

SupportAssist for Business Client Systems

Rövid telepítési útmutató Dell ImageAssist-
felhasználóknak



Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

1 Bevezető.....	4
A Dell SupportAssist for Business Client Systems ismertetése.....	4
Főbb funkciók.....	4
A SupportAssist főbb funkciói és a Dell szolgáltatási csomagok.....	5
2 A SupportAssist konfigurálása és telepítése.....	7
A SupportAssist konfigurálásának és telepítésének minimális követelményei.....	7
A SupportAssist telepítése Windows Installer-fájl használatával.....	8
Windows Installer-fájl létrehozása.....	8
Windows Installer-fájl telepítése.....	8
A SupportAssist telepítése Active Directory csoportházirenddel.....	9
Active Directory felügyeleti sablonfájlok létrehozása.....	9
Active Directory rendszergazdai sablonfájlok telepítése tartományvezérlőre.....	10
SupportAssist telepítése válaszfájl használatával.....	10
Válaszfájl létrehozása.....	11
Válaszfájl telepítése.....	11
Internetkapcsolat konfigurálása.....	12
Preferenciák.....	12
A SupportAssist-kapcsolat tesztelése.....	14
3 Migrálás a SupportAssist programba a TechDirect portálon.....	16
A SupportAssist letöltése a TechDirectről.....	16
A SupportAssist csomag telepítése a TechDirect portálról.....	17
4 Szószedet.....	19

Bevezető

A Dell ImageAssist segítségével gyorsan létrehozhat és karbantarthat egy egyéni, többplatformos, telepítésre kész Microsoft Windows-lemezképet. A lemezkép részeként telepítheti a SupportAssist for Business Client Systems automatikus műszaki támogatási szolgáltatást.

MEGJEGYZÉS: A Dell ImageAssist 8.7-es verziója nem támogatja a SupportAssist telepítését.

Ha a SupportAssistot is belefoglalja a rendszerképbe, akkor létre kell hoznia és telepítenie kell a SupportAssist-konfigurációt, hogy a SupportAssist képes legyen az automatikus megfigyelésre. Ez a dokumentum a SupportAssist-konfiguráció létrehozásáról és több rendszeren történő telepítéséről tartalmaz információkat.

MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a SupportAssist for Business Client Systems felhasználói felülete nincs engedélyezve a felhasználók számára. Lehetősége van azonban a felhasználói felület engedélyezésére az összes felhasználó számára vagy csak azon felhasználók számára, akik rendszergazdai jogosultságokkal rendelkeznek a rendszerben.

A Dell SupportAssist for Business Client Systems ismertetése

A SupportAssist egy proaktív és prediktív technológia, amellyel automatizált műszaki támogatást kaphat a szervezetben használt Dell rendszerekhez. Hiba észlelésekor a SupportAssist aktív ProSupport, ProSupport Plus vagy ProSupport Flex for Client szolgáltatási csomaggal rendelkező rendszerek esetén automatikusan létrehoz egy támogatási igénylést a Dell műszaki támogatása számára. A probléma típusától függően a támogatási kérelem irányulhat egy cserealkatrész automatikus megküldésére vagy műszaki támogatásra.

A SupportAssist program Dell rendszereiről automatikusan hardver- és szoftveradatokat gyűjt, melyeket biztonságos módon elküld a Dell Műszaki támogatásnak. Az összegyűjtött adatokat a műszaki támogatás használja fel hibaelhárításhoz, illetve hogy megoldással szolgáljon a problémájára.

Témák:

- [Főbb funkciók](#)
- [A SupportAssist főbb funkciói és a Dell szolgáltatási csomagok](#)

Főbb funkciók

- Támogatási igénylés automatikus létrehozása egy probléma felfedezésekor
- Alkatrészek automatikus elküldése az alkatrészcsere igénylő problémák esetén
- Proaktív kapcsolat a műszaki támogatás részéről a probléma megoldásához
- Előjelző problémaészlelés és riasztás
- Riasztások továbbítása a társított TechDirect-fiókba
- A SupportAssist-riasztások megtekintése a társított TechDirect-fiókon keresztül
- SupportAssist-adatok lekérése a rendszerből WMI segítségével

MEGJEGYZÉS: Az adott rendszeren elérhető főbb SupportAssist-funkciók a rendszerre megkötött Dell szolgáltatási csomagtól függenek.

A SupportAssist főbb funkciói és a Dell szolgáltatási csomagok

A következő táblázat összefoglalja, hogy a SupportAssist főbb funkciói mely aktív Basic, ProSupport, ProSupport Plus és ProSupport Flex for Client szolgáltatási csomaghoz érhetőek el.

1. táblázat: A SupportAssist főbb funkciói és a Dell szolgáltatási csomagok

Funkció	Leírás	Basic	ProSupport	ProSupport Flex for Client	ProSupport Plus
Hardver- és szoftvervizsgálatok ütemezése	Igény szerint ütemezheti a hardver- és szoftvervizsgálatokat.	✓	✓	✓	✓
Az illesztőprogramok frissítése	Tegye lehetővé a rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező felhasználók számára a rendszerrel kapcsolatban elérhető illesztőprogramok frissítéseinek a vizsgálatát és telepítését.	✓	✓	✓	✓
Hardvervizsgálat	Tegye lehetővé a felhasználók számára a rendszereiken lévő hardverek vizsgálatát a problémák azonosítása érdekében.	✓	✓	✓	✓
Fájlok törlése	Törölje az ideiglenes, felesleges és egyéb nem kívánatos fájlokat a rendszerükről. A felhasználók számára is engedélyezheti fájlok törlését a rendszerükről.	✓	✓	✓	✓
A rendszer teljesítményhangolása	A rendszerük teljesítményének a finomhangolásához módosítsa az energiaellátási beállításokat, a regisztrációs fájlokat és a memória hozzárendelését. A felhasználók számára is engedélyezheti a rendszerük teljesítményének a finomhangolását.	✓	✓	✓	✓
A hálózati kapcsolat optimalizálása	Optimalizálja a hálózati kapcsolatot a beállítások módosításával úgy, hogy hatékony és stabil hálózattal rendelkezzen. A felhasználók számára is engedélyezheti a hálózati kapcsolat optimalizálását.	✓	✓	✓	✓
A SupportAssist háttér-információk megtekintése ²	A SupportAssist folyamatosan figyeli a rendszer kihasználtsági adatait. Ezek a részletek	✗	✓	✓	✓

Funkció	Leírás	Basic	ProSupport	ProSupport Flex for Client	ProSupport Plus
	minden, a SupportAssist vagy valamely konkrét eszköz által monitorozott rendszer esetében megtekinthetők.				
Hibaészlelés, értesítés és támogatási igénylés létrehozása automatikusan ³	Miután a Dell létrehozott egy cserealkatrészek megküldésére vagy műszaki támogatásra irányuló igénylést, egy értesítést fog kapni. Műszaki támogatásra irányuló igénylés esetén a műszaki támogatást nyújtó képviselő felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy segítséget nyújtson a probléma elhárításában.	✗	✓	✓	✓
Automatikus szoftveroptimalizálások ¹	A SupportAssist automatikusan optimalizálja rendszereket az automatizált vizsgálatok során.	✗	✗	✓	✓
Előjelző problémaészlelés és ügyféltámogatási igénylések létrehozása a hibák megelőzésére ⁴	Ha fennáll egy alkatrész esetleges meghibásodásának veszélye, a rendszer egy értesítést küld az elsődleges és másodlagos kapcsolattartási címre. A Dell létrehoz egy támogatási igénylést, majd felveszi Önnel a kapcsolatot a cserealkatrész kiszállításával kapcsolatban.	✗	✗	✓	✓
Vírusok és rosszindulatú programok eltávolítása ¹	Vírusokkal és rosszindulatú programokkal fertőzött fájlok elkülönítése, eltávolítása és visszaállítása a rendszerek biztonságban tartása érdekében. A felhasználók számára is engedélyezheti a vírusok és rosszindulatú programok eltávolítását a rendszerükről.	✗	✗	✓	✓

1 – A Vírusok és rosszindulatú programok eltávolítása funkció egyes régiókban, például Kínában, nem érhető el.

2 – A SupportAssist háttér-információk kizárólag angol nyelven tekinthetők meg.

3 – Ha a műszaki támogatásra vagy a alkatrészküldésére vonatkozó riasztások automatikus továbbítása ki van kapcsolva a TechDirect portálon, akkor átnézheti a riasztásokat, és eldöntheti, hogy melyeket érdemes továbbítani a Dell számára.

4 – Az előjelző problémaészlelés funkció akkumulátorokhoz, merevlemezekhez, SSD-meghajtókhoz és ventilátorokhoz érhető el.

❗ MEGJEGYZÉS: A Basic szolgáltatási csomaggal rendelkező rendszerek esetében a riasztások TechDirect portálra való továbbítására nem kerül sor.

A SupportAssist konfigurálása és telepítése

A **Telepítéskezelő** varázslóval létrehozhatja a megfelelő konfigurációt tartalmazó SupportAssist-telepítőcsomagot a következő telepítési típusok egyikének használatával:

- Windows Installer-fájl (MST) – Akkor használhatja, ha a konfigurációs információt olyan eszközökkel telepíti, mint a Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), a KACE stb.
- Active Directory felügyeleti sablon – Akkor használhatja, ha a konfigurációs információt Active Directory csoportházirend létrehozásával telepíti.
- Válaszfájl – Akkor használhatja, ha a konfigurációs információt válaszfájl segítségével telepíti.

A SupportAssist telepítési csomagját le is töltheti a TechDirect portálról. Ha a **Telepítéskezelő** használatával létrehozott SupportAssist telepítési csomagot telepítette, a SupportAssist használatára való áttérést kézzel hajthatja végre a TechDirect portálon. Lásd: [Migrálás a SupportAssist programba a TechDirect portálon](#).

További információk a SupportAssist és a TechDirect használatáról: A *SupportAssist for Business Client Systems telepítési útmutató – TechDirect használatával* a következő helyen érhető el: www.dell.com/serviceabilitytools.

Témák:

- [A SupportAssist konfigurálásának és telepítésének minimális követelményei](#)
- [A SupportAssist telepítése Windows Installer-fájl használatával](#)
- [A SupportAssist telepítése Active Directory csoportházirenddel](#)
- [SupportAssist telepítése válaszfájl használatával](#)
- [Internetkapcsolat konfigurálása](#)
- [Preferenciák](#)
- [A SupportAssist-kapcsolat tesztelése](#)

A SupportAssist konfigurálásának és telepítésének minimális követelményei

- Rendelkeznie kell egy Dell-fiókkal. Ha nincs Dell-fiókja, lépjen a [Dell-fiók](#) regisztrációs oldalára.
- Regisztrálja szervezetét a TechDirect portálon rendszergazdaként a Dell-fiók bejelentkezési adataival. Ehhez keresse fel a [TechDirect regisztrációs](#) oldalát.

MEGJEGYZÉS: A SupportAssist konfigurálásához rendelkeznie kell egy Dell-fiókkal. A TechDirect fiók nem kötelező, de ajánlott.

MEGJEGYZÉS: Ha a SupportAssist-riasztásokat a TechDirect portálon keresztül szeretné kezelni, szüksége lesz egy Dell fiókra, amely össze van kapcsolva a TechDirect fiókjával.

MEGJEGYZÉS: A hardverproblémák riasztásainak megtekintéséhez vagy kezeléséhez regisztrálnia kell az önkiszolgáló szolgáltatást a TechDirect portálon.

- A helyi és célrendszereknek el kell tudniuk éri a következő oldalakat:

- <https://apidp.dell.com>
- <https://api.dell.com>
- <https://fuslite.dell.com/FUSLite/api/2.0>
- <https://techdirect.dell.com>
- <https://downloads.dell.com>
- <https://www.dell.com>

A SupportAssist telepítése Windows Installer-fájl használatával

Ez a fejezet leírja, hogyan hozzon létre olyan Windows Installer-fájlt, amely tartalmazza a konfigurációs beállításokat, és hogyan telepítse a SupportAssist programot a célrendszerekre.

Windows Installer-fájl létrehozása

Előfeltételek

- Rendszergazdai jogosultságokkal kell bejelentkeznie a helyi rendszerbe.
- A helyi rendszernek interneteléréssel kell rendelkeznie.
- Azonos belépési adatokkal létrehozott Dell fiókkal és TechDirect fiókkal kell rendelkeznie.

Lépések

- 1 Keresse meg azt a mappát, amelyben a SupportAssist telepítve van, és hajtsa végre a következők valamelyikét:
 - 64 bites rendszeren: Lépjen a(z) `x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\` mappába.
 - 32 bites rendszeren: Lépjen a(z) `x\Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\` mappába.Ahol az **x** az a hely, ahová telepítette a SupportAssist-ot.
- 2 Kattintson a jobb gombbal a **SupportAssistWizard.exe** fájlra, majd a **Futtatás rendszergazdaként** parancsra. Megjelenik a **Telepítéskezelő** varázsló.
- 3 Győződjön meg róla, hogy minden előfeltételnek eleget tesz, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Telepítés típusa** oldalon válasza az **Új konfiguráció létrehozása** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 A **Nyilatkozat** oldalon olvassa el a Dell rendszerinformációk megosztására vonatkozó nyilatkozatot, majd jelölje be az **Engedélyezem a Dell számára, hogy szervizcímkeket és egyéb rendszerfelhasználásról szóló adatot gyűjtsön** jelölőnégyzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 Adja meg az internetkapcsolat adatait a helyi és a célrendszerek tekintetében, majd kattintson a **Tovább** gombra. Lásd [Internetkapcsolat konfigurálása](#).
- 7 A **Bejelentkezés** oldalon kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 A Dell fiók **Bejelentkezés** oldalán adja meg az e-mail-címet és a jelszót, majd kattintson a **Bejelentkezés** elemre.
- 9 A **Kapcsolattartási és szállítási adatok** oldalon adja meg a kapcsolattartási és szállítási adatokat, válassza ki a kapcsolattartás kívánt módját, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 10 A **Preferenciák** oldalon válassza ki a szükséges egyéni beállításokat, majd kattintson a **Tovább** gombra. Lásd [Preferenciák](#).
- 11 A **Telepítés típusa** oldalon válassza a **Windows telepítőfájl** lehetőséget, és végezze el a következő műveletek egyikét:
 - a Az **MSI-fájl kiválasztása** mező esetén kattintson a **Tallózás** gombra, és válassza ki a korábban letöltött SupportAssist telepítőcsomagot (SupportAssistx64.msi vagy SupportAssistx86.msi).
 - b A **Fájl elérési útvonalának és nevének kiválasztása** mező esetén kattintson a **Tallózás** gombra, és válassza ki a konfigurációs fájl mentési helyét.
- 12 Kattintson a **Létrehozás** elemre.

A következő fájlok lesznek létrehozva a megadott mappában, és megjelenik az **Összegzés** oldal.

 - Windows Installer-fájl a konfigurációs beállításokkal
 - CheckandUninstall.ps1

Windows Installer-fájl telepítése

Előfeltétel

A rendszeren rendszergazdai jogosultsággal kell rendelkeznie.

Erről a feladatról

A Dell a SupportAssist célrendszerekre történő telepítéséhez a Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) programot ajánlja. Emellett bármilyen telepítőeszközt használhat a **SupportAssistConfiguration.msi** MST-fájllal történő telepítéséhez a következő parancs használatával:

Lépés

A telepítőeszközön belül használja a következő parancsot a SupportAssist célrendszerekre történő telepítéséhez:

```
msiexec /i <File path of the SupportAssistConfiguration.msi file> TRANSFORMS=<File path of the MST file> /qn
```

A **SupportAssistConfiguration.msi** fájl a következő elérési utak egyikén érhető el:

- 64 bites rendszeren: **x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin**
- 32 bites rendszeren: **x\Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin**

ahol az x az a hely, ahová a SupportAssistot telepítette.

Példa

```
msiexec /i "c:\SA Installed\SupportAssistConfiguration.msi" TRANSFORMS="c:\SA Configuration\SupportAssistConfig.mst" /qn
```

A SupportAssist telepítése Active Directory csoportházirenddel

Ez a fejezet leírja, miképp hozzon létre olyan Active Directory (AD) sablonfájlokat, melyek tartalmazzák a konfigurációs beállításokat, majd az AD sablonfájlok segítségével miképp telepítse a SupportAssist programot a célrendszerekre.

Active Directory felügyeleti sablonfájlok létrehozása

Előfeltételek

- Rendszergazdai jogosultságokkal kell bejelentkeznie a helyi rendszerbe.
- A helyi rendszernek interneteléréssel kell rendelkeznie.
- Azonos belépési adatokkal létrehozott Dell fiókkal és TechDirect fiókkal kell rendelkeznie.

Lépések

- 1 Keresse meg azt a mappát, amelyben a SupportAssist telepítve van, és hajtsa végre a következők valamelyikét:
 - 64 bites rendszeren: Lépjen a(z) **x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin** mappába.
 - 32 bites rendszeren: Lépjen a(z) **x\Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin** mappába.

Ahol az x az a hely, ahová telepítette a SupportAssist-ot.
- 2 Kattintson a jobb gombbal a **SupportAssistWizard.exe** fájlra, majd a **Futtatás rendszergazdaként** parancsra. Megjelenik a **Telepítéskezelő** varázsló.
- 3 Győződjön meg róla, hogy minden előfeltételnek eleget tesz, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Telepítés típusa** oldalon válasza az **Új konfiguráció létrehozása** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 A **Nyilatkozat** oldalon olvassa el a Dell rendszerinformációk megosztására vonatkozó nyilatkozatot, majd jelölje be az **Engedélyezem a Dell számára, hogy szervizcímkeket és egyéb rendszerfelhasználásról szóló adatot gyűjtsön** jelölőnégyzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 Adja meg az internetkapcsolat adatait a helyi és a célrendszerek tekintetében, majd kattintson a **Tovább** gombra. Lásd [Internetkapcsolat konfigurálása](#).
- 7 A **Bejelentkezés** oldalon kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 A Dell fiók **Bejelentkezés** oldalán adja meg az e-mail-címet és a jelszót, majd kattintson a **Bejelentkezés** elemre.
- 9 A **Kapcsolattartási és szállítási adatok** oldalon adja meg a kapcsolattartási és szállítási adatokat, válassza ki a kapcsolattartás kívánt módját, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 10 A **Preferenciák** oldalon válassza ki a szükséges egyéni beállításokat, majd kattintson a **Tovább** gombra. Lásd [Preferenciák](#).
- 11 A **Telepítés típusa** oldalon válassza az **Active Directory (AD)** lehetőséget.
- 12 Adja meg a sablonfájl nevét.

① **MEGJEGYZÉS:** Az Active Directory sablonfájlokat célszerű a szervezete vagy az üzleti egysége alapján elnevezni.

- 13 Kattintson a **Tallózás** gombra, válassza ki azt a mappát, amelybe a sablonfájlt menteni szeretné, majd kattintson a **Létrehozás** gombra. A következő fájlok lesznek létrehozva a megadott mappában, és megjelenik az **Összegzés** oldal.
- A két Active Directory felügyeleti sablonfájl (ADML és ADMX) a konfigurációs beállításokkal
 - CheckandUninstall.ps1

Következő lépés

Telepítse az Active Directory rendszergazdai sablonfájlokat (ADML és ADMX) egy tartományvezérlőre. Lásd [Active Directory rendszergazdai sablonfájlok telepítése tartományvezérlőre](#).

Active Directory rendszergazdai sablonfájlok telepítése tartományvezérlőre

Előfeltétel

A célrendszereknek kapcsolódniuk kell a tartományi hálózathoz.

Lépések

- 1 Lépjen a tartományvezérlő központi tárolójához.

① **MEGJEGYZÉS:** A központi tároló helye a SYSVOL helyének felel meg. Például C:\Windows\SYSVOL\sysvol\<az Ön tartományneve>\Policies\PolicyDefinitions.

- 2 Hozzon létre egy új mappát, és adja neki névként az operációs rendszer által használt nyelv kódját.

① **MEGJEGYZÉS:** Hozzon létre egy mappát, amelynek a neve az operációs rendszer által használt nyelv kódja. Ha például az operációs rendszer nyelve angol, hozzon létre egy en-US nevű mappát.

- 3 Másolja az ADML fájlt a vágólapra, és illessze be a létrehozott mappába.

- 4 Másolja az ADMX fájlt a vágólapra, és illessze be a központi tárhelyre.

① **MEGJEGYZÉS:** Ahhoz, hogy az Active Directory felügyeleti sablonfájlok módosításai a tartományhálózathoz kapcsolódó összes rendszeren frissüljenek, némi idő szükséges. A gyors frissítés biztosítása érdekében a tartományhálózat minden gépén nyisson meg rendszergazdaként egy parancssort, írja be a gpupdate parancsot és nyomja le az Enter billentyűt.

- 5 Nyissa meg a **Csoportházirend-kezelőt**, kattintson a jobb gombbal a tartomány mappájára, és válassza ki a **Csoportházirend-objektum létrehozása ebben a tartományban, és hivatkozás létrehozása itt** elemet.

Megjelenik az **Új csoportházirend-objektum** előugró ablak.

- 6 Adja meg a kívánt tartománynevet, majd kattintson az **OK** gombra.

- 7 Kattintson a jobb gombbal minden működési egység mappájára, és válassza ki a **Csoportházirend-objektum létrehozása ebben a tartományban, és hivatkozás létrehozása itt** elemet.

Megjelenik az **Új csoportházirend-objektum** előugró ablak.

- 8 Adja meg a működési egység Active Directory felügyeleti sablonjának nevét, és kattintson az **OK** gombra.

- 9 Kattintson a jobb gombbal a létrehozott tartomány csoportházirend-objektumra, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre.

Megjelenik a **Csoportházirend-felügyeleti szerkesztő**.

- 10 Válassza ki a létrehozott Active Directory felügyeleti sablont. Kattintson a **A szétosztani kívánt telepítési tartalom megadása** elemre.

Megjelenik a **A szétosztani kívánt telepítési tartalom megadása** lap.

- 11 Kattintson az **Engedélyezve**, majd a **Megerősítés** elemre.

- 12 Kattintson az **OK** gombra.

SupportAssist telepítése válaszfájl használatával

Ez a fejezet leírja, miképp hozzon létre olyan válaszfájlt, mely tartalmazza a konfigurációs beállításokat, majd a válaszfájl segítségével miképp telepítse a SupportAssist programot a célrendszerekre.

Válaszfájl létrehozása

Előfeltételek

- Rendszergazdai jogosultságokkal kell bejelentkeznie a helyi rendszerbe.
- A helyi rendszernek interneteléréssel kell rendelkeznie.
- Azonos belépési adatokkal létrehozott Dell fiókkal és TechDirect fiókkal kell rendelkeznie.

Lépések

- 1 Keresse meg azt a mappát, amelyben a SupportAssist telepítve van, és hajtsa végre a következők valamelyikét:
 - 64 bites rendszeren: Lépjen a(z) `x\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\` mappába.
 - 32 bites rendszeren: Lépjen a(z) `x\Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\` mappába.Ahol az x az a hely, ahová telepítette a SupportAssist-ot.
- 2 Kattintson a jobb gombbal a **SupportAssistWizard.exe** fájlra, majd a **Futtatás rendszergazdaként** parancsra. Megjelenik a **Telepítéskezelő** varázsló.
- 3 Győződjön meg róla, hogy minden előfeltételnek eleget tesz, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Telepítés típusa** oldalon válassza az **Új konfiguráció létrehozása** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 A **Nyilatkozat** oldalon olvassa el a Dell rendszerinformációk megosztására vonatkozó nyilatkozatot, majd jelölje be az **Engedélyezem a Dell számára, hogy szervizcímkeket és egyéb rendszerfelhasználásról szóló adatot gyűjtsön** jelölőnégyzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 Adja meg az internetkapcsolat adatait a helyi és a célrendszerek tekintetében, majd kattintson a **Tovább** gombra. Lásd [Internetkapcsolat konfigurálása](#).
- 7 A **Bejelentkezés** oldalon kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 A Dell fiók **Bejelentkezés** oldalán adja meg az e-mail-címet és a jelszót, majd kattintson a **Bejelentkezés** elemre.
- 9 A **Kapcsolattartási és szállítási adatok** oldalon adja meg a kapcsolattartási és szállítási adatokat, válassza ki a kapcsolattartás kívánt módját, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 10 A **Preferenciák** oldalon válassza ki a szükséges egyéni beállításokat, majd kattintson a **Tovább** gombra. Lásd [Preferenciák](#).
- 11 A **Telepítés típusa** oldalon válassza a **Válaszfájl** lehetőséget.
- 12 Adjon meg egy kulcsot a válaszfájl titkosításához.

MEGJEGYZÉS: Jegyezze fel a titkosítási kulcsot, mert a SupportAssist válaszfájllal történő telepítése során szükség lesz rá.

- 13 Kattintson a **Tallózás** gombra, válassza ki azt a mappát, amelybe a válaszfájlt menteni szeretné, majd kattintson a **Létrehozás** gombra. A következő fájlok lesznek létrehozva a megadott mappában, és megjelenik az **Összegzés** oldal.
 - Válaszfájl a konfigurációs beállításokkal
 - CheckandUninstall.ps1

Válaszfájl telepítése

Előfeltétel

A rendszeren rendszergazdai jogosultsággal kell rendelkeznie.

Erről a feladatról

A Dell a SupportAssist célrendszerekre történő telepítéséhez a Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) programot ajánlja. Mindazonáltal a SupportAssist telepítőcsomag (**SupportAssistx64.msi** vagy **SupportAssistx86.msi**) és a válaszfájl célrendszerekre történő telepítéséhez bármilyen telepítőeszközt használhat.

Lépés

A telepítőeszközön belül használja a következő parancsot, és telepítse fel a SupportAssist programot a célrendszerekre:

```
msiexec /i <File path of the SupportAssistConfiguration.msi file> CONFIG=<File path of the Answer file> KEY=<key> /qn
```

ahol a <key> a **Telepítéskezelő** varázslóban megadott titkosítási kulcs.

❗ **MEGJEGYZÉS:** Ha a válaszfájl titkosításához használt kulcs speciális karaktereket tartalmaz, a kulcsot tegye idézőjelekbe.

❗ **MEGJEGYZÉS:** Ha a SupportAssist telepítőcsomag legújabb verziójának célrendszerekre történő telepítése közben helytelen kulcsot ad meg, a rendszer eltávolítja a SupportAssist korábbi verzióját. azonban a legújabb verziót nem fogja feltelepíteni. Ha ez a probléma felmerülne, telepítse újra a SupportAssist telepítőcsomagot a megfelelő kulccsal.

A SupportAssistConfiguration.msi fájl a következő elérési utak egyikén érhető el:

- 64 bites rendszeren: x:\Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\
- 32 bites rendszeren: x:\Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin\

Ahol az x az a hely, ahová telepítette a SupportAssist-ot.

Példa

msiexec /i "c:\SA Installed\SupportAssistConfiguration.msi" CONFIG="c:\SA Configuration\SupportAssistConfig.xml" KEY=Dell2\$ /qn

Internetkapcsolat konfigurálása

A helyi és célrendszerek tekintetében egyaránt meg kell adnia az internetkapcsolat adatait a konfigurációs fájl létrehozásához.

1 A **Helyi rendszer** oldalon végezze el az alábbi műveletek valamelyikét:

- Ha a helyi rendszer közvetlenül kapcsolódik az internethez, válassza a **Közvetlen csatlakozás** lehetőséget.
- Ha helyi rendszer proxykiszolgálón keresztül kapcsolódik az internethez, kövesse az alábbi lépéseket:
 - 1 Válassza a **Csatlakozás proxy-n keresztül** elemet.
Megjelennek a proxybeállítások mezői.
 - 2 Adja meg a címet és a port számát a proxykiszolgálóhoz.
 - 3 Ha a proxykiszolgálóhoz hitelesítés szükséges, válassza az **Ehhez a proxy-hoz hitelesítés szükséges** lehetőséget.
 - 4 Adja meg a felhasználónevet és jelszót a proxykiszolgálóhoz.

❗ **MEGJEGYZÉS:** A proxykiszolgáló hitelesítéséhez javasolt a szolgáltatásfiókkal kapcsolatban olyan felhasználónév és jelszó használata, amely nem jár le.

2 Amennyiben a célrendszerek más beállításokat használnak az internetkapcsolathoz, válassza a **Célrendszerek beállításai eltérők** elemet.

Megjelenik a **Célrendszer** oldal.

3 Végezze el az alábbi műveletek valamelyikét:

- Ha a célrendszer közvetlenül kapcsolódik az internethez, válassza a **Közvetlen csatlakozás** lehetőséget.
- Ha a célrendszer proxykiszolgálón keresztül kapcsolódik az internethez, kövesse az alábbi lépéseket:
 - 1 Válassza a **Csatlakozás proxy-n keresztül** elemet.
Megjelennek a proxybeállítások mezői.
 - 2 Adja meg a címet és a port számát a proxykiszolgálóhoz.
 - 3 Ha a proxykiszolgálóhoz hitelesítés szükséges, válassza az **Ehhez a proxy-hoz hitelesítés szükséges** jelölőnégyzetet.
 - 4 Adja meg a felhasználónevet és jelszót a proxykiszolgálóhoz.

❗ **MEGJEGYZÉS:** A Telepítővarázslóból a célrendszerek internetkapcsolata nem állapítható meg.

Preferenciák

A SupportAssist azokon a rendszereken, amelyeken a SupportAssist telepítve van, automatikus és manuális feladatok elvégzését teszi lehetővé. A felhasználók a manuális feladatokat csak akkor végezhetik el, ha a SupportAssist felhasználói kezelőfelület engedélyezve van. Ugyanakkor az automatikus feladatok a rendszereken akkor is végbemennek, ha a SupportAssist felhasználói kezelőfelület nincs engedélyezve. A SupportAssist felhasználói kezelőfelület használatával kapcsolatos tudnivalókat lásd: A *SupportAssist for Business Client Systems felhasználói útmutató* a következő helyen érhető el: www.dell.com/serviceabilitytools.

A következő táblázat az **Automatikus feladatok** részben jelzett lehetőségeket mutatja be.

2. táblázat: Automatikus feladatok

Lehetőség	Leírás
SupportAssist automatikus frissítése	Lehetővé teszi a SupportAssist számára a későbbi verzióra való automatikus frissítést.
Szoftverinformációk megjelenítése gyűjtött adatok között	Lehetővé teszi a SupportAssist számára az adatgyűjtést a rendszereiről a telepített alkalmazásokkal, illesztőprogramokkal és operációs rendszerekkel kapcsolatos frissítésekről. MEGJEGYZÉS: A SupportAssist semmilyen adatot nem gyűjt be az alkalmazások használatára vonatkozóan.
Azonosítási adatok szerepeltetése	Lehetővé teszi a Dell számára a rendszer azonosítóadatainak a gyűjtését.
Ütemezett vizsgálatok elvégzése	Lehetővé teszi a SupportAssist számára a rendszerek automatikus vizsgálatát az illesztőprogramok frissítéseinek, hardverekkel kapcsolatos problémáknak és a szükséges rendszeroptimalizálásoknak az érzékelése érdekében. MEGJEGYZÉS: A SupportAssist csak abban az esetben végez el ütemezett vizsgálatot, ha a rendszer konnektorba van csatlakoztatva, és nincs használatban az ütemezett vizsgálat kezdetének időpontjában.
Automatikus szoftveroptimalizálás MEGJEGYZÉS: Ez a jelölőnégyzet csak akkor van engedélyezve, ha engedélyezte az ütemezett vizsgálatokat.	Lehetővé teszi a SupportAssist számára a rendszer optimalizálását a vizsgálatot követően. MEGJEGYZÉS: Az automatikus optimalizálás csak aktív ProSupport Plus vagy ProSupport Flex for Client szolgáltatási csomaggal rendelkező rendszerek esetében érhető el.
Gyakoriság MEGJEGYZÉS: Az opciók csak akkor vannak engedélyezve, ha engedélyezi az ütemezett vizsgálatokat.	Válassza ki, hogy a SupportAssist milyen gyakorisággal – például havonta – végezze el az ütemezett vizsgálatokat.

A következő táblázat a **Felhasználói műveletek** részben jelzett lehetőségeket mutatja be.

3. táblázat: Felhasználói műveletek

Lehetőség	Leírás
Lehetővé teszi a felhasználók számára a SupportAssist megnyitását és futtatását a számítógépen	Lehetővé teszi a felhasználók számára a SupportAssist felhasználói kezelőfelület megtekintését és használatát. MEGJEGYZÉS: A SupportAssist felhasználói kezelőfelület engedélyezésekor a Felhasználói műveletek alatti egyéb opciók is engedélyezetté válnak.
Csak rendszergazdák	A SupportAssist felhasználói kezelőfelületet kizárólag a rendszeren rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező felhasználók számára engedélyezi.
Minden felhasználó	A SupportAssist felhasználói kezelőfelületet minden típusú felhasználó számára engedélyezi.

Lehetőség	Leírás
Értesítések kijelzése	A SupportAssist számára lehetővé teszi a szoftveroptimalizálásokkal és az illesztőprogramok frissítéseivel kapcsolatos értesítések megjelenítését.
Illesztőprogramok frissítései	A rendszeren rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező felhasználók számára lehetővé teszi az illesztőprogramok frissítéseinek manuális ellenőrzését és telepítését. ❶ MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogram kifejezés kiterjed a illesztőprogramokra, firmware-ekre és BIOS frissítésekre.
Fájlok törlése	Eltávolítja a felesleges fájlokat, ideiglenes mappákat és egyéb szükségtelen adatokat a rendszerből.
Teljesítmény beállítása	Módosítja az energiaellátási beállításokat, valamint a regisztráció- és memóriakiosztásokat a rendszer feldolgozási sebességének maximalizálása érdekében.
Hálózat optimalizálása	Optimalizálja a hálózatot a hálózati csatlakoztathatóság biztosítása és a rendszerbeállítások frissítése érdekében, hogy hatékony és megbízható hálózatot tartson fenn.
Vírusok és rosszindulatú programok eltávolítása	Elkülönbíti és eltávolítja a vírusokkal és rosszindulatú programokkal fertőzött fájlokat.
❶ MEGJEGYZÉS: A vírusok és rosszindulatú programok eltávolítása funkció csak aktív ProSupport Plus vagy ProSupport Flex for Client szolgáltatási csomaggal rendelkező rendszerek esetében érhető el.	
❶ MEGJEGYZÉS: A vírusok és rosszindulatú programok eltávolítása funkció egyes régiókban, például Kínában, nem érhető el.	

A SupportAssist-kapcsolat tesztelése

Előfeltételek

- A célrendszereknek interneteléréssel kell rendelkezniük.
- A rendszeren rendszergazdai jogosultsággal kell rendelkeznie.

Erről a feladatról

A rendszerek monitorozásához és az automatikus műszaki támogatás biztosításához a SupportAssistnak csatlakoznia kell a Dell rendszereihez. A telepítést követően bármelyik célrendszeren futtassa a csatlakozási tesztet annak megállapítása érdekében, hogy a SupportAssist ténylegesen csatlakozik a Dellhez.

Lépések

- 1 Az alábbiakat azon a rendszeren hajtsa végre, amelyen el kívánja végezni a csatlakozási tesztet.
- 2 Kattintson a **Start** gombra a programok menüjének megnyitásához.
- 3 Kattintson jobb gombbal a **Parancssor** elemre, majd a **Futtatás rendszergazdaként** lehetőségre.
Megjelenik a **parancsablak**.
- 4 Az operációs rendszer architektúrájától függően nyissa meg tallózással a következő mappák valamelyikét:
 - 64 bites rendszeren: \Program Files 64\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin
 - 32 bites rendszeren: \Program Files\Dell\SupportAssistBusinessClient\bin
- 5 Írja be a **SupportAssistConnectivity.exe TestConnectivity** parancsot, majd nyomja le az Enter billentyűt.
 - Ha a konfigurációs fájlban nem megfelelőek az internetkapcsolat beállításai, a következő üzenet jelenik meg:
Unable to connect to Dell. Check if the Internet Connection Settings in the configuration file are correct and then retry.

- Ha egy átmeneti üzemszünetnek köszönhetően nem lehet kapcsolódni a Dellhez, a következő üzenet jelenik meg:
Unable to connect to Dell due to a temporary outage. Retry after some time.
- Ha az üzembe helyezés sikeres volt és a SupportAssist kapcsolódni tud a Dell rendszereihez, a következő üzenet jelenik meg:
Connection successful.

Migrálás a SupportAssist programba a TechDirect portálon

A SupportAssist for Business Client Systems 2.0.1 kiadásában a TechDirect portálról közvetlenül kezelhetők a SupportAssist konfigurációk. Ha a **Telepítésvarázslóval** már telepítette a SupportAssist programot, és azon az automatikus frissítés engedélyezve van, a SupportAssist az alapértelmezett konfigurációval automatikusan frissül a legutóbbi verzióra. A TechDirect portálon a SupportAssist programba való migráláshoz a TechDirect portálról töltsse le, csomagolja ki és telepítse a SupportAssist telepítőcsomagot.

A TechDirect portálon a SupportAssist programról további tudnivalókat lásd: A *SupportAssist for Business Client Systems* telepítési útmutató – *TechDirect használatával* a következő helyen érhető el: www.dell.com/serviceabilitytools.

Témák:

- A SupportAssist letöltése a TechDirectről
- A SupportAssist csomag telepítése a TechDirect portálról

A SupportAssist letöltése a TechDirectről

Előfeltétel

A TechDirecten SupportAssist rendszergazdai jogosultságokkal kell bejelentkezve lenni.

Lépések

- 1 Lépjen a **SzolgáltatásokSupportAssist** oldalra.
Megjelenik a **SupportAssist** oldal.
- 2 Kattintson az **Eszközök** lapra.
Megjelenik az **Eszközök** panel.
- 3 Ha több fiókkal is rendelkezik, válasszon egy fiókot a **Fiók kiválasztása** listából.

① | MEGJEGYZÉS: A **Fiók kiválasztása** lista csak akkor jelenik meg, ha Önnek több fiókja is van.
- 4 A **SupportAssist letöltése** kisalkalmazáson kattintson a **Letöltés** gombra.
Megjelenik a **SupportAssist letöltése** oldal.
- 5 A SupportAssist első alkalommal történő letöltéséhez igazolnia kell a TechDirect fiókját. A fiók igazolásához kövesse az alábbi lépéseket:
 - a Kattintson a **TechDirect fiók igazolása** elemre.
A Dell fiókon belül megjelenik a **Bejelentkezés** ablak.
 - b Adja meg ugyanazt a TechDirectbe való bejelentkezéshez használt e-mail-címet és jelszót, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- 6 Ha a TechDirectben már konfigurálta a SupportAssist alkalmazást, válassza a szükséges Windows-verziót, majd kattintson a **SupportAssist for PCs letöltése** elemre.

① | MEGJEGYZÉS: Ha még nem konfigurálta a SupportAssist alkalmazást, viszont le kívánja tölteni a futtatható fájlt, válassza az **Értem**, és tovább kívánok lépni jelölőnégyzetet, majd töltsse le a fájlt.

A SupportAssist futtatható állománya letöltődik.

⚠ | FIGYELMEZTETÉS: A letöltött futtatható állományt soha ne telepítse közvetlenül a saját rendszereire. A SupportAssist nem működik megfelelően, ha a futtatható fájlt telepíti.

Következő lépés

Futtassa a futtatható állományt a SupportAssist telepítőcsomag kicsomagolásához, majd telepítse a SupportAssist alkalmazást.

A SupportAssist csomag telepítése a TechDirect portálról

Előfeltétel

- A rendszeren rendszergazdai jogosultsággal kell rendelkeznie.
- A SupportAssist csomagot futtatható formában le kell tölteni a TechDirectről. Lásd [A SupportAssist letöltése a TechDirectről](#).

Lépések

- 1 Kattintson duplán a .exe fájlra.
Az alábbi fájlok kicsomagolására kerül sor, és a **Telepítőcsomag-kicsomagoló** varázsló megjelenik.
 - SupportAssistx64.msi vagy SupportAssistx86.msi
 - Services.SupportAssist.SupportAssistWizard.7za.exe
 - Services.SupportAssist.SupportAssistWizard.CheckAndUninstall.ps1
 - SupportAssistToken.txt
 - 2 A varázslóban válassza ki a telepítőcsomag szükséges formátumát.
A telepítőcsomag formátumaként javasolt a **Windows-alapú végrehajtható fájl** kiválasztása. Ez egyszerűsíti a SupportAssist telepítésének, a meglévő telepítés módosításának, esetleg a TechDirect portálon a SupportAssist programba való migrálásnak a folyamatát.
 - 3 Ha a telepítőcsomag ki választott formátuma a **Windows Installer**, válassza az **Ismételt telepítés frissített proxyadatokkal** lehetőséget.
Az **Új telepítés létrehozása** vagy az **Ismételt telepítés frissített proxyadatokkal** opció csak akkor jelenik meg, ha a kiválasztott formátum a **Windows Installer**.
 - 4 Végezze el az alábbi műveletek valamelyikét:
 - Ha a rendszer, amire a SupportAssist programot telepítette, közvetlenül csatlakozik az internethez, kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ha a rendszer, amire a SupportAssist programot telepítette, proxykiszolgálón keresztül csatlakozik az internethez, kövesse az alábbi lépéseket:
 - 1 Válassza a **Kapcsolódás az internethez proxy-n keresztül** lehetőséget.
 - 2 Írja be a címet és a port számát.
 - 3 Ha a proxykiszolgálóhoz hitelesítés szükséges, válassza az **Ehhez a proxy-hoz hitelesítés szükséges** lehetőséget.
 - 4 Írja be a felhasználónevet és a jelszót.
- ① | **MEGJEGYZÉS:** A proxykiszolgáló hitelesítéséhez javasolt a szolgáltatásfiókkal kapcsolatban olyan felhasználónév és jelszó használata, amely nem jár le.
- 5 Kattintson a **Tovább** gombra.
Megjelenik a **Fájl helye** oldal.
 - 5 Kattintson a **Tallózás** gombra, és válassza ki a mappát, ahová a telepítőcsomagot ki kívánja csomagolni.
 - 6 Kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ha a **Windows-alapú végrehajtható fájl** lehetőséget választja, a megadott mappában egy EXE fájl jön létre, és megjelenik a **Telepítési útmutatások** oldal.
 - Amennyiben a **Windows Installer** lehetőség van kiválasztva, a következő fájlok jönnek létre a megadott mappában, továbbá megjelenik a **Telepítési útmutatások** oldal.
 - MST fájl
 - CheckAndUninstall.ps1
 - SupportAssistx64.msi vagy SupportAssistx86.msi
 - 7 Végezze el az alábbi műveletek valamelyikét:
 - Ha a telepítőcsomagot EXE formátumban csomagolta ki, a célrendszeren a telepítőeszközök segítségével az EXE fájlt telepítse.
 - Ha a telepítőcsomagot MSI formátumban csomagolta ki, futassa a következő parancsot a SupportAssist telepítőcsomag telepítéséhez: `msiexec /i <downloaded path>\SupportAssistConfiguration.msi TRANSFORMS=<downloaded path>\SupportAssistConfig.mst /qn`

ahol a <downloaded path> annak a mappának a helye, ahová letöltötte a futtatható SupportAssist állományt a TechDirect portálról.

Szószedet

4. táblázat: Szószedet

Kifejezés/rövidítés/mozaikszó	Meghatározás
System	A Dell hordozható számítógépeket, asztali számítógépeket, átjárókat és beágyazott számítógépeket jelenti.
Támogatási igénylés	Ha a SupportAssist egy problémát észlel egy rendszerben, létrehoz egy támogatási igénylést, majd a probléma megoldása céljából továbbítja a műszaki támogatás felé.
TechDirect	Egy centralizált támogatóeszköz, melynek segítségével a kereskedelmi felhasználók képesek megnyitni és kezelni a Dell támogatási igényléseket. A TechDirect lehetővé teszi az összes SupportAssist-riasztás kezelését egy központi helyen.
WMI	Windows Management Instrumentation
Riasztás	A riasztás egy értesítés, amelyet a SupportAssist akkor hoz létre, amikor probléma észlelhető egy célrendszeren.
MAC	Közegelelés-vezérlés címe
Helyi rendszer	A helyi vagy rendszergazdai rendszer kifejezés arra a rendszerre vonatkozik, melyet a SupportAssist telepítési fájlok vagy telepítési csomag létrehozásához használ.
Célrendszerek	A célrendszerek kifejezés minden olyan rendszerre vonatkozik, melyekre feltelepíti a SupportAssist programot.
MSI	A Microsoft Installer (MSI) a Windows által használt telepítőcsomag-fájlformátum.
MST	A Microsoft Transform (MST) fájl egy, a Microsoft Windows telepítő által használt konfigurációs fájl a szoftvertelepítés beállításához. A SupportAssist MST fájl az egyes célrendszereken alkalmazandó beállításokat tartalmazza.
Válaszfájl	A SupportAssist válaszfájl egy XML alapú konfigurációs fájl, mely az egyes célrendszereken alkalmazandó beállításokat tartalmazza.
Active Directory felügyeleti sablon (ADML/ADMX)	Az Active Directory felügyeleti sablon egy csoportházirend funkció, melyet Active Directory környezetben lévő rendszerek központi kezeléséhez használnak. A SupportAssist Active Directory konfigurációs fájl az egyes célrendszereken alkalmazandó beállításokat tartalmazza. A felügyeleti sablonfájlok .admx fájlokra és nyelvfüggő .adml fájlokra oszlanak, melyeket a csoportházirend rendszergazdái használnak. A fájlokban elvégzett módosítások révén a rendszergazdák képesek ugyanazokat a házirendeket két különböző nyelven is beállítani. A rendszergazdák a nyelvfüggő .adml fájlok és a nyelvsemleges .admx fájlok révén tudják beállítani a házirendeket.
SCCM	Microsoft System Center Configuration Manager