

**Dell SupportAssist versión 2.2 para Dell  
OpenManage Essentials  
Guía de instalación rápida**



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.


2016 - 07

Rev. A00

# Introducción a Dell SupportAssist

Dell SupportAssist para OpenManage Essentials automatiza el soporte técnico de Dell para dispositivos de red, almacenamiento y servidores Dell. SupportAssist se integra con OpenManage Essentials para supervisar las alertas recibidas desde los dispositivos remotos y abre automáticamente un caso de asistencia cuando se detecta un error de hardware.

Este documento proporciona instrucciones sobre cómo supervisar un solo dispositivo remoto mediante SupportAssist.

 **NOTA:** En este documento, el término *servidor de administración* se refiere al servidor en el que instalará OpenManage Essentials y SupportAssist; el *dispositivo remoto* se refiere al servidor que desea que SupportAssist supervise.

Para empezar, realice las siguientes tareas de forma secuencial:

1. [Descargar e instalar OpenManage Essentials y SupportAssist](#)
2. [Instalar Server Administrator.](#)
3. [Instalar el servicio SNMP](#)
4. [Configurar el servicio SNMP](#)
5. [Detectar el dispositivo remoto en OpenManage Essentials](#)
6. [Instalar SupportAssist y configurar credenciales](#)

## Descargar e instalar OpenManage Essentials y SupportAssist

1. Inicie sesión en el servidor de administración.
2. Visite [Dell.com/ome](http://Dell.com/ome).  
Aparece el sitio web Dell OpenManage Essentials.
3. En la sección **Descripción general**, haga clic en el enlace para descargar software OpenManage Essentials y SupportAssist.  
La página **Descarga de software Dell OpenManage Essentials** se muestra en una nueva ventana del explorador web.
4. Rellene sus datos en el formulario y haga clic en **Enviar**.  
Se muestra la página **Gracias**.
5. Haga clic en **Descargar** y haga clic en **Guardar**.  
Se ha iniciado la descarga de paquete instalador de OpenManage Essentials. Espere hasta que la descarga del paquete instalador se haya completado.
6. Haga clic con el botón derecho en el paquete instalador de OpenManage Essentials y haga clic en **Ejecutar como administrador**.  
Aparece la ventana **Archivo contenedor de extracción automática WinZip**.
7. Haga clic en **Descomprimir**.
8. Cuando aparezca la solicitud de descompresión correcta, haga clic en **Aceptar**.  
Aparece la ventana **Instalación de Dell OpenManage Essentials**.


9. Asegúrese de que **Dell SupportAssist** está seleccionado. Haga clic en **Instalar**.  
Aparece la ventana **Requisitos previos de Dell OpenManage Essentials**.
10. Haga clic en **Instalar todos los prerrequisitos críticos**.
11. Cuando aparezca la solicitud de confirmar instalación, haga clic en **Sí** y espere hasta que los requisitos previos estén instalados.
12. En la ventana **Requisitos previos de Dell OpenManage Essentials**, haga clic en **Instalar Essentials**.
13. Cuando aparezca la solicitud de instalación de Essentials en una base de datos local o remota, haga clic en **Sí** y espere hasta que Microsoft SQL Express 2012 esté instalado.
14. En la ventana **Requisitos previos de Dell OpenManage Essentials**, haga clic en **Instalar Essentials**.  
Aparece la ventana **Instalar asistente para Dell OpenManage Essentials**.
15. Haga clic en **Siguiente**.  
Se abre la página **Contrato de licencia**.
16. Lea los términos y si está de acuerdo con ellos, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Tipo de configuración**.
17. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Listo para instalar el programa**.
18. Haga clic en **Instalar**.  
Aparece la página **Instalación finalizada**.
19. Haga clic en **Finalizar**.  
Aparece el portal de inicio de OpenManage Essentials en una ventana nueva del explorador. Al mismo tiempo, se muestra la ventana **Bienvenido al instalador de Dell SupportAssist**.
20. En la ventana **Bienvenido al instalador de Dell SupportAssist**, haga clic en **Siguiente**.  
Se abre la página **Contrato de licencia**.
21. Lea acerca de los datos que SupportAssist recopila y seleccione **Acepto**.
22. Lea el contrato de licencia y seleccione **Acepto**.
23. Haga clic en **Siguiente** y espere hasta que finalice la instalación.
24. Haga clic en **Finalizar**.  
Aparece el **Asistente de configuración de SupportAssist** en una ventana nueva del explorador.

## Instalar Server Administrator.

1. Inicie sesión en el dispositivo remoto y descargue [Dell OpenManage Server Administrator Managed Node versión 8.3](#) para Windows (64 bits).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el paquete instalador de OpenManage Server Administrator y seleccione **Ejecutar como administrador**.  
Aparece la ventana **Archivo contenedor de extracción automática WinZip**.
3. Haga clic en **Descomprimir**.
4. Cuando aparezca la solicitud de **Descompresión correcta**, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta **C:\Openmanage\windows**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo de **setup** y seleccione **Ejecutar como administrador**.  
Aparece la ventana **Server Administrator**.
7. Haga clic en **Instalar Server Administrator**.  
Aparece el asistente de instalación.

8. Haga clic en **Siguiente**.  
Se abre la página **Contrato de licencia**.
9. Lea los términos y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Tipo de configuración**.
10. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Listo para instalar el programa**.
11. Haga clic en **Instalar**.  
Aparece la página **Se ha completado el asistente de instalación**.
12. Haga clic en **Finalizar**.

## Instalar el servicio SNMP

 **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican únicamente a Microsoft Windows Server 2012 o a sistemas operativos posteriores. Para todos los demás sistemas operativos, omita los pasos siguientes y continúe con [3b\) Configuración del servicio SNMP](#).

1. En el dispositivo remoto, abra **Administrador del servidor**.
2. Haga clic en **Administrar** → **Agregar roles y características**.  
Aparece el **Asistente para agregar roles y características**.
3. Haga clic en **Siguiente** varias veces hasta que se muestra la página **Características**.
4. En el panel **Características**, desplácese hacia abajo y haga clic en **Herramientas de Server Administrator remotas** → **Herramientas de administración de características** → **Herramientas de SNMP** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Cerrar**.

## Configurar el servicio SNMP

1. En el dispositivo remoto, abra un símbolo del sistema, escriba `services.msc` y pulse Intro.  
Aparece la ventana **Servicios**.
2. En el panel derecho, haga doble clic en **Servicio SNMP**.  
Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.
3. Haga clic en la pestaña **Capturas**.
4. En el campo **Nombre de comunidad**, escriba `public` y haga clic en **Agregar a la lista**.
5. Bajo **Destinos de capturas**, haga clic en **Agregar**.  
Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.
6. En el campo **Nombre de host, dirección IPX o IP**, escriba la dirección IP del servidor en el que está instalado OpenManage Essentials, y haga clic en **Agregar**.
7. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
8. Bajo **Nombres de comunidad aceptados**, haga clic en **Agregar**.  
Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.
9. En el campo **Nombre de comunidad**, escriba `public` y haga clic en **Agregar**.
10. Seleccione **Aceptar paquetes SNMP de cualquier host** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
11. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.
12. En la ventana **Servicios**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y seleccione **Reiniciar**.

## Detectar el dispositivo remoto en OpenManage Essentials

1. En el servidor de administración, haga doble clic en el icono del escritorio de OpenManage Essentials.  
OpenManage Essentials se abre en una nueva ventana del explorador web.
2. En la barra de menú, haga clic en **Administrar** y, a continuación, haga clic en el submenú **Detección e inventario**.  
Aparece el portal **Detección e inventario**.
3. Haga clic en **Agregar intervalo de detección**.  
Aparece la ventana **Configuración del asistente de detección**.
4. Seleccione **Asistente guiado** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.  
Aparece el asistente **Detectar dispositivos**.
5. En el campo **Dirección IP/intervalo**, escriba la dirección IP del dispositivo remoto.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página **Filtrado de tipos de dispositivos**.
7. Seleccione un protocolo correspondiente para detectar el dispositivo remoto.
8. Haga clic en **Siguiente** varias veces hasta que aparezca la página **Resumen**.
9. Haga clic en **Finalizar**.  
Aparece el portal **Resumen del intervalo de detección**. El portal muestra el estado del dispositivo de detección.
10. Después de completar la detección, haga clic en el menú **Dispositivos**.  
Aparece el portal **Dispositivos**. El dispositivo remoto que detectó se muestra en el nodo **Servidores** del árbol **Todos los dispositivos** del panel izquierdo.

## Instalar SupportAssist y configurar credenciales

1. Abra la ventana del explorador web donde se muestra el **Asistente de configuración de SupportAssist**.
2. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Registro**.
3. Proporcione la información de contacto, seleccione el idioma de correo electrónico preferido, y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Credenciales del sistema**.
4. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de usuario que tenga derechos de administrador en el servidor de administración y haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página **Resumen**.
5. Haga clic en **Finalizar**.  
se muestra la página **Casos** de SupportAssist.
6. Haga clic en la pestaña **Configuración**.  
Aparecerá la página **Registros del sistema**.
7. En **Editar las credenciales del tipo de dispositivo**, escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo remoto.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

## Próximos pasos

Ya ha instalado y configurado SupportAssist para supervisar un solo dispositivo remoto. Para obtener más información sobre cómo supervisar dispositivos de red, almacenamiento y servidores Dell mediante SupportAssist, consulte los siguientes manuales en [Dell.com/ServiceabilityTools](https://Dell.com/ServiceabilityTools):

- *Dell SupportAssist Version 2.2 for Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell SupportAssist versión 2.1 para Dell OpenManage Essentials)*
- *Dell SupportAssist Version 2.2 for Dell OpenManage Essentials Support Matrix (Matriz de compatibilidad de Dell SupportAssist versión 2.1 para Dell OpenManage Essentials)*
- *Supervisión de las matrices de almacenamiento de Dell EqualLogic mediante Dell SupportAssist*
- *Supervisión de los conmutadores de Dell Networking mediante Dell SupportAssist*
- *Supervisión de las matrices de almacenamiento de Dell PowerVault MD Series mediante Dell SupportAssist*
- *Supervisión de iDRAC mediante Dell SupportAssist*

También puede encontrar los tutoriales en vídeo, preguntas y respuestas entre usuarios, guías y demás información útil en la comunidad de los usuarios de SupportAssist, en [Dell.com/SupportAssistGroup](https://Dell.com/SupportAssistGroup).