

Dell SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر اللوحية والكمبيوتر الشخصي

دليل المستخدم



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تملك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالملكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2015 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. هذا المنتج محمي بموجب حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأمريكية والبولية . Dell Inc. وشعار Dell هما علامتان تجاريتان لشركة Dell Inc. في الولايات المتحدة و/أو نطاقات الاختصاص الأخرى، وكل العلامات والأسماء التجارية الأخرى الواردة هنا قد تكون علامات تجارية تخص الشركات ذات الصلة المملوكة لها.

06 - 2015

مراجعة A02

جدول المحتويات

1	مقدمة.....	4
4	Dell	4
5	Dell SupportAssist	5
2	تثبيت SupportAssist.....	6
6	مطلوبات الحد الأدنى للجهاز.	6
6	تثبيت SupportAssist	6
7	نشر SupportAssist على أجهزة متعددة	7
3	3 اكتشاف المشاكل وإنشاء طلب خدمة.....	8
8	الأجزاء القابلة للإرسال.	8
8	إنشاء طلب خدمة لقطع الغيار التي يمكن إرسالها.	8
9	إنشاء طلب خدمة خاص بقطع الغيار التي لا يمكن إرسالها.	9
9	إيقاف الإشعار الخاص بإحدى المشكلات.	9
4	4 إلغاء تثبيت SupportAssist.....	10
5	5 الأسئلة المتداولة.....	11
11	كيف يمكنني التحقق مما إذا تم تثبيت SupportAssist وعامل SupportAssist؟	11
11	كيف يمكنني تحديد فئات مختلفة التي أريد تلقي إشعارات لها؟	11
11	كيف يمكنني جدولة عملية مسح الأجهزة؟	11
11	كيف يمكنني تغيير جهة الاتصال الخاصة بي أو عنوان الشحن؟	11
11	لقد قمت بتنزيل SupportAssist وتثبيته، ولكن لم يتم تثبيت عامل SupportAssist آلياً. كيف يمكنني تنزيل عامل SupportAssist وتثبيته؟	11
11	فمت عن غير قصد بإلغاء إشعار عن عطل. كيف وأين يمكنني الحصول على الإشعار مجدداً لعرض التفاصيل عن العطل؟	11
11	يتم عرض حساب Dell My Account في عنوان الشحن. هل يمكنني تعديل ذلك لإضافة عنوان جديد عند إنشاء طلب خدمة؟	11
12	كيف يمكنني تغيير خيار عدم التذكير مجدداً الذي سبق تحديده فيما يتعلق بالمشكلة؟	12

1

مقدمة

يُجعل Dell SupportAssist عملية الدعم المقدمة من Dell آلية عن طريق التعرف على مشاكل الأجهزة والبرامج بشكل استباقي في أجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكتبية والوحدة المقدمة من Dell. وعند اكتشاف مشكلة، يُخطرك SupportAssist بالمشكلة وينشأ آلياً طلب خدمة للاستعانة بشركة Dell (تُكل من ProSupport أو Consumer Premium Support أو Support Plus). ويتم تجميع البيانات المطلوبة لاكتشاف المشكلة وإصلاحها آلياً من الجهاز وإرسالها بأمان إلى الدعم الفني لشركة Dell. حيث تتيح هذه المعلومات لشركة Dell منحك تجربة دعم محسنة وتتسم بالكفاءة والسرعة.

 **ملاحظة:** تعتمد إمكانيات SupportAssist على صلاحيات خدمة Dell الخاصة بالجهاز. وللحصول على مزيد من المعلومات عن إمكانيات SupportAssist، راجع [صلاحيات الخدمة المقدمة من Dell](#).

إن SupportAssist متوافق على الأجهزة التالية المقدمة من Dell:

- أجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكتبية:
 - Dell Inspiron
 - Dell XPS
 - Dell Alienware
 - Dell Latitude
 - Dell Vostro
 - Dell OptiPlex
 - Dell Precision
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية
 - Dell Venue Pro 11

يمكن نشر SupportAssist على واحد أو أكثر من الأجهزة. ولمراقبة جهاز واحد، قم بتثبيت تطبيق SupportAssist على هذا الجهاز.

إذا كنت ترغب في تثبيت supportassist على أجهزة متعددة، فيجب نشر ملف الإجابة الخاص بتطبيق SupportAssist وعامل SupportAssist على كل جهاز. وللحصول على مزيد من المعلومات عن نشر SupportAssist على أجهزة متعددة، راجع [دليل Dell supportassist لأجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية](#).

يقدم هذا المستند المعلومات المطلوبة لتثبيت SupportAssist وإنشاء طلب خدمة.

Dell صلاحيات الخدمة المقدمة من

يقوم SupportAssist باكتشاف المشكلات بالأجهزة لديك تلقائياً وإخطارك بها. وتعتمد فوائد إمكانيات SupportAssist على صلاحيات الخدمة المقدمة من Dell. فللحصول على الفوائد التي يقدمها SupportAssist، يجب توفر صلاحية خدمة Support Plus أو Dell Consumer Premium Support أو ProSupport Plus أو ProSupport Plus. منفعة للجهاز.

يقدم الجدول التالي ملخصاً بإمكانات SupportAssist المتاحة من خلال صلاحيات خدمة Basic، وConsumer Premium Support، وProSupport، وProSupport Plus.

Dell				الوصف	إمكانات SupportAssist
ProSupport Plus	ProSupport	Consumer Premium Support	Basic		
✓	✓	✓	✓	يقوم المستخدم بجدولة التشخيصات، ويقوم النظام بتثبيت التحديثات المطلوبة.	تحديثات النظام الضرورية — الجدولة ذاتيًا
✓	✓	✓	✓	في فترة الضمان على جزء، عند اكتشاف مشكلة، فسوف تتم مطالبة المستخدم بتأكيد عنوان الشحن لشحن الجزء البديل.	الإرسال الذاتي للأجزاء من خلال مراجعة فحوصات النظام
✓	✓	✓	✗	يتم إرسال تنبيه للمستخدم بعد قيام Dell بإنشاء حالة. لاحقًا، يجري الاتصال بالمستخدم لإيجاد حل.	الاكتشاف التلقائي للمشكلة، الإخطار وإنشاء حالة
✓	✗	✗	✗	يتم إرسال تنبيه للمستخدم حول الفشل المحتمل للجزء. يفتح Dell حالة ويتصل بالمستخدم لشحن الجزء البديل.	*الاكتشاف المتوقع للمشكلة وإنشاء الحالة لمنع الفشل*

* تتوفر ميزة الاكتشاف الاستباقي للمشكلة فيما يتعلق بالبطاريات ومحركات الأقراص الثابتة فقط.

الإضافية Dell SupportAssist موارد

بالإضافة إلى هذا الدليل، يمكنك أيضًا الوصول إلى الموارد التالية:

- [يوفر دليل نشر Dell supportassist لأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحية، معلومات حول كيفية نشر supportassist على أجهزة متعددة.](#)
- توفر بوابة مجتمع Dell SupportAssist عبر الإنترنت على Dell.com/SupportAssistGroup معلومات عن إمكانات SupportAssist وميزاته ومدونات والأسئلة المتداولة والمستندات الفنية الأخرى.
- توفر بوابة TechDirect عبر الإنترنت على TechDirect.com معلومات عن تسجيل شركتك، وإدارة تنبيهات SupportAssist، والدعم الفني، وطلبات الإرسال الذاتي لتقطع الغيار.

SupportAssist تثبيت

قد يكون سبق تثبيت SupportAssist على الكمبيوتر المحمول، أو الكمبيوتر المكتبي، أو الكمبيوتر اللوحي المقدم من Dell لديك. فإذا تم بالفعل تثبيت SupportAssist من خلال قائمة البرامج، فيمكنك اتباع التعليمات الواردة في القسم التالي لتثبيت SupportAssist.

متطلبات الحد الأدنى للجهاز

يسرد الجدول التالي الحد الأدنى من متطلبات الجهاز للمراقبة باستخدام عامل Dell SupportAssist.

المواصفات	المتطلبات
نظام التشغيل	أجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكتبية: - Microsoft Windows XP (إصدار 32 بت SP3) - Microsoft Windows Vista (إصدار 32 بت وإصدار 64 بت) - Microsoft Windows 7 (إصدار 32 بت وإصدار 64 بت) - Microsoft Windows 8 (إصدار 32 بت وإصدار 64 بت) - Microsoft Windows 8.1 (إصدار 32 بت وإصدار 64 بت) - Microsoft Windows 10 (إصدار 32 بت وإصدار 64 بت) أجهزة الكمبيوتر اللوحية: - Microsoft Windows 8.1
البرامج	إصدار Microsoft .NET Framework 3.5.1 أو إصدار لاحق
الأجهزة	- الذاكرة (RAM) — سعة 2 جيجابايت - مساحة القرص الصلب - سعة 512 ميجابايت
الشبكة	الاتصال بالإنترنت
مستعرض ويب	إصدار Internet Explorer 8 أو إصدار لاحق

SupportAssist تثبيت

المتطلبات

- راجع الحد الأدنى من متطلبات الجهاز لاستخدام عامل Dell SupportAssist. للحصول على مزيد من المعلومات عن الحد الأدنى من متطلبات الجهاز، راجع [الحد الأدنى من متطلبات الجهاز](#).
- تأكد من أن لديك امتيازات مسؤول Microsoft Windows على الجهاز.

الخطوات

1. تفضل بزيارة Dell.com/SupportAssist.

 **ملاحظة:** إذا لزم الأمر، قم بالرجوع إلى الجزء السفلي من صفحة الويب الخاصة بـ SupportAssist.

2. في علامة التبويب **End-User**، أسفل التبريلات، انقر فوق **SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر الشخصي والكمبيوتر اللوحي**.

3. انقر نقراً مزدوجاً فوق ملف **supportassistlauncher.EXE**.

supportassist مثبت من خلال عرض شريط التقدم على الشاشة.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل عامل SupportAssist وتثبيته تلقائياً في الخلفية في حوالي 20 دقيقة بعد قيامك بتثبيت SupportAssist. وإذا لم يتم تنزيل عامل Dell SupportAssist وتثبيته تلقائياً، فافتح تطبيق SupportAssist. وسيحاول التطبيق تنزيل عامل SupportAssist وتثبيته في الوضع الصامت.

4. اضغط على <مفتاح شعار windows> وافتح تطبيق SupportAssist.

يظهر الإطار **SupportAssist**.

5. اقرأ بيانات مشاركة معلومات نظام Dell. وحدد **أصمغ لشركة Dell** بجميع رقم الصيانة وبيانات استخدام النظام الأخرى كما هي موضحة أعلاه ثم انقر **OK (موافق)**.

الخطوات التالية

يمكنك النقر فوق قسم **الإشعارات** لعرض أحدث إشعار أو النقر فوق قسم **معلومات النظام** لعرض معلومات النظام. ويمكنك أيضاً تشغيل التشخيص بالنقر فوق قسم **النصص**. وللاتصال بالدعم الفني لشركة Dell، انقر فوق قسم **الدعم**.

إذا حددت خيار **التحديث التلقائي** عند فتح تطبيق SupportAssist لأول مرة بعد التثبيت، فسيتم تلقائياً تحميل وتثبيت عامل SupportAssist باستخدام التثبيت الصامت. وستضطر إلى تحديث SupportAssist يدوياً لتثبيت عامل Dell SupportAssist، في حالة عدم تحديد خيار **التحديث التلقائي**.

على أجهزة متعددة SupportAssist نشر

إذا كنت ترغب في استخدام SupportAssist لمراقبة أجهزة متعددة، فيجب تثبيت SupportAssist ونشر تهيئة مشتركة على كل جهاز تريد مراقبته. وللحصول على مزيد من المعلومات عن نشر SupportAssist على أجهزة متعددة، راجع [دليل نشر Dell SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر الشخصي وأجهزة الكمبيوتر اللوحية](#).

اكتشاف المشاكل وإنشاء طلب خدمة

يتم مراقبة الجهاز الذي قُت بتثبيت عامل Dell SupportAssist عليه بشكل استباقي دورياً لمعرفة مشاكل الأجهزة أو البرامج المحتملة.

عند اكتشاف مشكلة بالجهاز الخاص بك، يقوم SupportAssist بعرض معالج **إشغال الدعم** الذي يتيح لك إرسال المشكلة إلى قسم الدعم الفني التابع لشركة Dell. وتعرض صفحة **التنبيه بمعالج إشغال الدعم** صلاحية الخدمة المقدمة من Dell والخاصة بجهازك، والمكون الذي تم اكتشاف المشكلة به، وتفاصيل المشكلة.

 **ملاحظة:** كما يتم عرض معالج **إشغال الدعم** في حالة اكتشاف مشكلة بجهاز تتوفر له صلاحية خدمة Dell Basic أو انتهت فترة الضمان الخاصة به، ولكن لا يتم إنشاء طلب الخدمة تلقائياً. فقد تضطر إلى الاتصال بالدعم الفني التابع لشركة Dell لإنشاء طلب خدمة للأجهزة التي تتوفر لها صلاحية خدمة Basic أو التي انتهت فترة الضمان الخاصة بها.

 **ملاحظة:** لا يتم عرض معالج **إشغال الدعم** بالأجهزة التي يتم نشر SupportAssist بها. ومع ذلك، يتم إرسال المشكلة تلقائياً إلى الدعم الفني التابع لشركة Dell لإنشاء طلب خدمة. ويمكنك عرض تفاصيل عن طلب الخدمة من خلال بوابة Dell TechDirect على الموقع TechDirect.com.

الأجزاء القابلة للإرسال

عندما يكشف SupportAssist مشكلة بجهازك، قد يكون الجزء المستبدل قد تم إرساله لك تلقائياً حسب صلاحيات الخدمة المقدمة من Dell الخاصة بجهازك.

فيما يلي الأجزاء التي قد يتم إرسالها تلقائياً:

- محرك الأقراص الثابتة
- الذاكرة
- محرك الأقراص الضوئية
- لوحة المفاتيح
- الماوس
- البطارية
- محول الرسومات

إنشاء طلب خدمة لقطع الغيار التي يمكن إرسالها

عند اكتشاف مشكلة، يتم عرض معالج **إشغال الدعم**. وإذا تم اكتشاف مشكلة تتعلق بإحدى قطع الغيار التي يمكن إرسالها، فعند إرسال هذه المشكلة، فسيطلب استخدام SupportAssist تقديم عنوان الشحن الذي يجب شحن القطعة المطلوبة إليه.

1. في معالج **إشغال الدعم**، انقر فوق **Next (التالي)**.

يتم عرض صفحة **Dell My Account**.

2. تم تنفيذ إحدى الخطوات التالية:

- إذا كان لديك بالفعل حساب My Account، فحدد استخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بـ **My Account** الموجودة وانقر فوق **Next (التالي)**. وفي صفحة **تسجيل الدخول الخاص بحساب Dell**، اكتب اسم المستخدم الخاص بحساب My Account وكلمة المرور، ثم انقر فوق **تسجيل الدخول**.
- وإذا لم يكن لديك حساب My Account، فحدد خيار **إنشاء تسجيل الدخول لحساب My Account** لإنشاء حساب My Account جديد.

3. في صفحة **Dell My Account**، انقر فوق **التالي**.

- يتم عرض صفحة معلومات هجات الاتصال.
4. في صفحة معلومات هجة الاتصال، قدم الاسم الأول واسم العائلة ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني وطريقة الاتصال المفضلة في مربع النص المناسب.
- a. إذا كنت تفضل إنشاء طلب خدمة تلقائياً عند اكتشاف مشكلة في المستقبل، لحدد إنشاء طلب خدمة عند تلقائياً عند اكتشاف عطل.
- b. إذا كنت تفضل تلقي إشعار بالبريد الإلكتروني فيما يتعلق بالتنبيهات وطلبات الخدمة، لحدد تلقي إشعار بالبريد الإلكتروني فيما يتعلق بالتنبيهات وطلبات الخدمة.
5. انقر **Next (التالي)**.
6. في صفحة معلومات الشحن، اكتب تفاصيل الشحن الخاصة بك، ثم انقر فوق التالي.
- يتم عرض نافذة التحقق من عنوان الشحن.
7. قم بتنفيذ إحدى الخطوات التالية:
- إذا كنت تريد حفظ العنوان الذي قدمته كما هو، فانقر فوق نعم.
 - إذا أردت حفظ العنوان بعد تصحيحه، فانقر فوق لا.
8. يتم عرض صفحة طلب خدمة التي تم إنشاؤها.
- في هذه الصفحة، يمكنك عرض رقم طلب الخدمة، كما يمكنك الوصول إلى ارتباط يتيح لك إمكانية تعقب حالة طلب الخدمة.
-  ملاحظة: دون رقم طلب الخدمة. يمكنك استخدام رقم طلب الخدمة عند الاتصال بالدعم الفني التابع لشركة Dell فيما يتعلق بهذه المشكلة.
9. انقر فوق **Finish (إنهاء)**.
- يتم إرسال بريد إلكتروني للتأكيد على عنوان بريدك الإلكتروني.

إنشاء طلب خدمة خاص بقطع الغيار التي لا يمكن إرسالها

1. في معالج إشغال الدعم، انقر فوق **Next (التالي)** لتأكيد طلب الدعم عن طريق الاستعانة بالدعم الفني لشركة Dell.
- يتم عرض صفحة **Dell My Account**.
2. قم بتنفيذ إحدى الخطوات التالية:
- إذا كان لديك بالفعل حساب **My Account**، حدد استخدام تسجيل الدخول لحساب **My Account** الحالي، واكتب اسم مستخدم **My Account** وكلمة المرور وانقر فوق **Sign-in (تسجيل الدخول)**.
 - إذا لم يكن حساب **My Account**، انقر فوق إنشاء تسجيل دخول إلى **My Account**.
3. انقر **Next (التالي)**.
- يتم عرض صفحة معلومات هجات الاتصال.
4. في صفحة معلومات هجات الاتصال، قدم الاسم الأول واسم العائلة ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني وطريقة الاتصال المفضلة في مربع النص المناسب.
- a. إذا كنت تفضل إنشاء طلب خدمة تلقائياً عند اكتشاف مشكلة بالأجهزة في المستقبل، لحدد إنشاء طلب خدمة تلقائياً عند اكتشاف عطل بالأجهزة.
- b. إذا كنت تفضل تلقي إشعار بالبريد الإلكتروني عند إنشاء طلب خدمة، لحدد تلقي إشعار بالبريد الإلكتروني عند إنشاء طلب خدمة جديد.
5. انقر **Next (التالي)**.
- يتم عرض صفحة الملخص. ويتم إنشاء رقم طلب خدمة ويكون إنشاء طلب الخدمة ناجحاً.
6. انقر فوق **Finish (إنهاء)**.
- يتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إليك بعد إنشاء طلب خدمة بنجاح.

إيقاف الإشعار الخاص بإحدى المشكلات

يمكنك اختيار إيقاف الإشعار الخاص بإحدى المشكلات التي تم اكتشافها بشكل مؤقت أو دائم بجهازك.

لإيقاف الإشعار الخاص بإحدى المشكلات بشكل مؤقت، انقر فوق **تذكيري في وقت لاحق في نافذة إشغال الدعم**، وسيتم تعطيل الإشعارات الخاصة بنفس المشكلة التي قد تظهر بنفس المكون، وذلك لمدة 24 ساعة تالية.

لإيقاف الإشعار الخاص بإحدى المشكلات بشكل دائم، انقر فوق **عدم التذكير مجدداً في نافذة إشغال الدعم**.

تنبيه: إذا قمت بتحديد عدم التذكير مجدداً، فسيتم تعطيل الإشعارات الخاصة بنفس المشكلة التي قد تظهر بنفس المكون بصفة دائمة.



SupportAssist إلغاء تثبيت

1. اضغط على <شعار Windows>.
 - يتم عرض قائمة البدء أو شاشة البدء.
2. انقر فوق **لوحة التحكم**.
3. تم إجراء أحد التالي استناداً إلى نظام التشغيل الذي تستخدمه:
 - في نظام التشغيل Microsoft Windows 8 أو Windows 10، انقر فوق **إلغاء تثبيت برنامج في البرامج والميزات**.
 - في نظام التشغيل Microsoft Windows 7:
 1. انقر فوق **البرامج**.
 2. انقر فوق **Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة البرامج)**.
 - في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista:
 1. انقر فوق **البرامج والميزات**.
 2. انقر فوق **إضافة أو إزالة البرامج**.
 - في نظام التشغيل Microsoft Windows XP، انقر فوق **إضافة أو إزالة البرامج**.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Dell SupportAssist** وانقر فوق **إلغاء التثبيت**.
5. إذا طُلب منك تأكيد إلغاء التثبيت، انقر فوق **Yes (نعم)**.
6. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **عمل Dell SupportAssist** وانقر فوق **إلغاء التثبيت**.
7. إذا طُلب منك تأكيد إلغاء التثبيت، انقر فوق **Yes (نعم)**.

يتم إلغاء تثبيت SupportAssist وعامل SupportAssist.

الأسئلة المتداولة

SupportAssist؟ وعامل SupportAssist كيف يمكنني التحقق مما إذا تم تثبيت

يتم تنزيل عامل SupportAssist وتثبيته آلياً إذا قمت بتثبيت SupportAssist أو تحديثه. وللتحقق مما إذا تم تثبيت SupportAssist وعامل SupportAssist، تحقق من اسم البرنامج **Dell SupportAssist** وعامل **Dell SupportAssist** في لوحة التحكم > جميع عناصر لوحة التحكم > البرامج والميزات.

كيف يمكنني تحديد فئات مختلفة التي أريد تلقي إشعارات لها؟

يمكنك تحديد نوع الإشعار الذي تريده في إطار إعدادات SupportAssist.

كيف يمكنني جدولة عملية مسح الأجهزة؟

انقر فوق رمز إعدادات على إطار SupportAssist لجدولة مسح الأجهزة. حدد خانة الاختيار الملائمة في علامة التبويب **النص**. لديك خيار جدولة المسح **أسبوعياً** أو **شهرياً** أو **فصلياً**.

كيف يمكنني تغيير جهة الاتصال الخاصة بي أو عنوان الشحن؟

لتغيير جهة الاتصال أو تفاصيل الشحن، انقر فوق رمز إعدادات على إطار SupportAssist ثم انقر فوق **تحرير جهة الاتصال ومعلومات الشحن**.

آلياً. كيف SupportAssist وتثبيته، ولكن لم يتم تثبيت عامل SupportAssist لقد قمت بتنزيل وتثبيته؟ SupportAssist يمكنني تنزيل عامل

إذا لم يتم تحميل عامل SupportAssist تلقائياً، يتم إنشاء إشعار في نافذة SupportAssist لإخطارك بعدم توافر عامل SupportAssist. ولتنزيل عامل SupportAssist يدوياً، انقر فوق الإشعار. وللحصول على مزيد من التفاصيل عن تثبيت عامل SupportAssist، راجع دليل **Dell SupportAssist** لأجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية في Dell.com/SupportAssist.

قمت عن غير قصد بإلغاء إشعار عن عطل. كيف وأين يمكنني الحصول على الإشعار مجدداً لعرض التفاصيل عن العطل؟

إذا قمت بإلغاء إشعار، فسيكون لا يزال متوفراً في قسم **إشعارات SupportAssist**. يمكنك عرض التفاصيل عن المشكلة من قسم **الإشعار**. على الرغم من ذلك، يسري الإشعار لمدة 24 ساعة فقط.

في عنوان الشحن. هل يمكنني تعديل ذلك لإضافة عنوان جديد عند Dell My Account يتم عرض حساب إنشاء طلب خدمة؟

يتم عرض العنوان المقدم في حساب Dell My Account الخاص بك بشكل افتراضي. ويمكنك تعديل **عنوان الشحن** عند إنشاء طلب خدمة في معالج **إشغال الدعم** ثم متابعة إنشاء عنوان جديد.

كيف يمكنني تغيير خيار عدم التذكير مجددًا الذي سبق تحديده فيما يتعلق بالمشكلة؟

لتغيير خيار **عدم التذكير مجددًا** فيما يتعلق بإحدى المشكلات، ينبغي عليك إلغاء تثبيت SupportAssist وإعادة تثبيته مرة أخرى. وحينئذ، سيتحقق SupportAssist من اكتشاف أي مشكلة يتم العثور عليها بجهازك وإخطارك بها تلقائيًا. وللحصول على المزيد من التفاصيل عن خيار **عدم التذكير مجددًا**، راجع [إيقاف الإشعار الخاص بإحدى المشكلات](#).