

Ev bilgisayarları için SupportAssist

S modunda Windows 10 için Kullanıcı Kılavuzu

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2019 – 2020 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Giriş.....	5
S modunda Windows 10 için SupportAssist'in temel özellikleri.....	5
Bu sürümdeki yeni özellikler.....	5
S modunda Windows 10 için SupportAssist'in yapabildikleri ve Dell servis planları.....	5
Ek kaynaklar.....	6
2 S modunda Windows 10 için SupportAssist'e giriş.....	7
Minimum sistem gereksinimleri.....	7
Dil ayarını değiştirme.....	8
SupportAssist profili oluşturma.....	8
Yeni Dell Hesabım oluşturma.....	9
Sosyal medya hesabıyla oturum açma.....	9
İletişim ve teslimat bilgilerini güncelleme.....	9
Farklı bir SupportAssist profili kullanın.....	9
Sistem ayrıntıları.....	10
İnternet ayarlarını yapılandırma.....	10
Planlı taramalar.....	11
Donanım taramaları planlama.....	11
S modunda Windows 10 için SupportAssist bildirimleri.....	11
S modunda Windows 10 için SupportAssist penceresindeki bildirimler.....	11
S modunda Windows 10 için Windows İşlem Merkezi'ndeki bildirimler.....	12
SupportAssist ana sayfasındaki başlıklar.....	12
SupportAssist bildirimlerini devre dışı bırakma.....	13
S modunda Windows 10 için SupportAssist'in kaldırılması.....	13
3 Sistem donanımını tarama.....	14
Belirli bir donanım bileşenini tarama.....	14
Hızlı donanım taraması çalıştırma.....	15
Stres testi çalıştırma.....	15
Tarama Donanım kutucuk bildirimleri.....	15
4 S modunda Windows 10 için SupportAssist ile destek talebi oluşturma.....	17
S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma.....	17
S modunda Windows 10 için SupportAssist ile manuel olarak destek talebi oluşturma.....	18
Sorun ayrıntıları sayfası.....	18
Sorun özeti sayfası.....	19
Dağıtımı yapılabilen parçalar.....	19
5 S modunda Windows 10 için SupportAssist'te sorun gidermeye genel bakış.....	20
6 S modunda Windows 10 için SupportAssist'te geçmişe genel bakış.....	21
7 S modunda Windows 10 için SupportAssist ile destek alma.....	22
Dell teknik desteğe dosya gönderme.....	23

Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme..... 23

8 Sık Sorulan Sorular.....24

Giriş

SupportAssist, sisteminizdeki donanım sorunlarını belirleyerek proaktif olarak ve önceden tahmin ederek Dell desteğini otomatik hale getirir. SupportAssist, Dell teknik destek ile iletişim sürecini de otomatik hale getirir. Dell servis planınıza bağlı olarak SupportAssist, algılanan donanım sorunları için destek talebi oluşturma işlemini de otomatik hale getirir. Farklı servis planlarına yönelik SupportAssist özellikleri hakkında bilgi için [S modunda Windows 10 için SupportAssist özellikleri ve Dell servis planları](#) bölümüne bakın.

SupportAssist gerekli sistem bilgilerini güvenli şekilde toplar ve Dell teknik desteğe gönderir. Toplanan bilgiler, Dell'in gelişmiş, verimli ve hızlı bir destek deneyimi sunabilmesini sağlar.

Bu belgede S modunda Windows 10 çalıştıran sistemlerde SupportAssist kullanımı ile ilgili bilgiler sağlanmaktadır. Windows işletim sisteminin başka bir sürümünü çalıştıran sistemlerde SupportAssist kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi almak için, adresindeki *Ev bilgisayarları için SupportAssist Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

Konular:

- [S modunda Windows 10 için SupportAssist'in temel özellikleri](#)
- [Bu sürümdeki yeni özellikler](#)
- [S modunda Windows 10 için SupportAssist'in yapabildikleri ve Dell servis planları](#)
- [Ek kaynaklar](#)

S modunda Windows 10 için SupportAssist'in temel özellikleri

- Tahmine dayalı ve proaktif sorun tespiti ve bildirimi.
- Sorunları tespit etmek için sisteminizi manuel veya otomatik olarak tarayın.
- Sisteminizde tespit edilen donanım sorunu için otomatik olarak bir destek talebi oluşturun.
- Sisteminizdeki bir sorun için manuel olarak bir destek talebi oluşturun.
- Dosyaları Dell teknik destek ekibine manuel olarak gönderin.

 **NOT:** Sistem için kullanılabilir olan SupportAssist özellikleri, sistemin Dell servis planına göre değişir

Bu sürümdeki yeni özellikler

Güvenlik ve hata düzeltmeleri.

S modunda Windows 10 için SupportAssist'in yapabildikleri ve Dell servis planları

SupportAssist, sisteminizde meydana gelebilecek donanım sorunlarını proaktif olarak ve önceden tahmin ederek algılar ve sizi bu konuda bilgilendirir. Dell servis planınıza bağlı olarak SupportAssist, Dell teknik desteği ile iletişiminizi otomatikleştirir ve kolaylaştırır.

Aşağıdaki tabloda Basic, Premium Support, ProSupport, ProSupport Plus ve Premium Support Plus servis planları bulunan S modunda Windows 10 çalıştıran sistemlerdeki SupportAssist özelliklerinin bir özeti yer almaktadır:

Tablo 1. SupportAssist özellikleri ve Dell servis planları

SupportAssist yetenekleri	Açıklama	Dell servis planları				
		Basic	Premium Support	ProSupport	ProSupport Plus	Premium Support Plus
Donanım taramaları planlama	Donanım sorunlarını tespit etmek için SupportAssist'in sisteminizi otomatik olarak taraması gereken sıklığı planlayın.	✓	✓	✓	✓	✓
Donanım sorunları için kendi kendine dağıtım parçaları tespit edildi	Garanti kapsamındaki parçalarla ilgili bir sorun algılanırsa, yedek parçanın gönderilmesi için teslimat adresinizi onaylamanız istenir.	✗	✓	✓	✓	✓
Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek bir parçanın değiştirilmesi için yerinde yardım isteğinde bulunma ¹	Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek bir parçanın kendi yerinizde değiştirilmesi için servis teknisyeninden ziyaret isteğinde bulunun.	✗	✓	✓	✓	✓
Otomatik destek isteği oluşturma	Otomatik tarama sırasında sorun algılanırsa, otomatik olarak bir destek talebi oluşturulur ve Dell teknik destek temsilcisi çözüme yönelik olarak sizinle iletişime geçer.	✗	✓	✓	✓	✓
Destek isteğini manuel olarak oluşturma	SupportAssist tarafından saptanmamış bir sorun olduğunu düşünüyorsanız, manuel olarak bir destek isteği oluşturabilirsiniz.	✗	✓	✓	✓	✓
Hata oluşmasını önlemek için öngörülen sorunu algılama ve destek isteği oluşturma ²	Bir parçada olası bir arıza tespit edilirse size bir uyarı gönderilir. SupportAssist bir destek isteği açar ve bir Dell teknik destek temsilcisi, yedek parçayı göndermek için sizinle iletişime geçer.	✗	✗	✗	✓	✓
Tercih edilen iletişim zamanını belirleme ³	Tercih ettiğiniz iletişim zamanını seçin. Dell teknik destek temsilcisi, belirlenen saatlerde sizinle iletişime geçer.	✗	✓	✗	✗	✓

1 Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek bir parçanın değiştirilmesine yönelik yerinde yardım yalnızca belli bölgelerde mevcuttur.

2 Öngörülü analizle hata algılama sabit sürücüler, katı hal sürücülerini, pilleri, ısı düşürmeleri ve masaüstü fanlarını kapsar.

3 Tercih edilen iletişim zamanı ABD'deki veya Kanada'daki müşteriler tarafından sağlanabilir.

Ek kaynaklar

- [Dell SupportAssist Topluluğu](#) SupportAssist'in yetenekleri ve özellikleri hakkında bilgi sağlayan bloglar, SSS ve diğer teknik belgeler sağlar.

S modunda Windows 10 için SupportAssist'e giriş

SupportAssist sisteminize önceden yüklenmiştir. SupportAssist'i uygulamalarınız arasında bularak açabilirsiniz. SupportAssist profili oluşturmak ve SupportAssist ayarlarınızı yapılandırmak için bu bölümdeki talimatları takip edin.

Konular:

- Minimum sistem gereksinimleri
- Dil ayarını değiştirme
- SupportAssist profili oluşturma
- İletişim ve teslimat bilgilerini güncelleme
- Farklı bir SupportAssist profili kullanın
- Sistem ayrıntıları
- İnternet ayarlarını yapılandırma
- Planlı taramalar
- S modunda Windows 10 için SupportAssist bildirimleri
- S modunda Windows 10 için SupportAssist'in kaldırılması

Minimum sistem gereksinimleri

Aşağıdaki tabloda S modunda Windows 10 çalıştıran sistemlerde SupportAssist kullanımı ile ilgili minimum sistem gereksinimleri listelenmektedir:

Tablo 2. Minimum sistem gereksinimleri

Detaylar	Gereksinimler
Yazılım	Microsoft .NET Framework 4.5
Web tarayıcısı	Microsoft Edge
Donanım	• Bellek (RAM) — 2 GB • Boş sabit sürücü alanı — 1 GB
Ağ	İnternet bağlantısı
Yuvalar	• 5700—SupportAssist kullanıcı arabirimini açmak için • 9012—Dell SupportAssist servisi ile iletişim için Sistem aşağıdaki hedeflere bağlanabilmelidir: • https://apidp.dell.com • https://fuslite.dell.com • https://cs-is.dell.com • https://techdirect.dell.com/ • https://api.dell.com • https://downloads.dell.com • www.dell.com • http://content.dellsupportcenter.com
Sistem ayarları	Windows Update sayfası ve Microsoft Store'daki otomatik güncellemeler etkinleştirilmelidir
Ekran çözünürlüğü	1200 x 720

Dil ayarını değiştirme

Bu görev ile ilgili

SupportAssist, 25 dilde kullanılabilir. Varsayılan olarak, SupportAssist işletim sistemi ile aynı dile ayarlanır. Dili tercihinize göre değiştirebilirsiniz.

Adımlar

1. SupportAssist kullanıcı arabiriminin saę űst köřesinde ayarlar simgesine ve **Dil seç**'e tıklayın. Dil listesi görüntülenir.
2. Tercih ettiğiniz dili seçin.
3. SupportAssist'i seçilen dilde yeniden başlatmak için **Evet** ğesine tıklayın.
SupportAssist seçili dilde yeniden başlatılır ve seçili dilin yanında  görüntülenir.

SupportAssist profili oluşturma

nkosullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

Dell Hesabım veya sosyal medya hesabınızı kullanarak bir SupportAssist profili oluşturabilirsiniz. SupportAssist profili oluşturmak sistem servis planınıza bağlı olarak mevcut otomatik destek özellikleri almanızı sağlar.

Adımlar

1. SupportAssist kullanıcı arabiriminin saę űst köřesinden **Profil**'e ve **Profili Tamamla**'ya tıklayın.
 - SupportAssist hüküm ve koşullarını kabul etmediyseniz, SupportAssist'in hüküm ve koşullarını kabul etmediğinizi belirten bir mesaj görüntülenir. **SupportAssist hüküm ve koşullarını oku** bağlantısına tıklayın, şartları ve koşulları kabul edin, **Kaydet** ğesine tıklayın ve ardından yeniden deneyin.
 - SupportAssist internete bağlanamıyorsa uygun bir hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek ve yeniden denemek için hata mesajının altında görüntülenen sorun giderme bağlantılarına tıklayabilirsiniz.
2. Dell Hesabım **Oturum A** sayfasında aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - Zaten Dell Hesabım kaydınız varsa, Dell Hesabım kimlik bilgilerinizi girin ve **Oturum A** ğesine tıklayın.
 - Dell Hesabım kaydınız yoksa oturum açmak için bir hesap oluşturun. Hesap oluşturmaya yönelik talimatlar için [Yeni Dell Hesabım oluşturma](#) bölümüne bakın.
 - Sosyal medya hesabınızla oturum açın. Sosyal medya hesabınızı kullanmaya yönelik talimatlar için [Sosyal medya hesabıyla oturum açma](#) bölümüne bakın.
3. **İrtibat ve Sevkiyat Adresi** sayfasında iletişim bilgilerinizi ve sevkiyat ayrıntılarınızı girin.
4. Tercih ettiğiniz iletişim yöntemini ve tercih edilen iletişim zamanını seçin.
 **NOT: Tercih edilen iletişim zamanı yalnızca Amerika Birleşik Devletleri veya Kanada'da etkin bir Premium Support veya Premium Support Plus servis planı bulunan sistemler için geçerlidir.**
5. İkincil bir iletişim bilgisi eklemek isterseniz **İkincil iletişim bilgisi ekle** ğesini seçin ve bilgileri girin.
6. SupportAssist'in destek taleplerini otomatik olarak oluşturmasını istemiyorsanız **Destek Taleplerini otomatik olarak oluştur** ğesinin seçimini kaldırın.
 **NOT: Otomatik destek isteği oluşturma özelliği yalnızca etkin bir ProSupport, ProSupport Plus, Premium Support veya Premium Support Plus Destek servisi planı bulunan ve etkinleştirilmiş sistemlerde kullanılabilir.**
7. **Bitti** ğesine tıklayın.
 - Teslimat ayrıntıları yanlışsa, ayrıntıların güncellemesi gerektiğine ilişkin bir mesaj görüntülenir. Ayrıntıları güncellemek için **Güncelle ve Bitir** seçeneğine tıklayın.
 - Teslimat ayrıntıları doğruysa, SupportAssist kullanıcı arabiriminin saę űst köşesinde ad ve soyad görüntülenir.

Yeni Dell Hesabım oluşturma

Önkoşullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Adımlar

1. Dell Hesabım **Oturum aç** sayfasındaki **Hesap Oluştur** bölümünde ad, soyadı, e-posta adresi ve parolayı uygun alanlara girin.
 **NOT: Parola 8 ila 20 karakter içermelidir ve 1 büyük harf, 1 küçük harf ve 1 sayı bulundurmaktadır.**
2. Parolayı yeniden girin.
3. **Hesap Oluştur** ögesine tıklayın.
Yeni bir Dell Hesabım oluşturulur ve SupportAssist'te oturumunuz açılır.

Sosyal medya hesabıyla oturum açma

Önkoşullar

- Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.
- Aşağıdaki sosyal medya platformlarından herhangi birinde geçerli bir hesabınızın olması gerekir:
 - Google Plus
 - LinkedIn
 - Twitter
 - Facebook

Adımlar

1. Dell Hesabım **Oturum Açma** sayfasında uygun sosyal medya simgesine tıklayın.
2. İlgili sosyal medya oturum açma sayfasında, kullanıcı adı veya e-posta adresi ve parolayı uygun alanlara girin.
3. **Oturum aç** ögesine tıklayın.
Sosyal medya hesabınızda oturum açmak için girdiğiniz kimlik bilgileri ile yeni bir Dell Hesabım oluşturulur.

İletişim ve teslimat bilgilerini güncelleme

Önkoşullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

Bir SupportAssist profili oluşturduktan sonra, iletişim ve teslimat bilgilerini güncelleyin.

Adımlar

1. SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinden **kullanıcı adı** ögesine ve ardından **Profil Detayları** ögesine tıklayın.
İletişim ve Teslimat Adresi sayfası görüntülenir.
2. Gerekli bilgileri güncelleyin ve **Bitti** ögesine tıklayın.
 - Teslimat ayrıntıları yanlışsa, ayrıntıların güncellemesi gerektiğine ilişkin bir mesaj görüntülenir. Ayrıntıları güncellemek için **Güncelle ve Bitir** seçeneğine tıklayın.
 - Teslimat ayrıntıları doğruysa **Ana** sayfa görüntülenir.

Farklı bir SupportAssist profili kullanın

Önkoşullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

Geçerli profilinizi devre dışı bırakın ve farklı bir profil kullanarak SupportAssist'te oturum açın. Farklı bir profil kullanarak oturum açtığınızda, önceki profilin iletişim ve teslimat adresi detaylarına erişemezsiniz.

Adımlar

- SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinden **kullanıcı adı** öğesine ve ardından **Farklı bir profil kullan** öğesine tıklayın.
- Devam** öğesine tıklayın.



NOT: Devam öğesine tıkladığınızda SupportAssist, geçerli profili devre dışı bırakır ve kaydedilen iletişim bilgilerine ve teslimat detaylarına erişimi kaldırır.

Ana sayfa görüntülenir ve SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinde profil oluşturma bağlantısı belirir. Profil oluşturma talimatları için [SupportAssist profili oluşturma](#) bölümüne bakın.

Sistem ayrıntıları

SupportAssist penceresinde görüntülenen sistem modeli veya Servis Etiketine gittiğinizde sistem görüntüsü ve ayrıntıları görüntülenir. Aşağıdaki tabloda, görüntülenen sistem ayrıntıları açıklanmaktadır:

Tablo 3. Sistem ayrıntıları

Alan	Açıklama
Sistem modeli	Sistem modeli. Örneğin, Latitude E7440
Servis planı türü	Dell servis planı türü ve sona erme tarihi. NOT: Servis planınız sona erdiğinde servis destek planı türü ve sona erme tarihi kırmızı renkte gösterilir.
Servis Etiket	Sisteme ait benzersiz tanıttıcı. Servis Etiket alfasayısal bir tanımlayıcıdır.
Hızlı Servis Kodu	Otomatik telefon yardımı sırasında kullanılacak sayısal sıra. Örneğin, 987-674-723-2.
Bellek	Sistemde yüklü olan RAM. Örneğin, 16 GB.
İşlemci	Sistemde yüklü işlemcinin türü. Örneğin, Intel Core i5 6200U.
İşletim Sistemi	Sistemde yüklü işletim sistemi. Örneğin, Microsoft Windows 10 Pro.

İnternet ayarlarını yapılandırma

Önkoşullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

SupportAssist'in İnternete bağlanma yöntemini seçin. SupportAssist'in otomatik destek özelliklerini kullanabilmek için sisteminiz etkin bir İnternet bağlantısına bağlı olmalıdır.

Adımlar

- SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinden ayarlar simgesine tıklayın, **Ayarlar** öğesine ve ardından **İnternet** öğesine tıklayın.
- SupportAssist'in doğrudan İnternete bağlanmasını istiyorsanız **Doğrudan bağlan** öğesini seçin.
- SupportAssist'in bir proxy ağı kullanarak İnternete bağlanmasını istiyorsanız aşağıdakileri gerçekleştirin:

- Proxy kullanarak bağlan** öğesini seçin.
Proxy sunucu ayarları alanı görüntülenir.
- Adres, bağlantı noktası numarası, kullanıcı adı ve parola bilgilerini girin.



NOT: Bağlantı noktası numarası için en fazla beş rakam girebilirsiniz.

- Kaydet** seçeneğine tıklayın.
Ana sayfa görüntülenir.

Planlı taramalar

SupportAssist varsayılan olarak, donanım sorunlarını tespit etmek için sistemi ayda bir kez tarar. Gerekirse SupportAssist'i haftada bir tarama çalıştıracak şekilde yapılandırabilirsiniz.

NOT: SupportAssist yalnızca sistem prize takılıyken ve planlı tarama başlatıldığı sırada kullanılmıyorsa planlı tarama yapabilir.

NOT: Donanım sorunu için zaten bir bildirim görüntüleniyorsa, SupportAssist taramayı yapmaz.

SupportAssist, donanım taraması yapılmadan önce sizi bilgilendirir. SupportAssist'in tarama yapmasını istemiyorsanız, taramayı ertelemek için **Daha Sonra Çalıştır** seçeneğine tıklayın. Taramayı ertelediğinizde, SupportAssist taramayı 24 saat sonra gerçekleştirir. Zamanlamayı yalnızca üç kez erteleyebilirsiniz. Tarama zamanlamasını üç kez ertelediğinizde, SupportAssist taramayı sonraki planlanan zamanda otomatik olarak yapar.

Donanım taramaları planlama

Önkoşullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

SupportAssist'in sisteminizi donanım sorunları için taramasını istediğiniz zamanı, sıklığı ve günü seçin.

Adımlar

- SupportAssist kullanıcı arabiriminin sağ üst köşesinden ayarlar simgesine, **Ayarlar**'a ve ardından **Taramaları planla**'ya tıklayın.
- Otomatik sistem taramasını etkinleştirin.
- Taramayı çalıştırmak istediğiniz zamanı, sıklığı ve günü seçin. Sonraki planlanan taramanın tarihi görüntülenir.
- Kaydet** seçeneğine tıklayın. Ana sayfa görüntülenir.

S modunda Windows 10 için SupportAssist bildirimleri

SupportAssist, donanım sorunları, açık destek talepleri ve garanti durumu hakkında bildirimleri varsayılan olarak görüntüler.

S modunda Windows 10 için SupportAssist penceresindeki bildirimler

Aşağıdaki tablo, SupportAssist penceresinde görüntülenen bildirimlerin bir özetini sunar.

Tablo 4. SupportAssist penceresindeki bildirimler

Bildirim görüntülendiğinde	Eylem
SupportAssist profili oluşturulmadı	- SupportAssist profili oluşturmak için Profili Tamamla ögesine tıklayın. Profil oluşturma talimatları için, bkz. SupportAssist profili oluşturma. 24 saat sonra SupportAssist penceresini yeniden açtığınızda bildirimi görüntülemek için Daha Sonra Anımsat ögesine tıklayın. - SupportAssist'in bildirimi tekrar görüntülemesini durdurmak için Hiçbir Zaman Hatırlatma ögesine tıklayın.

Bildirim görüntülendiğinde	Eylem
Dell teknik destek şu anda sisteminiz üzerinde algılanan sorun için destek isteği oluşturmaya çalışıyor.	- Bildirimi geçici olarak gizlemek için Tamam Anlaşıldı ögesine tıklayın. SupportAssist 24 saat sonra bildirimi tekrar görüntüler. - SupportAssist'in bildirimi tekrar görüntülemesini durdurmak için Hiçbir Zaman Hatırlatma ögesine tıklayın.
Donanım sorunu algılandığında	Sorunun detaylarını görüntülemek için Şimdi Düzelt ögesine tıklayın ve bir destek talebi oluşturun.
Sistemin servis planının süresi dolmak üzere ya da süresi dolmuş	- Sistem servis planını yenilemek için Yenile ögesine tıklayın 24 saat sonra SupportAssist'i yeniden açtığınızda bildirimi görüntülemek için Daha Sonra Anımsat ögesine tıklayın. - SupportAssist'in bildirimi tekrar görüntülemesini durdurmak için Hiçbir Zaman Hatırlatma ögesine tıklayın.
Sistem servis planınızı yenilediniz	Bildirimi gizlemek için Tamam ögesine tıklayın.

S modunda Windows 10 için Windows İşlem Merkezi'ndeki bildirimler

Aşağıdaki tabloda Windows İşlem Merkezi'nde görüntülenen farklı bildirim türlerinin özeti bulunmaktadır.

Tablo 5. Windows İşlem Merkezi Bildirimleri

Bildirim görüntülendiğinde	Eylem
Otomatik bir tarama sırasında algılanan donanım sorunu için destek talebi oluşturulması gerekir.	Sorun ayrıntıları sayfasını görmek için bildirimde tıklayın. Destek talebi oluşturmayla ilgili talimatlar için bkz. S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma .
Otomatik bir tarama sırasında algılanan donanım sorunu için otomatik olarak bir destek talebi oluşturulur.	Eylem gerekli değil.
SupportAssist arka uç bileşeni yüklüdür ve SupportAssist kullanıma hazırdır	Arka uç bileşeni yüklüyken SupportAssist'i kapatırsanız, SupportAssist'i açmak için bildirimde tıklayın.
Sistemin servis planının süresi dolmak üzere ya da süresi dolmuş	SupportAssist'i açmak için bildirimde tıklayın. SupportAssist kullanıcı arabiriminde servis planını yenilemek için bir bağlantı görüntülenir.

SupportAssist ana sayfasındaki başlıklar

Sisteminizin servis planının süresi dolmaya yakınsa veya dolmuşsa:

- SupportAssist penceresinde bir bildirim görüntülenir.
- Windows İşlem Merkezi'nde bir bildirim görüntülenir.
- SupportAssist ana sayfasında bir başlık görüntülenir.

Bildirim veya başlıkta verilen bağlantıları kullanarak servis planınızı yenileyebilir veya yükseltebilirsiniz. SupportAssist penceresinde görüntülenen bildirimler hakkında daha fazla bilgi için bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist penceresindeki bildirimler](#). Windows İşlem Merkezi'nde görüntülenen bildirimler hakkında daha fazla bilgi için bkz. [S modunda Windows 10 için Windows İşlem Merkezi'ndeki bildirimler](#).

Aşağıdaki tabloda ana sayfada görüntülenen başlıklar açıklanmıştır:

Tablo 6. SupportAssist ana sayfasındaki başlıklar

Başlık görüntülendiğinde	Eylem
Servis planının süresi dolmadan önce 0 - 60 gün	Servis planını çevrimiçi yenilemek için Yenile ögesine tıklayın.
Servis planının süresi dolmuş ve yenilenebilir süre içinde	Servis planını çevrimiçi yenilemek için Yenile ögesine tıklayın.

Başlık görüntülendiğinde	Eylem
Servis planının süresi dolmuş ve yenilenebilir süre içinde değil	Servis planını uzatmak veya yükseltmek için Dell ile İletişime Geçin öğesine tıklayın.

NOT: Çevrimiçi yenileme özelliği sadece ABD'deki sistemlerde kullanılabilir.

SupportAssist bildirimlerini devre dışı bırakma

Önkoşullar

Sistemde yönetici haklarınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

SupportAssist'in sisteminizde bildirim görüntülemesini devre dışı bırakın. Ancak bildirimleri devre dışı bıraksanız bile SupportAssist, tarama esnasında algılanan donanım sorunları hakkında bildirimler görüntüler.

Adımlar

- SupportAssist penceresinin sağ üst köşesinden ayarlar simgesine tıklayın, **Ayarlar** öğesine tıklayın ve ardından **Bildirimler** öğesine tıklayın.
- Bilgisayarım için donanım sorunları, destek talepleri ve diğer uyarılar hakkında bildirim almak istiyorum** onay kutusunun seçimini kaldırın ve **Kaydet**'e tıklayın.
Ana sayfa görüntülenir.

S modunda Windows 10 için SupportAssist'in kaldırılması

Önkoşullar

- SupportAssist penceresi sistemde açık olmamalıdır.
- Windows İşlem Merkezi'nde bekleyen SupportAssist bildirimi olmamalıdır.

Adımlar

- Programlar menüsünü açmak için **Başlat** öğesine tıklayın.
- Arama yapın ve **Uygulamalar ve özellikler** sayfasını açın.
- SupportAssist**'e tıklayın, **Kaldır** öğesine tıklayın, ve ardından tekrar **Kaldır** öğesine tıklayın.

Sonuçlar

SupportAssist kaldırıldı.

NOT: Birden çok kullanıcı SupportAssist'i aynı sisteme yüklemişse, sadece tüm kullanıcılar SupportAssist'i kaldırdığında hem kullanıcı arabirimi hem de arka uç bileşeni kaldırılır.

Sistem donanımını tarama

Donanım taraması çalıştırmak, sisteminizdeki donanım sorunlarınızı algılamaya imkan verir. SupportAssist varsayılan olarak, donanım sorunlarını tespit etmek için sistemi ayda bir kez tarar. Aynı zamanda bir donanım sorununu tespit etmek için aşağıdakileri manuel olarak gerçekleştirebilirsiniz:

- Belirli bir donanım bileşenini tarama
- Hızlı bir donanım taraması başlatma
- Stres testi çalıştırma

NOT: SupportAssist küçük duruma getirilirse ve tarama sırasında bir sorun algılanırsa, Donanım Taraması kutucuğunda bir bildirim görüntülenir. Bildirim yedi güne kadar kutucukta kalmaya devam eder. Yedi gün içinde soruna yönelik destek isteği oluşturmazsanız bildirim otomatik olarak kaldırılır.

Belirli donanım sorunları için, sorun kutucuğu kutucukların üstünde ve **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir. Kutucukta gösterilen bildirim, sorunun önem derecesine bağlıdır. Kutucukta görüntülenen bildirimlerin tipine ilişkin bilgiler için bkz. [Tarama Donanım kutucuk bildirimleri](#).

Konular:

- [Belirli bir donanım bileşenini tarama](#)
- [Hızlı donanım taraması çalıştırma](#)
- [Stres testi çalıştırma](#)
- [Tarama Donanım kutucuk bildirimleri](#)

Belirli bir donanım bileşenini tarama

Bu görev ile ilgili

Sisteminize yüklü olan belirli bir donanım bileşenini tarayın. Tarama yapmak için adımlar seçtiğiniz donanım bileşenine bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

Aşağıdaki adımlar sabit sürücüyü taramaya yöneliktir.

Adımlar

1. SupportAssist'i açın ve **Sorun Giderme** sekmesine tıklayın.
2. **Donanımın belirli bir parçasını kontrol etmek istiyorum** ögesine tıklayın. Sisteminizde bulunan donanım bileşenlerinin listesi görüntülenir.

NOT: Gösterilen donanım bileşenlerinin listesini güncellemek için **Sistem donanım listesini yenile bağlantısına** tıklayabilirsiniz.
3. **Depolama Aygıtları** ögesinde, **Sabit Sürücü** ögesine tıklayın.
4. Test türünü seçin ve **Testi çalıştır** ögesine tıklayın.

Sonuçlar

- Hiçbir sorun algılanmazsa, **Başarılı** durumu ve  görüntülenir.
- Destek talebi oluşturulmasını gerektirmeyen bir sorun algılanırsa **Başarısız** durumu ve  görüntülenir.
- Destek talebi oluşturulmasını gerektiren bir sorun algılanırsa sorun ayrıntıları sayfası görüntülenir. Destek talebi oluşturmayla ilgili talimatlar için bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma](#).

Hızlı donanım taraması çalıştırma

Bu görev ile ilgili

Sabit sürücü, işlemci, bellek modülü gibi donanım bileşenlerindeki sorunları algılamak için sisteminizde hızlı tarama çalıştırın.

NOT: Sisteminizde yönetici hakları bulunmuyorsa tarama sırasında algılanan sorunlar için bir destek talebi oluşturamazsınız. Destek talebi oluşturmak için sisteminizde yönetici olarak oturum açmanız gerekir. Kullanıcı hesabı türünüzü öğrenmeye yönelik talimatlar için Microsoft.com/support adresindeki işletim sistemi dokümantasyonunu inceleyin.

Adımlar

1. SupportAssist'i açın ve  simgesine tıklayın.
2. **Donanımı Tara** kutucuğunda, **Şimdi Çalıştır** ögesine tıklayın.

Sonuçlar

- Hiçbir sorun algılanmazsa kutucukta ilgili bildirim görüntülenir.
- Bir sorun algılanırsa ve sorun için bir destek talebi oluşturulması gerekiyorsa, sorun ayrıntıları sayfası görüntülenir. Destek talebi oluşturmayla ilgili talimatlar için bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma](#).
- Bir sorun algılanırsa ve sorun bir destek isteği oluşturulmasını gerektirmiyorsa, kutucukların üstünde sorun başlığı ve **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir.

Stres testi çalıştırma

Bu görev ile ilgili

Stres testi hızlı tarama ve benzeri sırasında taranan sistem kartı, optik sürücüler, kamera gibi bileşenlerdeki sorunları algılamaya yardımcı olur.

DİKKAT: Stres testi sırasında, ekranınız yanıp sönebilir ve sisteminizi kullanamayabilirsiniz.

Adımlar

1. SupportAssist'i açın ve **Sorun Giderme** sekmesine tıklayın.
2. **Tüm bilgisayarımı taramak istiyorum**'a tıklayın.
3. **Başlat**'a tıklayın.
Dosyalarınızı kaydetmeniz ve tüm uygulamaları kapatmanız için bir mesaj görüntülenir.
4. Dosyalarınızı kaydedip tüm uygulamaları kapattıktan sonra, testi çalıştırmak için **Tamam**'a tıklayın
Test sırasında, gerçekleştirilen görevin adı kutucukların üstünde ve taramanın ilerleme durumu **Donanım Taraması** kutucuğunda görüntülenir.

Sonuçlar

- Hiçbir sorun algılanmazsa kutucukta ilgili bildirim görüntülenir.
- Destek talebi oluşturulmasını gerektiren bir sorun algılanırsa sorun ayrıntıları sayfası görüntülenir. Destek talebi oluşturmayla ilgili talimatlar için bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma](#).
- Bir sorun algılanırsa ve sorun bir destek isteği oluşturulmasını gerektirmiyorsa, kutucukların üstünde sorun başlığı ve **Donanım Taraması** kutucuğunda bir bildirim görüntülenir.

Tarama Donanım kutucuk bildirimleri

Aşağıdaki tablo, hızlı donanım taraması veya sistemdeki stres testi sırasında algılanan sorunlar için **Tarama Donanımı** ögesinde gösterilen farklı durum bildirimlerini tanımlar.

Tablo 7. Tarama Donanım kutucuk bildirimleri

Durum simgesi	Sistem simgesi	Durum	Açıklama
Simge görüntülenmez.		Normal	Donanım sorunları algılanmadı.
		Uyarı	Sistem belleği veya sabit sürücüler dışındaki bazı bileşenlerde bir donanım sorunu algılandı.
		Kritik	Sistem belleğinde veya sabit sürücülerde bir donanım sorunu algılandı.

S modunda Windows 10 için SupportAssist ile destek talebi oluşturma

SupportAssist, donanım sorunları için sisteminizi proaktif olarak izler. Sisteminizde bir sorun algılanırsa SupportAssist, Dell teknik desteğine bir destek talebi oluşturmaya sağlar. Sisteminizin servis planına bağlı olarak, SupportAssist sorun için otomatik olarak destek isteği oluşturabilir.

NOT: Otomatik destek isteği oluşturma özelliği, garanti süresi dolmuş sistemlerde kullanılamaz.

Konular:

- S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma
- S modunda Windows 10 için SupportAssist ile manuel olarak destek talebi oluşturma
- Sorun ayrıntıları sayfası
- Sorun özeti sayfası
- Dağıtım yapılabilen parçalar

S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma

Adımlar

1. Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

- SupportAssist'i açın ve SupportAssist penceresinde görüntülenen bildirimdeki **Şimdi Düzelt** ögesine tıklayın.
- Windows İşlem Merkezi'ndeki **Donanım Sorunu Algılandı** bildirimine tıklayın.

Sorun ayrıntıları sayfası görüntülenir.

NOT: Süresi dolmuş bir servis planına sahip belirli bölgelerde XPS, Inspiron ve Alienware sistemleri için donanım bileşenini satın alma bağlantısı görüntülenir.

2. **İleri** ögesine tıklayın.

- SupportAssist hüküm ve koşullarını kabul etmediyseniz, SupportAssist'in hüküm ve koşullarını kabul etmediğinizi belirten bir mesaj görüntülenir. **SupportAssist hüküm ve koşullarını oku** bağlantısına tıklayın, şartları ve koşulları kabul edin, **Kaydet** ögesine tıklayın ve ardından yeniden deneyin.
- SupportAssist internete bağlanamıyorsa uygun bir hata mesajı görüntülenir. İnternet bağlantınızı doğrulayın ve tekrar deneyin.
- Sistemde yönetici haklarınız bulunmuyorsa ve SupportAssist profili oluşturulmamışsa ilgili bir mesaj görüntülenir. Sistemde yönetici olarak oturum açmanız, bir profil oluşturmamız ve tekrar denemeniz gerekir.
- Sistemde yönetici haklarınız varsa ve SupportAssist profili oluşturmadıysanız, Dell Hesabım **Oturum Aç** sayfası görüntülenir. Devam etmek için bir SupportAssist profili seçip **Bitir** ögesine tıklayın.
- Zaten bir SupportAssist profili oluşturduysanız, iletişim ve teslimat bilgileri görüntülenir. İletişim ile teslimat bilgilerini güncellemek istiyorsanız, **Düzenle** ögesine tıklayın ve gerekli güncelleştirmeleri yapın ve **Bitir** ögesine tıklayın.

NOT: Sistemde yönetici haklarınız bulunmuyorsa iletişim bilgileri ve teslimat adresini düzenleyemezsiniz

3. Sorun özet sayfasında, **Bitti** ögesine tıklayın.

NOT: Geçmiş sayfasından ayrıntıları görüntüleyebilir ve destek talebinin durumunu takip edebilirsiniz.

Ana sayfa görüntülenir.



NOT: Bir destek talebi oluşturulduktan sonra, her SupportAssist'i açışınızda SupportAssist penceresinde destek talebi detaylarını içeren bir bildirim görüntülenir. Bildirimi tekrar görmek istemiyorsanız, Bir Daha Hatırlatma seçeneğini seçebilirsiniz.

S modunda Windows 10 için SupportAssist ile manuel olarak destek talebi oluşturma

Bu görev ile ilgili

Sisteminizin servis planına bağlı olarak SupportAssist tarafından algılanmayan sorunlar için destek talebi oluşturabilirsiniz. Farklı servis planları için SupportAssist'in yapabildikleri hakkında daha fazla bilgi almak istiyorsanız bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist'in yapabildikleri ve Dell servis planları](#).

Adımlar

- SupportAssist'i açın ve **Destek Alın** sekmesini tıklayın.
- Destek Talebi Aç**'a tıklayın.
 - Destek talebi sayfası görüntülenir.
 - Ancak bir bildirim için bir donanım sorunu ana sayfada zaten görüntüleniyorsa, sorun ayrıntıları sayfası görüntülenir. Destek talebi oluşturma ile ilgili talimatlar için bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist tarafından belirlenen sorunla ilgili destek talebi oluşturma](#).
 - Sistemde yönetici haklarınız bulunmuyorsa ve SupportAssist profili oluşturulmamışsa ilgili bir mesaj görüntülenir. Sistemde yönetici olarak oturum açmanız, bir profil oluşturmanız ve tekrar denemeniz gerekir.
- Destek talebi sayfası görüntülenirse:
 - Kategori seç** listesinden uygun bir sorun kategorisi seçin.
 - Soruna yönelik bir açıklama girin.
 - İleri** ögesine tıklayın.
 - SupportAssist hüküm ve koşullarını kabul etmediyseniz, SupportAssist'in hüküm ve koşullarını kabul etmediğinizi belirten bir mesaj görüntülenir. **SupportAssist hüküm ve koşullarını oku** bağlantısına tıklayın, şartları ve koşulları kabul edin, **Kaydet** ögesine tıklayın ve ardından yeniden deneyin.
 - SupportAssist internete bağlanamıyorsa uygun bir hata mesajı görüntülenir. İnternet bağlantınızı doğrulayın ve tekrar deneyin.
 - SupportAssist profili oluşturmadıysanız, Dell Hesabım **Oturum Aç** sayfası görüntülenir. Devam etmek için bir SupportAssist profili seçip **Bitir** ögesine tıklayın.
 - Zaten bir SupportAssist profili oluşturduysanız, iletişim ve teslimat bilgileri görüntülenir. İletişim ile teslimat bilgilerini güncellemek istiyorsanız, **Düzenle** ögesine tıklayın ve gerekli güncelleştirmeleri yapın ve **Bitir** ögesine tıklayın.



NOT: Sistemde yönetici haklarınız bulunmuyorsa iletişim bilgileri ve teslimat adresini düzenleyemezsiniz

- Sorun özet sayfasında, **Bitti** ögesine tıklayın.



NOT: Geçmiş sayfasından ayrıntıları görüntüleyebilir ve destek talebinin durumunu takip edebilirsiniz.

Ana sayfa görüntülenir.



NOT: Bir destek talebi oluşturulduktan sonra, her SupportAssist'i açışınızda SupportAssist penceresinde destek talebi detaylarını içeren bir bildirim görüntülenir. Bildirimi tekrar görmek istemiyorsanız, Bir Daha Hatırlatma seçeneğini seçebilirsiniz.

Sorun ayrıntıları sayfası

Aşağıdaki tabloda sorun ayrıntıları sayfasında görüntülenen bilgiler açıklanmaktadır.

Tablo 8. Sorun ayrıntıları sayfası

Bilgi	Açıklama
Servis Etiket	Sisteme ait benzersiz tanıttıcı. Servis Etiket alfasayısal bir tanımlayıcıdır.
Garanti	Servis planı ve sona erme tarihi.

Bilgi	Açıklama
Sorun	Destek isteğinin oluşturulma nedeni olan sorunun ayrıntıları.
Çözüm	Önerilen çözüm.
Yerinde destek istiyorum <i>i</i> NOT: Bu seçenek yalnızca belirli bölgelerde kullanılabilir ve yalnızca etkin bir Premium Support, Premium Support Plus, ProSupport veya ProSupport Plus servis planına sahip sistemler için görüntülenir.	Parçayı değiştirmek için Dell destek teknisyeninin sahanızı ziyaret etmesini istiyorsanız bu onay kutusunu işaretleyin.

Sorun özeti sayfası

Aşağıdaki tabloda sorun özeti sayfasında görüntülenen bilgiler açıklanmaktadır.

Tablo 9. Sorun özeti sayfası

Bilgi	Açıklama
Servis Etiketi	Sisteme ait benzersiz tanıtcı. Servis Etiketi alfasayısal bir tanımlayıcıdır.
Garanti	Servis planı ve sona erme tarihi.
Sorun	Destek isteğinin oluşturulma nedeni olan sorunun ayrıntıları.
Destek isteği No.	Soruna yönelik destek isteği numarası.

Dağıtımı yapılabilen parçalar

SupportAssist sisteminizde bir sorun algıladığında, sisteminizin Dell servis planına bağlı olarak yedek parçanın otomatik olarak size dağıtımı yapılabilir.

Otomatik olarak dağıtımı yapılabilecek parçalar şunlardır:

- Sabit sürücü
- Bellek modülü
- Optik sürücü
- Klavye
- Fare
- Pil
- Ekran kartı

S modunda Windows 10 için SupportAssist'te sorun gidermeye genel bakış

Sorun Giderme sayfası, donanım sorunları için belirli bir donanım bileşenini veya sistemin tamamını taramanıza imkan tanır. Ek olarak, işletim sistemi, sistem donanımı, yazılım ve İnternet bağlantısı sorunlarını gidermeye yönelik eğitim videolarına giden bağlantılar sağlar.

i **NOT:** Bir donanım sorunu algılanırsa veya donanım sorunu için bir destek talebi oluşturulursa, sistem donanımınızı tarama bağlantıları devre dışı bırakılır.

S modunda Windows 10 için SupportAssist'te geçmişe genel bakış

Geçmiş sayfasında, son 90 gün içinde gerçekleştirilen SupportAssist etkinlikleri ve olaylarıyla ilgili bilgiler kronolojik sırayla görüntülenir. Listelenen etkinlikler arasında görüntülenen bildirimler, yapılan donanım taramaları ve SupportAssist kullanılarak oluşturulan destek talepleri bulunur.

Varsayılan olarak, geçerli hafta boyunca gerçekleştirilen etkinlikler görüntülenir. Belirli bir güne ya da bir ayın tamamına ilişkin ayrıntıları görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca **Geçmiş Görünümünü Seç** listesinde görüntülenen gerekli olay tipini seçerek belirli bir olay tipinin geçmişini görüntüleyebilirsiniz.

S modunda Windows 10 için SupportAssist ile destek alma

Destek Alın sayfası, sisteminiz için mevcut yardım ve destek seçeneklerine erişim olanağı sağlar. Bu seçenekler sisteminizin servis planına ve bölgenize göre değişir. Bkz. [S modunda Windows 10 için SupportAssist'in yapabildikleri](#) ve [Dell servis planları](#).

NOT: Mevcut yardım ve destek seçeneklerine erişmek için sisteminizin etkin Internet bağlantısı olmalıdır. İnternet bağlantısı mevcut değilse, yalnızca bölgenizdeki Dell teknik destek iletişim numaralarını görüntüleyebilirsiniz.

Aşağıdaki tabloda **Destek Alın** sayfasında görüntülenen yardım ve destek özellikleri açıklanmaktadır:

Tablo 10. Destek Alın sayfası

Özellik	Açıklama
Servis Konum Bulucu	Posta kodu, şehir veya bölgeye göre en yakın Dell yetkili servis merkezini bulun.
Bizi arayın	Bölgenize bağlı olarak, görüntülenen iletişim numaraları ile Dell teknik destek ekibine başvurun.
Sosyal Medyaya bağlanın	Bölgenize göre WeChat, WhatsApp, Facebook Messenger veya Line gibi sosyal medya platformları aracılığıyla Dell teknik destek ekibine başvurun.
Teknik Desteğe dosya gönderin	Sisteminizdeki sorunu betimleyen dosyaları veya teknik destek temsilcisi tarafından istenen dosyaları Dell teknik desteğe gönderin. NOT: Gönderebileceğiniz maksimum dosya boyutu 4 MB'dir. Dell teknik destek ekibine dosya gönderme hakkında bilgi için bkz. Dell teknik desteğe dosya gönderme . Dell teknik desteğe sistem etkinlik günlüğü dosyası gönderme hakkında bilgi için bkz. Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme .
Destek İsteği Oluşturun	Bir donanım veya yazılım sorunu için manuel olarak destek talebi oluşturun. Destek talebi oluşturmayla ilgili talimatlar için bkz. S modunda Windows 10 için SupportAssist ile manuel olarak destek talebi oluşturma .
Kullanıcı El Kitabı	Sisteminiz için mevcut kılavuzları görüntüleyin ve indirin.
Garanti Bilgileri	Sisteminizle ilgili garanti ayrıntılarını görüntüleyin.
Çevrimiçi Araçlar ve Bilgiler	Sisteminiz için mevcut araçlara, ek bilgilere ve kaynaklara erişin.
Servis Sözleşmeleri	Bölgenizdeki Dell servis planı web sitesine erişin.
Topluluk Destek Forumları	SupportAssist forumunda ele alınan konulara ulaşın.
Donanım Onarım Servisi	Gerekirse bir donanım onarım servisi uzmanıyla iletişime geçin.

Konular:

- [Dell teknik desteğe dosya gönderme](#)
- [Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme](#)

Dell teknik desteğe dosya gönderme

Bu görev ile ilgili

Sisteminizdeki sorunları tanımlayan veya destek temsilcisi tarafından istenen belirli bir dosyayı gönderin. Gönderdiğiniz dosyaların biçimi aşağıdaki gibidir:

.zip
.rar
.txt
.jpg
.jpeg
.png
.gif
.docx
.doc
.odt
.pdf
.xls
.xlsx

 **NOT:** Gönderebileceğiniz maksimum dosya boyutu 4 MB'dir.

 **NOT:** Günde yalnızca üç dosya gönderebilirsiniz. Birden fazla dosya varsa dosyalarınızı .zip biçiminde sıkıştırarak gönderebilirsiniz.

Adımlar

1. SupportAssist'i açın ve **Destek Alın** sekmesini tıklayın.
2. Sağ bölmede, **Dosya Yükle** ögesine tıklayın.
3. Açılır pencerede, **Gözet** ögesine tıklayın, gerekli dosyayı seçin ve ardından **Yükle** ögesine tıklayın.

Sonuçlar

Dosya gönderildikten sonra  ve **Dosya başarıyla yüklendi** mesajı görüntülenir.

Dell teknik desteğe kayıt dosyalarını gönderme

Bu görev ile ilgili

Dell teknik destek temsilcisi tarafından isteniyorsa, Dell teknik destek ekibine yalnızca sistem etkinliği günlük dosyalarını gönderin.

Adımlar

1. SupportAssist'i açın ve **Destek Alın** sekmesini tıklayın.
2. Sağ bölmede, **Günlük dosyasını karşıya yükle** ögesine tıklayın.

Sonuçlar

Dosya gönderildikten sonra  ve **Dosya başarıyla yüklendi** mesajı görüntülenir.

Sık Sorulan Sorular

1. Sistemimde SupportAssist'in yüklü olup olmadığını nasıl kontrol edebilirim?

SupportAssist'in yüklü olup olmadığını doğrulamak için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Programlar menüsünü açmak için **Başlat** ögesine tıklayın.
- Arama yapın ve **Uygulamalar ve özellikler** sayfasını açın.
- Programlar listesinde **SupportAssist**'in bulunduğunu doğrulayın.

2. İletişim ve teslimat bilgilerimi nasıl düzenleyebilirim?

İletişim ve teslimat bilgilerinizi güncellemeye yönelik adımlar için bkz. [İletişim ve teslimat bilgilerini güncelleme](#).

3. Bir arızayla ilgili bir bildirimi yanlışlıkla iptal ettim. Arıza hakkındaki ayrıntıları görüntülemek için nasıl ve nereden tekrar bildirim alabilirim?

Bir bildirimi iptal ederseniz, altı saat sonra veya sistemi yeniden başlattığınızda tekrar görüntülenir.

4. Bir destek talebi oluştururken iletişim ve teslimat bilgilerini değiştirebilir miyim?

Evet. Bir destek talebi oluştururken iletişim ve teslimat bilgilerini değiştirebilirsiniz.

5. Dağıtımı yapılamayan bir parçayla ilgili bir sorunda neden teslimat ayrıntılarımı girmem gerekiyor?

Analizin ardından, sorunun temel nedeninin bir donanım hatası olduğu tespit edilirse size yedek parça göndermek için teslimat adresi kullanılır. SupportAssist profili oluştururken teslimat adresinizi girdiyseniz siz bir sorun iletmenden önce teslimat adresiniz otomatik olarak alınır.

6. SupportAssist kullanıcı arabiriminin desteklediği diller hangileridir?

SupportAssist kullanıcı arabirimi 25 dili destekler. Desteklenen diller Arapça, Çince (Basitleştirilmiş), Çince (Geleneksel), Çekçe, Danca, Felemenkçe, İngilizce, Fince, Fransızca, Fransızca (Kanada), Almanca, Yunanca, İbranice, Macarca, İtalyanca, Japonca, Korece, Norveççe, Lehçe, Portekizce (Brezilya), Portekizce (İber), Rusça, İspanyolca, İsveççe ve Türkçe'dir. Dil ayarınızı değiştirmeye yönelik talimatlar için bkz. [Dil ayarını değiştirme](#).

7. SupportAssist'in açılması çok fazla zaman alıyor. Ne yapmalıyım?

SupportAssist'in açılması çok uzun sürüyorsa, aşağıdaki adımları gerçekleştirerek SupportAssist servisini yeniden başlatın.

- Programlar menüsünü açmak için **Başlat** ögesine tıklayın.
- Arama yapın ve **Servisler** uygulamasını açın.
- Sağ bölmedeki **Dell SupportAssist** ögesine tıklayın.
- Sol bölmede, **Durdur** ögesine tıklayın ve ardından **Yeniden Başlat** ögesine tıklayın.

8. Sistemimde bir donanım sorunuyla karşılaşıyorum. Neden SupportAssist tarafından algılanmıyor?

Bir donanım sorunu algılanmazsa, aşağıdaki adımları gerçekleştirerek sistemde SupportAssist servislerinin çalıştığından emin olun.

- Programlar menüsünü açmak için **Başlat** ögesine tıklayın.
- Arama yapın ve **Servisler** uygulamasını açın.
- Aşağıdaki servislerin **Çalışıyor** durumunda olup olmadıklarını doğrulayın:
 - Dell Data Vault Collector**
 - Dell Data Vault Processor**
 - Dell Data Vault Service API**
 - Dell SupportAssist**
 - Dell SupportAssist Kurulum Yöneticisi**

9. Servis Etiketi veya sistem model numarası üzerine geldiğimde Bilinmeyen Garanti görüntüleniyor. Neden?

Bilinmeyen Garanti aşağıdaki nedenlerden dolayı görüntülenir:

- SupportAssist İnternete bağlı değildir.

- Sisteminiz bir proxy üzerinden İnternete bağlanıyorsa SupportAssist'te proxy ayarlarınızı yapılandırdığınızdan emin olun. Bkz. [İnternet ayarlarını yapılandırma](#).

10. S modunda Windows 10'dan Windows 10 Pro'ya geçtim, SupportAssist'i yeniden yüklemem gerekir mi?

Hayır, SupportAssist'i yeniden yüklemeniz gerekmemektedir. S modunda Windows 10'dan Windows 10 Pro'ya geçtiğinizde, S modunda Windows 10 için SupportAssist otomatik olarak kaldırılır ve SupportAssist'in normal sürümü yüklenir. Destek talepleri, iletişim ve teslimat adresi gibi tüm bilgileriniz ve ayarlarınız da kaydedilir.

Sisteminizde yüklü olan SupportAssist'in normal sürümünü kullanma hakkında daha fazla bilgi için adresindeki *Bilgisayarlar için Dell SupportAssist Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.