

# SupportAssist για συστήματα εταιρικών πελατών

Οδηγός χρήσης



## Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθούν υλική ζημιά και απλός ή θανάσιμος τραυματισμός.

© 2019 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Οι ονομασίες Dell, EMC και άλλα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

<b>1 Εισαγωγή.....</b>	<b>5</b>
Έκδοση.....	5
Κύριες δυνατότητες.....	5
Πρόσθετοι πόροι.....	5
<b>2 Τα πρώτα βήματα με το SupportAssist για συστήματα εταιρικών πελατών.....</b>	<b>6</b>
Περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist.....	6
Αλλαγή ρύθμισης γλώσσας.....	6
Στοιχεία συστήματος.....	7
Ειδοποιήσεις.....	7
Ειδοποιήσεις στο παράθυρο SupportAssist.....	7
Ειδοποιήσεις στη γραμμή εργασιών ή στο Κέντρο Ενεργειών Windows.....	8
Προγραμματισμένες σαρώσεις.....	8
<b>3 Σάρωση του υλισμικού του συστήματός σας.....</b>	<b>10</b>
Σάρωση συγκεκριμένου εξαρτήματος υλικού.....	10
Εκτέλεση γρήγορης σάρωσης υλικού.....	11
Εκτέλεση δοκιμής αντοχής.....	11
<b>4 Βελτιστοποίηση του συστήματός σας.....</b>	<b>12</b>
Εκκαθάριση αρχείων.....	12
Ρύθμιση απόδοσης του συστήματος.....	12
Βελτιστοποίηση δικτύου.....	13
Αφαίρεση ιών και κακόβουλου λογισμικού.....	13
Αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων.....	14
Εκτέλεση όλων των σαρώσεων και των βελτιστοποιήσεων συστήματος.....	14
Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist.....	15
<b>5 Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και στοιχείων λήψης.....</b>	<b>16</b>
Κατηγοριοποίηση σπουδαιότητας προγραμμάτων οδήγησης.....	16
Εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης.....	16
Απεγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης.....	17
Ειδοποιήσεις πλακιδίου Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και Λήψεις.....	18
<b>6 Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων.....</b>	<b>19</b>
Αντιμετώπιση σφάλματος μπλε οθόνης.....	19
<b>7 Επισκόπηση ιστορικού.....</b>	<b>21</b>
<b>8 Λήψη υποστήριξης.....</b>	<b>22</b>
Έναρξη περιόδου λειτουργίας DellConnect.....	22
Μη αυτόματη αποστολή αρχείων στην τεχνική υποστήριξη της Dell.....	23
Αποστολή αρχείων καταγραφής στην τεχνική υποστήριξη της Dell.....	24

<b>9 Συχνές ερωτήσεις.....</b>	<b>25</b>
--------------------------------	-----------

# Εισαγωγή

Το Dell SupportAssist για συστήματα εταιρικών πελατών αυτοματοποιεί την υποστήριξη της Dell, καθώς εντοπίζει προληπτικά και προγνωστικά τα προβλήματα υλικού και λογισμικού στο σύστημά σας. Το SupportAssist επιλύει προβλήματα απόδοσης συστήματος και σταθεροποίησης, προλαμβάνει τις απειλές ασφαλείας, παρακολουθεί και εντοπίζει αστοχίες υλισμικού και αυτοματοποιεί τη διαδικασία επικοινωνίας με την τεχνική υποστήριξη της Dell. Το SupportAssist επίσης σας επιτρέπει να ενημερώνετε μη αυτόματα τα προγράμματα οδήγησης του συστήματος, να σαρώνετε το υλικό του συστήματός σας και να βελτιστοποιείτε το σύστημά σας.

Το SupportAssist έχει διαμορφωθεί και αξιοποιηθεί στο σύστημά σας από τον διαχειριστή IT σας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο τις δυνατότητες που έχει ενεργοποιήσει ο διαχειριστής IT για το σύστημά σας. Το έγγραφο αυτό παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του SupportAssist που έχει εγκατασταθεί στο σύστημά σας από τον διαχειριστή IT σας.

Θέματα:

- Έκδοση
- Κύριες δυνατότητες
- Πρόσθετοι πόροι

## Έκδοση

2.0.1

## Κύριες δυνατότητες

- Προγνωστικός και προληπτικός εντοπισμός και ειδοποίηση προβλήματος.
- Κάντε μη αυτόματο ή αυτόματο έλεγχο για ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης που διατίθενται για το σύστημά σας.
- Σαρώστε το υλισμικό του συστήματός σας μη αυτόματα ή αυτόματα για να εντοπίσετε προβλήματα, αν υπάρχουν.
- Κάντε εκκαθάριση προσωρινών αρχείων, βελτιστοποίηση της συνδεσιμότητας δικτύου, λεπτομερή ρύθμιση της απόδοσης του συστήματος και αφαίρεση ιών και λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η δυνατότητα αφαίρεσης ιών και κακόβουλου λογισμικού δεν διατίθεται σε ορισμένες περιοχές, π.χ. Κίνα.

- Αντιμετωπίστε τα συνηθισμένα προβλήματα συστήματος χρησιμοποιώντας τις οδηγίες βήμα προς βήμα ή τα εκπαιδευτικά βίντεο.
- Κάντε προβολή λεπτομερειών όλων των συμβάντων και των δραστηριοτήτων του SupportAssist που εκτελέστηκαν μια συγκεκριμένη ημέρα, εβδομάδα ή μήνα.
- Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη της Dell για απομακρυσμένη βοήθεια και στείλτε τους τα αρχεία, για παράδειγμα, το αρχείο καταγραφής δραστηριοτήτων του συστήματος.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο τις δυνατότητες που έχει ενεργοποιήσει ο διαχειριστής IT για το σύστημά σας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι δυνατότητες του SupportAssist που διατίθενται για κάθε σύστημα διαφέρουν ανάλογα με το σχέδιο υπηρεσιών Dell του συστήματος.

## Πρόσθετοι πόροι

Εκτός από αυτόν τον οδηγό, μπορείτε να ανατρέξετε στους ακόλουθους πόρους:

- Για ερωτήσεις σχετικά με το SupportAssist, μεταβείτε στην ενότητα [Κοινότητα Dell SupportAssist](#).
- Για εκπαιδευτικά βίντεο σχετικά με διάφορες δυνατότητες του SupportAssist, δείτε τη [λίστα αναπαραγωγής](#) του SupportAssist για συστήματα εταιρικών πελατών στο YouTube.

# Τα πρώτα βήματα με το SupportAssist για συστήματα εταιρικών πελατών

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist μόνο αν έχει ενεργοποιηθεί για το σύστημά σας από τον διαχειριστή IT. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο τις δυνατότητες που έχουν ενεργοποιηθεί από τον διαχειριστή IT σας.

Θέματα:

- Περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist
- Αλλαγή ρύθμισης γλώσσας
- Στοιχεία συστήματος
- Ειδοποιήσεις
- Προγραμματισμένες σαρώσεις


## Περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist

Πατήστε **Έναρξη τώρα** για να εκτελέσετε όλες τις σαρώσεις και τις βελτιστοποιήσεις από την αρχική σελίδα. Ωστόσο, αν εκκρεμεί μια ειδοποίηση ή το SupportAssist ζητά από εσάς να κάνετε μια ενέργεια, όταν ανοίγετε το SupportAssist εμφανίζεται η προβολή των πλακιδίων.

Μετά την ολοκλήρωση των σαρώσεων και των βελτιστοποιήσεων, εμφανίζονται οι παρακάτω λεπτομέρειες στην αρχική σελίδα:

- Ποσότητα του χώρου σκληρού δίσκου που ανακτήθηκε
- Αριθμός ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εγκαταστάθηκαν
- Αριθμός ιών ή κακόβουλου λογισμικού που αφαιρέθηκε

**📌 ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η αρχική σελίδα εμφανίζει τις λεπτομέρειες των σαρώσεων και των βελτιστοποιήσεων που εκτελέστηκαν τις τελευταίες 90 ημέρες.

Για να μεταβείτε στην προβολή των πλακιδίων, πατήστε το .

Τα παρακάτω πλακίδια εμφανίζονται στην αρχική σελίδα ανάλογα με το σχέδιο υπηρεσιών σας:

- Λήψη προγραμμάτων οδήγησης & στοιχείων λήψης
- Σάρωση υλισμικού
- Εκκαθάριση αρχείων
- Ρύθμιση απόδοσης
- Βελτιστοποίηση δικτύου
- Αφαίρεση ιών & κακόβουλου λογισμικού

## Αλλαγή ρύθμισης γλώσσας

**Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία**

Το SupportAssist είναι διαθέσιμο σε 25 γλώσσες. Από προεπιλογή, το SupportAssist έχει ρυθμιστεί στην ίδια γλώσσα με εκείνη του λειτουργικού συστήματος. Μπορείτε να αλλάξετε τη γλώσσα ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.


**Βήματα**

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist.
- 2 Στη πάνω δεξιά γωνία του περιβάλλοντος εργασίας χρήστη του SupportAssist, πατήστε το εικονίδιο των ρυθμίσεων και μετά πατήστε **Επιλογή γλώσσας**.

Εμφανίζεται η λίστα γλωσσών.

3 Επιλέξτε τη γλώσσα που προτιμάτε.


4 Κάντε κλικ στο **Ναι** για να επανεκκινήσετε το SupportAssist στην επιλεγμένη γλώσσα.

Το SupportAssist κάνει επανεκκίνηση στην επιλεγμένη γλώσσα και το  εμφανίζεται δίπλα στην επιλεγμένη γλώσσα.

## Στοιχεία συστήματος

Καταδείξτε με το ποντίκι το μοντέλο του συστήματος ή την ετικέτα εξυπηρέτησης που εμφανίζεται στην επάνω δεξιά γωνία του περιβάλλοντος εργασίας χρήστη του SupportAssist για να εμφανίσετε τα στοιχεία του συστήματος. Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται τα στοιχεία του συστήματος που εμφανίζονται:

Πίνακας 1. Στοιχεία συστήματος

Πεδίο	Περιγραφή
Μοντέλο συστήματος	Το μοντέλο συστήματος, για παράδειγμα, Latitude E7440.
Τύπος σχεδίου υπηρεσιών	Ο τύπος του σχεδίου υπηρεσιών Dell και η ημερομηνία λήξης του.  <b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Όταν λήξει το σχέδιο υπηρεσιών σας, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα ο τύπος του σχεδίου υπηρεσιών και η ημερομηνία λήξης.
Ετικέτα εξυπηρέτησης	Ο μοναδικός κωδικός αναγνώρισης του συστήματος. Η ετικέτα εξυπηρέτησης είναι ένα αλφαριθμητικό αναγνωριστικό.
Κωδικός υπηρεσίας Express	Το αριθμητικό αναγνωριστικό που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά τη διάρκεια της αυτοματοποιημένης τηλεφωνικής βοήθειας, για παράδειγμα, 987-674-723-2.
Μνήμη	Η RAM που είναι εγκατεστημένη στο σύστημα, για παράδειγμα, 16 GB.
Επεξεργαστής	Ο τύπος επεξεργαστή που είναι εγκατεστημένος στο σύστημα, για παράδειγμα, Intel Core i5 6200U.
Λειτουργικό σύστημα	Το λειτουργικό σύστημα που είναι εγκαταστημένο στο σύστημα, για παράδειγμα, Microsoft Windows 10 Pro.

## Ειδοποιήσεις

Αν το προβλέπει ο διαχειριστής IT σας, το SupportAssist εμφανίζει ειδοποιήσεις σχετικά με ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και βελτιστοποίηση λογισμικού.

## Ειδοποιήσεις στο παράθυρο SupportAssist

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια περίληψη των ειδοποιήσεων που εμφανίζονται όταν ανοίγετε το SupportAssist:

Πίνακας 2. Ειδοποιήσεις στο παράθυρο SupportAssist

Όταν εμφανίζεται η ειδοποίηση	Ενέργεια
Αν δεν έχετε βελτιστοποιήσει το σύστημά σας τις τελευταίες 14 ημέρες	<ul style="list-style-type: none"><li>Πατήστε <b>Εκτέλεση όλων</b> για να εκτελέσετε όλες τις σαρώσεις και τις βελτιώσεις στο σύστημά σας.</li><li>Πατήστε <b>Υπενθύμιση αργότερα</b> για να δείτε την ειδοποίηση όταν ξανανοίξετε το παράθυρο του SupportAssist μετά από 24 ώρες.</li></ul>

Όταν εμφανίζεται η ειδοποίηση	Ενέργεια
	· Πατήστε <b>Ακύρωση</b> για να κρύψετε την ειδοποίηση.

## Ειδοποιήσεις στη γραμμή εργασιών ή στο Κέντρο Ενεργειών Windows

Ανάλογα με τον τύπο του λειτουργικού συστήματος που είναι εγκατεστημένο στο σύστημά σας, το SupportAssist εμφανίζει τις ειδοποιήσεις στη γραμμή εργασιών ή στο Κέντρο Ενεργειών Windows.

- Στα Microsoft Windows 7, 8 ή 8.1, οι ειδοποιήσεις εμφανίζονται στη γραμμή εργασιών.
- Στο Microsoft Windows 10, οι ειδοποιήσεις εμφανίζονται στο Κέντρο Ενεργειών Windows.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια σύνοψη των τύπων ειδοποιήσεων που εμφανίζονται στη γραμμή εργασιών ή στο Κέντρο Ενεργειών Windows:

**Πίνακας 3. Ειδοποιήσεις γραμμής εργασιών ή Κέντρου Ενεργειών Windows**

Όταν εμφανίζεται η ειδοποίηση	Ενέργεια
Κατά τη διάρκεια μιας προγραμματισμένης σάρωσης, εντοπίζεται μια επείγουσα ενημέρωση προγράμματος οδήγησης	Πατήστε την ειδοποίηση για να δείτε τη σελίδα λεπτομερειών του προγράμματος οδήγησης. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης, ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης</a> .
Εντοπίζονται πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα (PUP) κατά τη διάρκεια μιας σάρωσης που ξεκίνησε μη αυτόματα ή προγραμματισμένα	Πατήστε την ειδοποίηση για να εξετάσετε και να αφαιρέσετε τα PUP που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της σάρωσης. Για οδηγίες σχετικά με την αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων (PUP), ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων</a> .
Εντοπίζονται ιοί ή κακόβουλο λογισμικό κατά τη διάρκεια μιας σάρωσης που ξεκίνησε μη αυτόματα ή μιας προγραμματισμένης σάρωσης	Πατήστε την ειδοποίηση για να δείτε τις λεπτομέρειες των ιών ή του κακόβουλου λογισμικού που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της σάρωσης.

## Προγραμματισμένες σαρώσεις

Ανάλογα με το χρονικό διάστημα που έχει ορίσει ο διαχειριστής IT, το SupportAssist ξεκινά αυτόματα σάρωση στο σύστημά σας για να εντοπίσει ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, προβλήματα υλικού και τις απαιτούμενες βελτιστοποιήσεις του συστήματος.

Πριν από τη σάρωση, εμφανίζεται ένα μήνυμα για να επιβεβαιώσει αν θέλετε το SupportAssist να εκτελέσει τη σάρωση. Αν δεν θέλετε το SupportAssist να εκτελέσει τη σάρωση, πατήστε **Εκτέλεση αργότερα** για να αναβάλλετε τη σάρωση. Όταν αναβάλλετε τη σάρωση, το SupportAssist εκτελεί τη σάρωση μετά από 24 ώρες. Μπορείτε να αναβάλλετε την προγραμματισμένη σάρωση τρεις φορές. Όταν αναβάλλετε την προγραμματισμένη σάρωση για τρίτη φορά, το SupportAssist εκτελεί αυτόματα τη σάρωση στον επόμενο προγραμματισμένο χρόνο.

**📌 ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το SupportAssist εκτελεί μια προγραμματισμένη σάρωση μόνο όταν το σύστημα συνδέεται σε πρίζα ηλεκτρικού ρεύματος και δεν χρησιμοποιείται κατά την έναρξη της προγραμματισμένης σάρωσης.

Αν εντοπιστεί μια επείγουσα ενημέρωση προγράμματος οδήγησης, κάποιος ιός ή κακόβουλο λογισμικό κατά τη διάρκεια της σάρωσης, εμφανίζεται μια ειδοποίηση. Ο τύπος της ειδοποίησης εξαρτάται από το λειτουργικό σύστημα. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των ειδοποιήσεων που εμφανίζει το SupportAssist, ανατρέξτε στις [Ειδοποιήσεις](#).

Αν εντοπιστεί πρόβλημα στο υλικό κατά τη διάρκεια της σάρωσης, δημιουργείται αυτόματα αίτημα υποστήριξης.

Αν το προβλέπει ο διαχειριστής IT σας, το SupportAssist βελτιστοποιεί αυτόματα το σύστημά σας μετά τη σάρωση.

# Σάρωση του υλισμικού του συστήματός σας

Η εκτέλεση μιας σάρωσης του υλισμικού σας δίνει τη δυνατότητα να εντοπίσετε προβλήματα υλισμικού στο σύστημά σας. Το SupportAssist σαρώνει το υλικό του συστήματός σας βάσει ενός προκαθορισμένου προγράμματος. Μπορείτε επίσης να εκτελέσετε μη αυτόματα τα παρακάτω για να εντοπίσετε ένα πρόβλημα υλισμικού:

- Σάρωση συγκεκριμένου εξαρτήματος υλισμικού
- Εκτέλεση γρήγορης σάρωσης υλισμικού
- Εκτέλεση δοκιμής αντοχής

**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα κατά τη διάρκεια μιας σάρωσης και απαιτείται η δημιουργία αιτήματος υποστήριξης, δημιουργείται αυτόματα αίτημα υποστήριξης. Αν το SupportAssist δεν έχει τη δυνατότητα να δημιουργεί αυτόματα το αίτημα υποστήριξης, η επιλογή **Επιδιόρθωση** τώρα εμφανίζεται στο πλακίδιο **Σάρωση υλικού**. Πρέπει να πατήσετε **Επιδιόρθωση** τώρα για να προσπαθήσετε ξανά να δημιουργήσετε το αίτημα υποστήριξης.

Θέματα:

- Σάρωση συγκεκριμένου εξαρτήματος υλικού
- Εκτέλεση γρήγορης σάρωσης υλικού
- Εκτέλεση δοκιμής αντοχής

## Σάρωση συγκεκριμένου εξαρτήματος υλικού

### Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Ανάλογα με την απαίτησή σας, μπορείτε να σαρώσετε ένα συγκεκριμένο εξάρτημα υλισμικού.

**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα παρακάτω βήματα εφαρμόζονται για τη σάρωση του σκληρού δίσκου. Τα βήματα για την εκτέλεση μιας σάρωσης ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το εξάρτημα υλισμικού που επιλέγετε.



### Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε την καρτέλα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.
- 2 Επιλέξτε **Θέλω να ελέγξω ένα συγκεκριμένο στοιχείο υλισμικού**.  
Εμφανίζεται η λίστα των εξαρτημάτων υλικού που διατίθενται για το σύστημά σας.

**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Κάντε κλικ στην **Ανανέωση** λίστας υλικού συστήματος για να ενημερώσετε τη λίστα.

- 3 Στην ενότητα **Συσκευές αποθήκευσης**, επιλέξτε **Σκληρός δίσκος**.
- 4 Επιλέξτε μία δοκιμή και πατήστε **Εκτέλεση δοκιμής**.

Μόλις ολοκληρωθεί η σάρωση, εμφανίζεται ένα από τα εξής:


- Αν δεν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, εμφανίζεται η κατάσταση **Επιτυχία** και το .
- Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα που δεν απαιτεί τη δημιουργία αιτήματος υποστήριξης, εμφανίζεται η κατάσταση **Αποτυχία** και το εικονίδιο .
- Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα και απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, αυτό δημιουργείται αυτόματα και εμφανίζεται η σελίδα με τη σύνοψη του προβλήματος. Επίσης, στέλνεται μια ειδοποίηση στον διαχειριστή IT.

# Εκτέλεση γρήγορης σάρωσης υλικού

## Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Εκτελέστε μια γρήγορη σάρωση στο σύστημά σας για να εντοπίσετε προβλήματα σε εξαρτήματα υλικού όπως ο σκληρός δίσκος, ο επεξεργαστής και ούτω καθεξής.

## Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε το .
- 2 Στο πλακίδιο **Σάρωση υλισμικού**, πατήστε **Εκτέλεση τώρα**.


Μόλις ολοκληρωθεί η σάρωση, εμφανίζεται ένα από τα εξής:

- Αν δεν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, εμφανίζεται σε κάθε πλακίδιο η ανάλογη ειδοποίηση.
- Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα και απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, αυτό δημιουργείται αυτόματα, τα πλακίδια βελτιστοποίησης απενεργοποιούνται και εμφανίζεται η σελίδα με τη σύνοψη του προβλήματος. Επίσης, στέλνεται μια ειδοποίηση στον διαχειριστή IT.
- Εάν εντοπιστεί ένα πρόβλημα και δεν απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, ο τίτλος του προβλήματος εμφανίζεται πάνω από τα πλακίδια και μια ειδοποίηση εμφανίζεται στο πλακίδιο **Σάρωση υλικού**. Επίσης, απενεργοποιούνται τα πλακίδια βελτιστοποίησης. Πατήστε **Παράλειψη** για να ενεργοποιήσετε τα πλακίδια βελτιστοποίησης.

# Εκτέλεση δοκιμής αντοχής

## Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η δοκιμή αντοχής σας βοηθά να εντοπίζετε προβλήματα στα εξαρτήματα υλικού, όπως η πλακέτα του συστήματος, οι οπτικοί δίσκοι, η κάμερα, τα εξαρτήματα υλικού που σαρώθηκαν κατά τη διάρκεια μιας γρήγορης σάρωσης.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Κατά την εκτέλεση της δοκιμής αντοχής ενδέχεται να δείτε αναλαμπές στην οθόνη σας και να μη μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύστημά σας.

## Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε την καρτέλα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.
- 2 Πατήστε **Θέλω να σαρώσω ολόκληρο τον υπολογιστή μου** και μετά πατήστε **Έναρξη**.  
Το SupportAssist σας προτρέπει να αποθηκεύσετε τα αρχεία σας και να κλείσετε όλες τις εφαρμογές.
- 3 Πατήστε **ΟΚ** για να εκτελέσετε τη δοκιμή.

Μετά την ολοκλήρωση της σάρωσης, μπορεί να παρατηρήσετε τα παρακάτω:

- Αν δεν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, εμφανίζεται σε κάθε πλακίδιο η ανάλογη ειδοποίηση.
- Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα και απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, αυτό δημιουργείται αυτόματα, τα πλακίδια βελτιστοποίησης απενεργοποιούνται και εμφανίζεται η σελίδα με τη σύνοψη του προβλήματος. Επίσης, στέλνεται μια ειδοποίηση στον διαχειριστή IT.
- Εάν εντοπιστεί ένα πρόβλημα και δεν απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, ο τίτλος του προβλήματος εμφανίζεται πάνω από τα πλακίδια και μια ειδοποίηση εμφανίζεται στο πλακίδιο **Σάρωση υλικού**. Επίσης, απενεργοποιούνται τα πλακίδια βελτιστοποίησης. Πατήστε **Παράλειψη** για να ενεργοποιήσετε τα πλακίδια βελτιστοποίησης.

# Βελτιστοποίηση του συστήματός σας

Το SupportAssist σας βοηθά να βελτιστοποιείτε το σύστημά σας με την εκτέλεση μιας σειράς διαγνωστικών ελέγχων για τον εντοπισμό των αλλαγών που έχουν γίνει σε αρχεία και ρυθμίσεις του συστήματος. Οι βελτιστοποιήσεις του SupportAssist σας βοηθούν να βελτιώνετε την ταχύτητα του συστήματος, τη διαθεσιμότητα του χώρου αποθήκευσης και τη σταθερότητα του συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Εκκαθάριση προσωρινών αρχείων
- Ρύθμιση απόδοσης συστήματος
- Βελτιστοποίηση δικτύου
- Αφαίρεση ιών, κακόβουλου λογισμικού και πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων (PUPs)

① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να πραγματοποιείτε μόνο τις βελτιστοποιήσεις που προβλέπει ο διαχειριστής IT για το σύστημά σας.

Θέματα:

- Εκκαθάριση αρχείων
- Ρύθμιση απόδοσης του συστήματος
- Βελτιστοποίηση δικτύου
- Αφαίρεση ιών και κακόβουλου λογισμικού
- Εκτέλεση όλων των σαρώσεων και των βελτιστοποιήσεων συστήματος
- Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist

## Εκκαθάριση αρχείων


### Προαπαιτούμενο


Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

### Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Καταργήστε πλεονάζοντα αρχεία, προσωρινούς φακέλους και άλλα μη αναγκαία στοιχεία από το σύστημά σας.

### Βήματα

1. Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε το .
2. Στο πλακίδιο **Εκκαθάριση αρχείων**, πατήστε **Εκτέλεση τώρα**.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν ακυρώσετε τη βελτιστοποίηση την ώρα που βρίσκεται σε εξέλιξη, οι αλλαγές που είχαν ήδη εφαρμοστεί δεν αναστρέφονται.

Αφού ολοκληρωθεί η βελτιστοποίηση, εμφανίζεται στο πλακίδιο η ανάλογη ειδοποίηση. Το μέγεθος του χώρου του σκληρού δίσκου που ανακτήθηκε εμφανίζεται επίσης στην **Αρχική** σελίδα και στη σελίδα **Ιστορικό**.

① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ειδοποίηση που εμφανίζεται πάνω στο πλακίδιο αλλάζει αυτόματα ανάλογα με τον χρόνο κατά τον οποίο εκτελέστηκε η βελτιστοποίηση. Για πληροφορίες σχετικά με τον τύπο ειδοποιήσεων που εμφανίζονται στο πλακίδιο, ανατρέξτε στην ενότητα **Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist**.

## Ρύθμιση απόδοσης του συστήματος


### Προαπαιτούμενο

Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

## Πληροφορίες για αυτήν την εργασία


Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις παροχής ενέργειας, το μητρώο και την εκχώρηση μνήμης για να μεγιστοποιήσετε την ταχύτητα επεξεργασίας του συστήματός σας.

### Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε το .
- 2 Στο πλακίδιο **Ρύθμιση απόδοσης**, πατήστε **Εκτέλεση τώρα**.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν ακυρώσετε τη βελτιστοποίηση την ώρα που βρίσκεται σε εξέλιξη, οι αλλαγές που είχαν ήδη εφαρμοστεί δεν αναστρέφονται.

Αφού ολοκληρωθεί η βελτιστοποίηση, εμφανίζεται στο πλακίδιο η ανάλογη ειδοποίηση.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ειδοποίηση που εμφανίζεται πάνω στο πλακίδιο αλλάζει αυτόματα ανάλογα με τον χρόνο κατά τον οποίο εκτελέστηκε η βελτιστοποίηση. Για πληροφορίες σχετικά με τον τύπο ειδοποιήσεων που εμφανίζονται στο πλακίδιο, ανατρέξτε στην ενότητα [Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist](#).

## Βελτιστοποίηση δικτύου


### Προαπαιτούμενο

Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

## Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Βελτιστοποιήστε τις ρυθμίσεις δικτύου στο σύστημά σας για να διατηρήσετε μια αποδοτική και αξιόπιστη σύνδεση δικτύου.

### Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε το .
- 2 Στο πλακίδιο **Βελτιστοποίηση δικτύου**, πατήστε **Εκτέλεση τώρα**.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν ακυρώσετε τη βελτιστοποίηση την ώρα που βρίσκεται σε εξέλιξη, οι αλλαγές που είχαν ήδη εφαρμοστεί δεν αναστρέφονται.

Αφού ολοκληρωθεί η βελτιστοποίηση, εμφανίζεται στο πλακίδιο η ανάλογη ειδοποίηση.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ειδοποίηση που εμφανίζεται πάνω στο πλακίδιο αλλάζει αυτόματα ανάλογα με τον χρόνο κατά τον οποίο εκτελέστηκε η βελτιστοποίηση. Για πληροφορίες σχετικά με τον τύπο ειδοποιήσεων που εμφανίζονται στο πλακίδιο, ανατρέξτε στην ενότητα [Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist](#).


## Αφαίρεση ιών και κακόβουλου λογισμικού

### Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Να απομονώνετε και να καταργείτε τα αρχεία που έχουν μολυνθεί από ιούς και κακόβουλο λογισμικό για να διατηρήτε το σύστημά σας ασφαλές. Επίσης, να εντοπίζετε και να αφαιρείτε πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα (PUP) που έχουν εγκατασταθεί στο σύστημά σας. Για οδηγίες σχετικά με την αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων (PUP), ανατρέξτε στην ενότητα [Αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η δυνατότητα αφαίρεσης ιών και κακόβουλου λογισμικού δεν διατίθεται σε ορισμένες περιοχές, π.χ. Κίνα.

### Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε το .
- 2 Στο πλακίδιο **Αφαίρεση ιών και κακόβουλου λογισμικού**, πατήστε **Εκτέλεση τώρα**.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν ακυρώσετε τη βελτιστοποίηση την ώρα που βρίσκεται σε εξέλιξη, οι αλλαγές που είχαν ήδη εφαρμοστεί δεν αναστρέφονται.

Αφού ολοκληρωθεί η βελτιστοποίηση, εμφανίζεται στο πλακίδιο η ανάλογη ειδοποίηση.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ειδοποίηση που εμφανίζεται πάνω στο πλακίδιο αλλάζει αυτόματα ανάλογα με τον χρόνο κατά τον οποίο εκτελέστηκε η βελτιστοποίηση. Για πληροφορίες σχετικά με τον τύπο ειδοποιήσεων που εμφανίζονται στο πλακίδιο, ανατρέξτε στην ενότητα [Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist](#).

# Αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων

## Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Τα πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα (PUPs) είναι προγράμματα που εγκαθίστανται σιωπηρά στο σύστημα την ώρα που εγκαθιστάτε μια εφαρμογή. Τα πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα (PUP) περιλαμβάνουν λογισμικό spyware, adware και ούτω καθεξής, γεγονός που μπορεί να μειώσει την απόδοση του συστήματος ή να εμφανίσει ανεπιθύμητες διαφημίσεις.

Το SupportAssist ανιχνεύει τα PUP που υπάρχουν στο σύστημα κατά τη διάρκεια μιας μη αυτόματης ή αυτόματης σάρωσης για ιούς και κακόβουλο λογισμικό. Αν εντοπιστούν PUPs, το εικονίδιο του πλακιδίου **Αφαίρεση ιών & κακόβουλου λογισμικού** εμφανίζεται με κόκκινο και ο αριθμός των PUPs που εντοπίστηκαν αναγράφεται πάνω στο πλακίδιο. Μπορείτε να εξετάσετε και να αφαιρέσετε αυτά τα PUP.

**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν τα PUPs εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια μιας αυτόματης σάρωσης, εμφανίζεται η κατάλληλη ειδοποίηση. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των ειδοποιήσεων που εμφανίζει το SupportAssist, ανατρέξτε στην ενότητα **Ειδοποιήσεις**.

## Βήματα

1. Ανοίξτε το SupportAssist.
2. Στο πλακίδιο **Αφαίρεση ιών & κακόβουλου λογισμικού**, πατήστε **Προβολή**.  
Εμφανίζονται οι λεπτομέρειες των PUP.

**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Από προεπιλογή, είναι επιλεγμένα όλα τα PUP. Μπορείτε να εξετάσετε και να διαγράψετε τα PUP που δεν θέλετε να αφαιρεθούν από το σύστημα.

3. Αν χρειαστεί, πατήστε τη σύνδεση **Πατήστε εδώ για περισσότερες λεπτομέρειες** για να δείτε περισσότερες πληροφορίες για ένα PUP.
4. Πατήστε **Αφαίρεση** και μετά πατήστε **Επιβεβαίωση**.  
Τα επιλεγμένα PUPs αφαιρούνται από το σύστημα.
5. Πατήστε **OK**.

Ο αριθμός των PUP που αφαιρέθηκαν εμφανίζεται στην **Αρχική** σελίδα και στη σελίδα **Ιστορικό**.

# Εκτέλεση όλων των σαρώσεων και των βελτιστοποιήσεων συστήματος

## Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Να εκτελείτε πολλαπλές σαρώσεις μία μία για να ελέγχετε για διαθέσιμες ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, να εντοπίζετε προβλήματα υλικού και τις βελτιστοποιήσεις που απαιτούνται για το σύστημά σας. Αφού ολοκληρωθεί μία σάρωση, ξεκινά η επόμενη σάρωση. Δείτε λεπτομέρειες όλων των σαρώσεων και βελτιστοποιήσεων στη σελίδα **Ιστορικό**.

## Βήμα

Κάντε μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε **Έναρξη τώρα**.
- Ανοίξτε το SupportAssist, κάντε κλικ στο  και μετά πατήστε **Εκτέλεση όλων**.

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν ακυρώσετε τη βελτιστοποίηση την ώρα που βρίσκεται σε εξέλιξη, οι αλλαγές που είχαν ήδη εφαρμοστεί δεν αναστρέφονται.

Μόλις ολοκληρωθεί η σάρωση, εμφανίζεται ένα από τα εξής:

- Αν δεν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα και δεν υπάρχουν ενημερώσεις, εμφανίζεται σε κάθε πλακίδιο το κατάλληλο μήνυμα. Η ποσότητα χώρου στον σκληρό δίσκο που ανακτήθηκε και ο αριθμός των ιών ή του κακόβουλου λογισμικού που αφαιρέθηκαν εμφανίζονται στην **Αρχική** σελίδα και τη σελίδα **Ιστορικό**.
- Αν εντοπιστούν ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης κατά τη διάρκεια της σάρωσης, ο τύπος και ο αριθμός των ενημερώσεων αναφέρονται στο πλακίδιο **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και Λήψεις**. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης, ανατρέξτε στην ενότητα **Εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης**.

- Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα στο υλικό και απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, αυτό δημιουργείται αυτόματα και εμφανίζεται η σελίδα με τη σύνοψη του προβλήματος. Επίσης, στέλνεται μια ειδοποίηση στον διαχειριστή IT.
- Εάν εντοπιστεί ένα πρόβλημα που δεν απαιτεί τη δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, το πλακίδιο του προβλήματος εμφανίζεται πάνω από τα πλακίδια, μια ειδοποίηση εμφανίζεται στο πλακίδιο **Σάρωση υλικού** και τα πλακίδια βελτιστοποίησης απενεργοποιούνται. Πατήστε **Παράλειψη** για να ενεργοποιήσετε τα πλακίδια βελτιστοποίησης.
- Αν εντοπιστούν πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα (PUPs), εμφανίζεται μια ειδοποίηση στο πλακίδιο **Αφαίρεση ιών & κακόβουλου λογισμικού**. Για οδηγίες σχετικά με την αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων (PUP), ανατρέξτε στην ενότητα [Αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων](#).

## Ειδοποιήσεις στο πλακίδιο SupportAssist

Η ειδοποίηση που εμφανίζεται στο πλακίδιο SupportAssist εξαρτάται από την ημερομηνία εκτέλεσης της τελευταίας σάρωσης ή βελτιστοποίησης. Στον παρακάτω πίνακα περιγράφεται η ειδοποίηση που εμφανίζεται στο πλακίδιο ανάλογα με την ημερομηνία εκτέλεσης της τελευταίας σάρωσης.

**Πίνακας 4. Ειδοποιήσεις στα πλακίδια SupportAssist**

Χρόνος από την τελευταία εκτέλεση	Ειδοποίηση
Λιγότερο από τρεις ώρες	Εμφανίζεται το αποτέλεσμα της σάρωσης ή της βελτιστοποίησης που εκτελέστηκε, καθώς και η κατάσταση <b>Μόλις τώρα</b> , για παράδειγμα, Ρυθμίστηκε ο υπολογιστής: Μόλις τώρα
Παραπάνω από τρεις ώρες, αλλά λιγότερο από 24 ώρες	Εμφανίζεται το αποτέλεσμα της σάρωσης ή της βελτιστοποίησης που εκτελέστηκε, καθώς και η κατάσταση <b>Σήμερα</b> , για παράδειγμα, Ρυθμίστηκε ο υπολογιστής: Σήμερα
Παραπάνω από 24 ώρες, αλλά λιγότερο από 48 ώρες	Εμφανίζεται το αποτέλεσμα της σάρωσης ή της βελτιστοποίησης που εκτελέστηκε, καθώς και η κατάσταση <b>Χθες</b> για παράδειγμα, Ρυθμίστηκε ο υπολογιστής: Χθες.
Παραπάνω από 48 ώρες	Το αποτέλεσμα και η ημερομηνία εκτέλεσης της σάρωσης ή της βελτιστοποίησης, για παράδειγμα, εξοικονομήθηκαν 120 MB: 16 Μαρτίου 2018
Λιγότερο από επτά ημέρες	Εμφανίζεται με πράσινο χρώμα.
Παραπάνω από επτά ημέρες, αλλά λιγότερο από 30 ημέρες	Εμφανίζεται με πορτοκαλί χρώμα.
Παραπάνω από 30 ημέρες	Εμφανίζεται με κόκκινο χρώμα.

## Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και στοιχείων λήψης

Το πρόγραμμα οδήγησης είναι ένα στοιχείο λογισμικού που επιτρέπει την επικοινωνία του λειτουργικού συστήματος με τα εξαρτήματα υλικού στο σύστημά σας. Εξαρτήματα υλικού όπως κάρτες βίντεο, κάρτες ήχου και μόντεμ χρειάζονται προγράμματα οδήγησης για να λειτουργήσουν αποτελεσματικά. Μερικές φορές, το λειτουργικό σύστημα περιλαμβάνει προγράμματα οδήγησης για το σύστημα, αλλά γενικά η λήψη και εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης πρέπει να γίνεται ξεχωριστά.

Το υλικολογισμικό είναι ένα λογισμικό το οποίο έχει ενσωματωθεί στο υλισμικό του συστήματος. Είναι προγραμματισμένο να δίνει οδηγίες για να επικοινωνεί με άλλα εξαρτήματα υλικού και να εκτελεί λειτουργίες όπως βασικές εργασίες εισόδου/εξόδου.

Τα προγράμματα οδήγησης και το υλικολογισμικό πρέπει να ενημερώνονται για διάφορους λόγους, όπως για αυξημένη απόδοση του συστήματος, για πρόληψη των κινδύνων ασφαλείας και για επέκταση της συμβατότητας. Το SupportAssist σας παρέχει τη δυνατότητα να ενημερώνετε τα προγράμματα οδήγησης και το υλικολογισμικό.

**📌 ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Στο παρόν έγγραφο, ο όρος προγράμματα οδήγησης αναφέρεται τόσο στα προγράμματα οδήγησης όσο και στο υλικολογισμικό.

Στο πλαίσιο της τακτικής παρακολούθησης συστήματος, το SupportAssist σαρώνει το σύστημά σας ανά 7 ημέρες για να εντοπίζει ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης που διατίθενται για το σύστημά σας. Αν διατίθεται κάποια επείγουσα ενημέρωση, εμφανίζεται μια ειδοποίηση. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των ειδοποιήσεων που εμφανίζει το SupportAssist, ανατρέξτε στην ενότητα [Ειδοποιήσεις](#).

Θέματα:

- Κατηγοριοποίηση σπουδαιότητας προγραμμάτων οδήγησης
- Εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης
- Απεγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης
- Ειδοποιήσεις πλακιδίου Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και Λήψεις

## Κατηγοριοποίηση σπουδαιότητας προγραμμάτων οδήγησης

Το SupportAssist κατηγοριοποιεί τα προγράμματα οδήγησης και το υλικολογισμικό με βάση τη σοβαρότητά τους. Ανάλογα με τη σημαντικότητα, τα προγράμματα οδήγησης κατατάσσονται ως εξής:

- **Επείγον** — Ενημερώσεις που μπορούν να προλάβουν πιθανές απειλές ασφαλείας στο σύστημά σας.
- **Προτεινόμενο** — Ενημερώσεις που μπορούν να βελτιώσουν σημαντικά την απόδοση του συστήματός σας.
- **Προαιρετικό** — Ενημερώσεις που μπορείτε να επιλέξετε να εγκαταστήσετε, αν χρειάζεται.

## Εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης

### Προαπαιτούμενο

Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.


### Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Το SupportAssist σαρώνει το σύστημά σας και προτείνει τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης που απαιτούνται για το σύστημά σας. Πρωτό εγκαταστήσετε μια ενημέρωση, το SupportAssist δημιουργεί αυτόματα ένα σημείο αποκατάστασης. Μπορείτε να



χρησιμοποιήσετε το σημείο αποκατάστασης για να απεγκαταστήσετε την ενημέρωση και να επαναφέρετε το σύστημα στην προηγούμενη του κατάσταση. Σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, το SupportAssist μπορεί να συγκρατήσει μόνο τρία σημεία αποκατάστασης. Αν πρέπει να δημιουργηθεί καινούριο σημείο αποκατάστασης, το παλαιότερο σημείο αποκατάστασης καταργείται.

- ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εγκαταστήσετε μια νεότερη έκδοση BIOS που διατίθεται για το σύστημά σας, δεν μπορείτε να απεγκαταστήσετε την ενημέρωση.
- ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Από προεπιλογή, η ρύθμιση δημιουργίας σημείου αποκατάστασης είναι απενεργοποιημένη στο λειτουργικό σύστημα των Windows. Για να δώσετε τη δυνατότητα στο SupportAssist να δημιουργήσει ένα σημείο αποκατάστασης, πρέπει να ενεργοποιήσετε τις ρυθμίσεις για τη δημιουργία ενός σημείου αποκατάστασης στα Windows.

## Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε το .
- 2 Στο πλακίδιο **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης & στοιχείων λήψης**, πατήστε **Εκτέλεση τώρα**.
  - Αν υπάρχουν ενημερώσεις διαθέσιμες για το σύστημά σας, ο τύπος και ο αριθμός των διαθέσιμων ενημερώσεων εμφανίζονται στο πλακίδιο **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λήψεις**.
    - ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ειδοποίηση στο πλακίδιο εξαρτάται από τη σοβαρότητα της ενημέρωσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον τύπο ειδοποιήσεων που εμφανίζονται στο πλακίδιο, ανατρέξτε στην ενότητα **Ειδοποιήσεις πλακιδίου Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λήψεις**.
    - Αν το SupportAssist δεν μπορεί να εντοπίσει διαθέσιμες ενημερώσεις για το σύστημά σας, εμφανίζεται το ανάλογο μήνυμα.
- 3 Πατήστε **Ενημέρωση τώρα**.

Εμφανίζεται η σελίδα προγράμματα οδήγησης.

  - ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Από προεπιλογή, είναι επιλεγμένες όλες οι ενημερώσεις. Μπορείτε να εξετάσετε τη λίστα και να αποεπιλέξετε τις ενημερώσεις που δεν θέλετε να εγκαταστήσετε.
- 4 Πατήστε **Εγκατάσταση**.
  - Για ενημερώσεις που εγκαθίστανται αυτόματα, ένα  και η κατάσταση **Τέλος** εμφανίζονται στη στήλη **Κατάσταση**.
  - Αν η ενημέρωση πρέπει να εγκατασταθεί μη αυτόματα, εμφανίζεται μια σύνδεση **Εγκατάσταση** στη στήλη **Κατάσταση** μετά την ολοκλήρωση της λήψης. Η ενημέρωση μπορεί να εγκατασταθεί με την επιλογή του συνδέσμου **Εγκατάσταση**.
    - ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να χρειαστεί να επανεκκινήσετε το σύστημά σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση ορισμένων προγραμμάτων οδήγησης.
    - ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν η λήψη μιας ενημέρωσης είναι σε εξέλιξη, πατήστε  για να ακυρώσετε τη λήψη. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια ενημέρωση όταν η εγκατάσταση είναι σε εξέλιξη.
- 5 Αν για κάποια ενημέρωση απαιτείται επανεκκίνηση, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:
  - a Πατήστε **Επανεκκίνηση τώρα** για να επανεκκινήσετε το σύστημα αμέσως.

Το SupportAssist σας προτρέπει να αποθηκεύετε τα αρχεία σας και να κλείνετε όλες τις εφαρμογές πριν κάνετε επανεκκίνηση.
  - b Πατήστε **Επανεκκίνηση** για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
- 6 Πατήστε **Τέλος**.

Εμφανίζεται η αρχική σελίδα. Ο αριθμός των προγραμμάτων οδήγησης που εγκαθίστανται εμφανίζεται στην αρχική σελίδα.

# Απεγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης

## Προαπαιτούμενο

Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

## Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Αν αντιμετωπίσετε προβλήματα με το σύστημά σας μετά την ενημέρωση ενός προγράμματος οδήγησης, μπορείτε να κάνετε απεγκατάσταση της ενημέρωσης και να επαναφέρετε το σύστημα στην προηγούμενη του κατάσταση.

## Βήματα






- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε την καρτέλα **Ιστορικό**.
- 2 Στη σελίδα **Ιστορικό** πατήστε την απαιτούμενη σύνδεση **Αποκατάσταση συστήματος**.  
Εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι το σύστημα θα αποκατασταθεί στην κατάσταση στην οποία δημιουργήθηκε το σημείο αποκατάστασης.
- 3 Πατήστε **Αποκατάσταση**.

Το σύστημα πραγματοποιεί επανεκκίνηση και η ενημέρωση απεγκαθίσταται.

# Ειδοποιήσεις πλακιδίου Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και Λήψεις

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται οι διάφορες ειδοποιήσεις κατάστασης που εμφανίζονται στο πλακίδιο **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και Λήψεις**:

**Πίνακας 5. Ειδοποιήσεις πλακιδίου Λήψη προγραμμάτων οδήγησης & στοιχείων λήψης**

Εικονίδιο Ενημέρωση	Εικονίδιο πλακιδίου	Τύπος ενημέρωσης	Περιγραφή
Δεν εμφανίζεται κάποιο εικονίδιο.  Εμφανίζεται το μήνυμα <b>Κανένα διαθέσιμο στοιχείο</b> .		Προαιρετική ενημέρωση ή καμία διαθέσιμη ενημέρωση	Δεν διατίθεται καμία ενημέρωση ή προαιρετική ενημέρωση.
		<b>Προτεινόμενα</b>	Διατίθενται μόνο προτεινόμενοι τύποι ενημερώσεων.
		<b>Επείγον</b>	Διατίθενται μόνο επείγοντες ή πολλαπλοί τύποι ενημερώσεων.

## Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων

Η σελίδα **Αντιμετώπιση Προβλημάτων** παρέχει αναλυτικές οδηγίες που σας βοηθούν να επιλύετε κοινά προβλήματα μόνοι σας χωρίς τη βοήθεια της τεχνικής υποστήριξης της Dell. Στη σελίδα **Αντιμετώπιση προβλημάτων** μπορείτε επίσης να προσπελαύνετε εκπαιδευτικά βίντεο για κοινά προβλήματα υλισμικού, λογισμικού και λειτουργικού συστήματος.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τις προτιμήσεις που επιλέχτηκαν από τον διαχειριστή IT, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις συνδέσεις που είναι ενεργοποιημένες στη σελίδα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.

Αν εντοπιστεί ένα πρόβλημα υλικού κατά τη διάρκεια μιας σάρωσης ή δημιουργηθεί ένα αίτημα υποστήριξης για ένα πρόβλημα υλικού, απενεργοποιούνται οι παρακάτω συνδέσεις στη σελίδα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**:

- **Θέλω να ελέγξω ένα συγκεκριμένο στοιχείο υλισμικού**
- **Θέλω να σαρώσω ολόκληρο τον υπολογιστή μου**
- **Ο υπολογιστής μου σταμάτησε να αποκρίνεται ή έκανε μη αναμενόμενη επανεκκίνηση. (Πιστεύω ότι ήταν σφάλμα «Μπλε Οθόνης».)**

Αν πραγματοποιείτε είσοδο στο σύστημά σας χωρίς δικαιώματα διαχειριστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο τις παρακάτω συνδέσεις και τις συνδέσεις στην ενότητα **Επεξηγηματικά βίντεο**:

- **Θέλω να ελέγξω ένα συγκεκριμένο στοιχείο υλισμικού**
- **Θέλω να σαρώσω ολόκληρο τον υπολογιστή μου**

## Αντιμετώπιση σφάλματος μπλε οθόνης

Μερικές φορές, το σύστημά σας κάνει αυτόματη επανεκκίνηση ή σταματάει να αποκρίνεται και εμφανίζεται μια μπλε οθόνη. Αυτό είναι γνωστό ως σφάλμα μπλε οθόνης. Το σφάλμα μπλε οθόνης εμφανίζεται όταν κάποια κρίσιμα δεδομένα του συστήματος είναι αλλοιωμένα, όταν εντοπιστεί κάποια βλάβη υλικού ή όταν το σύστημα εντοπίσει ένα πρόβλημα και πρέπει να κάνει άμεση επανεκκίνηση.

### Προαπαιτούμενο

Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

### Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Διορθώστε το σφάλμα μπλε οθόνης εκτελώντας τις σαρώσεις και τη βελτιστοποίηση του SupportAssist.

### Βήματα

1. Ανοίξτε το SupportAssist.
2. Επιλέξτε την καρτέλα **Αντιμετώπιση προβλημάτων** και πατήστε **Ο υπολογιστής μου σταμάτησε να λειτουργεί ή έκανε μη αναμενόμενη επανεκκίνηση. (Έχω ένα σφάλμα μπλε οθόνης.)**.
3. Πατήστε **Διόρθωση τώρα**.

Η αρχική σελίδα εμφανίζεται και ξεκινάει μια σάρωση του συστήματος. Μόλις ολοκληρωθεί η σάρωση, εμφανίζεται ένα από τα εξής:

- Αν δεν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα και δεν υπάρχουν ενημερώσεις, εμφανίζεται σε κάθε πλακίδιο το κατάλληλο μήνυμα. Η ποσότητα χώρου στον σκληρό δίσκο που ανακτήθηκε και ο αριθμός των ιών ή του κακόβουλου λογισμικού που απομακρύνθηκαν εμφανίζονται στην αρχική σελίδα.
- Αν εντοπιστούν ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης κατά τη διάρκεια της σάρωσης, ο τύπος και ο αριθμός των διαθέσιμων ενημερώσεων εμφανίζονται στο πλακίδιο **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λήψεις**. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης, ανατρέξτε στην ενότητα [Εγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης](#).
- Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα στο υλικό και απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, αυτό δημιουργείται αυτόματα και εμφανίζεται η σελίδα με τη σύνοψη του προβλήματος.

- Αν εντοπιστεί ένα πρόβλημα για το οποίο δεν απαιτείται η δημιουργία ενός αιτήματος υποστήριξης, το πλακίδιο του προβλήματος εμφανίζεται πάνω από τα πλακίδια και μια ειδοποίηση εμφανίζεται στο πλακίδιο **Σάρωση υλικού** αφότου ολοκληρωθούν όλες οι σαρώσεις.
  - ⓘ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο τύπος της ειδοποίησης εξαρτάται από τη σοβαρότητα του προβλήματος υλισμικού. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους των ειδοποιήσεων που εμφανίζει το SupportAssist, ανατρέξτε στην ενότητα **Ειδοποιήσεις**. Πατήστε **Παράλειψη** για να κρύψετε την ειδοποίηση.
- Αν εντοπιστούν πιθανώς ανεπιθύμητα προγράμματα (PUPs), εμφανίζεται μια ειδοποίηση στο πλακίδιο **Αφαίρεση ιών & κακόβουλου λογισμικού**. Για οδηγίες σχετικά με την αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων (PUP), ανατρέξτε στην ενότητα **Αφαίρεση πιθανώς ανεπιθύμητων προγραμμάτων**.

## Επισκόπηση ιστορικού

Η σελίδα **Ιστορικό** παρέχει λεπτομέρειες για τις δραστηριότητες SupportAssist που εκτελέστηκαν στο σύστημα με χρονολογική σειρά. Οι δραστηριότητες που αναφέρονται περιλαμβάνουν βελτιστοποιήσεις λογισμικού, εργασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, σαρώσεις υλισμικού και ούτω καθεξής.

Από τη λίστα **Επιλογή προβολής ιστορικού**, επιλέξτε έναν τύπο δραστηριότητας για να εμφανίσετε τις λεπτομέρειες αυτού του συγκεκριμένου τύπου δραστηριότητας.

Από προεπιλογή, εμφανίζονται οι δραστηριότητες που εκτελέστηκαν την τρέχουσα εβδομάδα. Πατήστε **Ημέρα** ή **Μήνας** για να δείτε τις δραστηριότητες που εκτελέστηκαν μία συγκεκριμένη ημέρα ή κατά τη διάρκεια του μήνα. Πάνω από τη λωρίδα χρόνου εμφανίζεται μια περίληψη του αριθμού των ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης που εγκαταστάθηκαν, του χώρου που ανακτήθηκε στον σκληρό δίσκο και των ιών και κακόβουλου λογισμικού που εντοπίστηκαν.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η σελίδα **Ιστορικό** εμφανίζει λεπτομέρειες των δραστηριοτήτων και των συμβάντων που εκτελέστηκαν τις τελευταίες 90 ημέρες.

Αν αντιμετωπίσετε προβλήματα με το σύστημά σας μετά την ενημέρωση ενός προγράμματος οδήγησης, πατήστε τον σύνδεσμο **Επαναφορά συστήματος** για να κάνετε απεγκατάσταση της ενημέρωσης και να επαναφέρετε το σύστημα στην προηγούμενή του κατάσταση. Για οδηγίες σχετικά με την απεγκατάσταση ενημερώσεων σε προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στην ενότητα [Απεγκατάσταση ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης](#).

## Λήψη υποστήριξης

Η σελίδα **Λήψη υποστήριξης** σας δίνει τη δυνατότητα να προσπελαύνετε τις επιλογές βοήθειας και υποστήριξης που διατίθενται για το σύστημά σας. Οι επιλογές βοήθειας και υποστήριξης στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση διαφέρουν ανάλογα με το σχέδιο υπηρεσιών του συστήματός σας και την περιοχή σας. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο, εμφανίζονται οι αριθμοί επικοινωνίας με την τεχνική υποστήριξη της Dell.

**ⓘ | ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η σελίδα **Λήψη υποστήριξης** εμφανίζεται μόνο αν έχετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται οι δυνατότητες βοήθειας και υποστήριξης που εμφανίζονται στη σελίδα **Λήψη υποστήριξης**:

**Πίνακας 6. Σελίδα Λήψη υποστήριξης**

Δυνατότητα	Περιγραφή
<b>Έναρξη περιόδου λειτουργίας DellConnect</b>	Δώστε τη δυνατότητα σε έναν συνεργάτη τεχνικής υποστήριξης να έχει πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημά σας, για να αντιμετωπίσει και να επιλύσει ένα πρόβλημα. Για πληροφορίες σχετικά με το DellConnect, βλ. <a href="#">Έναρξη περιόδου λειτουργίας DellConnect</a> .
<b>Αποστολή αρχείων στην τεχνική υποστήριξη</b>	Στείλτε αρχεία στην τεχνική υποστήριξη της Dell περιγράφοντας ένα πρόβλημα του συστήματός σας ή στείλτε τα αρχεία που ζητάει ο συνεργάτης τεχνικής υποστήριξης. <b> ⓘ   ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Το μέγιστο μέγεθος του αρχείου που μπορείτε να στείλετε είναι 4 MB. Για οδηγίες σχετικά με την αποστολή αρχείων, βλ. <a href="#">Αποστολή αρχείων καταγραφής στην τεχνική υποστήριξη της Dell</a> .
<b>Αποστολή αρχείου καταγραφής</b>	Αν σας ζητηθεί από τον συνεργάτη τεχνικής υποστήριξης, στείλτε το αρχείο καταγραφής δραστηριοτήτων συστήματος στην Τεχνική υποστήριξη της Dell. Για οδηγίες σχετικά με την αποστολή αρχείων καταγραφής, βλ. <a href="#">Αποστολή αρχείων καταγραφής στην τεχνική υποστήριξη της Dell</a> .
<b>Εγχειρίδιο κατόχου</b>	Δείτε και κάντε λήψη των εγχειριδίων που είναι διαθέσιμα για το σύστημά σας.
<b>Πληροφορίες εγγύησης</b>	Δείτε τις λεπτομέρειες της εγγύησης για το σύστημά σας.
<b>Φόρουμ υποστήριξης κοινότητας</b>	Αναζητήστε τα θέματα που συζητούνται στο φόρουμ του SupportAssist.

Θέματα:

- [Έναρξη περιόδου λειτουργίας DellConnect](#)
- [Μη αυτόματη αποστολή αρχείων στην τεχνική υποστήριξη της Dell](#)
- [Αποστολή αρχείων καταγραφής στην τεχνική υποστήριξη της Dell](#)

## Έναρξη περιόδου λειτουργίας DellConnect

### Προϋποθέσεις

- Πρέπει να διαθέτετε δικαιώματα διαχειριστή στο σύστημα.

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκπρόσωπος τεχνικής υποστήριξης της Dell έχει ξεκινήσει μια περίοδο λειτουργίας DellConnect.

### Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο συνεργάτης τεχνικής υποστήριξης πρέπει να προσπελάσει εξ αποστάσεως το σύστημά σας για την αντιμετώπιση και επίλυση του προβλήματος. Σε τέτοιες περιπτώσεις, δώστε τη δυνατότητα στον συνεργάτη τεχνικής υποστήριξης να προσπελάσει εξ αποστάσεως το σύστημά σας χρησιμοποιώντας το **DellConnect**.

**❗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ξεκινήστε μια περίοδο λειτουργίας DellConnect μόνο αφού ο συνεργάτης τεχνικής υποστήριξης ενεργοποιήσει την περίοδο λειτουργίας. Αν προσπαθήσετε να ξεκινήσετε το DellConnect πριν ενεργοποιηθεί από τον εκπρόσωπο υποστήριξης, εμφανίζεται ένα μήνυμα σφάλματος.

### Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε την καρτέλα **Λήψη υποστήριξης**.
- 2 Στην ενότητα **Έναρξη περιόδου λειτουργίας DellConnect**, κάντε κλικ στην **Έναρξη περιόδου λειτουργίας**. Εμφανίζεται η σελίδα **Όροι & Προϋποθέσεις DellConnect**.
- 3 Επιλέξτε **Συμφωνώ με τους όρους και τις προϋποθέσεις** και πατήστε **Τέλος**.

Η περίοδος λειτουργίας DellConnect ξεκίνησε.

## Μη αυτόματη αποστολή αρχείων στην τεχνική υποστήριξη της Dell

### Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στείλτε τα αρχεία που περιγράφουν το πρόβλημα του συστήματός σας ή οποιοδήποτε συγκεκριμένο αρχείο σας ζητάει ο συνεργάτης υποστήριξης. Μπορείτε να στείλετε τα εξής είδη αρχείων:


- ZIP
- RAR
- TXT
- JPEG
- PNG
- GIF
- DOCX
- DOC
- ODT
- PDF
- XLS
- XLSX

**❗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το μέγιστο μέγεθος του αρχείου που μπορείτε να στείλετε είναι **4 MB**.

**❗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μέσα σε μία ημέρα μπορείτε να στείλετε έως τρία αρχεία. Αν έχετε πολλαπλά αρχεία, συμπιέστε τα και στείλτε τα σαν αρχείο ZIP.


### Βήματα

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε την καρτέλα **Λήψη υποστήριξης**.
- 2 Στο δεξί παράθυρο, πατήστε **Αποστολή αρχείων**.
- 3 Κάντε κλικ στην **Περιήγηση**, επιλέξτε το απαιτούμενο αρχείο και μετά πατήστε **Αποστολή**.

Μετά την αποστολή του αρχείου, εμφανίζεται το  και το μήνυμα **Η αποστολή του αρχείου ήταν επιτυχής**.

# Αποστολή αρχείων καταγραφής στην τεχνική υποστήριξη της Dell

- 1 Ανοίξτε το SupportAssist και πατήστε την καρτέλα **Λήψη υποστήριξης**.
- 2 Στο δεξί παράθυρο, πατήστε **Αποστολή αρχείου καταγραφής**.

Μετά την αποστολή του αρχείου, εμφανίζεται το  και το μήνυμα **Η αποστολή του αρχείου ήταν επιτυχής**.

## Συχνές ερωτήσεις

- 1 **Ποιες γλώσσες υποστηρίζει το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist;**  
 Το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist υποστηρίζει 25 γλώσσες. Οι γλώσσες που υποστηρίζονται είναι: Αραβικά, Κινεζικά (Απλοποιημένα), Κινεζικά (Παραδοσιακά), Τσεχικά, Δανέζικα, Ολλανδικά, Αγγλικά, Φινλανδικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ελληνικά, Εβραϊκά, Ουγγρικά, Ιταλικά, Ιαπωνικά, Κορεατικά, Νορβηγικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά (Βραζιλίας), Πορτογαλικά (Ιβηρικής), Ρωσικά, Ισπανικά, Σουηδικά και Τουρκικά. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο αλλαγής της γλώσσας, βλ. [Αλλαγή ρύθμισης γλώσσας](#).
- 2 **Πού μπορώ να ελέγξω τις λεπτομέρειες των βελτιστοποιήσεων που εκτελέστηκαν στο σύστημά μου κατά τη διάρκεια μιας βελτιστοποίησης που ξεκίνησε προγραμματισμένα ή μη αυτόματα;**  
 Το SupportAssist διατηρεί τις λεπτομέρειες όλων των συμβάντων και δραστηριοτήτων που εκτελέστηκαν τις τελευταίες 90 ημέρες. Μπορείτε να δείτε στοιχεία για έναν μήνα, μια εβδομάδα ή μια συγκεκριμένη ημέρα στη σελίδα **Ιστορικό**.
- 3 **Γιατί χρειάζεται περισσότερο χρόνο το SupportAssist για να εκτελέσει τις βελτιστοποιήσεις από τη διάρκεια που αναφέρεται στα πλακίδια;**  
 Ο χρόνος που εμφανίζεται στο πλακίδιο βελτιστοποίησης του συστήματος αποτελεί απλώς μια εκτίμηση βασισμένη στη διαμόρφωση του συστήματός σας. Ο πραγματικός χρόνος που χρειάζεται για την εκτέλεση των βελτιστοποιήσεων μπορεί να διαφέρει από τον εκτιμώμενο χρόνο.
- 4 **Όταν εκτελώ μια σάρωση υλισμικού, το αποτέλεσμα της σάρωσης εμφανίζεται ως Εσφαλμένη ρύθμιση παραμέτρων στη σελίδα Ιστορικό. Αλλά δεν εμφανίζεται καμία ειδοποίηση στο πλακίδιο Σάρωση υλισμικού. Γιατί;**  
 Εάν το SupportAssist δεν μπορεί να σαρώσει ένα στοιχείο κατά τη σάρωση υλισμικού, εμφανίζεται η κατάσταση **Εσφαλμένη ρύθμιση παραμέτρων**. Επομένως, δεν εμφανίζεται καμία ειδοποίηση στο πλακίδιο **Σάρωση υλισμικού**. Το SupportAssist σαρώνει ξανά το στοιχείο κατά τη διάρκεια της επόμενης αυτόματης ή μη σάρωσης.
- 5 **Μπορώ να δω το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist. Ωστόσο, τα πλακίδια Εκκαθάριση αρχείων και Βελτιστοποίηση δικτύου είναι απενεργοποιημένα. Γιατί;**  
 Το SupportAssist που είναι εγκατεστημένο στο σύστημά σας το διαχειρίζεται ο διαχειριστής IT σας. Ορισμένες δυνατότητες μπορεί να έχουν απενεργοποιηθεί από τον διαχειριστή IT σας γι' αυτό αυτά τα πλακίδια είναι απενεργοποιημένα.
- 6 **Όταν προσπαθώ να ανοίξω το SupportAssist από το μενού προγραμμάτων, εμφανίζεται ένα μήνυμα για να επικοινωνήσω με τον διαχειριστή IT μου. Γιατί;**  
 Το SupportAssist που είναι εγκατεστημένο στο σύστημά σας το διαχειρίζεται ο διαχειριστής IT σας. Μπορείτε να δείτε το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist μόνο αν έχει ενεργοποιηθεί από τον διαχειριστή IT σας για το σύστημά σας.