Venue 8 Pro

Användarhandbok – Windows 10



Regleringsmodell: T03D Regleringstyp: T03D001

May 2020 Rev. A01

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

(i) OBS: OBS! indikerar viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av datorn.

CAUTION: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

VARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2015–2020 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

1 Funktioner	5
2 Konfigurera surfplattan	7
Ladda surfplattan	7
Ström- och batteriladdningsstatuslampans beteende	7
Ström- och batteriladdningsstatuslampans ikoner	
Slå på surfplattan	
Sätta i ett micro-SIM-kort	
Ta bort micro-SIM-kortet	
Sätta i ett microSD-kort	
Ta bort microSD-kortet	
Använda hörlurar	
3 Använda surfplattan	12
Stänga av surfplattan	
Med strömbrytaren på startskärmen	
Med strömbrytaren	
Stänga av skärmen	
Med strömbrytaren på startskärmen	
Med strömbrytaren	
Startskärmen	
Wi-Fi	13
Slå på eller stänga av Wi-Fi	
Ansluta till ett nätverk	13
Inställningar för mobilt bredband	13
Bluetooth	13
Slå på eller stänga av Bluetooth	
Para ihop med Bluetooth-aktiverade enheter	13
Skärmorientering	14
Låsning eller upplåsning av skärmorienteringen	
Justera skärmens ljusstyrka	14
Automatisk justering	14
Synkronisera surfplattan	14
Återställa operativsystemet	14
Återställa surfplattan	15
Gester	
4 Felsökning	17
Problem med batteriet	17
Nätverksproblem	
Problem med pekskärmen	
Systemproblem	
5 Öppna BIOS-inställningsprogrammet	

Med tangentbord	
Utan tangentbord	
6 Specifikationer	20
7 Få hjälp	22
Kontakta Dell	
8 Identifiera ditt servicenummer och din expresskod	23

Funktioner





Funktion

- 1. Statuslampa för kamera
- 2. Kamera på framsidan
- 3. Serviceetikett
- 4. Högtalare
- 5. USB 3.0 och nätadapterport (USB-C)
- 6. Ström- och batteriladdningsstatuslampa
- 7. Kortplats för micro-SIM-kort
- 8. microSD-kortplats
- 9. Mikrofon
- 10. Knappar för volymkontroll (2)
- 11. Windows-knappen

Tänds när den främre kameran eller bakre kameran används.

Ta bilder och spela in video.

Visar servicenumret och expressnumret som behövs när du kontaktar Dell.

Ljudutgång.

Anslut en nätadapter för att förse surfplattan med ström och ladda batteriet. Anslut kringutrustning, till exempel lagringsenheter, skrivare, bildskärmar och så vidare. Ger överföringshastigheter upp till 5 Gbit/s.

() OBS: Du behöver använda omvandlare (säljs separat) för att ansluta vanliga USB-, HDMI- och DisplayPort-enheter.

Anger surfplattans strömtillstånd och batteriladdningsstatus.

Sätta i ett micro-SIM-kort för att ansluta till ett mobilt bredbandsnätverk.

Sätt i ett microSD-kort för att expandera surfplattans lagringskapacitet. Surfplattan stöder ett microSD-kort med kapacitet upp till 128 GB.

Ger ljud in för ljudinspelning, röstsamtal och så vidare.

Ökar eller minskar volymen.

- · Öppnar startskärmen i Windows.
- Snabb åtkomst till den senast använda appen eller senast använda skärmen.

Funktion		
12.	NFC-sensorområde (tillval)	Närfältskommunikationsläsaren gör det möjligt att dela filer trådlöst med andra NFC-kompatibla enheter.
13.	Kamera på baksidan	Ta bilder och spela in video.
14.	Strömbrytare	 Håll intryckt i 2 sekunder för att slå på surfplattan om den är avstängd.
		 Tryck på den här knappen för att starta surfplattan om den är i viloläge.
		 Tryck på den här knappen för att sätta surfplattan i viloläge om den är påslagen.
15.	Headsetport	Anslut hörlurar, en mikrofon eller en kombination med hörlur och mikrofon (headset).

Konfigurera surfplattan

VARNING: Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om säker hantering finns på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ladda surfplattan

CAUTION: Ladda batteriet i en omgivningstemperatur på 0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F).

CAUTION: Använd endast den medföljande nätadaptern till att ladda surfplattan. Icke godkända nätadaptrar eller kablar kan allvarligt skada surfplattan.

(i) OBS: Batteriet är inte nödvändigtvis fulladdat när du packar upp surfplattan.

- 1. Anslut strömkabeln till nätadaptern.
- 2. Anslut nätadaptern till nätadapterporten på surfplattan.
- 3. Anslut nätadaptern till ett eluttag och ladda surfplattan tills batteriet är fulladdat.



(i) OBS: Ett helt urladdat batteri tar ca 4 till 5 timmar att ladda.

Ström- och batteriladdningsstatuslampans beteende

Du kan kontrollera status på ström- och batteriladdningen från batteriladdningsstatuslampan eller batterilkonen längst ned på skrivbordet i Windows:

Beteende

Fast vitt

Fast gult

Beskrivning

Batteriet laddas.

Batteriladdningen är mycket låg och surfplattan är avstängd.

OBS: Om du försöker slå på surfplattan när batteriladdningen är mycket låg och batteriet är dåligt laddat, blinkar Dell-logotypen på skärmen, batteriladdningsstatuslampan tänds i 2 sekunder och sedan stängs surfplattan av.

Släckt

Batteriet laddas inte eller batteriet är fulladdat.

Ström- och batteriladdningsstatuslampans ikoner

lkon	Beskrivning
Ψ Ϊ	Surfplattan är ansluten till ett nätaggregat och batteriet är fulladdat.
₩ .	Surfplattan är ansluten till ett nätaggregat och batteriet laddas.
ū	Surfplattan körs med batteriström och batteriet laddas ur.
A	Surfplattan körs på batteri och att batterinivån är låg.
ø.	Surfplattan körs på batteriström och batteriet är nästan uttömt.

Slå på surfplattan

När du slår på surfplattan för första gången måste du avsluta konfigureringen av Windows innan du kan börja använda surfplattan. Mer information finns i snabbstartguiden som medföljde surfplattan.

- 1. Håll strömbrytaren intryckt i två sekunder för att slå på surfplattan. Låsskärmen visas.
- 2. Svep uppåt från botten av bildskärmen för att byta till inloggningsskärmen, markera ditt konto och ange ditt lösenord för att logga in på Windows.

(i) OBS: Om inloggningsskärmen inte är aktiverad visas startskärmen när du sveper uppåt på låsskärmen.



Surfplattan är klar att används när startskärmen i Windows visas.

Sätta i ett micro-SIM-kort

1. Öppna luckan och identifiera micro-SIM-kortplatsen.

CAUTION: Kontrollera att micro-SIM-kortet är inriktat enligt bilden.

- 2. För in micro-SIM-kortet i kortplatsen tills det låses på plats.
- **3.** Stäng luckan på kortplatsen.



Ta bort micro-SIM-kortet

CAUTION: Om micro-SIM-kortet tas bort medan det används kan det orsaka dataförlust eller fel i programmet.

- 1. Öppna luckan på kortplatsen.
- 2. Tryck micro-SIM-kortet inåt och lossa det. micro-SIM-kortet hoppar ut.
- 3. Skjut ut micro-SIM-kortet ur kortplatsen.
- 4. Stäng luckan på kortplatsen.



Sätta i ett microSD-kort

(i) OBS: Stäng av surfplattan innan du sätter i microSD-kortet.

1. Öppna luckan på kortplatsen och identifiera microSD-kortplatsen.

CAUTION: Kontrollera att microSD-kortet är inriktat enligt bilden.

- 2. För in microSD-kortet i kortplatsen tills det låses på plats.
- **3.** Stäng luckan på kortplatsen.



Ta bort microSD-kortet

CAUTION: Om microSD-kortet tas bort medan det används kan det orsaka dataförlust eller fel i programmet.

- 1. I meddelandefältet i det nedre högra hörnet av Windows-skrivbordet, tryck på 😡 (Säker borttagning av maskinvara och utmatning av media).
 - () OBS: Om du inte ser Säker borttagning av maskinvara och utmatning av media, tryck på Visa dolda ikoner så visas alla ikoner i meddelandefältet.
- 2. Tryck på Mata ut SD-minneskort. Ett meddelande visas som bekräftar att microSD-kortet kan tas bort på säkert vis.
 - (i) OBS: Om ett varningsmeddelande visas som säger att microSD-kortet inte kan tas bort ska du kontrollera att alla dataöverföringar som innefattar microSD-kortet har slutförts.
- 3. Öppna luckan på kortplatsen.
- **4.** Tryck microSD-kortet inåt och lossa det. microSD-kortet hoppar ut.
- 5. Skjut ut microSD-kortet ur kortplatsen.
- 6. Stäng luckan på kortplatsen.



Använda hörlurar

VARNING: Att lyssna på hög musik under längre tid kan leda till hörselskador.

Du kan ansluta ett headset, hörlurar, mikrofon eller annan ljudutrustning till headsetporten på surfplattan.

- 1. Anslut hörlurar till headsetporten på surfplattan.
- 2. Sätt i hörlurarna i öronen och justera volymen till en bekväm nivå.

CAUTION: För att undvika att skada hörlurarna när de kopplas ur surfplattan ska du dra i kontakten, inte i kabeln.

(i) OBS: När du ansluter en ljudenhet till headsetporten stängs den inbyggda högtalaren på surfplattan av automatiskt.



Använda surfplattan

(i) OBS: För detaljerad information om hur du använder Windows, se Få hjälp.

Stänga av surfplattan

Med strömbrytaren på startskärmen

- 1. Tryck på Start.
- 2. Tryck på strömbrytaren 0 \rightarrow Stäng av för att stänga av surfplattan.

Med strömbrytaren

- 1. Tryck på och håll in strömknappen i minst 4 sekunder.
- 2. Svep nedåt på bekräftelseskärmen för avstängning för att stänga av surfplattan.

Stänga av skärmen

Med strömbrytaren på startskärmen

- 1. Tryck på Start.
- 2. Tryck på strömbrytaren $\textcircled{0} \rightarrow$ Strömsparläge för att stänga av skärmen.

() OBS: Om surfplattan befinner sig i ett vänteläge trycker du på strömbrytaren eller Windows-knappen för att slå på skärmen.

Med strömbrytaren

Tryck på strömbrytaren för att stänga av surfplattan.

Startskärmen

På startskärmen visas paneler som fungerar som genvägar till installerade appar.

() OBS: Du kan aktivera eller inaktivera surfplattläge med ikonen i Åtgärdscenter. Du kan också välja att automatiskt växla till PC-läge när surfplattan är dockad. I PC-läge ersätts startskärmen av Start-menyn. Om du vill veta mer om hur du använder Windows, se Få hjälp.

=	Life at a glance			Play and Explore	
			<u> </u>	Ä	
	Calendar	Mail		Удож	
	e Microsoft Edge	Those State	O		
	<u>ې</u>	*	N		
	Weather	People	OrieNote	Soore (Brita)	
0 E	Noves	E	Movies & TV		

Paneler på din startskärm ändras och uppdateras i realtid för att visa nyheter och sportuppdateringar, väderprognoser, sociala nätverksflöden, osv.

Du kan även anpassa startskärmen genom att låsa fast dina favoritappar som paneler, använda din favoritbild som bakgrund, osv.

Wi-Fi

Slå på eller stänga av Wi-Fi

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på för att slå på eller stänga av Wi-Fi.

Ansluta till ett nätverk

- 1. Tryck på Wi-Fi-ikonen fie i det nedre högra hörnet av skärmen.
- 2. I listan med tillgängliga nätverk, tryck på det nätverk du vill ansluta till och tryck sedan på Anslut.

Inställningar för mobilt bredband

- 1. Tryck på Nätverk *fr* i det nedre högra hörnet av skärmen.
- 2. Under Mobil, tryck på namnet på din bredbandsleverantör och tryck sedan på Anslut.
- 3. I avancerade alternativ, tryck på Anslut.

Bluetooth

Slå på eller stänga av Bluetooth

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på **Bluetooth *** för att stänga av eller slå på Bluetooth.

Para ihop med Bluetooth-aktiverade enheter

(i) OBS: Bluetooth-anslutning mellan surfplattan och Apple-enheter stöds inte.

- 1. Slå på Bluetooth. För mer information, se Slå på/stänga av Bluetooth.
- 2. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 3. Tryck på och håll inne **Bluetooth** ³ och tryck sedan på **Gå till inställningar**.
- 4. I listan över enheter, tryck på enheten du vill para ihop med och tryck på Para ihop.
- 5. Om det behövs, kontrollera att Bluetooth-koden som visas på surfplattan och den Bluetooth-aktiverade enheten är identiska.
- 6. Bekräfta ihopparningen på både surfplattan och enheten.

OBS: När en enhet har parat ihop med surfplattan ansluter den automatiskt med surfplattan när Bluetooth är aktiverad på både surfplattan och enheten och de befinner sig inom räckvidden för Bluetooth.

Skärmorientering

För optimal bildupplevelse ändras skärmorienteringen automatiskt till stående eller liggande beroende på hur du håller surfplattan. Du kan inaktivera automatisk skärmrotation och låsa skärmen i liggande eller stående läge.

(i) OBS: Vissa appar kanske inte stöder automatisk skärmrotation och är endast avsedda att fungera i en riktning.

Låsning eller upplåsning av skärmorienteringen

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på 😧 för att låsa eller låsa upp skärmorienteringen.

Justera skärmens ljusstyrka

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på ikonen för ljusstyrka 💢 för att justera ljusstyrkan på skärmen.

Automatisk justering

Så aktiverar eller inaktiverar du automatisk justering av skärmens ljusstyrka:

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på Alla inställningar $\clubsuit \rightarrow$ System \rightarrow Skärm.
- 3. Använd skjutreglaget Justera skärmens ljusstyrka automatiskt för att aktivera eller inaktivera automatisk justering av ljusstyrka.

(i) OBS: Du kan även använda reglaget Ljusstyrkenivå för att justera ljusstyrkan manuellt.

Synkronisera surfplattan

När du använder ditt Microsoft-konto för att logga in på enheter, synkroniseras automatiskt inställningarna, till exempel Windows- och appinställningar och personliga filer.

(i) OBS: För att synkroniseringen ska ske måste enheterna vara anslutna till internet. Om du använder ett lokalt konto, byt

till ett Microsoft-konto för att aktivera synkronisering. På skärmen Inställningar, tryck på Accounts 🖾. På Kontoskärmen, tryck på Hantera mitt Microsoft-konto för att växla till ditt Microsoft-konto.

Så här anpassar du synkroniseringsinställningarna:

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på Alla inställningar 다.
- 3. På Konto-skärmen, tryck på Synkronisera dina inställningar för att visa alternativen för synkronisering av din data och dina inställningar.

Återställa operativsystemet

Du kan behöva installera om operativsystemet om surfplattan hänger sig, beter sig oväntat eller har andra programrelaterade problem. Du kan välja att spara dina personliga filer under återställningen eller återställa operativsystemet till det läge som rådde när du fick datorn från Dell.

Återställa surfplattan

CAUTION: Säkerhetskopiera alla nödvändig data innan du fortsätter.

Du kan återställa surfplattan till läget som rådde när du fick datorn, eller välja att behålla dina filer.

- 1. Svep inåt från den högra kanten för att öppna Åtgärdscenter.
- 2. Tryck på Alla inställningar $\stackrel{\circ}{\overset{\circ}{\overset{\circ}{\overset{\circ}{\overset{\circ}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}{\overset{\circ}}}{\overset{\circ}}$
- 3. Under Återställ datorn, tryck på Kom igång.
- 4. Välj antingen Behåll mina filer eller Ta bort allt.
 - i OBS: Alternativet Behåll min filer tar bort appar och inställningar, men behåller dina personliga filer. Alternativet Ta bort allt tar bort alla dina personliga filer, program och inställningar.
- 5. Följ anvisningarna på skärmen.

Gester

Gester	Funktioner
Pekskärm Tryck försiktigt på bildskärmen med fingertoppen.	 Välj objekt på skärmen, inklusive alternativ, poster, bilder och ikoner. Starta program. Tryck på knapparna på skärmen. Skriv in text med tangentbordet på skärmen.
Tryck och håll inne	 Visa detaljerad information om ett objekt.
Tryck och håll ned fingret på skärmen.	· Öppna snabbmenyn för ett objekt för att utföra ytterligare åtgärder
Dra	Flytta objekt såsom bilder och ikoner på skärmen
 Tryck och håll fingret på ett objekt på skärmen. Håll kvar fingret på skärmen och för fingertoppen till önskad plats. Lyft fingret för att släppa objektet på önskad plats. 	
Svep eller skjut Flytta fingret i vertikal eller horisontell riktning på skärmen.	 Rulla genom startskärmen, webbsidor, listor, poster, foton, kontakter osv. Stäng ett program (svep programmet till botten av skärmen).

Gester	Funktioner
Zooma in	Förstora vyn av en bild eller webbsida.
Tryck på skärmen med två fingrar och flytta isär fingrarna.	
Zooma ut	Förminska vyn av en bild eller webbsida.
Tryck på skärmen med två fingrar och flytta ihop fingrarna.	
Rotera	Rotera ett objekt 90 grader.
Tryck på skärmen med två eller fler fingrar och flytta sedan fingrarna i en medurs eller moturs båge.	



Problem med batteriet

Problem	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar	
Batteriet laddar inte	Kabelanslutningarna kan sitta löst.	 Kontrollera att kabel, kontakter och nätadapter är anslutna korrekt. Kontrollera att vägguttaget fungerar genom att ansluta en annan enhet. 	
	Surfplattans temperatur är lägre än 0 °C (32 °F) eller högre än 35 °C (95 °F).	Ladda batteriet i en omgivningstemperatur på mellan 0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F).	
	Batteriet eller nätadaptern är skadad.	Kontakta Dell. Se Kontakta Dell.	
Batteriet laddas inte när batteriladdningen når 95 % till 99 %	Batteriet är i underhållsläge för att förlänga batteriets livslängd.	 Låt batteriet laddas ur tills batteriladdningen sjunker under 95 %. Starta om surfplattan. Se Stänga av surfplattan och Slå på surfplattan. 	
Batteriet laddas snabbt ur även om surfplattan är i strömsparläget	Om surfplattan inte är inom räckvidden för ett nätverk försöker surfplattan kontinuerligt att lokalisera basstationen, vilket laddar ur batteriet.	 Stäng av surfplattan tillfälligt Flytta surfplattan inom räckvidden för ett nätverk eller stäng tillfälligt av den trådlösa anslutningen på surfplattan. Inaktivera Wi-Fi eller mobilt bredband när surfplattan inte befinner sig inom räckvidden för trådlösa nätverk. Aktivera flygplansläge. 	
Batteriets laddningsvärden stämmer inte	Flytta surfplattan inom räckvidden för ett	• Håll strömbrytaren intryckt i 10	
Batteriet är fulladdat (batteriladdningen når 100 %) men lampan som visar batteriets laddningsstatus är tänd	anslutningen på surfplattan. skaffa en ny referenspunkt fö batteriets laddningsvärde (föli	sekunder för att få surfplattan att stängas av och tvinga systemet att skaffa en ny referenspunkt för batteriets laddningsvärde (föli alltså inte	
Batteriets laddning hoppar direkt från 90 % till 100 % när batteriet laddas		 den normala rutinen för avstängning av Windows). Utför en fullständig batteriladdnings-/ urladdningscykel för att kalibrera om batteriets laddningsvärde genom att ladda surfplattan tills batteriet är fulladdat och kör batteriströmmen tills surfplattan stängs av automatiskt. 	

Nätverksproblem

Problem	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar
Ingen trådlös anslutning		 Kontrollera om den trådlösa radion är påslagen. Se Wi-Fi. Försök att komma närmare en trådlös åtkomstpunkt.

Långsamma internet-anslutningar	Signalstyrkan är inte tillräckligt stark.	Kontakta din Internet-leverantör.
Kan inte para ihop med en Bluetooth-enhet		 Kontrollera att Bluetooth är aktiverat på båda surfplattan och den enhet du försöker para ihop med. Kontrollera att de befinner sig inom räckvidd för Bluetooth.

Problem med pekskärmen

Problem	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar
Pekskärmen svarar långsamt eller på fel sätt	 Skärmen är smutsig. Ett skyddshölje kan förhindra surfplattan från att känna igen inmatningarna. 	 Fukta en mjuk, luddfri trasa med antingen vatten eller ett rengöringsmedel för bildskärmar och torka ytan på surfplattan tills den är ren. Låt inte vatten från trasan tränga ned till portarna eller knapparna på surfplattan. Fukta en mjuk, luddfri trasa med antingen vatten eller ett rengöringsmedel för bildskärmar och torka ytan på surfplattan tills den är ren. Låt inte vatten från trasan tränga ned till portarna eller knapparna på surfplattan.

Systemproblem

Problem	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar
Surfplattan slås inte på	Batteriet är helt urladdat.	 Ladda surfplattan i minst fyra timmar. Håll strömbrytaren intryckt i 2 sekunder.
Surfplattan stängs inte av		Håll strömbrytaren intryckt i 10 sekunder för att få surfplattan at stängas av.
Surfplattan fryser		Håll strömbrytaren intryckt i 10 sekunder för att få surfplattan at stängas av.
Surfplattan svarar inte eller uppvisar oväntat beteende		 Starta om surfplattan. Se Stänga av surfplattan och Slå på surfplattan. Återställ surfplattan. Se Återställa operativsystemet.
Surfplattan kan inte starta Windows		Kontakta Dells supporttjänst. Gå till www.dell.com/contactdell.
Programvara eller funktioner fungerar inte som förväntat		Programvaruuppdateringar kan ha hämtats i bakgrunden. Starta om surfplattan.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

5

Med tangentbord

- 1. Anslut surfplattan till tangentbordsdockan eller anslut ett USB-aktiverat tangentbord till surfplattan.
- 2. Tryck på strömbrytaren för att slå på surfplattan.
- **3.** När Dell-logotypen visas, tryck på F2.

Utan tangentbord

- 1. Tryck på strömbrytaren för att slå på surfplattan.
- 2. Tryck och håll på Volym upp-knappen när Dell-logotypen visas på skärmen.
- 3. När F12-startvalsmenyn visas, välj BIOS-inställningar med hjälp av Volym upp-knappen.
- 4. Tryck på Volym upp-knappen för att öppna programmet BIOS-inställningar.

Specifikationer

Mått och vikt		
Höjd		216 mm (8,50 tum)
Bredd		130 mm (5,11 tum)
Djup		9,45 mm (0,37 tum)
Vikt (ma	aximal):	
	WiFi	0,395 kg (0,87 lb)
	WWAN	0,405 kg (0,89 lb)
System	information	
		Intel Cherry Trail-T CPI I 78500
Operativsystem		Windows 8.1 Windows 10
RAM		LPDDR3
Förvaring		 32 GB eMMC 64 GB eMMC
Minne		
Minne Typ		LPDDR3
Minne Typ Hastighe	et	LPDDR3 1600 MHz
Minne Typ Hastight Konfigu	et rationer som stöds	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB
Minne Typ Hastight Konfigu	et rationer som stöds och kontakter	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB
Minne Typ Hastight Konfigur Portar	et rationer som stöds och kontakter	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB En hörlursport (hörlur och mikrofon)
Minne Typ Hastight Konfigut Portar Ljud microSE	et rationer som stöds och kontakter D-kort	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB
Minne Typ Hastight Konfigur Portar Ljud microSE micro-S	et rationer som stöds och kontakter D-kort IM-kort	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB En hörlursport (hörlur och mikrofon) En microSD-kortplats En kortplats för micro-SIM-kort
Minne Typ Hastight Konfigur Portar Ljud microSE micro-S USB	et rationer som stöds och kontakter D-kort IM-kort	Image: LPDDR3 LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB Image: LPDDR3 Image: LPDDR3 En hörlursport (hörlur och mikrofon) En microSD-kortplats En kortplats för micro-SIM-kort En USB Typ C
Minne Typ Hastight Konfigur Portar Ljud microSE micro-S USB	et rationer som stöds och kontakter D-kort IM-kort	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB En hörlursport (hörlur och mikrofon) En microSD-kortplats En kortplats för micro-SIM-kort En USB Typ C
Minne Typ Hastight Konfigur Portar Ljud microSE micro-S USB Kommu Wi-Fi	et rationer som stöds och kontakter D-kort IM-kort IM-kort	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB En hörlursport (hörlur och mikrofon) En microSD-kortplats En kortplats för micro-SIM-kort En USB Typ C Jual-band 802.11b/g/n/ac
Minne Typ Hastight Konfigur Portar Ljud microSE micro-S USB Kommu Wi-Fi Bluetoo	et rationer som stöds och kontakter D-kort IM-kort IM-kort	LPDDR3 1600 MHz 2 GB och 4 GB En hörlursport (hörlur och mikrofon) En microSD-kortplats En kortplats för micro-SIM-kort En USB Typ C Uual-band 802.11b/g/n/ac Bluetooth 4.1 LE

Bildskärm		
	8" WXGA	8" WUXGA
Тур	TFT LCD-skärm (bredbildsformat vinkel teknik)	TFT LCD-skärm (bredbildsformat vinkel teknik)
Luminans (typisk)	400 nits	400 nits
Mått:		

Bildskärm			
	Höjd (max)	184,90 mm (7,28 tum)	184,90 mm (7,28 tum)
	Bredd (max)	114,90 mm (4,52 tum)	114,90 mm (4,52 tum)
	Diagonalt	203,20 mm (8 tum)	203,20 mm (8 tum)
Äkta upplösning		800 X 1280	1200 X 1920
Megapixel		1,0	2,3
Bildp	unkter per tum (PPI)	189	283
Kont	rastförhållande (minimalt)	800:1	800:1
Svars	stid (maximal)	30 ms	30 ms
Uppdateringshastighet		60 Hz	60 Hz
Färgdjup		True 8 bitar	True 8 bitar
Kam			
Kamera			
Webbkamera typ		Främre kamera	Bakre kamera
Kameratyp		FHD fast fokus	5 M autofokus
Givartyp		CMOS-sensortekniken	CMOS-sensortekniken
Upple	jsning av rörliga bilder	Upp till 1920 x 1080 (2,1 MP)	Upp till 1920 x 1080 (2,1 MP)
Upplösning av stillbild		Upp till 1920 x 1080 (2,1 MP)	Upp till 2592 x 1944 (5 MP)
Bildåtergivning		Upp till 30 bildrutor per sekund	Upp till 30 bildrutor per sekund

100 VAC-240 VAC
50–60 Hz
0,3 A
2,0 A
5,0 VDC
0 °C till 40 °C (32 °F till 104°F)
- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

Temperaturintervall:		
	Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
	Ej i drift	-40°C till 65 °C (-40°F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximal):		
	Drift	10 % till 90 % (icke kondenserande)
	Ej i drift	5–95 % (icke kondenserande)
Höjd över havet (max, ej trycksatt):		
	Drift	–15,20 m till 3048 m (–50 fot till 10 000 fot)
	Förvaring	–15,20 m till 10 668 m (–50 fot till 35 000 fot)



Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
Dell Hjälp & Support-appen	Š
Kom igång-appen	*
Hjälp + Tips-appen	0
Komma åt hjälp	l Windows, skriv in Hjälp och support och tryck på Retur .
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Lär dig mer om ditt operativsystem, inställning och användning av surfplattan, säkerhetskopiering av data, diagnostik osv.	Se Jag och min Dell på www.dell.com/support/manuals .

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1. Gå till www.dell.com/contactdell.
- 2. Välj land eller region i listrutan Choose A Country/Region (välj land/region) längst ner på sidan.
- 3. Välj lämplig tjänst- eller supportlänk utifrån dina behov eller välj den metod för att kontakta Dell som passar dig.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och per telefon. Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

(i) OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.

Identifiera ditt servicenummer och din expresskod

Du måste ange servicenumret och expresskoden för surfplattan när du kontaktar Dells kundtjänst eller teknisk support. (i) OBS: Telefonsystemen uppmanar dig att ange expresskoden som hjälper dig att koppla samtalet effektivt.

Servicenumret och expresskoden för surfplattan finns på en etikett på undersidan av surfplattan.



8