

Venue 8 Pro

Gebruikershandleiding - Windows 10



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van uw tablet.

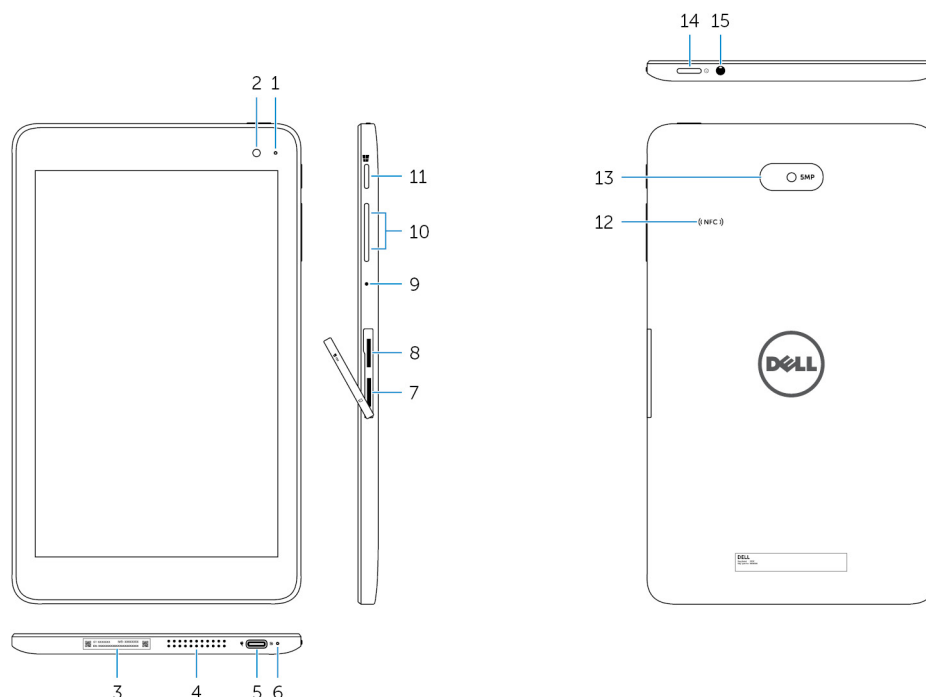
 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

1 Kenmerken.....	5
2 Uw tablet instellen.....	7
De tablet opladen.....	7
Gedrag van lampje voeding en batterijstatus.....	7
Pictogrammen van statuslampjes voeding en batterijlading.....	8
Uw tablet inschakelen.....	8
Een micro-SIM-kaart plaatsen.....	8
De micro-SIM-kaart verwijderen.....	9
Een microSD-kaart plaatsen.....	9
De microSD-kaart verwijderen.....	10
Hoofdtelefoon gebruiken.....	10
3 Uw tablet gebruiken.....	12
Uw tablet uitschakelen.....	12
De aan/uit-knop op het Start-scherm gebruiken.....	12
De aan-/uitknop gebruiken.....	12
Het scherm uitschakelen.....	12
De aan/uit-knop op het Start-scherm gebruiken.....	12
De aan-/uitknop gebruiken.....	12
Start-scherm.....	12
Wi-Fi.....	13
Wi-Fi in- of uitschakelen.....	13
Aansluiten op een netwerk.....	13
Instellingen voor mobiel breedband.....	13
Bluetooth.....	13
Bluetooth in- of uitschakelen	13
Koppelen met Bluetooth-apparaten.....	13
Schermoriëntatie.....	14
De schermoriëntatie vergrendelen of ontgrendelen.....	14
Schermhelderheid aanpassen.....	14
Automatisch aanpassen.....	14
Uw tablet synchroniseren.....	14
Uw besturingssysteem herstellen.....	15
Uw tablet resetten.....	15
Bewegingen.....	15
4 Problemen oplossen.....	17
Problemen met de batterij.....	17
Netwerkproblemen.....	17
Problemen met het touchscreen.....	18
Problemen met het systeem.....	18
5 BIOS-setup-programma openen.....	19

Met het toetsenbord.....	19
Zonder toetsenbord.....	19
6 Specificaties.....	20
7 Ondersteuning	22
Contact opnemen met Dell.....	22
8 Uw servicetag en Express Service Code lokaliseren.....	23

Kenmerken



Functie

- | | | |
|-----|-------------------------------------|--|
| 1. | Statuslampje voor camera | Gaat branden wanneer de camera aan de voorkant of achterkant in gebruik is. |
| 2. | Camera voorzijde | Hiermee kunt u foto's maken en video's opnemen. |
| 3. | Servicetaglabel | Bevat de servicetag en de code voor express-service die nodig zijn om contact te kunnen opnemen met Dell. |
| 4. | Luidspreker | Levert audio-uitvoer. |
| 5. | USB 3.0- en netadapterpoort (USB-C) | Sluit een netadapter aan om uw tablet van stroom te voorzien en de batterij op te laden. Sluit randapparatuur aan zoals opslagapparaten, printers, beeldschermen enzovoort. Levert gegevensoverdrachtsnelheden tot 5 Gbps. |
| | | OPMERKING: U moet converters (afzonderlijk verkrijgbaar) gebruiken om standaard USB-, HDMI- en DisplayPort-apparaten aan te sluiten. |
| 6. | Voedings- en batterijstatuslampje | Geeft de aan/uit-status en de batterijstatus van de tablet aan. |
| 7. | Sleuf voor micro-SIM-kaart | Plaats een micro-SIM-kaart om verbinding te maken met een mobiel breedbandnetwerk. |
| 8. | Sleuf voor microSD-kaart | Plaats een microSD-kaart om de opslagcapaciteit van de tablet uit te breiden. Uw tablet ondersteunt een microSD-kaart met een capaciteit tot 128 GB. |
| 9. | Microfoon | Zorgt voor geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz. |
| 10. | Volumeregelingsknoppen (2) | Indrukken om het volume harder/zachter te zetten. |

Functie

- | | | |
|-----|------------------------------|--|
| 11. | Windows-knop | <ul style="list-style-type: none">• Druk om het Windows Start-scherm te openen.• Druk voor snelle toegang tot de laatst gebruikte app of een onlangs gebruikt scherm. |
| 12. | NFC-sensorgebied (optioneel) | Via de functie Near Field Communication kunt u draadloos bestanden delen met andere NFC-compatibele apparaten. |
| 13. | Camera achterzijde | Hiermee kunt u foto's maken en video's opnemen. |
| 14. | Aan-/uitknop | <ul style="list-style-type: none">• Houd deze knop 2 seconden ingedrukt om de tablet aan te zetten als deze is uitgeschakeld.• Druk op deze knop om de tablet aan te zetten als deze in de slaapstand staat.• Druk op de knop om de tablet in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld. |
| 15. | Headsetpoort | Sluit een hoofdtelefoon, microfoon of een combinatie hoofdtelefoon + microfoon (headset) aan. |

Uw tablet instellen

⚠ GEVAAR: Lees de veiligheidsinformatie die bij uw tablet wordt geleverd, voordat u de procedures in deze sectie uitvoert. Zie www.dell.com/regulatory_compliance voor meer informatie over beste praktijken.

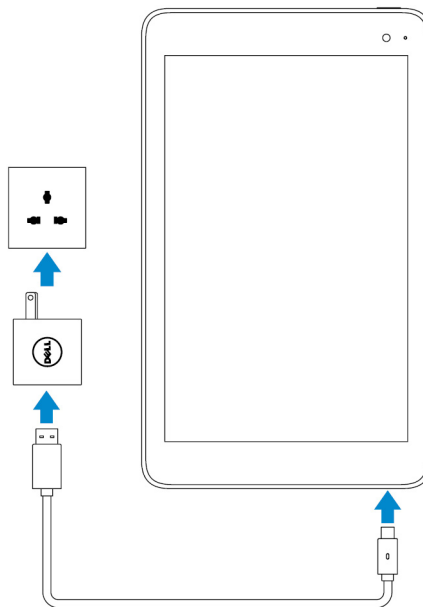
De tablet opladen

⚠ WAARSCHUWING: Laad de batterij op bij een omgevingstemperatuur van 0°C tot 35°C (van 32°F tot 95°F).

⚠ WAARSCHUWING: Gebruik uitsluitend de meegeleverde adapter om uw tablet op te laden. Het gebruik van van ongeautoriseerde netadapters of kabels kan resulteren in ernstige schade aan uw tablet.

ℹ OPMERKING: De batterij is mogelijk niet volledig opgeladen wanneer u uw tablet uitpakt.

1. Sluit de stroomkabel aan op de netadapter.
2. Sluit de netadapter aan op de netadapterpoort in de tablet.
3. Sluit de netadapter aan op een stopcontact en laad de tablet op totdat de batterij volledig is opgeladen.



ℹ OPMERKING: Als de batterij helemaal leeg is, duurt het ongeveer 4 tot 5 uur voordat de batterij volledig is opgeladen.

Gedrag van lampje voeding en batterijstatus

U kunt de status van de voeding en batterijlading controleren via het lampje voor de voeding en batterijstatus, of via het pictogram Batterij dat onderaan het Windows-bureaublad wordt weergegeven:

Gedrag

Constant wit

Constant oranje

Beschrijving

De accu wordt opgeladen.

Batterij is bijna leeg en de tablet is uitgeschakeld.

ℹ OPMERKING: Als u de tablet probeert in te schakelen wanneer de batterij vrijwel leeg is en de accu onvoldoende is opgeladen,

knippert het Dell-logo op het scherm, brandt het statuslampje voor de batterijlading gedurende 2 seconden en gaat de tablet vervolgens uit.

Uit

Batterij wordt niet opgeladen of de batterij is volledig opgeladen.

Pictogrammen van statuslampjes voeding en batterijlading

Pictogram	Beschrijving
	De tablet is aangesloten op een voeding en de batterij is volledig opgeladen.
	De tablet is aangesloten op een voeding en de batterij wordt opgeladen.
	De tablet werkt op batterijvoeding en de batterij verliest zijn lading.
	De tablet werkt op batterijvoeding en de batterij is bijna leeg.
	De tablet werkt op batterijvoeding en de batterij is vrijwel helemaal leeg.

Uw tablet inschakelen

Wanneer u de tablet voor de eerste keer inschakelt, moet u de installatie van Windows voltooien om uw tablet te starten. Zie voor meer informatie de Snelstartgids die bij uw tablet is geleverd.

1. Houd de aan-/uitknop 2 seconden ingedrukt om uw tablet in te schakelen. Het vergrendelingsscherm verschijnt.
2. Veeg omhoog vanaf de onderzijde van het scherm om over te schakelen naar het aanmeldscherm. Selecteer uw account en voer uw wachtwoord in om u aan te melden bij Windows.

OPMERKING: Als het aanmeldingsscherm niet is ingeschakeld, wordt het Start-scherm weergegeven wanneer u omhoog veegt op het vergrendelingsscherm.



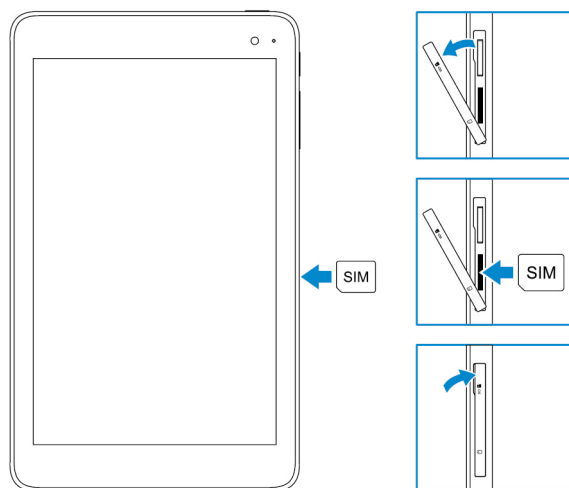
De tablet is klaar voor gebruik wanneer het Windows Start-scherm wordt weergegeven.

Een micro-SIM-kaart plaatsen

1. Open de afdekplaat van de sleuf en zoek de micro-SIM-kaartsleuf.

WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat de micro-SIM-kaart is uitgelijnd zoals wordt getoond in de afbeelding.

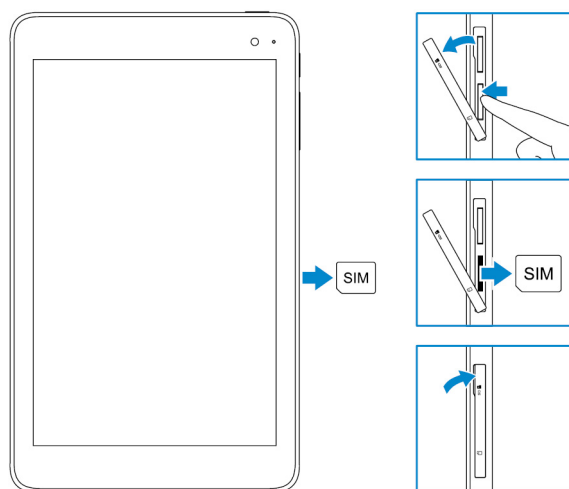
2. Plaats de micro-SIM-kaart in de kaartsleuf totdat deze op zijn plaats vastklikt.
3. Sluit de afdekplaat van de sleuf.



De micro-SIM-kaart verwijderen

WAARSCHUWING: Het verwijderen van de micro-SIM-kaart terwijl deze in gebruik is, leidt mogelijk tot het verlies van gegevens of fouten in toepassingen.

1. Open de afdekplaat van de sleuf.
2. Druk de micro-SIM-kaart naar binnen en laat hem los.
De micro-SIM-kaart komt naar buiten.
3. Schuif de micro-SIM-kaart uit de sleuf.
4. Sluit de afdekplaat van de sleuf.



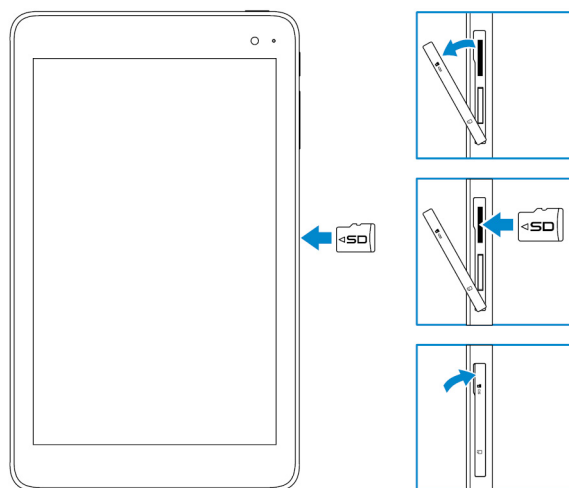
Een microSD-kaart plaatsen

OPMERKING: Zet uw tablet uit voordat u de microSD-kaart plaatst.

1. Open de afdekplaat van de sleuf en lokaliseer de sleuf van de microSD-kaart.

WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat de microSD-kaart is uitgelijnd zoals wordt getoond in de afbeelding.

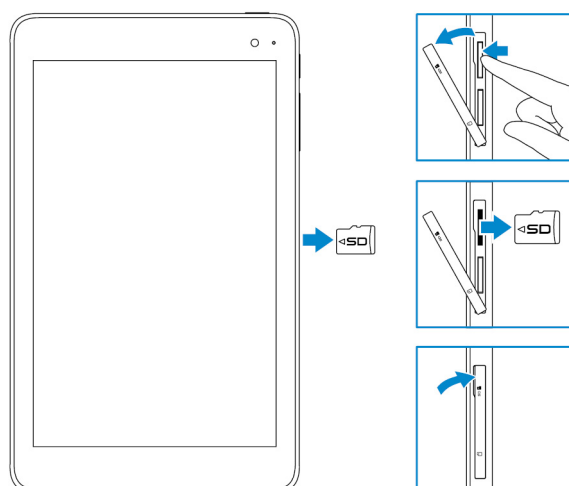
2. Plaats de microSD-kaart in de kaartsleuf totdat deze op zijn plaats vastklikt.
3. Sluit de afdekplaat van de sleuf.



De microSD-kaart verwijderen

WAARSCHUWING: De microSD-kaart verwijderen terwijl deze in gebruik is, kan leiden tot gegevensverlies of fouten in toepassingen.

1. Tik in het systeemvak in de hoek rechtsonder van het Windows-bureaublad op (Hardware veilig verwijderen en Media uitwerpen).
- OPMERKING:** Als u Hardware veilig verwijderen en Media Uitwerpen niet ziet, tikt u op Verborgen pictogrammen weergeven om alle pictogrammen in het systeemvak weer te geven.
2. Tik op **SD-geheugenkaart uitwerpen**. Er verschijnt een melding dat de microSD-kaart veilig kan worden verwijderd.
- OPMERKING:** Als er een waarschuwing verschijnt waarin staat dat de microSD-kaart niet kan worden verwijderd, zorg dan dat alle gegevensoverdrachten met de microSD-kaart zijn voltooid.
3. Open de afdekplaat van de sleuf.
4. Druk de microSD-kaart naar binnen en laat hem los.
De microSD-kaart komt naar buiten.
5. Schuif de microSD-kaart uit de sleuf.
6. Sluit de afdekplaat van de sleuf.



Hoofdtelefoon gebruiken

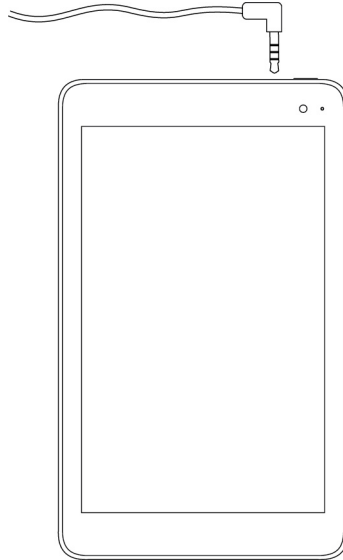
GEVAAR: Als u lange tijd naar harde audio luistert, kan dat tot gehoorbeschadiging leiden.

U kunt een headset, hoofdtelefoon, microfoon of andere audio-apparatuur aansluiten op de headset-poort van uw tablet.

1. Sluit een hoofdtelefoon aan op de headset-poort van de tablet.
2. Plaats de oortjes in uw oren en pas het volume aan tot een prettig niveau.

WAARSCHUWING: Om beschadiging van uw hoofdtelefoon bij het loskoppelen van de tablet te vermijden, moet u aan de connector trekken en niet aan de kabel.

OPMERKING: Wanneer u een audio-apparaat aansluit op de headset-poort, wordt de geïntegreerde luidspreker op uw tablet automatisch uitgeschakeld.



Uw tablet gebruiken

 **OPMERKING:** Voor gedetailleerde informatie over het gebruik van Windows, gaat u naar [Hulp krijgen](#).

Uw tablet uitschakelen

De aan/uit-knop op het Start-scherm gebruiken

1. Tik op **Start**.
2. Tik op de aan/uit-knop  → **Afsluiten** om de tablet uit te schakelen.

De aan-/uitknop gebruiken

1. Houd de aan/uit-knop minimaal 4 seconden ingedrukt.
2. Veeg op het scherm de bevestiging voor het afsluiten omlaag om de tablet uit te schakelen.

Het scherm uitschakelen

De aan/uit-knop op het Start-scherm gebruiken

1. Tik op **Start**.
2. Tik op de aan/uit-knop  → **Slaapstand** om het scherm uit te schakelen.

 **OPMERKING:** Als uw tablet in de stand-bymodus staat, drukt u één keer op de aan-uit knop of de Windows-knop om het scherm in te schakelen.

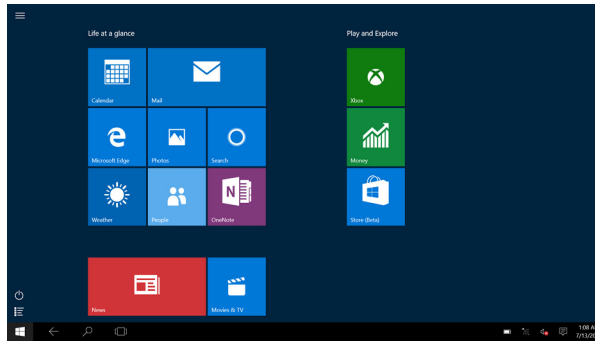
De aan-/uitknop gebruiken

Druk op de aan-uitknop om het beeldscherm uit te schakelen.

Start-scherm

Het Start-scherm bevat tegels die fungeren als snelkoppelingen naar geïnstalleerde toepassingen.

 **OPMERKING:** U kunt de tablet-modus in- of uitschakelen met behulp van het pictogram in het Actiecentrum. U kunt er ook voor kiezen om automatisch over te schakelen naar de PC-modus wanneer de tablet gedockt is. In de PC-modus wordt het Start-scherm vervangen door het menu Start. Voor meer informatie over het gebruik van Windows, gaat u naar [Hulp krijgen](#).



Tegels op het Start-scherm worden in realtime veranderd en bijgewerkt met het laatste nieuws en sportnieuws, het weerbericht, feeds van sociale netwerken, enzovoort.

U kunt het Start-scherm ook aanpassen door uw favoriete toepassingen vast te maken als tegels, uw favoriete afbeelding in te stellen als achtergrond, enzovoort.

Wi-Fi

Wi-Fi in- of uitschakelen

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op  om Wi-Fi in of uit te schakelen.

Aansluiten op een netwerk

1. Tik op het pictogram Wi-Fi  in de hoek rechtsonder op het scherm.
2. Tik in de lijst met beschikbare netwerken op het netwerk waarmee u verbinding wilt maken en tik vervolgens op **Verbinding maken**.

Instellingen voor mobiel breedband

1. Tik op **Netwerk**  in de hoek rechtsonder op het scherm.
2. Onder **Mobiel** tikt u op uw mobiele breedbandprovider en tikt u vervolgens op **Verbinding maken**.
3. Tik in de geavanceerde opties op **Verbinding maken**.

Bluetooth

Bluetooth in- of uitschakelen

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op **Bluetooth**  om Bluetooth in of uit te schakelen.

Koppelen met Bluetooth-apparaten

 **OPMERKING:** Bluetooth-verbindingen tussen uw tablet en Apple-apparaten worden niet ondersteund.

1. Schakel Bluetooth in. Voor meer informatie, zie [Bluetooth in-/uitschakelen](#).
2. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
3. Houd **Bluetooth** ingedrukt  en tik op **Ga naar instellingen**.
4. Tik in de lijst met apparaten op het apparaat dat u wilt koppelen en tik op **Koppelen**.
5. Indien nodig controleert u of de Bluetooth-pincode die wordt weergegeven op de tablet en het Bluetooth-apparaat hetzelfde zijn.

6. Bevestig het koppelingsproces op de tablet en het apparaat.

OPMERKING: Nadat een apparaat met succes is gekoppeld aan de tablet, maakt het apparaat automatisch verbinding met de tablet wanneer Bluetooth is ingeschakeld op zowel de tablet als het apparaat, en ze beide binnen Bluetooth-bereik zijn.

Schermoriëntatie

Voor de beste weergave verandert de schermoriëntatie automatisch naar staand of liggend, afhankelijk van hoe u de tablet vasthoudt. U kunt automatische schermrotatie uitschakelen en het scherm in de modus staand of liggend vergrendelen.

OPMERKING: Sommige toepassingen bieden mogelijk geen ondersteuning voor automatische schermrotatie en zijn ontworpen om in één richting te werken.

De schermoriëntatie vergrendelen of ontgrendelen

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op  om de schermoriëntatie te vergrendelen of ontgrendelen.

Schermhelderheid aanpassen

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op het pictogram Helderheid  om de helderheid van het scherm aan te passen.

Automatisch aanpassen

Automatisch aanpassen van de helderheid van het scherm in- of uitschakelen:

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op **Alle instellingen**  → **Systeem** → **Beeldscherm**.
3. Gebruik de schuifregelaar **De helderheid van mijn scherm automatisch aanpassen** om het automatisch aanpassen van de helderheid in of uit te schakelen.

OPMERKING: U kunt ook de schuifregelaar Niveau helderheid gebruiken om de helderheid handmatig aan te passen.

Uw tablet synchroniseren

Wanneer u uw Microsoft-account gebruikt om u aan te melden bij apparaten, worden de instellingen zoals Windows- en app-instellingen en persoonlijke bestanden automatisch gesynchroniseerd.

OPMERKING: Om te synchroniseren moeten de apparaten zijn verbonden met het internet. Als u een lokaal account gebruikt, schakelt u over naar een Microsoft-account om synchronisatie in te schakelen. Op het scherm Instellingen tikt u op **Accounts** . Tik op het scherm **Accounts** op **Beheer mijn Microsoft-account** om over te schakelen naar uw Microsoft-account.

Om de instellingen voor synchroniseren aan te passen, gaat u als volgt te werk:

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op **Alle instellingen** .
3. Op het scherm **Accounts** tikt u op **Synchroniseer uw instellingen** om de opties weer te geven voor het synchroniseren van uw gegevens en instellingen.

Uw besturingssysteem herstellen

Mogelijk moet u het besturingssysteem opnieuw installeren als de tablet niet reageert, onverwacht gedrag vertoont of andere software-gerelateerde problemen heeft. U kunt ervoor kiezen om uw persoonlijke bestanden op te slaan tijdens het herstellen of u kunt het besturingssysteem herstellen naar toestand waarin u deze hebt ontvangen van Dell.

Uw tablet resetten

WAARSCHUWING: Maak een back-up van alle benodigde bestanden voordat u verder gaat.

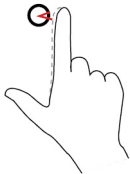
U kunt uw tablet herstellen naar de status waarin u de tablet hebt ontvangen of u kunt ervoor kiezen om uw bestanden te behouden.

1. Maak een schuifbeweging vanaf de rechterrand van het beeldscherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op **Alle instellingen**  → **Bijwerken en beveiliging** → **Herstellen**.
3. Tik onder **Reset deze pc** op **Aan de slag**.
4. Kies **Bewaar mijn bestanden** of **Verwijder alles**.

OPMERKING: Met de optie **Bewaar mijn bestanden** verwijdert u toepassingen en instellingen, maar bewaart u uw persoonlijke bestanden. Met de optie **Verwijder alles** verwijdert u al uw persoonlijke bestanden, toepassingen en instellingen.

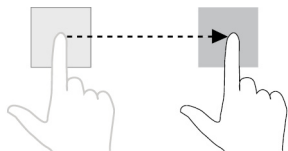
5. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Bewegingen

Bewegingen	Functies
Touch Tik voorzichtig met uw vingertop op het scherm. 	• Selecteer items op het scherm, inclusief opties, items, afbeeldingen en pictogrammen. • Start applicaties. • Raak knoppen op het scherm aan. • Voer tekst in met behulp van het virtuele toetsenbord.
Aanraken en vasthouden Raak met uw vinger het scherm aan en houd uw vinger vast. 	• Geef gedetailleerde informatie over een item weer. • Open het contextmenu van een item om meer acties uit te voeren.
Slepen 1. Raak met uw vinger een item op het scherm aan en houd uw vinger vast. 2. Sleep het item vervolgens met uw vingertop naar de gewenste locatie. 3. Verwijder uw vinger van het scherm om het item neer te zetten op de gewenste locatie.	Verplaats items zoals afbeeldingen en pictogrammen op het scherm.

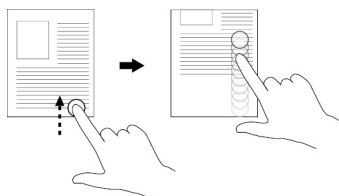
Bewegingen

Funcities



Vegen of schuiven

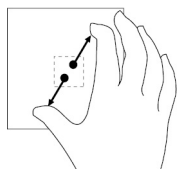
Beweeg uw vinger in een verticale of horizontale richting over het scherm.



- Blader door het Start-scherm, webpagina's, lijsten, items, foto's, contacten, enzovoort.
- Sluit een applicatie af (veeg de applicatie naar de onderzijde van het scherm).

Inzoomen

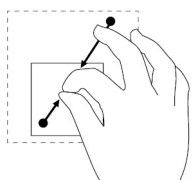
Raak het scherm aan met twee vingers en beweeg de vingers vervolgens uit elkaar.



Vergroot de weergave van een afbeelding of webpagina.

Uitzoomen

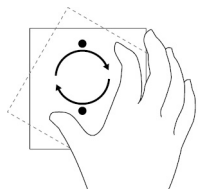
Raak het scherm aan met twee vingers en beweeg de vingers vervolgens naar elkaar toe.



Verklein de weergave van een afbeelding of webpagina.

Draaien

Raak het scherm aan met twee of meer vingers en beweeg de vingers vervolgens in een boog met de klok mee of tegen de klok in.



Draai een object 90 graden.

Problemen oplossen

Problemen met de batterij

Problemen	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
Batterij wordt niet opgeladen	De kabelverbindingen zitten mogelijk niet goed vast.	1. Controleer de kabel, aansluitingen en netadapter om er zeker van te zijn dat deze goed zijn aangesloten. 2. Controleer of het stopcontact werkt door een ander apparaat op aan te sluiten.
	De temperatuur van de tablet is lager dan 0°C (32°F) of hoger dan 35°C (95°F).	Laad de batterij op bij een omgevingstemperatuur tussen 0°C en 35°C (32°F en 95°F).
	De batterij of de netadapter is beschadigd.	Neem contact op met Dell. Zie Contact opnemen met Dell .
Batterij wordt niet opgeladen wanneer de batterij 95% tot 99% vol is.	De batterij is in onderhoudsmodus om de levensduur van de batterij te verlengen.	• Laat de batterij leeglopen totdat de lading van de batterij lager is dan 95%. • Start de tablet opnieuw op. Zie Uw tablet uitschakelen en Uw tablet inschakelen.
Batterij loopt snel leeg, zelfs wanneer de tablet in de stand-bymodus staat	Als de tablet niet binnen het bereik van een netwerk is waarmee het verbinding kan maken, dan blijft de tablet proberen een basisstation te vinden en zo raakt de batterij leeg.	• Schakel de tablet tijdelijk uit. • Breng de tablet binnen het bereik van een netwerk waarmee het verbinding kan maken, of schakel de draadloze verbinding van de tablet tijdelijk uit. • Schakel Wi-Fi of mobiele breedband uit wanneer u zich niet binnen het bereik van draadloze netwerken bevindt. • Schakel vliegtuigmodus in.
Waarden van batterijstatus zijn niet nauwkeurig	Breng de tablet binnen het bereik van een netwerk waarmee het verbinding kan maken, of schakel de draadloze verbinding van de tablet tijdelijk uit.	• Houd de aan-/uitknop 10 seconden ingedrukt om de tablet geforceerd uit te schakelen en het systeem te dwingen om een nieuw referentiepunt te vinden voor de waarde van de batterijstatus (volg het normale proces voor het afsluiten van Windows niet). • Voer een volledige laadcyclus uit om de waarde van de batterijstatus opnieuw te kalibreren, door de tablet op te laden totdat de batterij vol is en de batterij vervolgens leeg te laten lopen totdat de tablet wordt afgesloten.
De batterij is volledig opgeladen (batterijlading is 100%) maar het statuslampje voor opladen van de batterij is aan		
Batterijstatus springt van 90% naar 100% wanneer de batterij wordt opgeladen		

Netwerkproblemen

Problemen	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
-----------	--------------------	-----------------------

Geen draadloze verbinding		- Controleer of de draadloze radio is ingeschakeld. Zie Wi-Fi. - Probeer dichterbij een draadloos toegangspunt te komen.
Trage internetverbindingen	De signaalsterkte is niet sterk genoeg.	Neem contact op met uw serviceprovider (ISP).
Koppelen met een Bluetooth-apparaat is mislukt		- Controleer of Bluetooth is ingeschakeld op de tablet en het apparaat waarmee u wilt koppelen. - Controleer of ze binnen het Bluetooth-bereik zijn.

Problemen met het touchscreen

Problemen	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
Touchscreen reageert langzaam of niet goed	- Het scherm is vuil. - Een beschermhoes kan veroorzaken dat de tablet uw invoer niet herkent.	- Bevocht een zachte, stofvrije doek met water of een schermreiniger en veeg het oppervlak van de tablet schoon. Laat geen water van de doek in de poorten en knoppen van de tablet druppelen. - Bevocht een zachte, stofvrije doek met water of een schermreiniger en veeg het oppervlak van de tablet schoon. Laat geen water van de doek in de poorten en knoppen van de tablet druppelen.

Problemen met het systeem

Problemen	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
Tablet gaat niet aan	De batterij is helemaal leeg.	- Laad de tablet minstens 4 uur op. - Houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt.
Tablet gaat niet uit		Houd de aan-uitknop 10 seconden ingedrukt om de tablet geforceerd uit te schakelen.
Tablet wordt vergrendeld		Houd de aan-uitknop 10 seconden ingedrukt om de tablet geforceerd uit te schakelen.
Tablet reageert niet of vertoont onverwacht gedrag		- Start de tablet opnieuw op. Zie Uw tablet uitschakelen en Uw tablet inschakelen. - Vernieuw de tablet. Zie Uw besturingssysteem herstellen.
Tablet kan niet opstarten naar Windows		Neem contact op met de klantenservice van Dell. Ga naar www.dell.com/contactdell .
Software of functie werkt niet als verwacht		Mogelijk zijn er op de achtergrond software-updates gedownload. Start uw tablet opnieuw op.

BIOS-setup-programma openen

Met het toetsenbord

1. Sluit uw tablet aan op de toetsenborddock of sluit een toetsenbord met USB-aansluiting aan op uw tablet.
2. Druk op de aan-/uitknop om uw tablet in te schakelen.
3. Wanneer het Dell logo verschijnt, drukt u op F2.

Zonder toetsenbord

1. Druk op de aan-/uitknop om uw tablet in te schakelen.
2. Houd de knop Volume omhoog ingedrukt wanneer het Dell-logo op het scherm verschijnt.
3. Wanneer u op F12 drukt en het menu met opstartselectie verschijnt, selecteert u **BIOS Setup** via de knop Volume omhoog.
4. Druk op de knop Volume omhoog om het BIOS Setup-programma te openen.

Specificaties

Afmetingen en gewicht		
Hoogte		216 mm (8,50 inch)
Breedte		130 mm (5,11 inch)
Diepte		9,45 mm (0,37 inch)
Gewicht (maximaal):		
	WiFi	0,395 kg (0,87 lb)
	WWAN	0,405 kg (0,89 lb)

Systeeminformatie		
Processor		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Besturingssysteem		- Windows 8.1 - Windows 10
RAM		LPDDR3
Opslag		32 GB eMMC 64 GB eMMC

Geheugen		
Type		LPDDR3
Snelheid		1.600 MHz
Ondersteunde configuraties		2 GB en 4 GB

Poorten en connectoren		
Audio		Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)
microSD-kaart		Eén sleuf voor microSD-kaart
micro-SIM-kaart		Eén sleuf voor micro-SIM-kaart
USB		Eén USB Type C

Communicatie		
Wi-Fi		Dual-band 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

Beeldscherm		
	8" WXGA	8" WUXGA
Type	TFT LCD (Technologie met brede kijkhoek)	TFT LCD (Technologie met brede kijkhoek)
Helderheid (typisch voorbeeld)	400 nits	400 nits
Afmetingen:		

Beeldscherm			
	Hoogte (maximum)	184,90 mm (7,28 inch)	184,90 mm (7,28 inch)
	Breedte (maximum)	114,90 mm (4,52 inch)	114,90 mm (4,52 inch)
	Diagonaal	203,20 mm (8 inch)	203,20 mm (8 inch)
Standaardresolutie		800 x 1.280	1.200 x 1.920
Megapixels		1,0	2,3
Pixels per inch (PPI)		189	283
Contrastverhouding (minimum)		800:1	800:1
Reactietijd (maximum)		30 ms	30 ms
Vernieuwingssnelheid		60 Hz	60 Hz
Kleurdiepte		Ware kleuren 8-bits	Ware kleuren 8-bits

Camera			
Type webcam	Camera voorzijde	Camera achterzijde	
Type camera	FHD vaste focus	5 m autofocus	
Type sensor	CMOS-sensor-technologie	CMOS-sensor-technologie	
Resolutie van bewegende video	Maximaal 1.920 x 1.080 (2,1 MP)	Maximaal 1.920 x 1.080 (2,1 MP)	
Resolutie van stilstaand beeld	Maximaal 1.920 x 1.080 (2,1 MP)	Maximaal 2.592 x 1.944 (5 MP)	
Snelheid beeldopnamen	Maximaal 30 frames per seconde	Maximaal 30 frames per seconde	

Netadapter		
Ingangsspanning		100 – 240 V wisselstroom
Inputfrequentie		50 Hz–60 Hz
Ingangsstroom		0,3 A
Uitgangsstroom		2,0 A
Nominale uitgangsspanning		5,0 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		
	Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
	Opslag	–40 °C tot en met 70 °C (–40 °F tot en met 158 °F)

Omgevingsvereisten		
Temperatuurbereik:		
	Operationeel	0 °C tot en met 35 °C (32 °F tot en met 95 °F)
	Niet in gebruik	–40 °C tot en met 65 °C (–40 °F tot en met 149 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum):		
	Operationeel	10% tot 90% (niet-condenserend)
	Niet in gebruik	5% tot 95% (niet-condenserend)
Hoogte (maximum, drukloos):		
	Operationeel	–15,20 m tot en met 3048 m (–50 ft tot en met 10.000 ft)
	Opslag	–15,20 m tot en met 10.668 m (–50 ft tot en met 35.000 ft)

Ondersteuning

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
App Dell Help en ondersteuning	
App Aan de slag	
App Help + Tips	
Help openen	In Windows Zoeken, typt u Help en ondersteuning en drukt u op Enter .
Onlinehelp voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, installatie-instructies, productspecificaties, blogs voor technische hulp, drivers, software-updates, enz.	www.dell.com/support
Informatie over uw besturingssysteem, instellen en gebruiken van uw tablet, databack-ups, diagnostieken, enz.	Ga naar <i>Ik en mijn Dell</i> op www.dell.com/support/manuals .

Contact opnemen met Dell

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar **www.dell.com/contactdell**.
2. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose a Country/Region (Kies een land/regio)** onderaan de pagina.
3. Selecteer de gewenste link voor service of ondersteuning op basis van uw vereisten of kies de gewenste methode om contact op te nemen met Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische opties voor ondersteuning en services. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Uw servicetag en Express Service Code lokaliseren

U moet de servicetag en Express Service Code van uw tablet opgeven wanneer u contact opneemt met Dell voor klantenservice of technische ondersteuning.

OPMERKING: Het telefoonsysteem vraagt u om de Express Service Code in te voeren, zodat uw gesprek efficiënt verloopt.

De servicetag en de Express Service Code van uw tablet bevinden zich op een label aan de onderkant van de tablet.

