

Venue 8 Pro

Guide de l'utilisateur – Windows 10



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre tablette.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

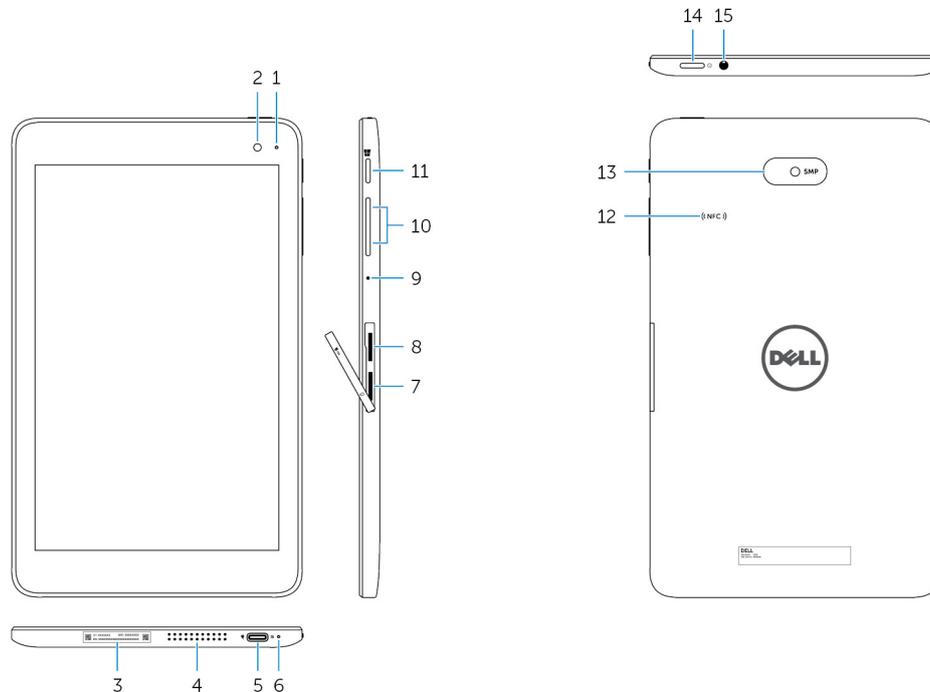
 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

1 Fonctions.....	5
2 Configurer la tablette.....	7
Charger la tablette.....	7
Comportement des voyants de la batterie et de l'état de charge.....	7
Voyants du niveau de charge et de l'état de charge de la batterie.....	8
Mettre la tablette sous tension.....	8
Insertion d'une carte micro-SIM.....	8
Retrait de la carte micro-SIM.....	9
Insertion d'une carte microSD.....	9
Retrait de la carte microSD.....	10
Utiliser un casque.....	11
3 Utiliser la tablette.....	12
Mettre la tablette hors tension.....	12
À l'aide du bouton d'alimentation sur l'écran de démarrage.....	12
À l'aide du bouton d'alimentation.....	12
Éteindre l'écran.....	12
À l'aide du bouton d'alimentation sur l'écran de démarrage.....	12
À l'aide du bouton d'alimentation.....	12
Écran de démarrage.....	12
Wi-Fi.....	13
Activer/désactiver le Wi-Fi.....	13
Se connecter à un réseau.....	13
Paramètre haut débit mobile.....	13
Bluetooth.....	13
Activer/désactiver la fonction Bluetooth	13
Couplage avec périphériques Bluetooth.....	13
Orientation de l'écran.....	14
Verrouillage ou déverrouillage de l'orientation de l'écran.....	14
Régler la luminosité de l'écran.....	14
Réglage automatique.....	14
Synchroniser la tablette.....	14
Restauration de votre système d'exploitation.....	15
Réinitialiser la tablette.....	15
Mouvements.....	15
4 Dépannage.....	17
Problème de batterie.....	17
Problème de réseau.....	18
Problème de l'écran tactile.....	18
Problème du système.....	18
5 Accéder au programme de configuration du BIOS.....	20

Avec le clavier.....	20
Sans clavier.....	20
6 Caractéristiques.....	21
7 Obtention d'aide	23
Contacter Dell.....	23
8 Localiser le numéro de service et le code de service express.....	24

Fonctions



Fonction

- | | | |
|-----|---|---|
| 1. | Voyant d'état de la caméra | S'allume lorsque l'appareil photo avant ou arrière est en cours d'utilisation. |
| 2. | Caméra avant | Vous permet de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. |
| 3. | Étiquette de la balise de service | Fournit le numéro de service et le code de service express nécessaires lorsque vous contactez Dell. |
| 4. | Haut-parleur | Fournit sortie audio. |
| 5. | Port USB 3.0 et port de l'adaptateur d'alimentation (USB-C) | Branchez un adaptateur d'alimentation pour alimenter votre tablette et charger la batterie. Connectez les périphériques tels que les périphériques de stockage, les imprimantes, les écrans etc. Fournit des vitesses de transfert des données pouvant aller jusqu'à 5 Gbits/s. |
| | | ⓘ REMARQUE : Vous avez besoin de convertisseurs (vendus séparément) pour connecter des périphériques USB , HDMI et DisplayPort standards. |
| 6. | Voyant du niveau de batterie et de l'état de charge | Indique le niveau de charge et l'état de charge de la batterie de la tablette. |
| 7. | Emplacement pour carte micro-SIM | Insérez une carte micro-SIM pour vous connecter à un réseau large bande mobile. |
| 8. | Emplacement pour carte microSD | Insérez une carte microSD pour étendre la capacité de stockage de la tablette. La tablette prend en charge les cartes microSD avec une capacité pouvant aller jusqu'à 128 Go. |
| 9. | Microphone | Fournit une entrée audio pour les enregistrements, les appels vocaux, etc. |
| 10. | Boutons de contrôle du volume (2) | Appuyez pour augmenter ou diminuer le volume. |

Fonction

- | | | |
|-----|------------------------------------|---|
| 11. | Bouton Windows | <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur pour ouvrir l'écran de démarrage Windows.• Appuyez pour un accès rapide aux applications ou à l'écran utilisés le plus récemment. |
| 12. | La zone du capteur NFC (en option) | La fonctionnalité Communications courte distance permet de partager des fichiers sans fil avec d'autres périphériques compatibles NFC. |
| 13. | Caméra arrière | Vous permet de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. |
| 14. | Bouton d'alimentation | <ul style="list-style-type: none">• Si elle est éteinte, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour mettre la tablette sous tension.• Si elle est en état de veille, appuyez sur ce bouton pour mettre la tablette sous tension.• Si elle est sous tension, appuyez sur ce bouton pour mettre la tablette en état de veille. |
| 15. | Port casque | Connectez un casque, un microphone, ou un combiné du casque et du microphone (casque). |

Configurer la tablette

AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures expliquées dans cette section, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques, consultez le site www.dell.com/regulatory_compliance.

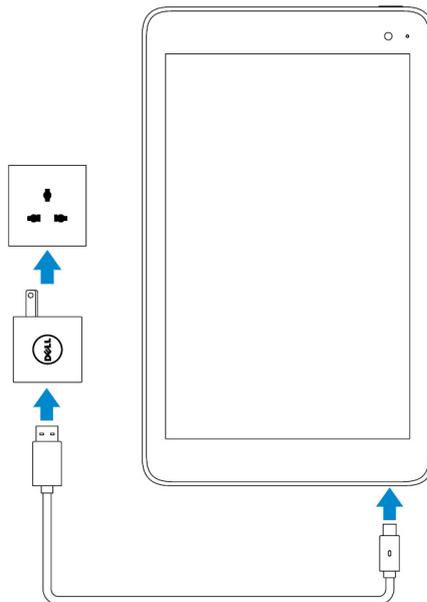
Charger la tablette

PRÉCAUTION : Chargez la batterie à une température ambiante comprise entre 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F).

PRÉCAUTION : Utilisez uniquement l'adaptateur fourni pour charger la tablette. Charger la batterie à l'aide d'adaptateurs ou câbles non autorisés peut gravement endommager la tablette.

REMARQUE : La batterie n'est pas complètement chargée lorsque vous déballez la tablette.

1. Connectez le câble d'alimentation dans l'adaptateur d'alimentation.
2. Connectez l'adaptateur d'alimentation au port de l'adaptateur d'alimentation sur la tablette.
3. Connectez l'adaptateur d'alimentation à une prise secteur et chargez la tablette jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.



REMARQUE : Si elle est complètement déchargée, la charge complète d'une batterie prend environ 4 à 5 heures.

Comportement des voyants de la batterie et de l'état de charge

Vous pouvez vérifier la batterie et son état de charge grâce aux voyants de la batterie ou à l'icône de la batterie au bas de la bureau Windows :

Comportement

Blanc fixe

Description

La batterie est en charge.

Orange fixe

Le niveau de charge de la batterie est très faible et la tablette est hors tension.

REMARQUE : Si vous essayez de mettre la tablette sous tension lorsque le niveau de charge de la batterie est très faible et la batterie n'est pas suffisamment chargée, le voyant de la batterie clignote deux secondes puis la tablette s'éteint.

Désactivé

La batterie n'est pas en charge ou la batterie est complètement chargée.

Voyants du niveau de charge et de l'état de charge de la batterie

Icône	Description
	La tablette est connectée à un bloc d'alimentation et la batterie est complètement chargée.
	La tablette est connectée à un bloc d'alimentation et la batterie est cours de chargement.
	La tablette fonctionne sur batterie et la batterie est en train de se décharger.
	La tablette fonctionne sur batterie et le niveau de charge est faible.
	La tablette fonctionne sur batterie et le niveau de charge est critique.

Mettre la tablette sous tension

Lorsque vous allumez la tablette pour la première fois, vous devez terminer l'installation de Windows avant de pouvoir commencer à l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de démarrage rapide fourni avec votre tablette.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour mettre la tablette sous tension. L'écran de verrouillage apparaît.
2. Balayez du bas vers le haut de l'écran pour passer à l'écran d'ouverture, sélectionnez votre compte et entrez votre mot de passe pour vous connecter à Windows.

REMARQUE : Si l'écran d'ouverture de session n'est pas activé, l'écran de démarrage s'affiche lorsque vous balayez l'écran de verrouillage vers le haut.



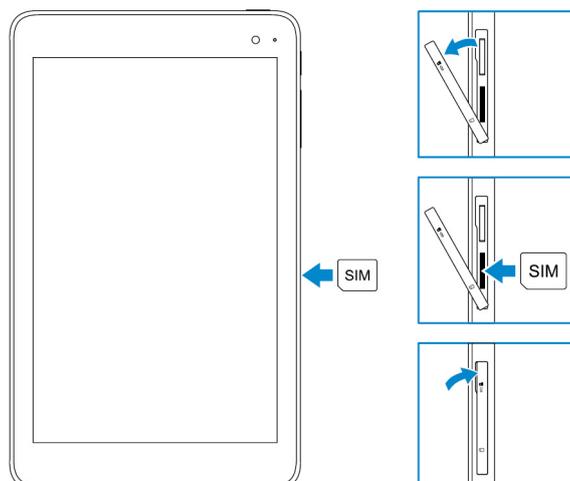
La tablette est prête à être utilisée une fois que l'écran de démarrage Windows s'affiche.

Insertion d'une carte micro-SIM

1. Ouvrez le cache du logement et localisez l'emplacement de la carte micro-SIM.

PRÉCAUTION : Assurez-vous que la carte micro-SIM est bien alignée, comme indiqué sur l'image.

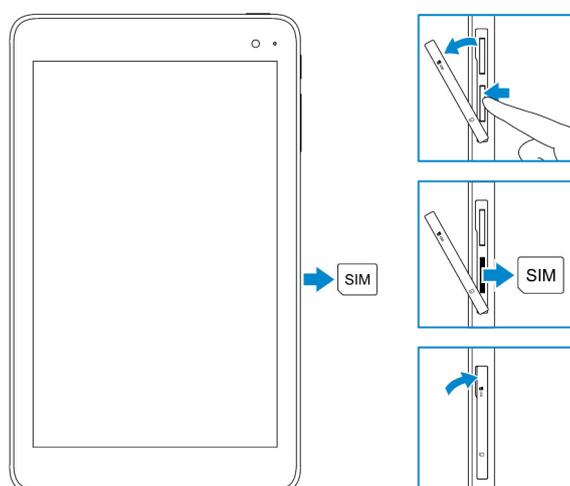
2. Exercez une pression sur la carte jusqu'à ce qu'elle se mette en place dans le logement de carte.
3. Fermez le cache du logement.



Retrait de la carte micro-SIM

PRÉCAUTION : Retirer la carte micro-SIM lorsque celle-ci est en cours d'utilisation peut entraîner une perte de données ou des erreurs dans le fonctionnement des applications.

1. Ouvrez le cache du logement.
2. Appuyez sur la carte micro-SIM vers l'intérieur et dégagez-la. La carte micro-SIM se soulève.
3. Faites glisser la carte micro-SIM hors de son emplacement.
4. Fermez le cache du logement.



Insertion d'une carte microSD

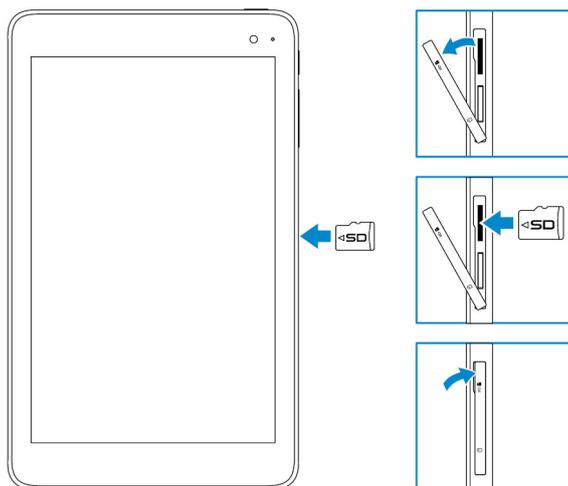
REMARQUE : Mettez votre appareil hors tension avant d'insérer la carte microSD.

1. Ouvrez le cache du logement et localisez le logement de carte microSD.

PRÉCAUTION : Assurez-vous que la carte microSD est bien alignée, comme indiqué sur l'image.

2. Exercez une pression sur la carte jusqu'à ce qu'elle se mette en place dans le logement de carte.

3. Fermez le cache du logement.



Retrait de la carte microSD

PRÉCAUTION : Retirer la carte microSD lorsque celle-ci est en cours d'utilisation risque d'entraîner une perte de données ou des erreurs dans le fonctionnement des applications.

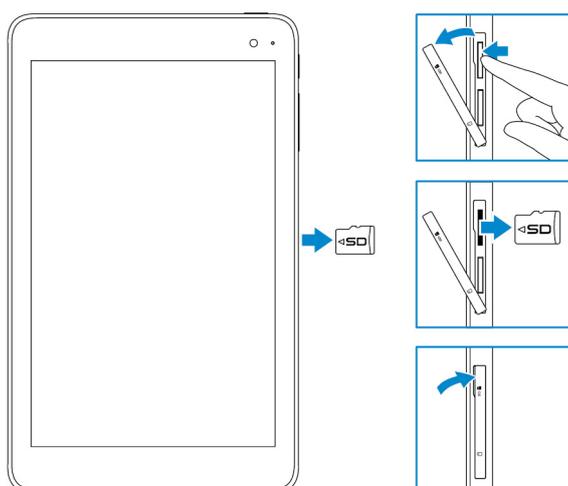
1. Dans la zone de notification en bas à droite du bureau Windows, appuyez sur  (Retirer le périphérique en toute sécurité).

REMARQUE : Si vous ne voyez pas retirer le périphérique en toute sécurité, appuyez sur Afficher les icônes masquées pour afficher toutes les icônes dans la zone de notification.

2. Appuyez sur **Retirer la carte mémoire SD**. Un message s'affiche pour confirmer que la carte microSD peut être retirée en toute sécurité.

REMARQUE : Si un message d'avertissement s'affiche, indiquant la carte microSD ne peut pas être retirée, assurez-vous que tous les transferts de données impliquant la carte microSD sont terminés.

3. Ouvrez le cache du logement.
4. Appuyez sur la carte microSD vers l'intérieur et dégagez-la.
La carte microSD se soulève.
5. Faites glisser la carte microSD hors de son emplacement.
6. Fermez le cache du logement.



Utiliser un casque

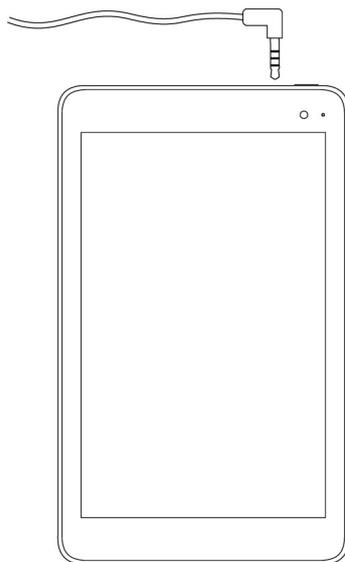
⚠ AVERTISSEMENT : Écouter de la musique forte sur une période prolongée peut entraîner une perte de l'audition.

Vous pouvez connecter un casque, des écouteurs, un microphone, ou un autre appareil audio sur le port casque de la tablette.

1. Connectez un casque au port casque de la tablette.
2. Portez le casque à vos oreilles et réglez le niveau du volume à un niveau confortable.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le casque lorsque vous le déconnectez de la tablette, tirez sur le connecteur et non le câble.

ℹ REMARQUE : Lorsque vous connectez un périphérique audio au port casque, le haut-parleur intégré de la tablette est mis en sourdine automatiquement.



Utiliser la tablette

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de Windows, reportez-vous à [Obtenir de de l'aide](#).

Mettre la tablette hors tension

À l'aide du bouton d'alimentation sur l'écran de démarrage

1. Appuyez sur **Start (Démarrer)**.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation  → **Shut down (Éteindre)** pour mettre la tablette hors tension.

À l'aide du bouton d'alimentation

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes.
2. Balayez vers le bas l'écran de confirmation pour mettre la tablette hors tension.

Éteindre l'écran

À l'aide du bouton d'alimentation sur l'écran de démarrage

1. Appuyez sur **Start (Démarrer)**.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation  → **Mettre en veille** pour éteindre l'écran.

 **REMARQUE** : Si la tablette est en état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur le bouton Windows pour allumer l'écran.

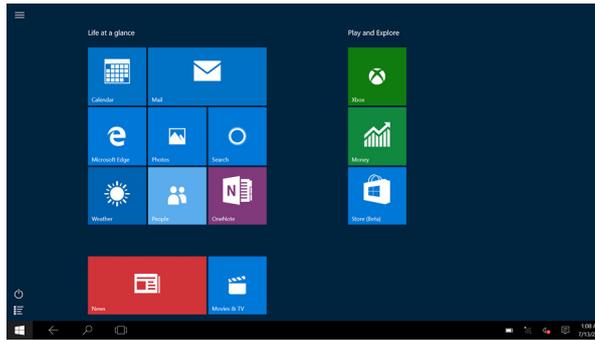
À l'aide du bouton d'alimentation

Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'écran.

Écran de démarrage

L'écran de démarrage affiche les mosaïques qui servent de raccourcis aux applications installées.

 **REMARQUE** : Vous pouvez désactiver ou activer le mode tablette à l'aide de l'icône dans le centre d'action. Vous pouvez également choisir de basculer automatiquement en mode PC, lorsque la tablette est connectée à la station d'accueil. En mode PC, l'écran de démarrage est remplacé par le menu Start (Démarrer). Pour en savoir plus sur l'utilisation de Windows, reportez-vous à [Obtenir de l'aide](#).



Les mosaïques dynamiques de votre écran d'accueil évoluent et sont mises à jour en temps réel pour afficher les actualités, les mises à jour météo et sportives, le fil des réseaux sociaux, etc.

Vous pouvez également personnaliser l'écran de démarrage en spécifiant vos applications préférées sous forme de mosaïques, définissant votre photo préférée comme fond d'écran, etc.

Wi-Fi

Activer/désactiver le Wi-Fi

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur . Pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

Se connecter à un réseau

1. Appuyez sur l'icône Wi-Fi  Dans le coin inférieur droit de l'écran.
2. Dans la liste des réseaux disponibles, appuyez sur le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, puis appuyez sur **Connect (Se connecter)**.

Paramètre haut débit mobile

1. Appuyez sur **Réseau**  Dans le coin inférieur droit de l'écran.
2. Sous **Téléphonie mobile**, appuyez sur le support haut débit mobile, puis appuyez sur **Se connecter**.
3. Dans les options avancées, appuyez sur **Se connecter**.

Bluetooth

Activer/désactiver la fonction Bluetooth

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **Bluetooth**  Pour activer/désactiver la fonction Bluetooth.

Couplage avec périphériques Bluetooth

 **REMARQUE : La connexion Bluetooth entre votre tablette et les périphériques Apple n'est pas prise en charge.**

1. Activez la fonction Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer/désactiver la fonction Bluetooth](#).
2. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Bluetooth**  Et appuyez ensuite sur **Accéder aux Paramètres**.
4. À partir de la liste des périphériques, sélectionnez l'appareil auquel vous voulez coupler votre tablette et appuyez sur **Coupler**.

5. Si nécessaire, vérifiez que le code d'authentification Bluetooth qui s'affiche à la fois sur la tablette et le périphérique sans fil Bluetooth sont les mêmes.
6. Confirmez le processus de couplage à la fois sur la tablette et sur l'appareil.

REMARQUE : Après le couplage d'un périphérique avec la tablette, il se connecte automatiquement avec la tablette lorsque la fonction Bluetooth est activée à la fois sur la tablette et le périphérique et qu'ils sont tous les deux à portée de connexion.

Orientation de l'écran

Pour des conditions optimales de visualisation, l'orientation de l'écran passe automatiquement en mode portrait ou paysage selon la façon dont vous tenez l'appareil. Vous pouvez désactiver la rotation automatique et verrouiller l'écran en mode portrait ou paysage.

REMARQUE : Certaines applications peuvent ne pas prendre en charge la rotation automatique et sont conçues pour fonctionner uniquement dans une seule direction.

Verrouillage ou déverrouillage de l'orientation de l'écran

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Touchez  Pour verrouiller ou déverrouiller l'orientation de l'écran.

Régler la luminosité de l'écran

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur l'icône de luminosité  Pour régler la luminosité de l'écran.

Réglage automatique

Pour activer ou désactiver le réglage automatique de la luminosité de l'écran :

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **All Settings (Tous les paramètres)**  → **System (Système)** → **Display (Afficher)**.
3. Utilisez le curseur **Adjust my screen brightness automatically (Ajuster automatiquement la luminosité de l'écran)** pour activer ou désactiver le réglage automatique de la luminosité.

REMARQUE : Vous pouvez également utiliser le curseur **Brightness level (niveau de luminosité)** pour ajuster manuellement la luminosité.

Synchroniser la tablette

Lorsque vous utilisez votre compte Microsoft pour vous connecter aux périphériques, les paramètres tels que Windows et paramètres d'application et fichiers personnels sont synchronisés automatiquement.

REMARQUE : Pour pouvoir synchroniser, les périphériques doivent être connectés à Internet. Si vous utilisez un compte local, passer à un compte Microsoft pour activer la synchronisation. Sur l'écran des Paramètres, appuyez sur **Comptes**

 **Comptes**. Sur l'écran **Comptes**, appuyez sur **Gérer mon compte Microsoft** pour basculer vers votre compte Microsoft.

Pour personnaliser les paramètres de synchronisation :

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **All settings (Tous les paramètres)** .
3. Sur l'écran **Comptes**, appuyez sur **Synchroniser vos paramètres** pour voir les options permettant de synchroniser vos données et vos paramètres.

Restauration de votre système d'exploitation

Vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation si la tablette ne répond pas, réagit de façon inattendue ou a d'autres problèmes d'origine logicielle. Vous pouvez choisir d'enregistrer vos fichiers personnels lors de la restauration ou de renvoyer le système d'exploitation dans l'état dans lequel vous l'avez reçu de Dell.

Réinitialiser la tablette

PRÉCAUTION : Sauvegardez toutes les données nécessaires avant de poursuivre.

Vous pouvez soit réinitialiser votre tablette et la restaurer à l'état dans lequel vous l'avez soit choisir de conserver vos fichiers.

1. Balayez votre écran en partant de son bord droit pour accéder au menu des icônes.
2. Appuyez sur **All Settings (Tous les paramètres)**  → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération**.
3. Sous **Réinitialiser la tablette**, sélectionnez **Commencer**.
4. Vous pouvez choisir entre **Conserver mes fichiers** ou **tout Supprimer**.

REMARQUE : L'option **Conserver mes fichiers** supprime les applications et les paramètres, mais conserve vos fichiers personnels. L'option **tout Supprimer** supprime les applications et les paramètres ainsi que tous vos fichiers personnels.

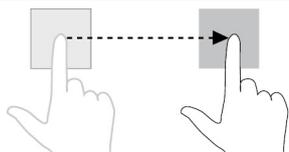
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

Mouvements

Mouvements	Fonctions
Tactile Appuyez légèrement sur l'écran du bout du doigt. 	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez des éléments à l'écran : options, entrées, images et icônes.• Démarrez des applications.• Touchez des boutons à l'écran.• Saisissez du texte à l'aide du clavier virtuel.
Touchez et maintenez enfoncé(e) Touchez et maintenez le doigt sur l'écran. 	<ul style="list-style-type: none">• Affichez des informations détaillées sur un élément.• Ouvrez le menu contextuel d'un élément pour effectuer d'autres actions.
Faites glisser <ol style="list-style-type: none">1. Touchez et maintenez le doigt sur un élément de l'écran.2. En gardant le doigt en contact avec l'écran, déplacez le doigt vers l'emplacement souhaité.3. Retirez le doigt de l'écran pour déplacer l'élément à l'emplacement souhaité.	Déplacez des éléments comme des images et des icônes sur l'écran

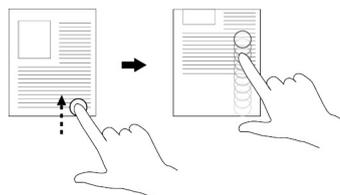
Mouvements

Fonctions



Balayer ou faire glisser

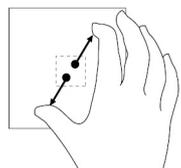
Déplacez le doigt verticalement ou horizontalement sur l'écran.



- Faire défiler l'écran de démarrage, des pages Internet, des listes, des entrées, des photos, des contacts, etc.
- Fermer une application (faites glisser l'application vers le bas de l'écran).

Zoom avant

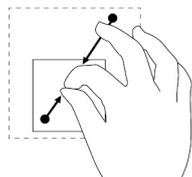
Touchez l'écran avec deux doigts, puis éloignez-les.



Agrandir la vue d'une image ou d'une page Internet.

Zoom arrière

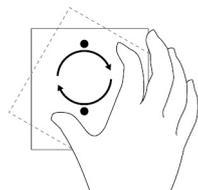
Touchez l'écran avec deux doigts, puis rapprochez-les.



Réduire la vue d'une image ou d'une page Internet.

Rotation

Touchez l'écran avec deux doigts ou plus, puis déplacez-les dans le sens horlogique ou antihorlogique.



Faire pivoter un objet de 90 degrés.

Problème de batterie

Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
La batterie ne se charge pas	Le câble n'est peut-être pas bien branché.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez le câble, les connecteurs et l'adaptateur d'alimentation pour garantir un branchement optimal. Vérifiez que la prise murale fonctionne en connectant un autre périphérique.
	La température de la tablette est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 35 °C (95 °F).	Chargez la batterie à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C (de 32 °F à 95 °F).
	La batterie ou l'adaptateur d'alimentation est endommagé.	Contactez Dell. Voir Contacter Dell .
La batterie ne se charge pas lorsque le niveau de charge de la batterie est entre 95% et 99%	La batterie est en mode de maintenance afin de prolonger la durée de vie de la batterie.	<ul style="list-style-type: none"> Laissez la batterie se décharger jusqu'à ce que le niveau de charge de la batterie soit inférieur à 95 %. Redémarrer la tablette. Reportez-vous à Mettre la tablette hors tension et Mettre la tablette sous tension.
La batterie se décharge rapidement même lorsque la tablette est en mode veille	Si la tablette n'est pas située dans la zone d'un réseau auquel elle peut se connecter, la tablette continue d'émettre des signaux pour localiser une station de base ce qui décharge la batterie.	<ul style="list-style-type: none"> Mettez la tablette temporairement hors tension. Déplacez la tablette dans la zone de couverture d'un réseau auquel elle peut se connecter, ou éteignez temporairement la connexion sans fil de votre tablette. Désactivez les connexions Wi-Fi ou haut débit mobile lorsqu'elle n'est pas dans la zone de couverture d'un réseau sans fil. Activez le mode avion.
Les valeurs du niveau de charge de la batterie sont inexactes	Déplacez la tablette dans la zone de couverture d'un réseau auquel elle peut se connecter, ou éteignez temporairement la connexion sans fil de votre tablette.	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer la mise hors tension de la tablette, et forcer le système à obtenir un nouveau point de référence pour la valeur du niveau de charge de la batterie (ne suivez pas la procédure d'arrêt standard de Windows). Effectuez un cycle complet de charge/décharge de la batterie afin de recalibrer la valeur de charge de la batterie par le chargement de la tablette jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée et puis décharger jusqu'à ce que la tablette s'arrête d'elle-même.
La batterie est complètement chargée (charge de la batterie est à 100 %) mais le voyant de l'état de charge de la batterie est allumé		
L'état de charge de la batterie passe de 90 à 100 % lorsque la batterie est en charge		

Problème de réseau

Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
Pas de connexion sans fil		<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la liaison sans fil est activée. Voir Paramètres Wi-Fi.• Essayez de vous rapprocher du point d'accès sans fil.
Lenteur des connexions Internet	L'intensité du signal est insuffisante.	Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
Impossible de s'associer à un appareil Bluetooth		<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que Bluetooth est activé à la fois sur la tablette et le périphérique auquel vous souhaitez associer votre tablette.• Assurez-vous qu'ils sont à portée de connexion Bluetooth.

Problème de l'écran tactile

Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
L'écran tactile réagit lentement ou mal	<ul style="list-style-type: none">• L'écran est sale.• Un capot de protection peut empêcher la reconnaissance de vos saisies par la tablette.	<ul style="list-style-type: none">• Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez la surface de la tablette jusqu'à ce qu'elle soit propre. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer à l'intérieur des ports de la tablette et autour du bouton Windows.• Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez la surface de la tablette jusqu'à ce qu'elle soit propre. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer à l'intérieur des ports de la tablette et autour du bouton Windows.

Problème du système

Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
La tablette ne se met pas sous tension	La batterie est complètement déchargée.	<ul style="list-style-type: none">• Chargez la tablette pendant au moins 4 heures.• Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 2 secondes.
La tablette ne se met pas hors tension		Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer la mise hors tension de la tablette.
La tablette se verrouille		Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes

		pour forcer la mise hors tension de la tablette.
La tablette ne répond pas ou se réagit de façon inattendue		<ul style="list-style-type: none"> Redémarrer la tablette. Reportez-vous à Mettre la tablette hors tension et Mettre la tablette sous tension. Actualiser la tablette. Voir Restaurer votre système d'exploitation.
La tablette ne peut pas démarrer dans Windows		Contactez le service d'assistance Dell. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell .
Le logiciel ou la fonctionnalité ne fonctionne pas normalement		Les mises à jour de logiciels peuvent avoir été téléchargées en arrière-plan. Redémarrez la tablette.

Accéder au programme de configuration du BIOS

Avec le clavier

1. Connectez votre tablette à la station d'accueil pour clavier ou le connectez un clavier USB à votre tablette.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la tablette sous tension.
3. Lorsque le logo Dell s'affiche, appuyez sur la touche F2.

Sans clavier

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la tablette sous tension.
2. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Augmenter le volume lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
3. Lorsque le menu F12 sélection du mode de démarrage s'affiche, sélectionnez **Configuration du BIOS** à l'aide du bouton d'augmentation du volume.
4. Appuyez sur le bouton Augmenter le volume pour entrer dans le programme de configuration du BIOS.

Caractéristiques

Dimensions et poids		
Hauteur		216 mm (8,50 po)
Largeur		130 mm (5,11 po)
Profondeur		9,45 mm (0,37 po)
Poids (maximal) :		
	Wi-Fi	0,395 kg (0,87 lb)
	WWAN	0,405 kg (0,89 lb)

Informations sur le système		
Processeur		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Système d'exploitation		<ul style="list-style-type: none"> · Windows 8.1 · Windows 10
Mémoire RAM		LPDDR3
Stockage		<ul style="list-style-type: none"> · 32 Go eMMC · 64 Go eMMC

Mémoire		
Type		LPDDR3
Vitesse		1600 MHz
Configurations prises en charge		2 Go et 4 Go

Ports et connecteurs		
Audio		Un port pour casque (combiné casque et microphone)
carte microSD		Un logement de carte microSD
Carte micro-SIM		un logement de carte micro-SIM
USB		Un port USB type C

Communications		
Wi-Fi		Double-bande 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

Affichage		
	8 POUCES WXGA	8 POUCES WUXGA
Type	LCD TFT (Technologie grand angle de visualisation)	LCD TFT (Technologie grand angle de visualisation)
Luminance (standard)	400 cd/m ²	400 cd/m ²
Dimensions :		

Affichage			
	Hauteur (maximale)	184,90 mm (7,28 po)	184,90 mm (7,28 po)
	Largeur (maximale)	114,90 mm (4,52 po)	114,90 mm (4,52 po)
	Diagonale	203,20 mm (8 po)	203,20 mm (8 po)
	Résolution native	800 X 1 280	1 200 x 1 920
	Mégapixels	1	2,3
	Pixels par pouce (PPP)	189	283
	Rapport de contraste (minimum)	800:1	800:1
	Temps de réponse (maximal)	30 ms	30 ms
	Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz
	Profondeur de couleur	True 8 bits	True 8 bits

Caméra		
Type de webcam	Caméra en façade	Appareil photo arrière
Type de webcam	Full HD point fixe	Mise au point automatique 5M
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS
Résolution des animations vidéo	Jusqu'à 1 920 x 1 080 (2,1 MP)	Jusqu'à 1 920 x 1 080 (2,1 MP)
Résolution d'image fixe	Jusqu'à 1 920 x 1 080 (2,1 MP)	Jusqu'à 2592 x 1944 (5 MP)
Taux d'imagerie	Jusqu'à 30 images par seconde	Jusqu'à 30 images par seconde

Adaptateur secteur	
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée	0,3 A
Courant de sortie	2 A
Tension de sortie nominale	5 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40°C à 70°C (de -40°F à 158°F)

Exigences environnementales	
Plage de températures :	
En fonctionnement	0°C à 35°C (32°F à 95°F)
Hors fonctionnement	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)
Humidité relative (maximale) :	
En fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Hors fonctionnement	5 à 95 % (sans condensation)
Altitude (maximale, sans pression) :	
En fonctionnement	-15,20 m à 3048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)
Stockage	-15,20 m à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

Obtention d'aide

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Dell Aide & assistance	
App Démarrage	
App Aide + Conseils	
Accès à l'aide	Dans la recherche Windows, saisissez Aide et support et appuyez sur Entrée .
Aide en ligne pour système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site www.dell.com/support/manuals .

Contacteur Dell

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
2. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
3. Cliquez sur le lien de service ou support approprié en fonction de vos besoins ou choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Dell fournit plusieurs options de support et de service en ligne et téléphoniques. La disponibilité varie en fonction du pays et du produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

 **REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**

Localiser le numéro de service et le code de service express

Vous devez fournir le numéro de service et le code de service express de votre tablette lorsque vous contactez le service clientèle Dell ou pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : Les systèmes téléphoniques vous invite à saisir le code de service express qui permet un traitement plus efficace de votre appel.

Le numéro de service et le code de service express de votre tablette se trouvent sur une étiquette apposée au dessous de la tablette.

