

Dell Update

Guida per l'utente versione 5.x

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Dell Update	4
Novità di Dell Update versione 5.3.....	4
Novità di Dell Update versione 5.2.....	4
Novità di Dell Update versione 5.1.....	4
Novità di Dell Update versione 5.0.....	4
Novità di Dell Update versione 4.9.....	5
Novità di Dell Update versione 4.8.....	5
Novità di Dell Update versione 4.7.1.....	5
Novità di Dell Update versione 4.6.....	5
Capitolo 2: Installare, disinstallare ed eseguire l'upgrade di Dell Update	6
Sistemi operativi supportati.....	6
Scaricare Dell Update for Universal Windows Platform (UWP).....	6
Scaricare Dell Update.....	6
Installare Dell Update for Universal Windows Platform (UWP).....	7
Installazione automatica.....	7
Disinstallare Dell Update per Universal Windows Platform (UWP).....	7
Disinstallare Dell Update.....	7
Aggiornamento di Dell Update.....	8
Capitolo 3: Funzioni di Dell Update	9
Installare gli aggiornamenti.....	9
Selezionare gli aggiornamenti.....	9
Sospendere BitLocker.....	10
Inviaci il tuo feedback.....	10

Dell Update

Dell Update viene installato come applicazione standalone sulle piattaforme supportate dai client consumer per fornire aggiornamenti per il software di sistema rilasciato da Dell. Questa applicazione è installata in locale sui sistemi di destinazione e semplifica l'esperienza di aggiornamento del BIOS, del firmware, dei driver e delle applicazioni sull'hardware client Dell.

È possibile trovare altre guide dei prodotti e documenti relativi a licenze di terze parti da consultare, su dell.com/support.

Argomenti:

- [Novità di Dell Update versione 5.3](#)
- [Novità di Dell Update versione 5.2](#)
- [Novità di Dell Update versione 5.1](#)
- [Novità di Dell Update versione 5.0](#)
- [Novità di Dell Update versione 4.9](#)
- [Novità di Dell Update versione 4.8](#)
- [Novità di Dell Update versione 4.7.1](#)
- [Novità di Dell Update versione 4.6](#)

Novità di Dell Update versione 5.3

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Aggiunta la possibilità di sospendere temporaneamente le operazioni di scansione, download e installazione durante una conference call tramite l'app dell'agent Avaya.
- Migliorate le informazioni sugli eventi di telemetria.
- Aggiunta l'opzione **Il sistema deve essere riavviato per completare l'installazione** degli aggiornamenti del BIOS.
- Aggiunta una notifica **EOL** per Dell Update.
- Migliorato il processo di ricerca dei driver.

Novità di Dell Update versione 5.2

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Migliorate le misure di sicurezza aggiornando i componenti di terze parti a versioni successive.
- Ottimizzate le dimensioni del payload durante la scansione dei driver per risparmiare larghezza di banda della rete.
- Migliorate le misure di sicurezza in linea con l'obsolescenza di Microsoft VBScript.

Novità di Dell Update versione 5.1

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Migliorato l'algoritmo per gli aggiornamenti idonei.
- Migliorato il processo di arresto dei servizi per ridurre i tempi di arresto del sistema.
- Migliorate le misure di sicurezza in linea con la conformità a Microsoft Smart App Control.

Novità di Dell Update versione 5.0

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Supporta gli aggiornamenti per la categoria Trusted Device.

- Esperienza di interfaccia utente migliorata durante le operazioni a bassa larghezza di banda.
- Migliorata la capacità di rilevare le conference call quando si è connessi tramite un dispositivo audio Bluetooth.
- Funzionalità avanzata delle notifiche UWP per rimanere visualizzate nel centro notifiche fino a quando non vengono rimosse.

Novità di Dell Update versione 4.9

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Migliorata l'interfaccia utente delle informazioni di sistema per visualizzare le versioni corrette dei driver.

Novità di Dell Update versione 4.8


Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Migliorato il flusso di lavoro di aggiornamento automatico.
- Migliorato il meccanismo di notifica pop-up durante l'installazione dei driver.

Novità di Dell Update versione 4.7.1

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Aggiornato il messaggio di avvertenza per un errore del BIOS che si verifica a causa di una password non valida o vuota.
- Aggiunti controlli di sicurezza per i download dei file.
- Misure di sicurezza migliorate.

 **N.B.:** L'interfaccia di Dell Update Classic non è supportata dalla versione 4.7.1 in poi e i client Dell Update Classic precedenti vengono aggiornati a Dell Update versione 4.7.1 UWP.

Novità di Dell Update versione 4.6

Dell Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Aggiunto il supporto per fornire aggiornamenti per il sottosistema della fotocamera.
- Aggiunta la funzionalità per mettere in pausa Dell Update quando è in esecuzione un aggiornamento di Windows.
- Il tempo di riavvio pianificato è configurato su cinque minuti per gli aggiornamenti manuali che richiedono il riavvio, quando è impostata la finestra di consenso al riavvio.
- Migliorate le misure di sicurezza per la gestione dei file.
- InvColPC.exe non è fornito come miglioramento della sicurezza con il pacchetto Dell Update.

Installare, disinstallare ed eseguire l'upgrade di Dell Update

Questa sezione contiene informazioni su installazione, disinstallazione e upgrade di Dell Update.

È disponibile un download per Dell Update versione 4.7:

- Dell Update for Windows —L'applicazione Universal Windows Platform (UWP) supporta Windows 10, a partire dalla build Redstone 1 numero 14393 o successive e Windows 11.

Argomenti:

- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Scaricare Dell Update for Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Scaricare Dell Update](#)
- [Installare Dell Update for Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Disinstallare Dell Update per Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Disinstallare Dell Update](#)
- [Aggiornamento di Dell Update](#)

Sistemi operativi supportati

L'applicazione Dell Update supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10
- Windows 11

N.B.:

Dell Update—L'applicazione Universal Windows Platform (UWP) supporta Windows 10, a partire dalla build Redstone 1 numero 14393 o successive e Windows 11.

Scaricare Dell Update for Universal Windows Platform (UWP)

Per scaricare la versione più recente di Dell Update for Universal Windows Platform (UWP):

1. Accedere all'indirizzo web dell.com/support
2. Effettuare una ricerca per Dell Update per Windows.
3. Scaricare **Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE** in cui x rappresenta l'ID del software e y rappresenta il numero della versione.

Scaricare Dell Update

Per scaricare la versione più recente di Dell Update:

1. Accedere all'indirizzo web dell.com/support.
2. Cercare Dell Update.
3. Scaricare **Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE**, dove x rappresenta l'ID software e y rappresenta il numero di versione.

Installare Dell Update for Universal Windows Platform (UWP)

1. Aprire il file .exe scaricato dal sito del supporto Dell.
2. Cliccare su **Installa**.
3.  **N.B.:** È necessario disporre dei diritti di amministratore per installare Dell Update.
3. Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **Avanti**.
4. Nella schermata **Contratto di licenza**, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi cliccare su **Avanti**.
5. Cliccare su **Installa** nella schermata **Installazione del programma**.
6. Nella schermata di completamento dell'**Installazione guidata**, cliccare su **Fine**.

Installazione automatica

Per eseguire un'installazione automatica di Dell Update, eseguire il comando seguente in un prompt dei comandi con privilegi di amministratore:

Dell Update for Universal Windows Platform (UWP):

```
Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s
```

Se si desidera acquisire il registro di installazione, eseguire il seguente comando:

Dell Update for Universal Windows Platform (UWP):

```
Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l=C:\log path\log.txt
```

Disinstallare Dell Update per Universal Windows Platform (UWP)

Dell Technologies consiglia di disinstallare Dell Update utilizzando la seguente procedura:

1. Cliccare su **Start**.
2. Selezionare **Pannello di controllo**, quindi cliccare su **Programmi** o **Programmi e funzionalità**.
3. Selezionare Dell Update e cliccare su **Disinstalla**.

È possibile anche disinstallare Dell Update nei seguenti modi:

1. Aprire **Impostazioni di Windows**.
2. Selezionare **Sistema**, quindi cliccare su **App e funzionalità**.
3. Selezionare Dell Update e cliccare su **Disinstalla**.
4. Selezionare Dell Update per Windows Universal e cliccare su **Disinstalla**.

Per disinstallare Dell Update eseguire il seguente comando con privilegi di amministratore: Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"

Comando percorso di log: Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*v <log path>"

Disinstallare Dell Update

Dell Technologies consiglia di disinstallare Dell Update utilizzando la seguente procedura:

1. Cliccare su **Start**.
2. Selezionare **Pannello di controllo**, quindi cliccare su **Programmi** o **Programmi e funzionalità**.
3. Selezionare Dell Update e cliccare su **Disinstalla**.

È possibile anche disinstallare Dell Update nei seguenti modi:

1. Aprire **Impostazioni di Windows**.
2. Selezionare **Sistema**, quindi cliccare su **App e funzionalità**.
3. Selezionare Dell Update e cliccare su **Disinstalla**.

Per disinstallare Dell Update eseguire il comando seguente con privilegi di amministratore: Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"

Comando percorso di log: Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*vx <log path>"


Aggiornamento di Dell Update

È possibile eseguire l'upgrade di Dell Update nei seguenti modi:

- Aggiornamento manuale: scaricare e installare Dell Update 4.8 da dell.com/support. Per informazioni sulla procedura di installazione, consultare [Installare Dell Update](#).

Quando viene installata la nuova versione, il programma di installazione richiede un aggiornamento. Selezionare **Si** per continuare l'upgrade.

- Aggiornamento automatico: se l'applicazione è già installata, avviare l'applicazione e cliccare sul pulsante **CONTROLLA** nella schermata **Introduzione** per verificare la disponibilità di aggiornamenti. Se sono disponibili versioni più recenti di Dell Update, l'ultima versione di Dell Update viene elencata nella sezione Aggiornamenti consigliati. Selezionare l'aggiornamento e installare la versione più recente dell'applicazione.

 **N.B.:** Durante l'aggiornamento, le impostazioni dell'applicazione vengono conservate.

Funzioni di Dell Update

Argomenti:

- Installare gli aggiornamenti
- Selezionare gli aggiornamenti
- Sospendere BitLocker
- Inviaci il tuo feedback

Installare gli aggiornamenti

Per verificare e installare gli aggiornamenti, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **CONTROLLA**. Viene avviata l'attività di **ricerca degli aggiornamenti** e viene visualizzata la schermata **Ricerca degli aggiornamenti**.


L'attività di **Ricerca degli aggiornamenti** include quanto segue:


- Verifica della presenza di aggiornamenti dei componenti.
- Scansione dei dispositivi di sistema.
- Determinazione degli aggiornamenti disponibili.

La schermata **Ricerca degli aggiornamenti** fornisce lo stato della scansione del sistema. Quando vi sono aggiornamenti disponibili, Dell Update richiede di installarli.

Se non sono presenti aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio **Questo sistema è aggiornato** che indica che le applicazioni, il firmware e i driver nel sistema sono aggiornati. Cliccare su **CHIUDI** per uscire da Dell Update.

2. In via opzionale, se si desidera che Dell Update riavvii automaticamente il sistema dopo l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)**.
3. Cliccare su **INSTALLA** per installare gli aggiornamenti selezionati sul sistema.

 **N.B.:** Cliccando su **ANNULLA** durante l'installazione, Dell Update non ripristina gli aggiornamenti già applicati.

 **N.B.:** Gli aggiornamenti non conformi alla modalità FIPS (Federal Information Processing Standards) non vengono installati o visualizzati come aggiornamenti disponibili quando la modalità FIPS è abilitata sul sistema.

Selezionare gli aggiornamenti

Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **CONTROLLA** per eseguire l'attività di **ricerca degli aggiornamenti**. Se sono disponibili aggiornamenti per il sistema, viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**.

Il riepilogo degli aggiornamenti viene visualizzato accanto all'installazione nel formato `update type <x of y; z MB>`, in megabyte (MB): in base all'importanza, gli aggiornamenti vengono descritti come segue:

- "x" è il numero di aggiornamenti da scaricare.
- "y" è il numero totale di aggiornamenti disponibili.
- "z" è la dimensione degli aggiornamenti disponibili.
- **Aggiornamenti di sicurezza:** questi aggiornamenti migliorano la sicurezza del sistema.
- **Aggiornamenti critici:** questi aggiornamenti sono importanti per migliorare l'affidabilità, la sicurezza e la disponibilità del sistema.
- **Aggiornamenti consigliati:** questi aggiornamenti sono consigliati per l'installazione nel sistema.
- **Aggiornamenti opzionali:** questi aggiornamenti sono opzionali.
- **Soluzione docking Dell:** questi aggiornamenti si riferiscono alla soluzione di docking station Dell.

Nel caso in cui si selezioni l'opzione Soluzione docking Dell, allora:

- I relativi aggiornamenti non potranno essere deselezionati dalla schermata **Personalizza selezione**.

- L'opzione **Riavvia automaticamente il sistema (se richiesto)** è selezionata e non può essere successivamente deselezionata.
- È possibile che il sistema si riavvii più volte e prosegua con l'installazione.
- Una o più categorie (di sicurezza, critici, consigliati, opzionali) sono selezionate e non potranno essere deselezionate qualora vi siano aggiornamenti che sono parte integrante della soluzione docking Dell.
- L'opzione Soluzione docking Dell non viene visualizzata se non vi sono alcuni aggiornamenti disponibili per la soluzione docking Dell.

Viene visualizzato un messaggio di avvertenza se:

- Un aggiornamento che deve essere installato richiede una versione provvisoria dell'utilità. Se sono presenti più dipendenze per un aggiornamento, Dell Update tenta di installare la versione più recente. Per completare questa attività, potrebbero essere necessari più cicli di aggiornamento.
- Non è possibile installare determinati aggiornamenti finché l'adattatore per l'alimentazione non viene collegato al sistema.

Sospendere BitLocker

Dell Update supporta la possibilità di installare gli aggiornamenti del BIOS anche se la crittografia BitLocker è abilitata sull'unità di avvio del sistema. Questo è possibile sospendendo BitLocker durante l'aggiornamento del BIOS e riprendendo la crittografia BitLocker una volta che il BIOS è stato aggiornato.

Dell Update sospende automaticamente la crittografia BitLocker durante l'aggiornamento del BIOS del sistema.

Se BitLocker è abilitato, vengono applicate le seguenti opzioni:

- Quando un aggiornamento del BIOS è disponibile e selezionato e l'opzione **Sospendi automaticamente BitLocker** è selezionata, l'opzione **Riavvia automaticamente il sistema (se richiesto)** è selezionata. Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. Una volta installato l'aggiornamento del BIOS, BitLocker viene sospeso temporaneamente per applicare gli aggiornamenti del BIOS. Al termine dell'installazione del BIOS e di altri aggiornamenti, il sistema si riavvia automaticamente per completare l'aggiornamento del BIOS e BitLocker viene nuovamente abilitato.
- L'icona di BitLocker viene visualizzata a sinistra dell'aggiornamento del BIOS, se presente nell'elenco della schermata **Aggiornamenti selezionati**.
- Se l'utente sceglie di deselezionare la casella di controllo **Sospendi automaticamente BitLocker**, l'aggiornamento del BIOS è deselezionato e disabilitato.

i **N.B.:** Passando con il mouse sull'icona, viene visualizzato il messaggio `This update is blocked because BitLocker is enabled on this system. If you want to install this update, please check Automatically suspend BitLocker in the BIOS settings pane.`

Inviaci il tuo feedback

L'utente ha la possibilità di fornire il feedback sul prodotto, cliccando sul link **Inviaci il tuo feedback** nell'angolo inferiore del riquadro a sinistra della pagina iniziale.

i **N.B.:** È possibile pubblicare il feedback in modo anonimo.