

# Venue 8 Pro

## Guida dell'utente - Windows 10



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** Una NOTA contiene informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

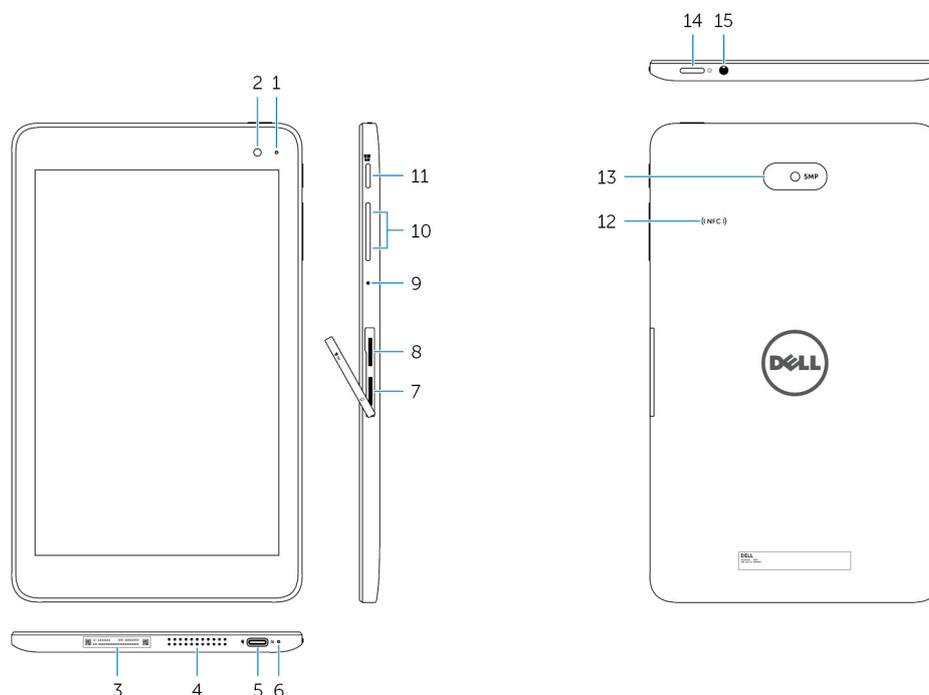
 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

<b>1 Caratteristiche.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Configurazione del tablet.....</b>	<b>7</b>
Caricamento del tablet.....	7
Comportamento dell'indicatore dello stato di carica e di alimentazione della batteria.....	7
Icone dell'indicatore dello stato di carica della batteria o dell'alimentazione.....	8
Accensione del tablet.....	8
Inserimento di una scheda micro-SIM.....	8
Rimozione della scheda micro-SIM.....	9
Inserimento di una scheda microSD.....	9
Rimozione della scheda microSD.....	10
Uso di auricolari.....	11
<b>3 Uso del tablet.....</b>	<b>12</b>
Spegnimento del tablet.....	12
Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start.....	12
Utilizzo dell'Accensione.....	12
Spegnimento dello schermo.....	12
Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start.....	12
Utilizzo dell'Accensione.....	12
Schermata di Start.....	12
Connessione di rete senza fili.....	13
Attivare o disattivare la modalità senza fili.....	13
Connessione a una rete.....	13
Impostazione banda larga mobile.....	13
Bluetooth.....	13
Attivazione/disattivazione del Bluetooth .....	13
Associazione con dispositivi Bluetooth abilitati.....	13
Orientamento dello schermo.....	14
Blocco e sblocco dell'orientamento dello schermo.....	14
Regolazione della luminosità dello schermo.....	14
Regolazione automatica.....	14
Sincronizzazione del tablet.....	14
Ripristino del sistema operativo.....	15
Reimpostazione del tablet.....	15
Gesti.....	15
<b>4 Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>17</b>
Problema della batteria.....	17
Problema di rete.....	18
Problema dello schermo a sfioramento.....	18
Problema di sistema.....	18
<b>5 Inserimento del programma di installazione del BIOS.....</b>	<b>20</b>

Con la tastiera.....	20
Senza tastiera.....	20
<b>6 Specifiche.....</b>	<b>21</b>
<b>7 Come ottenere assistenza .....</b>	<b>23</b>
Come contattare Dell.....	23
<b>8 Individuazione del numero di servizio e del codice di servizio espresso.....</b>	<b>24</b>

## Caratteristiche



### Caratteristica

1.	Indicatore di stato della fotocamera	L'indicatore si accende quando sono in uso la fotocamera frontale o quella posteriore.
2.	Fotocamera anteriore	Consente di acquisire foto e registrare video.
3.	Etichetta Numero di servizio	Fornisce il Numero di servizio e il Codice del servizio espresso necessari quando si contatta Dell.
4.	Altoparlante	Fornire output audio.
5.	Porta USB 3.0 e dell'adattatore di alimentazione (USB tipo C)	Collegare un adattatore di alimentazione per fornire l'alimentazione al tablet e caricare la batteria. Collegare le periferiche, ad esempio periferiche di archiviazione, stampanti, schermi e così via. Offre una velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. <b>ⓘ N.B.: È necessario utilizzare convertitori (venduti separatamente) per collegare USB standard, HDMI e dispositivi DisplayPort.</b>
6.	Indicatori di stato dell'alimentazione e della carica della batteria	Indica lo stato di alimentazione e lo stato di carica della batteria del tablet.
7.	Slot per scheda micro-SIM	Inserire una scheda micro-SIM per connettersi ad una rete a banda larga mobile.
8.	Slot per scheda microSD	Inserire una scheda microSD per espandere la capacità di archiviazione del tablet. Il tablet supporta una scheda microSD con capacità fino a 128 GB.
9.	Microfono	Fornisce ingresso audio per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.
10.	Pulsanti di controllo del volume (2)	Premere per aumentare o diminuire il volume.

## Caratteristica

---

- |     |                              |   |
|-----|------------------------------|---|
| 11. | pulsante Windows             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere per aprire la schermata di Start di Windows.</li><li>• Premere per accedere rapidamente alla schermata o alle applicazioni più usate e di recente.</li></ul>  |
| 12. | Sensore area NFC (opzionale) | La funzione Near Field Communication consente di condividere i file in modalità senza fili con altri dispositivi compatibili con NFC.   |
| 13. | Fotocamera posteriore        | Consente di acquisire foto e registrare video.  |
| 14. | Accensione                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tenere premuto per 2 secondi per accendere il tablet se è spento.</li><li>• Premere questo pulsante per accendere il tablet se si trova in stato di sospensione.</li><li>• Premere per mettere il tablet in stato di sospensione se è acceso.</li></ul> |
| 15. | Porta auricolare             | Collegare una cuffia, un microfono o una combinazione cuffie e microfono (auricolari).  |

## Configurazione del tablet

**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il tablet. Per maggiori informazioni sulle migliori pratiche, consultare il sito Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

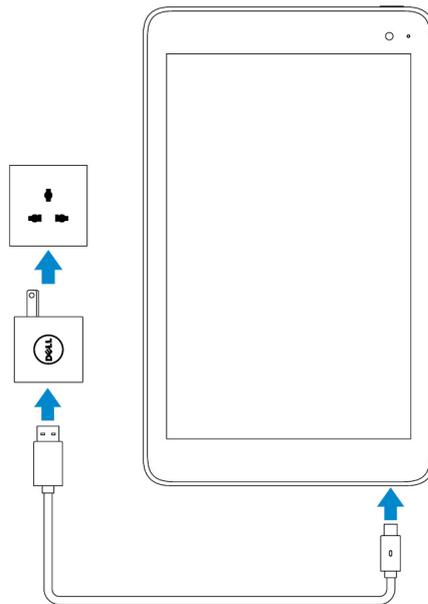
### Caricamento del tablet

**ATTENZIONE:** Caricare la batteria a una temperatura ambiente tra 0 °C e 35 °C (da 32 °F a 95 °F).

**ATTENZIONE:** Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione in dotazione per caricare il tablet. L'utilizzo di adattatori o cavi di alimentazione non autorizzati può causare gravi danni al tablet.

**N.B.:** La batteria non è completamente carica quando si disimballa il tablet.

1. Collegare il cavo di alimentazione dell'adattatore di alimentazione.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione alla porta dell'adattatore di alimentazione sul tablet.
3. Collegare l'adattatore di alimentazione a una presa di corrente e caricare il tablet fino a quando la batteria è completamente carica.



**N.B.:** Una batteria completamente scarica richiede circa 4 a 5 ore per una carica completa.

### Comportamento dell'indicatore dello stato di carica e di alimentazione della batteria

È possibile controllare lo stato di alimentazione e di carica della batteria dall'indicatore dello stato di carica o sull'icona della batteria visualizzabile nella parte inferiore del desktop di Windows:

#### Comportamento

Bianco fisso

Giallo fisso

#### Descrizione

La batteria si sta caricando.

La carica della batteria è quasi esaurita e il tablet è spento.

**i N.B.:** Se si tenta l'accensione del tablet quando la carica della batteria è quasi esaurita e la batteria non è sufficientemente carica, il logo Dell lampeggia sullo schermo, l'indicatore dello stato di carica della batteria si illumina per 2 secondi, quindi il tablet si spegne.

Spento

La batteria non si sta caricando o la batteria è completamente carica.

## Icone dell'indicatore dello stato di carica della batteria o dell'alimentazione

Icona	Descrizione
	Il tablet è collegato a un alimentatore e la batteria è completamente carica.
	Il tablet è collegato a un alimentatore e la batteria si sta caricando.
	Il tablet è alimentato a batteria e la batteria si sta esaurendo.
	Il tablet è alimentato a batteria e il livello di carica della batteria è basso.
	Il tablet è alimentato a batteria e il livello di carica della batteria è critico.

## Accensione del tablet

Quando si accende il tablet per la prima volta, è necessario terminare configurazione di Windows per iniziare ad utilizzare il tablet. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida introduttiva in dotazione con il tablet.

1. Tenere premuta l'Accensione per 2 secondi per accendere il tablet. Viene visualizzata la schermata di blocco.
2. Scorrere verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo per passare alla schermata di accesso, selezionare il proprio account e inserire la password per accedere a Windows.

**i N.B.:** Se la schermata di accesso non è abilitata, la schermata di Start viene visualizzata quando si scorre il dito verso l'alto sulla schermata di blocco.



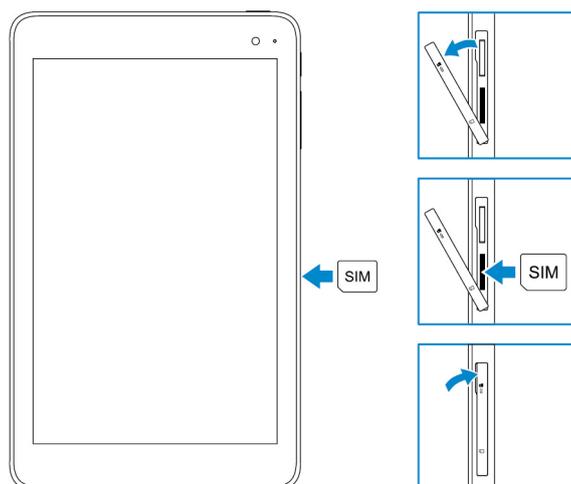
Il tablet è pronto per essere utilizzato quando viene visualizzata la schermata di Start di Windows.

## Inserimento di una scheda micro-SIM

1. Aprire il coperchio dello slot e individuare lo slot per la scheda micro-SIM.

**ATTENZIONE:** Accertarsi che la scheda micro-SIM sia allineata come mostrato nell'immagine.

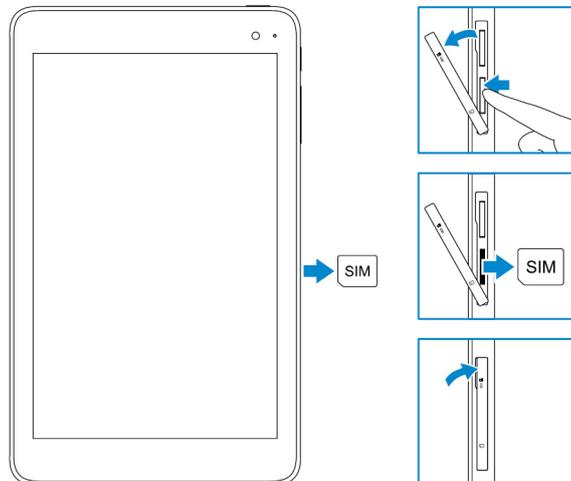
2. Inserire la scheda micro-SIM nello slot fino a quando non scatta in posizione.
3. Chiudere il coperchio dello slot.



## Rimozione della scheda micro-SIM

**ATTENZIONE:** La rimozione della scheda micro-SIM mentre è in uso potrebbe causare la perdita dei dati o errori di applicazione.

1. Aprire il coperchio dello slot.
2. Premere la scheda micro-SIM verso l'interno quindi rilasciarla. La scheda micro-SIM fuoriesce.
3. Far scorrere la scheda micro-SIM fuori dallo slot.
4. Chiudere il coperchio dello slot.



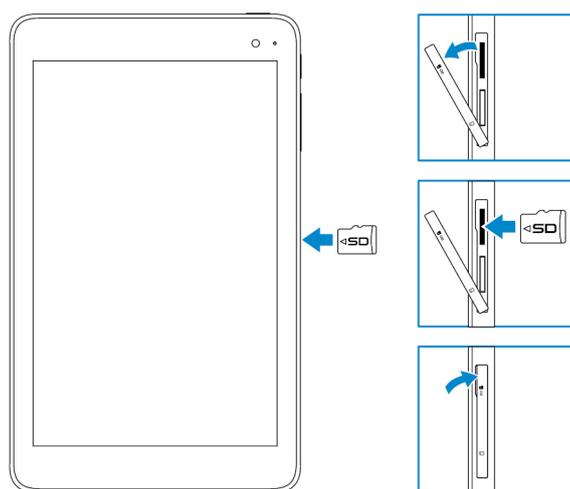
## Inserimento di una scheda microSD

**N.B.:** Spegner il tablet prima di inserire la scheda microSD.

1. Aprire il coperchio dello slot e individuare lo slot per schede microSD.

**ATTENZIONE:** Accertarsi che la scheda microSD sia allineata come mostrato nell'immagine.

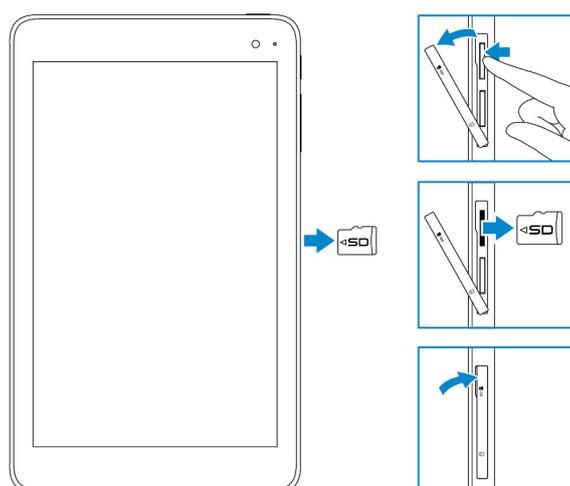
2. Inserire la scheda microSD nello slot fino a quando non scatta in posizione.
3. Chiudere il coperchio dello slot.



## Rimozione della scheda microSD

**ATTENZIONE:** La rimozione della scheda microSD mentre è in uso potrebbe causare la perdita dei dati o errori alle applicazioni.

1. Nell'area di notifica nell'angolo in basso a destra del desktop di Windows, toccare  (**Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti**).
  - i** **N.B.:** Se non è visibile **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione dei supporti**, toccare **Mostra icone nascoste per visualizzare tutte le icone nell'area di notifica**.
2. Toccare **Espulsione scheda di memoria SD**. Viene visualizzato un messaggio che conferma che la scheda microSD può essere rimossa senza problemi.
  - i** **N.B.:** Se viene visualizzato un messaggio che avvisa che la scheda microSD non può essere rimossa, accertarsi che **tutti i trasferimenti di dati che coinvolgono la scheda microSD siano stati completati**.
3. Aprire il coperchio dello slot.
4. Premere la scheda microSD verso l'interno e rilasciarla.  
La scheda microSD fuoriesce.
5. Far scorrere la scheda microSD fuori dallo slot.
6. Chiudere il coperchio dello slot.



# Uso di auricolari

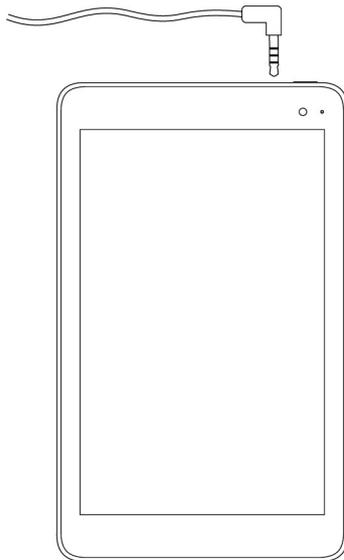
**⚠ AVVERTENZA:** L'ascolto di musica ad alto volume per periodi di tempo prolungati può portare alla perdita di udito.

È possibile collegare auricolari, cuffie, microfono, o altre apparecchiature audio alla porta auricolari del tablet.

1. Collegare le cuffie alla porta auricolari sul tablet.
2. Inserire gli auricolari nelle orecchie e regolare il livello del volume per la massima comodità.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare danni agli auricolari quando le si scollega il tablet, tirare il connettore e non il cavo.

**i N.B.:** Quando si collega un dispositivo audio alla porta auricolari gli altoparlanti integrati nel tablet vengono disattivati automaticamente.



## Uso del tablet

 **N.B.:** Per informazioni dettagliate sull'utilizzo di Windows, consultare [Come ottenere assistenza](#).

### Spegnimento del tablet

#### Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start

1. Toccare **Start**.
2. Toccare l'Accensione  → **Arresta il sistema** per spegnere il tablet.

#### Utilizzo dell'Accensione

1. Tenere premuto l'Accensione per almeno 4 secondi.
2. Con il dito, scorrere verso il basso la schermata di conferma per spegnere il tablet.

### Spegnimento dello schermo

#### Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start

1. Toccare **Start**.
2. Toccare l'Accensione  → **Sospensione** per spegnere lo schermo.

 **N.B.:** Se il tablet è in stato di standby, premere l'Accensione o il pulsante di Windows per accendere lo schermo.

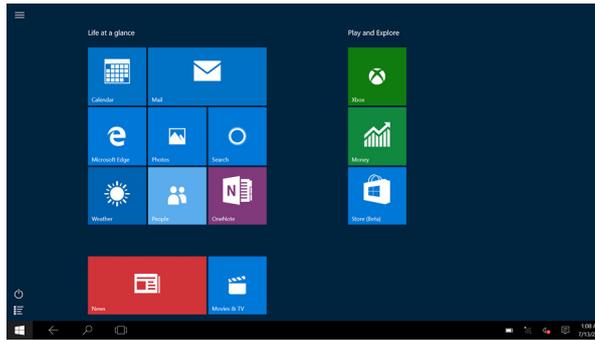
#### Utilizzo dell'Accensione

Premere l'Accensione per accendere lo schermo..

### Schermata di Start

La schermata di Start visualizza riquadri che funzionano come collegamenti ad applicazioni installate.

 **N.B.:** È possibile attivare o disattivare la modalità tablet utilizzando l'icona del Centro notifiche. È inoltre possibile scegliere di passare automaticamente alla modalità PC quando il tablet è inserito nell'alloggiamento di espansione. Quando è attiva la modalità PC, la schermata di Start viene sostituita dal menu Start. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Windows, consultare [Come ottenere assistenza](#).



I riquadri sulla schermata di Start cambiano e si aggiornano in tempo reale per visualizzare ultime notizie e aggiornamenti sportivi, aggiornamenti sul meteo, feed dei social networking e così via.

È inoltre possibile personalizzare la schermata di Start aggiungendo le applicazioni preferite come riquadri, impostando l'immagine preferita come sfondo, e così via.

## Connessione di rete senza fili

### Attivare o disattivare la modalità senza fili

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare  per attivare o disattivare la modalità senza fili.

### Connessione a una rete

1. Toccare l'icona Wi-Fi  nell'angolo inferiore destro della schermata.
2. Nell'elenco delle reti disponibili, toccare la rete a cui si desidera connettersi, quindi toccare **Connetti**.

### Impostazione banda larga mobile

1. Toccare la **rete**  nell'angolo inferiore destro della schermata.
2. In **Cellulare** toccare il portante a banda larga mobile, quindi toccare **Connetti**.
3. In Opzioni avanzate toccare **Connetti**.

## Bluetooth

### Attivazione/disattivazione del Bluetooth

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare **Bluetooth**  per attivare/disattivare il Bluetooth.

### Associazione con dispositivi Bluetooth abilitati

 **N.B.:** Non è supportata la connessione Bluetooth tra il tablet e i dispositivi Apple.

1. Attivare il Bluetooth. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione/disattivazione Bluetooth](#).
2. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
3. Tenere premuto il **Bluetooth**  quindi toccare **Vai a impostazioni**.
4. Dall'elenco dei dispositivi, toccare il dispositivo con il quale si desidera effettuare l'associazione e toccare **Associa**.
5. Se necessario, verificare che il passcode Bluetooth che appare su entrambi il tablet e il dispositivo Bluetooth abilitato coincida.

6. Confermare il processo di associazione su entrambi il tablet e il dispositivo.



**N.B.:** Una volta che un dispositivo è stato associato al tablet si connette automaticamente con quest'ultimo quando il Bluetooth è attivo sia sul tablet che sul dispositivo ed entrambi si trovano nel campo di azione del Bluetooth.

## Orientamento dello schermo

Per un'esperienza di visualizzazione ottimale, le impostazioni di orientamento dello schermo cambiano automaticamente in verticale o in orizzontale a seconda di come si tiene il tablet. È possibile disabilitare la rotazione automatica dello schermo e bloccare la schermata in modalità orizzontale o verticale.

**N.B.:** Alcune applicazioni potrebbero non supportare la rotazione automatica dello schermo e sono progettate per funzionare in un solo orientamento.

## Blocco e sblocco dell'orientamento dello schermo

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare  per bloccare o sbloccare l'orientamento dello schermo.

## Regolazione della luminosità dello schermo

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare l'icona luminosità  per regolare la luminosità dello schermo.

## Regolazione automatica

Per attivare o disattivare la regolazione automatica della luminosità dello schermo:

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare **Tutte le impostazioni**  → **Sistema** → **Schermo**.
3. Utilizzare il cursore **Regolazione automatica della luminosità dello schermo** per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità.



**N.B.:** È inoltre possibile utilizzare il cursore **Livello di luminosità** per regolare la luminosità manualmente.

## Sincronizzazione del tablet

Quando si utilizza l'account Microsoft per accedere a dispositivi, impostazioni come Windows, le impostazioni dell'app e i file personali vengono sincronizzati automaticamente.

**N.B.:** Per eseguire la sincronizzazione, i dispositivi devono essere connessi a Internet. Se si sta utilizzando un account locale, passare a un account Microsoft per abilitare la sincronizzazione. Nella schermata Impostazioni, toccare **Account**



**Sulla schermata Account, toccare Gestione dell'account Microsoft per passare al proprio account Microsoft.**

Per personalizzare le impostazioni di sincronizzazione:

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare **Tutte le impostazioni** .
3. Sulla schermata **Account**, toccare **Sincronizza le impostazioni** per visualizzare le opzioni per la sincronizzazione dei dati e delle impostazioni.

# Ripristino del sistema operativo

Potrebbe essere necessario reinstallare il sistema operativo se il tablet non risponde, si comporta in modo imprevisto o presenta altri problemi legati al software. È possibile scegliere di salvare i vostri file personali durante il ripristino o è possibile ripristinare il sistema operativo nello stato ricevuto da Dell.

## Reimpostazione del tablet

**ATTENZIONE:** Eseguire il backup di tutti i dati necessari prima di procedere.

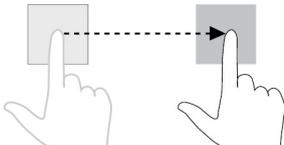
È possibile reimpostare il tablet per ripristinare lo stato in cui è stato ricevuto o scegliere di conservare i file.

1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
2. Toccare **Tutte le impostazioni**  → **Aggiornamenti e sicurezza** → **Ripristino**.
3. In **Reimposta questo PC**, toccare **Guida introduttiva**.
4. Selezionare **Mantieni il file** o **Rimuovere tutto**.

**i** **N.B.:** L'opzione **Mantieni i file** rimuove applicazioni e impostazioni, ma mantiene i file personali. L'opzione **Rimuovi tutto** rimuove tutti i file personali, le applicazioni e le impostazioni.

5. Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Gesti

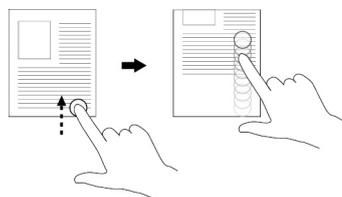
Gesti	Funzioni
<b>Tocco</b> Toccare delicatamente lo schermo con la punta del dito. 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selezionare gli elementi sullo schermo, incluse opzioni, voci, immagini e icone.</li><li>• Avviare le applicazioni.</li><li>• Toccare i pulsanti sullo schermo.</li><li>• Immettere testo utilizzando la tastiera su schermo.</li></ul>
<b>Toccare e tenere premuto</b> Toccare e tenere premuto il dito sullo schermo. 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizzazione di informazioni dettagliate su un elemento.</li><li>• Aprire il menu di contesto di un elemento per l'esecuzione di ulteriori azioni.</li></ul>
<b>Trascinare</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Toccare e tenere premuto il dito su un elemento presente sullo schermo.</li><li>2. Mantenendo il dito a contatto con lo schermo, spostare la punta del dito nella posizione desiderata.</li><li>3. Staccare il dito dallo schermo per rilasciare l'elemento nella posizione desiderata.</li></ol> 	Spostare elementi, quali immagini e icone, all'interno della schermata.

## Gesti

## Funzioni

### Passaggio di un dito o scorrimento

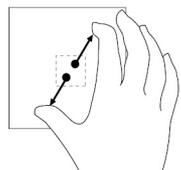
Spostare il dito sullo schermo in direzione verticale o orizzontale.



- Scorrere sulla schermata di Start, su pagine Web, elenchi, voci, foto, contatti e così via.
- Chiusura di un'applicazione (passando il dito sull'applicazione spostarla nella parte inferiore dello schermo).

### Zoom avanti

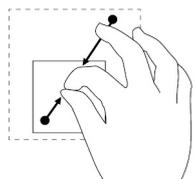
Toccare lo schermo con due dita, quindi separarle mantenendole sullo schermo.



Allargare la visualizzazione di un'immagine o di una pagina Web.

### Zoom indietro

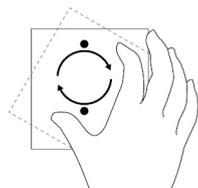
Toccare lo schermo con due dita, quindi avvicinarle mantenendole sullo schermo.



Ridurre la visualizzazione di un'immagine o di una pagina Web.

### Rotazione

Toccare lo schermo con due o più dita, quindi muoverle in senso orario o antiorario.



Ruotare un oggetto di 90 gradi

## Risoluzione dei problemi

### Problema della batteria

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
La batteria non si carica	I collegamenti del cavo potrebbero essere allentati.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare cavo, connettori e adattatore di alimentazione per assicurare la corretta connettività.</li> <li>2. Verificare che la presa a muro sia funzionante collegando un altro dispositivo.</li> </ol>
	La temperatura del tablet è inferiore a 0 °C (32 °F) o superiore a 35 °C (95 °F).	Caricare la batteria a una temperatura ambientale tra 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F).
	La batteria o l'adattatore di alimentazione è danneggiato.	Contattare Dell. Consultare <a href="#">Come contattare Dell</a> .
La batteria non si carica quando il livello di carica è tra il 95% e il 99%	La batteria è in modalità di manutenzione per prolungare la durata della batteria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasciare che la batteria si esaurisca fino a quando il livello di carica della batteria scende sotto al 95 %.</li> <li>• Riavviare il tablet. Consultare <a href="#">Spegnimento del tablet</a> e <a href="#">Accensione del tablet</a>.</li> </ul>
La batteria si scarica rapidamente anche quando il tablet è in modalità di standby	Se il tablet non è nel raggio di una rete a cui può connettersi, continua a inviare segnali per individuare una stazione di base e ciò consuma la batteria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne temporaneamente il tablet.</li> <li>• Spostare il tablet nel raggio di una rete a cui sia in grado di connettersi oppure spegnere temporaneamente la connessione di rete senza fili sul tablet.</li> <li>• Disabilitare la connessione di rete senza fili o la banda larga mobile quando non si trova nel raggio di eventuali reti senza fili.</li> <li>• Attivare la modalità Aereo.</li> </ul>
I valori del livello di carica della batteria non sono precisi	Spostare il tablet nel raggio di una rete a cui sia in grado di connettersi oppure spegnere temporaneamente la connessione di rete senza fili sul tablet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere premuta l'accensione per 10 secondi per forzare lo spegnimento del tablet e forzare il sistema per ottenere un nuovo punto di riferimento per il valore di carica della batteria (non seguire il normale processo di arresto di Windows).</li> <li>• Eseguire un ciclo completo di carica/scarica della batteria per ricalibrare il valore della carica della batteria, caricando il tablet fino a quando la batteria è completamente carica ed eseguire l'alimentazione a batteria fino all'arresto del tablet.</li> </ul>
La batteria è completamente carica (la carica della batteria è al 100%) ma l'indicatore di stato della carica della batteria è acceso.		
La carica della batteria risulta tra il 90% e il 100% quando la batteria è in carica		

## Problema di rete

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
Nessuna connessione senza fili		<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che la funzionalità radio senza fili sia accesa. Consultare <a href="#">Connessione di rete senza fili</a>.</li><li>• Provare ad avvicinarsi al punto di accesso senza fili.</li></ul>
Lente connessioni a Internet	Il segnale non è sufficientemente forte.	Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP).
Impossibile associare con un dispositivo Bluetooth		<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo sia sul tablet che sul dispositivo che si sta tentando di associare.</li><li>• Accertarsi che siano nel raggio Bluetooth.</li></ul>

## Problema dello schermo a sfioramento

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
Lo schermo a sfioramento risponde lentamente o non correttamente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lo schermo è sporco.</li><li>• Un coperchio di protezione può impedire al tablet di riconoscere gli input.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o un detergente per schermi e pulire la superficie del tablet fino a quando non è pulita. Non far penetrare l'acqua del panno nelle porte del tablet e nei pulsanti.</li><li>• Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o un detergente per schermi e pulire la superficie del tablet fino a quando non è pulita. Non far penetrare l'acqua del panno nelle porte del tablet e nei pulsanti.</li></ul>

## Problema di sistema

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
Il tablet non si accende	La batteria è completamente scarica.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caricare il tablet per almeno 4 ore.</li><li>• Tenere premuta l'Accensione per 2 secondi.</li></ul>
Tablet non si spegne		Tenere premuta l'Accensione per 10 secondi per forzare lo spegnimento del tablet.
Il tablet si blocca		Tenere premuta l'Accensione per 10 secondi per forzare lo spegnimento del tablet.
Il tablet non risponde o si comporta in modo imprevisto		<ul style="list-style-type: none"><li>• Riavviare il tablet. Consultare <a href="#">Spegnimento del tablet</a> e <a href="#">Accensione del tablet</a>.</li><li>• Aggiornare il tablet. Consultare <a href="#">Ripristino del sistema operativo</a>.</li></ul>

Il tablet non è in grado di avviarsi in Windows		Contattare il servizio di supporto tecnico Dell. Visitare il sito Web <a href="http://www.dell.com/contactdell">www.dell.com/contactdell</a> .
Il software o una funzionalità non funziona come previsto		Gli aggiornamenti del software possono essere scaricati nello sfondo. Riavviare il tablet.

# Inserimento del programma di installazione del BIOS

## Con la tastiera

1. Collegare il tablet all'alloggiamento di espansione della tastiera o collegare una tastiera USB abilitata al tablet.
2. Premere l'Accensione per accendere il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere F2.

## Senza tastiera

1. Premere l'Accensione per accendere il computer.
2. Tenere premuto il pulsante Volume su quando viene visualizzato il logo Dell, all'interno della schermata.
3. Quando viene visualizzato il menu di selezione di avvio F12, selezionare **Configurazione del BIOS** utilizzando il pulsante di aumento del volume.
4. Premere il pulsante di aumento del volume per entrare nel programma di configurazione del BIOS.

## Specifiche

Dimensioni e peso		
Altezza		216 mm (8,50 pollici)
Larghezza		130 mm (5,11 pollici)
Profondità		9,45 mm (0,37 pollici)
Peso (massimo)		
	Connessione di rete senza fili	0,395 Kg (0,87 libbre)
	WWAN	0,405 Kg (0,89 libbre)

Informazioni di sistema		
Processore		CPU Intel Cherry Trail-T Z8500
Sistema operativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Windows 8.1</li> <li>· Windows 10</li> </ul>
RAM		LPDDR3
Di magazzino		<ul style="list-style-type: none"> <li>· eMMC da 32 GB</li> <li>· eMMC da 64 GB</li> </ul>

Memoria		
Tipo		LPDDR3
Velocità		1600 MHz
Configurazioni supportate		2 GB e 4 GB

Porte e connettori		
Audio		Una porta auricolare (cuffia/microfono combinati)
Scheda microSD		Uno slot per schede microSD
Scheda micro-SIM		Uno slot per schede micro-SIM
USB		Una porta USB di tipo C

Comunicazioni		
Wi-Fi		Dual-band 802.11b /g/n/CA
Bluetooth		Bluetooth 4.1 a basso consumo energetico

Schermo		
	WXGA da 8 pollici	WUXGA da 8 pollici
Tipo	LCD TFT (tecnologia visione grandangolare)	LCD TFT (tecnologia visione grandangolare)
Luminanza (tipico)	400 nit	400 nit
Dimensioni:		

<b>Schermo</b>			
	Altezza (max.)	184,90 mm (7,28 pollici)	184,90 mm (7,28 pollici)
	Larghezza (max.)	114,90 mm (4,52 pollici)	114,90 mm (4,52 pollici)
	Diagonale	203,20 mm (8 pollici)	203,20 mm (8 pollici)
	Risoluzione nativa	800 X 1280	1200 X 1920
	Megapixel	1,0	2,3
	Pixel per pollice (PPI)	189	283
	Fattore di contrasto (min.)	800:1	800:1
	Tempo di risposta (massimo)	30 ms	30 ms
	Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
	Intensità del colore	8 bit reali	8 bit reali

<b>Webcam</b>			
<b>Tipo di Webcam</b>		<b>Fotocamera frontale</b>	<b>Fotocamera posteriore</b>
	Tipo di fotocamera	FHD fuoco fisso	Messa a fuoco automatica 5 M
	Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS	Tecnologia del sensore CMOS
	Risoluzione del video in motion	Fino a 1920 x 1080 (2,1 MP)	Fino a 1920 x 1080 (2,1 MP)
	Risoluzione dei fermi immagine	Fino a 1920 x 1080 (2,1 MP)	Fino a 2592 x 1944 (5 MP)
	Frequenza di imaging	Fino a 30 fotogrammi al secondo	Fino a 30 fotogrammi al secondo

<b>Adattatore di alimentazione</b>			
	Tensione d'ingresso	100 V c.a.-240 V c.a.	
	Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	
	Corrente di ingresso	0,3 A	
	Corrente di uscita	2,0 A	
	Tensione nominale di uscita	5,0 V c.c.	
	Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	
	Di magazzino	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	

<b>Requisiti ambientali</b>			
	Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
	A riposo	Da -40 a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	
	Umidità relativa (massima):		
	In funzione	dal 10% al 90% (senza condensa)	
	A riposo	dal 5% al 95% (senza condensa)	
	Altitudine (massima, senza pressione):		
	In funzione	da -15,20 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)	
	Di magazzino	da -15,20 a 10.66i (da -50 piedi a 35.000 piedi)	

## Come ottenere assistenza

### Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App Guida e Supporto tecnico Dell	
App Guida introduttiva	
App Guida	
Accesso alle informazioni	In Windows Search, digitare <b>Guida e supporto tecnico</b> , quindi toccare <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Scopri tutto quello che c'è da sapere sul sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.	Vedere <i>Io e il mio Dell</i> all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .

### Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Accedere al sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
3. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie necessità o scegliere la modalità più comoda per contattare Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di servizio e assistenza online e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

# Individuazione del numero di servizio e del codice di servizio espresso

È necessario fornire il numero di servizio e il codice di servizio espresso del tablet quando si contatta Dell per assistenza clienti o all'assistenza tecnica.

**i N.B.: I sistemi telefonici richiedono di immettere il codice di servizio espresso che permette l'instradamento della chiamata in modo efficiente.**

Il numero di servizio e il codice del servizio espresso per il tablet si trovano su un'etichetta posizionata sul fondo del tablet.

