Venue 8 Pro

Panduan Pengguna - Windows 10



Model Resmi: T03D Tipe Resmi: T03D001

May 2020 Rev. A01

Catatan, perhatian, dan peringatan

i CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan tablet dengan lebih baik lagi.

PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2015-2020 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

Daftar Isi

Menviapkan tablet Anda	7
Mengisi daya tablet	7
Perilaku lampu status daya dan isi daya baterai	7
lkon lampu status daya dan isi daya baterai	8
Menghidupkan tablet Anda	8
Memasukkan kartu micro-SIM	8
Melepaskan kartu micro-SIM	
Memasukkan kartu microSD	
Melepaskan kartu microSD	
Menggunakan headphone	11
Menggunakan tablet Anda	12
Mematikan tablet Anda	12
Menggunakan tombol daya pada layar Start (Mulai)	12
Menggunakan tombol daya	
Mematikan layar	
Menggunakan tombol daya pada layar Start (Mulai)	
Menggunakan tombol daya	
Layar Start (Mulai)	12
Wi-Fi	
Menghidupkan atau mematikan Wi-Fi	
Menghubungkan ke jaringan	
Pengaturan broadband seluler	
Bluetooth	
Menghidupkan atau mematikan Bluetooth	13
Menyandingkan dengan perangkat yang diaktifkan Bluetooth	
Orientasi layar	
Mengunci atau membuka kunci orientasi layar	14
Menyesuaikan kecerahan layar	14
Penyesuaian otomatis	
Menyinkronkan tablet Anda	
Memulihkan sistem operasi Anda	
Mengatur ulang tablet Anda	
Gerakan	
Pemecahan Masalah	17
Masalah baterai	17
Masalah jaringan	
Masalah layar sentuh	
Masalah sistem	

Dengan keyboard	
Tanpa keyboard	
6 Spesifikasi	20
7 Mendapatkan bantuan	22
Menghubungi Dell	
8 Menemukan Lokasi Tag Servis atau Kode Servis Ekspres	23

1





Fitur

1.	Lampu status kamera	Menyala ketika kamera depan atau kamera belakang sedang digunakan.
2.	Kamera depan	Memungkinkan Anda untuk menangkap foto, dan merekam video.
3.	Label Tag Layanan	Menyediakan Tag Servis dan Kode Layanan Ekspres ketika menghubungi Dell.
4.	Speaker	Menyediakan output audio.
5.	Port USB 3.0 dan adaptor daya (USB-C)	 Menyambungkan adaptor daya untuk memberi daya ke tablet Anda dan mengisi daya baterai. Menyambungkan perangkat periferal seperti perangkat penyimpanan, printer, display, dan sebagainya. Menyediakan kecepatan transfer hingga 5 Gbps. CATATAN: Anda perlu menggunakan pengonversi (dijual terpisah) untuk menyambungkan perangkat USB standar, perangkat HDMI, dan perangkat DisplayPort.
6.	Lampu status daya dan isi daya baterai	Menunjukkan keadaan daya dan status pengisian daya baterai dari tablet.
7.	Slot kartu micro-SIM	Masukkan kartu micro-SIM untuk menyambungkan ke jaringan broadband seluler.
8.	Slot kartu microSD	Masukkan kartu microSD untuk memperluas kapasitas penyimpanan tablet. Tablet Anda mendukung kartu microSD dengan kapasitas hingga 128 GB.
9.	Mikrofon	Menyediakan input suara untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.
10.	Tombol kontrol volume (2)	Tekan untuk meningkatkan atau menurunkan volume.

Fitur		
11.	Tombol Windows	 Tekan untuk membuka layar Start (Mulai) Windows. Tekan untuk akses cepat ke aplikasi yang baru saja digunakan atau layar yang baru saja digunakan.
12.	Area sensor NFC (opsional)	Fitur Near Field Communication memungkinkan Anda untuk berbagi file secara nirkabel dengan perangkat lain yang kompatibel dengan NFC.
13.	Kamera belakang	Memungkinkan Anda untuk menangkap foto, dan merekam video.
14.	Tombol Daya	 Tekan dan tahan selama 2 detik untuk menghidupkan tablet jika tablet dimatikan. Tekan untuk menghidupkan tablet jika dalam keadaan tidur. Tekan untuk membuat tablet dalam keadaan tidur jika tablet dihidupkan.
15.	Port headset	Menyambungkan headphone, mikrofon, atau gabungan headphone dan mikrofon (headset).

Menyiapkan tablet Anda

PERINGATAN: Sebelum Anda memulai prosedur mana pun dalam bagian ini, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda. Untuk informasi praktik terbaik tambahan. lihat www.dell.com/regulatory_compliance.

Mengisi daya tablet

△ PERHATIAN: Isi daya baterai pada suhu ruangan sebesar 0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F).

PERHATIAN: Gunakan hanya adaptor daya yang disertakan untuk mengisi daya tablet Anda. Menggunakan adaptor daya atau kabel daya yang tidak resmi dapat menyebabkan kerusakan parah pada tablet Anda.

(i) CATATAN: Baterai mungkin tidak terisi penuh saat Anda membuka kemasan tablet Anda.

- 1. Sambungkan kabel daya ke adaptor daya.
- 2. Sambungkan adaptor daya ke port adaptor daya pada tablet.
- 3. Sambungkan adaptor daya ke stopkontak listrik dan isi daya tablet sampai baterai terisi penuh.



(i) CATATAN: Baterai yang terkuras habis memerlukan waktu sekitar 4 hingga 5 jam untuk terisi penuh.

Perilaku lampu status daya dan isi daya baterai

Anda dapat memeriksa status daya dan isi daya baterai dari lampu status pengisian daya baterai atau ikon baterai yang ditampilkan di bagian bawah desktop Windows:

Perilaku

Putih solid

Amber solid

Deskripsi

Baterai sedang diisi daya.

lsi daya baterai sangat rendah dan tablet mati.

() CATATAN: Jika Anda menghidupkan tablet ketika isi baterai sangat rendah dan baterai tidak cukup diisi daya, logo Dell

berkedip-kedip pada layar, lampu status pengisian daya baterai menyala selama 2 detik, dan kemudian tablet mati.

Mati

Baterai tidak terisi daya atau daya baterai sudah terisi penuh.

lkon lampu status daya dan isi daya baterai

lkon	Deskripsi
Ψ Ϊ	Tablet disambungkan ke catu daya dan baterai terisi penuh.
₩ ₽	Tablet disambungkan ke catu daya dan baterai sedang diisi daya.
ū	Tablet Anda dijalankan dengan daya baterai dan baterai sedang melepaskan dayanya.
A	Tablet dijalankan dengan daya baterai dan baterai lemah.
0 _	Tablet dijalankan dengan daya baterai dan baterai sangat lemah.

Menghidupkan tablet Anda

Ketika Anda menghidupkan tablet untuk pertama kalinya, Anda harus menyelesaikan penyiaapan Windows untuk mulai menggunakan tablet Anda. Untuk informasi lainnya, lihat Panduan Memulai Cepat yang dikirimkan bersama tablet Anda.

- 1. Tekan dan tahan tombol daya selama 2 detik untuk menghidupkan tablet Anda. Layar kunci akan muncul.
- 2. Gesek ke atas dari bagian bawah display untuk beralih ke layar login, pilih akun Anda dan masukkan kata sandi untuk masuk ke Windows.

(i) CATATAN: Jika layar login tidak diaktifkan, layar Mulai muncul ketika Anda menggesek ke atas pada layar kunci.



Tablet siap digunakan setelah layar Start (Mulai) Windows ditampilkan.

Memasukkan kartu micro-SIM

1. Buka penutup slot dan cari lokasi slot kartu micro-SIM.

A PERHATIAN: Pastikan bahwa kartu micro-SIM disejajarkan seperti yang ditunjukkan pada gambar.

- 2. Masukkan kartu micro-SIM ke dalam slot kartu sampai kartu terkunci ke tempatnya.
- 3. Tutup penutup slot.



Melepaskan kartu micro-SIM

PERHATIAN: Melepaskan kartu micro-SIM ketika sedang digunakan dapat menyebabkan kehilangan data atau menyebabkan kesalahan aplikasi.

- 1. Buka penutup slot.
- 2. Tekan kartu micro-SIM ke dalam dan lepaskan.
- Kartu micro-SIM akan menyembul.
- **3.** Geser kartu micro-SIM keluar dari slotnya.
- 4. Tutup penutup slot.



Memasukkan kartu microSD

(i) CATATAN: Matikan tablet Anda sebelum memasukkan kartu microSD.

1. Buka penutup slot dan cari lokasi slot kartu microSD.

🖄 PERHATIAN: Pastikan bahwa kartu microSD disejajarkan seperti yang ditunjukkan pada gambar.

- 2. Masukkan kartu microSD ke dalam slot kartu sampai kartu terkunci ke tempatnya.
- 3. Tutup penutup slot.



Melepaskan kartu microSD

PERHATIAN: Melepaskan kartu microSD ketika sedang digunakan dapat menyebabkan kehilangan data atau menyebabkan kesalahan aplikasi.

- 1. Di dalam area notifikasi di sudut kanan bawah desktop Windows, ketuk 😡 (Melepaskan Perangkat Keras dan Mengeluarkan Media Dengan Aman).
 - (i) CATATAN: Jika Anda tidak melihat Safely Remove Hardware and Eject Media (Melepaskan Perangkat Keras dan Mengeluarkan Media Dengan Aman), ketuk Show hidden icons (Tampilkan ikon tersembunyi) untuk menampilkan semua ikon di dalam area notifikasi.
- 2. Ketuk Eject SD Memory Card (Keluarkan Kartu Memori SD). Sebuah pesan akan muncul untuk mengonfirmasi apakah kartu microSD tersebut dapat dikeluarkan dengan aman.

(i) CATATAN: Jika pesan peringatan muncul yang menyatakan bahwa kartu microSD tersebut tidakd apat dilepaskan, pastikan semua transfer data yang melibatkan kartu microSD tersebut sudah selesai.

- 3. Buka penutup slot.
- **4.** Tekan kartu microSD ke dalam dan lepaskan. Kartu microSD menyembul.
- 5. Geser kartu microSD keluar dari slot.
- 6. Tutup penutup slot.



Menggunakan headphone

PERINGATAN: Mendengarkan musik yang keras untuk periode waktu lama dapat menyebabkan kehilangan pendengaran.

Anda dapat menyambungkan headset, headphone, mikrofon, atau peralatan audio lainnya ke port headset di tablet Anda.

- 1. Sambungkan headphone ke port headset pada tablet.
- 2. Masukkan earphone ke telinga Anda dan sesuaikan volume ke level yang nyaman.
 - PERHATIAN: Untuk mencegah agar tidak merusak headphone Anda saat melepaskannya dari tablet, tarik konektor dan bukan kabelnya.
 - (i) CATATAN: Saat Anda menyambungkan perangkat audio ke port headset, speaker terintegrasi pada tablet Anda akan dimatikan secara otomatis.



Menggunakan tablet Anda

(i) CATATAN: Untuk informasi terperinci mengenai cara menggunakan Windows, lihat Mendapatkan bantuan.

Mematikan tablet Anda

Menggunakan tombol daya pada layar Start (Mulai)

- 1. Ketuk Start (Mulai).
- 2. Ketuk tombol daya $\textcircled{} \to$ Shut down (Matikan) untuk mematikan tablet.

Menggunakan tombol daya

- 1. Tekan dan tahan tombol daya selama minimal 4 detik.
- 2. Gesek ke bawah pada layar konfirmasi pemadaman untuk mematikan tablet.

Mematikan layar

Menggunakan tombol daya pada layar Start (Mulai)

- 1. Ketuk Start (Mulai).
- 2. Ketuk tombol daya $\textcircled{} \to$ Sleep (Tidur) untuk mematikan layar.

i CATATAN: Jika tablet Anda ada dalam keadaan siaga, tekan tombol daya atau tombol Windows untuk menghidupkan layar.

Menggunakan tombol daya

Tekan tombol daya untuk mematikan layar.

Layar Start (Mulai)

Layar Start (Mulai) menampilkan kotak-kotak bersusun yang berlaku sebagai pintasan ke aplikasi terpasang.

() CATATAN: Anda dapat menonaktifkan atau mengaktifkan mode tablet menggunakan ikon di dalam Action center (Pusat tindakan). Anda dapat juga memilih untuk secara otomatis beralih ke mode PC ketika tablet disimpan di dock. Ketika dalam mode PC, layar Start (Mulai) diganti oleh menu Start (Mulai). Untuk mempelajari selengkapnya tentang penggunaan Windows, lihat Mendapatkan bantuan.

=	Life at a glance			Play and Explore			
				ø			
	Calendar	Mal		More			
	C Microsoft Edge	Photos	O	More y			
	.	*	N				
	Weather	People	OneNote	Store (Deta)			
	E	E					

Kotak-kotak pada layar Start (Mulai) Anda berubah dan diperbarui dalam waktu nyata untuk menunjukkan pembaruan berita dan olah raga, pembaruan cuaca, umpan jejaring sosial, dan sebagainya.

Anda dapat juga mengubah suai layar Start (Mulai) dengan menyematkan aplikasi favorit Anda sebagai kotak, mengatur gambar favorit sebagai wallpaper, dan sebagainya.

Wi-Fi

Menghidupkan atau mematikan Wi-Fi

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk intuk menghidupkan atau mematikan Wi-Fi.

Menghubungkan ke jaringan

- 1. Ketuk ikon Wi-Fi fa di sudut kanan bawah layar.
- 2. Di dalam daftar jaringan yang tersedia, ketuk jaringan yang Anda ingin sambungkan, lalu ketuk Connect (Sambung).

Pengaturan broadband seluler

- 1. Ketuk Network (Jaringan) *(iii* di sudut kanan bawah layar.
- 2. Di bawah Cellular (Seluler) ketuk operator broadband seluler Anda lalu ketuk Connect (Sambung).
- 3. Di dalam opsi lanjutan, ketuk Connect (Sambungkan).

Bluetooth

Menghidupkan atau mematikan Bluetooth

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk **Bluetooth** ^{\$} untuk mematikan atau menghidupkan Bluetooth.

Menyandingkan dengan perangkat yang diaktifkan Bluetooth

(i) CATATAN: Koneksi Bluetooth antara tablet Anda dan perangkat Apple tidaklah didukung.

- 1. Hidupkan Bluetooth. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menghidupkan/mematikan Bluetooth.
- 2. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 3. Tekan dan tahan Bluetooth 🔻 lalu ketuk Go to settings (Buka pengaturan).

- 4. Dari daftar perangkat, ketuk perangkat yang Anda ingin sandingkan dan ketuk Pair (Sandingkan).
- 5. Jika perlu, verifikasikan bahwa kode akses Bluetooth yang muncul pada tablet dan perangkat yang mendukung-Bluetooth tersebut adalah sama.
- 6. Konfirmasi proses penyandingan pada tablet dan perangkat.
 - () CATATAN: Setelah perangkat berhasil disandingkan dengan tablet, perangkat tersebut secara otomatis akan disambungkan dengan tablet ketika Bluetooth diaktifkan pada tablet dan perangkat dan keduanya ada di dalam jangkauan Bluetooth.

Orientasi layar

Untuk pengalaman tampilan optimal, orientasi layar berubah secara otomatis ke potret atau lanskap bergantung pada cara Anda memegang tablet. Anda dapat menonaktifkan rotasi layar otomatis dan mengunci layar dalam mode potret atau lanskap.

CATATAN: Beberapa aplikasi mungkin tidak mendukung rotasi layar otomatis dan dirancang untuk bekerja pada satu orientasi.

Mengunci atau membuka kunci orientasi layar

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk 😧 untuk mengunci atau membuka kunci orientasi layar.

Menyesuaikan kecerahan layar

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk ikon kecerahan 🔆 untuk menyesuaikan kecerahan layar.

Penyesuaian otomatis

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan penyesuaian kecerahan layar otomatis:

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk All Settings (Semua Pengaturan) $\clubsuit \rightarrow$ System (Sistem) \rightarrow Display (Tampilan).
- 3. Gunakan penggeser Adjust my screen brightness automatically (Sesuaikan kecerahan layar saya secara otomatis) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan penyesuaian kecerahan layar otomatis.
 - i CATATAN: Anda dapat juga menggunakan penggeser Brightness level (Level kecerahan) untuk menyesuaikan kecerahan secara manual.

Menyinkronkan tablet Anda

Ketika Anda menggunakan akun Microsoft Anda untuk masuk ke perangkat, pengaturan seperti pengaturan Windows dan aplikasi dan file pribadi akan disinkronkan secara otomatis.

CATATAN: Untuk menyinkronkan, perangkat harus disambungkan ke internet. Jika Anda menggunakan akun lokal, beralihlah ke akun Microsoft untuk mengaktifkan sinkronisasi. Pada layar Settings (Pengaturan), ketuk Accounts (Akun)

. Pada layar Accounts (Akun), ketuk Manage my Microsoft Account (Kelola Akun Microsoft saya) untuk beralih ke akun Microsoft Anda.

Untuk mengkustomisasi pengaturan penyinkronan:

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk All settings (Semua pengaturan)
- 3. Pada layar Accounts (Akun), ketuk Sync your settings (Sinkronkan pengaturan Anda) untuk melihat opsi untuk menyinkronkan pengaturan data Anda.

Memulihkan sistem operasi Anda

Anda mungkin perlu menginstal ulang sistem operasi jika tablet Anda tidak merespons, berperilaku tak terduga, atau memiliki masalah lainnya yang berkaitan dengan perangkat lunak. Anda dapat memilih untuk menyimpan ke file pribadi Anda sambil memulihkan atau Anda dapat mengembalikan sistem operasi tersebut ke keadaan sebagaimana Anda menerimanya dari Dell.

Mengatur ulang tablet Anda

PERHATIAN: Cadangkan semua data yang diperlukan sebelum Anda melanjutkan.

Anda dapat mengatur ulang tablet Anda untuk memulihkannya ke keadaan saat Anda menerimanya atau Anda dapat memilih untuk menyimpan file Anda.

- 1. Gesek dari tepi kanan display untuk mengakses Action Center (Pusat Tindakan).
- 2. Ketuk All Settings (Semua Pengaturan) $\stackrel{\xi_{O}}{\longrightarrow} \rightarrow$ Update and Security (Pembaruan dan Keamanan) \rightarrow Recovery (Pulihkan).
- 3. Di bawah Reset this PC (Atur ulang PC ini), ketuk Get started (Memulai).
- 4. Pilih Keep my files (Simpan file saya) atau Remove everything (Hapus semuanya).
 - (i) CATATAN: Opsi Keep my files (Simpan file saya) akan menghapus aplikasi dan pengaturan, tetapi mempertahankan file pribadi Anda. Opsi Remove everything (Hapus semuanya) akan menghapus semua file pribadi Anda, aplikasi, dan pengaturan.

5. Ikuti petunjuk yang ada pada layar.

Gerakan

Gerakan	Fungsi
Layar Sentuh Mengetuk pelan pada display dengan ujung jari Anda.	 Pilih item di layar termasuk opsi, entri, gambar, dan ikon. Mulai aplikasi. Sentuh tombol di layar. Masukkan teks menggunakan keyboard di layar.
Sentuh dan tahan Sentuh dan tahan jari Anda pada display.	 Menampilkan informasi terperinci tentang suatu item. Membuka menu konteks dari suatu item untuk melakukan tindakan lebih lanjut.
 Seret Sentuh dan tahan jari Anda pada sebuah item di layar. Dengan jari Anda tetap menyentuh display, gerakkan ujung jari Anda ke lokasi yang diinginkan. Angkat jari Anda dari display untuk meletakkan item tersebut di lokasi yang diinginkan. 	Memindahkan item seperti gambar atau ikon di layar.

Gerakan	Fungsi
Gesek atau geser	• Gulir melintasi layar Start (Mulai), halaman web, daftar, entri, foto,
Gerakkan jari Anda pada arah vertikal atau horizontal pada display.	kontak, dan seterusnya, • Tutup aplikasi (Gesek aplikasi ke bagian bawah display).
Memperbesar	Memperbesar tampilan gambar atau halaman web.
Sentuh display dengan dua jari kemudian pisahkan kedua jari tersebut.	
Memperkecil	Memperkecil tampilan gambar atau halaman web.
Sentuh display dengan dua jari kemudian rapatkan kedua jari tersebut.	
Putar	Memutar objek sebesar 90 derajat.
Sentuh display dengan dua atau beberapa jari kemudian gerakkan jari membentuk lengkungan searah atau berlawanan arah jarum jam.	

Pemecahan Masalah

Masalah baterai

Masalah	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi
Baterai tidak dapat diisi	Sambungan baterai mungkin longgar.	 Periksa kabel, konektor, dan adaptor daya untuk memastikan konektivitas yang benar. Verifikasikan bahwa stop kontak berfungsi dengan cara menyambungkan perangkat lain.
	Suhu tablet berada di bawah 0 °C (32 °F) atau lebih tinggi dari pada 35 °C (95 °F).	lsi daya baterai pada suhu ruangan antara 0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F).
	Baterai atau adaptor daya rusak.	Hubungi Dell. Lihat Menghubungi Dell.
Baterai tidak mengisi daya ketika isi daya baterai sebesar 95% hingga 99%	Baterai dalam mode perawatan untuk memperlama usia baterai.	 Biarkan baterai mengosongkan dayanya sampai daya baterai turun di bawah 95%. Mulai ulang tablet. Lihat Mematikan tablet Anda dan Menghidupkan tablet Anda.
Baterai cepat terkuras bahkan saat tablet dalam mode standby (siaga)	Jika tablet tidak ada di daerah jangkauan jaringan yang bisa dia sambungkan, tablet akan terus mencoba mencari stasiun dasar dan hal ini akan menguras daya baterai.	 Matikan sementara tablet tersebut. Pindahkan tablet ke tempat di dalam jangkauan jaringan yang bisa dia sambungkan, atau matikan sementara koneksi nirkabel di tablet Anda. Nonaktifkan Wi-Fi atau broadband seluler ketika sedang tidak ada di dalam jangkauan jaringan nirkabel apa pun. Aktifkan modus pesawat.
Nilai daya baterai tidak akurat	Pindahkan tablet ke tempat di dalam	• Tekan dan tahan tombol daya selama 10
Baterai yang terisi penuh (daya baterai pada 100%) tetapi lampu status pengisian daya baterai menyala	jangkauan jaringan yang bisa dia sambungkan, atau matikan sementara koneksi nirkabel di tablet Anda.	detik untuk mematikan paksa tablet, dan paksa sistem untuk mendapatkan titik referensi baru untuk nilai daya baterai (jangan ikuti proses pemadaman
Daya baterai melompat dari 90% ke 100% ketika baterai mengisi daya		 Windows reguler). Lakukan siklus isi daya baterai sampai penuh/keluarkan daya baterai untuk mengalibrasi ulang nilai daya baterai dengan cara mengisi daya tablet sampai baterainya terisi penuh dan jalankan pada daya baterai sampai tablet mati sendiri.

Masalah jaringan

Masalah	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi

Tak ada koneksi nirkabel		 Periksa apakah radio nirkabel menyala. Lihat Wi-Fi. Cobalah untuk mendekat ke titik akses nirkabel.
Koneksi internet lambat	Kekuatan sinyal tidak cukup kuat.	Hubungi penyedia layanan internet (ISP) Anda.
Tidak bisa menyandingkan dengan perangkat Bluetooth		 Pastikan Bluetooth diaktifkan pada tablet dan perangkat yang Anda coba sandingkan. Pastikan keduanya berada di dalam jangkauan Bluetooth.

Masalah layar sentuh

Masalah	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi		
Layar sentuh merespons lambat atau memberi respons yang tidak sesuai	 Layar kotor. Lapisan pelindung dapat mencegah tablet mengenali input Anda. 	 Lembabkan kain lembut, bebas serat dengan air atau pembersih display, kemudian lap permukaan tablet sampai bersih. Jangan biarkan air dari kain tersebut masuk ke dalam port tablet dan tombol. Lembabkan kain lembut, bebas serat dengan air atau pembersih display, kemudian lap permukaan tablet sampai bersih. Jangan biarkan air dari kain tersebut masuk ke dalam port tablet dan tombol. 		

Masalah sistem

Masalah	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi
Tablet tidak menyala	Baterai benar-benar habis daya.	 Isi daya tablet selama minimal 4 jam. Tekan dan tahan tombol daya selama 2 detik.
Tablet tidak mau mati		Tekan lalu tahan tombol daya selama 10 detik untuk melakukan pemadaman paksa.
Tablet terkunci		Tekan lalu tahan tombol daya selama 10 detik untuk melakukan pemadaman paksa.
Tablet tidak merespons atau berperilaku yang tidak diharapkan		 Mulai ulang tablet. Lihat Mematikan tablet Anda dan Menghidupkan tablet Anda. Segarkan tablet. Lihat Memulihkan sistem operasi Anda.
Tablet tidak dapat di-boot ke Windows		Hubungi layanan dukungan Dell. Buka www.dell.com/contactdell.
Perangkat lunak atau fitur tidak berfungsi seperti yang diharapkan		Pembaruan perangkat lunak mungkin telah diunduh di latar belakang. Mulai ulang tablet Anda.

Memasuki program konfigurasi BIOS

Dengan keyboard

- 1. Sambungkan tablet Anda ke dock keyboard atau sambungkan keyboard yang mendukung USB ke tablet Anda.
- 2. Tekan tombol daya untuk menghidupkan tablet Anda.
- 3. Ketika logo Dell muncul, tekan F2.

Tanpa keyboard

- 1. Tekan tombol daya untuk menghidupkan tablet Anda.
- 2. Tekan lalu tahan tombol Volume Up (Volume Naik) saat logo Dell muncul di layar.
- 3. Ketika menu pemilihan boot F12 muncul, pilih BIOS Setup (Pengaturan BIOS) menggunakan tombol Perbesar Volume.
- 4. Tekan tombol Perbesar Volume untuk memasuki program penyiapan BIOS.

Spesifikasi

6

Dimensi dan berat		
Tinggi		216 mm (8,50 inci)
Panjang		130 mm (5,11 inci)
Lebar		9,45 mm (0,37 inci)
Berat (m	naksimum):	
	WiFi	0,395 kg (0,87 lb)
	WWAN	0,405 kg (0,89 lb)
Informa	asi sistem	
Proseso	r	Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Sistem c	pperasi	Windows 8.1Windows 10
RAM		LPDDR3
Penyimp	banan	· 32 GB eMMC· 64 GB eMMC
Memori		
Tipe		LPDDR3
Kecepat	an	1600 MHz
Konfigur	asi yang didukung	2 GB dan 4GB
Port da	n konektor	
Audio		Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)
Kartu mi	icroSD	Satu slot kartu microSD
Kartu mi	icro-SIM	Satu slot kartu micro-SIM
USB		Satu USB Tipe C
Komuni	kasi	
Wi-Fi		Pita ganda 802.11b/g/n/ac
Bluetoot	:h	Bluetooth 4.1 LE

Display		
	8" WXGA	8" WUXGA
Tipe	TFT LCD (Teknologi Sudut Tampilan Lebar)	TFT LCD (Teknologi Sudut Tampilan Lebar)
Luminansi (tipikal)	400 nits	400 nits
Dimensi:		

Disp	lay		
	Tinggi (maksimum)	184,90 mm (7,28 inci)	184,90 mm (7,28 inci)
	Lebar (maksimum)	114,90 mm (4,52 inci)	114,90 mm (4,52 inci)
	Diagonal	203,20 mm (8 inci)	203,20 mm (8 inci)
Reso	lusi Native	800 × 1280	1200 × 1920
Mega	apiksel	1,0	2,3
Pikse	el per inci (PPI)	189	283
Rasio	kontras (minimum)	800:1	800:1
Wakt	u respons (maksimum)	30 mdtk	30 mdtk
Laju	refresh	60 Hz	60 Hz
Keda	laman warna	8 bit Sejati	8 bit Sejati
Kam	ora		
Loni	eid Wohoom	Kamara danan	Kamara balakang
Jeni			
Jenis	kamera	FHD fokus tetap	5 M fokus otomatis
Jenis	sensor	Teknologi sensor CMOS	Teknologi sensor CMOS
Reso	lusi video bergerak	Hingga 1920 x 1080 (2,1 MP)	Hingga 1920 x 1080 (2,1 MP)
Reso	lusi gambar diam	Hingga 1920 x 1080 (2,1 MP)	Hingga 2592 x 1944 (5 MP)
Laju	pengambilan gambar	Hingga 30 bingkai per detik	Hingga 30 bingkai per detik

Adapto	r daya	
Teganga	an input	100 VAC-240 VAC
Frekuen	isi input	50 Hz-60 Hz
Arus inp	put	0,3 A
Arus ou	tput	2,0 A
Nilai teg	jangan output	5,0 VDC
Kisaran	suhu:	
	Pengoperasian	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
	Penyimpanan	–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)
		•
Persya	ratan lingkungan	
Kisaran	suhu:	
	Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
	Non-pengoperasian	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelemba	apan relatif (maksimum):	
	Pengoperasian	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)
	Non-pengoperasian	5% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Ketingg	ian (maksimum, tanpa tekanan):	
	Pengoperasian	–15,20 m hingga 3048 m (–50 kaki hingga 10.000 kaki)
	Penyimpanan	-15,20 m hingga 10.668 m (–50 kaki hingga 35.000 kaki)

Mendapatkan bantuan

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)	ğ
Aplikasi Get started (Cara memulai)	*
Aplikasi Bantuan + Tips	0
Mengakses bantuan	Dalam pencarian Windows, ketik Help and Support (Bantuan dan Dukungan) , dan tekan Enter (Masuk) .
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Pelajari tentang sistem operasi Anda, pengaturan dan cara penggunaan tablet Anda, pencadangan data, diagnostik, dan lain sebagainya.	Lihat Saya dan Dell Saya di www.dell.com/support/manuals .

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai masalah penjualan, bantuan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Buka www.dell.com/contactdell.

- 2. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan) pada bagian bawah halaman.
- **3.** Pilih layanan yang sesuai atau tautan dukungan berdasarkan kebutuhan Anda atau pilih metode untuk menghubungi Dell yang paling nyaman untuk Anda.

Dell menyediakan beberapa opsi dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda.

i CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Menemukan Lokasi Tag Servis atau Kode Servis Ekspres

Anda harus menyediakan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres dari tablet Anda ketika menghubungi Dell untuk mendapatkan layanan pelanggan atau bantuan teknis.

(i) CATATAN: Sistem telepon meminta Anda untuk memasukkan Kode Layanan Ekspres yang akan membantu dalam merutekan panggilan Anda secara efisien.

Tag Servis dan Kode Layanan Ekspres untuk tablet Anda terletak pada label di bagian bawah tablet tersebut.



8