




**Dell OpenManage Essentials 向け Dell
SupportAssist バージョン 2.1
クイックセットアップガイド**



メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。 この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。


2015 - 09

Rev. A00

SupportAssist をお使いになる前に

Dell SupportAssist for OpenManage Essentials は、Dell サーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスからのデルのプロアクティブなテクニカルサポートを自動化します。SupportAssist は、リモートデバイスから受信されたアラートを監視するために OpenManage Essentials と統合し、ハードウェア障害が発生すると自動的にサポートケースを開始します。

本書は、SupportAssist を使用して単一のリモートデバイスを監視する方法の手順について説明します。

 **メモ:** 本書では、*管理サーバ*は OpenManage Essentials および SupportAssist をインストールするサーバを指し、*リモートデバイス*は SupportAssist に監視させるサーバを指します。

使用を開始するには、次の手順を順番に行います。

1. [OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール](#)。
2. [Server Administrator のインストール](#)。
3. [SNMP サービスのインストール](#)。
4. [SNMP サービスの設定](#)。
5. [OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出](#)。
6. [SupportAssist のセットアップと資格情報の設定](#)。

OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール

1. 管理サーバにログインします。
2. Dell.com/SupportAssistGroup にアクセスします。
3. **SupportAssist for Enterprise** セクションにスクロールダウンします。ソフトウェアのダウンロードと手順 列から **OME と SupportAssist** のソフトウェアバンドルのダウンロードをクリックします
4. フォームに詳細を入力して **送信** をクリックします。
ダウンロードリンクが記載されたページが表示されます。
5. **ダウンロード** をクリックして **保存** をクリックします。
OpenManage Essentials 2.1 がダウンロードされます。
6. OpenManage Essentials のインストールファイルを右クリックし、**管理者として実行** をクリックします。
WinZip Self-Extractor ウィンドウが表示されます。
7. **解凍** をクリックします。
8. 正常に解凍されました プロンプトで **OK** をクリックします。
Dell OpenManage Essentials インストール ウィンドウが表示されます。
9. **Dell SupportAssist** が選択されていることを確認します。インストール をクリックします。
Dell OpenManage Essentials 前提条件 ウィンドウが表示されます。
10. **すべての重要前提条件をインストールする** をクリックします。
11. インストールの確認プロンプトで **はい** をクリックし、前提条件がインストールされるまで待機します。

12. **Dell OpenManage Essentials 前提条件** ウィンドウで **Essentials のインストール** をクリックします。
13. ローカルまたはリモートデータベースに Essentials をインストールするためのプロンプトが表示されたら、**はい** をクリックして Microsoft SQL Express 2012 がインストールされるまで待ちます。
14. **Dell OpenManage Essentials 前提条件** ウィンドウで **Essentials のインストール** をクリックします。
Dell OpenManage Essentials のインストールウィザード ウィンドウが表示されます。
15. **次へ** をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
16. 諸条件を読み、同意する場合は、**ライセンス契約の諸条件に同意します** を選択して **次へ** をクリックします。
セットアップタイプ ページが表示されます。
17. **次へ** をクリックします。
プログラムのインストール準備完了 ページが表示されます。
18. **インストール** をクリックします。
インストール完了 ページが表示されます。
19. **終了** をクリックします。
新しいブラウザウィンドウに OpenManage Essentials ホームポータルが表示されます。同時に、**Dell SupportAssist インストーラへようこそ** ウィンドウが表示されます。
20. **Dell SupportAssist インストーラへようこそ** ウィンドウで **次へ** をクリックします
ライセンス契約 ページが表示されます。
21. SupportAssist が収集する情報について読み、**同意する** を選択します。
22. ライセンス契約を読み、**同意する** を選択します。
23. **次へ** をクリックしてインストールが完了するまで待ちます。
24. **終了** をクリックします。
SupportAssist のセットアップウィザード が新しいブラウザウィンドウに表示されます。

Server Administrator のインストール

1. リモートデバイスにログインして Windows (64-bit) 用の [Dell OpenManage Server Administrator Managed Node Version 8.1](#) をダウンロードします。
2. OpenManage Server Administrator のインストーラファイルを右クリックして、**管理者として実行** を選択します。
WinZip Self-Extractor ウィンドウが表示されます。
3. **解凍** をクリックします。
4. **正常に解凍されました** プロンプトで **OK** をクリックします。
5. C:\Openmanage\windows フォルダに移動します。
6. setup ファイルを右クリックして **管理者として実行** を選択します。
Server Administrator ウィンドウが表示されます。
7. **Server Administrator のインストール** をクリックします。
インストールウィザードが表示されます。
8. **次へ** をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
9. 諸条件を読んで **次へ** をクリックします。
セットアップタイプ ページが表示されます。

10. **次へ** をクリックします。
プログラムのインストール準備完了 ページが表示されます。
11. **インストール** をクリックします。
インストールウィザードの完了 ページが表示されます。
12. **終了** をクリックします。

SNMP サービスのインストール

 **メモ:** 次の手順は Microsoft Windows Server 2012 またはそれ以降のオペレーティングシステムのみ
適用されます。その他のすべてのオペレーティングシステムに関しては、以下の手順を省略して「[3b\) SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。

1. リモートデバイスで **Server Manager** を開きます。
2. **管理** → **役割と機能の追加** をクリックします。
役割と機能の追加ウィザード が表示されます。
3. **機能** ページが表示されるまで繰り返し **次へ** をクリックします。
4. **機能** ペインでスクロールダウンし、**Remote Server Administrator ツール** → **機能管理ツール** → **SNMP ツール** とクリックしてから **次へ** をクリックします。
5. **インストール** をクリックします。
6. インストール完了後、**閉じる** をクリックします。

SNMP サービスの設定

1. リモートデバイスでコマンドプロンプトを開き、`services.msc` と入力して Enter キーを押します。
サービス ウィンドウが表示されます。
2. 右ペインで **SNMP サービス** をダブルクリックします。
SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。
3. **トラップタブ** をクリックします。
4. **コミュニティ名** フィールドに `public` を入力し、**リストに追加** をクリックします。
5. **トラップ送信先** で **追加** をクリックします。
SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
6. **ホスト名、IP または IPX アドレス** フィールドに、OpenManage Essentials がインストールされたサーバの IP アドレスを入力し、**追加** をクリックします。
7. **セキュリティ** タブをクリックします。
8. **受け入れるコミュニティ名** 下で **追加** をクリックします。
SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
9. **コミュニティ名** フィールドに `public` と入力し、**追加** をクリックします。
10. 任意のホストから **SNMP パケットを受け付ける** を選択し、**適用** をクリックします。
11. **OK** をクリックして **SNMP サービスプロパティ** ウィンドウを閉じます。
12. サービス ウィンドウで **SNMP サービス** を右クリックし、**再起動** を選択します。

OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出

1. 管理サーバで OpenManage Essentials のデスクトップアイコンをダブルクリックします。

新しいウェブブラウザウィンドウに OpenManage Essentials が開きます。

2. メニューバーで **管理** をクリックし、次に **検出とインベントリ** サブメニューをクリックします。
検出とインベントリ ポータルが表示されます。
3. **検出範囲の追加** をクリックします。
検出ウィザード設定 ウィンドウが表示されます。
4. **ガイド付きウィザード** を選択し、**終了** をクリックします。
デバイスの検出 ウィザードが表示されます。
5. **IP アドレス / 範囲** フィールドにリモートデバイスの IP アドレスを入力します。
6. **追加** をクリックしてから **次へ** をクリックします。
デバイスタイプフィルタリング ページが表示されます。
7. 検出用の適切なプロトコルを選択します。
8. **サマリ** ページが表示されるまで繰り返し **次へ** をクリックします。
9. **終了** をクリックします。
検出範囲サマリ ポータルが表示されます。ポータルはデバイス検出のステータスを表示します。
10. 検出完了後、**デバイス** メニューをクリックします。
デバイス ポータルが表示されます。検出したリモートデバイスは左ペインの **すべてのデバイス** ツリーにある **サーバ** ノードに表示されます。

SupportAssist のセットアップと資格情報の設定

1. **SupportAssist セットアップウィザード** が表示されているウェブブラウザのウィンドウに移動します。
2. ようこそページで **次へ** をクリックします。
登録 ページが表示されます。
3. 連絡先を入力し、電子メールで使用される言語を指定して **次へ** をクリックします。
システム資格情報 ページが表示されます。
4. 管理サーバに対して管理者権限を所有するユーザーアカウントのユーザー名およびパスワードを入力し、**次へ** をクリックします。
サマリ ページが表示されます。
5. **終了** をクリックします。
SupportAssist の **ケース** ページが表示されます。
6. **設定** タブをクリックします。
システムログ ページが表示されます。
7. **デバイスタイプ資格情報の編集** で、リモートデバイスのユーザー名およびパスワードを適切なフィールドに入力します。
8. **変更の保存** をクリックします。

次の手順

これで、単一のリモートデバイスを監視するための SupportAssist がインストールおよび設定されました。SupportAssist を使用した Dell サーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスの監視の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で次のマニュアルを参照してください。

- *Dell SupportAssist Version 2.1 For Dell OpenManage Essentials User's Guide (Dell SupportAssist for Dell OpenManage Essentials バージョン 2.1 ユーザーズガイド)*

- *Dell SupportAssist Version 2.1 For Dell OpenManage Essentials Support Matrix (Dell SupportAssist for Dell OpenManage Essentials バージョン 2.1 サポートマトリックス)*
- *Dell SupportAssist を使用した Dell EqualLogic ストレージアレイの監視*
- *Dell SupportAssist を使用した Dell Networking スイッチの監視*
- *Dell SupportAssist を使用した Dell PowerVault MD Series ストレージアレイの監視*
- *Dell SupportAssist を使用した iDRAC の監視*

ビデオチュートリアル、ユーザー間で共有できる質問、ユーザーズガイド、およびその他の便利な情報を Dell.com/SupportAssistGroup の SupportAssist ユーザーコミュニティで利用することができます。