Venue 8 Pro

Hướng dẫn sử dụng - Windows 10



Dòng máy điều chỉnh: T03D Dòng máy điều chỉnh: T03D001

May 2020 Phiên bản A01

Ghi chú, thận trọng và cảnh báo

(i) GHI CHÚ: GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính bảng tốt hơn.

THẬN TRỌNG: THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.

CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

© 2015-2020 Dell Inc. hoặc các công ty con của Dell Inc. Bảo lưu mọi quyền. Dell, EMC và các nhãn hiệu khác là nhãn hiệu của Dell Inc. hoặc công ty con của Dell Inc. Các nhãn hiệu khác có thể là nhãn hiệu của chủ sở hữu tương ứng.

Nội dung

1 Features	5
2 Thiết lập máy tính bảng	7
S a c máy tính b ả ng	7
Hoat đông của đèn nguồn và trang thái sac pin	7
Các biểu t ượ ng đèn nguồn và trạng thái sạc pin	
Bật máy tính bảng	
Lắp thẻ micro-SIM	
Tháo th ẻ micro-SIM	9
Lắp thẻ microSD	g
Tháo th ẻ microSD	
Sử dụng tai nghe	10
3 Sử dụng máy tính bảng	
Tắt máy tính bảng	
Sử dụng nút nguồn trên màn hình Bắt đầu	12
Sử dụng nút ngu ồ n	
Tắt màn hình	
Sử dụng nút nguồn trên màn hình Bắt đầu	12
Sử dụng nút ngu ồ n	
Màn hình Bắt đầu	12
Wi-Fi	
Bật hoặc tắt Wi-Fi	
Kết nối vào m ạ ng	
Cài đặt băng rộng di động	
Bluetooth	
Bật hoặc tắt Bluetooth	
Ghép nối với các thiết bị hỗ trợ Bluetooth	
H ướ ng màn hình	
Khóa hoặc mở khóa h ướ ng màn hình	14
Đi ề u chỉnh đ ộ sáng màn hình	
Tự động điều chỉnh	14
Đ ồ ng b ộ hóa máy tính b ả ng	
Khôi phục hệ điều hành	14
Thiết lập lại máy tính bảng	15
Cử chỉ	15
4 Xử lý sự cố	17
Vấn đề về pin	17
Vấn đề về mạng	17
Sự cố màn hình cảm ứng	
Sự cố hệ thống	
5 Vào chương trình thiết lập BIOS	

Có bàn phím	
Không có bàn phím	
6 Thông số kỹ thuật	
7 Tìm trợ giúp	
Liên h ệ Dell	
8 Xác định vị trí Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh	

1





Tính năng

- 1. Đèn tr**ạ**ng thái camera
- 2. Camera tr**ướ**c
- 3. Nhãn Th**ẻ** b**ả**o trì
- 4. Loa
- 5. Cổng USB 3.0 và cổng bộ chuyển đổi nguồn (USB-C)
- 6. Đèn nguồn và trạng thái sạc pin
- 7. Khe cắm thẻ micro-SIM
- 8. Khe cắm thẻ microSD
- 9. Micrô
- 10. Nút điều khiển âm l**ượ**ng (2)
- 11. Nút Windows

Bật khi camera trước hoặc camera sau đang được sử dụng.

Cho phép bạn chụp ảnh và quay video.

Cung cấp Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh cần thiết khi liên lạc với Dell.

Cung cấp ngõ ra âm thanh.

Kết nối một bộ chuyển đổi nguồn để cấp điện cho máy tính bảng và sạc pin. Kết nối các thiết bị ngoại vi như thiết bị lưu trữ, máy in, màn hình, v.v... Cung cấp tốc độ truyền dữ liệu lên đến 5 Gbps.

(i) GHI CHÚ: Bạn cần phải sử dụng bộ chuyển đổi (được bán riêng) để kết nối với các thiết bị chuẩn USB, HDMI và DisplayPort.

Chỉ báo trạng thái nguồn và tình trạng sạc pin của máy tính bảng.

Lắp thẻ micro-SIM để kết nối với một mạng di động băng rộng.

Lắp thẻ microSD để mở rộng dung lượng lưu trữ của máy tính bảng. Máy tính bảng của bạn hỗ trợ thẻ microSD với dung lượng lên tới 128 GB.

Cung cấp đầu vào âm thanh để ghi âm, thực hiện cuộc gọi thoại, v.v...

Bấm để tăng hoặc giảm âm lượng.

- Bấm để mở màn hình Bắt đầu của Windows.
- Bấm để truy cập nhanh đến các ứng dụng đ**ượ**c dùng gần đây nhất hoặc màn hình sử dụng gần đây nhất.

Tính năng				
12.	Vùng cảm biến NFC (tùy chọn)	Tính năng Giao ti ế p cận tr ườ ng (Near Field Communication) cho phép b ạ n chia sẻ tập tin qua không dây v ớ i các thiết bị t ươ ng thích NFC khác.		
13.	Camera sau	Cho phép b ạ n ch ụ p ả nh và quay video.		
14.	Nút ngu ồ n	 Bấm và giữ trong 2 giây để bật máy tính bảng nếu máy đang tắt. Bấm để bật máy tính bảng nếu máy đang ở trạng thái ngủ. Bấm để đưa máy tính bảng vào trạng thái ngủ nếu máy đang bật. 		
15.	Cổng tai nghe	Kết nối tai nghe, microphone, hoặc bộ tai nghe và microphone (tai nghe).		

Thiết lập máy tính bảng

CẢNH BÁO: Trước khi bạn bắt đầu bất kỳ quy trình nào trong phần này, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính bảng của bạn. Để biết thêm thông tin về các quy định thực hành tốt nhất, hãy truy cập www.dell.com/ regulatory_compliance.

Sạc máy tính bảng

THẬN TRỌNG: Sạc pin trong nhiệt độ môi trường từ 0°C đến 35°C (32°F đến 95°F).

THẬN TRỌNG: Chỉ sử dụng bộ chuyển đổi nguồn đi kèm để sạc máy tính bảng. Sử dụng các bộ chuyển đổi nguồn hoặc cáp không được phép có thể gây tổn hại nghiêm trọng đến máy tính bảng của bạn.

(i) GHI CHÚ: Pin có thể chưa được sạc đầy khi bạn khui hộp máy tính bảng.

- 1. Kết nối dây cáp nguồn vào bộ chuyển đổi nguồn.
- 2. Kết nối bộ chuyển đổi nguồn vào cổng bộ chuyển đổi nguồn trên máy tính bảng.
- 3. Kết nối bộ chuyển đổi nguồn vào một ổ cắm điện và sạc máy tính bảng cho đến khi pin được sạc đầy.



(i) GHI CHÚ: Pin đã xả hoàn toàn sẽ mất khoảng 4 đến 5 tiếng để sạc đầy.

Hoạt động của đèn nguồn và trạng thái sạc pin

Bạn có thể kiểm tra nguồn và trạng thái sạc pin từ đèn trạng thái sạc pin hoặc biểu tượng pin hiển thị ở dưới cùng của màn hình nền Windows:

Hoạt động

Trắng đều Hổ phách đều

Mô tả

Pin đang đ**ượ**c sạc. Mức pin cực thấp và máy tính bảng tắt. GHI CHÚ: Nếu bạn cố gắng bật máy tính bảng khi mức pin cực thấp và pin chưa được sạc đầy, logo Dell sẽ nhấp nháy trên màn hình, đèn trạng thái sạc pin sáng lên trong 2 giây, và sau đó máy tính bảng sẽ tắt.

Tắt

Pin chưa được sạc hoặc pin đã được sạc đầy.

Các biểu tượng đèn nguồn và trạng thái sạc pin

Biểu tượng	Mô tả
۳	Máy tính bảng đ ượ c kết nối với nguồn điện và pin đã đ ượ c sạc đầy.
H	Máy tính bảng đ ượ c kết nối với nguồn điện và pin đang đ ượ c s ạ c.
ū	Máy tính bảng đang chạy bằng pin và pin đang đ ượ c xả dần.
A -	Máy tính bảng đang chạy bằng pin và mức pin đang thấp.
øĴ	Máy tính bảng đang chạy bằng pin và mức pin đang cực kỳ thấp.

Bật máy tính bảng

Khi bật máy tính bảng lần đầu, bạn phải hoàn tất việc thiết lập Windows để bắt đầu sử dụng máy tính bảng của mình. Để biết thêm thông tin, hãy xem Hướng dẫn Sử dụng nhanh đi kèm với máy tính bảng của bạn.

- 1. Bấm và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật máy tính bảng. Màn hình khóa sẽ xuất hiện.
- Vuốt lên từ dưới cùng của màn hình để chuyển sang màn hình đăng nhập và chọn tài khoản của bạn để nhập mật khẩu đăng nhập vào Windows.
 - (i) GHI CHÚ: Nếu màn hình đăng nhập không được kích hoạt, màn hình Bắt đầu sẽ xuất hiện khi bạn vuốt lên trên màn hình khóa.



Máy tính bảng đã sẵn sàng sử dụng khi màn hình Bắt đầu của Windows hiển thị.

Lắp thẻ micro-SIM

1. Mở nắp đậy khe cắm và xác định vị trí khe cắm thẻ micro-SIM.

THẬN TRỌNG: Đảm bảo thẻ micro-SIM được căn chỉnh như thể hiện trong hình.

- 2. Lắp thẻ micro-SIM vào khe cắm thẻ cho đến khi nó khớp vào vị trí.
- 3. Đóng nắp đậy khe cắm.



Tháo thẻ micro-SIM

🔼 THẬN TRỌNG: Tháo thẻ micro-SIM trong khi đang sử dụng có thể làm mất dữ liệu hoặc gây ra lỗi ứng dụng.

- 1. Mở nắp đậy khe cắm.
- Nhấn thẻ micro-SIM vào trong và nhả nó ra. Thẻ micro-SIM sẽ bật ra.
- 3. Trượt thẻ micro-SIM ra khỏi khe cắm.
- 4. Đóng nắp đậy khe cắm.



Lắp thẻ microSD

(i) GHI CHÚ: Tắt máy tính bảng của bạn trước khi lắp thẻ microSD.

1. Mở nắp đậy khe cắm và xác định vị trí khe cắm thẻ microSD.

THẬN TRỌNG: Đảm bảo thẻ microSD được căn chỉnh như thể hiện trong hình.

- 2. Lắp thẻ microSD vào khe cắm thẻ cho đến khi nó khớp vào vị trí.
- 3. Đóng nắp đậy khe cắm.



Tháo thẻ microSD

🔼 THẬN TRỌNG: Tháo thẻ microSIM trong khi đang sử dụng có thể làm mất dữ liệu hoặc gây ra lỗi ứng dụng.

- 1. Trong vùng thông báo ở góc dưới cùng bên phải màn hình nền Windows, hãy nhấn Ŵ (Loại bỏ Phần cứng An toàn và Đẩy Phương tiện ra).
 - () GHI CHÚ: Nếu bạn không thấy Loại bỏ Phần cứng An toàn và Đẩy Phương tiện ra , hãy nhấn Hiện các biểu tượng ẩn để hiển thị tất cả các biểu tượng trong vùng thông báo.
- 2. Nhấn Đẩy thẻ nhớ SD. Một thông báo sẽ xuất hiện khẳng định có thể gỡ thẻ microSD một cách an toàn.
 - GHI CHÚ: Nếu thông điệp cảnh báo xuất hiện cho biết không thể gỡ thẻ microSD, hãy đảm bảo mọi truyền tải dữ liệu liên quan đến thẻ microSD đều đã hoàn tất.
- 3. Mở nắp đậy khe cắm.
- Bấm thẻ microSD vào trong và nhả nó ra. Thẻ microSD sẽ bật ra.
- 5. Trượt thẻ microSD ra khỏi khe cắm.
- 6. Đóng nắp đậy khe cắm.



Sử dụng tai nghe

CẢNH BÁO: Nghe âm thanh lớn trong khoảng thời gian kéo dài có thể dẫn đến mất thính lực.

Bạn có thể kết nối bộ tai nghe, tai nghe, micrô, hoặc các thiết bị âm thanh khác vào cổng tai nghe trên máy tính bảng của mình.

- 1. Kết nối tai nghe vào cổng tai nghe trên máy tính bảng.
- 2. Gắn tai nghe vào tai và điều chỉnh âm lượng đến mức phù hợp.
 - THẬN TRỌNG: Để tránh hỏng tai nghe khi ngắt kết nối khỏi máy tính bảng, hãy kéo ra bằng đầu nối chứ không phải cầm dây để kéo.
 - (i) GHI CHÚ: Khi bạn kết nối một thiết bị âm thanh với cổng tai nghe, loa tích hợp trên máy tính bảng sẽ tự động bị tắt.



Sử dụng máy tính bảng

(i) GHI CHÚ: Để biết thông tin chi tiết về cách sử dụng Windows, hãy xem mục Tìm trợ giúp.

Tắt máy tính bảng

Sử dụng nút nguồn trên màn hình Bắt đầu

- 1. Nhấn **Bắt đầu**.
- 2. Nhấn nút nguồn $\red{U}
 ightarrow$ Tắt máy để tắt máy tính bảng.

Sử dụng nút nguồn

- 1. Bấm và giữ nút nguồn trong ít nhất 4 giây.
- 2. Vuốt xuống màn hình xác nhận tắt máy để tắt máy tính bảng.

Tắt màn hình

Sử dụng nút nguồn trên màn hình Bắt đầu

- 1. Nhấn Bắt đầu.
- 2. Nhấn nút nguồn $\textcircled{}{}^{\downarrow} \rightarrow$ Ngủ để tắt màn hình.

() GHI CHÚ: Nếu máy tính bảng đang ở trạng thái chờ, hãy nhấn nút nguồn hoặc nút Windows để bật màn hình.

Sử dụng nút nguồn

Bấm nút nguồn để tắt màn hình.

Màn hình Bắt đầu

Màn hình Bắt đầu sẽ hiển thị các ô xếp có tác dụng như lối tắt tới các ứng dụng đã cài đặt.

GHI CHÚ: Bạn có thể tắt hoặc bật chế độ máy tính bảng bằng biểu tượng ở Trung tâm Hành động. Bạn cũng có thể chọn để tự động chuyển sang chế độ máy tính PC khi máy tính bảng được gắn vào đế. Khi ở chế độ máy tính PC, màn hình Bắt đầu được thay thế bằng menu Bắt đầu. Để tìm hiểu thêm về cách sử dụng Windows, hãy xem mục Tìm trợ giúp.

=	Life at a glance			Play and Explore				
			<u>~</u>	Ä				
	Calendar	Mal		More				
	e Microsoft Edge	Photos	O					
	÷.	*	N					
	Weather	People	CrieNote	Store (Beta)				
0 IE	Roos		Movies & TV					
€ ←						1	4. 🗊	1.08 AM

Các ô xếp trên màn hình Bắt đầu của bạn sẽ thay đổi và cập nhật theo thời gian thực để hiển thị các tin tức và thông tin cập nhật thể thao, thời tiết, nguồn tin mạng xã hội, v.v...

Bạn cũng có thể tùy chỉnh màn hình Bắt đầu bằng cách ghim những ứng dụng ưa thích của mình dưới dạng ô xếp, cài hình ảnh ưa thích của bạn làm hình nền, v.v...

Wi-Fi

Bật hoặc tắt Wi-Fi

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn dễ để bật hoặc tắt Wi-Fi.

Kết nối vào mạng

- 1. Nhấn biểu tượng Wi-Fi dơ góc dưới bên phải màn hình.
- 2. Trong danh sách các mạng sử dụng được, hãy nhấn vào mạng mà bạn muốn kết nối đến, và sau đó nhấn Kết nối.

Cài đặt băng rộng di động

- 1. Nhấn Mạng ar ở góc dưới bên phải màn hình.
- 2. Dưới mục Mạng di động hãy nhấn vào nhà mạng băng rộng di động của bạn và sau đó nhấn Kết nối.
- 3. Trong tùy chọn nâng cao hãy nhấn Kết nối.

Bluetooth

Bật hoặc tắt Bluetooth

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn Bluetooth \$ để bật hoặc tắt Bluetooth.

Ghép nối với các thiết bị hỗ trợ Bluetooth

(i) GHI CHÚ: Kết nối Bluetooth giữa máy tính bảng và các thiết bị của Apple không được hỗ trợ.

- 1. Bật Bluetooth. Để biết thêm thông tin, hãy xem mục Bật/tắt Bluetooth.
- 2. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 3. Bấm và giữ Bluetooth [₿] và sau đó nhấn Vào phần cài đặt.
- 4. Từ danh sách các thiết bị, hãy nhấn vào thiết bị bạn muốn ghép nối với và nhấn Ghép nối.
- 5. Nếu cần thiết, hãy xác minh rằng mật mã Bluetooth xuất hiện trên cả máy tính bảng lẫn thiết bị hỗ trợ Bluetooth đều giống nhau.

6. Xác nhận quá trình ghép nối trên cả máy tính bảng lẫn thiết bị.

GHI CHÚ: Sau khi thiết bị được ghép nối thành công với máy tính bảng, nó sẽ tự động kết nối với máy tính bảng khi Bluetooth được bật trên cả máy tính bảng lẫn thiết bị đó và chúng đang ở trong phạm vi sóng Bluetooth.

Hướng màn hình

Để có trải nghiệm xem ảnh tối ưu, hướng màn hình sẽ tự động thay đổi sang dọc hay ngang tùy thuộc vào cách bạn cầm máy tính bảng. Bạn có thể tắt tính năng xoay màn hình tự động và khóa màn hình ở chế độ dọc hoặc ngang.

GHI CHÚ: Một số ứng dụng có thể không hỗ trợ xoay màn hình tự động và được thiết kế để hoạt động chỉ theo một hướng.

Khóa hoặc mở khóa hướng màn hình

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn 😪 để khóa hoặc mở khóa hướng màn hình.

Điều chỉnh độ sáng màn hình

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn vào biểu tượng độ sáng 🔅 để điều chỉnh độ sáng màn hình.

Tự động điều chỉnh

Để bật hoặc tắt điều chỉnh độ sáng màn hình tự động:

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn Tất cả Thiết đặt 🍄 → Hệ thống → Hiển thị.
- 3. Sử dụng thanh trượt Điều chỉnh độ sáng màn hình của tôi tự động để bật hoặc tắt tự động điều chỉnh độ sáng.

(i) GHI CHÚ: Bạn cũng có thể sử dụng thanh trượt Mức độ sáng để điều chỉnh độ sáng bằng tay.

Đồng bộ hóa máy tính bảng

Khi bạn sử dụng tài khoản Microsoft của mình để đăng nhập vào thiết bị, các cài đặt như cài đặt Windows và ứng dụng và các tập tin cá nhân sẽ tự động được đồng bộ.

(j) GHI CHÚ: Để đồng bộ hóa, các thiết bị phải được kết nối với internet. Nếu bạn đang sử dụng một tài khoản trên máy,

hãy chuyển sang một tài khoản Microsoft để cho phép đồng bộ hóa. Trên màn hình Thiết đặt, hãy nhấn Tài khoản 溢. Trên màn hình Tài khoản, hãy nhấn Quản lý Tài khoản Microsoft của tôi để chuyển đổi sang tài khoản Microsoft của bạn.

Để tùy chỉnh các cài đặt đồng bộ hóa:

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn Tất cả thiết đặt 🖏.
- 3. Trên màn hình Tài khoản, hãy nhấn Đồng bộ cài đặt của bạn để xem các tùy chọn đồng bộ dữ liệu và cài đặt của bạn.

Khôi phục hệ điều hành

Bạn có thể cần phải cài đặt lại hệ điều hành nếu máy tính bảng của bạn không đáp ứng, hành xử bất ngờ, hoặc có sự cố khác liên quan đến phần mềm. Bạn có thể chọn để lưu các tập tin cá nhân của mình trong khi khôi phục hay đưa hệ điều hành về trạng thái lúc đầu như khi nhận được từ Dell.

Thiết lập lại máy tính bảng

THẬN TRỌNG: Sao lưu tất cả các dữ liệu cần thiết trước khi bạn tiến hành.

Bạn có thể thiết lập lại máy tính bảng của mình để khôi phục nó về trạng thái mà bạn đã nhận máy hoặc bạn có thể chọn giữ lại các tập tin của mình.

- 1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào Trung tâm Hành động.
- 2. Nhấn Tất cả Thiết đặt $\stackrel{\circ}{\leftarrow} \stackrel{\circ}{\rightarrow} \circ$ Cập nhật và Bảo mật \rightarrow Phục hồi.
- 3. Dưới mục Đặt lại PC này, hãy nhấn Bắt đầu.
- 4. Chọn Giữ các tập tin của tôi hoặc Loại bỏ tất cả.

() GHI CHÚ: Tùy chọn Giữ các tập tin của tôi sẽ xóa bỏ các ứng dụng và cài đặt, nhưng giữ lại các tập tin cá nhân của bạn. Còn tùy chọn Loại bỏ tất cả sẽ xóa bỏ tất cả các tập tin cá nhân, ứng dụng và cài đặt của bạn.

5. Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình.

Cử chỉ

Cử chỉ	Chức năng
Cảm ứng Chạm nhẹ vào màn hình bằng đầu ngón tay bạn.	 Chọn các mục trên màn hình, bao gồm các tùy chọn, mục nhập, hình ảnh và các biểu tượng. Khởi động các ứng dụng. Chạm vào các nút trên màn hình. Nhập văn bản bằng cách sử dụng bàn phím ảo.
Chạm và giữ Chạm và giữ ngón tay trên màn hình.	 Hiển thị thông tin chi tiết về một mục. Mở menu ngữ cảnh của một mục để thực hiện các hành động khác.
 Kéo 1. Chạm và giữ ngón tay lên một mục trên màn hình. 2. Giữ ngón tay bạn tiếp xúc với màn hình, di chuyển ngón tay đến vị trí mong muốn. 3. Đưa ngón tay ra khỏi màn hình để thả mục đó vào vị trí mong muốn. 	Di chuyển các mục như hình ảnh và biểu tượng trên màn hình.
Vuốt hoặc trượt Di chuyển ngón tay b ạ n theo h ướ ng d ọ c hay ngang trên màn hình.	 Cuộn qua màn hình Bắt đầu, các trang web, danh sách, mục nhập, hình ảnh, danh bạ, v.v Đóng một ứng dụng (Vuốt ứng dụng đó đến dưới cùng của màn hình).

Cử chỉ	Chức năng
Phóng to	Phóng to chế độ xem một hình ảnh hoặc trang web.
Ch ạ m vào màn hình b ằ ng hai ngón tay và sau đó đ ư a các ngón tay ra xa nhau.	
Thu nhỏ	Thu nhỏ chế độ xem một hình ảnh hoặc trang web.
Chạm vào màn hình bằng hai ngón tay và sau đó đ ư a các ngón tay l ạ i g ầ n nhau.	
Хоау	Xoay một đ ố i t ượ ng 90 đ ộ .
Chạm vào màn hình bằng hai hoặc nhiều ngón tay rồi sau đó di chuyển các ngón tay theo vòng cung cùng chiều hoặc ng ượ c chiều kim đồng hồ.	

Xử lý sự cố

4

Vấn đề về pin

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Pin không sạc được	Các kết nối cáp có thể bị lỏng.	 Kiểm tra dây cáp, đầu nối và bộ chuyển đổi nguồn để đảm bảo đấu nối thích hợp. Xác minh ổ cắm điện đang hoạt động bằng cách đấu nối một thiết bị khác.
	Nhiệt độ của máy tính bảng ở dưới 0°C (32°F) hoặc cao hơn 35°C (95°F).	Sạc pin trong nhiệt độ môi tr ườ ng từ 0°C đến 35°C (32°F đến 95°F).
	Pin hoặc bộ chuyển đổi nguồn điện bị hư hỏng.	Hãy liên h ệ Dell. Xem mục Liên hệ Dell.
Pin không sạc khi mức pin đang ở 95% đến 99%	Pin ở chế độ bảo dưỡng để kéo dài tuổi thọ pin.	 Hãy để pin xả bớt cho đến khi mức pin giảm xuống dưới 95%. Khởi động lại máy tính bảng. Xem mục Tắt máy tính bảng và Bật máy tính bảng.
Pin c ạ n kiệt nhanh chóng ngay cả khi máy tính bảng đang ở chế độ chờ	Nếu máy tính bảng không nằm trong phạm vi một mạng mà máy có thể kết nối, máy sẽ tiếp tục xác định vị trí trạm phát sóng và làm cạn kiệt pin.	 Tạm thời tắt máy tính bảng. Đưa máy tính bảng vào trong phạm vi mạng mà máy có thể kết nối, hoặc tạm thời tắt kết nối không dây trên máy tính bảng của bạn. Tắt Wi-Fi hoặc băng rộng di động khi không ở trong phạm vi của bất cứ mạng không dây nào. Bật chế độ máy bay.
Giá trị mức pin không chính xác	Đưa máy tính bảng vào trong phạm vi	 Bấm và giữ nút nguồn trong 10 giây để
Pin đã đ ượ c sạc đầy (mức pin là 100%) nhưng đèn trạng thái sạc pin vẫn bật	mạng ma may có thể kết hồi, hoặc tậm thời tắt kết nối không dây trên máy tính bảng của bạn.	buộc máy tính bảng tắt, và buộc hệ thống lấy một điểm tham chiếu mới cho giá trị sạc pin (không theo quy trình tắt
Mức pin nhảy từ 90% đến 100% khi pin đang sạc		 máy Windows thông thường). Tiến hành một chu kỳ sạc/xả pin đầy đủ để hiệu chuẩn lại giá trị sạc pin bằng cách sạc máy tính bảng cho đến khi pin đã được sạc đầy và chạy máy bằng pin cho đến khi máy tính bảng tự tắt.

Vấn đề về mạng

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể	
Không có k ế t n ố i không dây		 Kiểm tra xem sóng không dây đã bật chưa. Xem mục Wi-Fi. Thử đến gần hơn nữa điểm truy cập không dây. 	

Kết nối internet chậm	C ườ ng đ ộ tín hiệu không đ ủ m ạ nh.	Liên hệ nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP) của bạn.
Không thể ghép nối với thiết bị Bluetooth		 Đảm bảo đã bật Bluetooth trên cả máy tính bảng lẫn thiết bị bạn đang cố gắng ghép nối. Đảm bảo các máy nằm trong phạm vi sóng Bluetooth.

Sự cố màn hình cảm ứng

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Màn hình c ả m ứng ph ả n ứng chậm hoặc không bình th ườ ng	 Màn hình bị bẩn. Lớp bảo vệ có thể ngăn máy tính bảng nhận biết thông tin đầu vào của bạn. 	 Thấm ướt một miếng vải mềm, không chứa xơ với nước hoặc chất làm sạch màn hình và lau bề mặt của máy tính bảng cho đến khi sạch sẽ. Không được để nước từ vải thấm xuống các cổng hoặc nút bấm của máy tính bảng. Thấm ướt một miếng vải mềm, không chứa xơ với nước hoặc chất làm sạch màn hình và lau bề mặt của máy tính bảng cho đến khi sạch sẽ. Không được để nước từ vải thấm xuống các cổng hoặc nút bấm của máy tính bảng cho đến khi sạch sẽ. Không được để nước từ vải thấm xuống các cổng hoặc nút bấm của máy tính bảng.

Sự cố hệ thống

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Máy tính bảng không bật	Pin đã hoàn toàn c ạ n ki ệ t.	 Sạc máy tính bảng trong ít nhất 4 giờ. Bấm và giữ nút nguồn trong 2 giây.
Máy tính bảng không tắt		Bấm và giữ nút nguồn trong 10 giây để buộc máy tính bảng tắt máy.
Máy tính b ả ng bị khóa		Bấm và giữ nút nguồn trong 10 giây để buộc máy tính bảng tắt máy.
Máy tính bảng không đáp ứng hoặc phản hồi bất thường		 Khởi động lại máy tính bảng. Xem mục Tắt máy tính bảng và Bật máy tính bảng. Làm mới máy tính bảng. Xem mục Khôi phục hệ điều hành.
Máy tính bảng không th ể khởi động vào Windows		Liên hệ dịch vụ hỗ trợ của Dell. Truy cập vào www.dell.com/contactdell .
Phần mềm hoặc tính năng không hoạt động như mong đợi		Các bản cập nhật phần mềm có thể đã đ ượ c ngầm tải về. Khởi động lại máy tính bảng của bạn.

Vào chương trình thiết lập BIOS

Có bàn phím

- 1. Kết nối máy tính bảng với để bàn phím hoặc kết nối bàn phím USB vào máy tính bảng của bạn.
- 2. Bấm nút nguồn để bật máy tính bảng của bạn.
- 3. Khi logo Dell xuất hiện, hãy bấm F2.

Không có bàn phím

- 1. Bấm nút nguồn để bật máy tính bảng của bạn.
- 2. Bấm và giữ nút Tăng âm lượng khi logo Dell xuất hiện trên màn hình.
- 3. Khi menu chọn khởi động F12 xuất hiện, hãy chọn BIOS Setup (Thiết lập BIOS) bằng nút Tăng âm lượng.
- 4. Nhấn nút Tăng âm lượng để vào chương trình thiết lập BIOS.

Thông số kỹ thuật

Kích thước và trọng lượng		
Chi ề u cao		216 mm (8,50 inch)
Rộng		130 mm (5,11 inch)
Sâu		9,45 mm (0,37 inch)
Tr ọ ng l u	rợng (tối đa):	
	WiFi	0,395 kg (0,87 pound)
	WWAN	0,405 kg (0,89 pound)
Thông	tin Hệ thống	
B ộ xử lý		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Hệ điều hành		Windows 8.1Windows 10
RAM		LPDDR3
Bảo quản		 32 GB eMMC 64 GB eMMC
Bộ nhớ	,	
Bộ nhớ Loại		LPDDR3
Bộ nhớ Loại Tốc độ	,	LPDDR3 1600 MHz
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hìnl	h được hỗ trợ	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hìni	, h được hỗ trợ à Kất nối	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hìni Cổng v Âm thar	h được hỗ trợ à Kết nối	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Môt cổng bô tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp)
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hìni Cổng v Âm thar Thẻ mic	h được hỗ trợ à Kết nối nh	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hìni Cống vi Âm thar Thẻ mic Thẻ mic	h được hỗ trợ à Kết nối nh roSD ro-SIM	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD Một khe cắm thẻ micro-SIM
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hìni Cổng v Âm than Thẻ mic Thẻ mic USB	h được hỗ trợ à Kết nối nh roSD ro-SIM	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD Một khe cắm thể micro-SIM Một cổng USB Type-C
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hình Cổng v Âm thar Thẻ mic USB	h được hỗ trợ à Kết nối nh roSD ro-SIM	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD Một khe cắm thẻ micro-SIM Một cổng USB Type-C
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hình Cổng v Âm thar Thẻ mic USB Giao tiế	h được hỗ trợ à Kết nối nh roSD ro-SIM	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD Một khe cắm thể micro-SIM Một cổng USB Type-C
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hình Cồng v í Âm thar Thẻ mic Thẻ mic USB Giao tiế Wi-Fi	h được hỗ trợ à Kết nối nh roSD ro-SIM	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD Một khe cắm thể micro-SIM Một cổng USB Type-C Dual-band 802.11b/g/n/ac
Bộ nhớ Loại Tốc độ Cấu hình Âm thar Thẻ mic Thẻ mic USB Giao tiế Wi-Fi Bluetoot	h được hỗ trợ à Kết nối nh roSD ro-SIM	LPDDR3 1600 MHz 2 GB và 4GB Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp) Một khe cắm microSD Một khe cắm thẻ micro-SIM Một cổng USB Type-C Dual-band 802.11b/g/n/ac Bluetooth 4.1 LE

Hiển thị		
	8" WXGA	8" WUXGA
Lo ạ i	TFT LCD (Công ngh ệ Góc nhìn r ộ ng)	TFT LCD (Công ngh ệ Góc nhìn r ộ ng)
C ườ ng đ ộ sáng (điển hình)	400 nit	400 nit
Kích th ướ c:		

Hiển thị			
	Chi ề u cao (t ố i đa)	184,90 mm (7,28 inch)	184,90 mm (7,28 inch)
	Chi ề u r ộ ng (tối đa)	114,90 mm (4,52 inch)	114,90 mm (4,52 inch)
	Đ ườ ng chéo	203,20 mm (8 inch)	203,20 mm (8 inch)
Đ ộ p	hân gi ả i g ố c	800 x 1280	1200 × 1920
Mega	apixel	1.0	2.3
S ố p ⁱ	ixel mỗi inch (PPI)	189	283
⊤ỷ lệ	t ươ ng phản (tối thiểu)	800:1	800:1
Thời	gian đáp ứ ng (t ố i đa)	30 miligiây	30 miligiây
Т ố с (đ ộ làm m ớ i	60 Hz	60 Hz
Đ ộ sâu màu		True 8 bits	True 8 bits
Cam	era		
Loại	webcam	Camera mặt trước	Camera mặt sau
Lo ạ i	camera	L ấ y nét c ố định FHD	5 M t ự độ ng l ấ y nét
Lo ạ i	cảm biến	Công nghệ cảm biến CMOS	Công nghệ cảm biến CMOS

Đ ộ phân gi ả i video chuyển đ ộ ng	Lên t ớ i 1920 x 1080 (2.1 MP)	Lên t ớ i 1920 x 1080 (2.1 MP)
Đ ộ phân gi ải ả nh tĩnh	Lên t ớ i 1920 x 1080 (2.1 MP)	Lên t ớ i 2592 x 1944 (5 MP)
Tốc độ khung ảnh	Lên đ ế n 30 khung hình m ỗ i giây	Lên đ ế n 30 khung hình m ỗ i giây

Bộ chu	yển đổi nguồn	
Điện áp đ ầ u vào		100 VAC-240 VAC
T ầ n số đầu vào		50 Hz-60 Hz
Dòng đi	ện vào	0,3 A
Dòng đ à u ra		2,0 A
Đi ệ n áp	đầu ra định mức	5,0 VDC
D ả i nhiệ	et độ:	
	Hoạt động	0°C đến 40°C (32°F đến 104°F)
	Bảo quản	-40°C đến 70 °C (-40°F đến 158°F)
-		
Yêu cầ	u về môi trường	
D ả i nhi ệ	et độ:	
	Hoạt đ ộ ng	0°C đến 35°C (32°F đến 95°F)
	Không ho ạ t đ ộ ng	-40°C đến 65 °C (-40°F đến 149 °F)
Đ ộ ẩ m t	tương đối (tối đa):	
	Hoạt động	10% đ ế n 90% (không ng ư ng tụ)
	Không hoạt đ ộ ng	5% đ ế n 95% (không ng ư ng tụ)
Đ ộ cao	(tối đa, không chịu áp):	
	Hoạt động	-15,20 m đến 3.048 m (-50 foot đến 10.000 foot)
	Bảo quản	-15.20 m đến 10.688 m (-50 foot đến 35.000 foot)

Tìm trợ giúp

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ sau:

Thông tin v ề các sản phẩm và dịch v ụ của Dell	www.dell.com
Ứng dụng Trợ giúp & Hỗ trợ Dell	Š
Ứng dụng Bắt đầu	*
Ứng dụng Trợ giúp + Mẹo	0
Truy cập trợ giúp	Trong tìm ki ế m Windows, hãy nhập vào Help and Support , và nh ấn Enter .
Tr ợ giúp tr ự c tuy ế n về hệ điều hành	www.dell.com/support/windows
Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác	www.dell.com/support
Tìm hiểu về hệ điều hành, thiết lập và sử dụng máy tính bảng của bạn, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán và nhiều nội dung khác.	Xem <i>Me and My Dell</i> t ạ i www.dell.com/support/manuals .

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng:

- 1. Truy cập vào www.dell.com/contactdell.
- 2. Xác nhận quốc gia và khu vực của bạn trong danh sách thả xuống Chọn một quốc gia và khu vực ở cuối trang.
- 3. Chọn dịch vụ hoặc liên kết hỗ trợ thích hợp dựa trên yêu cầu của bạn hoặc chọn cách liên lạc với Dell thuận tiện cho bạn.

Dell cung cấp một số dịch vụ hỗ trợ trực tuyến và qua điện thoại và các lựa chọn bảo trì. Khả năng cung cấp dịch vụ thay đổi theo quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở khu vực của bạn.

GHI CHÚ: Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.

Xác định vị trí Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh

Bạn phải cung cấp Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh trên máy tính bảng của bạn khi liên lạc với Dell về dịch vụ khách hàng hoặc hỗ trợ kỹ thuật.

(i) GHI CHÚ: Hệ thống điện thoại sẽ nhắc bạn nhập Mã Bảo trì nhanh giúp chuyển cuộc gọi của bạn một cách hiệu quả.

Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh cho máy tính bảng của bạn nằm trên nhãn ở phía đáy máy tính bảng.

