

# İş İçin SupportAssist İstemci Sistemleri

Kullanıcı Rehberi



## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

**ⓘ | NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

**⚠ | DİKKAT:** DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

**⚠ | UYARI:** UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

<b>1 Giriş.....</b>	<b>5</b>
Yayın sürümü.....	5
Önemli özellikler.....	5
Ek kaynaklar.....	5
<b>2 İş için SupportAssist İstemci Sistemlerini kullanmaya başlama.....</b>	<b>6</b>
SupportAssist kullanıcı arabirimi.....	6
Dil ayarını değiştirme.....	6
Sistem ayrıntıları.....	7
Bildirimler.....	7
SupportAssist penceresindeki bildirimler.....	7
Görev çubuğu veya Windows İşlemleri Merkezi'ndeki Bildirimler.....	7
Planlı taramalar.....	8
<b>3 Sistem donanımınızı tarama.....</b>	<b>9</b>
Belirli bir donanım bileşenini tarama.....	9
Hızlı donanım taraması çalıştırma.....	9
Stres testi çalıştırma.....	10
<b>4 Sisteminizi optimize etme.....</b>	<b>11</b>
Dosyaları temizleme.....	11
Sistem performansını ayarlama.....	11
Ağ iyileştirme.....	12
Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma.....	12
İstenmeyen programları kaldırma.....	12
Tüm sistem taramalarını ve en iyi duruma getirme işlemlerini çalıştırma.....	13
SupportAssist kutucuğundaki bildirimler.....	13
<b>5 Sürücüler ve yüklemeleri alma.....</b>	<b>15</b>
Sürücülerin önem derecesi sınıflandırması.....	15
Sürücü güncellemelerini yükleme.....	15
Sürücü güncellemelerini kaldırma.....	16
Sürücüler ve İndirmeleri AI kutucuk bildirimleri.....	16
<b>6 Yaygın sorunları giderme.....</b>	<b>18</b>
Mavi ekran hatası için sorun giderme.....	18
<b>7 Geçmişe genel bakış.....</b>	<b>19</b>
<b>8 Destek alma.....</b>	<b>20</b>
DellConnect oturumu başlatın.....	20
Dell Teknik Desteğe dosya gönderme.....	21
Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme.....	21

9 Sık Sorulan Sorular..... 22

# Giriş

İş için Dell SupportAssist İstemci Sistemleri, sisteminizdeki donanım ve yazılım sorunlarını belirleyerek proaktif ve önceden tahmin edilecek şekilde Dell desteğini otomatik hale getirir. SupportAssist sistem performansı ve stabilizasyon sorunlarını yönlendirir, güvenlik tehditlerini önler, donanım hatalarını izler ve algılar ve Dell Teknik destek ile katılım işlemlerini otomatik hale getirir. SupportAssist ayrıca manuel olarak sistem sürücülerini güncelleme, sistem donanımınızı taramanızı ve sisteminizi iyileştirmenizi sağlar.

SupportAssist, sisteminizde BT yöneticiniz tarafından yapılandırılır ve dağıtılır. Sadece BT yöneticiniz tarafından sisteminiz için etkinleştirilen özellikleri kullanabilirsiniz. Bu dokümanda, BT yöneticiniz tarafından sisteminize kurulan SupportAssist'in kullanımı hakkında bilgiler sunulmaktadır.

Konular:

- Yayın sürümü
- Önemli özellikler
- Ek kaynaklar

## Yayın sürümü

2.0.1

## Önemli özellikler

- Tahmine dayalı ve proaktif sorun tespiti ve bildirim
- Sisteminiz için mevcut sürücü güncellemelerini manuel veya otomatik olarak kontrol edin.
- Varsa sorunları tespit etmek için sisteminizi manuel veya otomatik olarak tarayın.
- Geçici dosyaları temizleyin, ağ bağlantısını iyileştirin, sistem performansını ayarlayın ve virüsler ile kötü amaçlı yazılımları kaldırın.

**NOT: Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma özelliği, örneğin Çin gibi belirli bölgelerde mevcut değildir.**

- Adım adım talimatları veya video eğitimlerini kullanarak genel sistem sorunlarını giderin.
- Belirli bir gün, hafta veya ayda gerçekleştirilen tüm SupportAssist etkinlikleri ve aktivitelerinin ayrıntılarını görüntüleyin.
- Uzaktan yardım için Dell Teknik Desteğe başvurun ve dosyaları gönderin (örneğin sistem etkinlik günlüğü).

**NOT: Sadece BT yöneticiniz tarafından sisteminiz için etkinleştirilen özellikleri kullanabilirsiniz.**

**NOT: Sistem için kullanılabilir olan SupportAssist özellikleri, sistemin Dell servis planına göre değişir.**

## Ek kaynaklar

Bu rehberin yanı sıra aşağıdaki kaynaklara başvurabilirsiniz:

- SupportAssist ile ilgili sorularınız için [Dell SupportAssist Topluluğu](#)'na gidin.
- Çeşitli SupportAssist özellikleri ile ilgili video eğitimleri için YouTube'da İş için SupportAssist İstemci Sistemleri [oyunma listesine](#) bakın.

# İş İçin SupportAssist İstemci Sistemlerini kullanmaya başlama

Sadece sisteminiz için BT yöneticiniz tarafından etkinleştirilmişse SupportAssist kullanıcı arabirimine erişebilirsiniz. Ayrıca, sadece BT yöneticiniz tarafından etkinleştirilen özellikleri kullanabilirsiniz.

Konular:

- [SupportAssist kullanıcı arabirimi](#)
- [Dil ayarını değiştirme](#)
- [Sistem ayrıntıları](#)
- [Bildirimler](#)
- [Planlı taramalar](#)


## SupportAssist kullanıcı arabirimi

Ana sayfadan tüm taramaları ve iyileştirmeleri çalıştırmak için **Şimdi Çalıştır** öğesine tıklayın. Ancak, bekleyen bir bildirim varsa veya SupportAssist bir işlem yapmanızı isterse SupportAssist'i açtığınızda kutucuk görünümü görüntülenir.

Tarama ve iyileştirme işlemleri tamamlandıktan sonra ana sayfada aşağıdaki bilgiler görüntülenir:

- Kurtarılan sabit sürücü alanı miktarı
- Yüklü sürücü güncellemesi sayısı
- Kaldırılan virüs veya kötü amaçlı yazılım sayısı

**NOT:** Ana sayfada son 90 günde gerçekleştirilen taramalar ve en iyi duruma getirme işlemlerinin ayrıntıları görüntülenir.

Kutucuk görünümüne gitmek için  tıklayın.

Servis planınıza bağlı olarak, ana sayfada aşağıdaki kutucuklar görüntülenir:

- **Sürücüler ve Yüklemeleri AI**
- **Donanımı Tara**
- **Dosyaları Temizleme**
- **Performans Ayarlama**
- **Ağ İyileştirme**
- **Virüsleri ve Kötü Amaçlı Yazılımları Kaldır**

## Dil ayarını değiştirme

### Bu görev ile ilgili

SupportAssist, 25 dilde kullanılabilir. Varsayılan olarak, SupportAssist işletim sistemi ile aynı dile ayarlanır. Dili tercihinize göre değiştirebilirsiniz.

### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın.
- 2 SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinde ayarlar simgesine tıklayın ve ardından **Dil seç** öğesine tıklayın. Diller listesi görüntülenir.
- 3 Tercih ettiğiniz dili seçin.

4 SupportAssist'i seçilen dilde yeniden başlatmak için **Evet** ögesine tıklayın.

SupportAssist seçili dilde yeniden başlatılır ve seçili dilin yanında ✓ görüntülenir.

## Sistem ayrıntıları

Sistem ayrıntılarını görüntülemek için SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinde görüntülenen sistem modelinin ya da Servis Etiketinin üzerine gelin. Aşağıdaki tabloda, görüntülenen sistem ayrıntıları açıklanmaktadır:

Tablo 1. Sistem ayrıntıları

Alan	Açıklama
Sistem modeli	Sistem modeli, örneğin Latitude E7440.
Servis planı türü	Dell servis planı türü ve sona erme tarihi. <b>NOT: Servis planınız sona erdiğinde servis destek planı türü ve sona erme tarihi kırmızı renkte gösterilir.</b>
<b>Servis Etiketi</b>	Sisteme ait benzersiz tanıtcı. Servis Etiketi alfasayısal bir tanımlayıcıdır.
<b>Hızlı Servis Kodu</b>	Otomatik telefon yardımı sırasında kullanılabilecek sayısal bir tanımlayıcı, örneğin 987-674-723-2.
<b>Bellek</b>	Sistemde takılı olan RAM, örneğin 16 GB.
<b>İşlemci</b>	Sistemde takılı olan işlemcinin tipi, örneğin Intel Core i5 6200U.
<b>İşletim Sistemi</b>	Sistemde kurulu olan işletim sistemi, örneğin Microsoft Windows 10 Pro.

## Bildirimler

BT yöneticiniz tarafından etkinleştirilmişse, SupportAssist sürücü güncellemeleri ve yazılım iyileştirmesi hakkındaki bildirimleri görüntüler.

## SupportAssist penceresindeki bildirimler

Aşağıdaki tablo, SupportAssist'i açtığınızda görüntülenen bildirimlerin bir özetini sunar:

Tablo 2. SupportAssist penceresindeki bildirimler

Bildirim görüntülediğinde	Eylem
Sisteminizi son 14 gün içinde optimize etmediyseniz	<ul style="list-style-type: none"><li>Sisteminizdeki tüm taramaları ve iyileştirmeleri çalıştırmak için <b>Tümünü Çalıştır</b> ögesine tıklayın.</li><li>24 saat sonra SupportAssist penceresini açtığınızda bildirim görüntülemek için <b>Daha Sonra Anımsat</b> ögesine tıklayın.</li><li>Bildirimi gizlemek için <b>İptal Et</b> ögesine tıklayın.</li></ul>

## Görev çubuğu veya Windows İşlemleri Merkezi'ndeki Bildirimler

Sisteminizde kurulu işletim sistemi türüne bağlı olarak, SupportAssist görev çubuğunda veya Windows İşlem Merkezi'nde bildirimleri görüntüler.

- Microsoft Windows 7, 8 veya 8.1'de, bildirimler görev çubuğunda görüntülenir.
- Microsoft Windows 10'da, bildirimler Windows İşlem Merkezi'nde görüntülenir.

Aşağıdaki tabloda görev çubuğunda veya Windows İşlem Merkezi'nde görüntülenen bildirim tiplerinin özeti bulunmaktadır.

**Tablo 3. Görev çubuğu veya Windows İşlem Merkezi bildirimleri**

Bildirim görüntülediğinde	Eylem
Zamanlanmış tarama sırasında, acil bir sürücü güncelleştirmesi algılandı	Sürücü ayrıntıları sayfasını görmek için bildirimde tıklayın. Sürücü güncellemelerini kurma talimatları için bkz. <a href="#">Sürücü güncellemelerini yükleme</a> .
Manuel olarak başlatılmış veya planlanmış bir tarama sırasında potansiyel istenmeyen programlar (PUP'ler) algılandı	Tarama sırasında algılanan PUP'leri gözden geçirmek veya kaldırmak için bildirimde tıklayın. PUP'leri kaldırmaya ilgili talimatlar için bkz. <a href="#">İstenmeyen programları kaldırma</a> .
Manuel olarak başlatılmış tarama veya planlanmış bir tarama sırasında virüs veya zararlı yazılımlar algılandı.	Tarama sırasında algılanan virüslerin veya kötü amaçlı yazılımların ayrıntılarını görmek için bildirimde tıklayın.

## Planlı taramalar

BT yöneticiniz tarafından ayarlanan zaman aralığına bağlı olarak, SupportAssist sürücü güncellemelerini kontrol etmek, donanım sorunlarını tespit etmek ve sisteminizde gerekli olan iyileştirmeleri belirlemek için otomatik olarak sisteminizde bir tarama başlatır.

Tarama öncesinde, SupportAssist'in taramayı çalıştırmasını isteyip istemediğinizi onaylamanız için bir mesaj görüntülenir. SupportAssist'in tarama yapmasını istemiyorsanız, taramayı ertelemek için **Daha Sonra Çalıştır** seçeneğine tıklayın. Taramayı ertelediğinizde, SupportAssist taramayı 24 saat sonra gerçekleştirir. Zamanlamayı üç kez erteleyebilirsiniz. Tarama zamanlamasını üç kez ertelediğinizde, SupportAssist taramayı sonraki planlanan zamanda otomatik olarak yapar.

**ⓘ | NOT: SupportAssist yalnızca sistem prize takılı haldeyken ve planlı tarama başlatıldığı sırada kullanılmıyorsa planlı tarama yapabilir.**

Tarama sırasında acil sürücü güncellemesi, virüs veya kötü amaçlı yazılım tespit edilirse bildirim görüntülenir. Bildirimin türü işletim sistemine bağlıdır. SupportAssist tarafından gösterilen bildirim türleri hakkında bilgi için, bkz. [Bildirimler](#).

Tarama işlemi sırasında donanım sorunu algılanırsa, otomatik olarak destek isteği oluşturulur.

BT yöneticiniz etkinleştirmişse, SupportAssist taramadan sonra sisteminizi otomatik olarak iyileştirir.



## Sistem donanımınızı tarama

Donanım taraması çalıştırmak, sisteminizdeki donanım sorunlarınızı algılamaya imkan verir. SupportAssist önceden belirlenen plana göre sistem donanımınızı tarar. Aynı zamanda bir donanım sorununu tespit etmek için aşağıdakileri manuel olarak gerçekleştirebilirsiniz:

- Belirli bir donanım bileşenini tarama
- Hızlı bir donanım taraması başlatma
- Stres testi çalıştırma

**NOT:** Tarama sırasında bir sorun algılanırsa ve destek isteği oluşturulması gerekiyorsa, destek isteği otomatik olarak oluşturulur. SupportAssist otomatik olarak destek isteği oluşturamıyorsa, Donanım Taraması kutucuğunda **Şimdi Düzelt** seçeneği görüntülenir. Destek isteği oluşturmayı tekrar denemek için **Şimdi Düzelt** ögesine tıklamalısınız.

Konular:

- Belirli bir donanım bileşenini tarama
- Hızlı donanım taraması çalıştırma
- Stres testi çalıştırma

### Belirli bir donanım bileşenini tarama

#### Bu görev ile ilgili

İhtiyacınıza göre, belirli bir donanım bileşenini tarayabilirsiniz.

**NOT:** Aşağıdaki adımlar sabit sürücüyü taramaya yöneliktir. Tarama yapmak için adımlar seçtiğiniz donanım bileşenine bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.



#### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve **Sorun Giderme** sekmesine tıklayın.
- 2 **Donanımın belirli bir parçasını kontrol etmek istiyorum** ögesine tıklayın.  
Sisteminizde bulunan donanım bileşenlerinin listesi görüntülenir.

**NOT:** Listeyi güncellemek için **Sistem donanım listesini yenile** ögesine tıklayın.

- 3 **Depolama Aygıtları** bölümünde, **Sabit Sürücü** ögesine tıklayın.
- 4 Testi seçin ve **Testi çalıştır** ögesine tıklayın.

Tarama işlemi tamamlandığında, şunlardan biri görüntülenir:


- Hiçbir sorun algılanmazsa, **Başarılı** durumu ve  görüntülenir.
- Destek isteği oluşturulmasını gerektirmeyen bir sorun algılanırsa, **Başarısız** durumu ve  görüntülenir.
- Destek isteği oluşturulmasını gerektiren bir sorun algılanırsa, destek isteği otomatik olarak oluşturulur ve sorun özeti sayfası görüntülenir. Ayrıca BT yöneticinize de bildirim gönderilir.

### Hızlı donanım taraması çalıştırma

#### Bu görev ile ilgili

Sabit sürücü, işlemci gibi donanım bileşenlerindeki sorunları algılamak için sisteminizde hızlı tarama çalıştırın.

## Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve  tıklayın.
- 2 **Donanımı Tarama** kutucuğunda, **Şimdi Çalıştır** ögesine tıklayın.

Tarama işlemi tamamlandığında, şunlardan biri görüntülenir:

- Hiçbir sorun algılanmazsa kutucukta ilgili bildirim görüntülenir.
- Destek isteği oluşturulmasını gerektiren bir sorun algılanırsa, destek isteği otomatik olarak oluşturulur, iyileştirme kutucukları devre dışı bırakılır ve sorun özeti sayfası görüntülenir. Ayrıca BT yöneticinize de bildirim gönderilir.
- Bir sorun algılanırsa ve destek isteği oluşturulması gerekmiyorsa, sorun başlığı kutucukların üstünde görüntülenir ve **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir. İyileştirme kutucukları da devre dışı bırakılır. İyileştirme kutucuklarını etkinleştirmek için **Atla** ögesine tıklayın.

# Stres testi çalıştırma

## Bu görev ile ilgili

Stres testi, hızlı tarama sırasında taranan sistem kartı, optik sürücüler, kamera gibi donanım bileşenlerindeki sorunları algılamaya yardımcı olabilir.

 **UYARI:** Stres testi sırasında, ekranınız yanıp sönebilir ve sisteminizi kullanamayabilirsiniz.

## Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve **Sorun Giderme** sekmesine tıklayın.
- 2 **Tüm PC'mi taramak istiyorum**'a ve **Başlat**'a tıklayın.  
SupportAssist, dosyalarınızı kaydetmenizi ve tüm uygulamaları kapatmanızı ister.
- 3 Testi çalıştırmak için **Tamam** ögesine tıklayın.

Tarama tamamlandığında, şunlar olabilir:

- Hiçbir sorun algılanmazsa kutucukta ilgili bildirim görüntülenir.
- Destek isteği oluşturulmasını gerektiren bir sorun algılanırsa, destek isteği otomatik olarak oluşturulur, iyileştirme kutucukları devre dışı bırakılır ve sorun özeti sayfası görüntülenir. Ayrıca BT yöneticinize de bildirim gönderilir.
- Bir sorun algılanırsa ve destek isteği oluşturulması gerekmiyorsa, sorun başlığı kutucukların üstünde görüntülenir ve **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir. İyileştirme kutucukları da devre dışı bırakılır. İyileştirme kutucuklarını etkinleştirmek için **Atla** ögesine tıklayın.

## Sisteminizi optimize etme

SupportAssist, sisteminizdeki dosyalar ve ayarlar üzerinde yapılan değişiklikleri tanımlamak için bir dizi tanılama testi yaparak sisteminizi iyileştirmenize yardımcı olur. SupportAssist iyileştirmeleri, aşağıdakileri yaparak sistem hızını, depolama alanı kullanımını ve sistem kararlılığını iyileştirmenize yardımcı olur:

- Geçici dosyaların temizlenmesi
- Sistem performansını ayarlama
- Ağ iyileştirme
- Virüsleri, kötü amaçlı yazılımları ve potansiyel istenmeyen programları (PUP'ler) kaldırma

**NOT: Sadece BT yöneticiniz tarafından sisteminiz için etkinleştirilen iyileştirmeleri çalıştırabilirsiniz.**

Konular:

- Dosyaları temizleme
- Sistem performansını ayarlama
- Ağ iyileştirme
- Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma
- Tüm sistem taramalarını ve en iyi duruma getirme işlemlerini çalıştırma
- SupportAssist kutucuğundaki bildirimler

### Dosyaları temizleme


#### Önkoşul

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

#### Bu görev ile ilgili

Sisteminizden yedekli dosyaları, geçici klasörleri ve gereksiz diğer karmaşıklıkları kaldırın.

#### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve  tıklayın.
- 2 **Dosyaları Temizle** kutucuğunda **Şimdi Çalıştır** öğesine tıklayın.

**⚠ DİKKAT: İşlem devam ederken iyileştirmeyi iptal ederseniz, uygulanan değişiklikler geri alınmaz.**

En iyi duruma getirme işlemi tamamlandıktan sonra kutucukta ilgili bir bildirim görüntülenir. Ayrıca kurtarılan sabit sürücü alanı miktarı da

**Ana** sayfada ve **Geçmiş** sayfasında görüntülenir.

**NOT: Kutucukta görüntülenen bildirim, en iyi duruma getirme işleminin gerçekleştirildiği zamana bağlı olarak otomatik olarak değişir. Kutucukta görüntülenen bildirim tipine ilişkin bilgiler için bkz. SupportAssist kutucuğundaki bildirimler.**

### Sistem performansını ayarlama


#### Önkoşul

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

#### Bu görev ile ilgili

Sisteminizin işlem hızını en üst düzeye çıkarmak için güç, kayıt ve bellek ayırma ayarlarını yapın.

## Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve  tıklayın.
- 2 **Performansı Ayarla** kutucuğunda **Şimdi Çalıştır** ögesine tıklayın.

 **DİKKAT:** İşlem devam ederken iyileştirmeyi iptal ederseniz, uygulanan değişiklikler geri alınmaz.

En iyi duruma getirme işlemi tamamlandıktan sonra kutucukta ilgili bir bildirim görüntülenir.

 **NOT:** Kutucukta görüntülenen bildirim, en iyi duruma getirme işleminin gerçekleştirildiği zamana bağlı olarak otomatik olarak değişir. Kutucukta görüntülenen bildirim tipine ilişkin bilgiler için bkz. [SupportAssist kutucuğundaki bildirimler](#).

## Ağ İyileştirme

### Önkoşul

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

### Bu görev ile ilgili

Verimli ve güvenilir bir ağ bağlantısını sürdürmek için sisteminizde ağ ayarlarını iyileştirin.

## Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve  tıklayın.
- 2 **Ağı İyileştir** kutucuğunda **Şimdi Çalıştır** ögesine tıklayın.

 **DİKKAT:** İşlem devam ederken iyileştirmeyi iptal ederseniz, uygulanan değişiklikler geri alınmaz.

En iyi duruma getirme işlemi tamamlandıktan sonra kutucukta ilgili bir bildirim görüntülenir.

 **NOT:** Kutucukta görüntülenen bildirim, en iyi duruma getirme işleminin gerçekleştirildiği zamana bağlı olarak otomatik olarak değişir. Kutucukta görüntülenen bildirim tipine ilişkin bilgiler için bkz. [SupportAssist kutucuğundaki bildirimler](#).

## Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma

### Bu görev ile ilgili

Sisteminizi güvenli tutmak için virüs veya kötü amaçlı yazılımlar nedeniyle bozulmuş dosyaları izole edin ve kaldırın. Aynı zamanda, sisteminizde kurulu olan istenmeyen programları (PUP'ler) tespit edin ve kaldırın. PUP'leri kaldırmayla ilgili talimatlar için bkz. [İstenmeyen programları kaldırma](#).

 **NOT:** Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma özelliği, örneğin Çin gibi belirli bölgelerde mevcut değildir.

## Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve  tıklayın.
- 2 **Virüs ve Kötü Amaçlı Yazılımları Kaldır** kutucuğunda **Şimdi Çalıştır** ögesine tıklayın.

 **DİKKAT:** İşlem devam ederken iyileştirmeyi iptal ederseniz, uygulanan değişiklikler geri alınmaz.

En iyi duruma getirme işlemi tamamlandıktan sonra kutucukta ilgili bir bildirim görüntülenir.

 **NOT:** Kutucukta görüntülenen bildirim, en iyi duruma getirme işleminin gerçekleştirildiği zamana bağlı olarak otomatik olarak değişir. Kutucukta görüntülenen bildirim tipine ilişkin bilgiler için bkz. [SupportAssist kutucuğundaki bildirimler](#).

## İstenmeyen programları kaldırma

### Bu görev ile ilgili

Potansiyel istenmeyen programlar (PUP'ler), uygulama yüklenirken sisteminize sessizce yüklenen programlardır. PUP'ler, casus yazılım, reklam yazılımı ve sistem performansını düşürebilecek veya istenmeyen reklamlar görüntüleyebilecek benzer yazılımları içerir.

SupportAssist, manuel olarak başlatılan veya otomatik virüs ve kötü amaçlı yazılım taramaları sırasında sisteminizde bulunan PUP'leri algılar. Eğer PUP'ler algılanırsa, **Virüsleri ve Zararlı Yazılımları Kaldır** kutucuğu simgesi kırmızı renkte görünür ve algılanan PUP sayısı kutucukta görüntülenir. Bu PUP'leri gözden geçirebilir ve kaldırebilirsiniz.

**NOT: PUP'ler otomatik tarama sırasında algılanırsa, uygun bir bildirim görüntülenir. SupportAssist tarafından gösterilen bildirim tipleri hakkında bilgi için bkz. Bildirimler.**

#### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın.
- 2 **Virüs ve Kötü Amaçlı Yazılımları Kaldır** kutucuğunda **Görüntüle** ögesine tıklayın.  
PUP'lerin ayrıntıları görüntülenir.

**NOT: Varsayılan olarak, tüm PUP'ler seçilidir. PUP'leri gözden geçirebilir ve sisteminizden kaldırmak istemediklerinizi temizleyebilirsiniz.**

- 3 Gerekirse, PUP hakkında daha fazla bilgi görüntülemek için **Daha fazla ayrıntı için buraya tıklayın** seçeneğine tıklayın.
- 4 **Kaldır** ögesine ve **Onayla** ögesine tıklayın.  
Seçilen PUP'ler sistemden kaldırılır.
- 5 **Tamam**'a tıklayın.

Kaldırılan PUP sayısı **Ana** sayfada ve **Geçmiş** sayfasında görüntülenir.

## Tüm sistem taramalarını ve en iyi duruma getirme işlemlerini çalıştırma

#### Bu görev ile ilgili

Mevcut sürücü güncellemelerini kontrol etmek, donanım sorunlarını tespit etmek ve sisteminizde gerekli olan iyileştirmeleri belirlemek için birden fazla taramayı tek tek çalıştırın. Bir tarama tamamlandıktan sonra, sonraki tarama başlatılır. Tüm tarama ve iyileştirme işlemlerinin ayrıntılarını **Geçmiş** sayfasından görüntüleyin.

#### Adım

Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

- SupportAssist'i açın ve **Şimdi Başlat** ögesine tıklayın.
- SupportAssist'i açın,  tıklayın ve ardından **Tümünü Çalıştır** ögesine tıklayın.

**⚠ DİKKAT: İşlem devam ederken iyileştirmeyi iptal ederseniz, uygulanan değişiklikler geri alınmaz.**

Tarama işlemi tamamlandığında, şunlardan biri görüntülenir:

- Hiçbir sorun algılanmazsa ve hiçbir güncelleme yoksa her kutucukta ilgili bir mesaj görüntülenir. Kurtarılan sabit sürücü alanı miktarı ve kaldırılan virüs veya kötü amaçlı yazılım sayısı **Ana** sayfada ve **Geçmiş** sayfasında görüntülenir.
- Tarama sırasında sürücü güncellemeleri algılanırsa, **Sürücülerini ve İndirmelerini Al** kutucuğunda güncelleme tipi ve güncelleme sayısı görüntülenir. Sürücü güncellemelerini kurma talimatları için bkz. [Sürücü güncellemelerini yükleme](#).
- Destek isteği oluşturulmasını gerektiren bir donanım sorunu algılanırsa, destek isteği otomatik olarak oluşturulur ve sorun özeti sayfası görüntülenir. Ayrıca BT yöneticinize de bildirim gönderilir.
- Destek isteği oluşturulmasını gerektirmeyen bir sorun algılanırsa, sorun başlığı kutucukların üstünde görüntülenir, **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir ve iyileştirme kutucukları devre dışı bırakılır. İyileştirme kutucuklarını etkinleştirmek için **Atla** ögesine tıklayın.
- Potansiyel istenmeyen programlar (PUP'ler) algılanırsa **Virüsleri ve Kötü Amaçlı Yazılımları Kaldır** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir. PUP'leri kaldırmayla ilgili talimatlar için bkz. [İstenmeyen programları kaldırma](#).

## SupportAssist kutucuğundaki bildirimler

SupportAssist kutucuğunda görüntülenen bildirim, son tarama veya iyileştirmenin ne zaman yapıldığına bağlıdır. Aşağıdaki tabloda, son taramanın ne zaman yapıldığına bağlı olarak kutucukta görüntülenen bildirim açıklanmaktadır.

**Tablo 4. SupportAssist kutucuklarındaki bildirimler**

<b>Son işlemde itibaren zaman</b>	<b>Bildirim</b>
Üç saatten az	Yapılan tarama veya iyileştirme işleminin sonucu ve <b>Şimdi</b> görüntülenir, örneğin PC ayarlandı: Şimdi
Üç saatten fazla ama 24 saatten az	Yapılan tarama veya iyileştirme işleminin sonucu ve <b>Bugün</b> görüntülenir, örneğin PC ayarlandı: Bugün
24 saatten fazla ama 48 saatten az	Yapılan tarama veya iyileştirme işleminin sonucu ve <b>Dün</b> görüntülenir, örneğin PC ayarlandı: Dün
48 saatten fazla	Sonuç ve tarama veya iyileştirmenin ne zaman yapıldığı, örneğin 120 MB kurtarıldı: 16 Mart 2018
Yedi günden az	Yeşil renkte görüntülenir.
Yedi günden fazla ama 30 günden az	Turuncu renkte görüntülenir.
30 günden fazla	Kırmızı renkte görüntülenir.

## Sürücüler ve yüklemeleri alma

Sürücü, işletim sisteminin sisteminizdeki donanım bileşenleriyle iletişim kurmasını sağlayan bir yazılımdır. Ekran kartı, ses kartı ve modem gibi donanım bileşenlerinin verimli şekilde çalışabilmesi için sürücü gerekir. Bazen işletim sistemi, sistem sürücülerini içerir ancak genellikle sürücülerin ayrı olarak indirilmesi ve kurulması gerekir.

Üretici yazılımı sistem donanımında yerleşik bir yazılımdır. Diğer donanım bileşenleriyle iletişim kurmak ve temel girdi/çıkı görevleri gibi işlevleri yapmak için talimatlar vermek üzere programlanmıştır.

Sistem sürücülerini ve belenim sistem performansını geliştirmek, güvenlik risklerini önlemek ve uyumluluğu genişletmeyi içeren çeşitli nedenlerden dolayı güncellenmelidir. SupportAssist, sürücülerini ve belenimi güncellenmesini sağlar.

**NOT: Bu dokümanda, sürücüler terimi hem sürücülere hem de belenime atıfta bulunmaktadır.**

Rutin sistem izlemenin bir parçası olarak, SupportAssist sisteminiz için mevcut sürücü güncellemelerini algılamak üzere 7 günde bir sisteminizi tarar. Acil güncelleme varsa, bildirim görüntülenir. SupportAssist tarafından gösterilen bildirim tipleri hakkında bilgi için bkz. [Bildirimler](#).

Konular:

- [Sürücülerin önem derecesi sınıflandırması](#)
- [Sürücü güncellemelerini yükleme](#)
- [Sürücü güncellemelerini kaldırma](#)
- [Sürücülerini ve indirmeleri AI kutucuk bildirimleri](#)

## Sürücülerin önem derecesi sınıflandırması

SupportAssist, sürücülerini ve belenimi önem derecelerine göre sınıflandırır. Önem derecesine göre, sürücüler aşağıdaki kategorilerde sınıflandırılır:

- **Acil** - Sisteminizde potansiyel güvenlik tehditlerini önleyebilecek güncelleştirmeler.
- **Önerilen** - Sisteminizin performansını büyük ölçüde iyileştirecek güncelleştirmeler.
- **İsteğe bağlı** - Gerekliğinde, yüklemeyi tercih edebileceğiniz güncellemeler.

## Sürücü güncellemelerini yükleme

### Önkoşul

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

### Bu görev ile ilgili

SupportAssist, sisteminizi tarar ve sisteminiz için gerekli olan sürücü güncellemelerini proaktif olarak önerir. Bir güncellemeyi yüklemeye önce, SupportAssist otomatik olarak bir geri yükleme noktası oluşturur. Güncellemeyi kaldırmak ve sistemi önceki durumuna geri yüklemek için geri yükleme noktasını kullanabilirsiniz. Belli bir süre zarfında, SupportAssist yalnızca üç geri yükleme noktası tutabilir. Yeni bir geri yükleme noktası oluşturulduğunda, en eski geri yükleme noktası kaldırılır.

**NOT: Sisteminiz için kullanılabilir BIOS'un daha yeni bir sürümünü yüklerseniz, güncellemeyi kaldıramazsınız.**

**NOT: Varsayılan olarak, geri yükleme noktası oluşturma ayarı Windows işletim sisteminde devre dışı bırakılmıştır. SupportAssist'in geri yükleme noktası oluşturmaya başlaması için Windows'da geri yükleme noktası oluşturma ayarlarını etkinleştirmeniz gerekir.**


## Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve  tıklayın.
- 2 **Sürücüler ve Yüklemeleri AI** kutucuğunda, **Şimdi Çalıştır** ögesine tıklayın.
  - Sisteminiz için güncellemeler varsa **Sürücüler ve İndirmeleri AI** kutucuğunda güncelleme tipi ve mevcut güncelleme sayısı görüntülenir.

**NOT:** Kutucuktaki bildirim, güncellenmenin önem derecesine bağlıdır. Kutucukta görüntülenen bildirimlerin tipine ilişkin bilgiler için bkz. **Sürücüler ve İndirmeleri AI kutucuk bildirimleri**.

- SupportAssist, sisteminiz için mevcut güncellemeleri algılayamazsa ilgili bir mesaj görüntülenir.
- 3 **Şimdi Güncelle** ögesine tıklayın.  
Sürücüler sayfası görüntülenir.

**NOT:** Varsayılan olarak, tüm güncellemeler seçilidir. Listeyi gözden geçirebilir ve kurmak istemediğiniz güncellemeleri kaldırabilirsiniz.

- 4 **Yükle** ögesine tıklayın.
  - Otomatik olarak kurulan güncellemeler için **Durum** sütununda  ve **Bitti** durumu görüntülenir.
  - Güncellenmenin manuel olarak yüklenmesi gerekiyorsa, indirme tamamlandıktan sonra bir **Yükle** bağlantısı **Durum** sütununda görüntülenir. Güncelleme, **Yükle** bağlantısına tıklayarak indirilebilir.

**NOT:** Belirli sürücülerin yüklenmesini tamamlamak için sisteminizi yeniden başlatmanız gerekebilir.

**NOT:** Bir güncellenmenin indirme işlemi devam ediyorsa  ögesine tıklayarak indirme işlemi iptal edin. Yükleme devam ederken güncellemeyi iptal edemezsiniz.

- 5 Bir güncelleme yeniden başlatma gerektiriyorsa, aşağıdaki adımları uygulayın:
  - a Sistemi hemen yeniden başlatmak için **Şimdi Yeniden Başlat** ögesine tıklayın.  
SupportAssist, yeniden başlatmadan önce dosyalarınızı kaydetmenizi ve tüm uygulamaları kapatmanızı ister.
  - b Kurulum işlemi tamamlamak için **Yeniden Başlat** ögesine tıklayın.
- 6 **Son** ögesine tıklayın.

Ana sayfa görüntülenir. Yüklü sürücü sayısı ana sayfada görüntülenir.

## Sürücü güncellemelerini kaldırma

### Önkoşul

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

### Bu görev ile ilgili

Bir sürücüyü güncellendikten sonra sisteminizde hatalarla karşılaşıyorsanız, güncellemeyi kaldırabilir ve sistemi önceki durumuna geri yükleyebilirsiniz.

### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve **Geçmiş** sekmesine tıklayın.
- 2 **Geçmiş** sayfasında, gerekli olan **Sistemi Geri Yükle** bağlantısına tıklayın.  
Sistemin, geri yükleme noktasının oluşturulduğu duruma geri yükleneceğini gösteren bir mesaj görüntülenir.
- 3 **Geri Yükle** ögesine tıklayın.






Sistem yeniden başlatılır ve güncelleme kaldırılır.

## Sürücüler ve İndirmeleri AI kutucuk bildirimleri

Aşağıdaki tablo, **Sürücüler ve İndirmeleri AI** kutucuğunda görüntülenen farklı durum bildirimlerini açıklamaktadır:



**Tablo 5. Sürücüler ve Yüklemeleri al kutucuk bildirimleri**

<b>Güncelleme simgesi</b>	<b>Kutucuk simgesi</b>	<b>Güncelleme türü</b>	<b>Açıklama</b>
Simge görüntülenmez. <b>Hiçbiri kullanılamıyor</b> mesajı görüntülenir.		İsteğe bağlı veya mevcut bir güncelleme yok	Güncelleme veya isteğe bağlı bir güncelleme bulunmamaktadır.
		<b>Önerilen</b>	Yalnızca önerilen güncelleme tipleri bulunmaktadır.
		<b>Acil</b>	Yalnızca acil veya birden çok güncelleştirme türü mevcuttur.

## Yaygın sorunları giderme

**Sorun Giderme** sayfası, Dell teknik destek yardımı olmadan yaygın sorunları çözmenize yardımcı olmak için adım adım talimatlar sağlar. **Sorun Giderme** sekmesinde, yaygın donanım, yazılım ve işletim sistemi sorunları ile ilgili video eğitimlerine erişebilirsiniz.

**NOT:** BT yöneticiniz tarafından seçilen tercihlere bağlı olarak, **Sorun Giderme sayfasında etkinleştirilen bağlantılara erişebilirsiniz.**

Bir tarama sırasında donanım sorunu algılanırsa veya donanım sorunu için destek isteği oluşturulursa, **Sorun Giderme** sayfasında aşağıdaki bağlantılar devre dışı bırakılır.

- **Belirli bir donanım parçası kontrol etmek istiyorum**
- **Tüm bilgisayarımı taramak istiyorum**
- **Bilgisayarım yanıt vermeyi durdurdu veya beklenmedik şekilde yeniden başladı. (Galiba "Mavi Ekran" hatası.)**

Sisteminizde yönetici hakları olmadan oturum açtıysanız sadece aşağıdaki bağlantıları ve **Nasıl Yapılır Videoları** bölümündeki bağlantıları kullanabilirsiniz:

- **Belirli bir donanım parçası kontrol etmek istiyorum**
- **Tüm bilgisayarımı taramak istiyorum**

## Mavi ekran hatası için sorun giderme

Bazen, sisteminiz otomatik olarak yeniden başlatılır veya yanıt vermeyi keser ve mavi bir ekran görüntülenir. Bu mavi ekran hatası olarak bilinir. Sistemdeki bazı kritik veriler bozuk olduğunda, donanım hatası algılandığında veya sistemde bir sorun algılandığında ve sistemin derhal yeniden başlatılması gerektiğinde mavi ekran hatası görüntülenir.

### Önkoşul

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

### Bu görev ile ilgili

Mavi ekran hatasını SupportAssist taramasını ve iyileştirmesini çalıştırarak çözün.

### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın.
- 2 **Sorun Giderme** sekmesine ve **Bilgisayarım yanıt vermeyi durdurdu veya beklenmedik şekilde yeniden başlatıldı.** ögesine tıklayın. (**Mavi Ekran Hatası Aldım.**)
- 3 **Şimdi Düzelt** ögesine tıklayın.

Ana sayfa görüntülenir ve sistem başlatılır. Tarama işlemi tamamlandığında, şunlardan biri görüntülenir:

- Hiçbir sorun algılanmazsa ve hiçbir güncelleme yoksa her kutucukta ilgili bir mesaj görüntülenir. Kurtarılan sabit sürücü alanı miktarı ve kaldırılan virüs veya kötü amaçlı yazılım sayısı ana sayfada görüntülenir.
- Tarama sırasında sürücü güncellemeleri algılanırsa, **Sürücüleri ve İndirmeleri AI** kutucuğunda güncelleme tipi ve mevcut güncelleme sayısı görüntülenir. Sürücü güncellemelerini kurma talimatları için bkz. [Sürücü güncellemelerini yükleme](#).
- Destek isteği oluşturulmasını gerektiren bir donanım sorunu algılanırsa, destek isteği otomatik olarak oluşturulur ve sorun özeti sayfası görüntülenir.
- Destek isteği oluşturulmasını gerektirmeyen bir sorun algılanırsa, sorun başlığı kutucukların üstünde görüntülenir ve tüm taramalar tamamlandıktan sonra **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir.

**NOT:** Bildirim türü donanım sorununun önem derecesine bağlıdır. SupportAssist tarafından gösterilen bildirim tipleri hakkında bilgi için bkz. [Bildirimler](#). Bildirimi gizlemek için [Atla](#) ögesine tıklayın.

- Potansiyel istenmeyen programlar (PUP'ler) algılanırsa **Virüsleri ve Kötü Amaçlı Yazılımları Kaldır** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir. PUP'leri kaldırmaya ilgili talimatlar için bkz. [İstenmeyen programları kaldırma](#).

## Geçmişe genel bakış

**Geçmiş** sayfası, sisteminizde yapılan SupportAssist etkinliklerinin ayrıntısını kronolojik sırada sağlar. Listelenen etkinlikler yazılım iyileştirmeleri, sorun giderme görevleri, sürücü güncellemeleri, donanım taramaları ve benzerini içerir.

Söz konusu etkinlik tipinin ayrıntılarını görüntülemek için **Geçmiş Görünümünü Seç** listesinde etkinlik türünü seçin.

Varsayılan olarak, geçerli hafta boyunca yapılan etkinlikler görüntülenir. Belirli bir gün veya ay boyunca yapılan etkinlikleri görüntülemek için **Gün** veya **Ay** ögesine tıklayın. Kurtarılan sürücü güncellemesi sayısı, kayıtlı sabit sürücü alanı ve algılanan virüs veya kötü amaçlı yazılım, zaman çizelgesinin üzerinde görüntülenir.

**NOT:** Geçmiş sayfası, son 90 günde yapılan etkinlik ve olayların ayrıntılarını görüntüler.

Bir sürücüyü güncellendikten sonra sisteminizde hatalarla karşılaşıyorsanız, **Sistemi Geri Yükle** bağlantısına tıklayarak güncellemeyi kaldırın ve sistemi önceki durumuna geri yükleyin. Sürücü güncellemelerini kaldırma talimatları için bkz. [Sürücü güncellemelerini kaldırma](#).

## Destek alma

**Destek Alın** sayfası, sisteminiz için mevcut olan yardım ve destek özelliklerine erişmenizi sağlar. Erişilebilecek yardım ve destek seçenekleri sisteminizin ve bölgenizin servis planına bağlı olarak değişir. İnternet bağlantısı yoksa, bölgeniz için olan Dell Teknik Destek iletişim numaraları görüntülenir.

**NOT:** Sadece sistemde yönetici haklarına sahipseniz **Destek Alın sayfası** görüntülenir.

Aşağıdaki tabloda **Destek Alın** sayfasında görüntülenen yardım ve destek özellikleri açıklanmaktadır:

**Tablo 6. Destek Alın sayfası**

Özellik	Açıklama
<b>DellConnect Oturumu Başlatın</b>	Teknik destek temsilcisinin, bir sorunu gidermek ve çözmek için sisteminize uzaktan erişmesine izin verin. DellConnect hakkında daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">DellConnect oturumu başlatın</a> .
<b>Teknik Desteğe dosya gönderin</b>	Sisteminizdeki sorunu tanımlayan dosyaları veya teknik destek temsilcisi tarafından istenen dosyaları Dell Teknik Desteğe gönderin. <b>NOT:</b> Gönderebileceğiniz maksimum dosya boyutu 4 MB'dir. Dosya göndermeyle ilgili talimatlar için bkz. <a href="#">Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme</a> .
<b>Günlük dosyası yükleyin</b>	Teknik destek yetkilisinin istemesi halinde, sistem etkinlik günlüğü dosyasını Dell Teknik Desteğe gönderin. Kayıt dosyalarını göndermeyle ilgili talimatlar için bkz. <a href="#">Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme</a> .
<b>Kullanıcı El Kitabı</b>	Sisteminiz için mevcut kılavuzları görüntüleyin ve indirin.
<b>Garanti Bilgileri</b>	Sisteminizle ilgili garanti ayrıntılarını görüntüleyin.
<b>Topluluk Destek Forumları</b>	SupportAssist forumunda ele alınmış konulara ulaşın.

Konular:

- [DellConnect oturumu başlatın](#)
- [Dell Teknik Desteğe dosya gönderme](#)
- [Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme](#)

## DellConnect oturumu başlatın

### Önkoşullar

- Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.
- Dell teknik destek temsilcisi tarafından bir DellConnect oturumu başlatıldığından emin olun.

### Bu görev ile ilgili

Belirli durumlarda, teknik destek temsilcisinin sorunu gidermek ve çözmek için sisteminize uzaktan erişmesi gerekir. Böyle durumlarda, teknik destek temsilcisinin **DellConnect**'i kullanarak sisteminize uzaktan erişmesine izin verin.

**NOT:** Yalnızca teknik destek temsilcisi oturumu etkinleştirdikten sonra **DellConnect oturumu başlatın**. Destek temsilcisi etkinleştirmeden önce **DellConnect**'i başlatmayı denerseniz hata mesajı görüntülenir.

### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve **Destek Alın** sekmesini tıklayın.
- 2 **DellConnect oturumu başlat** bölümünde, **Oturum Başlat** ögesine tıklayın.  
**DellConnect Şartlar ve Koşullar** sayfası görüntülenir.
- 3 **Hüküm ve koşulları kabul ediyorum** ögesini seçin ve **Son** ögesine tıklayın.

DellConnect oturumu başlatılır.

## Dell Teknik Desteğe dosya gönderme

### Bu görev ile ilgili

Sisteminizdeki sorunları tanımlayan veya destek temsilcisi tarafından istenen belirli bir dosyayı gönderin. Aşağıdaki dosyaları gönderebilirsiniz:

- ZIP
- RAR
- TXT
- JPEG
- PNG
- GIF
- DOCX
- DOC
- ODT
- PDF
- XLS
- XLSX

**NOT:** Gönderebileceğiniz maksimum dosya boyutu 4 MB'dir.

**NOT:** Günde yalnızca üç dosya gönderebilirsiniz. Birden fazla dosyanız varsa, dosyaları bir ZIP dosyası olarak sıkıştırın ve gönderin.

### Adımlar

- 1 SupportAssist'i açın ve **Destek Alın** sekmesini tıklayın.
- 2 Sağ bölmede, **Dosya Yükle** ögesine tıklayın.
- 3 **Gözet** ögesine tıklayın, gerekli dosyayı seçin ve ardından **Yükle** ögesine tıklayın.

Dosya gönderildikten sonra  ve **Dosya başarıyla yüklendi** mesajı görüntülenir.

## Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme

- 1 SupportAssist'i açın ve **Destek Alın** sekmesini tıklayın.
- 2 Sağ bölmede, **Günlük dosyasını karşıya yükle** ögesine tıklayın.

Dosya gönderildikten sonra  ve **Dosya başarıyla yüklendi** mesajı görüntülenir.

## Sık Sorulan Sorular

- SupportAssist kullanıcı arabiriminin desteklediği diller hangileridir?**

SupportAssist kullanıcı arabirimi 25 dili destekler. Desteklenen diller Arapça, Çince (Basitleştirilmiş), Çince (Geleneksel), Çekçe, Danca, Felemenkçe, İngilizce, Fince, Fransızca, Almanca, Yunanca, İbranice, Macarca, İtalyanca, Japonca, Korece, Norveççe, Lehçe, Portekizce (Brezilya), Portekizce (İber), Rusça, İspanyolca, İsveççe ve Türkçedir. Dil ayarınızı değiştirmeye yönelik talimatlar için bkz. [Dil ayarını değiştirme](#).
- Planlı veya manuel olarak başlatılan iyileştirme sırasında sistemde yapılan iyileştirmelerin ayrıntılarını nereden kontrol edebilirim?**

SupportAssist, son 90 günde gerçekleştirilen olay ve etkinliklerin tümünün ayrıntılarını tutar. **Geçmiş** sayfasında aylık, haftalık veya belirli bir gün için ayrıntıları görüntüleyebilirsiniz.
- SupportAssist'in iyileştirmeleri gerçekleştirmesi neden kutucuklarda belirtilen süreden daha fazla zaman alıyor?**

Sistem iyileştirme kutucuğunda görüntülenen zaman yalnızca sistem yapılandırmanıza dayalı bir tahmindir. İyileştirmeleri gerçekleştirmek için gereken gerçek zaman, tahmin edilen zamandan farklı olabilir.
- Donanım taraması yaptığımda, tarama sonucu Geçmiş sayfasında Hatalı yapılandırıldı olarak gösteriliyor. Ancak Donanım Taraması kutucuğunda hiçbir bildirim bulunmuyor. Neden?**

SupportAssist donanım taraması esnasında bir bileşeni tarayamazsa, **Hatalı yapılandırıldı** durumu görüntülenir. Dolayısıyla, **Donanım Taraması** kutucuğunda hiçbir bildirim görüntülenmez. SupportAssist, bir sonraki manuel olarak başlatma veya otomatik tarama esnasında bileşeni tekrar tarar.
- SupportAssist kullanıcı arabirimini görebiliyorum. Ancak, Dosyaları Temizleme ve Ağ İyileştirme kutucukları devre dışı bırakılmış. Neden?**

Sisteminizde kurulu olan SupportAssist, BT yöneticiniz tarafından yönetilir. Bazı özellikler BT yöneticiniz tarafından devre dışı bırakılmış olabilir, bundan dolayı bu kutucuklar devre dışıdır.
- Programlar menüsünden SupportAssist'i açmaya çalıştığımda, BT yöneticime başvurmamı isteyen bir mesaj görüntüleniyor. Neden?**

Sisteminizde kurulu olan SupportAssist, BT yöneticiniz tarafından yönetilir. Sadece sisteminiz için BT yöneticiniz tarafından etkinleştirilmişse SupportAssist kullanıcı arabirimini görebilirsiniz.