

Venue 8 Pro

使用者指南 - Windows 10



註、警示與警告

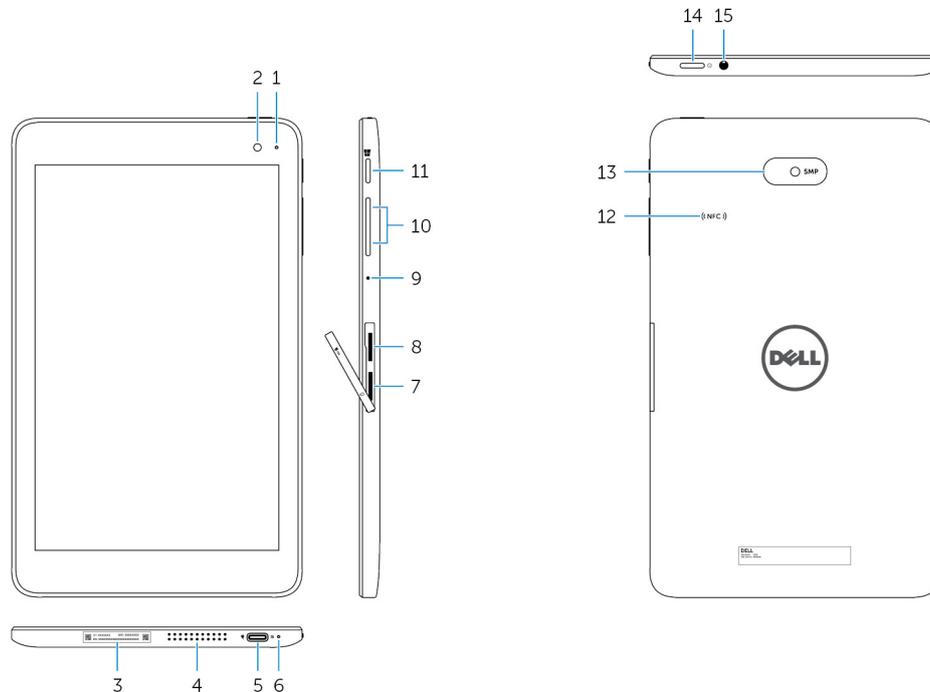
 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

1 功能	5
2 設定您的平板電腦	7
為平板電腦充電	7
電源及電池充電狀態指示燈的行為	7
電源和電池充電狀態指示燈圖示	8
啟動您的平板電腦	8
插入 micro-SIM 卡	8
卸下 micro-SIM 卡	9
插入 microSD 卡	9
卸下 microSD 卡	10
使用耳機	10
3 使用您的平板電腦	12
關閉您的平板電腦	12
使用開始畫面的電源按鈕	12
使用電源按鈕	12
關閉螢幕	12
使用開始畫面的電源按鈕	12
使用電源按鈕	12
Start (開始) 畫面	12
Wi-Fi	13
開啟或關閉 Wi-Fi	13
連接至網路	13
行動寬頻設定	13
藍牙	13
開啟或關閉藍牙	13
與已啟用藍牙的裝置配對	13
螢幕方向	13
鎖定或解除鎖定螢幕方向	14
調整螢幕亮度	14
自動調整	14
同步化您的平板電腦	14
還原作業系統	14
重設您的平板電腦	14
手勢	15
4 故障排除	17
電池問題	17
網路問題	17
觸控螢幕問題	18
系統問題	18
5 進入 BIOS 設定程式	19

使用鍵盤.....	19
不含鍵盤.....	19
6 規格.....	20
7 取得說明	22
與 Dell 公司聯絡.....	22
8 找到您的服務標籤或快速服務代碼.....	23



特色

- | | | |
|-----|--------------------------|---|
| 1. | 攝影機狀態指示燈 | 當正面相機或背面相機正在使用中時亮起。 |
| 2. | 正面相機 | 可讓您拍攝照片，並錄製影片。 |
| 3. | 服務標籤 | 需要與 Dell 公司聯絡時，提供服務標籤和快速服務代碼。 |
| 4. | 喇叭 | 提供音訊輸出。 |
| 5. | USB3.0 和電源變壓器連接埠 (USB-C) | 連接電源變壓器以為您的平板電腦提供電源並為電池充電。連接周邊裝置，例如儲存裝置、印表機、顯示器等時，能提供最多 5Gbps 的資料傳輸速度。
註: 您需要使用轉換器 (單獨銷售) 連接標準 USB、HDMI 及 DisplayPort 裝置。 |
| 6. | 電源和電池充電狀態指示燈 | 顯示電源狀態和平板電腦的電池充電狀態。 |
| 7. | micro-SIM 卡插槽 | 將 micro-SIM 卡連線至行動寬頻網路。 |
| 8. | microSD 卡插槽 | 插入 microSD 卡，增加平板電腦的儲存容量。您的平板電腦所支援的 microSD 卡的容量最多可達 128GB。 |
| 9. | Microphone | 提供音效錄音、語音通話等音訊輸入。 |
| 10. | 音量控制按鈕 (2) | 按下可提高或降低音量。 |
| 11. | Windows 按鈕 | <ul style="list-style-type: none"> · 按下以開啟 Windows 開始畫面。 · 按下可快速存取最近使用的應用程式或最近使用的畫面。 |
| 12. | NFC 感應器區域 (可選) | 欄位旁的通訊功能可讓您以無線方式與其他 NFC 相容裝置共用檔案。 |
| 13. | 背面相機 | 可讓您拍攝照片，並錄製影片。 |

特色

14. 電源按鈕
- 若平板電腦為關閉，按住此按鈕 2 秒鐘以啟動平板電腦。
 - 如果平板電腦處於睡眠狀態，按下可啟動平板電腦。
 - 如果平板電腦已啟動，按下可使平板電腦進入睡眠狀態。
15. 耳麥連接埠
- 連接耳機、麥克風或耳機和麥克風組合 (耳麥)。

設定您的平板電腦

警告: 開始執行本章節中的任何程序之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。若要獲得其他最佳作法資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

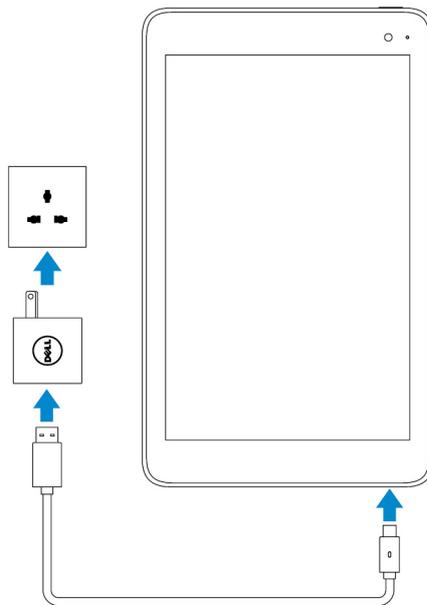
為平板電腦充電

警告: 在 0°C 至 35°C 的環境溫度下為電池充電 (32°F 至 95°F)。

警告: 僅可使用隨附的電源變壓器為平板電腦充電。使用未授權的電源變壓器或纜線可能會嚴重損壞您的平板電腦。

註: 當您從包裝中取出平板電腦時，其電池尚未充飽電力。

1. 將電源線連接至電源變壓器。
2. 將電源變壓器連接至平板電腦上的電源變壓器連接埠。
3. 將電源變壓器連接至電源插座，為平板電腦充電，直到電池充飽電力。



註: 完全放電過的電池大約會花上 4 至 5 小時才能充飽電。

電源及電池充電狀態指示燈的行為

您可以透過電池充電狀態指示燈或 Windows 桌面底部顯示的電池圖示，來確認電源和電池充電狀態：

行為	說明
恆亮白色	電池正在充電中。
琥珀色恆亮	電池電量嚴重不足且平板電腦已關閉。 註: 如果您在電池電量嚴重不足、且電池未充分充電時開啟平板電腦，Dell 徽標會出現在螢幕上，電池充電狀態指示燈會亮起 2 秒鐘，然後平板電腦會關閉。
熄滅	電池未充電或電池已充飽電力。

電源和電池充電狀態指示燈圖示

圖示	說明
	平板電腦已連接至電源供應器，電池已充飽電。
	平板電腦已連接至電源供應器，且電池已開始充電。
	您的平板電腦目前使用電池電力運作，且電池正在放電。
	平板電腦正在使用電池電力執行，且電池電量不足。
	平板電腦正在使用電池電力執行，且電池電量嚴重不足。

啟動您的平板電腦

初次開啟平板電腦時，您必須完成 Windows 安裝程式以開始使用您的平板電腦。如需更多資訊，請參閱平板電腦隨附的《快速入門指南》。

1. 請按住電源按鈕 2 秒鐘以啟動平板電腦。鎖定畫面將會出現。
2. 從顯示器底部掃動以切換至登入畫面，選擇您的帳戶，並輸入您的密碼以登入 Windows。

 **註:** 如果未啟用登入畫面，您掃動鎖定畫面後會出現開始畫面。



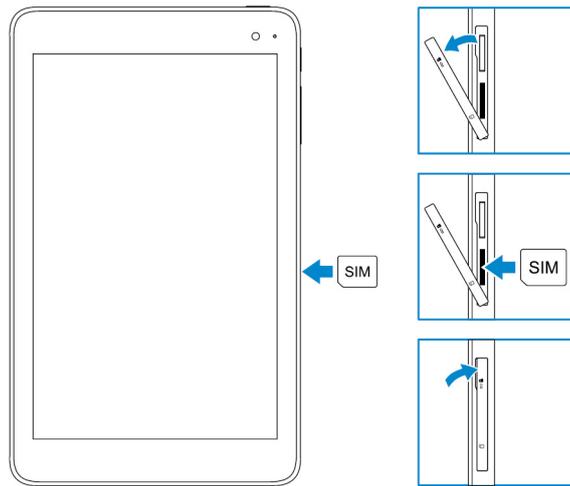
Windows 開始畫面出現，表示您可以開始使用平板電腦。

插入 micro-SIM 卡

1. 開啟插槽護蓋，找到 micro-SIM 卡插槽。

 **警示:** 確定 micro-SIM 卡對齊，如圖所示。

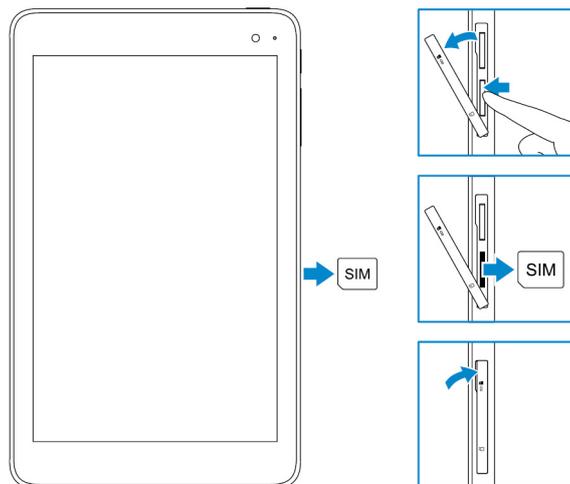
2. 將 micro-SIM 卡插入插卡插槽，直到卡入定位。
3. 關閉插槽護蓋。



卸下 micro-SIM 卡

警告: 在 micro-SIM 卡仍在使用中時將之卸下會導致資料遺失，或導致應用程式發生錯誤。

1. 打開插槽護蓋。
2. 將 micro-SIM 卡向內按下並放開它。
micro-SIM 卡彈出。
3. 將 micro-SIM 卡從其插槽中推出。
4. 關閉插槽護蓋。



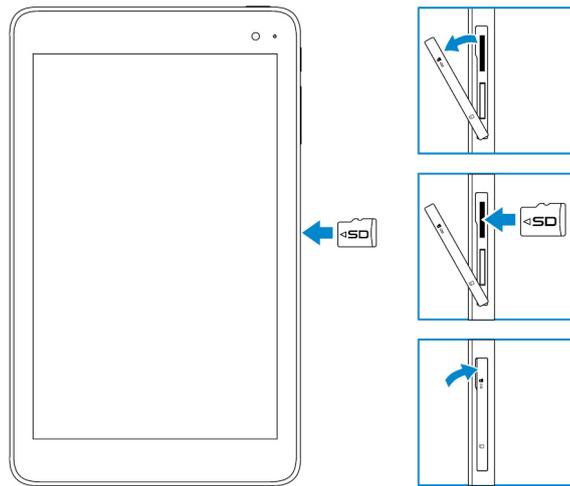
插入 microSD 卡

註: 插入 microSD 卡之前，請關閉您的平板電腦。

1. 開啟插槽護蓋，找到 microSD 卡插槽。

警告: 請確定 microSD 卡已對齊，如圖所示。

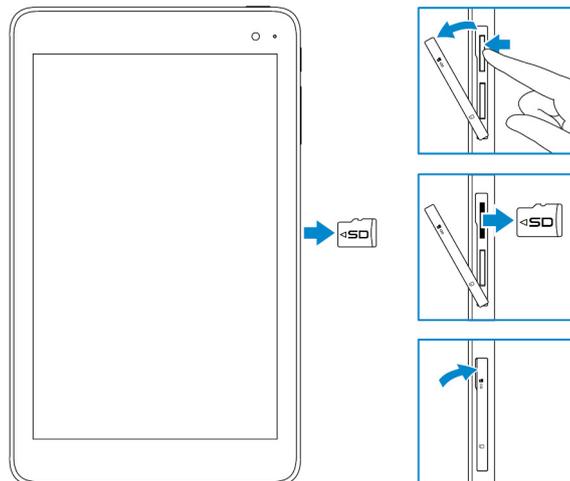
2. 將 microSD 卡插入插卡插槽，直到卡入定位。
3. 關閉插槽護蓋。



卸下 microSD 卡

警告: 在 microSD 卡仍在使用中時將之卸下會導致資料遺失，或導致應用程式發生錯誤。

1. 在 Windows 桌面右下角的通知區，輕觸  (安全地移除硬體並退出媒體)。
 - 註:** 如果您沒有看到 安全地移除硬體並退出媒體，輕觸顯示隱藏的圖示以顯示通知區域中的所有圖示。
2. 輕觸退出 SD 記憶卡。螢幕上將會出現一則訊息，確認 microSD 卡可安全地移除。
 - 註:** 如果出現警告訊息，其顯示無法移除 microSD 卡，請確定與 microSD 卡相關的所有資料傳輸已完成。
3. 打開插槽護蓋。
4. microSD 卡向內按下並放開。
microSD 卡彈出。
5. 將 microSD 卡從其插槽中推出。
6. 關閉插槽護蓋。



使用耳機

警告: 長時間以高音量聆聽音樂可能會導致聽力受損。

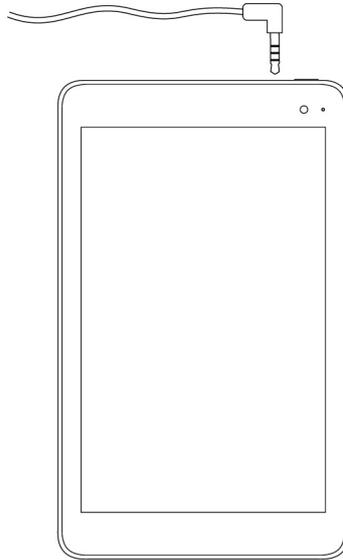
您可以將耳麥、耳機、麥克風或其他音訊設備連接至您平板電腦的耳機連接埠。

1. 將耳機連接至平板電腦上的耳麥連接埠。

2. 將耳機塞入耳中，然後將音量調整至舒適的程度。

 **警告:** 從平板電腦拔下耳機時，為避免耳機受損，請拉動接頭而非纜線。

 **註:** 當您將音訊裝置連接至耳麥連接埠，平板電腦的內建喇叭將會自動關閉。



使用您的平板電腦

i 註: 如需 Windows 的詳細資訊，請參閱取得說明。

關閉您的平板電腦

使用開始畫面的電源按鈕

1. 輕觸開始。
2. 輕觸電源按鈕  → 關機以關閉平板電腦。

使用電源按鈕

1. 按住電源按鈕至少 4 秒鐘。
2. 往下掃動關機確認畫面以關閉平板電腦。

關閉螢幕

使用開始畫面的電源按鈕

1. 輕觸開始。
2. 輕觸電源按鈕  → 睡眠以關閉螢幕。

i 註: 如果您的平板電腦處於待命狀態，請按下電源按鈕或 Windows 按鈕來開啟螢幕。

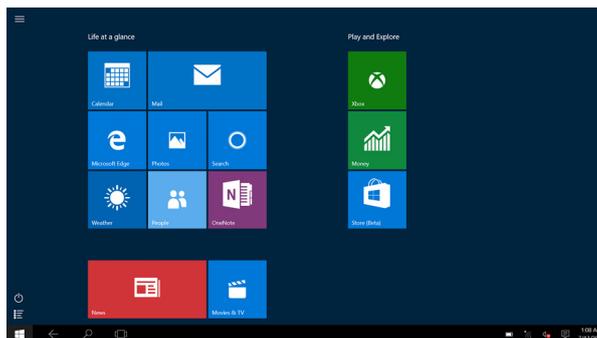
使用電源按鈕

按下電源按鈕可以關閉螢幕。

Start (開始) 畫面

Start (開始) 畫面顯示動態磚，可作為安裝應用程式的捷徑。

i 註: 您可以使用動作中心的圖示停用或啟用平板模式。您也可以選擇讓平板在連線時自動切換至 PC 模式。在 PC 模式中，開始畫面會被開始選單取代。如需了解更多如何使用 Windows 的資訊，請參閱取得說明。



開始畫面上的動態磚會即時變換和更新，以顯示新聞和體育更新、天氣更新、社交網路摘要等。您也可以自訂開始畫面，如將最愛的 app 釘選為動態磚、將您最喜愛的圖片設定為桌面等等。

Wi-Fi

開啟或關閉 Wi-Fi

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 請輕觸  以開啟或關閉 Wi-Fi。

連接至網路

1. 輕觸 Wi-Fi 圖示  在畫面的右下角。
2. 在可用的網路清單中，點選您想要連線的網路，然後輕觸連線。

行動寬頻設定

1. 點一下 **Network (網路)**  在畫面的右下角。
2. 在 **蜂巢式** 輕觸您的行動寬頻承載器，然後點一下 **Connect (連接)**。
3. 在進階選項輕觸 **Connect (連線)**。

藍牙

開啟或關閉藍牙

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 輕觸 **藍牙**  以關閉或開啟藍牙。

與已啟用藍牙的裝置配對

 **註:** 您的平板電腦和 Apple 裝置之間不支援藍牙連線。

1. 開啟藍牙。如需更多資訊，請參閱 [開啟 / 關閉藍牙](#)。
2. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
3. 按下並按住 **藍牙**  然後輕觸 **移至設定**。
4. 在裝置清單中，輕觸您要配對的裝置，並輕觸 **配對**。
5. 如有需要，請確認平板電腦和藍牙裝置上出現的藍牙密碼均相同。
6. 確認觸控筆和裝置上的配對程序。

 **註:** 裝置成功與平板電腦配對後，當二者的藍牙均已啟用且位於藍牙範圍內時，裝置會自動與平板電腦連線。

螢幕方向

為獲得最佳的瀏覽體驗，螢幕方向會根據您持平板的方式自動變更為橫向或縱向。您可以停用自動螢幕旋轉並將螢幕鎖定在縱向或橫向模式。

 **註:** 有些應用程式可能不支援將畫面自動旋轉並設計為僅能在單一方向執行。

鎖定或解除鎖定螢幕方向

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 請輕觸  如要鎖定或解除鎖定螢幕方向。

調整螢幕亮度

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 輕觸亮度圖示  調整螢幕亮度。

自動調整

啟用或停用自動調整螢幕亮度：

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 輕觸所有設定  → 系統 → 顯示。
3. 使用自動調整我的螢幕亮度滑桿，以啟用或停用自動亮度調整。

 註：您也可以使用亮度等級滑桿來手動調整亮度。

同步化您的平板電腦

當您使用 Microsoft 帳戶登入裝置，Windows 和應用程式設定及個人檔案等設定會自動開始進行同步處理。

 註：若要同步處理，裝置必須連線至網際網路。如果您使用的是本機帳戶，切換至 Microsoft 帳戶以啟用同步處理。輕觸設定畫面中的帳戶 。在帳戶畫面中，輕觸管理我的 Microsoft 帳戶以切換至您的 Microsoft 帳戶。

若要自訂同步處理設定：

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 輕觸所有設定 。
3. 在帳戶畫面中，輕觸同步您的設定以檢視同步您的資料和設定的選項。

還原作業系統

如果平板電腦無回應，運作異常，或有其他軟體相關的問題，您可能需要重新安裝作業系統。在還原時，您可以選擇儲存您的個人檔案，或將作業系統回復為剛購買時的狀態。

重設您的平板電腦

 警告：在您繼續進行之前備份所有需要的資料。

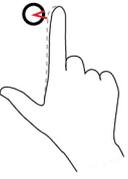
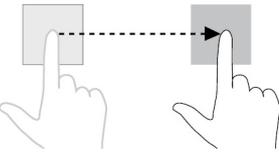
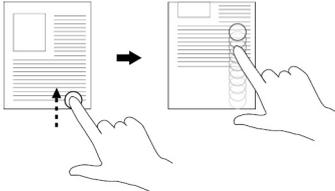
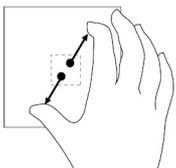
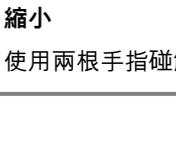
您可以將平板電腦還原至剛購買時的狀態，或您可以選擇保留檔案。

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵功能表。
2. 輕觸所有設定  → 更新和安全性 → 復原。
3. 在重設此 PC 底下，輕觸開始。
4. 選擇保持我的檔案或移除所有檔案。

 註：選項保持我的檔案會移除所有 app 及設定，但保留您的個人檔案。選擇移除所有檔案則會移除所有的個人檔案、應用程式和設定。

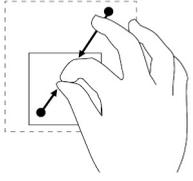
5. 按照螢幕上的指示操作。

手勢

手勢	功能
觸控 使用指尖輕點顯示器。 	<ul style="list-style-type: none">· 選取畫面上的項目，包括選項、項目、影像和圖示等。· 啟動應用程式· 碰觸畫面上的按鈕· 使用螢幕鍵盤輸入文字
輕觸並按住 用手指輕觸並按住顯示器。 	<ul style="list-style-type: none">· 顯示項目的詳細資訊。· 開啟項目的操作功能表，以執行進一步的動作。
拖曳 1. 用手指輕觸並按住螢幕上的一個項目 2. 使用手指觸摸顯示器，將指尖移動到所需位置 3. 手指離開顯示器，以便將項目拖曳到所需位置 	移動螢幕上的圖像和圖示等項目。
掃動或滑動 在顯示器上以垂直或水平方向移動手指 	<ul style="list-style-type: none">· 在開始畫面、網頁、清單、項目、相片、通訊錄等中捲動· 關閉應用程式。(將應用程式掃動至顯示器底部)。
放大 使用兩根手指碰觸顯示器，然後分開手指。 	放大影像或網頁的視圖。
縮小 使用兩根手指碰觸顯示器，然後併攏手指。 	縮小影像或網頁的視圖。

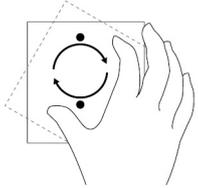
手勢

功能



旋轉

使用兩根或更多手指碰觸顯示器，然後以順時針或逆時針弧線移動手指。



以 90 度旋轉物體。

故障排除

電池問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
電池無法充電	<p>纜線連接可能鬆脫。</p> <p>平板電腦的溫度低於 0°C(32°F) 或高於 35°C(95°F)。</p> <p>電池或電源變壓器損壞。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查纜線、連接器和電源變壓器，確定已正確連接。 2. 確認牆上的插座連接到另一個裝置因此為運作中。 <p>在介於 0°C 至 35°C 的環境溫度下為電池充電 (32°F 至 95°F) 。</p> <p>請與 Dell 公司聯絡。請參閱 與 Dell 公司聯絡。</p>
電池電量為 95% 至 99%，電池不會繼續充電	電池處於維護模式，以便延長電池壽命。	<ul style="list-style-type: none"> · 讓電池電量消耗，直到電池電量低於 95%。 · 重新啟動平板電腦。請參閱 關閉您的平板電腦及啟動您的平板電腦。
即使平板電腦處於待命模式，電池放電的速度仍然很快	如果平板電腦不在可連線的網路範圍內，平板電腦就會繼續傳送訊號，以找到基地台，因此會耗用電池電力。	<ul style="list-style-type: none"> · 暫時關閉平板電腦。 · 將平板電腦移至可連線的網路範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線功能。 · 若平板電腦不在任何無線網路的範圍內，則停用 Wi-Fi 或行動寬頻。 · 啟用飛航模式。
電池充電值不準確	將平板電腦移至可連線的網路範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線功能。	<ul style="list-style-type: none"> · 按住電源按鈕約 10 秒鐘以強制關閉平板電腦，並強制系統取得新的電池電量值參考點 (請勿遵循一般 Windows 關機程序) 。 · 執行完整電池充電 / 放電週期以重新校正電池電量的值，其方式為替平板電腦充電，直到電池已充飽電力，並將平板電腦使用到使其自行關機。
電池已充飽電力 (電池電量 100%)，但電池充電狀態指示燈仍亮		
當電池正在充電，電池電量會從 90% 跳至 100%		

網路問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
沒有無線連線		<ul style="list-style-type: none"> · 檢查無線網路是否已啟動，請參閱 Wi-Fi 設定。 · 請嘗試更靠近無線存取點。
網際網路連線速度很慢	訊號強度不夠強。	請聯絡您的網際網路服務供應商 (ISP)。
無法與藍牙裝置配對		<ul style="list-style-type: none"> · 請確定您嘗試配對的平板電腦和裝置上的藍牙均已啟用。 · 請確定它們位於藍牙範圍內。

觸控螢幕問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
觸控螢幕回應緩慢或不正確	<ul style="list-style-type: none"> · 螢幕太髒。 · 護蓋可能導致平板電腦無法識別您輸入的內容。 	<ul style="list-style-type: none"> · 用水或顯示器清潔劑沾濕無纖軟布，將平板電腦表面擦拭乾淨。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦連接埠和 Windows 按鈕周圍的空隙。 · 用水或顯示器清潔劑沾濕無纖軟布，將平板電腦表面擦拭乾淨。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦連接埠和 Windows 按鈕周圍的空隙。

系統問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
平板電腦未啟動	電池已完全放電。	<ul style="list-style-type: none"> · 為平板電腦充電至少 4 小時。 · 按住電源按鈕 2 秒鐘。
平板電腦未關閉		按住電源按鈕 10 秒鐘以強制關閉平板電腦。
平板電腦鎖定		按住電源按鈕 10 秒鐘以強制關閉平板電腦。
平板電腦無回應或運作異常		<ul style="list-style-type: none"> · 重新啟動平板電腦。請參閱 關閉您的平板電腦及啟動您的平板電腦。 · 重新整理平板電腦。請參閱 還原作業系統。
平板電腦無法啟動 Windows		請聯絡 Dell 的支援服務。請至 www.dell.com/contactdell 。
軟體或功能的運作不如預期。		軟體更新可能會在背景下載。重新啟動平板電腦。

進入 BIOS 設定程式

使用鍵盤

1. 將平板電腦連接至鍵盤基座，或將 USB 鍵盤連接至您的平板電腦。
2. 按下電源按鈕可以開啟電腦。
3. 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請按 F2 鍵。

不含鍵盤

1. 按下電源按鈕可以開啟電腦。
2. 當畫面上出現 Dell 徽標時，按住提高音量按鈕。
3. 當螢幕上出現 F12 Boot Selection (啟動選擇) 功能表，使用調高音量按鈕選取 **BIOS 設定**。
4. 按下調高音量按鈕以進入 BIOS 設定程式。

規格

尺寸和重量		
高度		216 公釐 (8.50 吋)
寬度		130 公釐 (5.11 吋)
厚度		9.45 公釐 (0.37 吋)
重量 (最大) :		
	WiFi	0.395 公斤 (0.87 磅)
	WWAN	0.405 公斤 (0.89 磅)

系統資訊		
處理器		Intel Bay Trail-T CPU Z8500
作業系統		<ul style="list-style-type: none"> · Windows 8.1 · Windows 10
RAM		LPDDR3
存放時		<ul style="list-style-type: none"> · 32GB emmc · 64 GB emmc

記憶體		
類型		LPDDR3
速度		1600 MHz
支援的組態		2 GB 和 4GB

連接埠和連接器		
Audio		1 個耳麥連接埠 (頭戴式耳機和麥克風組合)
microSD 卡		一個 microSD 卡插槽
micro-SIM 卡		一個 micro-SIM 卡插槽
USB		一個 C 類 USB

通訊		
Wi-Fi		雙頻 802.11b/g/n/ac
Bluetooth (藍芽)		藍牙 4.1 LE

顯示器		
	8 吋 WXGA	8 吋 WUXGA
類型	TFT LCD (廣視角技術)	TFT LCD (廣視角技術)
亮度 (一般)	400 nit	400 nit
尺寸 :		

顯示器		
高度 (最大)	184.90 公釐 (7.28 吋)	184.90 公釐 (7.28 吋)
寬度 (最大)	114.90 公釐 (4.52 吋)	114.90 公釐 (4.52 吋)
對角線	203.20 公釐 (8 吋)	203.20 公釐 (8 吋)
Native Resolution	800 x 1280	1200 x 1920
百萬像素	1.0	2.3
每吋像素數 (PPI)	189	283
對比率 (最小值)	800:1	800:1
回應時間 (最大)	30MS	30MS
更新頻率	60 Hz	60 Hz
色階	True 8 位元	True 8 位元

攝影機		
網路攝影機類型	正面相機	背面相機
相機類型	FHD 為固定焦距	5M 自動對焦
感應器類型	CMOS 感應器技術	CMOS 感應器技術
動態視訊解析度	最高 1920X1080 (2.1MP)	最高 1920X1080 (2.1MP)
靜態影像解析度	最高 1920X1080 (2.1MP)	最高 2592X1944 (mp5)
影像處理率	每秒鐘高達 30 畫格	每秒鐘高達 30 畫格

電源變壓器		
輸入電壓	100 VAC-240 VAC	
輸入頻率	50 Hz-60 Hz	
輸入電流	0.3 A	
輸出電流	2.0 A	
額定輸出電壓	5.0 VDC	
溫度範圍：		
作業時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
存放時	-40°C 至 70 °C (-40°F 至 158°F)	

環境需求		
溫度範圍：		
作業時	0°C 至 35 °C (32°F 至 95 °F)	
未作業時	-40°C 至 65 °C (-40°F 至 149 °F)	
相對濕度 (最大值)：		
作業時	10% 至 90% (非冷凝)	
未作業時	5% 至 95% (非冷凝)	
海拔高度 (最大、非壓力)：		
作業時	-15.20 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	
存放時	-15.20 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)	

取得說明

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
DELL 說明與支援 應用程式	
「新手上路」應用程式	
「說明 + 提示」應用程式	
存取說明	在 Windows 搜尋輸入說明及支援，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	www.dell.com/support
瞭解您的作業系統、設定和使用平板電腦、資料備份、診斷等。	請參閱 www.dell.com/support/manuals 中 <i>我和我的 Dell</i> 。

與 Dell 公司聯絡

如有銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司：

1. 請至 www.dell.com/contactdell。
2. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 根據您的需求選取適當的服務或支援連結，或選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

Dell 提供多種線上及電話支援服務的選擇。可用性因國家 / 地區和產品而異，您所在的區域可能並未提供部分服務。

 **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

找到您的服務標籤或快速服務代碼

在與 Dell 公司聯絡尋求客戶服務或技術協助時，您必須提供您的平板電腦的服務標籤和快速服務代碼。

註：電話系統會提示您輸入快速服務代碼，有助於更有效率地轉接您的電話。

您的平板電腦的服務標籤和快速服務代碼位於平板電腦底部的標籤上。

