

Venue 8 Pro

Guía del usuario: Windows 10



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su tableta.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

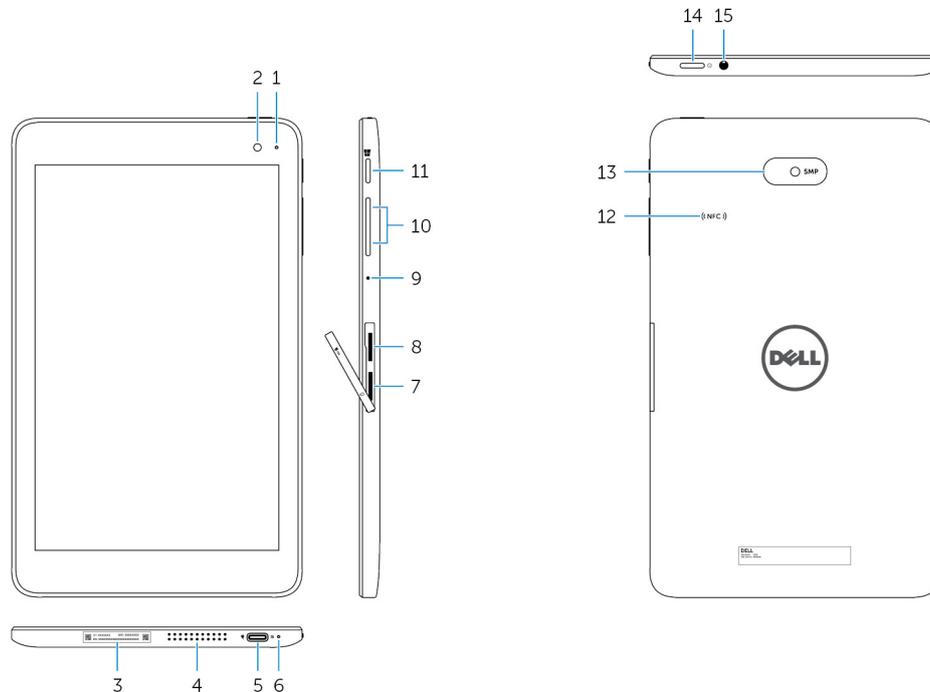
 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

1 Características.....	5
2 Configuración de la tableta.....	7
Carga de la tableta.....	7
Comportamiento del indicador luminoso de estado de carga de la batería y de alimentación.....	7
Iconos del indicador luminoso de estado de carga de la batería y de alimentación.....	8
Cómo encender la tableta.....	8
Cómo insertar una tarjeta micro-SIM.....	8
Cómo extraer la tarjeta micro-SIM.....	9
Cómo insertar una tarjeta microSD.....	9
Extracción de la tarjeta microSD.....	10
Uso de auriculares.....	10
3 Uso de la tableta.....	12
Apagado de la tableta.....	12
Uso del botón de encendido en la pantalla de inicio.....	12
Uso del botón de encendido.....	12
Apagado de la pantalla.....	12
Uso del botón de encendido en la pantalla de inicio.....	12
Uso del botón de encendido.....	12
Pantalla de inicio.....	12
Wi-Fi.....	13
Activación y desactivación de la función Wi-Fi.....	13
Conexión a una red.....	13
Configuración de banda ancha móvil.....	13
Bluetooth.....	13
Activación y desactivación de Bluetooth.....	13
Emparejamiento con dispositivos compatibles con Bluetooth.....	13
Orientación de la pantalla.....	14
Bloqueo o desbloqueo de la orientación de la pantalla.....	14
Ajuste del brillo de la pantalla.....	14
Ajuste automático.....	14
Sincronización de la tableta.....	14
Restauración del sistema operativo.....	15
Restablecimiento de la tableta.....	15
Gestures.....	15
4 Solución de problemas.....	17
Problema de la batería.....	17
Problema de la red.....	17
Touchscreen problem.....	18
Problema del sistema.....	18
5 Acceso al programa de configuración del BIOS.....	20

Con teclado.....	20
Sin teclado.....	20
6 Specifications.....	21
7 Obtención de ayuda.....	23
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	23
8 Ubicación de la Etiqueta de servicio y del Código de servicio rápido.....	24

Características



Función

- | | | |
|-----|---|---|
| 1. | Indicador luminoso de estado de la cámara | Se enciende cuando la cámara frontal o la cámara posterior están en uso. |
| 2. | Cámara frontal | Le permite capturar fotografías y grabar vídeos. |
| 3. | Etiqueta de servicio | Proporciona la Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido necesario para ponerse en contacto con Dell. |
| 4. | Altavoz | Proporcionar salida de audio. |
| 5. | Puerto de adaptador de alimentación y de USB 3.0 (USB-C) | Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la tableta y cargar la batería. Conecte periféricos, como dispositivos de almacenamiento, impresoras, pantallas, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.
ⓘ NOTA: Es necesario utilizar convertidores (de venta por separado) para conectar dispositivos con puertos USB estándar, HDMI y DisplayPort. |
| 6. | Indicador luminoso de estado de carga de la batería y de alimentación | Indica el estado de alimentación y el estado de carga de la batería de la tableta. |
| 7. | Ranura de tarjeta microSIM | Inserte una tarjeta microSIM para conectarse a una red de banda ancha móvil. |
| 8. | Ranura de tarjeta microSD | Inserte una tarjeta microSD para expandir la capacidad de almacenamiento de la tableta. La tableta es compatible con una tarjeta microSD con una capacidad de hasta 128 GB. |
| 9. | Micrófono | Ofrece entrada de sonido para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc. |
| 10. | Botones de control de volumen (2) | Presione para aumentar o disminuir el volumen. |

Función

- | | | |
|-----|-------------------------------|---|
| 11. | Botón de Windows | <ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón de Windows para abrir la pantalla de inicio de Windows.• Pulse el botón de Windows para acceder rápidamente a la aplicación o pantalla que haya usado más recientemente. |
| 12. | Sensor de área NFC (opcional) | La función NFC (Near Field Communication, Comunicación de campo cercano) le permite compartir archivos mediante conexión inalámbrica con otros dispositivos compatibles con NFC. |
| 13. | Cámara posterior | Le permite capturar fotografías y grabar vídeos. |
| 14. | Botón de encendido | <ul style="list-style-type: none">• Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para encender la tableta si está apagada.• Pulse el botón de encendido para encender la tableta si se encuentra en estado de suspensión.• Presiónelo para poner la tableta en estado de reposo si está encendida. |
| 15. | Puerto para auriculares | Conecte unos auriculares, un micrófono o un combinado de auriculares y micrófono (diadema). |

Configuración de la tableta

AVISO: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su tableta. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite www.dell.com/regulatory_compliance.

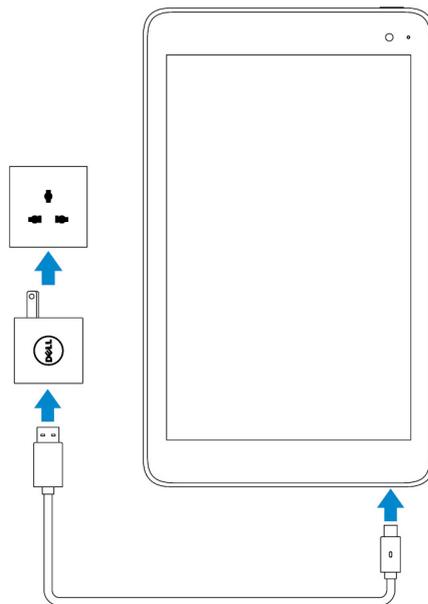
Carga de la tableta

PRECAUCIÓN: Cargue la batería a una temperatura ambiente de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F).

PRECAUCIÓN: Utilice únicamente el adaptador de alimentación suministrado para cargar la tableta. El uso de cables o adaptadores de alimentación no autorizados puede causar daños graves en la tableta.

NOTA: Puede que la batería no esté completamente cargada cuando desembale la tableta.

1. Conecte el cable de alimentación en el adaptador de alimentación
2. Conecte el adaptador de alimentación en el puerto correspondiente de la tableta.
3. Conecte el adaptador de alimentación a una toma de corriente y cargue la tableta hasta que la batería esté completamente cargada.



NOTA: Una batería completamente descargada tarda aproximadamente de 4 a 5 horas en cargarse por completo.

Comportamiento del indicador luminoso de estado de carga de la batería y de alimentación

Puede comprobar el estado de carga de la batería y de la alimentación mediante el indicador luminoso de estado de carga de la batería o el icono de la batería que se muestra en la parte inferior del escritorio de Windows:

Comportamiento

Blanco fijo

Amarillo fijo

Descripción

La batería se está cargando.

La carga de la batería es muy baja y la tableta está apagada.

NOTA: Si intenta encender el tableta cuando la carga de la batería es muy baja y la batería no cuenta con la carga suficiente, el logotipo de Dell parpadea en la pantalla, el indicador luminoso de estado de carga de la batería se ilumina durante 2 segundos y, a continuación, la tableta se apaga.

Apagado

La batería no se está cargando o está completamente cargada.

Iconos del indicador luminoso de estado de carga de la batería y de alimentación

Icono	Descripción
	La tableta está conectada a una fuente de alimentación y la batería está completamente cargada.
	La tableta está conectada a una fuente de alimentación y la batería se está cargando.
	La tableta está funcionando con la alimentación de la batería y la batería se está descargando.
	La tableta está funcionando con la alimentación de la batería y la carga de la batería es baja.
	La tableta está funcionando con la alimentación de la batería y la carga de la batería es muy baja.

Cómo encender la tableta

Cuando enciende la tableta por primera vez, debe finalizar la configuración de Windows para comenzar a usarla. Para obtener más información, consulte la Guía de inicio rápido enviada con su tableta.

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender la tableta. Aparece la pantalla de bloqueo.
2. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para cambiar a la pantalla de inicio de sesión, seleccione una cuenta e introduzca la contraseña para iniciar sesión en Windows.

NOTA: Si la pantalla de inicio de sesión no está activada, deslice el dedo hacia arriba desde la pantalla de bloqueo.



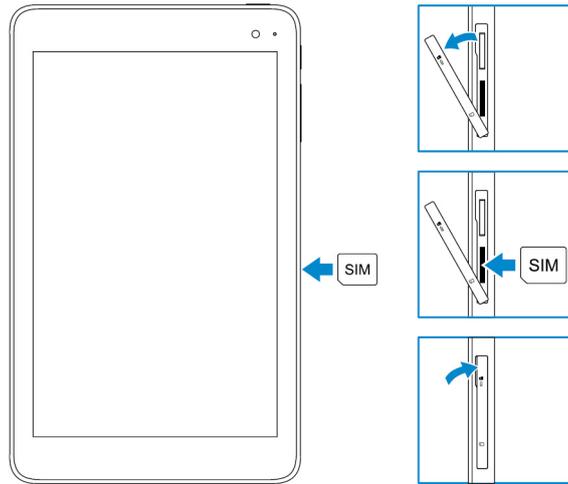
Podrá empezar a utilizar la tableta cuando aparezca la pantalla de inicio de Windows.

Cómo insertar una tarjeta micro-SIM

1. Abra la cubierta de la ranura y localice la ranura de tarjeta microSIM.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la tarjeta micro-SIM está orientada tal como se muestra en la imagen.

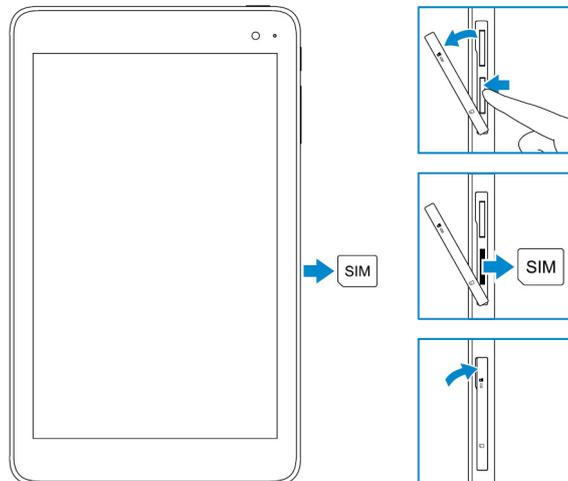
2. Presione la tarjeta micro-SIM hacia el interior de la ranura hasta que encaje en su lugar.
3. Cierre la cubierta de la ranura.



Cómo extraer la tarjeta micro-SIM

PRECAUCIÓN: Si extrae la tarjeta micro-SIM mientras está en uso, puede provocar la pérdida de datos o causar errores en algunas aplicaciones.

1. Abra la cubierta de la ranura.
2. Presione la tarjeta micro-SIM y suéltela. La tarjeta micro-SIM se soltará.
3. Extraiga la tarjeta micro-SIM de la ranura.
4. Cierre la cubierta de la ranura.



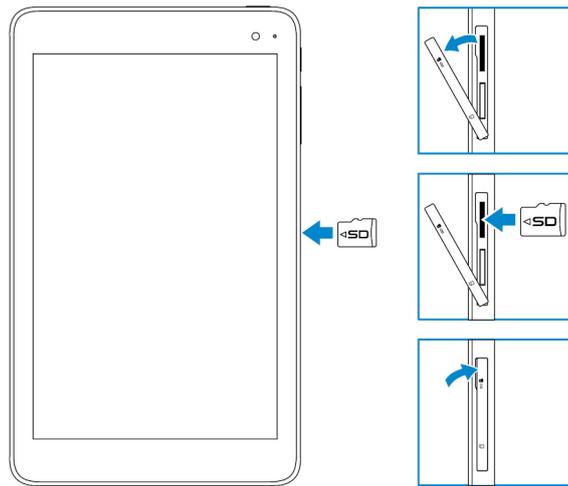
Cómo insertar una tarjeta microSD

NOTA: Apague la tableta antes de insertar la tarjeta microSD.

1. Abra la cubierta de la ranura y localice la ranura de tarjeta microSD.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la tarjeta microSD está orientada tal como se muestra en la imagen.

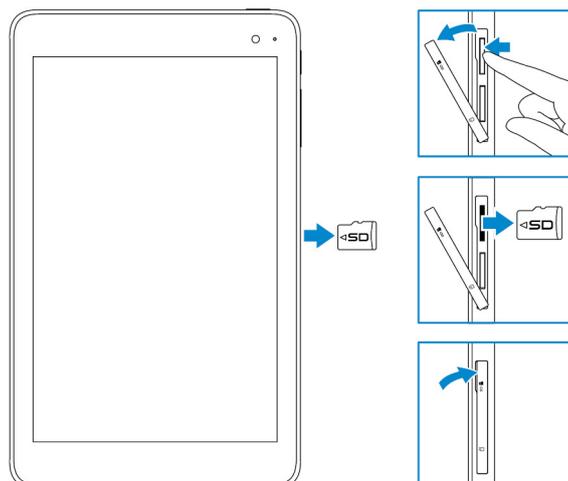
2. Presione la tarjeta microSD hacia el interior de la ranura hasta que encaje en su lugar.
3. Cierre la cubierta de la ranura.



Extracción de la tarjeta microSD

PRECAUCIÓN: Si extrae la tarjeta microSD mientras está en uso, puede provocar la pérdida de datos o causar errores en algunas aplicaciones.

1. En el área de notificaciones, en la esquina inferior derecha del escritorio de Windows, toque  (**Expulsar medios y quitar hardware de manera segura**).
 - NOTA:** Si no ve **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio**, toque **Mostrar iconos ocultos** para mostrar todos los iconos del área de notificación.
2. Toque **Expulsar tarjeta de memoria SD**. Aparece un mensaje que indica que la tarjeta microSD se puede quitar de manera segura.
 - NOTA:** Si aparece un mensaje de advertencia que indica que la tarjeta microSD no se puede extraer, asegúrese de que todas las transferencias de datos de la tarjeta microSD hayan finalizado.
3. Abra la cubierta de la ranura.
4. Presione la tarjeta microSD y suéltela. La tarjeta microSD se soltará.
5. Extraiga la tarjeta microSD de la ranura.
6. Cierre la cubierta de la ranura.



Uso de auriculares

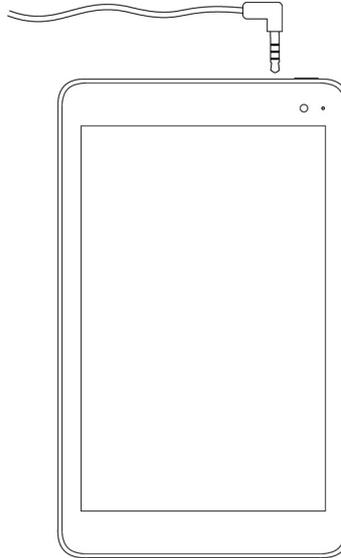
AVISO: Escuchar música a un volumen alto durante un período de tiempo prolongado puede causar pérdidas auditivas.

Puede conectar una diadema, unos auriculares, un micrófono o cualquier otro dispositivo de audio al puerto para auriculares de la tableta.

1. Conecte los auriculares al puerto para auriculares de la tableta.
2. Colóquese los auriculares y ajuste el volumen a un nivel cómodo.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en los auriculares al desconectarlos de la tableta, tire del conector, no del cable.

NOTA: Cuando se conecta un dispositivo de audio al puerto para auriculares, el altavoz integrado en la tableta se silencia automáticamente.



Uso de la tableta

 **NOTA:** Para obtener información detallada sobre cómo utilizar Windows, consulte [Obtención de ayuda](#).

Apagado de la tableta

Uso del botón de encendido en la pantalla de inicio

1. Toque **Inicio**.
2. Toque el botón de encendido  → **Apagar** para apagar la tableta.

Uso del botón de encendido

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 4 segundos.
2. Deslice la pantalla de confirmación de apagado hacia abajo con el dedo para apagar la tableta.

Apagado de la pantalla

Uso del botón de encendido en la pantalla de inicio

1. Toque **Inicio**.
2. Toque el botón de encendido  → **Reposo** para apagar la pantalla.

 **NOTA:** Si la tableta se encuentra en espera, pulse el botón de encendido o el botón de Windows para encender la pantalla.

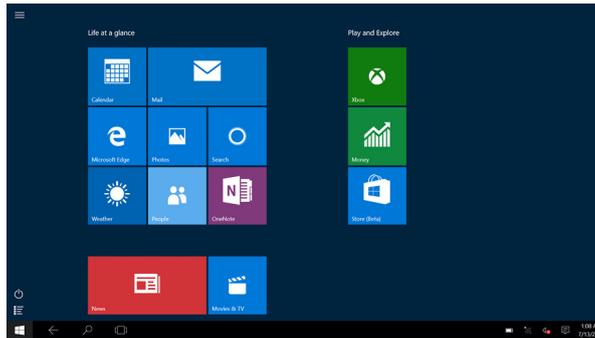
Uso del botón de encendido

Presione el botón de encendido para apagar la pantalla.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio muestra mosaicos que funcionan como accesos directos a aplicaciones instaladas.

 **NOTA:** Puede desactivar o activar el modo tableta mediante el icono del Centro de acciones. También puede optar por cambiar automáticamente al modo de PC cuando la tableta esté acoplada. En el modo de PC, el menú de inicio reemplaza a la pantalla de inicio. Para obtener más información sobre el uso de Windows, consulte [Obtención de ayuda](#).



Los mosaicos que se muestran en la pantalla de inicio cambian y se actualizan en tiempo real para mostrar actualizaciones de noticias y deportes, actualizaciones meteorológicas, notificaciones de redes sociales, etc.

Para personalizar la pantalla de inicio, también puede anclar aplicaciones favoritas como mosaicos, establecer su foto favorita como fondo de pantalla, etc.

Wi-Fi

Activación y desactivación de la función Wi-Fi

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque  para activar o desactivar la Wi-Fi.

Conexión a una red

1. Toque el icono de Wi-Fi  en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. En la lista de redes disponibles, toque la red a la que desea conectarse y, a continuación, toque **Conectar**.

Configuración de banda ancha móvil

1. Toque **Red**  en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. En **Red móvil** toque su operador de banda ancha móvil y, a continuación, toque **Conectar**.
3. En las opciones avanzadas toque **Conectar**.

Bluetooth

Activación y desactivación de Bluetooth

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque **Bluetooth**  para activar o desactivar el Bluetooth.

Emparejamiento con dispositivos compatibles con Bluetooth

 **NOTA:** La conexión Bluetooth entre dispositivos Apple y la tableta no es compatible.

1. Active la función Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Activación y desactivación de Bluetooth](#).
2. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
3. Mantenga presionado **Bluetooth**  y toque **Ir a configuración**.

4. En la lista de dispositivos, toque el dispositivo que desee emparejar y, a continuación, toque **Emparejar**.
5. Si es necesario, compruebe que el código de acceso Bluetooth que aparece en la tableta y en el dispositivo Bluetooth sea el mismo.
6. Confirme el proceso de emparejamiento en la tableta y en el dispositivo.

NOTA: Una vez que un dispositivo se ha emparejado correctamente con la tableta, se conecta a la tableta automáticamente cuando la función Bluetooth está habilitada tanto en la tableta como en el dispositivo y ambos se encuentran dentro del rango de alcance del Bluetooth.

Orientación de la pantalla

A fin de obtener una experiencia de visualización óptima, la orientación de la pantalla cambia automáticamente a formato vertical u horizontal según cómo sujete la tableta. Puede desactivar la rotación de pantalla automática y bloquear la pantalla en modo vertical u horizontal.

NOTA: Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con la rotación automática de la pantalla y que estén diseñadas para funcionar en una única orientación.

Bloqueo o desbloqueo de la orientación de la pantalla

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque  para bloquear o desbloquear la orientación de la pantalla.

Ajuste del brillo de la pantalla

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque el icono de brillo  para ajustar el brillo de la pantalla.

Ajuste automático

Para activar o desactivar el ajuste automático del brillo de la pantalla:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque **Todas las configuraciones**  → **Sistema** → **Pantalla**.
3. Utilice el control deslizante **Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente** para activar o desactivar el ajuste automático del brillo.

NOTA: También puede utilizar el control deslizante **Nivel de brillo** para ajustar el brillo de forma manual.

Sincronización de la tableta

Cuando utiliza su cuenta de Microsoft para iniciar sesión en dispositivos, los valores de configuración de Windows y de las aplicaciones, así como los archivos personales, se sincronizan automáticamente.

NOTA: Para la sincronización, los dispositivos deben estar conectados a Internet. Si está utilizando una cuenta local, cambie a una cuenta de Microsoft para activar la sincronización. En la pantalla Configuración, toque **Cuentas** . En la pantalla Cuentas, toque **Administrar mi cuenta de Microsoft** para cambiar a su cuenta de Microsoft.

Para personalizar la configuración de sincronización:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque **Todas las configuraciones** .
3. En la pantalla **Cuentas**, toque **Sincronizar la configuración** para ver las opciones de sincronización de los datos y la configuración.

Restauración del sistema operativo

Es posible que deba volver a instalar el sistema operativo si la tableta no responde, se comporta de manera inesperada o tiene otros problemas relacionados con el software. Puede optar por guardar sus archivos personales durante la restauración o puede devolver el sistema operativo en el estado en que lo recibió de Dell.

Restablecimiento de la tableta

PRECAUCIÓN: Antes de continuar, realice una copia de seguridad de todos los datos necesarios.

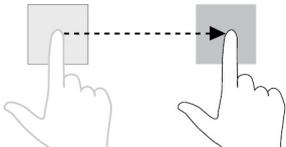
Puede restablecer la tableta al estado en que la recibió o puede seleccionar la opción de conservar los archivos.

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
2. Toque **Todas las configuraciones**  → **Actualización y seguridad** → **Recuperación**.
3. En **Restablecer este equipo**, seleccione **Comenzar**.
4. Seleccione **Mantener mis archivos** o **Eliminar todo**.

NOTA: La opción **Conservar mis archivos** elimina las aplicaciones y la configuración, pero mantiene sus archivos personales. La opción **Eliminar todo** elimina todos los archivos personales, las aplicaciones y la configuración.

5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Gestures

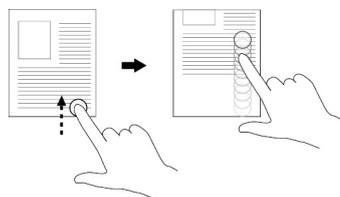
Gestures	Funciones
Táctil Toque suavemente la pantalla con la punta del dedo. 	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar los elementos de la pantalla, así como las opciones, entradas, imágenes e iconos.• Iniciar aplicaciones.• Tocar los botones de la pantalla.• Introducir texto utilizando el teclado en pantalla.
Mantener presionado Mantener presionada la pantalla con el dedo. 	<ul style="list-style-type: none">• Mostrar información detallada sobre un elemento.• Abrir el menú contextual de un elemento para realizar más acciones.
Arrastrar <ol style="list-style-type: none">1. Mantenga presionado un elemento en pantalla con el dedo.2. Mantenga el dedo en contacto con la pantalla y mueva el dedo hasta la ubicación deseada.3. Retire el dedo de la pantalla para soltar el elemento en la ubicación deseada. 	Mover elementos como imágenes e iconos por la pantalla.

Gestures

Funciones

Pasar o deslizar el dedo

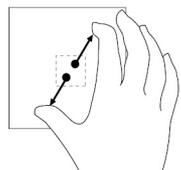
Mueva el dedo en dirección vertical u horizontal por la pantalla.



- Desplácese por la pantalla de inicio, páginas web, listas, entradas, fotos, contactos, etc.
- Cierre una aplicación (deslice la aplicación hacia la parte inferior de la pantalla con el dedo).

Acercar

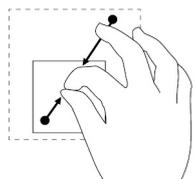
Toque la pantalla con dos dedos y, a continuación, separe los dedos.



Ampliar la vista de una imagen o página web

Alejar

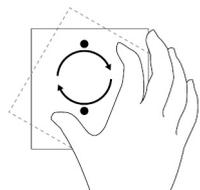
Toque la pantalla con dos dedos y, a continuación, acerque los dedos.



Reducir la vista de una imagen o página web

Girar

Toque la pantalla con dos o más dedos y, a continuación, sepárelos formando un arco en el sentido de las agujas del reloj o en el sentido inverso.



Girar un objeto a 90 grados

Solución de problemas

Problema de la batería

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La batería no se carga	Las conexiones de los cables pueden estar sueltas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe los cables, los conectores y el adaptador de alimentación para asegurarse de que la conectividad funciona correctamente. 2. Conecte otro dispositivo para comprobar que la toma de corriente de pared funcione.
	La temperatura de la tableta es inferior a 0 °C (32 °F) o superior a 35 °C (95 °F).	Cargue la batería a una temperatura ambiente entre 0 °C y 35 °C (de 32 °F a 95 °F).
	La batería o el adaptador de alimentación está dañado.	Comuníquese con Dell. Consulte Cómo comunicarse con Dell .
La batería no se carga cuando el nivel de carga está entre el 95 % y el 99 %.	La batería está en modo de mantenimiento para ayudar a prolongar su vida útil.	<ul style="list-style-type: none"> • Deje que se vacíe la batería hasta que el nivel de carga esté por debajo del 95 %. • Reinicie la tableta. Consulte Cómo apagar la tableta y Cómo encender la tableta.
La batería se agota rápidamente, incluso cuando la tableta está en modo de espera	Si la tableta no está al alcance de una red a la que se pueda conectar, la tableta continuará enviando señales para localizar una estación base y agotará la batería.	<ul style="list-style-type: none"> • Apague la tableta temporalmente. • Mueva la tableta a una zona de alcance de una red a la que se pueda conectar o apague temporalmente la conexión inalámbrica de la tableta. • Desactive la conexión Wi-Fi o de banda ancha móvil cuando no esté dentro del alcance de redes inalámbricas. • Active el modo avión.
Los valores de carga de la batería no son precisos	Mueva la tableta a una zona de alcance de una red a la que se pueda conectar o apague temporalmente la conexión inalámbrica de la tableta.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la tableta y obligar al sistema a obtener un nuevo punto de referencia para el valor de carga de la batería (no siga el proceso normal de apagado de Windows). • Cargue la batería de forma completa y deje que se agote hasta que la tableta se apague para volver a calibrar el valor de carga.
La batería está completamente cargada (la carga de la batería es del 100 %), pero el indicador luminoso de estado de carga está encendido.		
La carga de la batería pasa del 90 % al 100 % cuando se está cargando.		

Problema de la red

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
-----------	-----------------	---------------------

Sin conexión inalámbrica		<ul style="list-style-type: none"> Verifique que la radio inalámbrica esté encendida. Consulte Wi-Fi. Intente acercarse más al punto de acceso inalámbrico.
Conexiones lentas a Internet	La intensidad de la señal no es lo suficientemente fuerte.	Póngase en contacto con su proveedor de servicio de Internet (ISP).
No se puede emparejar un dispositivo Bluetooth		<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el Bluetooth está habilitado en la tableta y en el dispositivo que intenta emparejar. Asegúrese de que se encuentran dentro del rango de alcance de la función Bluetooth.

Touchscreen problem

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La pantalla táctil responde lentamente o mal	<ul style="list-style-type: none"> La pantalla está sucia. Es posible que una cubierta protectora evite que la tableta reconozca la información de entrada. 	<ul style="list-style-type: none"> Humedezca un paño suave, sin pelusas, con agua o con un limpiador de pantalla, y limpie la superficie de la tableta. No permita que el agua del paño entre a los puertos o botones de la tableta. Humedezca un paño suave, sin pelusas, con agua o con un limpiador de pantalla, y limpie la superficie de la tableta. No permita que el agua del paño entre a los puertos o botones de la tableta.

Problema del sistema

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La tableta no se enciende	La batería está totalmente descargada.	<ul style="list-style-type: none"> Cargue la tableta durante al menos 4 horas. Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos.
La tableta no se apaga		Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para que la tableta se apague.
La tableta se bloquea		Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para que la tableta se apague.
La tableta no responde o se comporta de forma inesperada		<ul style="list-style-type: none"> Reinicie la tableta. Consulte Cómo apagar la tableta y Cómo encender la tableta. Actualice la tableta. Consulte Cómo restaurar el sistema operativo.
La tableta no puede iniciar Windows		Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Dell. Vaya a www.dell.com/contactdell .

El software o la función no funciona como se espera		Las actualizaciones de software pueden haber sido descargadas en el fondo. Reinicie la tableta.
---	--	---

Acceso al programa de configuración del BIOS

Con teclado

1. Conecte la tableta a la estación de acoplamiento del teclado o conecte un teclado USB a la tableta.
2. Pulse el botón de encendido para encender la tableta.
3. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse F2.

Sin teclado

1. Pulse el botón de encendido para encender la tableta.
2. Mantenga presionado el botón Subir volumen cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
3. Cuando aparezca el menú de selección de inicio F12, seleccione **Configuración del BIOS** mediante el botón de subir volumen.
4. Presione el botón de subir volumen para iniciar el programa de configuración del BIOS.

Specifications

Dimensions and weight		
Height		216 mm (8.50 in)
Width		130 mm (5.11 in)
Depth		9.45 mm (0.37 in)
Weight (maximum):		
	WiFi	0.395 kg (0.87 lb)
	WWAN	0.405 kg (0.89 lb)

System information		
Processor		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Operating system		<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 • Windows 10
RAM		LPDDR3
Storage		<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB eMMC • 64 GB eMMC

Memory		
Type		LPDDR3
Speed		1600 MHz
Configurations supported		2 GB and 4GB

Ports and connectors		
Audio		One headset port (headphone and microphone combo)
microSD card		One microSD-card slot
micro-SIM card		One micro SIM-card slot
USB		One USB Type C

Communications		
Wi-Fi		Dual-band 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

Display	8" WXGA	8" WUXGA
Type	TFT LCD (Wide View Angle Technology)	TFT LCD (Wide View Angle Technology)
Luminance (typical)	400 nits	400 nits
Dimensions:		

Display		
Height (maximum)	184.90 mm (7.28 in)	184.90 mm (7.28 in)
Width (maximum)	114.90 mm (4.52 in)	114.90 mm (4.52 in)
Diagonal	203.20 mm (8 in)	203.20 mm (8 in)
Native resolution	800 x 1280	1200 x 1920
Megapixels	1.0	2.3
Pixels per inch (PPI)	189	283
Contrast ratio (minimum)	800:1	800:1
Response time (maximum)	30 ms	30 ms
Refresh rate	60 Hz	60 Hz
Color depth	True 8 bits	True 8 bits

Camera		
Webcam type	Front-facing camera	Rear-facing camera
Camera type	FHD fixed focus	5 M auto focus
Sensor type	CMOS sensor technology	CMOS sensor technology
Resolution of motion video	Up to 1920 x 1080 (2.1 MP)	Up to 1920 x 1080 (2.1 MP)
Resolution of still image	Up to 1920 x 1080 (2.1 MP)	Up to 2592 x 1944 (5 MP)
Imaging rate	Up to 30 frames per second	Up to 30 frames per second

Power adapter	
Input voltage	100 VAC–240 VAC
Input frequency	50 Hz–60 Hz
Input current	0.3 A
Output current	2.0 A
Rated output voltage	5.0 VDC
Temperature range:	
Operating	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Storage	–40°C to 70 °C (–40°F to 158°F)

Environmental requirements	
Temperature range:	
Operating	0°C to 35 °C (32°F to 95 °F)
Non-operating	–40°C to 65 °C (–40°F to 149 °F)
Relative humidity (maximum):	
Operating	10% to 90% (non-condensing)
Non-operating	5% to 95% (non-condensing)
Altitude (maximum, unpressurized):	
Operating	–15.20 m to 3048 m (–50 ft to 10,000 ft)
Storage	–15.20 m to 10,668 m (–50 ft to 35,000 ft)

Obtención de ayuda

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Aplicación de introducción	
Aplicación Ayuda y sugerencias	
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba Ayuda y soporte y pulse Intro .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar la tableta, el respaldo de datos, los diagnósticos, etc.	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .

Cómo ponerse en contacto con Dell

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar asuntos relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a www.dell.com/contactdell.
2. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
3. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado según sus necesidades o elija el método que le resulte más cómodo para ponerse en contacto con Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

 **NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**

Ubicación de la Etiqueta de servicio y del Código de servicio rápido

Debe proporcionar la Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido de la tableta cuando se ponga en contacto con Dell para solicitar servicio al cliente o asistencia técnica.

i **NOTA:** El sistema de telefonía le solicita que introduzca el Código de servicio rápido para que su llamada sea atendida de forma eficiente.

La Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido de su tableta se encuentran en una etiqueta situada en la parte inferior de la tableta.

