service et le code de service express de votre tablette se trouvent sur une étiquette apposée au dessous de la tablette.

