

Dell SupportAssist 에이전트 배포 안내서



주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2015 Dell Inc. 저작권 본사 소유. 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2015 - 02

개정 A00


목차

1 소개.....	4
Dell SupportAssist 에이전트 기능 및 Dell 서비스 사용 권한.....	4
추가적인 Dell SupportAssist 에이전트 리소스.....	5
2 Dell SupportAssist 에이전트 배포.....	6
장치의 최소 요구사항.....	6
응답 파일 생성.....	7
응답 파일을 사용하여 SupportAssist 배포.....	8
기존 응답 파일 수정.....	9
3 FAQ(자주하는 질문).....	12
모니터링되는 장치에서 구성 설정이 업데이트되지 않습니다. 어떻게 해야 합니까?.....	12
답 파일 설정 유형에서 Auto update configuration settings(자동 업데이트 구성 설정) 옵션을 선택하지 않은 상태에서 구성 설정을 수정할 수 있습니까?.....	12
하드웨어 검사는 어떻게 예약 합니까?.....	12
SupportAssist를 다운로드하여 설치했지만 Dell SupportAssist 에이전트가 자동으로 설치되지 않습니다. SupportAssist 에이전트를 다운로드하고 설치하려면 어떻게 합니까?.....	12

소개

Dell SupportAssist는 Dell 랩탑, 데스크탑 및 태블릿의 하드웨어 및 소프트웨어 문제를 사전에 식별하여 Dell 지원을 자동으로 제공합니다. SupportAssist가 문제를 감지하면 문제를 알려주고 (ProSupport, Consumer Premium Support, 또는 ProSupport Plus에 대한) Dell의 지원 요청을 자동으로 생성합니다. 문제 해결에 필요한 데이터는 장치에서 자동으로 수집되어 Dell 기술 지원 센터에 안전하게 전송됩니다. Dell은 이 정보를 활용하여 효율적이고 개선된 맞춤형 지원을 제공합니다. Dell SupportAssist의 두 가지 기본 기능은 다음과 같습니다.

- SupportAssist 응용프로그램 – 정기적인 자동 시스템 진단 검사용.
- Dell SupportAssist 에이전트 - 검색된 문제 및 로그를 모니터링합니다. Dell 기술 지원 센터에 부품 발송 또는 기술 지원 요청을 자동으로 알립니다.

 **노트:** SupportAssist 기능은 장치의 Dell 서비스 사용 권한에 따라 다릅니다. SupportAssist 에이전트 기능에 대한 자세한 내용은 [Dell SupportAssist 에이전트 기능 및 Dell 서비스 사용 권한](#)을 참조하십시오.

Dell SupportAssist 에이전트는 다음과 같은 장치에 대한 Dell 지원을 자동화합니다.

- 랩탑 및 데스크탑:
 - Dell Inspiron
 - Dell XPS
 - Dell Latitude
 - Dell Vostro
 - Dell Alienware
 - Dell OptiPlex
 - Dell Precision
- 태블릿:
 - Dell Venue Pro 11

Dell SupportAssist는 하나 이상의 장치에 배포될 수 있습니다. 단일 장치를 모니터링하려면 장치에 SupportAssist를 설치해야 합니다.

여러 장치를 모니터링할 경우, 모니터링할 장치에 SupportAssist를 설치하고 각 장치에 Dell SupportAssist 에이전트 응답 파일을 사용하여 배포합니다.

배치하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 이 문서는 공통 구성을 사용하여 여러 장치를 모니터링하기 위한 Dell SupportAssist 에이전트입니다.

Dell SupportAssist 에이전트 기능 및 Dell 서비스 사용 권한

Dell SupportAssist 에이전트가 장치에 대한 문제점을 자동으로 감지하여 알려줍니다. SupportAssist 기능의 이점은 Dell 서비스 사용 권한에 따라 달라집니다. SupportAssist가 제공하는 모든 이점을 제공받으려면, 장치

가 Dell ProSupport, Consumer Premium Support, 또는 Dell ProSupport Plus 서비스 사용 권한을 필요로 합니다.

다음 표에서는 Basic, ProSupport, Consumer Premium Support 및 ProSupport Plus 서비스 사용 권한으로 사용 가능한 SupportAssist 기능을 요약하여 제공합니다.

SupportAssist 기능	설명	Dell 서비스 사용 권한			
		기본	ProSupport	Consumer Premium Support	ProSupport Plus
사전 예방적 모니터링	장치를 사전에 정기적으로 모니터링하여 구성 요소 상태를 식별합니다.	✓	✓	✓	✓
자동 문제 감지	문제를 자동으로 감지합니다.	✓	✓	✓	✓
문제 해결을 위해 자동으로 지원 요청 생성	문제가 식별되면 지원 요청을 자동으로 생성합니다.	✗	✓	✓	✓
자동 완성 문제 감지*	현재 기능을 기반으로 잠재적인 문제를 예측합니다.	✗	✗	✗	✓
사전에 문제 해결을 위해 자동으로 지원 요청 생성	잠재적 문제에 대한 지원 요청을 자동으로 생성합니다.	✗	✗	✗	✓

* 자동 완성 기능은 배터리 및 하드 디스크 드라이브에만 사용할 수 있습니다.

추가적인 Dell SupportAssist 에이전트 리소스

이 안에서 외에도 다음과 같은 리소스에 액세스할 수도 있습니다.

- support.dell.com/Tools에 있는 *Dell SupportAssist Agent 사용 설명서*에서는 SupportAssist Agent 설치 및 사용에 대한 정보를 제공합니다.
- dell.com/Tools에 있는 *Dell SupportAssist 사용 설명서*에서는 SupportAssist 설치 및 사용에 대한 정보를 제공합니다.
- *Dell SupportAssist* 온라인 포털 dell.com/SupportAssistGroup에서는 SupportAssist의 기능과 특징, 블로그, FAQ 및 기타 기술 문서에 대한 정보를 제공합니다.
- Dell TechDirect 온라인 포털에서는 등록 및 지원 요청과 부품 발송 요청을 제출하고 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. dell.com/techdirect를 참조하십시오.


Dell SupportAssist 에이전트 배포

Dell SupportAssist 에이전트는 하나 이상의 장치를 모니터링하고 자동화된 지원을 제공합니다. SupportAssist 에이전트를 사용하여 모니터링할 장치가 여러 개인 경우에는 응답 파일을 만들고 이 응답 파일과 함께 해당 장치마다 Dell SupportAssist 에이전트를 배포해야 합니다. 단일 응답 파일을 사용하여 여러 장치에 Dell SupportAssist 에이전트를 배포하면 하나의 Dell TechDirect 계정으로 모니터링하고 수신되는 경고를 처리할 수 있는 장점이 있습니다.

이 작업 정보

배포 수행 단계는 다음과 같습니다.

단계

1. SupportAssist 응용프로그램을 설치합니다.
 -  **노트:** SupportAssist Agent도 자동으로 설치됩니다. 자세한 내용은 support.dell.com/Tools에서 *Dell SupportAssist 사용 설명서* 또는 *Dell SupportAssist 에이전트 사용 설명서*를 참조하십시오.
2. 응답 파일을 생성합니다. [응답 파일 생성](#)을 참조하십시오.
3. dell.com/SupportAssist에서 SupportAssist 및 Dell SupportAssist 에이전트 설치 프로그램 파일을 다운로드합니다.
4. 응답 파일을 사용하여 Dell SupportAssist 에이전트를 배포합니다. [응답 파일을 사용하여 Dell SupportAssist 에이전트 배포](#)를 참조하십시오.

장치의 최소 요구사항

다음 표는 Dell SupportAssist 에이전트 배포에 필요한 최소 장치 요구 사항을 보여줍니다.

특징	요구사항
운영 체제	랩탑 및 데스크탑: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP (32비트 SP3) • Microsoft Windows Vista (32비트 및 64비트) • Microsoft Windows 7 (32비트 및 64비트) • Microsoft Windows 8 (32비트 및 64비트) • Microsoft Windows 8.1 (32비트 및 64비트) 태블릿: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 8.1
소프트웨어	Microsoft .NET Framework 3.5.1 이상
하드웨어	<ul style="list-style-type: none"> • 메모리(RAM) – 2GB • 하드 디스크 공간 – 512MB
네트워크	인터넷 연결

특징	요구사항
웹 브라우저	Internet Explorer 버전 8 이상.

응답 파일 생성

여러 장치에 SupportAssist 응용프로그램을 배포하기 전에 응답 파일을 생성해야 합니다. SupportAssist 설정 관리자에서 응답 파일의 과정을 안내합니다.

전제조건

- 장치에 SupportAssist가 설치되어 있어야 합니다. SupportAssist 설치에 대한 자세한 내용은 support.dell.com/Tools에서 *Dell SupportAssist Agent 사용 설명서*를 참조하십시오.
- Microsoft Windows 관리자 권한으로 장치에 로그인해야 합니다.
- 장치에 인터넷이 연결되어 있는지 확인합니다.

단계

1. <Windows 로고 키>를 클릭합니다. 검색 창에 **cmd**를 입력하고 마우스 오른쪽 클릭한 후 관리자로 실행합니다.
명령 프롬프트가 표시됩니다.
 2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 장치에 32비트 운영 체제가 실행되고 있는 경우 — cd "C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\bin"을 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
 - 장치에 64비트 운영 체제가 실행되고 있는 경우 — cd "C:\Program Files (x86)\Dell\SupportAssistAgent\bin"을 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
 3. SupportAssist.exe **CORPIT**를 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
Dell SupportAssist Setup Manager Wizard(Dell SupportAssist 설정 관리자 마법사)가 표시됩니다.
 4. **Next(다음)**를 클릭합니다.
License Agreement(라이선스 계약) 페이지가 표시됩니다.
 5. 라이선스 계약을 읽고 **I allow my system to receive these updates and alerts(시스템에서 업데이트 및 경고 수신 허용)**를 선택합니다. Dell 시스템 정보 공유 상세정보를 읽은 후에 **I allow Dell to collect Service Tag and other system usage data as described above(위 설명대로 Dell에서 시스템 태그 및 기타 시스템 사용 데이터 수집 허용)**를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Answer File Setup Type(응답 파일 설정 유형) 페이지가 표시됩니다.
 6. 모든 장치에서 응답 파일 설정을 자동으로 업데이트하려면 **Auto update configuration settings(자동 업데이트 구성 설정)**를 선택합니다.
 7. 기본 응답 파일 업데이트 빈도를 선택합니다.
사용 가능한 옵션은 **Weekly(매주)**, **Monthly(매달)**, **Quarterly(매분기)**입니다. 기본적으로 **Weekly(매주)**가 선택됩니다.
 8. **Create new answer file(새 응답 파일 생성)**를 선택하고 응답 파일을 저장할 공통 네트워크 공유 위치를 입력한 후에 **Next(다음)**를 클릭합니다.
 - **노트:** SupportAssist가 배포되는 장치에서 액세스할 수 있는 공통 네트워크 공유 위치를 사용하는 것이 좋습니다.
- Link TechDirect and SupportAssist(TechDirect와 SupportAssist 연결)** 페이지가 표시됩니다.
- **노트:** Dell TechDirect는 SupportAssist에서 생성된 기술 지원 및 부품 교체 경고를 관리할 수 있는 온라인 포털입니다.
9. 다음 중 하나를 수행합니다.

- Dell TechDirect 계정이 있는 경우 **Sign-in and use existing Dell My Account linked to a TechDirect account(로그인 후 TechDirect 계정에 연결된 기존의 내 Dell 계정 사용)**를 선택하고 내 Dell 계정 사용자 이름을 입력한 다음 **Sign-in(로그인)**을 클릭합니다.
- Dell TechDirect 계정이 없는 경우 **Create a TechDirect account(TechDirect 계정 생성)**를 클릭합니다. 계정을 생성하려면 Dell TechDirect 웹사이트의 지침을 따르고 계정 상세정보를 입력합니다.

10. **Next(다음)**를 클릭합니다.

11. 내 Dell 계정 자격 증명을 입력하여 로그인합니다.

Contact Information(연락처 정보) 페이지가 표시됩니다.

12. **Contact Information(연락처 정보)** 섹션에서 회사 이름, 성명, 전화 번호, 이메일 주소를 입력합니다. 기본 연락 방법도 선택할 수 있습니다. **Next(다음)**를 클릭합니다.

13. **Shipping information(배송 정보)** 섹션에서 주소, 국가, 시/도, 우편번호를 입력합니다. **Next(다음)**를 클릭합니다.

Configuration Settings(구성 설정) 페이지가 표시됩니다.

14. 문제가 있는지 확인하기 위한 하드웨어 검사의 기본 빈도를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 **Weekly(매주)**, **Monthly(매달)**, **Quarterly(매분기)**입니다.

15. 하드웨어 검사를 실행할 날짜와 시간을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.

Configuration Settings (Continued)(구성 설정(계속)) 페이지가 표시됩니다.

16. **Proxy Settings(프록시 설정)** 섹션에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **Connect with Default Settings(기본 설정으로 연결)** – 기본 시스템 설정을 사용하여 인터넷에 연결합니다.
- **Connect Directly(직접 연결)** – 인터넷에 직접 연결합니다(프록시 서버를 통해 정상적으로 인터넷에 연결할 수 있음).
- **Manually Configure(수동으로 구성)** - Dell SupportAssist 에이전트에 프록시 상세 정보를 구성합니다.

Manually Configure(수동으로 구성) 옵션을 선택한 경우 해당 필드에 프록시 서버 IP 주소, 포트, 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

17. **Next(다음)**를 클릭합니다.

Summary(요약) 페이지가 표시됩니다. 응답 파일의 위치를 볼 수도 있습니다.

18. **Finish(완료)**를 클릭합니다. 공통 네트워크 공유 위치에서 두 응답 파일 **SupportAssistConfig.xml** 및 **SupportAssistAgentConfig.xml**을 볼 수 있습니다.

다음 단계

- **노트:** 단일 시스템에 응답 파일을 생성할 때 동일한 Dell 내 계정을 사용하지 마십시오. 이 작업은 기존 응답 파일을 덮어씁니다. 그러나 기존 응답 파일을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [기존 응답 파일 수정](#)을 참조하십시오.

응답 파일을 사용하여 SupportAssist 배포

여러 장치에 공통 응답 파일을 배포하면 SupportAssist를 사용하여 모든 장치를 모니터링할 수 있습니다.

전제조건

- SupportAssist를 배포할 장치가 최소 장치 요구 사항을 충족해야 합니다. [최소 장치 요구 사항](#)을 참조하십시오.
- 모든 장치에 대해 Microsoft Windows 관리자 권한이 있어야 합니다.
- SupportAssist 응답 파일이 생성되어 있어야 합니다. [응답 파일 생성](#)을 참조하십시오.
- 응답 파일과(**SupportAssistAgentConfig.xml** 및 **SupportAssistConfig.xml**) 설치 프로그램 파일 (**SupportAssist Agent-1.0.exe** 및 **SupportAssist-x.x.exe**)이 있어야 합니다. 여기서 x.x는 버전 번호입니다.

- 모든 장치에 액세스할 수 있는 공용 네트워크 공유 위치에 응답 파일이 있어야 합니다.
- 장치에 인터넷이 연결되어 있어야 합니다.

단계

1. 설치 프로그램 파일(**SupportAssistAgent.exe** 및 **SupportAssist.exe**)을 복사하여 모든 장치에 붙여 넣습니다. 사용 가능한 소프트웨어 분산 메커니즘을 통해 모든 장치에 설치 프로그램 파일을 배포할 수 있습니다.
2. 각 장치에서 관리자로서 명령 프롬프트를 실행하고 설치 프로그램 파일을 복사한 폴더로 이동하여 다음 명령을 실행합니다.
 - `SupportAssistAgent-1.0.0.exe /s /v"/qn CONFIG=<common network location of the SupportAssist Agent answer file>"`.
예: `SupportAssistAgent-1.0.0.exe /s /v"/qn CONFIG=\\<Shared location name>\Agent`.
 - `SupportAssist-x.x.exe/answerfilepath <common network location of the SupportAssist answer file>`.
예: `SupportAssist-x.x.exe/answerfilepath \\<Shared location name>\Agent`.



노트: 동일한 위치에서 생성된 답변 파일을 사용하십시오.

기존 응답 파일 수정

여러 디바이스에 분산된 Dell SupportAssist 에이전트 구성 설정을 변경하려는 경우 기존 응답 파일에서 정보를 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어, 연락처 정보 또는 배송 상세정보를 업데이트하려는 경우 기존 응답 파일을 수정할 수 있습니다. 응답 파일을 수정한 후에는 모든 시스템에 분산시키기 위해 공용 네트워크 공유 위치에 응답파일을 배치하십시오.

전제조건

- 공용 네트워크 공유 위치에 액세스할 수 있는지 확인하고 **Dell SupportAssist Setup Manager(Dell SupportAssist 설정 관리자)** 마법사에서 **Auto update(자동 업데이트)** 옵션을 선택해야 합니다.
- Microsoft Windows 관리자 권한으로 장치에 로그인해야 합니다.
- 기존 응답 파일에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
- 장치에 인터넷이 연결되어 있는지 확인합니다.

단계

1. <Windows 로고 키>를 클릭합니다. 검색 창에 **cmd**를 입력하고 마우스 오른쪽 클릭한 후 관리자로 실행합니다.
명령 프롬프트가 표시됩니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 장치에 32비트 운영 체제가 실행되고 있는 경우 - `cd "C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\bin"`을 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
 - 장치에 64비트 운영 체제가 실행되고 있는 경우 - `cd "C:\Program Files (x86)\Dell\SupportAssistAgent\bin"`을 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
3. `SupportAssist.exe CORPIT`를 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
Dell SupportAssist Setup Manager Wizard(Dell SupportAssist 설정 관리자 마법사)가 표시됩니다.
4. **Next(다음)**를 클릭합니다.
License Agreement(라이선스 계약) 페이지가 표시됩니다.
5. 라이선스 계약을 읽고 **I allow my system to receive these updates and alerts(시스템에서 업데이트 및 경고 수신 허용)**를 선택합니다. Dell 시스템 정보 공유 상세정보를 읽은 후에 **I allow Dell to collect**

Service Tag and other system usage data as described above(위 설명대로 Dell에서 시스템 태그 및 기타 시스템 사용 데이터 수집 허용)를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.

Answer File Setup Type(응답 파일 설정 유형) 페이지가 표시됩니다.

6. 모든 장치에서 응답 파일 설정을 자동으로 업데이트하려면 **Auto update configuration settings(자동 업데이트 구성 설정)**를 선택합니다.
7. 기본 응답 파일 업데이트 빈도를 선택합니다.
사용 가능한 옵션은 **Weekly(매주)**, **Monthly(매달)**, **Quarterly(매분기)**입니다. 기본적으로 **Weekly(매주)**가 선택됩니다.
8. **Modify existing answer file(기존 응답 파일 수정)**을 선택하고 **Browse(찾아보기)**를 클릭합니다.
9. 기존 응답 파일을 찾아 선택한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

Link TechDirect and SupportAssist(TechDirect와 SupportAssist 연결) 페이지가 표시됩니다.



노트: Dell TechDirect는 SupportAssist에서 생성된 기술 지원 및 부품 교체 경고를 관리할 수 있는 온라인 포털입니다.

10. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Dell TechDirect 계정이 있는 경우 **Sign-in and use existing Dell My Account linked to a TechDirect account(로그인 후 TechDirect 계정에 연결된 기존의 내 Dell 계정 사용)**를 선택하고 내 Dell 계정 사용자 이름을 입력한 다음 **Sign-in(로그인)**을 클릭합니다.
 - Dell TechDirect 계정이 없는 경우 **Create a TechDirect account(TechDirect 계정 생성)**를 클릭합니다. 계정을 생성하려면 Dell TechDirect 웹사이트의 지침을 따르고 계정 상세정보를 입력합니다.
11. **Next(다음)**를 클릭합니다.
12. 내 Dell 계정 자격 증명을 입력하여 로그인합니다.
Contact Information(연락처 정보) 페이지가 표시됩니다.
13. **Contact Information(연락처 정보)** 섹션에서 회사 이름, 성명, 전화 번호, 이메일 주소를 입력합니다. 기본 연락 방법도 선택할 수 있습니다. **Next(다음)**를 클릭합니다.
14. **Shipping information(배송 정보)** 섹션에서 주소, 국가, 시/도, 우편번호를 입력합니다. **Next(다음)**를 클릭합니다.
Configuration Settings(구성 설정) 페이지가 표시됩니다.
15. 문제가 있는지 확인하기 위한 하드웨어 검사의 기본 빈도를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 **Weekly(매주)**, **Monthly(매달)**, **Quarterly(매분기)**입니다.
16. 하드웨어 검사를 실행할 날짜와 시간을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Configuration Settings (Continued)(구성 설정(계속)) 페이지가 표시됩니다.
17. **Proxy Settings(프록시 설정)** 섹션에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **Connect with Default Settings(기본 설정으로 연결)** – 기본 시스템 설정을 사용하여 인터넷에 연결합니다.
 - **Connect Directly(직접 연결)** – 인터넷에 직접 연결합니다(프록시 서버를 통해 정상적으로 인터넷에 연결할 수 있음).
 - **Manually Configure(수동으로 구성)** - Dell SupportAssist 에이전트에 프록시 상세 정보를 구성합니다.

Manually Configure(수동으로 구성) 옵션을 선택한 경우 해당 필드에 프록시 서버 IP 주소, 포트, 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.
18. **Next(다음)**를 클릭합니다.
Summary(요약) 페이지가 표시됩니다. 응답 파일의 위치를 볼 수도 있습니다.
19. **Finish(마침)**를 클릭합니다.
20. **Next(다음)**를 클릭합니다.
Summary(요약) 페이지가 표시됩니다. 응답 파일의 위치를 볼 수도 있습니다.

21. Finish(마침)를 클릭합니다.

다음 단계

공통 네트워크 공유 위치에서 모든 장치에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 수정된 응답 파일은 선택된 자동 업데이트 구성 설정에 따라 모든 장치에서 자동으로 업데이트됩니다.

FAQ(자주하는 질문)

모니터링되는 장치에서 구성 설정이 업데이트되지 않습니다. 어떻게 해야 합니까?

- 모니터링되는 장치에서 액세스할 수 있는 공통 네트워크 공유 위치에서 두 응답 파일 **SupportAssistConfig.xml** 및 **SupportAssistAgentConfig.xml**을 볼 수 있는지 확인하십시오.
- 공통 네트워크 공유 위치에 대한 경로가 올바른지 확인하십시오.
- 공통 네트워크 공유 위치가 암호로 보호되는지 확인하십시오.
- 공통 네트워크 공유 위치의 암호가 변경되었는지 확인하십시오.
- 네트워크 공유에 액세스할 수 있는 Microsoft Windows 관리자 권한이 있는지 확인하십시오.

답 파일 설정 유형에서 Auto update configuration settings(자동 업데이트 구성 설정) 옵션을 선택하지 않은 상태에서 구성 설정을 수정할 수 있습니까?

아니오. 구성 설정을 수정하고 여러 장치에 업데이트된 응답 파일을 배포하는 데 필요한 권한은 관리자만 가질 수 있습니다.

하드웨어 검사는 어떻게 예약 합니까?

Checkup(검사) 탭에서 관련 확인란을 선택하여 하드웨어 검사를 예약할 수 있습니다. 검사 예약 옵션에는 **Weekly(매주)**, **Monthly(매달)** 또는 **Quarterly(매분기)**가 있습니다.

SupportAssist를 다운로드하여 설치했지만 Dell SupportAssist 에이전트가 자동으로 설치되지 않습니다. SupportAssist 에이전트를 다운로드하고 설치하려면 어떻게 합니까?

SupportAssist 에이전트가 자동으로 다운로드되어 설치되어 있지 않으면 SupportAssist는 Dell SupportAssist 에이전트 사용 불가에 대한 알림 메시지를 표시합니다. Dell SupportAssist 에이전트를 수동으로 다운로드 및 설치하려면 SupportAssist 알림을 클릭합니다.