

İş için Dell SupportAssist İstemci Sistemleri

Dell ImageAssist Kullanıcıları için Hızlı Kurulum Kılavuzu



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2018 - 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Giriş.....	4
İş için Dell SupportAssist İstemci Sistemleri Hakkında.....	4
Önemli özellikler.....	4
SupportAssist özellikleri ve Dell servis planları.....	4
2 SupportAssist'i yapılandırma ve dağıtma.....	7
SupportAssist'in yapılandırılması ve dağıtılması için minimum gereksinimler.....	7
Windows yükleyici dosyasını kullanarak SupportAssist dağıtma.....	8
Windows Installer Dosyası.....	8
Windows Installer Dosyası.....	8
Active Directory Grup İlkesi'nin kullanıldığı dağıtım.....	9
Active Directory yönetim şablonu dosyaları oluşturma.....	9
Active Directory yönetim şablonu dosyalarını bir etki alanı denetleyicisinde dağıtma.....	10
SupportAssist'i Yanıt dosyası kullanarak dağıtma.....	10
Yanıt dosyası oluşturma.....	10
Yanıt dosyasını değiştirme.....	11
İnternet bağlantısını yapılandırma.....	12
Tercihler.....	12
SupportAssist bağlantısını test etme.....	14
3 TechDirect'te SupportAssist'e Geçiş Yapma.....	15
TechDirect'ten SupportAssist'i indirme.....	15
TechDirect'ten SupportAssist paketi dağıtma.....	16
4 Sözlük.....	17

Giriş

Dell ImageAssist, hızlıca özel platformlar arası, dağıtım hazır Microsoft Windows görüntüsü oluşturmanıza ve sürdürmenize olanak sağlar. Görüntünün bir parçası olarak, otomatik teknik destek almak için İş için SupportAssist İstemci Sistemleri'ni dahil edebilirsiniz.

NOT: Dell imageyardım sürümü 8,7 SupportAssist kurulumunu desteklemez.

Görüntüyü oluştururken SupportAssist'i dahil ederseniz, SupportAssist tarafından otomatik izlemeyi etkinleştirmek için SupportAssist yapılandırma dosyası oluşturup dağıtmanız gerekmektedir. Bu belgede SupportAssist yapılandırma dosyası oluşturma ve çoklu sistemlerde dağıtma hakkında bilgi sağlanmıştır.

NOT: Varsayılan olarak, İş için SupportAssist İstemci sistemleri Kullanıcı arabirimi kullanıcılar için etkin değildir. Bununla birlikte, tüm kullanıcılar için Kullanıcı arabirimini ya da yalnızca sistemde yönetici haklarına sahip olan kullanıcıları devreye alabilir.

İş için Dell SupportAssist İstemci Sistemleri Hakkında

SupportAssist, kuruluşunuz tarafından kullanılan Dell sistemleriyle ilgili otomatik teknik destek alabilmenizi sağlayan proaktif ve öngörü yönü güçlü bir teknolojidir. Sorun algılandığında SupportAssist, etkin bir ProSupport veya ProSupport Plus planına sahip sistemler için Dell teknik destek biriminde otomatik olarak bir teknik destek isteği açar. Sorunun türüne bağlı olarak destek isteği, otomatik bir parça gönderimi veya bir teknik destek isteği sürecini başlatabilir.

SupportAssist, Dell sistemlerinizden otomatik olarak donanım ve yazılım verileri de toplar ve bunları güvenli bir şekilde Dell teknik desteğine gönderir. Bu veriler, teknik destek tarafından sorunu giderme ve çözümlenme amacıyla kullanılır.

Konular:

- [Önemli özellikler](#)
- [SupportAssist özellikleri ve Dell servis planları](#)

Önemli özellikler

- Bir sorun algılandığında destek isteğini otomatik olarak oluşturma.
- Parça değişimi gerektiren sorunlar için otomatik parça gönderimi
- Sorunu çözmeye yardımcı olması için teknik desteğin sizinle proaktif bir şekilde iletişime geçmesi
- Tahmine dayalı sorun algılama ve bildirim
- Uyarıları bağlı TechDirect hesabınıza iletme
- Bağlı TechDirect hesabınızı kullanarak SupportAssist uyarılarını görüntüleme özelliği
- WMI kullanarak sistemden SupportAssist verilerine ulaşma imkanı

NOT: Sistem için kullanılabilir olan SupportAssist özellikleri, sistemin Dell Servis planına göre değişir

SupportAssist özellikleri ve Dell servis planları

Aşağıdaki tabloda etkin bir Basic, ProSupport, ProSupport Plus ve ProSupport Flex for Client servis planı bulunan sistemlerde mevcut SupportAssist destek özelliklerinin bir özeti yer almaktadır.

Tablo 1. SupportAssist özellikleri ve Dell servis planları

Özelliği	Açıklama	Basic	ProSupport	ProSupport Flex for Client	ProSupport Plus
Donanım ve yazılım taramaları planlama	Tercihinize bağlı olarak donanım veya yazılım taramaları planlayabilirsiniz.	✓	✓	✓	✓
Sürücülerini güncelleştirme	Yönetici haklarına sahip kullanıcıların, sistem için kullanılabilir sürücü güncelleştirmelerini taramalarına ve kurmalarına izin verir.	✓	✓	✓	✓
Donanım tarama	Kullanıcıların sorunları tespit etmek için sistem donanımlarını taramasına olanak verir.	✓	✓	✓	✓
Dosyaları temizleme	Geçici, gereksiz ve diğer istenmeyen dosyaları sisteminizden temizler. Ayrıca, kullanıcıların kendi sistemlerindeki dosyaları temizlemesine de izin verebilirsiniz.	✓	✓	✓	✓
Sistem performansını ayarlama	Sistem performansları üzerinde hassas ayarlamalar yapmak için güç ayarlarını, kayıt defteri dosyalarını ve bellek ayırmaları düzenleyebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcılara kendi sistem performanslarını ayarlamaları için de izin verebilirsiniz.	✓	✓	✓	✓
Ağ bağlantısını iyileştirme	Verimli ve güvenilir bir ağ elde etmek için ayarları düzenleyerek ağ bağlantısını iyileştirir. Ayrıca, kullanıcılara kendi ağ bağlantılarını düzenleme izni verebilirsiniz.	✓	✓	✓	✓
SupportAssist öngörülerini görüntüleme ²	SupportAssist sistem kullanım verilerini sürekli olarak izler. Bu bilgileri SupportAssist tarafından izlenen tüm sistemler için veya spesifik bir aygıt grubu için görüntüleyebilirsiniz.	✗	✓	✓	✓
Otomatik sorun algılama, bildirim ve destek isteği oluşturma ³	Dell, parça gönderme veya teknik destek istekleri için bir destek isteği oluşturduktan sonra size bildirim gönderilir. Teknik destek istekleriyle ilgili olarak bir destek temsilcisi, sorunu çözmenize yardımcı olmak için proaktif bir şekilde sizinle iletişime geçer.	✗	✓	✓	✓

Özelliği	Açıklama	Basic	ProSupport	ProSupport Flex for Client	ProSupport Plus
Otomatik yazılım iyileştirmeleri ¹	SupportAssist, otomatik tarama sırasında sistemleri otomatik olarak iyileştirir.	✗	✗	✓	✓
Hata oluşmasını önlemek için öngörülen sorunu algılama ve destek isteği oluşturma ⁴	Parçanın olası arızasıyla ilgili birincil ve ikincil ilgili kişinize bir bildirim gönderilir. Dell, bir destek isteği açar ve parçanın teslimatı için sizinle iletişime geçer.	✗	✗	✓	✓
Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma ¹	Sistemleri güvenli tutmak için virüs veya kötü amaçlı yazılımlar nedeniyle bozulmuş dosyaları izole eder, kaldırır ve geri yükler. Ayrıca, kullanıcılara virüsleri ve kötü amaçlı yazılımları kendi sistemlerinden kaldırma olanağı da verebilirsiniz.	✗	✗	✓	✓

1—Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma özelliği, Çin gibi belirli bölgelerde kullanılamaz.

2—SupportAssist öngörülerini yalnızca İngilizce olarak görüntülenebilir.

3—TechDirect'te teknik destek veya parça gönderimi için otomatik iletme kapatıldıysa, uyarıları inceleyip Dell'e iletilmesinin gerekip gerekmediğini belirleyebilirsiniz.

4—Öngörülü sorun algılama işlevi yalnızca piller, sabit sürücüler, katı hal sürücüler (SSD'ler) ve fanlar için kullanılabilir.

ⓘ | NOT: Basic servis planına sahip sistemler için uyarılar TechDirect'e iletilmez.

SupportAssist'i yapılandırma ve dağıtma

Kurulum Yöneticisi Sihirbazı, aşağıdaki dağıtım türlerinden birini kullanarak gerekli yapılandırmaya sahip SupportAssist dağıtım paketini oluşturmanızı sağlar:

- Windows yükleyici dosyası (MST) — yapılandırma bilgilerini Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), KACE vb. gibi araçlar kullanarak dağıtırsanız kullanılır.
- Active Directory yönetim şablonu-bir Active Directory Grup ilkesi oluşturarak yapılandırma bilgilerini dağıtıyorsanız kullanılır.
- Yanıt dosyası — yapılandırma bilgilerini bir yanıt dosyası kullanarak dağıtıyorsanız kullanılır.

SupportAssist dağıtım paketini TechDirect 'ten de indirebilirsiniz. **Kurulum Yöneticisi** Sihirbazı kullanılarak oluşturulan SupportAssist dağıtım paketini dağıttıysanız, TechDirect SupportAssist elle geçiş yapabilirsiniz. Bkz. [TechDirect'te SupportAssist'e Geçiş Yapma](#).

TechDirect SupportAssist hakkında daha fazla bilgi için, *Business Client Systems Dağıtım Kılavuzu için SupportAssist - TechDirect Kullanımı*, şu adreste mevcuttur: www.dell.com/serviceabilitytoolsbkz..

Konular:

- SupportAssist'in yapılandırılması ve dağıtılması için minimum gereksinimler
- Windows yükleyici dosyasını kullanarak SupportAssist dağıtma
- Active Directory Grup İlkesi'nin kullanıldığı dağıtım
- SupportAssist'i Yanıt dosyası kullanarak dağıtma
- İnternet bağlantısını yapılandırma
- Tercihler
- SupportAssist bağlantısını test etme

SupportAssist'in yapılandırılması ve dağıtılması için minimum gereksinimler

- Hesabım'a sahip olmalısınız. Hesabım Dell sahip değilseniz, [Dell Hesabım](#) kayıt sayfasına gidin.
- Hesabım için kullandığınız kimlik bilgilerinizle TechDirect'e yönetici olarak kaydolun. Kuruluşunuzu TechDirect'e kaydetmek için [TechDirect kaydolma](#) sayfasına gidin.

NOT: SupportAssist'i yapılandırmak için bir Hesabım'a sahip olmalısınız. TechDirect hesabının kullanılması önerilir ancak zorunlu değildir.

NOT: TechDirect tarafından sağlanan SupportAssist uyarılarını yönetmek için TechDirect hesabınıza bağlı bir Dell Hesabım'a sahip olmalısınız.

NOT: Donanım sorunları için uyarıları görüntülemek veya yönetmek üzere TechDirect'te kendi kendine gönderme servisine kaydolmanız gerekmektedir.

- Yerel sistem ve hedef sistemler, aşağıdaki hedeflere bağlanabilmelidir:

- <https://apidp.dell.com>
- <https://api.dell.com>
- <https://fuslite.dell.com/FUSLite/api/2.0>
- <https://techdirect.dell.com>
- <https://downloads.dell.com>
- <https://www.dell.com>

Windows yükleyici dosyasını kullanarak SupportAssist dağıtma

Bu bölümde, yapılandırma ayarlarını içeren MST dosyasının nasıl oluşturulacağı ve daha sonra, SupportAssist'in MST dosyasıyla birlikte hedef sistemlerde nasıl dağıtılacağı konusunda talimatlar sağlanmaktadır.

Windows Installer Dosyası

Önkoşullar

- Yerel sistemde, yönetici haklarına sahip bir hesapla oturum açmanız gereklidir.
- Yerel sistemin İnternet bağlantısı olmalıdır.
- Aynı kimlik bilgileriyle oluşturulmuş bir Dell Hesabım ve TechDirect hesabı olması gerekir.

Adımlar

- 1 SupportAssist'in yüklü olduğu klasöre gidin ve aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - 64-bit sistemler için - x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\ klasörüne gidin
 - 32-bit sistemler için - x\program files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\ klasörüne gidin

x SupportAssist kurulumunu yaptığınız yeri temsil eder.
- 2 **SupportAssistWizard.exe** ögesine sağ tıklayın ve ardından **Yönetici olarak çalıştır** ögesine tıklayın. **Dell SupportAssist Setup Manager** sihirbazı görüntülenir.
- 3 Tüm önkoşulların karşılandığından emin olun ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 4 **Kurulum Tipi** sayfasında, **Yeni yapılandırma oluştur** seçeneğini belirleyin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 5 **Sözleşme** sayfasında, Dell sistem bilgilerini paylaşma şartlarını ve sözleşmesini okuyun, **Dell'in Servis Etiketini ve diğer sistem kullanım ayrıntılarını toplamasına izin veriyorum** onay kutusunu seçin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 6 Yerel ve hedef sistemler için internet bağlantısı bilgilerini girin ve **İleri** ögesine tıklayın. Bkz. [İnternet bağlantısını yapılandırma](#).
- 7 **Oturum Açma** sayfasında **İleri** ögesine tıklayın.
- 8 Dell Hesabım **Oturum Açma** sayfasında, e-posta adresini ve şifreyi girin ve **Oturum Aç**'a tıklayın.
- 9 **İletişim ve Teslimat** sayfasında, iletişim ve teslimat bilgilerini girin, tercih edilen iletişim yöntemini seçin ve ardından **İleri** ögesine tıklayın.
- 10 **Tercihler** sayfasında, gerekli tercihleri belirleyin ve **İleri** ögesine tıklayın. Bkz. [Tercihler](#).
- 11 **Dağıtım Tipi** sayfasında, **Windows Installer Dosyası** ögesini seçin ve aşağıdaki adımları gerçekleştirin:
 - a **MSI Dosyasını Seç** alanında **Gözet** ögesine tıklayın ve daha önce indirdiğiniz SupportAssist yükleyici paketini (SupportAssistx64.msi veya SupportAssistx86.msi) seçin.
 - b **Dosya yolunu ve adını seç** alanı için **Gözet** ögesine tıklayın ve yapılandırma dosyasını kaydetmek istediğiniz klasörü seçin.
- 12 **Oluştur** ögesine tıklayın.

Aşağıdaki dosyalar belirtilen klasörde oluşturulur ve **Summary (Özet)** sayfası görüntülenir.

 - Yapılandırma ayarlarına sahip bir Windows yükleyici dosyası
 - CheckandUninstall.ps1

Windows Installer Dosyası

Önkoşul

Hedef sistemlerde yönetici haklarına sahip olmalısınız.

Bu görev ile ilgili

Dell, Microsoft System Center Configuration Manager 2012 (SCCM 2012) kullanılarak SupportAssist'in hedef sistemlere dağıtımını doğrulamıştır. Ancak aşağıdaki komutu kullanarak MST dosyası ile birlikte **SupportAssistConfiguration.msi** dosyasını dağıtmak için herhangi bir dağıtım aracını kullanabilirsiniz:

Adım

Dağıtım aracında, şu komutu kullanın ve SupportAssist'i hedef sistemlere dağıtın:

```
msiexec /i <File path of the SupportAssistConfiguration.msi file> TRANSFORMS=<File path of the MST file> /qn
```

SupportAssist'in yüklü olduğu klasörlerde şu yollardan birini kullanarak SupportAssistConfiguration.msi dosyasına erişebilirsiniz:

- 64-bit sistemler için: \Program Files (64)\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin
- 32-bit sistemler için: \Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin

x SupportAssist kurulumunu yaptığınız yeri temsil eder.

Örnek

```
msiexec /i "c:\SA Installed\SupportAssistConfiguration.msi" TRANSFORMS="c:\SA Configuration\SupportAssistConfig.mst" /qn
```

Active Directory Grup İlkesi'nin kullanıldığı dağıtım

Bu bölümde, yapılandırma ayarlarını içeren Active Directory (AD) şablon dosyalarının nasıl oluşturulacağı ve daha sonra, SupportAssist'in AD şablon dosyalarıyla birlikte hedef sistemlerde nasıl dağıtılacağı konusunda talimatlar verilmektedir.

Active Directory yönetim şablonu dosyaları oluşturma

Önkoşullar

- Yerel sistemde, yönetici haklarına sahip bir hesapla oturum açmanız gereklidir.
- Yerel sistemin İnternet bağlantısı olmalıdır.
- Aynı kimlik bilgileriyle oluşturulmuş bir Dell Hesabım ve TechDirect hesabı olması gerekir.

Adımlar

- 1 SupportAssist'in yüklü olduğu klasöre gidin ve aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - 64-bit sistemler için - x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\ klasörüne gidin
 - 32-bit sistemler için - x\program files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\ klasörüne gidin

x SupportAssist kurulumunu yaptığınız yeri temsil eder.
- 2 **SupportAssistWizard.exe** ögesine sağ tıklayın ve ardından **Yönetici olarak çalıştır** ögesine tıklayın.
Dell SupportAssist Setup Manager sihirbazı görüntülenir.
- 3 Tüm önkoşulların karşılandığından emin olun ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 4 **Kurulum Tipi** sayfasında, **Yeni yapılandırma oluştur** seçeneğini belirleyin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 5 **Sözleşme** sayfasında, Dell sistem bilgilerini paylaşma şartlarını ve sözleşmesini okuyun, **Dell'in Servis Etiketini ve diğer sistem kullanım ayrıntılarını toplamasına izin veriyorum** onay kutusunu seçin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 6 Yerel ve hedef sistemler için İnternet bağlantısı bilgilerini girin ve **İleri** ögesine tıklayın. Bkz. [İnternet bağlantısını yapılandırma](#).
- 7 **Oturum Açma** sayfasında **İleri** ögesine tıklayın.
- 8 Dell Hesabım **Oturum Açma** sayfasında, e-posta adresini ve şifreyi girin ve **Oturum Aç**'a tıklayın.
- 9 **İletişim ve Teslimat** sayfasında, iletişim ve teslimat bilgilerini girin, tercih edilen iletişim yöntemini seçin ve ardından **İleri** ögesine tıklayın.
- 10 **Tercihler** sayfasında, gerekli tercihleri belirleyin ve **İleri** ögesine tıklayın. Bkz. [Tercihler](#).
- 11 **Dağıtım Türü** sayfasında, **Active Directory (AD)** ögesini seçin.
- 12 Yönetim şablonu için bir ad girin.

NOT: Dell, Active Directory şablonu dosyalarını kuruluş veya iş biriminize göre adlandırmanızı önerir.

- 13 **Gözet** ögesine tıklayın, şablon dosyalarını kaydetmek istediğiniz klasörü seçin ve **Oluştur** ögesine tıklayın.

Aşağıdaki dosyalar belirtilen klasörde oluşturulur ve **Summary (Özet)** sayfası görüntülenir.

- Yapılandırma ayarlarına sahip iki Active Directory yönetim şablonu dosyası (ADML ve ADMX)
- CheckandUninstall.ps1

Sonraki adım

Active Directory yönetim şablonu dosyalarını (ADML ve ADMX) bir etki alanı denetleyicisinde dağıtın. Bkz. [Active Directory yönetim şablonu dosyalarını bir etki alanı denetleyicisinde dağıtma](#).

Active Directory yönetim şablonu dosyalarını bir etki alanı denetleyicisinde dağıtma

Önkoşul

Hedef sistemler etki alanı ağına bağlı olmalıdır.

Adımlar

1 Etki alanı denetleyicisindeki merkezi depolamaya gidin.

NOT: Merkez depo konumu SYSVOL konumuna karşılık gelir. Örneğin, C:\Windows\SYSVOL\sysvol\\Policies\PolicyDefinitions.

2 İşletim sistemi tarafından kullanılan dil kodunun adında bir klasör oluşturun.

NOT: İşletim sisteminizin dil ayarlarına göre, klasör adı olarak dil kodu ile bir klasör oluşturun. Örneğin, işletim sisteminiz İngilizce ise, en-US isimli bir klasör oluşturun.

3 ADML dosyasını kopyalayın ve oluşturduğunuz klasöre yapıştırın.

4 ADMX dosyasını kopyalayın ve merkez depo konumuna yapıştırın.

NOT: Active Directory yönetim şablonu dosyalarına yapılan herhangi bir değişikliğin etki alanı ağına bağlı tüm sistemlerde güncellenmesi biraz zaman alabilir. Güncellemenin hızlı olması için etki alanı ağına bağlı tüm sistemlerde yönetici olarak Komut İstemini açın, gpupdate yazın ve ardından Enter tuşuna basın.

5 **Grup İlke Yönetimi** ögesini açın, etki alanı klasörüne sağ tıklayın ve **Bu etki alanında GPO oluşturun ve buraya bağla** seçeneğine tıklayın. **Yeni GPO** açılır penceresi görüntülenir.

6 Tercih ettiğiniz etki alanı adını yazın ve **Tamam**'a tıklayın.

7 Her çalışan birim klasörüne sağ tıklayın ve **Bu etki alanında GPO oluşturun ve buraya bağla** seçeneğine tıklayın.

Yeni GPO açılır penceresi görüntülenir.

8 Çalışan birimin Active Directory yönetim şablon adını girin ve **Tamam**'a tıklayın.

9 Oluşturulan etki alanı grup ilkesine sağ tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın.

Grup İlkesi Yönetim Editörü görüntülenir.

10 Oluşturulan Active Directory yönetim şablonuna gidin. **Dağıtılacak dağıtım içeriğini gir** seçeneğine tıklayın.

Dağıtılacak dağıtım içeriğini gir sayfası görüntülenir.

11 **Etkin** seçeneğine tıklayın ve ardından **Uygula** seçeneğine tıklayın.

12 **Tamam**'a tıklayın.

SupportAssist'i Yanıt dosyası kullanarak dağıtma

Bu bölümde, yapılandırma ayarlarını içeren Yanıt dosyasının nasıl oluşturulacağı ve daha sonra, SupportAssist'in Yanıt dosyasıyla birlikte hedef sistemlerde nasıl dağıtılacağı konusunda talimatlar sağlanmaktadır.

Yanıt dosyası oluşturma

Önkoşullar

- Yerel sistemde, yönetici haklarına sahip bir hesapla oturum açmanız gereklidir.
- Yerel sistemin İnternet bağlantısı olmalıdır.
- Aynı kimlik bilgileriyle oluşturulmuş bir Dell Hesabım ve TechDirect hesabı olması gerekir.

Adımlar

- 1 SupportAssist'in yüklü olduğu klasöre gidin ve aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - 64-bit sistemler için - x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\ klasörüne gidin
 - 32-bit sistemler için - x\program files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\ klasörüne gidin

x SupportAssist kurulumunu yaptığınız yeri temsil eder.
- 2 SupportAssistWizard.exe ögesine sağ tıklayın ve ardından **Yönetici olarak çalıştır** ögesine tıklayın. **Dell SupportAssist Setup Manager** sihirbazı görüntülenir.
- 3 Tüm önkoşulların karşılandığından emin olun ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 4 **Kurulum Tipi** sayfasında, **Yeni yapılandırma oluştur** seçeneğini belirleyin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 5 **Sözleşme** sayfasında, Dell sistem bilgilerini paylaşma şartlarını ve sözleşmesini okuyun, **Dell'in Servis Etiketini ve diğer sistem kullanım ayrıntılarını toplamasına izin veriyorum** onay kutusunu seçin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- 6 Yerel ve hedef sistemler için internet bağlantısı bilgilerini girin ve **İleri** ögesine tıklayın. Bkz. [İnternet bağlantısını yapılandırma](#).
- 7 **Oturum Açma** sayfasında **İleri** ögesine tıklayın.
- 8 Dell Hesabım **Oturum Açma** sayfasında, e-posta adresini ve şifreyi girin ve **Oturum Aç**'a tıklayın.
- 9 **İletişim ve Teslimat** sayfasında, iletişim ve teslimat bilgilerini girin, tercih edilen iletişim yöntemini seçin ve ardından **İleri** ögesine tıklayın.
- 10 **Tercihler** sayfasında, gerekli tercihleri belirleyin ve **İleri** ögesine tıklayın. Bkz. [Tercihler](#).
- 11 **Dağıtım Türü** sayfasında **Windows Installer Dosyası**'nı seçin.
- 12 Yanıt dosyasını şifrelemek için bir anahtar girin.

NOT: Şifreleme anahtarı, SupportAssist'i Yanıt dosyasıyla hedef sistemlere dağıtırken gerekli olacağı için bu anahtarı not ettiğinizden emin olun.
- 13 **Gözet** ögesine tıklayın, yanıt dosyasını kaydetmek istediğiniz klasörü seçin ve **Oluştur** ögesine tıklayın. Aşağıdaki dosyalar belirtilen klasörde oluşturulur ve **Summary (Özet)** sayfası görüntülenir.
 - Yapılandırma ayarlarına sahip bir yanıt dosyası
 - CheckandUninstall.ps1

Yanıt dosyasını değiştirme

Önkoşul

Hedef sistemlerde yönetici haklarına sahip olmalısınız.

Bu görev ile ilgili

Dell, Microsoft System Center Configuration Manager 2012 (SCCM 2012) kullanılarak SupportAssist'in hedef sistemlere dağıtımını doğrulamıştır. Bununla birlikte, SupportAssist yükleyici paketini (SupportAssistx64.msi veya SupportAssistx86.msi) Yanıt dosyasıyla birlikte hedef sistemlere dağıtmak için herhangi bir dağıtım aracı kullanabilirsiniz.

Adım

Dağıtım aracında, şu komutu kullanarak SupportAssist'i hedef sistemlere dağıtın:

```
msiexec /i <File path of the SupportAssistConfiguration.msi file> CONFIG=<File path of the Answer file> KEY=<key> /qn
```

Burada <key> **Setup Manager** sihirbazında girilen şifreleme anahtarıdır.

- NOT: Yanıt dosyasını şifrelemek için kullanılan anahtar özel karakterler içeriyorsa anahtarın başına ve sonuna çift tırnak işareti ekleyin.**
- NOT: SupportAssist yükleyici paketinin en son sürümünü hedef sistemlere yanlış bir Yanıt dosyası anahtarıyla dağıtırsanız SupportAssist'in önceki sürümü kaldırılır. Ancak SupportAssist'in en son sürümü yüklenmez. Bu sorun ortaya çıkarsa SupportAssist yükleyici paketini doğru Yanıt dosyası anahtarıyla yeniden dağıtın.**

SupportAssist'in yüklü olduğu klasörlerde şu yollardan birini kullanarak SupportAssistConfiguration.msi dosyasına erişebilirsiniz:

- 64-bit sistemler için: \Program Files (64)\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin
- 32-bit sistemler için: \Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin

x SupportAssist kurulumunu yaptığınız yeri temsil eder.

Örnek

```
msiexec /i "c:\SA Installed\SupportAssistConfiguration.msi" CONFIG="c:\SA Configuration\SupportAssistConfig.xml" KEY=Dell2$ /qn
```

İnternet bağlantısını yapılandırma

Yapılandırma dosyasını oluşturmak için hem yerel hem de hedef sistemlerin internet bağlantı detaylarını sağlamanız gerekir.

1 **Yerel Sistem** sayfasında aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

- Yerel sistem internete doğrudan bağlanıyorsa, **Doğrudan Bağlan** seçeneğini seçin.
- Yerel sistem internete bir proxy sunucusu üzerinden bağlanıyorsa aşağıdaki adımları uygulayın:
 - 1 **Proxy ile bağlan** ögesini seçin.
Proxy sunucu ayarları alanı görüntülenir.
 - 2 Proxy sunucusu için adres ve bağlantı noktası numarası detaylarını girin.
 - 3 Proxy sunucusu kimlik doğrulama gerektiriyorsa **Bu proxy sunucusu kimlik doğrulaması gerektiriyor** ögesini seçin.
 - 4 Proxy sunucusu için kullanıcı adını ve şifreyi girin.

NOT: Ara sunucu kimlik doğrulaması için kullanım süresi sona ermeyen bir servis hesabının kullanıcı adını ve şifresini belirtmeniz önerilir.

2 Hedef sistemler farklı internet bağlantısı ayarları kullanıyorsa **Hedef sistemlerdeki ayarlar farklı** ögesini seçin.

Hedef Sistemler sayfası görüntülenir.

3 Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

- Hedef sistem internete doğrudan bağlanıyorsa, **Doğrudan Bağlan** seçeneğini seçin.
- Hedef sistem internete bir proxy sunucusu üzerinden bağlanıyorsa aşağıdaki adımları uygulayın:
 - 1 **Proxy ile bağlan** ögesini seçin.
Proxy sunucu ayarları alanı görüntülenir.
 - 2 Proxy sunucusu için adres ve bağlantı noktası numarası detaylarını girin.
 - 3 Proxy sunucusu kimlik doğrulaması gerektiriyorsa **Bu proxy sunucusu kimlik doğrulaması gerektiriyor** onay kutusunu seçin.
 - 4 Proxy sunucusu için kullanıcı adını ve şifreyi girin.

NOT: Hedef sistemlerin internet bağlantısı Kurulum Yöneticisi sihirbazından doğrulanamaz.

Tercihler

SupportAssist, SupportAssist'in dağıtıldığı sistemlerde otomatikleştirilmiş ve manuel görevler gerçekleştirmenizi sağlar. Manuel görevler, yalnızca SupportAssist kullanıcı arayüzünün etkinleştirildiği sistemlerdeki kullanıcılar tarafından gerçekleştirilebilir. Otomatikleştirilmiş görevler, sistemlerde SupportAssist kullanıcı arayüzü etkinleştirilmemişse bile gerçekleştirilir. SupportAssist kullanıcı arayüzü kullanımı hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Business Client Systems için SupportAssist Kullanıcı Kılavuzu*, şu adreste mevcuttur: www.dell.com/serviceabilitytools.

Aşağıdaki tabloda **Otomatikleştirilmiş Görevler** bölümündeki seçenekler açıklanmaktadır.

Tablo 2. Otomatikleştirilmiş Görevler

Seçenek	Açıklama
SupportAssist'i otomatik olarak güncelleştir	SupportAssist'in otomatik olarak daha yüksek bir sürüme yükseltilmesini sağlar.
Toplanan verilere yazılım bilgilerini dahil et	Dell'e, sistemlerinizdeki yüklü uygulamalar, sürücüler ve işletim sistemi güncelleştirmeleriyle ilgili bilgi toplama izni verir. NOT: SupportAssist, uygulamalarınızın kullanımıyla ilgili herhangi bir bilgi toplamaz.
Kimlik bilgilerini dahil et	Dell'e, sistem tanımlama bilgilerini toplama izni verir.

Seçenek	Açıklama
Planlı tarama gerçekleştir	SupportAssist'e, surc güncelleştirmelerini, donanım sorunlarını ve gerekli sistem iyileştirmelerini bulması için sistemleri otomatik olarak tarama izni verir. NOT: SupportAssist yalnızca sistem fişe takılı haldeyken planlı taramanın başlangıcında kullanılmıyorsa planlı tarama gerçekleştirebilir.
Otomatik Yazılım Optimizasyonu NOT: Bu onay kutusu yalnızca planlı taramaları etkinleştirdiyseiz kullanılabilir.	Tarama tamamladıktan sonra SupportAssist'e sistemi otomatik olarak optimize etme izni verir. NOT: Otomatik optimizasyonlar yalnızca etkin bir ProSupport Plus veya ProSupport Flex for Client servis planı bulunan sistemler için geçerlidir.
Frekans NOT: Seçenekler, yalnızca planlı taramaları etkinleştirdiyseiz kullanılabilir.	SupportAssist'in planlı taramaları gerçekleştirme sıklığını seçin. Örneğin, aylık.

Aşağıdaki tabloda **Kullanıcı Etkileşimleri** bölümündeki seçenekler açıklanmaktadır.

Tablo 3. Kullanıcı Etkileşimleri

Seçenek	Açıklama
Kullanıcıların, bilgisayarlarında SupportAssist'i amasına ve çalıştırmasına izin ver	Kullanıcıların, SupportAssist kullanıcı arayüzünü görebilmesini ve kullanabilmesini sağlar. NOT: SupportAssist kullanıcı arayüzünü etkinleştirdiğinizde, Kullanıcı Etkileşimleri bölümlerindeki diğer seçenekler de etkinleştirilir.
Yalnızca yöneticiler	SupportAssist kullanıcı arayüzünü yalnızca sistemde yönetici haklarına sahip olan kullanıcılar için etkinleştirir.
Tüm kullanıcılar	SupportAssist kullanıcı arayüzünü tüm kullanıcılar için etkinleştirir.
Bildirimleri görüntüle	SupportAssist'in, yazılım iyileştirmeleri ve surc güncelleştirmeleri hakkındaki bildirimleri görüntülemesine izin verir.
Surc güncelleştirmeleri	Sistemde yönetici haklarına sahip kullanıcıların surc güncelleştirmelerini manuel olarak denetlemesine ve kurmasına izin verir. NOT: Burada surc terimi, surcler, ürün yazılımları ve BIOS güncelleştirmelerini kapsar.
Dosyaları Temizleme	Sistemden gereksiz dosyaları, geçici klasörleri ve gerekli olmayan diğer fazlalıkları kaldırır.
Performans Ayarlama	Sistemin işleme hızını en st düzeye çıkarmak için g, kayıt defteri ve bellek ayırma ayarlarını düzenler.
Ağ İyileştirme	Ağ bağlantısı sağlamak için ağı optimize eder ve etkili ve güvenli bir ağ bağlantısı için sistem ayarlarını güncelleştirir.
Virüs ve Kötü Amaçlı Yazılımları Kaldırma	Virüs ve kötü amaçlı yazılım bulaşmış olan dosyaları izole eder ve kaldırır.

Seçenek	Açıklama
<p>① NOT: Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma özelliği yalnızca etkin bir ProSupport Plus veya ProSupport Flex for Client servisi planına sahip sistemler için kullanılabilir.</p> <p>① NOT: Virüs ve kötü amaçlı yazılımları kaldırma özelliği, örneğin Çin gibi belirli bölgelerde mevcut değildir.</p>	

SupportAssist bağlantısını test etme

Önkoşullar

- Hedef sistemler internet bağlantısına sahip olmalıdır.
- Hedef sistemlerde yönetici haklarına sahip olmalısınız.

Bu görev ile ilgili

Sistemlerinizi izlemek ve otomatik teknik destek sağlamak için SupportAssist Dell'e bağlı olmalıdır. SupportAssist'in Dell'e başarılı bir şekilde bağlı olup olmadığını belirlemek için dağıtımdan sonra tüm hedef sistemlerde bağlantı testini çalıştırın.

Adımlar

- 1 Bağlanabilirlik testini gerçekleştirmek istediğiniz hedef sisteme erişin.
- 2 Programlar menüsünü açmak için **Başlat** öğesine tıklayın.
- 3 **Komut İstemi** öğesine sağ tıklayın ve ardından **Yönetici olarak alıştır** öğesine tıklayın. **Komut İstemi** penceresi görüntülenir.
- 4 İşletim sistemi mimarisine bağlı olarak aşağıdaki konumlardan birine gözetin:
 - 64-bit sistemler için: `\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin`
 - 32-bit sistemler için: `\Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin`
- 5 **SupportAssistConnectivity.exe TestConnectivity** yazın ve Enter tuşuna basın.
 - Yapılandırma dosyasındaki internet bağlantısı ayarları doğru değilse, aşağıdaki mesaj görüntülenir:
Unable to connect to Dell. Check if the Internet Connection Settings in the configuration file are correct and then retry.
 - Geçici bir kesintiden dolayı Dell ile bağlantı kurulamıyorsa, şu mesaj görüntülenir:
Unable to connect to Dell due to a temporary outage. Retry after some time.
 - Kurulum tamamlandığında ve SupportAssist Dell'e bağlanabildiğinde, aşağıdaki mesaj görüntülenir:
Connection successful.

TechDirect'te SupportAssist'e Geçiş Yapma

İş için SupportAssist İstemci Sistemleri 2.0.1 sürümünde, SupportAssist yapılandırmanızı doğrudan TechDirect ile yönetebilirsiniz. **Kurulum Yöneticisi** sihirbazını kullanarak SupportAssist dağıtımını yaptıysanız ve otomatik güncelleştirmeyi etkinleştirdiyse, SupportAssist varsayılan yapılandırma kullanılarak en son sürüme yükseltilir. TechDirect'te SupportAssist'e geçiş yapmak için TechDirect'ten SupportAssist dağıtım paketini indirin, ayıklayın ve dağıtın.

TechDirect'te SupportAssist hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Business Client Systems Dağıtım Kılavuzu için SupportAssist - TechDirect Kullanımı*, şu adreste mevcuttur: www.dell.com/serviceabilitytools.

Konular:

- [TechDirect'ten SupportAssist'i indirme](#)
- [TechDirect'ten SupportAssist paketi dağıtma](#)

TechDirect'ten SupportAssist'i indirme

Önkoşul

TechDirect'te, SupportAssist yönetici haklarına sahip bir oturum açmanız gereklidir.

Adımlar

- 1 **HizmetlerSupportAssist**'e gidin.
SupportAssist sayfası görüntülenir.
- 2 **Değerler** sekmesine tıklayın.
Değerler bölümü görüntülenir.
- 3 Birden fazla hesabınız varsa, **Hesap Seç** listesinden bir hesap seçin.
- 4 **NOT: Yalnızca birden fazla hesabınız olması durumunda Hesap Seç listesi görüntülenir.**
SupportAssist'i İndir penceresinde, **İndir** seçeneğine tıklayın.
SupportAssist'i İndirme sayfası görüntülenir.
- 5 SupportAssist'i ilk kez indirmek için TechDirect hesabınızı doğrulamanız gereklidir. Hesabı doğrulamak için aşağıdaki adımları gerçekleştirin:
 - a **TechDirect Hesabını Doğrula** ögesine tıklayın.
Dell Hesabım **Oturum Açma** penceresi görüntülenir.
 - b TechDirect'te oturum açmak için kullandığınız e-posta adresini ve şifreyi girin ve **Oturum Aç** ögesine tıklayın.
- 6 TechDirect'te SupportAssist'i zaten yapılandırdıysanız, gerekli Windows sürümünü seçin ve **PC'ler İçin SupportAssist'i İndir** ögesine tıklayın.

NOT: SupportAssist'i yapılandırmadıysanız ve yine de yürütülebilir dosyayı indirmek istiyorsanız, Anladım ve devam etmek istiyorum onay kutusunu seçin ve ardından dosyayı indirin.

SupportAssist yürütülebilir dosyası indirilir.

DİKKAT: İndirilen yürütülebilir dosyayı doğrudan sistemlerinize dağıtmamalısınız. Yürütülebilir dosyayı dağıtırsanız SupportAssist düzgün çalışmayacaktır.

Sonraki adım

SupportAssist dağıtım paketini ayıklamak için yürütülebilir dosyayı çalıştırın ve ardından SupportAssist'i dağıtın.

NOT: Ayıklanan paketi dağıtmadan önce SupportAssist'i TechDirect'te yapılandırmanız önerilir.

TechDirect'ten SupportAssist paketi dağıtma

Önkoşul

- Hedef sistemlerde yönetici haklarına sahip olmalısınız.
- SupportAssist yürütülebilir dosyasını TechDirect üzerinden indirmiş olmanız gerekir. Bkz. [TechDirect'ten SupportAssist'i indirme](#).

Adımlar

1 .exe dosyasına çift tıklayın.

Aşağıdaki dosyalar ayıklanır ve **Dağıtım paketi ayıklayıcı** sihirbazı görüntülenir.

- **SupportAssistx64.msi** veya **SupportAssistx86.msi**
- **Services.SupportAssist.SupportAssistWizard.7za.exe**
- **Services.SupportAssist.SupportAssistWizard.CheckAndUninstall.ps1**
- **SupportAssistToken.txt**

2 Sihirbazda gerekli dağıtım paketi biçimini seçin.

Dağıtım paketi biçimi olarak **Windows Yürütülebilir Dosyası** ögesini seçmeniz önerilir. Bu işlem, SupportAssist dağıtma, mevcut bir dağıtımı değiştirme veya TechDirect üzerinden SupportAssist'e geçiş işlemlerini basitleştirir.

3 Dağıtım paketi biçimi olarak **Windows Yükleyici**'yi seçerseniz, **Güncelleştirilmiş proxy detaylarıyla yeniden dağıt** ögesini seçin.

Yeni dağıtım oluştur veya **Güncelleştirilmiş proxy detaylarıyla yeniden dağıt** seçeneği yalnızca **Windows Yükleyici**'yi seçtiğinizde görüntülenir.

4 Aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:

- SupportAssist dağıttığınız sistemler internete doğrudan bağlanıyorsa **İleri** ögesine tıklayın.
- SupportAssist dağıttığınız sistemler internete bir proxy sunucusu üzerinden bağlanıyorsa aşağıdaki adımları uygulayın:
 - 1 **Proxy aracılığıyla internete bağlan** ögesini seçin.
 - 2 Adresi ve bağlantı noktası numarasını girin.
 - 3 Proxy sunucusu kimlik doğrulama gerektiriyorsa **Bu proxy sunucusu kimlik doğrulaması gerektiriyor** ögesini seçin.
 - 4 Kullanıcı adı ve şifreyi girin.

 **NOT: Ara sunucu kimlik doğrulaması için kullanım süresi sona ermeyen bir hizmet hesabının kullanıcı adını ve şifresini belirtmeniz önerilir.**

5 **İleri** ögesine tıklayın.

Dosya Konumu sayfası görüntülenir.

5 **Gözet** ögesine tıklayın ve dağıtım paketini ayıklamak istediğiniz klasörü seçin.

6 **İleri** ögesine tıklayın.

- **Windows Yürütülebilir Dosyası** ögesini seçerseniz, belirtilen klasörde bir EXE dosyası oluşturulur ve **Dağıtım Talimatları** sayfası görüntülenir.
- **Windows Yükleyici**'yi seçerseniz, seçilen klasörde aşağıdaki dosyalar oluşturulur ve **Dağıtım Talimatları** sayfası görüntülenir.
 - MST dosyası
 - **CheckAndUninstall.ps1**
 - **SupportAssistx64.msi** veya **SupportAssistx86.msi**

7 Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

- Dağıtım paketini EXE formatında ayıkladıysanız, bir dağıtım aracı kullanarak EXE dosyasını hedef sistemlere dağıtın.
- Dağıtım paketini MSI biçiminde ayıkladıysanız, SupportAssist dağıtım paketini dağıtmak için şu komutu çalıştırın: `msiexec /i <downloaded path>\SupportAssistConfiguration.msi TRANSFORMS=<downloaded path>\SupportAssistConfig.mst /qn`
Burada <downloaded path>, TechDirect'ten indirdiğiniz SupportAssist yürütülebilir dosyasının klasör konumudur.

Tablo 4. Sözlük

Terminoloji/Kısaltmalar	Tanım
Sistem	Dell dizüstü bilgisayarlarını, masaüstü bilgisayarlarını, tabletlerini, Ağ geçitlerini ve Embedded Box PC'leri belirtir
Destek isteği	Sistemde sorun algılandığında, SupportAssist bir destek isteği oluşturur ve bunu, sorunun çözümü için teknik desteğe iletir.
TechDirect	Ticari müşterilere Dell destek isteği açma ve yönetme olanağı sağlamak üzere tasarlanmış bir merkezi destek aracıdır. TechDirect portalı, SupportAssist uyarılarını merkezi bir konumdan yönetmenize olanak tanır.
WMI	Windows Yönetim Araçları
Uyarı	Uyarı, bir hedef sistemde sorun algılandığında SupporAssist tarafından oluşturulan bir bildirimdir.
MAC	Ortam erişim denetimi adresi
Yerel sistem	Yerel sistem veya yönetici sistemi, SupportAssist dağıtım dosyaları veya paketi oluşturmak için kullanılacak sistemi belirtir
Hedef sistemler	Hedef sistemler, SupportAssist'i dağıtacağınız tüm sistemleri belirtir.
MSI	Microsoft Installer (MSI), Windows tarafından kullanılan bir yükleyici paket dosyasıdır.
MST	Microsoft Transform (MST) Dosyası, Microsoft Windows Installer tarafından yazılım yüklemelerini yapılandırmak için kullanılan bir yapılandırma dosyasıdır. SupportAssist MST dosyası, her bir hedef sistemde yapılacak ayarları içerir.
Yanıt Dosyası	SupportAssist Yanıt dosyası, her bir hedef sistemde yapılacak ayarları içeren XML tabanlı bir yapılandırma dosyasıdır.
Active Directory Yönetim Şablonu (ADML/ADMX)	Active Directory Yönetim Şablonu, bir Active Directory ortamındaki sistemlerin merkezi yönetimi için kullanılan bir Grup İlkesi özelliğidir. SupportAssist Active Directory yapılandırma dosyası, her bir hedef sistemde yapılacak ayarları içerir. Yönetim Şablonu dosyaları, Grup İlkesi yöneticilerinin kullanması için .admx dosyaları ve dile özgü .adml dosyaları olarak ikiye ayrılır. Bu dosyalarda uygulanan değişiklikler, yöneticilerin iki dil kullanarak aynı ilke gruplarını yapılandırabilmelerini sağlar. Yöneticiler, dile özgü .adml dosyalarını ve dilden bağımsız .admx dosyalarını kullanarak ilkeleri yapılandırabilir.
SCCM	Microsoft System Center Configuration Manager