



SupportAssist Version 2.2 for Dell OpenManage Essentials


Quick Setup Guide



メモ、注意、警告

 **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすいするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

SupportAssist をお使いになる前に

Dell SupportAssist for OpenManage Essentials は、Dell サーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスからのデルのテクニカルサポートを自動化します。SupportAssist は、リモートデバイスから受信したアラートを監視するために OpenManage Essentials と統合し、ハードウェアに問題が発生すると自動的にサポートケースを開始します。

本書は、SupportAssist を使用して単一のリモートデバイスを監視する方法の手順について説明します。

メモ: 本書では、**管理サーバ**は OpenManage Essentials および SupportAssist をインストールするサーバを指し、**リモートデバイス**は SupportAssist に監視させるサーバを指します。

開始するには、次のタスクを順番に実行します。

1. OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール
2. Server Administrator のインストール
3. SNMP サービスのインストール
4. SNMP サービスの設定
5. OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出
6. SupportAssist のセットアップと資格情報の設定

トピック：

- OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール
- Server Administrator のインストール
- SNMP サービスのインストール
- SNMP サービスの設定
- OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出
- SupportAssist のセットアップと資格情報の設定
- 次の手順

OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール

1. 管理サーバにログインします。
2. [Dell.com/ome](https://dell.com/ome) を参照してください。
Dell OpenManage Essentials ウェブサイトが表示されます。
3. **概要** セクションでは、リンクをクリックして、OpenManage Essentials と SupportAssist のソフトウェアをダウンロードしてください。
Dell OpenManage Essentials ソフトウェアのダウンロード ページが新しいウェブブラウザ ウィンドウで表示されます。
4. フォームに詳細を記入し、**送信** をクリックします。
Thank You (ありがとうございました) ページが表示されます。
5. **ダウンロード** をクリックして **保存** をクリックします。
OpenManage Essentials インストーラパッケージのダウンロードが開始されます。インストーラパッケージのダウンロードが完了するまで待ちます。
6. OpenManage Essentials のインストーラパッケージを右クリックし、**管理者として実行** をクリックします。
WinZip Self-Extractor ウィンドウが表示されます。
7. **解凍** をクリックします。
8. 正常に解凍されました プロンプトで、**OK** をクリックします。
Dell OpenManage Essentials インストール ウィンドウが表示されます。
9. **Dell SupportAssist** が選択されていることを確認します。インストール をクリックします。

- Dell OpenManage Essentials 前提条件** ウィンドウが表示されます。
10. すべての**重大な前提条件をインストール** をクリックします。
 11. インストールの確認プロンプトで、**はい** をクリックし、**前提条件がインストールされるまで待ちます**。
 12. **Dell OpenManage Essentials 前提条件** ウィンドウで **Essentials のインストール** をクリックします。
 13. ローカルまたはリモートデータベースに Essentials をインストールするためのプロンプトが表示されたら、**はい** をクリックして Microsoft SQL Express 2012 がインストールされるまで待ちます。
 14. **Dell OpenManage Essentials 前提条件** ウィンドウで **Essentials のインストール** をクリックします。
Dell OpenManage Essentials のインストールウィザード ウィンドウが表示されます。
 15. **Next** (次へ) をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
 16. 諸条件を読み、同意する場合は、**ライセンス契約の諸条件に同意します** を選択して **次へ** をクリックします。
セットアップタイプ ページが表示されます。
 17. **Next** (次へ) をクリックします。
プログラムのインストール準備完了 ページが表示されます。
 18. **インストール** をクリックします。
インストール完了 ページが表示されます。
 19. **Finish** (終了) をクリックします。
新しいブラウザウィンドウに OpenManage Essentials ホームポータルが表示されます。同時に、**Dell SupportAssist** インストーラへようこそ ウィンドウが表示されます。
 20. **Dell SupportAssist** インストーラへようこそ ウィンドウで **次へ** をクリックします
ライセンス契約 ページが表示されます。
 21. SupportAssist が収集する情報について読み、**同意する** を選択します。
 22. ライセンス契約を読み、**同意する** を選択します。
 23. **次へ** をクリックしてインストールが完了するまで待ちます。
 24. **Finish** (終了) をクリックします。
SupportAssist のセットアップウィザード が新しいブラウザウィンドウに表示されます。

Server Administrator のインストール

1. リモートデバイスにログインして Windows (64-bit) 用の [Dell OpenManage Server Administrator Managed Node Version 8.3](#) をダウンロードします。
2. OpenManage Server Administrator のインストーラパッケージを右クリックして、**管理者として実行** を選択します。
WinZip Self-Extractor ウィンドウが表示されます。
3. **解凍** をクリックします。
4. **正常に解凍されました** プロンプトで **OK** をクリックします。
5. C:\Openmanage\windows フォルダに移動します。
6. setup ファイルを右クリックして **管理者として実行** を選択します。
Server Administrator ウィンドウが表示されます。
7. **Server Administrator のインストール** をクリックします。
インストールウィザードが表示されます。
8. **Next** (次へ) をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
9. 諸条件を読んで **次へ** をクリックします。
セットアップタイプ ページが表示されます。
10. **Next** (次へ) をクリックします。
プログラムのインストール準備完了 ページが表示されます。
11. **インストール** をクリックします。
インストールウィザードの**完了** ページが表示されます。
12. **Finish** (終了) をクリックします。

SNMP サービスのインストール

メモ: 次の手順は Microsoft Windows Server 2012 またはそれ以降のオペレーティングシステムのみ適用されます。その他のすべてのオペレーティングシステムに関しては、以下の手順を省略して「[3b\) SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。

1. リモートデバイスで **Server Manager** を開きます。
2. **管理 > 役割と機能の追加** をクリックします。
役割と機能の追加ウィザード が表示されます。
3. **機能** ページが表示されるまで繰り返し **次へ** をクリックします。
4. **機能** ペインでスクロールダウンし、**Remote Server Administrator ツール > 機能管理ツール > SNMP ツール** とクリックしてから **次へ** をクリックします。
5. **インストール** をクリックします。
6. インストール完了後、**閉じる** をクリックします。

SNMP サービスの設定

1. リモートデバイスでコマンドプロンプトを開き、`services.msc` と入力して Enter キーを押します。
サービス ウィンドウが表示されます。
2. 右ペインで **SNMP サービス** をダブルクリックします。
SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。
3. **トラップ** タブをクリックします。
4. **コミュニティ名** フィールドに `public` を入力し、**リストに追加** をクリックします。
5. **トラップ送信先** で **追加** をクリックします。
SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
6. **ホスト名、IP または IPX アドレス** フィールドに、OpenManage Essentials がインストールされたサーバの IP アドレスを入力し、**追加** をクリックします。
7. **セキュリティ** タブをクリックします。
8. **受け入れるコミュニティ名** 下で **追加** をクリックします。
SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
9. **コミュニティ名** フィールドに `public` と入力し、**追加** をクリックします。
10. **任意のホストから SNMP パケットを受け付ける** を選択し、**適用** をクリックします。
11. **OK** をクリックして **SNMP サービスプロパティ** ウィンドウを閉じます。
12. サービス ウィンドウで **SNMP サービス** を右クリックし、**再起動** を選択します。

OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出

1. 管理サーバで OpenManage Essentials のデスクトップアイコンをダブルクリックします。
新しいウェブブラウザウィンドウに OpenManage Essentials が開きます。
2. メニューバーで **管理** をクリックし、次に **検出とインベントリ** サブメニューをクリックします。
検出とインベントリ ポータルが表示されます。
3. **検出範囲の追加** をクリックします。
検出ウィザード設定 ウィンドウが表示されます。
4. **ガイド付きウィザード** を選択し、**終了** をクリックします。
デバイスの **検出** ウィザードが表示されます。
5. **IP アドレス / 範囲** フィールドにリモートデバイスの IP アドレスを入力します。
6. **追加** をクリックしてから **次へ** をクリックします。
デバイスタイプフィルタリング ページが表示されます。
7. リモートデバイスを検出するために、**適切なプロトコル** を選択します。
8. **サマリ** ページが表示されるまで繰り返し **次へ** をクリックします。
9. **Finish (終了)** をクリックします。
検出範囲サマリ ポータルが表示されます。ポータルはデバイス検出のステータスを表示します。

10. 検出完了後、**デバイス** メニューをクリックします。
デバイス ポータルが表示されます。検出したリモートデバイスは左ペインの **すべてのデバイス** ツリーにある **サーバ** ノードに表示されます。

SupportAssist のセットアップと資格情報の設定

1. **SupportAssist** セットアップ ウィザード が表示されているウェブブラウザのウィンドウを開きます。
2. ようこそページで **次へ** をクリックします。
登録 ページが表示されます。
3. 連絡先を入力し、電子メールで使用される言語を指定して **次へ** をクリックします。
システム資格情報 ページが表示されます。
4. 管理サーバに対して管理者権限を所有するユーザーアカウントのユーザー名およびパスワードを入力し、**次へ** をクリックします。
Summary (サマリ) ページが表示されます。
5. **Finish** (終了) をクリックします。
SupportAssist の **ケース** ページが表示されます。
6. **設定** タブをクリックします。
システムログ ページが表示されます。
7. **デバイスタイプ資格情報の編集** で、ユーザー名およびリモートデバイスのパスワードを入力します。
8. **変更の保存** をクリックします。

次の手順

これで、単一のリモートデバイスを監視するための SupportAssist がインストールおよび設定されました。SupportAssist を使用した Dell サーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスの監視の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で次のマニュアルを参照してください。

- *Dell SupportAssist Version 2.2 For Dell OpenManage Essentials User's Guide (Dell SupportAssist for Dell OpenManage Essentials バージョン 2.2 ユーザーズガイド)*
- *Dell SupportAssist Version 2.2 for Dell OpenManage Essentials Support Matrix (Dell SupportAssist for Dell OpenManage Essentials バージョン 2.2 サポートマトリックス)*
- *Dell SupportAssist を使用した Dell EqualLogic ストレージアレイの監視*
- *Dell SupportAssist を使用した Dell Networking スイッチの監視*
- *Dell SupportAssist を使用した Dell PowerVault MD Series ストレージアレイの監視*
- *Dell SupportAssist を使用した iDRAC の監視*

ビデオチュートリアル、ユーザー間で共有できる質問、ユーザーズガイド、およびその他の便利な情報を Dell.com/SupportAssistGroup の SupportAssist ユーザーコミュニティで利用することができます。