

Venue 8 Pro

دليل المستخدم- برنامج التشغيل Windows 10



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر اللوحي.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

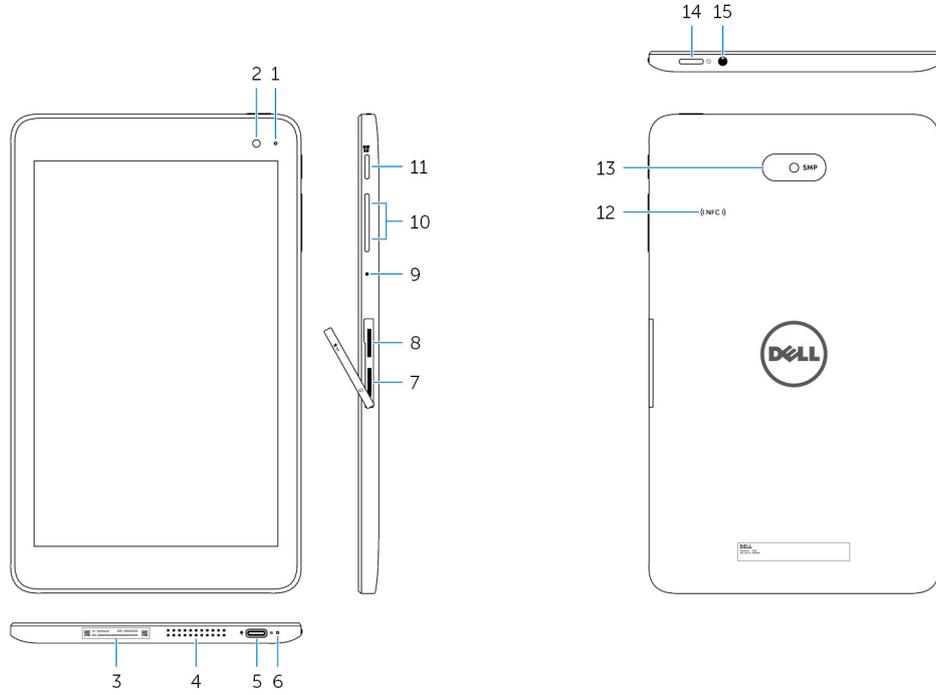
تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

جدول المحتويات

5	1 البرامج.....
7	2 إعداد الكمبيوتر اللوحي.....
7	شحن الكمبيوتر اللوحي.....
7	سلوك مصباح حالة التيار وشحن البطارية.....
8	رموز مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية.....
8	تشغيل الكمبيوتر اللوحي.....
8	إدخال بطاقة micro-SIM.....
9	إزالة بطاقة micro-SIM.....
9	إدخال بطاقة microSD.....
10	إزالة بطاقة microSD.....
10	استخدام سماعات الرأس.....
12	3 استخدام الكمبيوتر اللوحي.....
12	إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.....
12	استخدام زر التيار على شاشة البدء.....
12	باستخدام زر التشغيل.....
12	إيقاف تشغيل الشاشة.....
12	استخدام زر التيار على شاشة البدء.....
12	باستخدام زر التشغيل.....
12	شاشة إبدأ.....
13	Wi-Fi.....
13	تشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi.....
13	الاتصال بشبكة.....
13	إعداد النطاق الترددي المحمول.....
13	Bluetooth.....
13	تشغيل أو إيقاف تشغيل Bluetooth.....
13	الاقتران مع أجهزة تمكين Bluetooth.....
13	اتجاه الشاشة.....
14	قفل أو إلغاء قفل اتجاه الشاشة.....
14	ضبط سطوع الشاشة.....
14	الضبط التلقائي.....
14	مزامنة الكمبيوتر اللوحي.....
14	استعادة نظام التشغيل.....
14	إعادة ضبط الكمبيوتر اللوحي.....
15	إشارات.....
17	4 استكشاف المشكلات وإصلاحها.....
17	مشكلة البطارية.....
17	مشكلة الشبكة.....
18	مشكلة الشاشة المسية.....
18	مشكلة النظام.....
19	5 الدخول إلى برنامج إعداد BIOS.....

19	مع لوحة المفاتيح.....
19	بدون لوحة المفاتيح.....
20	6 المواصفات.....
22	7 الحصول على التعليمات.....
22	الاتصال بشركة Dell.....
23	8 تحديد مكان علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريعة.....

البرامج



الميزة

- | | |
|--|---------------------------------------|
| يضيء عندما تكون الكاميرا الأمامية أو الكاميرا الخلفية قيد الاستخدام. | 1. مصباح حالة الكاميرا |
| يتيح لك التقاط الصور، وتسجيل ملفات فيديو. | 2. الكاميرا الأمامية |
| يوفر علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة المطلوبة عند الاتصال بشركة Dell. | 3. ملصق علامة الخدمة |
| يوفر خرج الصوت. | 4. مكبر الصوت |
| قم بتوصيل مهايئ التيار لتوفير الطاقة إلى الكمبيوتر اللوحي وشحن البطارية. يربط الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات، والشاشات وهكذا. يوفر سرعات نقل بيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ث. | 5. USB 3.0 ومنفذ مهايئ التيار (USB-C) |
| ملاحظة: يجب استخدام محولات (تباع بشكل منفصل) لتوصيل أجهزة USB و HDMI و DisplayPort. | |
| يشير إلى حالة التيار وشحن البطارية للكمبيوتر اللوحي. | 6. مصباح حالة التيار وشحن البطارية |
| أدخل بطاقة micro-SIM للاتصال بشبكة المحمول ذات النطاق الترددي. | 7. فتحة بطاقة micro-SIM |
| أدخل بطاقة microSD لتوسيع سعة تخزين الكمبيوتر اللوحي. يدعم الكمبيوتر اللوحي بطاقة microSD بسعة حتى 128 جيجابايت. | 8. فتحة بطاقة microSD |
| يوفر دخل الصوت لتسجيل الصوت، والمكالمات الصوتية، وهكذا. | 9. الميكروفون |
| اضغط لزيادة أو خفض مستوى الصوت. | 10. أزرار التحكم في الصوت (2) |
| اضغط لفتح شاشة بدء تشغيل Windows. | 11. زر Windows |
| اضغط للوصول السريع إلى التطبيق الأكثر استخدامًا مؤخرًا أو الشاشة الأكثر استخدامًا مؤخرًا. | |
| تتيح لك ميزة الاتصال قريب المدى مشاركة الملفات لاسلكيًا مع أجهزة NFC المتوافقة. | 12. منطقة مستشعر NFC (اختياري) |
| يتيح لك التقاط الصور، وتسجيل ملفات فيديو. | 13. الكاميرا الخلفية |

-
14. زر التشغيل
- . اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين لتشغيل الكمبيوتر اللوحي إذا تم إيقافه.
 - . اضغط لتشغيل الكمبيوتر اللوحي إذا كان في حالة السكون.
 - . اضغط لوضع الكمبيوتر اللوحي في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.
15. منفذ سماعة الرأس
- يوصل سماعة رأس، أو ميكروفون، أو منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون (سماعة رأس).

إعداد الكمبيوتر اللوحي

تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر اللوحي. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل الممارسات، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

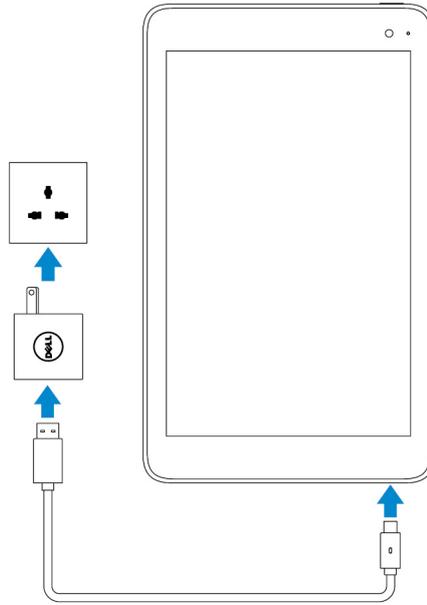
شحن الكمبيوتر اللوحي

تنبيه: اشحن البطارية الموجودة في درجة الحرارة المحيطة بين 0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت).

تنبيه: استخدم فقط محول التيار المزود لشحن الكمبيوتر اللوحي. إن استخدام محولات التيار أو الكبلات غير المعتمدة قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالكمبيوتر اللوحي بشدة.

ملاحظة: قد تكون البطارية غير مشحونة بالكامل عندما تقوم بفك الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.

1. قم بتوصيل كابل التيار في مهابئ التيار.
2. قم بتوصيل محوّل التيار بمنفذ محوّل التيار على الكمبيوتر اللوحي.
3. قم بتوصيل مهابئ التيار في مخرج كهربائي واشحن الكمبيوتر إلى أن يتم شحن البطارية بالكامل.



ملاحظة: تستغرق بطارية مشحونة بالكامل حوالي 4 إلى 5 ساعات لإكمال الشحن.

سلوك مصباح حالة التيار وشحن البطارية

يمكنك التحقق من حالة التيار وشحن البطارية من مصباح حالة شحن البطارية أو رمز البطارية المعروف في الجزء السفلي من سطح المكتب في Windows:

الوصف	السلوك
يتم شحن البطارية.	أبيض ثابت
مستوى الشحن في البطارية منخفض للغاية، ويتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.	كهرماني ثابت
ملاحظة: إذا كنت تحاول تشغيل الكمبيوتر اللوحي عندما يكون شحن البطارية منخفض للغاية والبطارية غير مشحونة بشكل كافٍ، يومض شعار Dell على الشاشة، ويضيء مصباح حالة شحن البطارية لمدة ثانيتين، ثم يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.	

رموز مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية

الوصف	الرمز
الكمبيوتر اللوحي متصل بمصدر طاقة، والبطارية مشحونة بالكامل.	
الكمبيوتر اللوحي متصل بمصدر طاقة، ويتم شحن البطارية.	
يعمل الكمبيوتر اللوحي على طاقة البطارية ويتم تفريغ البطارية.	
يعمل الكمبيوتر اللوحي على طاقة البطارية وشحن البطارية منخفض.	
يعمل الكمبيوتر اللوحي على طاقة البطارية وشحن البطارية منخفض للغاية.	

تشغيل الكمبيوتر اللوحي

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر اللوحي للمرة الأولى، يجب أن تنتهي إعداد Windows لبدء استخدام الكمبيوتر اللوحي. لمزيد من المعلومات، انظر دليل البدء السريع المرفق مع الكمبيوتر اللوحي.

1. اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين لتشغيل الكمبيوتر اللوحي. تظهر شاشة القفل.
2. قم بالسحب لأعلى من الجزء السفلي للشاشة للتبديل إلى شاشة تسجيل الدخول، ثم حدد الحساب الخاص بك، وأدخل كلمة المرور الخاصة بك لتسجيل الدخول إلى Windows.

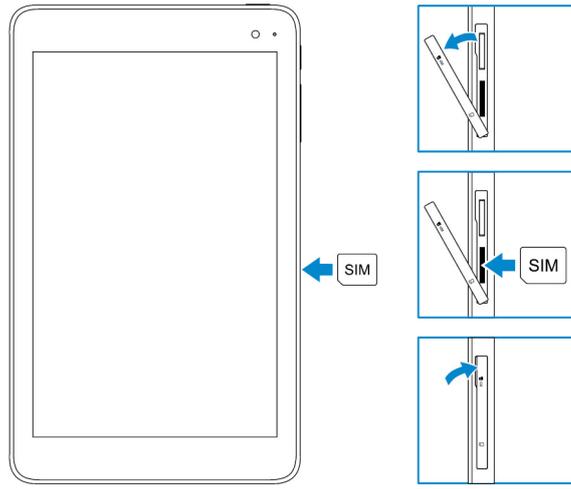
ملاحظة: إذا لم يتم تمكين شاشة تسجيل الدخول، تظهر شاشة "ابدأ" عند التمرير لأعلى على شاشة القفل.



الكمبيوتر اللوحي جاهز للاستخدام عند عرض شاشة بدء Windows.

إدخال بطاقة micro-SIM

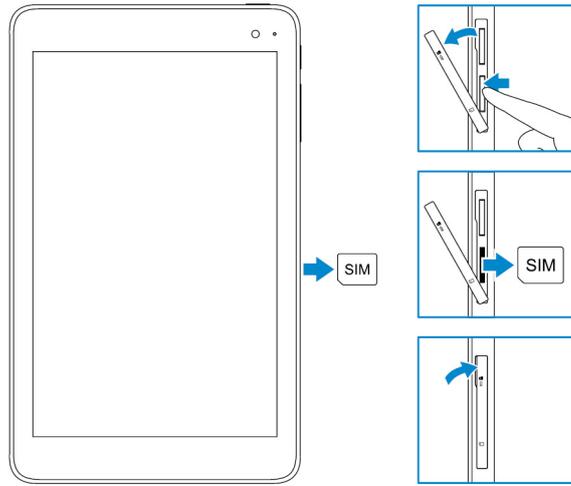
1. افتح غطاء الفتحة وحدد موقع فتحة بطاقة micro-SIM.
2. أدخل بطاقة micro-SIM في فتحة البطاقة حتى تستقر في مكانه.
3. أغلق غطاء الفتحة.



إزالة بطاقة micro-SIM

⚠ تنبيه: قد يؤدي إزالة بطاقة micro-SIM أثناء استخدامها إلى فقدان البيانات أو أخطاء التطبيقات.

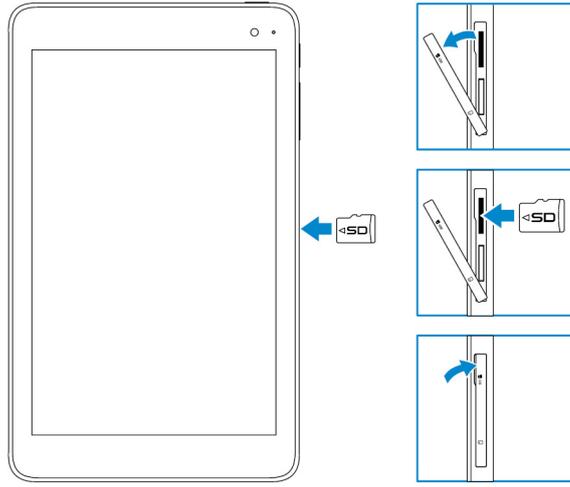
1. افتح غطاء الفتحة.
2. اضغط على بطاقة micro-SIM للداخل ثم حررها.
3. قم بإزاحة بطاقة micro-SIM خارج الفتحة.
4. أغلق غطاء الفتحة.



إدخال بطاقة microSD

ⓘ ملاحظة: قم بإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي قبل إدخال بطاقة microSD.

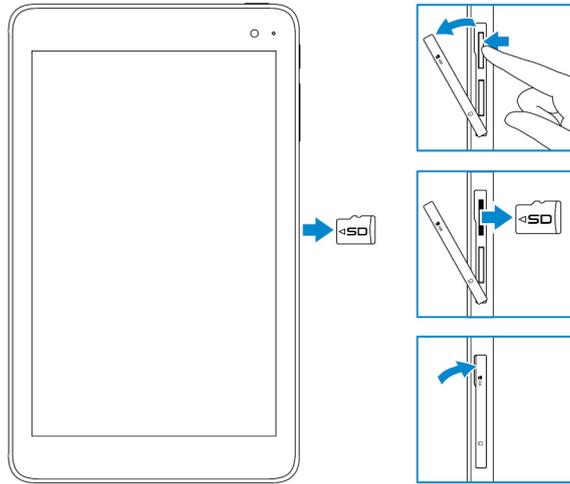
1. افتح غطاء الفتحة وحدد موقع فتحة بطاقة microSD.
2. قم بإدخال بطاقة microSD في فتحة البطاقة حتى يستقر في مكانه.
3. أغلق غطاء الفتحة.



إزالة بطاقة microSD.

تنبيه: قد يتسبب إزالة بطاقة microSD وهي قيد الاستخدام إلى فقدان البيانات أو ينتج عنه أخطاء في التطبيق.

1. في منطقة الإشعارات في الزاوية السفلية اليمنى من سطح مكتب Windows، اضغط على  (إزالة الأجهزة بأمان، وإخراج الوسائط). **ملاحظة:** إذا كنت لا ترى إزالة الأجهزة بأمان، وإخراج الوسائط، فاضغط على عرض الرموز المخفية لعرض كل الرموز في منطقة الإشعارات.
2. اضغط على إخراج بطاقة الذاكرة SD. تظهر رسالة تؤكد أنه يمكن إزالة بطاقة microSD بأمان. **ملاحظة:** في حالة ظهور رسالة تحذير تفيد بأن بطاقة microSD لا يمكن إزالتها، تأكد من اكتمال جميع عمليات نقل البيانات التي تتطلب بطاقة microSD.
3. افتح غطاء الفتحة.
4. اضغط على بطاقة microSD للداخل ثم حررها.
5. قم بإزاحة بطاقة microSD خارج الفتحة.
6. أغلق غطاء الفتحة.



استخدام سماعات الرأس

تحذير: قد يؤدي الاستماع إلى الموسيقى العالية لفترة طويلة من الوقت إلى فقدان السمع.

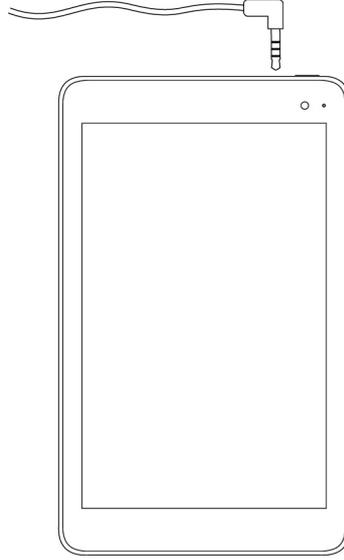
يمكنك توصيل سماعة الرأس، أو سماعات الأذن، أو الميكروفون، أو أجهزة الصوت الأخرى بمنفذ سماعة الرأس من الكمبيوتر اللوحي.

1. قم بتوصيل سماعات الرأس بمنفذ سماعة الرأس على الكمبيوتر اللوحي.

2. أدخل سماعات الأذن في أذنيك وقم بضبط مستوى الصوت على مستوى مريح.

تنبيه: لمنع إحداث تلف لسماعات الرأس عند فصلها من الكمبيوتر اللوحي، اسحب الموصل وليس الكبل.

ملاحظة: عندما تقوم بتوصيل جهاز صوتي بمنفذ سماعة الرأس، يتم كتم صوت مكبر الصوت المدمج في الكمبيوتر اللوحي تلقائيًا.



استخدام الكمبيوتر اللوحي

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول استخدام نظام التشغيل Windows، انظر الحصول على المساعدة.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي

استخدام زر التيار على شاشة البدء

1. اضغط على ابدأ.
2. اضغط على زر الطاقة  → إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

باستخدام زر التشغيل

1. اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 4 ثوان على الأقل.
2. اسحب شاشة تأكيد إيقاف التشغيل لأسفل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

إيقاف تشغيل الشاشة

استخدام زر التيار على شاشة البدء

1. اضغط على ابدأ.
 2. اضغط على زر الطاقة  ← Sleep (سكون) لإيقاف تشغيل الشاشة.
- ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر اللوحي في حالة الاستعداد، اضغط على زر الطاقة أو زر Windows لتشغيل الشاشة.

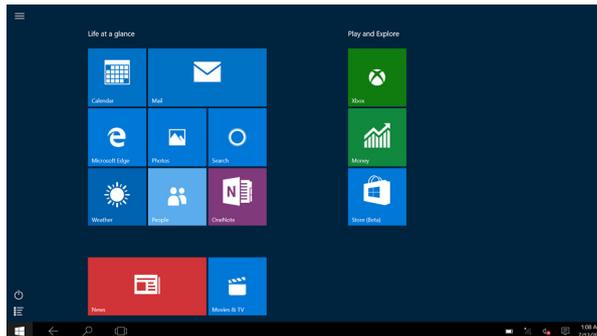
باستخدام زر التشغيل

اضغط على زر التيار لإيقاف تشغيل الشاشة.

شاشة ابدأ

تعرض شاشة ابدأ المربعات التي تعمل كاختصارات لتثبيت التطبيقات.

ملاحظة: يمكنك تعطيل أو تمكين وضع الكمبيوتر اللوحي باستخدام الرمز الموجود في مركز الصيانة. يمكنك أيضًا اختيار الانتقال التلقائي إلى وضع الكمبيوتر عند إرساء الكمبيوتر اللوحي. عند التواجد في وضع الكمبيوتر، يتم استبدال شاشة ابدأ بقائمة ابدأ. لمعرفة المزيد حول استخدام Windows، انظر الحصول على المساعدة.



يتم تغيير وتحديث المربعات في شاشة البدء في الوقت الفعلي لإظهار تحديثات الأخبار والرياضة وتحديثات الطقس وروابط الشبكات الاجتماعية ، وهكذا. يمكنك تخصيص شاشة ابدأ من خلال إضافة التطبيقات المفضلة لديك كمربعات وإعداد صورتك المفضلة كخلفية، وهكذا.

Wi-Fi

تشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
2. انقر  لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi.

الاتصال بشبكة

1. اضغط على رمز Wi-Fi  في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة.
2. في قائمة الشبكات المتوفرة، انقر فوق الشبكة التي تريد الاتصال بها، ثم انقر فوق اتصال.

إعداد النطاق الترددي المحمول

1. انقر فوق الشبكة  في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة.
2. ضمن خلوي انقر فوق مشغل النطاق الترددي المحمول اتصال.
3. في الخيارات المتقدمة، اضغط على اتصال.

Bluetooth

تشغيل أو إيقاف تشغيل Bluetooth

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
2. انقر فوق Bluetooth  لتشغيل أو إيقاف تشغيل Bluetooth.

الاقتران مع أجهزة تمكين Bluetooth

ملاحظة: اتصال Bluetooth بين الكمبيوتر اللوحي وأجهزة Apple غير معتمد.

1. قم بتشغيل Bluetooth. لمزيد من المعلومات، راجع تشغيل/إيقاف تشغيل Bluetooth.
2. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
3. اضغط مع الاستمرار على Bluetooth  ثم انقر فوق انتقال إلى الإعدادات.
4. من قائمة الأجهزة، اضغط على الجهاز الذي ترغب في الاقتران معه، ثم اضغط على اقتران.
5. إذا لزم الأمر، تأكد من أن كلمة مرور Bluetooth التي تظهر على الكمبيوتر اللوحي وجهاز تمكين Bluetooth متطابقة.
6. قم بتأكيد عملية الاقتران على الكمبيوتر اللوحي والجهاز.

ملاحظة: بعد اقتران الجهاز بنجاح مع الكمبيوتر اللوحي، فإنه يقوم بالاتصال تلقائيًا بالكمبيوتر اللوحي عندما يتم تمكين Bluetooth على الكمبيوتر اللوحي والجهاز، ويكونا في ضمن نطاق Bluetooth.

اتجاه الشاشة

للحصول على أفضل تجربة عرض، يتم تغيير اتجاه الشاشة تلقائيًا إلى الوضع العمودي أو الأفقي وفقًا لطريقة حمل الكمبيوتر اللوحي. يمكنك تعطيل تدوير الشاشة التلقائي وقفل الشاشة في الوضع العمودي أو الوضع الأفقي.

ملاحظة: قد لا تدعم بعض التطبيقات تدوير الشاشة التلقائي، وهي مصممة للعمل في اتجاه واحد فقط.

قفّل أو إلغاء قفل اتجاه الشاشة

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
2. انقر  لقفّل أو إلغاء قفل اتجاه الشاشة.

ضبط سطوع الشاشة

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
2. اضغط على رمز السطوع  لضبط سطوع الشاشة.

الضبط التلقائي

لتمكين أو تعطيل ضبط سطوع الشاشة التلقائي:

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
 2. انقر فوق كل الإعدادات  → النظام → الشاشة.
 3. استخدم مؤشر تمرير ضبط سطوع الشاشة تلقائيًا لتمكين أو تعطيل ضبط سطوع الشاشة التلقائي.
- ملاحظة:** يمكنك أيضًا استخدام مستوى السطوع مربع التمرير لضبط السطوع يدويًا.

مزمنة الكمبيوتر اللوحي

عند استخدام حساب Windows لتسجيل الدخول إلى الأجهزة، يتم مزمنة الإعدادات مثل إعدادات Windows والتطبيقات والملفات الشخصية تلقائيًا.

1. **ملاحظة:** للمزمنة، يجب توصيل الأجهزة بشبكة الإنترنت. إذا كنت تستخدم حساب محلي، فقم بالتبديل إلى حساب Microsoft لتمكين المزمنة. في شاشة إعدادات، انقر فوق الحسابات . في شاشة الحسابات، انقر فوق إدارة حساب Microsoft للتبديل إلى حساب Microsoft.

لتخصيص إعدادات المزمنة:

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
2. انقر فوق كل الإعدادات .
3. في شاشة الحسابات، انقر فوق مزمنة الإعدادات لروية الخيارات لمزمنة البيانات والإعدادات.

استعادة نظام التشغيل

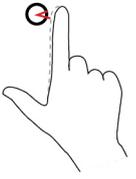
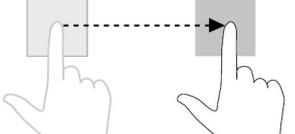
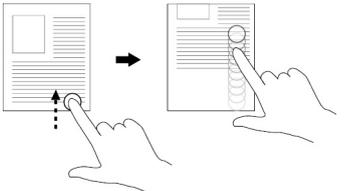
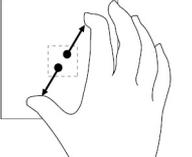
قد تحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل إذا كان الكمبيوتر اللوحي لا يستجيب، أو يتصرف بشكل غير متوقع، أو يتضمن مشكلات أخرى متعلقة بالبرامج. يمكنك اختيار حفظ الملفات الشخصية أثناء الاستعادة أو يمكنك إرجاع نظام التشغيل إلى حالة استلامه من Dell.

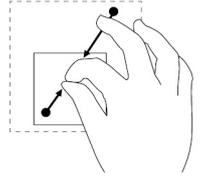
إعادة ضبط الكمبيوتر اللوحي

تنبيه: قم بإنشاء نسخة احتياطية لجميع البيانات المطلوبة قبل المتابعة.

يمكنك إما إعادة ضبط الكمبيوتر اللوحي لاستعادته إلى حالة استلامه أو يمكنك اختيار الاحتفاظ بالملفات.

1. قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى مركز الصيانة.
 2. انقر فوق كل الإعدادات  → التحديث والأمان → الاسترداد.
 3. ضمن إعادة تعيين هذا الكمبيوتر، انقر فوق البدء.
 4. اختر الاحتفاظ بالملفات أو إزالة كل شيء.
- ملاحظة:** يقوم الخيار الاحتفاظ بالملفات بإزالة التطبيقات والإعدادات، ولكنه يحفظ الملفات الشخصية. يقوم الخيار إزالة كل شيء بإزالة كل الملفات الشخصية والتطبيقات والإعدادات.
5. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

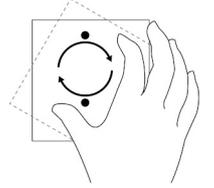
<ul style="list-style-type: none"> • حدد العناصر على الشاشة بما في ذلك الخيارات والإدخالات والصور والرموز. • ابدأ التطبيقات. • المس الأزرار الموجودة على الشاشة • أدخل النص باستخدام لوحة المفاتيح على الشاشة 	<p>اللمس</p> <p>اضغط بلطف على شاشة العرض بأ姆لة إصبعك.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • معلومات تفصيلية على شاشة العرض عن عنصر ما • افتح قائمة السياق لعنصر ما للقيام بمزيد من الإجراءات. 	<p>اضغط مع الاستمرار</p> <p>اضغط بإصبعك على الشاشة.</p> 
<p>انقل عناصر مثل الصور والرموز على الشاشة.</p>	<p>اسحب</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اضغط مع الاستمرار بإصبعك على عنصر على الشاشة. 2. مع الاحتفاظ بأملمسة إصبعك للشاشة، حرك طرف إصبعك إلى الموقع المطلوب 3. حرك إصبعك بعيداً عن شاشة العرض لإفلات عنصر في الموقع المطلوب. 
<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتمرير من خلال شاشة "ابداً" وصفحات الويب والقوائم والإدخالات والصور وجهات الاتصال وما إلى ذلك. • أعلق تطبيقاً (اسحب التطبيق إلى أسفل الشاشة). 	<p>السحب أو التمرير</p> <p>حرك إصبعك باتجاه رأسي أو أفقي على شاشة العرض.</p> 
<p>قم بتكبير عرض صورة أو صفحة ويب</p>	<p>التكبير</p> <p>اضغط على الشاشة بإصبعين ثم أبعد أصابعك.</p> 
<p>قم بتصغير عرض صورة أو صفحة ويب.</p>	<p>تصغير</p> <p>اضغط على الشاشة بإصبعين ثم قارب بين أصابعك.</p>



قم بتدوير أي كائن بمقدار 90 درجة.

تدوير

المس شاشة العرض بإصبعين أو أكثر ثم حرك الأصابع في اتجاه عقارب الساعة أو في عكس اتجاه قوس عقارب الساعة



استكشاف المشكلات وإصلاحها

مشكلة البطارية

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
لا تقوم البطارية بالشحن	توصيلات الكبلات قد تكون مفكوكة.	1. افحص الكبل والموصلات ومهائى التيار لضمان سلامة التوصيل. 2. تأكد أن مأخذ الحائط يعمل عن طريق توصيل جهاز آخر.
	درجة حرارة الكمبيوتر اللوحي أقل من الصفر المئوي (32 درجة فهرنهايت) أو أعلى من 35 درجة مئوية (95 درجة فهرنهايت).	اشحن البطارية الموجودة في درجة الحرارة المحيطة بين 0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت).
	تعرضت البطارية أو مهائى التيار للتلوث.	اتصل بـ Dell. راجع الاتصال بـ Dell.
لا يمكن شحن البطارية عندما يكون شحن البطارية 95% إلى 99%	البطارية في وضع الصيانة لإطالة عمر البطارية.	<ul style="list-style-type: none"> اسمح بتفريغ البطارية حتى ينخفض شحن البطارية إلى أقل من 95%. أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي. انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي وتشغيل الكمبيوتر اللوحي.
تنفذ البطارية بسرعة حتى عندما يكون الكمبيوتر اللوحي في وضع الاستعداد	إذا لم يكن الكمبيوتر اللوحي في نطاق شبكة يمكنه الاتصال بها، فإن الكمبيوتر اللوحي يواصل محاولة تحديد موقع محطة قاعدة ويتم تفريغ البطارية.	<ul style="list-style-type: none"> أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي بشكل مؤقت. انقل الكمبيوتر اللوحي في نطاق الشبكة التي يمكنه الاتصال بها، أو أوقف مؤقتاً تشغيل الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر اللوحي لديك. قم بتعطيل Wi-Fi أو النطاق الترددي المحمول في حالة عدم وقوعها في نطاق أي شبكات لاسلكية. قم بتمكين وضع الطائرة.
قيم شحن البطارية غير دقيقة	انقل الكمبيوتر اللوحي في نطاق الشبكة التي يمكنه الاتصال بها، أو أوقف مؤقتاً تشغيل الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر اللوحي لديك.	<ul style="list-style-type: none"> اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 10 ثوان لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي إجبارياً، واجعل النظام يكتسب نقطة مرجعية جديدة لقيمة شحن البطارية (لا تتبع عملية إيقاف التشغيل العادي لـ Windows). قم بتنفيذ دورة شحن/تفريغ كامل للبطارية لإعادة معايرة قيمة شحن البطارية عن طريق شحن الكمبيوتر اللوحي حتى يتم شحن البطارية بالكامل، و قم بتشغيل طاقة البطارية إلى أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي بنفسه.
يتم شحن البطارية بالكامل (شحن البطارية يكون 100%) ولكن مصباح حالة شحن البطارية قيد التشغيل		
شحن البطارية يقفز من 90% إلى 100% عندما يتم شحن البطارية		

مشكلة الشبكة

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
لا يوجد اتصال لاسلكي		<ul style="list-style-type: none"> تحقق مما إذا كان الراديو اللاسلكي قيد التشغيل أم لا. انظر Wi-Fi. حاول الاقتراب من نقطة الوصول اللاسلكية.
اتصالات الإنترنت البطيئة	قوة إشارة الشبكة غير كافية.	اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP).
يتعذر الإقران بجهاز Bluetooth		<ul style="list-style-type: none"> تأكد من تمكين Bluetooth على الكمبيوتر اللوحي والجهاز الذي تحاول إقرانه.

. تأكد من وجودهما ضمن نطاق Bluetooth.

مشكلة الشاشة المسية

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
تستجيب الشاشة للمسية بصورة بطيئة أو غير مناسبة.	<ul style="list-style-type: none">الشاشة متسخة.غطاء واقي قد يمنع الكمبيوتر اللوحي الخاص بك من التعرف على الإدخالات.	<ul style="list-style-type: none">بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو منظف الشاشة، وامسح سطح الكمبيوتر اللوحي حتى يتم تنظيفه. لا تسمح للماء أن ينساب لأسفل على منافذ أو أزرار الكمبيوتر اللوحي.بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو منظف الشاشة، وامسح سطح الكمبيوتر اللوحي حتى يتم تنظيفه. لا تسمح للماء أن ينساب لأسفل على منافذ أو أزرار الكمبيوتر اللوحي.

مشكلة النظام

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
لا يقوم الكمبيوتر اللوحي بالتشغيل	البطارية فارغة تمامًا.	<ul style="list-style-type: none">اشحن الكمبيوتر لمدة 4 ساعات على الأقل.اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين.
لا يقوم الكمبيوتر اللوحي بإيقاف التشغيل		اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 10 ثوان لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي إجباريًا.
النسخ الاحتياطي للكمبيوتر اللوحي		اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 10 ثوان لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي إجباريًا.
لا يستجيب الكمبيوتر اللوحي أو يتصرف بشكل غير متوقع		<ul style="list-style-type: none">أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي. انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي وتشغيل الكمبيوتر اللوحي.قم بتحديث الكمبيوتر اللوحي. راجع استعادة نظام التشغيل.
لا يمكن تمهيد الكمبيوتر اللوحي في Windows		اتصل بخدمة الدعم في شركة Dell. انتقل إلى www.dell.com/contactdell .
لا يعمل البرنامج أو الميزة كما هو متوقع		ربما تم تنزيل تحديثات البرامج في الخلفية. أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

مع لوحة المفاتيح

1. قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي لديك بقاعدة لوحة المفاتيح أو توصيل لوحة مفاتيح ممكنة بـ USB بالكمبيوتر اللوحي لديك.
2. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر اللوحي.
3. عندما يظهر شعار Dell، اضغط على المفتاح F2.

بدون لوحة المفاتيح

1. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر اللوحي.
2. اضغط مع الاستمرار على زر Volume Up عند ظهور شعار Dell على الشاشة.
3. عندما تظهر قائمة اختيار تمهيد F12، حدد إعداد BIOS باستخدام زر رفع مستوى الصوت.
4. اضغط على زر رفع مستوى الصوت للدخول إلى برنامج إعداد BIOS.

المواصفات

الأبعاد والوزن	
الارتفاع	216 مم (8.50 بوصة)
العرض	130 مم (5.11 بوصة)
العمق	9.45 مم (0.37 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى):	
WiFi	0.395 كجم (0.87 رطل)
WWAN	0.405 كجم (0.89 رطل)

معلومات النظام	
المعالج	Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
نظام التشغيل	· Windows 8.1 · Windows 10
ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	LPDDR3
التخزين	· ذاكرة 32 eMMC جيجابايت · ذاكرة 64 eMMC جيجابايت

الذاكرة	
النوع	LPDDR3
السرعة	1600 ميجاهرتز
التهيئات المعتمدة	2 جيجابايت، و 4 جيجابايت

المنافذ والموصلات	
Audio	منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)
بطاقة microSD	فتحة بطاقة microSD
بطاقة micro-SIM	فتحة بطاقة micro-SIM
USB	USB نوع C

الاتصالات	
Wi-Fi	802.11b/g/n/ac ثنائي النطاق
بلوتوث	Bluetooth 4.1 LE

الشاشة		
	8 بوصة WXGA	8 بوصة WUXGA
النوع	TFT LCD (تقنية زاوية العرض العريضة)	TFT LCD (تقنية زاوية العرض العريضة)
الإضاءة (نموذجي)	nits 400	nits 400
الأبعاد:		

الشاشة		
الارتفاع (الحد الأقصى)	184.90 مم (7.28 بوصة)	184.90 مم (7.28 بوصة)
العرض (الحد الأقصى)	114.90 مم (4.52 بوصة)	114.90 مم (4.52 بوصة)
الخط القطري	203.20 مم (8 بوصة)	203.20 مم (8 بوصة)
الدقة الأصلية	1200 × 1920	800 × 1280
ميجابكسل	2.3	1.0
بكسل في البوصة (PPI)	283	189
نسبة التباين (الحد الأدنى)	800:1	800:1
وقت الاستجابة (الحد الأقصى)	30 مللي ثانية	30 مللي ثانية
معدل التحديث	60 هرتز	60 هرتز
عمق اللون	8 بت صحيح	8 بت صحيح

الكاميرا		
Webcam نوع	الكاميرا الأمامية	الكاميرا الخلفية
نوع الكاميرا	تركيز ثابت FHD	تركيز تلقائي 5 ميجابكسل
نوع المستشعر	تقنية استشعار CMOS	تقنية استشعار CMOS
دقة فيديو الحركة	تصل إلى 1080 × 1920 بكسل (2.1 ميجابكسل)	تصل إلى 1080 × 1920 بكسل (2.1 ميجابكسل)
دقة الصورة الساكنة	تصل إلى 1080 × 1920 بكسل (2.1 ميجابكسل)	تصل إلى 1944 × 2592 بكسل (5 ميجابكسل)
معدل التصوير	ما يصل إلى 30 إطارًا في الثانية	ما يصل إلى 30 إطارًا في الثانية

مهاوى التيار	
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد-240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز-60 هرتز
تيار الإدخال	0.3 أمبير
تيار الإخراج	2.0 أمبير
جهد الإخراج المقدر	5.0 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

المتطلبات البيئية	
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °فهرنهايت إلى 95 °فهرنهايت)
في حالة عدم التشغيل	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
عند التشغيل	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)
في حالة عدم التشغيل	من 5% إلى 95% (بلا تكاثف)
الارتفاع (الحد الأقصى، غير مضغوط):	
عند التشغيل	من 15.20 متر إلى 3048 م (من 50 قدم إلى 10,000 قدم)
التخزين	من 15.20 متر إلى 10,668 متر (من 50 قدم إلى 35,000 قدم)

الحصول على التعليمات

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والتعليمات بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه.

www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	تطبيق Dell Help & Support
	تطبيق البدء
	تطبيق التعليمات والتلميحات
في بحث Windows، اكتب التعليمات والدعم، ثم اضغط على Enter .	الوصول إلى التعليمات
www.dell.com/support/windows	التعليمات الفورية لنظام التشغيل
www.dell.com/support	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، والتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات التعليمات الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وهكذا
راجع أنا وجهاز Dell الخاص بي في www.dell.com/support/manuals .	تعرف على نظام التشغيل لديك، وإعداد الكمبيوتر اللوحي واستخدامه، والنسخ الاحتياطي للبيانات، والتشخيصات، وهكذا.

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. انتقل إلى www.dell.com/contactdell.
 2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (**اختيار دولة/منطقة**) أسفل الصفحة.
 3. حدد ارتباط الخدمة أو الدعم المناسب وفقاً لاحتياجاتك أو اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.
- تقدم Dell العديد من الخيارات للخدمة والدعم عبر الإنترنت أو عبر الهاتف. يختلف التوفر حسب الدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.
- ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

تحديد مكان علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريعة

يجب توفير علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة للكمبيوتر اللوحي عند الاتصال بخدمة العملاء أو الدعم الفني في شركة Dell. **ملاحظة:** تطلب أنظمة الهاتف إدخال رمز الخدمة السريعة الذي يساعد في توجيه المكالمات بكفاءة.

توجد علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة للكمبيوتر اللوحي لديك على ملصق في الجزء السفلي من الكمبيوتر اللوحي.

