




# Dell Venue 11 Pro-7140

## Guia do utilizador

Modelo regulamentar: T07G  
Tipo regulamentar: T07G002



# Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell™, o logótipo DELL, Venue™ e Wi-Fi Catcher™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Xeon®, Core™ e Atom™ são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e outros países. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista® o botão Iniciar do Windows Vista e Office Outlook® são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou noutros países. Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2014 -12

Rev. A02

# Índice

<b>1 Trabalhar no tablet.....</b>	<b>5</b>
Antes de trabalhar no interior do tablet.....	5
Desligar o tablet.....	6
<b>2 Configurar o tablet.....</b>	<b>8</b>
Carregar o tablet.....	8
Ligar o tablet.....	9
Desligar o ecrã.....	10
Utilizar o botão de alimentaçãoUtilizar atalhos.....	10
<b>3 Utilizar o tablet.....</b>	<b>11</b>
Orientação do ecrã.....	11
Como bloquear / desbloquear a orientação do ecrã.....	11
Ajustar o brilho do ecrã.....	11
Gestos.....	12
Clique com o botão direito.....	14
O ecrã Iniciar do Windows.....	14
Personalizar as aplicações.....	14
Como aceder ao ecrã Iniciar.....	15
Conhecer o Windows 8.1.....	16
Percorrer para a direita.....	16
Percorrer para a esquerda.....	16
Percorrer para cima/baixo.....	16
Dividir ecrã.....	17
Utilizar auscultadores.....	17
Instalar o cartão Micro-SD.....	18
Instalar o cartão Micro-SIM.....	19
<b>4 Gerir as definições do tablet.....</b>	<b>20</b>
Definição de Wi-Fi.....	20
Ligar/desligar Wi-FiLigar a uma rede.....	20
Definição de banda larga móvel.....	21
Ligar/desligar banda larga móvelLigar a uma rede de banda larga móvelDesligar da rede de banda larga móvelOpções da banda larga móvelInformações de hardware do fornecedor de serviçosActivar bloqueio do pino.....	21
Actualizar / Recuperar / Redefinir o tablet.....	23
Actualizar o PC sem afectar os ficheirosRetirar tudo e reinstalar o WindowsInicialização avançada.....	24


<b>5 Sincronizar o tablet.....</b>	<b>25</b>
Utilizar conta Microsoft.....	25
Copiar músicas, fotos e vídeos.....	25
<b>6 Funcionalidades da caneta opcional.....</b>	<b>26</b>
Preparar a caneta para utilização.....	26
Utilizar a caneta opcional com o tablet .....	27
<b>7 Funcionalidades da ancoragem de área de trabalho.....</b>	<b>28</b>
Como ancorar o seu Tablet.....	29
Ligar o adaptador de alimentação.....	30
<b>8 Funcionalidades de ancoragem do teclado de viagem fino.....</b>	<b>31</b>
Ancorar o tablet na ancoragem do teclado de viagem fino .....	32
<b>9 Funcionalidades de ancoragem do teclado móvel.....</b>	<b>33</b>
Ancorar o tablet na ancoragem do teclado .....	34
Desancorar o tablet da ancoragem do teclado.....	34
Carregar a ancoragem.....	34
Comportamento da bateria.....	35
<b>10 Limpar o tablet.....</b>	<b>36</b>
<b>11 Resolução de problemas.....</b>	<b>37</b>
Problemas da bateria.....	37
Problemas do sistema.....	38
Problemas no ecrã táctil.....	39
Verificar a placa de rede sem fios.....	39
Problema de rede.....	39
<b>12 Configuração do sistema.....</b>	<b>41</b>
Opções da configuração do sistema (BIOS).....	41
Actualizar o BIOS .....	50
<b>13 Especificações.....</b>	<b>52</b>
<b>14 Contactar a Dell.....</b>	<b>56</b>


# Trabalhar no tablet


## Antes de trabalhar no interior do tablet


Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o tablet de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência da seguinte condição:


- Leu as informações de segurança fornecidas com o tablet.


 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do tablet, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Muitas das reparações só podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar a resolução de problemas e algumas reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou como orientado pelo serviço de assistência on-line ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do tablet.

 **AVISO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contactos das placas. Segure nas placas pelas extremidades ou pelo suporte de montagem metálica.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

 **NOTA:** Pode haver diferenças de aparência entre a cor do tablet e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o tablet, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do equipamento.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do tablet fique riscada.
2. Desligue o tablet.
3. Se o tablet estiver ligado a um dispositivo de ancoragem (ancorado), como a ancoragem de teclado ou estação opcional, desancore-o.
4. Desligue o adaptador de alimentação do tablet.

5. Prima sem soltar o botão de alimentação durante alguns segundos, para desligar a energia da placa de sistema.

△ **AVISO:** Para proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o tablet da tomada eléctrica.

△ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do tablet, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do tablet. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

6. Retire o cartão micro SD do tablet.

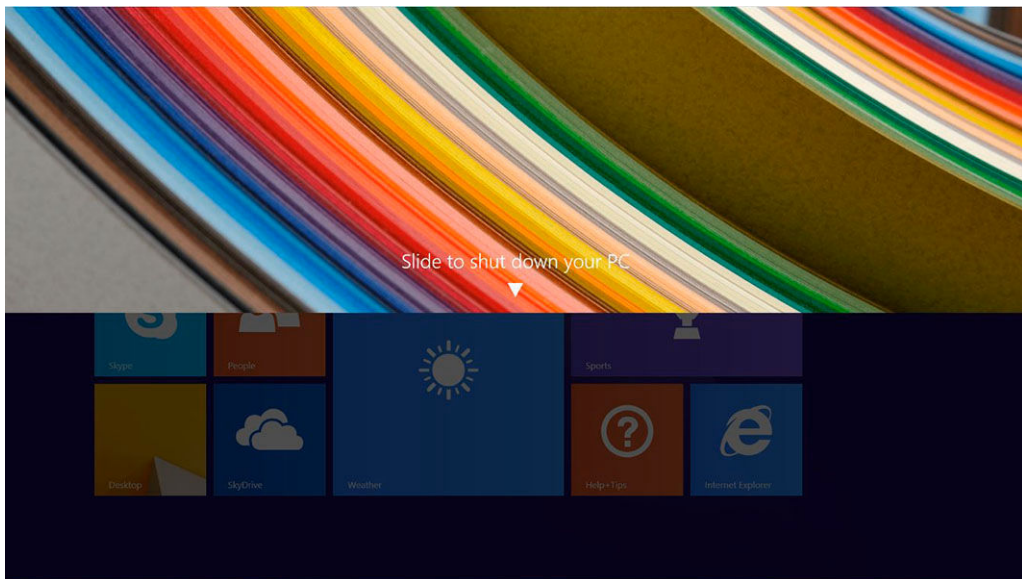
## Desligar o tablet

Desligar o tablet completamente faz encerrar o dispositivo. Pode desligar o tablet de duas maneiras:


- Utilizando o botão de alimentação
- Utilizando o menu de atalhos

1. Para desligar o tablet utilizando o botão de alimentação:



- a. Prima sem soltar o botão de **Alimentação**  até ver a mensagem "Deslize para encerrar o PC" no ecrã.



- b. Deslize para encerrar o tablet.

✍ **NOTA:** Também pode desligar o tablet sem deslizar o ecrã para baixo. Prima sem soltar o botão de **Alimentação**  durante mais de 10 segundos para desligar o tablet. Pode efectuar este desligamento forçado se o tablet não responder/tiver um comportamento inesperado ou se a acção de tocar não estiver a funcionar.

2. Para desligar o tablet utilizando o menu de atalhos:


- a. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu **Atalhos**.
- b. Toque em **Definições**  → **Alimentação**  → **Encerrar** para desligar o tablet.




# Configurar o tablet

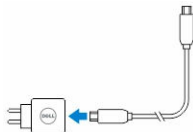
## Carregar o tablet

 **AVISO:** Carregue a bateria numa temperatura ambiente entre 0 °C e 40 °C.


 **AVISO:** Utilize apenas o adaptador e o cabo de alimentação fornecidos com o tablet. A utilização de adaptadores ou de cabos de alimentação não autorizados pode causar danos graves no tablet.

 **NOTA:** A bateria não está totalmente carregada quando desembala o tablet.

1. Ligue o cabo de alimentação ao adaptador de alimentação.




2. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada eléctrica e carregue o tablet até a bateria estar totalmente carregada.

 **NOTA:** A bateria do tablet necessita cerca de 4 horas para carregar completamente.







Pode verificar o estado de carga da bateria do tablet a partir da:

- Luz de carga da bateria localizada na frente do tablet:


Comportamento do LED	Descrição
Cor branca ligado fixo	A bateria está em carregamento.
Apagado	A bateria não está em carregamento. O adaptador de CA não está ligado ou a bateria está totalmente carregada.
Cor âmbar ligado momentaneamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>– O LED ficará âmbar, ligado e fixo durante 2 segundos e, em seguida, mudará para branco fixo. Esta é uma indicação de que o sistema não consegue ligar-se com o estado actual de carga, mas a bateria está a ser carregada.</li> <li>– A bateria está em carregamento</li> <li>– O tablet não ligará.</li> </ul>


 **NOTA:** Pode verificar a carga exacta da bateria inicializando o sistema operativo.

- Ícones da bateria apresentados no ecrã:

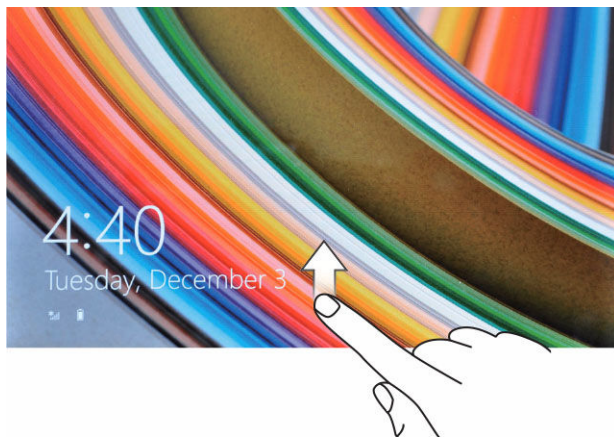
Ícone de bateria	Descrição
	A bateria está totalmente carregada e o adaptador de CA está ligado.
	A bateria está em carregamento com o adaptador de CA.
	O tablet está a funcionar com alimentação da bateria e ela está a descarregar.
	O tablet está ligado e a bateria não é detectada ou não está a funcionar correctamente.
	A bateria tem um nível baixo de carga.
	A bateria tem um nível crítico de carga.


## Ligar o tablet

 **NOTA:** Utilize este tablet numa temperatura ambiente entre 0 °C e 40 °C.

1. Prima sem soltar o botão de **Alimentação**  durante 2 segundos para ligar o tablet.
2. Se a imagem do ecrã de bloqueio for apresentada, passe o dedo a partir do fundo do ecrã para aceder ao ecrã de início de sessão e, depois, introduza a palavra-passe para entrar no Windows.

O tablet está pronto para ser utilizado depois do ecrã Início do Windows aparecer.



 **NOTA:** Se o ecrã de início de sessão não estiver activado no Windows 8.1, será direccionado do ecrã de bloqueio para o ecrã de início.



 **NOTA:** O ecrã de bloqueio só é apresentado na saída do estado de suspensão.




# Desligar o ecrã

## Utilizar o botão de alimentação

Prima o botão de **Alimentação**  para desligar o ecrã.

## Utilizar atalhos


1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alimentação**  → **Suspensão** para desligar o ecrã.

 **NOTA:** Se o tablet estiver num estado de suspensão, prima o botão de **Alimentação**  ou o botão **Windows**  para ligar o ecrã.





# Utilizar o tablet

## Orientação do ecrã

Para obter uma experiência de visualização otimizada, a orientação do ecrã altera-se automaticamente para o formato vertical ou horizontal, dependendo do modo como segura o tablet.

 **NOTA:** Algumas aplicações podem não suportar a rotação automática do ecrã para o formato vertical ou horizontal.

## Como bloquear / desbloquear a orientação do ecrã


1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Ecrã** .
3. Toque  em alternar para bloquear a orientação do ecrã, ou toque em  alternar para desbloquear a orientação do ecrã


## Ajustar o brilho do ecrã

Também pode ajustar o brilho do ecrã aqui, utilizando controlo de deslize sob o menu de  de alternar.



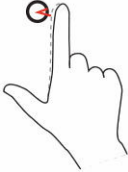

Também pode ajustar o ecrã automaticamente. Para ajustar o brilho do ecrã automaticamente:

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **PC e dispositivos** → **Energia e suspensão**.
3. Em Brilho, deslize para a esquerda ou direita para ligar/desligar a opção de brilho automático.

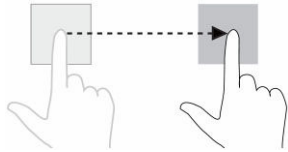
 **NOTA:** Pode ligar/desligar o controlo de deslize para que o ecrã ajuste automaticamente o brilho com base na luz ambiente.

## Gestos

O tablet tem um ecrã de multitoque. Pode tocar no ecrã para trabalhar com o tablet.

Acções de gestos	Funções
<b>Tocar</b> Toque com cuidado no ecrã com a ponta do dedo. 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccionar os itens no ecrã, incluindo opções, entradas, imagens e ícones</li><li>• Iniciar aplicações</li><li>• Tocar em botões no ecrã</li><li>• Introdução de texto utilizando o teclado virtual</li></ul>
<b>Tocar sem soltar</b> Toque sem soltar com o dedo no ecrã 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresenta informações detalhadas sobre um item</li><li>• Abre o menu de contexto de um item para efectuar outras acções</li></ul>
<b>Arrastar e largar</b>	Mova itens como imagens e ícones no ecrã
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Toque sem soltar com o dedo num item no ecrã</li><li>2. Mantendo o dedo em contacto com o ecrã, move a ponta do dedo para o local pretendido</li><li>3. Retire o dedo do ecrã para largar o item no local pretendido</li></ol>	

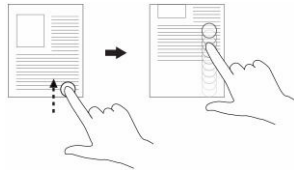
Acções de gestos	Funções
------------------	---------



**Percorrer ou deslizar**

Mova o dedo numa direcção vertical ou horizontal no ecrã

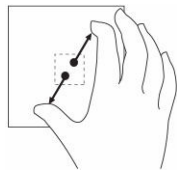
- Deslocar pelo ecrã Iniciar, páginas Web, listas, entradas, fotos, contactos, etc.
- Fechar uma aplicação. (Percorrer a aplicação até ao fundo do ecrã)



**Mais zoom**

Toque no ecrã com dois dedos e, depois, afaste os dedos

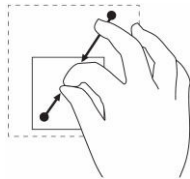
Aumentar a visualização de uma imagem ou página Web



**Menos zoom**

Toque no ecrã com dois dedos e, depois, aproxime os dedos

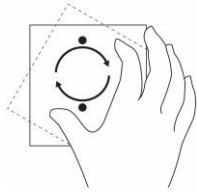
Reduzir a visualização de uma imagem ou página Web



**Rodar**

Toque no ecrã com dois dedos ou mais dedos e, depois, mova-os fazendo um arco no sentido horário ou anti-horário

Rodar um objecto 90 graus



## Clique com o botão direito

Para clicar com o botão direito no tablet, toque sem soltar durante 2 segundos em qualquer secção do ecrã ou num ícone e, depois, retire o dedo.

O menu de opções aparece no ecrã.

## O ecrã Iniciar do Windows



O ecrã Iniciar do Windows apresenta uma lista dos Mosaicos dinâmicos predefinidos e personalizados que funcionam como atalhos para o Painel de controlo, Explorador do Windows, Aplicação de meteorologia, RSS, Loja Windows, Internet Explorer e outras aplicações instaladas.

Os Mosaicos dinâmicos no ecrã Iniciar são alterados e actualizados em tempo real. Isto permite-lhe obter actualizações imediatas sobre notícias ou desportos, saber quais são os amigos que estão ligados e receber informações meteorológicas actualizadas.

A interface do utilizador baseada em mosaicos dá-lhe acesso directo às aplicações utilizadas mais recentemente, e-mails, fotos, vídeos, contactos, actualizações do Facebook e Twitter e Web sites visualizados com frequência. Também pode fixar as aplicações favoritas ou as utilizadas mais frequentemente como Mosaicos dinâmicos para personalizar o ecrã Iniciar.


Pode, também, personalizar o ecrã Iniciar definido a sua imagem favorita como um padrão de fundo.



**NOTA:** Os Mosaicos dinâmicos podem ser adicionados ou removidos utilizando as opções   Afixar ou Remover.


## Personalizar as aplicações

Pode personalizar todas as aplicações disponíveis no ecrã Iniciar. Para personalizar as aplicações:

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos e, em seguida, toque no ícone **Iniciar** .










**NOTA:** Também pode premir o botão **Windows**  para aceder ao ecrã Iniciar.

2. Percorra para cima a partir do meio do ecrã para obter a visualização Aplicações.
3. Percorra de cima para baixo no ecrã para aceder ao ícone Personalizar no canto inferior direito.
4. Toque no ícone **Personalizar**  no canto inferior direito.



5. Selecciona as aplicações que pretende personalizar.

Depois de seleccionar as aplicações, as opções relevantes aparecem na parte inferior. As opções são:

Opções	Acções
	Permite visualizar a aplicação no ecrã Iniciar.
	Permite visualizar a aplicação na barra de tarefas.
	Permite que a aplicação seja removida do ecrã Iniciar.
	Permite desinstalar a aplicação.
	Permite desligar a actualização dinâmica nas aplicações em execução. Por exemplo: Meteorologia
	Permite redimensionar a aplicação. Pode redimensionar a aplicação para o tamanho grande, médio e pequeno.
	Permite limpar todas as selecções efectuadas.

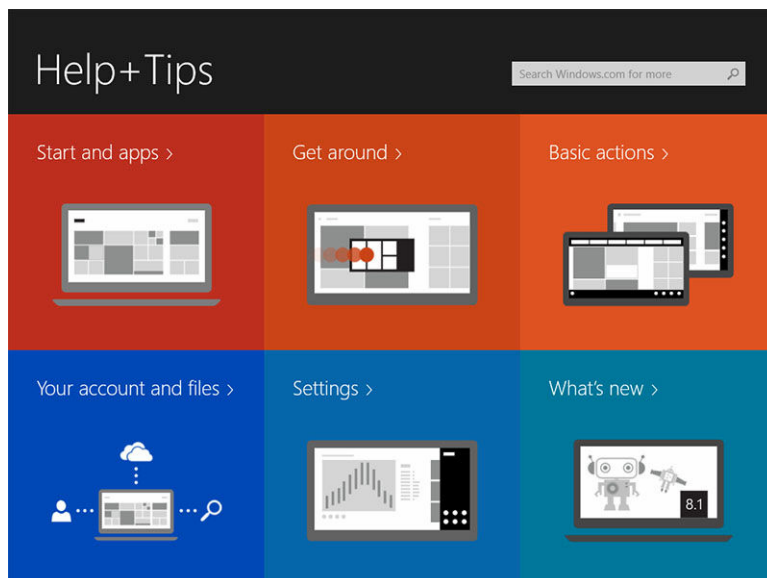
## Como aceder ao ecrã Iniciar.

Siga um dos métodos seguintes para aceder ao ecrã Iniciar:

- Prima o botão **Windows** .
- Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos e, em seguida, toque no ícone **Iniciar** .

## Conhecer o Windows 8.1



Pode tocar no mosaico Ajuda+Dicas no ecrã Iniciar para obter ajuda e dicas sobre a utilização do



Windows 8.1.

### Percorrer para a direita

Percorrer a partir da margem direita do ecrã mostra a barra dos Atalhos. Os Atalhos permitem aceder aos comandos do sistema, como as opções Iniciar, Procurar, Partilhar, Dispositivos e Definições.


Se o seu tablet estiver a executar uma aplicação ou a efectuar procedimentos, premir o ícone **Iniciar**  leva-o de volta ao ecrã Iniciar. Se estiver no ecrã Iniciar, premir o ícone **Iniciar**  leva-o para a aplicação utilizada ou para o ecrã visualizado mais recentemente.

 **NOTA:** A funcionalidade do ícone **Iniciar**  é a mesma do botão **Windows** .

### Percorrer para a esquerda


- Percorrer lentamente da margem esquerda para a margem direita do ecrã mostra miniaturas das aplicações abertas e permite alternar pelas miniaturas das aplicações abertas.
- Percorrer para dentro e para fora na margem esquerda do ecrã apresenta uma lista das aplicações utilizadas mais recentemente.

### Percorrer para cima/baixo



- Percorrer a partir da margem inferior ou superior do ecrã mostra o ícone **Todas as aplicações**.  Toque em **Todas as aplicações** para mostrar uma lista alfabética de todas as aplicações instaladas no tablet.
- Percorrer de cima para baixo de uma aplicação ancora ou fecha a aplicação.

Para obter mais informações sobre a utilização do ecrã Iniciar do Windows, visite [windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial](http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial).

Também pode activar a câmara (frontal), quando o ecrã está no modo de bloqueio. Para activar a câmara quando o ecrã está no modo de bloqueio:

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Clique em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **PC e dispositivos**
3. Desloque para baixo e navegue para **Câmara**.
4. Percorra para ligar a câmara durante o modo de bloqueio de ecrã.


Para se certificar de que pode utilizar a câmara durante o modo de bloqueio de ecrã:

1. Prima o botão **Alimentação**  para desligar o ecrã.
2. Prima novamente o botão **Alimentação**  para activar o modo de bloqueio de ecrã.
3. Percorra para baixo para activar a **câmara**.

## Dividir ecrã

A opção dividir ecrã permite-lhe abrir duas aplicações no mesmo ecrã, que o ajuda nas operações de multi-tarefas. Para dividir o ecrã:

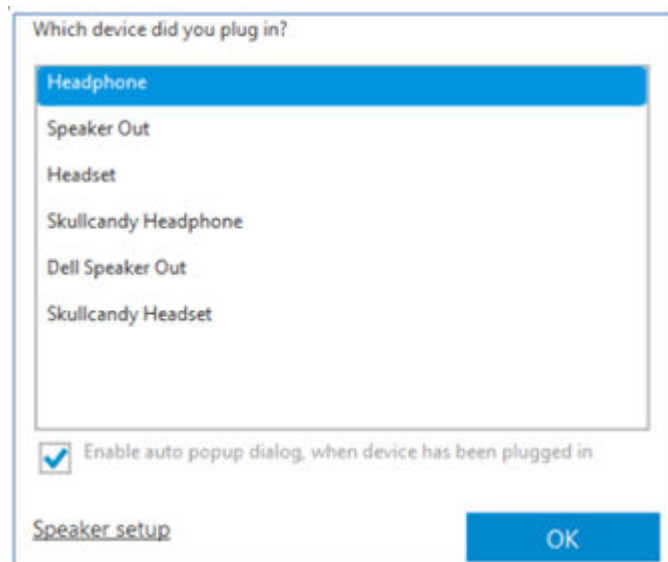
1. Abra duas aplicações que pretende ver em ecrã dividido.
2. Percorra a partir da esquerda para abrir a segunda aplicação e mantenha o dedo até o ecrã se dividir.
3. Retire o dedo para largar a segunda aplicação.


 **NOTA:** O Windows 8.1 permite-lhe dividir o ecrã com largura variável.

## Utilizar auscultadores

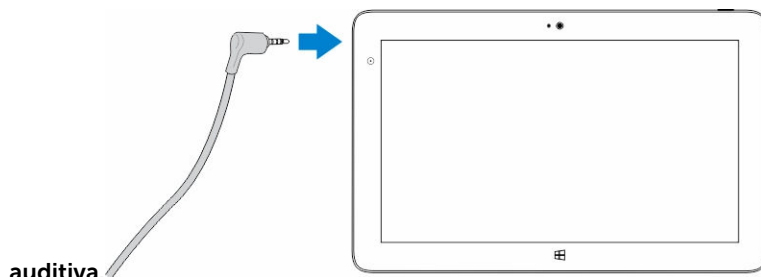
Pode utilizar auscultadores para ouvir música e sons, gravar áudio ou efectuar chamadas.

Depois de ligar o dispositivo à porta de áudio, é apresentada uma janela de contexto com opções. Selecciona a opção apropriada e clique em **OK**.





 **NOTA:** Estas são as opções predefinidas no tablet, que só são apresentadas quando liga um dispositivo à porta de áudio. Dependendo do dispositivo, pode seleccionar qualquer uma destas opções.


 **ADVERTÊNCIA:** Ouvir música alta durante um período de tempo prolongado pode levar a perda



1. Ligue os auscultadores à porta de áudio (3,5 mm) no tablet.
2. Insira os auriculares nos ouvidos e ajuste o volume para um nível confortável.

 **NOTA:** Quando ligar auscultadores ou um dispositivo de áudio externo ao conector de áudio, os altifalantes integrados no tablet são silenciados automaticamente.

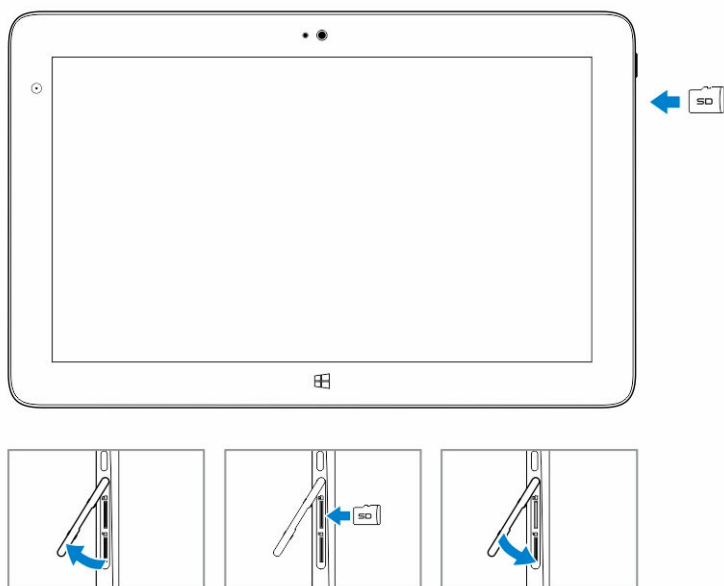
 **AVISO:** Para evitar danos nos auscultadores quando os desligar do tablet, puxe pelo conector e não pelo cabo.

 **NOTA:** É recomendado que baixe o nível do volume antes de ligar os auscultadores e, depois, ajuste para um nível confortável. A exposição súbita a sons altos pode causar danos auditivos.

## Instalar o cartão Micro-SD

Execute os passos seguintes:

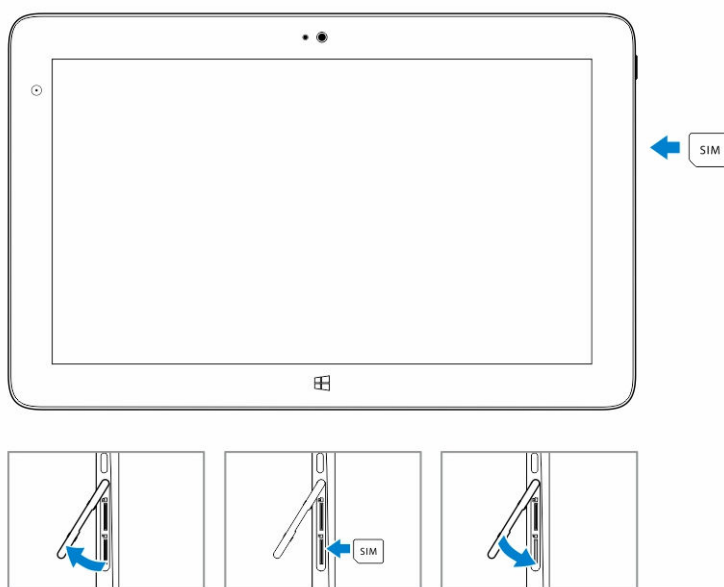
- a. Prima a extremidade para soltar a tampa que fixa o cartão micro SD.
- b. Insira o cartão micro SD e prima a tampa para fixar o cartão micro SD



## Instalar o cartão Micro-SIM

Execute os passos seguintes:


- Prima a extremidade para soltar a tampa que fixa o cartão micro SIM.
- Insira o cartão micro SIM e prima a tampa para fixar o cartão micro SIM

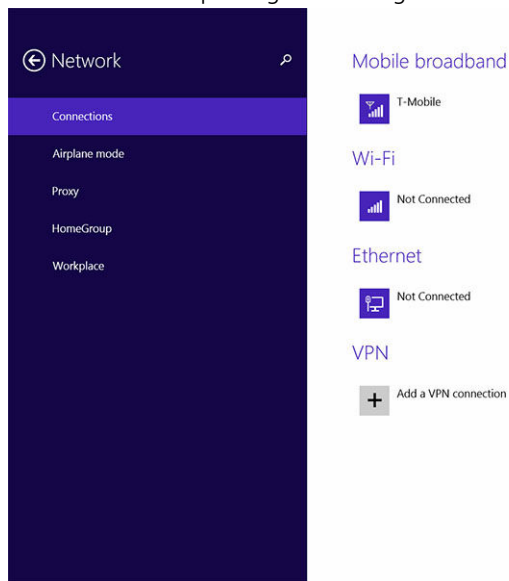


# Gerir as definições do tablet

## Definição de Wi-Fi

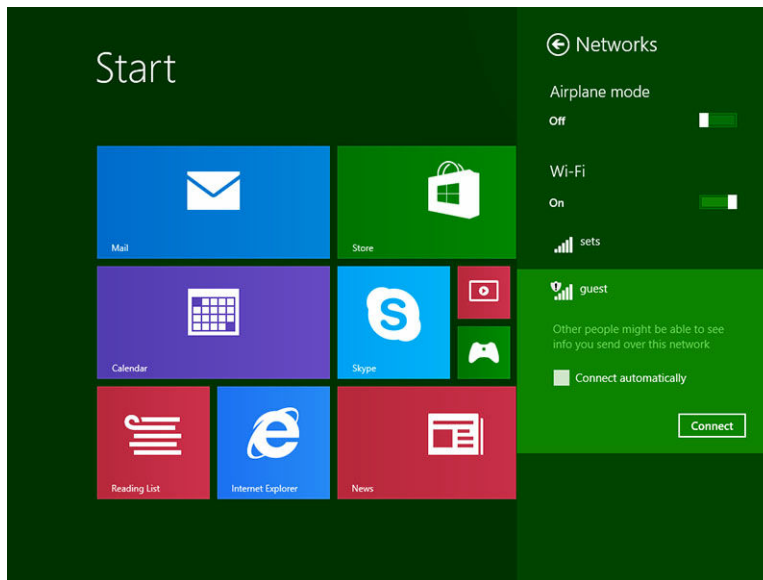
### Ligar/desligar Wi-Fi

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Rede**.
3. Selecciona **Wi-Fi** para ligar ou desligar Wi-Fi.



### Ligar a uma rede

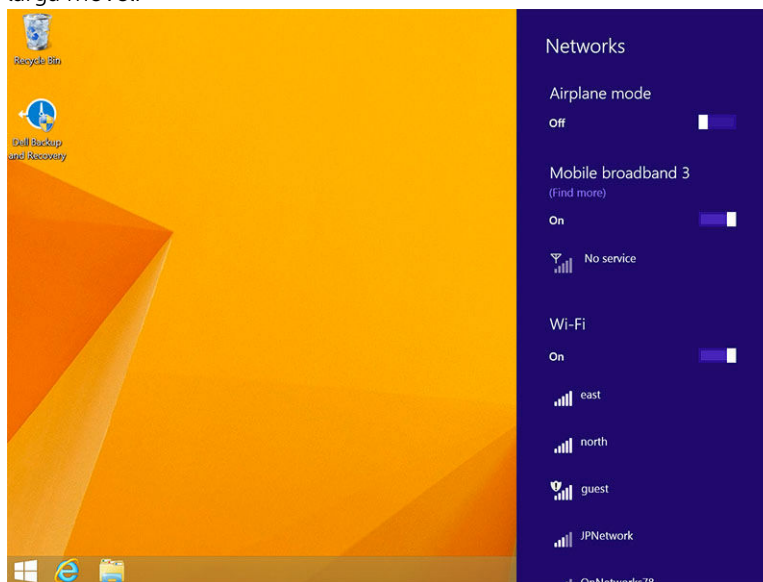
1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Disponível**  → **Seleccionar uma rede disponível** → **Ligar**



## Definição de banda larga móvel



### Ligar/desligar banda larga móvel

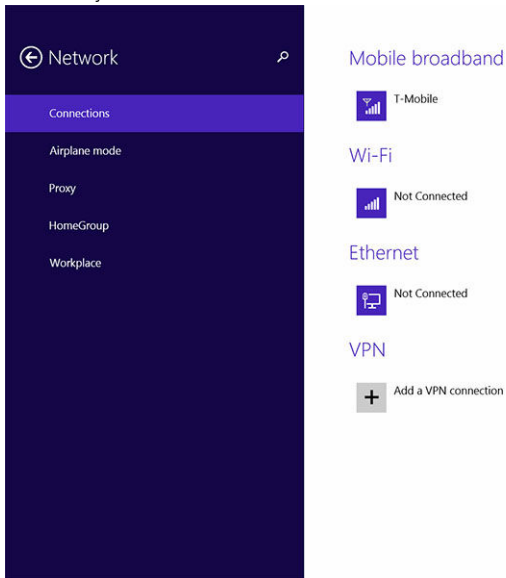
1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições** → **Alterar definições do PC** → **Redes** → **Modo de avião**.
3. Percorra o ícone de **Banda larga móvel** para a esquerda ou direita para ligar ou desligar a banda larga móvel.





### Ligar a uma rede de banda larga móvel



1. Certifique-se de que um cartão SIM está inserido no tablet.


2. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
3. Toque em **Definições**  → **Rede**  → **Fornecedor de serviços** → **Ligar**.
4. A utilização estimada de dados será mostrada depois da rede de banda larga móvel estar activada.





-  **NOTA:** Pode escolher a opção **Ligar automaticamente** para ligar de modo automático à banda larga móvel.
-  **NOTA:** O tablet priorizará automaticamente as redes Wi-Fi relativamente às de banda larga móvel, quando ambas estiverem disponíveis. Se o tablet estiver ligado à banda larga móvel e se nenhuma das ligações Wi-Fi guardadas estiver dentro do alcance, desligará da rede móvel e ligará a Wi-Fi automaticamente.


## Desligar da rede de banda larga móvel

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Rede**  → **Fornecedor de serviços** → **Desligar**.


-  **NOTA:** Depois do tablet ter sido desligado da banda larga móvel, a opção **Ligar automaticamente** também será desactivada.

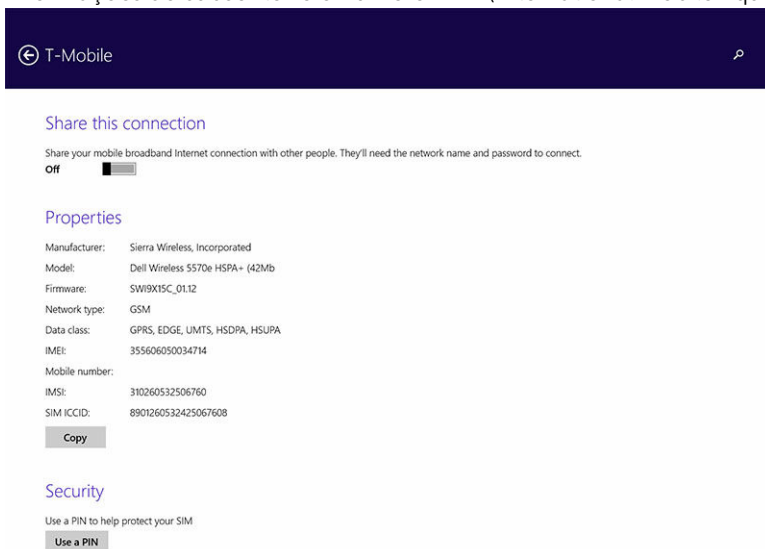
## Opções da banda larga móvel

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Redes** .
3. Toque sem soltar em **Fornecedor de serviços** ou clique com o botão direito se ancorado.
  - Toque em **Mostrar utilização de dados estimada/Ocultar utilização de dados estimada** para mostrar ou ocultar a utilização dos dados.
  - Toque em **Definir como ligação limitada/Ligação não limitada** para definir uma determinada ligação como uma limitada/não limitada.
  - Toque em **Visualizar propriedades da ligação** para obter as propriedades da banda larga móvel ligada.



-  **NOTA:** Se a opção **Definir como ligação limitada** estiver activada, a Actualização do Windows não descarregará actualizações automaticamente, excepto se for uma actualização de segurança crítica e de alta prioridade.


## Informações de hardware do fornecedor de serviços


1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Rede**.
3. Toque em **Fornecedor de serviços** para visualizar as informações de hardware, incluindo as informações do subscritor e o número IMEI (International Mobile Equipment Identity).



## Activar bloqueio do pino

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Rede** .
3. Toque sem soltar em **Fornecedor de serviços** ou clique com o botão direito se ancorado.
4. Toque em **Visualizar ligação propriedades** → **Segurança** → **Utilizar um PIN**.
5. Introduza o **Código PIN SIM**.


-  **NOTA:** O **Fornecedor de serviços** refere-se aos fornecedores de serviços de rede disponíveis no local onde se encontra.

 **AVISO:** Se introduzir o código PIN incorrecto, a ligação de banda larga móvel não será estabelecida. Se introduzir o código incorrectamente três vezes, o cartão SIM será bloqueado. Para desbloquear o cartão SIM, contacte o fornecedor de serviços para obter um PUK (Personal Unblocking Key) para desbloquear o cartão SIM.

-  **NOTA:** Antes de contactar a operadora, tenha à mão o número IMEI.

## Actualizar / Recuperar / Redefinir o tablet

Pode actualizar / recuperar / restaurar o tablet com as definições originais de fábrica.

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra dos Atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Actualizar e recuperar** → **Recuperar**.
  - **Actualizar o PC sem afectar os ficheiros**
  - **Retirar tudo e reinstalar o Windows**
  - **Inicialização avançada**
3. Selecciona qualquer ponto de recuperação para concluir a tarefa.

## Actualizar o PC sem afectar os ficheiros

Esta opção permite-lhe actualizar o tablet sem perder as fotos, músicas, vídeos e outros ficheiros pessoais. Se pretender efectuar esta acção:

1. Clique em **Introdução**. A janela Actualizar o PC é aberta.
2. Clique em **Seguinte**.
3. Clique em **Actualizar**.

Clique em **Cancelar** para cancelar esta acção.


## Retirar tudo e reinstalar o Windows

Esta opção permite-lhe desligar/ligar ou reiniciar completamente o tablet, e pode repor as definições padrão/de fábrica. Se pretender efectuar esta acção:

1. Clique em **Introdução**. A janela Redefinir o PC é aberta.
2. Clique em **Seguinte**.

Depois de clicar em **Seguinte**, terá que seleccionar uma das duas opções abaixo para terminar a tarefa:

- **Retirar os meus ficheiros** — Se seleccionar esta opção, o Windows retira todos os ficheiros, incluindo fotos, músicas, vídeos e outros ficheiros pessoais.
- **Limpar completamente a unidade** — Se seleccionar esta opção, o Windows redefine o tablet.

 **AVISO: A redefinição do tablet apaga todos os dados do tablet, incluindo a configuração da conta, músicas, imagens, ficheiros, etc. Certifique-se de que copia todos os dados requeridos antes de continuar.**

Clique em **Cancelar** para cancelar esta acção.

## Inicialização avançada


Esta opção permite-lhe inicializar a partir de um dispositivo ou disco compacto (como unidade de DVD ou USB) e alterar as definições de firmware do tablet, alterar as definições de inicialização do Windows ou restaurar o Windows a partir da imagem do sistema. Se pretender efectuar esta acção, clique em **Reiniciar agora**.



 **NOTA:** As aplicações de terceiros fornecedores serão removidas.

# Sincronizar o tablet

## Utilizar conta Microsoft

Se o computador tiver o Microsoft Windows 8.1 instalado, pode sincronizar as definições do utilizador do tablet com o computador utilizando uma conta Microsoft. Quando assinar uma conta Microsoft no tablet, pode sincronizar automaticamente as definições, incluindo o histórico do navegador da Internet, as definições da aplicação, os ficheiros pessoais, etc., com outros PCs e tablets com o Windows 8.1.

 **NOTA:** Necessita de uma ligação sem fios para o computador e tablet.

1. Aceda à barra de Atalhos e, em seguida, clique em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Contas** → **Ligar a uma conta Microsoft** para alternar da conta do computador local para a conta Microsoft.
2. Será adicionada uma nova opção às **Definições do PC** denominada **Sincronizar definições**.
3. Clique em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Mais definições do PC** → **Sincronizar definições** para mostrar todos os tipos de alternâncias para sincronizar dados e definições.

## Copiar músicas, fotos e vídeos

1. Ligue uma chave USB ou um cartão micro SD ao computador e copie os ficheiros requeridos.
2. Após a cópia estar concluída, utilize o assistente **Remover hardware em segurança** para desligar o tablet do computador.
3. Também pode utilizar a funcionalidade Skydrive do Win 8.1 para copiar músicas, fotos e vídeos.

## Funcionalidades da caneta opcional

Esta secção disponibiliza informações sobre as funcionalidades disponíveis na caneta.



Funcionalidade	Função
1 Bico da caneta	Proporciona funcionalidade de toque.
2 Botão da caneta	Utilizada para efectuar um clique esquerdo ou um clique direito.
3 Corpo intermédio	Proporciona acesso ao compartimento da bateria.
4 Grampo da caneta / Tampa posterior da caneta	Utilizado para prender a caneta no bolso.

**NOTA:** A caneta é opcional e é vendida separadamente.

**NOTA:** Esta caneta só trabalha com os tablets da série Dell Venue 11 pro. Ela não foi concebida para funcionar com a família anterior dos tablets Dell. Do mesmo modo, a caneta adquirida para utilização com outros tablets da Dell não é suportada pelos tablets da série Dell Venue 11 pro.

## Preparar a caneta para utilização

1. Rode o corpo intermédio no sentido horário.

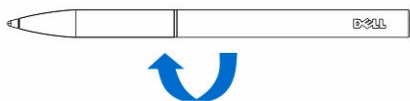


2. Insira uma bateria AAAA com o lado positivo voltado para a ponta da caneta.



**NOTA:** Siga as normas e regulamentações locais e regionais sobre a eliminação da bateria no lixo.

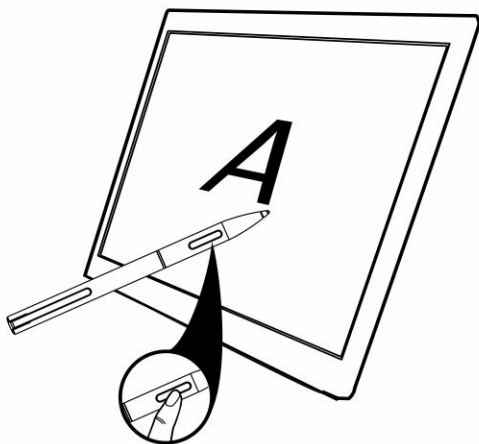
3. Remonte o corpo em segurança.



## Utilizar a caneta opcional com o tablet

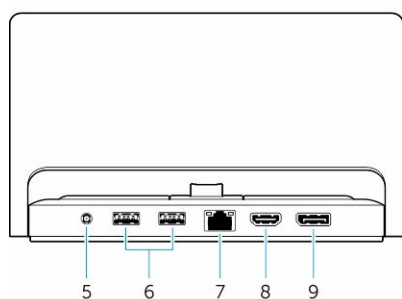
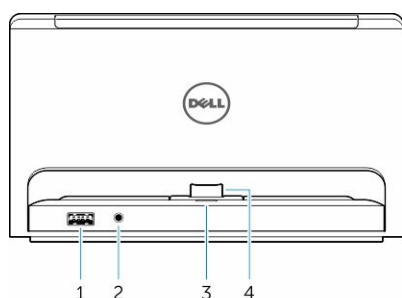
A caneta foi ergonomicamente concebida para funcionar com o tablet durante longos períodos de tempo. O utilizador pode alternar, facilmente, entre a entrada de dedo e caneta sem qualquer alternância de modo manual. A caneta suporta funcionalidades como rejeição da palma, sobreposição e detecção de pressão, que permite uma precisão e facilidade de utilização líder da indústria, sem qualquer calibração necessária. Os dois botões são configuráveis por software para utilização de funcionalidades como apagar, realçar ou efectuar cliques do rato. Pode utilizar a ponta da caneta para desenhar formas, seleccionar texto, voltar uma página e escrever ou assinar os documentos no seu tablet.

Também pode premir o botão no lado da caneta para efectuar as funções de clique com o botão esquerdo ou clique com o botão direito no seu tablet.



## Funcionalidades da ancoragem de área de trabalho

Esta secção disponibiliza informações sobre as funcionalidades disponíveis na ancoragem da área de trabalho.



Funcionalidade	Função
1 Entrada USB 3.0	Ligue os dispositivos USB como, por exemplo, a memória flash.
2 Conector de áudio	Ligue os auscultadores ou os altifalantes externos.
3 Luz de estado da alimentação	Indica o estado da alimentação.
4 Conector de ancoragem	Liga o conector de ancoragem no tablet.
5 Conector de alimentação	Ligue o adaptador de CA
6 conectores USB 3.0	Ligue os dispositivos USB como, por exemplo, a memória flash.
7 Conector de rede	Ligue um cabo de Ethernet para acesso à Internet. A porta do conector de rede suporta o cabo de Ethernet 10/100.
8 conector HDMI	Ligue dispositivos compatíveis com HDMI como, por exemplo, projectores, TVs e monitores.

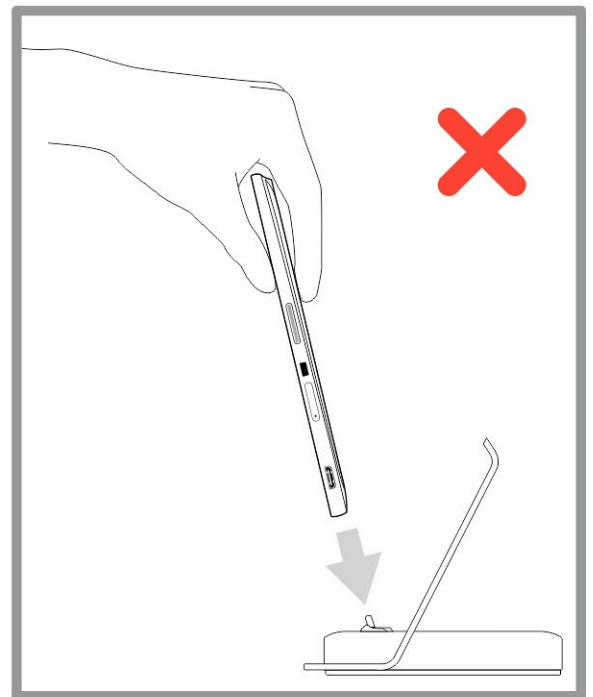
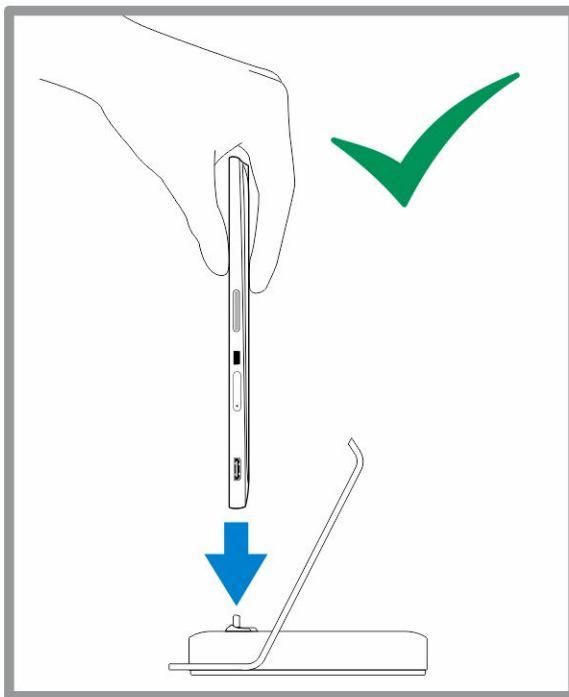
9 conector DisplayPort

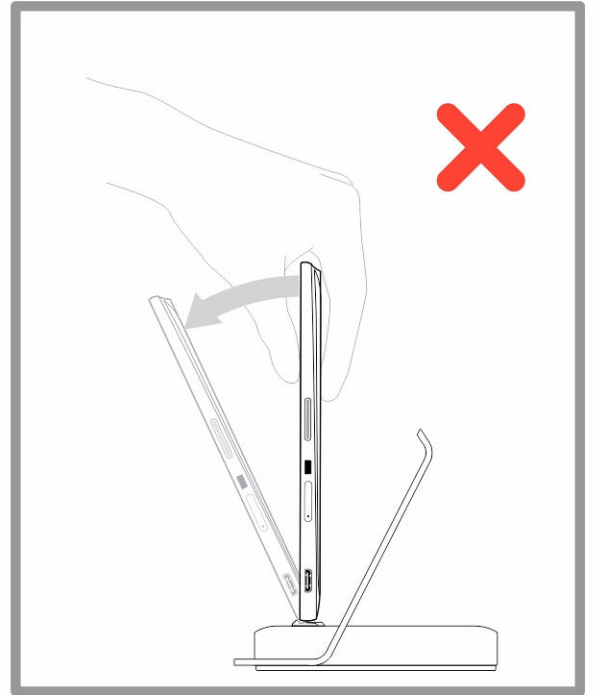
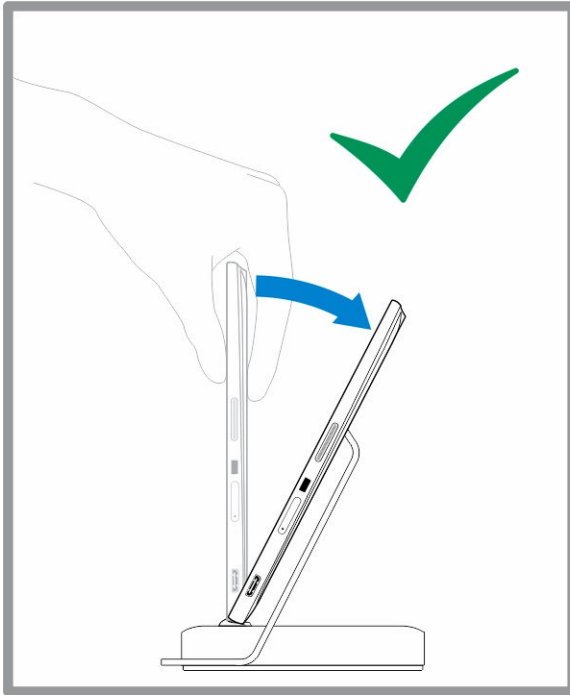
Ligue dispositivos compatíveis com DisplayPort como, por exemplo, projectores, TVs e monitores.

- ✎ **NOTA:** A saída da DisplayPort suporta apenas DisplayPort para DisplayPort directa ou adaptadores activos DisplayPort. Os adaptadores passivos não são suportados pela DisplayPort.
- ✎ **NOTA:** A ancoragem de área de trabalho é vendida separadamente e não é fornecida com o tablet.
- ✎ **NOTA:** Quando ligar o tablet ao conector HDMI ou ao conector DisplayPort, pode seleccionar as opções seguintes ao monitor externo:
  - Apenas tablet
  - Duplicar
  - Expandido
  - Apenas externo

## Como ancorar o seu Tablet

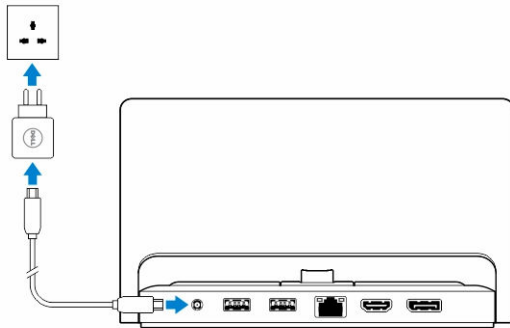
As imagens a seguir mostram como ancorar o seu tablet:





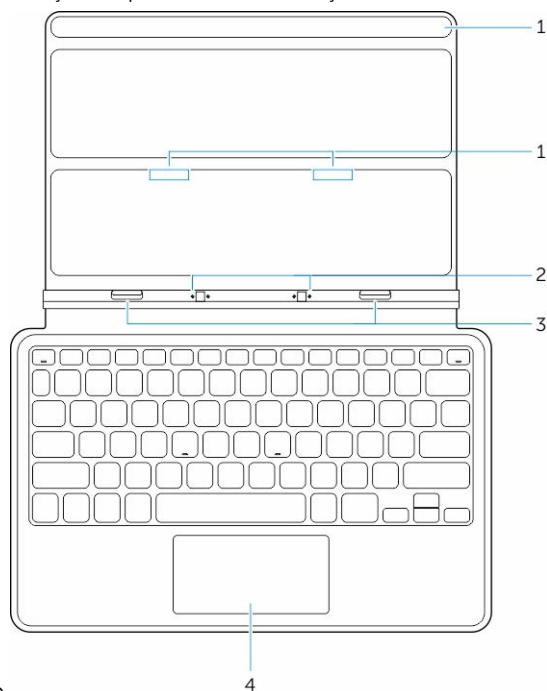
## Ligar o adaptador de alimentação

Ligue uma extremidade do adaptador de alimentação a uma tomada de parede e a outra extremidade à porta do conector de alimentação na ancoragem da área de trabalho.



## Funcionalidades de ancoragem do teclado de viagem fino

Esta secção disponibiliza informações sobre as funcionalidades disponíveis na ancoragem do teclado



fino.

**Tabela 1.**

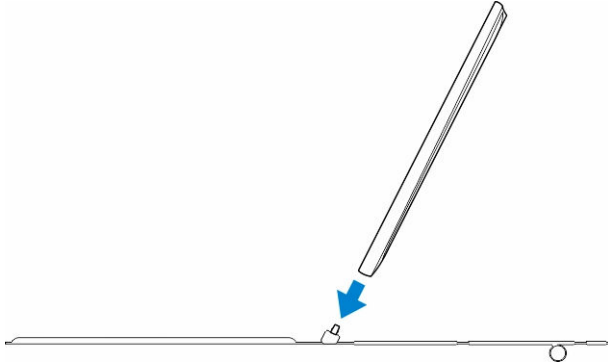
Funcionalidade	Função
1 Ímanes	Ímanes para permitirem a ancoragem.
2 Pinos de ancoragem	Permitem que o tablet faça contacto eléctrico com a ancoragem.
3 Conectores de ancoragem	Liga o conector de ancoragem no tablet.
4 Mesa sensível ao toque	Permite-lhe mover o ponteiro do rato no ecrã e disponibiliza a função de um rato.



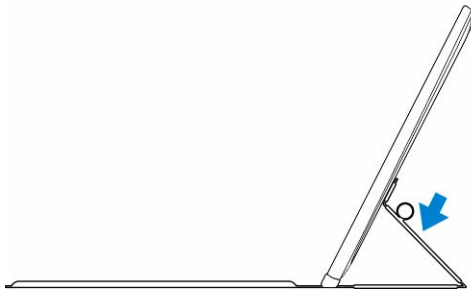
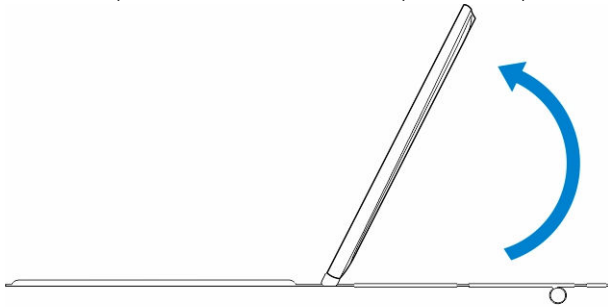
**NOTA:** A ancoragem do teclado fino é vendida separadamente e não é fornecida com o tablet.


## Ancorar o tablet na ancoragem do teclado de viagem fino

1. Alinhe os dois conectores de ancoragem no tablet com os da ancoragem.
2. Deslize o tablet para baixo até o tablet encaixar correctamente.



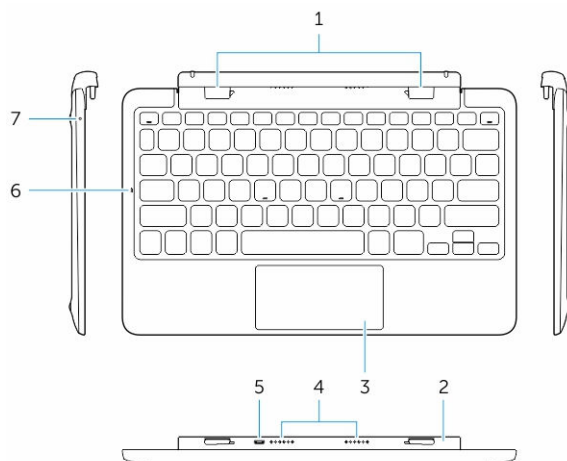
3. Fixe a tampa do teclado e deslize-o para baixo para fixar a ancoragem no tablet.



 **NOTA:** Quando a ligação for efectuada, necessita de desligar manualmente o teclado virtual, se ele estiver apresentado no ecrã.

## Funcionalidades de ancoragem do teclado móvel

Esta secção disponibiliza informações sobre as funcionalidades disponíveis na ancoragem do teclado.



Funcionalidade	Função
1 Conectores de ancoragem	Liga as ranhuras da guia de ancoragem no tablet.
2 Dobradiça rotativa	Permite que o tablet rode em redor das dobradiças.
3 Mesa sensível ao toque	Permite-lhe mover o ponteiro do rato no ecrã e disponibiliza a função de um rato.
4 Pinos de ancoragem	Permite que o tablet faça contacto eléctrico com a ancoragem.
5 Conector de alimentação micro USB	Ligue um carregador micro USB para carregar a ancoragem
6 LED de maiúsculas	Indica se a tecla de maiúsculas no teclado está ligada.
7 LED de carga da bateria	Indica se a bateria está a ser carregada quando ligada à alimentação AC.

**NOTA:** É recomendado/mais fácil ancorar o tablet num ângulo de 90 graus.

**NOTA:** A ancoragem do teclado é vendida separadamente e não é fornecida com o tablet.

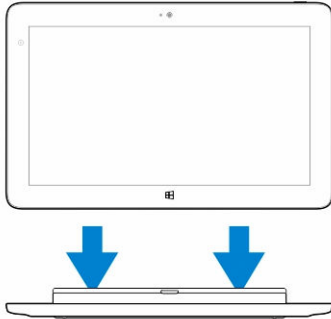
## Ancorar o tablet na ancoragem do teclado

1. Rode a ancoragem do teclado num ângulo de 90 graus.



**NOTA:** A posição da dobradiça será aberta quando coloca o tablet na ancoragem do teclado.

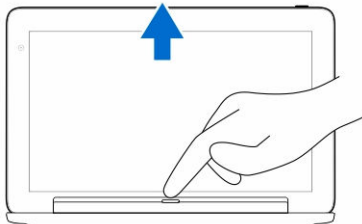
2. Colocar o tablet na ancoragem do teclado.



**NOTA:** Quando a ligação for efectuada, necessita de desligar manualmente o teclado virtual, se ele estiver apresentado no ecrã.

## Desancorar o tablet da ancoragem do teclado

1. Prima sem soltar o botão na ancoragem de teclado móvel.

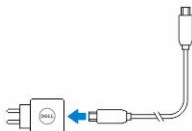


2. Levante o tablet da ancoragem do teclado móvel.

## Carregar a ancoragem

**AVISO:** Utilize apenas o adaptador e o cabo de alimentação fornecidos para acregar o tablet e a ancoragem. A utilização de adaptadores ou de cabos de alimentação não autorizados pode causar danos graves no tablet e na ancoragem.

1. Ligue o adaptador de alimentação à porta de carregamento micro USB n a ancoragem do teclado.



2. A ancoragem do teclado é carregada através do tablet se a energia de CA estiver ligada ao tablet.



**NOTA:** A alimentação não pode ser ligada directamente ao teclado de viagem quando o tablet está ancorado.



**NOTA:** A bateria da ancoragem necessita de cerca de 4 horas para carregar completamente.

Para obter mais informações sobre o tempo de carregamento da bateria do tablet, consulte Carregar o tablet.

Pode verificar o estado da bateria de ancoragem do teclado a partir da:

- Luz de carga da bateria localizada no lado esquerdo da ancoragem do teclado:


<b>Comportamento do LED</b>	<b>Descrição</b>
Cor branca ligado fixo	A bateria está a ser carregada com energia de CA quando o respectivo adaptador está ligado directamente à ancoragem.
Apagado	A bateria não está em carregamento. O adaptador de CA não está ligado, a bateria está totalmente carregada ou a alimentação de CA está ligada directamente ao tablet.

Para obter mais informações sobre a verificação do estado da bateria do tablet, consulte *estado de carga da bateria do tablet*.


## Comportamento da bateria

Quando a energia de CA é ligada, o tablet é carregado primeiro seguido pela ancoragem. Durante o descarregamento ou quando a energia de CA não estiver ligada, a bateria da ancoragem é utilizada primeiro seguida pela do tablet.

## Limpar o tablet

 **AVISO:** Antes de limpar o tablet, desligue todos os cabos. Limpe o tablet com um pano macio humedecido com água. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em spray que possam conter substâncias inflamáveis.

1. Desligue o tablet. Para obter mais informações sobre como desligar o tablet, consulte **Desligar o tablet**.
2. Desligue todos os dispositivos ligados, auscultadores, altifalantes e ancoragem do teclado do tablet e das tomadas eléctricas.
3. Retire qualquer cartão micro SD e micro SIM instalado. Para obter mais informações sobre como remover o cartão micro SD ou o cartão micro SIM, consulte **Remover o cartão micro SD** e **Remover o cartão micro SIM**.
4. Humedeça um pano macio e que não largue pêlos com água ou com um produtos de limpeza de ecrãs e limpe completamente a superfície do tablet. Não deixe que a água do pano entre nas portas do tablet e botão do **Windows** circundante.

 **NOTA:** Para evitar danos no tablet ou ecrã, siga as instruções fornecidas com o produto.

 **NOTA:** Não limpe o teclado com um pano molhado.

# Resolução de problemas

## Problemas da bateria

### Problemas

A bateria não carrega

### Causas possíveis

A temperatura do tablet é inferior a 0 °C ou superior a 40 °C.


A bateria ou o adaptador de alimentação está danificado.

A bateria drena rapidamente mesmo quando o tablet está no modo de espera

Se o tablet não estiver no alcance de uma rede a que se possa ligar, continua a enviar sinais para localizar uma estação base e drena a bateria.

### Soluções possíveis

- Desligue o adaptador de alimentação CA da Dell da parede e verifique se a tomada está a funcionar.
- Tente ligar a outro adaptador de alimentação CA da Dell (se disponível).
- Verifique todas as ligações de cabos e volte a ligar na parede e, depois, no tablet.
- Verifique a luz de LED do adaptador de CA para se certificar que o adaptador de CA está a funcionar.
- Verifique todos os conectores para garantir que a ligação é adequada.

 **NOTA:** A bateria do tablet necessita cerca de 4 horas para carregar completamente.

Carregue a bateria numa temperatura ambiente entre 0 °C e 40 °C.

Contacte um revendedor autorizado da Dell para substituir a bateria ou o adaptador de alimentação.

- Desligue temporariamente o tablet.
- Mova o tablet para o alcance de uma rede a que se possa ligar ou desligue temporariamente a ligação sem fios no tablet.

- Utilize o tablet no modo de avião.

## Problemas do sistema

### Problemas

O tablet não liga

### Causas possíveis

A bateria está totalmente descarregada.

### Soluções possíveis

1. Carregue o tablet durante, pelo menos, 4 horas.
2. Prima sem soltar o botão de **Alimentação** durante 4 segundos.

O tablet não desliga

Prima sem soltar o botão de **Alimentação** durante 11 segundos para forçar o desligamento.

O tablet bloqueia

Prima sem soltar o botão de alimentação durante 11 segundos para forçar o desligamento.

O tablet não está a responder ou tem um comportamento inesperado

- Falha do controlador
- Falha do sistema operativo
- Vírus/malware

1. Encerre e reinicie o tablet.
2. Actualize o tablet.
3. Contacte a assistência técnica da Dell. Aceda a [dell.com/support](http://dell.com/support) ou [dell.com/contactdell](http://dell.com/contactdell).

O software ou a funcionalidade não está a funcionar conforme esperado

Reinicie o tablet. As actualizações do software foram transferidas em segundo plano. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder à barra de Atalhos e toque em **Definições** → **Alimentação** → **Reiniciar** para reiniciar o tablet.

A estação de ancoragem não está a funcionar conforme esperado

- Desancore/Volte a ancorar o tablet. Se o problema continuar, desligue e ligue o tablet na ancoragem.
- Tente ancorar o tablet com outra estação de ancoragem Dell (se disponível).

## Problemas no ecrã táctil

### Problemas

O ecrã táctil responde lentamente ou de modo impróprio

### Causas possíveis

A tampa de protecção impede o tablet de reconhecer entradas.

### Soluções possíveis

- Desligue e reinicie o tablet.
- Limpe cuidadosamente o ecrã com um pano limpo e seco.
- Retire todas as protecções do ecrã táctil.
- Se o sistema operativo for reinstalado, certifique-se de que todos os controladores são instalados.

## Verificar a placa de rede sem fios

Pode verificar no **Gestor de dispositivos** se o computador está equipado com uma placa de WLAN/WWAN.

### Windows 8

1. Clique no ícone **Área de trabalho** → **Computador** → **Abrir painel de controlo** → **Gestor de dispositivos**. Se lhe for solicitado uma palavra-passe de administrador ou confirmação, escreva a palavra-passe ou indique a confirmação. A janela Gestor de dispositivos é apresentada.
2. Expanda **Adaptadores de rede**. A rede sem fios será listada sob o adaptador de rede, se disponível.

Também dependente do que seleccionou quando adquiriu o computador, o PC tem várias configurações. Para determinar a configuração do computador, consulte uma das seguintes opções:

- A sua confirmação da encomenda
- Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows
- Em Ferramentas, clique em **Informações do meu computador** → **Encontrar informações sobre o hardware instalado neste computador**.

Para verificar a placa de banda larga móvel no Centro de ajuda e suporte do Windows:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** → **Utilizar ferramentas** para visualizar as informações do computador e diagnosticar problemas.

No ecrã Informações do meu computador - Hardware, pode visualizar o tipo da placa de Banda larga móvel instalada no computador, bem como outros componentes de hardware.

## Problema de rede

### Problemas

Nenhuma ligação sem fios

### Causas possíveis

### Soluções possíveis

1. Verifique se o rádio sem fios está ligado. Consulte [Definições de Wi-Fi](#).

Nenhuma ligação de banda larga móvel

- A banda larga móvel foi excedida.
- Nenhum sinal do fornecedor de serviços.

2. Tente colocar-se mais próximo do ponto de acesso sem fios.
3. Tente ligar-se a outro ponto de acesso sem fios conhecido.
4. Redefina o router sem fios se utilizar uma rede privada. Abra o navegador para visualizar a página de destino se utilizar uma rede pública.
5. Contacte um fornecedor de serviços de Internet para obter ajuda.

1. Verifique se a banda larga móvel está ligada. Consulte [Ligar/desligar a banda larga móvel](#)
2. Mova o tablet para um local diferente para uma melhor recepção de sinal.


Contacte fornecedor de serviços para alterar o plano de banda larga.


## Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite gerir o hardware do computador e especificar opções ao nível do BIOS. A partir da Configuração do sistema, pode:


- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador


Para aceder às opções de configuração do sistema (BIOS):

1. Ligue o tablet à ancoragem do teclado ou ligue um teclado compatível com USB ao tablet.
2. Prima o botão de **Alimentação**  para ligar o tablet ou reinicie o tablet, se já o tiver ligado.
3. Prima **F2** depois do logótipo da Dell aparecer.

 **NOTA:** Pode ter de premir **F2** repetidamente até o Windows redireccionar para as opções de configuração do sistema.

Para aceder às opções de configuração (BIOS) sem um teclado externo:

1. Prima o botão de **Alimentação**  para ligar o tablet ou reinicie o tablet, se já o tiver ligado.
2. Prima sem soltar o botão de **Aumentar volume** quando o logótipo da Dell aparecer no ecrã.
3. Quando o menu F12 Selecção de arranque aparecer, prima o botão de **Aumentar volume** para alterar a selecção de arranque para a opção de Configuração de BIOS.

 **NOTA:** O botão **Aumentar volume** permite aceder às opções do menu (Opções de arranque, Configuração de BIOS, Diagnósticos, etc. Pode seleccionar a opção pretendida premindo o botão **Aumentar volume**.)

4. Prima o botão **Reduzir volume** para seleccionar a opção.

## Opções da configuração do sistema (BIOS)

Tabela 2. Informações do sistema

Opção	Função
<b>BIOS Version</b>	Mostra a revisão do BIOS.
<b>Service Tag</b>	Mostra a etiqueta de serviço do tablet.
<b>Asset Tag</b>	Mostra a etiqueta de inventário do tablet.
<b>Ownership Tag</b>	Mostra informações sobre propriedade.

<b>Opção</b>	<b>Função</b>
<b>Manufacture Date</b>	Mostra a data de fabrico.
<b>Ownership Date</b>	Mostra a data de propriedade.
<b>Express Service Code</b>	Mostra o código de serviço expresso do tablet.
<b>Memory Installed</b>	Mostra a memória instalada no tablet.
<b>Memory Available</b>	Mostra a memória disponível no tablet.
<b>Memory Speed</b>	Mostra a velocidade da memória.
<b>Memory Channel Mode</b>	Mostra as capacidades de memória no tablet.
<b>Memory Technology</b>	Mostra o novo tipo de ficheiro do dispositivo em Linux para interação com a memória flash.
<b>Processor Type</b>	Mostra o tipo de processador disponível no tablet.
<b>Core Count</b>	Mostra a contagem de núcleos no tablet.
<b>Processor ID</b>	Mostra a ID do processador do tablet.
<b>Current Clock Speed</b>	Mostra a velocidade de relógio actual do tablet.
<b>Minimum Clock Speed</b>	Mostra a velocidade mínima de relógio do tablet.
<b>Maximum Clock Speed</b>	Mostra a velocidade máxima de relógio do tablet.
<b>Processor L2 Cache</b>	Mostra a cache L2 do tablet.
<b>Processor L3 Cache</b>	Mostra a cache L3 do tablet.
<b>HT Capable</b>	Mostra que o tablet é compatível com Hyper-Thread.

<b>Opção</b>	<b>Função</b>
<b>64-bit Technology</b>	Mostra as funções do tablet com tecnologia de 64 bits (Intel EM64T).
<b>Video Controller</b>	Mostra o controlador de vídeo utilizado no tablet.
<b>Video BIOS Version</b>	Mostra o número da versão BIOS do tablet.
<b>Video Memory</b>	Mostra a memória de vídeo do tablet.
<b>Panel Type</b>	Mostra o tipo de painel utilizado no tablet.
<b>Native Resolution</b>	Mostra a resolução do tablet.
<b>Audio Controller</b>	Mostra o controlador de áudio utilizado no tablet.
<b>Wi-Fi Device</b>	Mostra o dispositivo Wi-Fi no tablet.
<b>Cellular Device</b>	Mostra o dispositivo celular no tablet.
<b>Bluetooth Device</b>	Mostra o dispositivo Bluetooth no tablet.

**Tabela 3. Informações da bateria**

<b>Opção</b>	<b>Função</b>
<b>AC Adapter</b>	Mostra a informação sobre o adaptador de CA.
<b>Battery Status</b>	Mostra o estado actual da bateria.
<b>Battery Charge State</b>	Indica se a bateria está a carregar/descarregar.
<b>Battery Health</b>	Mostra a integridade da bateria.

**Tabela 4. Sequência de arranque**

<b>Opção</b>	<b>Função</b>
<b>Boot Sequence</b>	Mostra a ordem com que o BIOS procura os dispositivos quando tenta encontrar um sistema operativo para arranque. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestor de arranque do Windows</li> <li>• UEFI</li> </ul>
<b>Boot List Option</b>	Permite alterar a opção da lista de arranque. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legado</li> <li>• UEFI</li> </ul>

Opção	Função
	<p>Também pode efectuar outros procedimentos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicionar opção de arranque — Permite-lhe adicionar uma opção de arranque</li> <li>• Eliminar opção de arranque — Permite-lhe eliminar uma opção existente de arranque</li> <li>• Visualizar — Permite-lhe visualizar uma opção de arranque</li> </ul>

Tabela 5. Opções de arranque avançadas

Opção	Função
<b>Enable Legacy Option ROMs</b>	Durante o modo de arranque UEFI, a opção Activar ROMs de opção de legado permitirão que as ROMs de opção de legado carreguem. Esta opção não é permitida se o Arranque seguro estiver activado.

Tabela 6. Data/hora

Opção	Função
<b>System Date</b>	Apresenta a data do sistema.
<b>System Time</b>	Apresenta a hora do sistema.

Tabela 7. Configuração do sistema


Opção	Função
<b>USB Configuration</b>	<p>Permite-lhe configurar o controlador USB integrado. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar suporte de arranque</li> <li>• Activar controlador USB 3.0</li> <li>• Activar porta USB externa</li> </ul> <p>Por predefinição, todas as opções estão activadas.</p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Permite-lhe configurar o comportamento da funcionalidade USB PowerShare.</p> <p>Predefinição: <b>Não activada</b></p>
<b>Audio</b>	<p>Este campo permite-lhe activar ou desactivar o conector de áudio integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar áudio.</li> </ul> <p>Predefinição: <b>Activada</b></p>


Opção	Função
Miscellaneous Devices	<p>Permite activar ou desactivar os vários dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar microfone. Predefinição: <b>Activada</b></li> <li>• Activar câmara. Predefinição: <b>Activada</b></li> <li>• Activar cartão multimédia. Predefinição: <b>Activada</b></li> <li>• Desactivar cartão multimédia</li> </ul>

Tabela 8. Vídeo

Opção	Função
LCD Brightness	<p>Mostra o brilho do painel quando o sensor da luz ambiente está desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brilho com alimentação de bateria</li> <li>• Brilho com alimentação CA</li> </ul>

Tabela 9. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password	<p>Este campo permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador (admin) (também conhecida como palavra-passe de configuração). A palavra-passe de administrador activa várias funcionalidades de segurança.</p> <p>A unidade não tem uma palavra-passe predefinida.</p> <p>Para adicionar uma palavra-passe nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduza a palavra-passe antiga</li> <li>• Introduza a nova palavra-passe</li> <li>• Confirme a nova palavra-passe</li> </ul> <p>Clique em <b>OK</b> depois de introduzir os detalhes da palavra-passe.</p>
System Password	<p>Permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe do tablet (anteriormente denominada de palavra-passe principal).</p> <p>A unidade não tem uma palavra-passe predefinida.</p> <p>Para adicionar uma palavra-passe nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduza a palavra-passe antiga</li> <li>• Introduza a nova palavra-passe</li> <li>• Confirme a nova palavra-passe</li> </ul> <p>Clique em <b>OK</b> depois de introduzir os detalhes da palavra-passe.</p>
Internal HDD Password	<p>Permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe na unidade de disco rígido interna do tablet.</p> <p> <b>NOTA:</b> As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato.</p>

Opção	Descrição
	Predefinição: não definida
<b>Strong Password</b>	Activar palavra-passe segura - esta opção está desactivada por predefinição.
<b>Password Configuration</b>	<p>Este campo controla o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe de administrador e sistema. As alterações efectuadas nestes campos não são activadas até que sejam aplicadas através do respectivo botão ou guardadas antes de sair da configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palavra-passe mínima de administrador</li> <li>• Palavra-passe máxima de administrador</li> <li>• Palavra-passe mínima de sistema</li> <li>• Palavra-passe máxima de sistema</li> </ul>
<b>Password Bypass</b>	<p>Esta opção permite-lhe ignorar os pedidos de palavra-passe (de arranque) do sistema e de palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivada</li> <li>• <b>Ignorar arranque</b> (Predefinição, activada)</li> </ul>
<b>Password Change</b>	<p>Permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir alterações de palavra-passe não de administrador (Predefinição)</li> </ul>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Esta opção permite-lhe determinar se são permitidas alterações às opções de configuração quando está definida uma palavra-passe de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir alterações ao interruptor da ligação sem fios (Predefinição)</li> </ul>
<b>TPM Security</b>	<p>Esta opção permite-lhe controlar se o TPM (Trusted Platform Module) no sistema está activado e visível para o sistema operativo.</p> <p>Segurança TPM (Predefinição)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte de TPM ACPI</li> <li>• Desactivar</li> <li>• Activar</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> As opções de activação, desactivação e eliminação não são afectadas, se carregar os valores predefinidos do programa de configuração. As alterações a esta opção são aplicadas imediatamente.</p>
<b>PTT Security</b>	<p>Permite activar ou desactivar o suporte PTT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança PTT (Predefinição)</li> <li>• Revogar confiança (Predefinição)</li> </ul>

Opção	Descrição
<b>Computrace (R)</b>	Este campo permite-lhe activar/desactivar a interface do módulo de BIOS do <i>Computrace Service</i> opcional da <i>Absolute Software</i> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivar (Predefinição)</li> <li>• Desactivar</li> <li>• Activar</li> </ul>
<b>CPU XD Support</b>	Esta opção activa ou desactiva o modo Desactivar execução do processador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar suporte XD da CPU</b> (Predefinição)</li> </ul>
<b>Admin Setup Lockout</b>	Permite activar ou desactivar a opção para aceder à configuração quando é definida uma palavra-passe de administrador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar bloqueio da configuração por administrador (Predefinição)</li> </ul>

Tabela 10. Arranque seguro

Opção	Função
<b>Secure Boot</b>	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. Predefinição: <b>Desactivada</b>
<b>Expert Key Management</b>	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no Modo personalizado. A opção <b>Activar modo personalizado</b> é apresentada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se activar o <b>Modo personalizado</b>, são apresentadas as opções relevantes para <b>PK, KEK, db e dbx</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar para ficheiro</b>- Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Substituir do ficheiro</b>- Substitui a chave actual por uma chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Anexar do ficheiro</b>- Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Eliminar</b>- Elimina a chave seleccionada</li> <li>• <b>Repor todas as chaves</b>- Repõe a predefinição</li> <li>• <b>Eliminar todas as chaves</b>- Elimina todas as chaves</li> </ul>


Opção	Função
	 <b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão apagadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.

Tabela 11. Desempenho

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Especifica se o processador terá um ou todos os núcleos activados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos (predefinição)</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar Intel(R) SpeedStep (Predefinição)</li> </ul>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados C (Predefinição)</li> </ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar Intel TurboBoost (Predefinição) — permite ao controlador Intel TurboBoost melhorar o desempenho da CPU ou do processador gráfico.</li> </ul>
<b>HyperThread control</b>	<p>Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. Predefinição: <b>Activada</b></p>

Tabela 12. Gestão de energia

Opção	Descrição
<b>Comportamento de CA</b>	<p>Permite ao tablet ligar automaticamente, quando o adaptador de CA está ligado. A opção está desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactivar por CA</li> </ul>
<b>Auto On Time</b>	<p>Permite-lhe definir a hora a que o sistema deverá ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivada</b> (predefinição)</li> <li>• Todos os dias</li> <li>• Dias úteis</li> <li>• Seleccionar dias</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Esta opção coloca as baterias no modo de carregamento de baterias avançado do sistema para maximizar a integridade da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segunda-feira</li> <li>• Terça-feira</li> </ul>


Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quarta-feira</li> <li>• Quinta-feira</li> <li>• Sexta-feira</li> <li>• Sábado</li> <li>• Domingo</li> </ul>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptável</li> <li>• Padrão</li> <li>• ExpressCharge</li> <li>• Utilização de CA principal</li> <li>• Personalizado</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Algumas das definições da bateria podem não estar disponíveis para todos os tipos de baterias. Para activar esta opção, deve desactivar a opção Modo de configuração avançada de carregamento da bateria.</p>

Tabela 13. Comportamento do POST


Opção	Descrição
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Permite-lhe activar as mensagens de aviso do adaptador quando são utilizados determinados adaptadores de corrente. A opção está activada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar os avisos do adaptador</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Esta opção pode acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• Completo</li> <li>• Automático (Predefinição, activada)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Activar a opção Fastboot evitará o acesso ao BIOS por F2 através de USB ou teclado fino/viagem. Pode continuar a aceder à Configuração de BIOS premindo o botão de <b>Aumentar volume</b> após o ecrã de logótipo da Dell aparecer.</p>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Permite-lhe criar um atraso de pré-arranque adicional. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos. Esta opção está activada por predefinição.</li> <li>• 5 segundos</li> <li>• 10 segundos</li> </ul>

Tabela 14. Suporte de virtualização

Opção	Descrição
<b>Virtualization</b>	<p>Especifica se um Monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia virtualização da Intel.</p>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar tecnologia de virtualização Intel</b> (Predefinição)</li> </ul>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Esta opção especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar TV para E/S directa</b> (Predefinição)</li> </ul>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Predefinição: <b>Desactivada</b>.</p>

Tabela 15. Ligação sem fios

Opção	Descrição
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Permite activar ou desactivar os dispositivos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WWAN (Predefinição, activada)</li> <li>• WLAN / WiGig</li> </ul>

Tabela 16. Manutenção

Opção	Descrição
<b>Service Tag</b>	Mostra a etiqueta de serviço do tablet.
<b>Asset Tag</b>	Permite-lhe criar uma etiqueta de inventário do sistema se esta não existir. Esta opção não está predefinida.



Tabela 17. Registos do sistema

Opção	Descrição
<b>BIOS events</b>	<p>Apresenta o registo de eventos do sistema e permite limpar o registo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apagar registo</li> </ul>
<b>Thermal events</b>	<p>Permite-lhe ver e apagar o registo de eventos térmicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apagar registo</li> </ul>
<b>Power events</b>	<p>Apresenta o registo de eventos de alimentação e permite apagar o registo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apagar registo</li> </ul>


## Actualizar o BIOS

É recomendado que actualize o BIOS (configuração do sistema), se substituir a placa de sistema ou se estiver disponível uma actualização. Para o tablet, certifique-se de que a está totalmente carregada e ligada a uma tomada eléctrica.

1. Reinicie o tablet.
2. Aceda a [dell.com/support](http://dell.com/support).

3. Introduza a **Etiqueta de serviço** ou o **Código de serviço expresso** e clique em **Submeter**.
  -  **NOTA:** Para localizar a etiqueta de serviço, clique em **Onde está a minha etiqueta de serviço?**
  -  **NOTA:** Caso não consiga encontrar a sua etiqueta de serviço, clique em **Detectar etiqueta de serviço**. Prossiga com as instruções no ecrã.
4. Se não conseguir localizar ou encontrar a Etiqueta de serviço, pode seleccionar o produto a partir da respectiva lista em **Suporte geral**.
5. Escolha o **Tipo de produto** na lista.
6. Selecciono o modelo do produto e a página **Suporte do produto** do seu equipamento é apresentada.
7. Clique em **Obter controladores** e clique em **Ver todos os controladores**.  
Abre-se a página Controladores e transferências.
8. No ecrã Controladores e transferências, na lista pendente **Sistema operativo**, seleccione **BIOS**.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir ficheiro**.  
Pode também analisar os controladores que necessitam de actualização. Para fazer isto para o seu produto, clique em **Analisar o sistema para actualizações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
10. Selecciono o modo de transferência que prefere na janela **Seleccionar abaixo o modo de transferência**; clique em **Transferir agora**.  
É apresentada a janela **Transferência de ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Especificações

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, aceda à **Ajuda e Suporte** do seu sistema operativo Windows e seleccione a opção para ver informações sobre o computador.

<b>Informações do sistema</b>	
Chipset	Núcleo Intel M-5Y70/5Y71 e 5Y10/5Y10c
Largura do barramento de DRAM	128 bits (64 bits x 2 canais)
EPROM flash	Quad-SPI de 128 Mbits
<b>Processador</b>	
Tipo	Núcleo Intel M-5Y70/5Y71 e 5Y10/5Y10c
Frequência do barramento externo	Chipset ligado ao bus externo sem SOC
<b>Memória</b>	
Capacidade de memória	4 GB
Tipo de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR3L-RS de 4 GB</li> <li>• LPDDR3 de 4 e 8 GB</li> </ul>
Velocidade da memória	1600 MHz
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	8 GB
<b>Áudio</b>	
Tipo	Accionamento lateral
Conversão de estéreo	24 bits
Altifalantes	AAC 25 x 9 x 3 mm, 1 W, altifalante
<b>Vídeo</b>	
Tipo de vídeo	integrado
Barramento de dados	integrado
Controlador de vídeo	Placa gráfica Intel HD 5300

---

**Comunicações**

---

Adaptador de rede	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN</li><li>• LTE / HSPA+ (opcional)</li></ul>
Ligação sem fios	BT, NFC (opcional)

---

**Portas e conectores**

---

Áudio	uma tomada de 3,5 mm
Vídeo	um conector micro HDMI
USB	um conector USB 3.0
Leitor de cartões de memória	um leitor de cartões micro SD
Porta de ancoragem	um conector de ancoragem Dell de 40 pinos
Porta para cartão SIM (Subscriber Identity Module)	uma ranhura micro SIM

---

**Ecrã**

---

Tipo	LCD TFT com interface eDP, Full HD (1.920 x 1.080)
Tamanho	FHD (Full High-Definition) de 10,8 polegadas
Dimensões:	
Altura	250,20 mm (9,85 polegadas)
Largura	149,25 mm (5,90 polegadas)
Diagonal	274,32 mm (10,08 polegadas)
Área activa (X/Y)	239,04 mm / 134,46 mm
Resolução máxima	1.920 x 1.080 pixels
Brilho máximo	400 nits
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulos de visualização mínimos:	
Horizontal	80/80
Vertical	80/80
Distância entre pixels	0,1245 mm x 0,1245 mm

---

**Câmara frontal**

---

Tipo	OV 2722 (2 MP)
Resolução	1.920 x 1.080 pixels

<b>Câmara posterior</b>	
Tipo	IMX 175 (8 MP)
Resolução	3.264 x 2.448 pixels
<b>De armazenamento</b>	
De armazenamento	NGFF SSD 64 GB / 128 GB / 256 GB
<b>Bateria</b>	
Tipo	iões de lítio de 2 células (36 WH)
Dimensões	
Comprimento	240,85 mm (9,48 polegadas)
Altura	7,17 mm (0,28 polegadas)
Largura	70,60 mm (2,78 polegadas)
Peso	240 g (0,53 lb)
Tensão	7,4 VDC (nominal) e 8,7 VDC (máximo)
Amplitude térmica	
De funcionamento	0 °C a 50 °C (32 °F a 158 °F)
Desligado	20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	iões de lítio CR2025 de 3 V
<b>Adaptador de CA</b>	
Tipo	
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	0,60 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Potência de saída	23,4 W
Corrente de saída (30 W)	1,2 A / 2 A
Tensão de saída nominal	19,5 Vdc 19,5 Vdc
Amplitude térmica:	
De funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Desligado	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
<b>Características físicas</b>	
Altura	279,74 mm (11,01 polegadas)
Largura	176,76 mm (0,50 polegadas)
Peso (mínimo)	889 gramas (1,96 lb)

---

**Características ambientais**

---

Temperatura:

De funcionamento 0 °C a 40 °C

De armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade relativa (máxima):

De funcionamento 10% a 90% (sem condensação)

De armazenamento 5% a 95% (sem condensação)

Altitude (máxima):


De funcionamento -16 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)

Desligado -15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

Nível de contaminação pelo ar

G1, conforme definido pela norma ISA-71.04-1985

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Aceda a **dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de suporte pretendida.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolher um país/região** na parte inferior da página.
4. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.