




# Dell SupportAssist Agent Telepítési útmutató



# Megjegyzések, figyelmeztetések és vigyázat jelzések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát segítik.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Minden jog fenntartva.** Ezt a terméket az amerikai és a nemzetközi szerzői jogokról szóló törvények védik. A Dell™ és a Dell logó a Dell Inc. bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Minden más márka és név, amelyet itt említünk, azok megfelelő vállalatának bejegyzett védjegyei.

2015 - 02

Mód. A00


# Tartalomjegyzék

<b>1 Bevezető.....</b>	<b>4</b>
A Dell SupportAssist Agent képességei. Dell szolgáltatási jogosultságok.....	5
További információforrások a Dell SupportAssist Agenthez.....	6
<b>2 A Dell SupportAssist Agent telepítése.....</b>	<b>7</b>
Minimális eszközkövetelmények.....	7
Válaszfájl létrehozása.....	8
A SupportAssist telepítése válaszfájllal.....	9
Meglévő válaszfájl módosítása.....	10
<b>3 Gyakran ismételt kérdések.....</b>	<b>13</b>
A figyelt eszközökön nem frissülnek a konfigurációs beállítások. Mi a teendő?.....	13
Módosíthatom a konfigurációs beállításokat, ha a válaszfájl telepítési típusában nem jelöltem ki az Auto update configuration settings (Konfigurációs beállítások automatikus frissítése) opciót?....	13
Hogyan ütemezhetek hardverellenőrzést?.....	13
Letöltöttem és telepítettem a SupportAssist alkalmazást, de a Dell SupportAssist Agent nem települt automatikusan. Hogyan tölthetem le és telepíthetem a SupportAssist Agentet?.....	13

# Bevezető

A Dell SupportAssist a Dell hordozható és asztali számítógépek, valamint táblagépek hardver- és szoftverproblémáinak proaktív felismerésével automatizálja a Dell által nyújtott támogatást. Probléma észlelése esetén a SupportAssist értesíti Önt, és automatikusan létrehoz egy Dell támogatáskérést (ProSupport, Consumer Premium Support vagy ProSupport Plus szolgáltatás esetén). Automatikusan összegyűjti az eszköztől a hibaelhárításhoz szükséges adatokat, és biztonságosan elküldi őket a Dell Műszaki támogatás részére. A Dell ezeknek az információknak köszönhetően magas szintű, személyre szabott, hatékony támogatást tud nyújtani Önnek. A Dell SupportAssist technológiának két fő összetevője van:

- SupportAssist alkalmazás – rendszeres automatikus rendszerdiagnosztikát végez.
- Dell SupportAssist Agent – figyeli az észlelt problémákat és a naplókat. Automatikusan értesíti a Dell Műszaki támogatást az alkatrész-kiszállítási és műszaki támogatási kérésekről.

 **MEGJEGYZÉS:** A SupportAssist képességei attól függenek, hogy az eszköz milyen Dell szolgáltatási jogosultsággal rendelkezik. A Dell SupportAssist Agent képességeivel kapcsolatos további információkért lásd [A Dell SupportAssist Agent képességei. Dell szolgáltatási jogosultságok.](#)

A Dell SupportAssist Agent az alábbi eszközök esetében automatizálja a Dell által nyújtott támogatást:

- Hordozható és asztali számítógépek:
  - Dell Inspiron
  - Dell XPS
  - Dell Latitude
  - Dell Vostro
  - Dell Alienware
  - Dell OptiPlex
  - Dell Precision
- Táblagépek:
  - Dell Venue Pro 11

A Dell SupportAssist Agent egy vagy több eszközre is telepíthető. Egy eszköz figyeléséhez telepíteni kell az eszközre a SupportAssist alkalmazást.

Ha több eszközt szeretne figyelni, akkor ezek mindegyikére telepítse a SupportAssist alkalmazást, és konfigurálja azt rajtuk a Dell SupportAssist Agent válaszfájl segítségével.

Útmutatónkban megtalálja a szükséges tudnivalókat a több eszköz Dell SupportAssist Agent használatával történő figyelése közös konfigurációjának telepítéséhez.

## A Dell SupportAssist Agent képességei. Dell szolgáltatási jogosultságok

A Dell SupportAssist Agent automatikusan észleli az eszközök problémáit, és értesíti Önt ezekről. A SupportAssist nyújtotta előnyök a Dell szolgáltatási jogosultságaitól függenek. A SupportAssist előnyeinek teljes kiaknázásához az eszköznek aktív Dell ProSupport, Consumer Premium Support vagy Dell ProSupport Plus szolgáltatási jogosultsággal kell rendelkeznie.

Az alábbi táblázat ismerteti a SupportAssist technológia Basic, ProSupport, Consumer Premium Support, illetve ProSupport Plus szolgáltatási jogosultság esetén rendelkezésre álló képességeit.

A SupportAssist képességei	Leírás	Dell szolgáltatási jogosultság			
		Basic	ProSupport	Consumer Premium Support	ProSupport Plus
Proaktív figyelés	Proaktív módon, rendszeresen figyeli az eszközöket az összetevők egészségének ellenőrzésére.	✓	✓	✓	✓
Automatikus problémaészlelés és	Automatikusan észleli a problémákat.	✓	✓	✓	✓
Automatikus támogatáskérés-létrehozás a probléma megoldására	Probléma észlelése esetén automatikusan támogatáskérést hoz létre.	✗	✓	✓	✓
Problémák előrejelzése*	Előre jelzi a lehetséges problémákat a mindenkori működés alapján.	✗	✗	✗	✓
Automatikus támogatáskérés-létrehozás az előre jelzett probléma megoldására	Lehetséges probléma észlelése esetén automatikusan támogatáskérést hoz létre.	✗	✗	✗	✓

\* A probléma-előrejelző funkció csak a telepek és a merevlemez-meghajtók esetében áll rendelkezésre.

## További információforrások a Dell SupportAssist Agenthez

A jelen útmutató mellett az alábbi információforrások állnak rendelkezésre:

- A *Dell SupportAssist Agent felhasználói útmutató* ([support.dell.com/Tools](https://support.dell.com/Tools)) a SupportAssist Agent telepítésével és használatával kapcsolatos tudnivalókkal szolgál.
- A *Dell SupportAssist felhasználói útmutató* ([dell.com/Tools](https://dell.com/Tools)) a SupportAssist telepítésével és használatával kapcsolatos tudnivalókkal szolgál.
- A *Dell SupportAssist* online portálon ([dell.com/SupportAssistGroup](https://dell.com/SupportAssistGroup)) a SupportAssist képességeivel és funkcióival kapcsolatos információk, blogok, GYIK-ek és egyéb műszaki dokumentumok találhatóak.
- A Dell TechDirect online portál információkkal szolgál a regisztrációt, valamint a támogatási és alkatrész-kiszállítási kérések beküldését és kezelését illetően. Lásd [dell.com/techdirect](https://dell.com/techdirect).

# A Dell SupportAssist Agent telepítése

A Dell SupportAssist Agent egy vagy több eszköz figyelésére és automatikus támogatására szolgál. Ha több eszközt szeretne figyelni a SupportAssist Agent technológiával, akkor létre kell hoznia egy válaszfájlt, és ezzel kell telepítenie a Dell SupportAssist Agentet az egyes eszközökön. A több eszközön egyazon válaszfájl segítségével végzett telepítésnek az az előnye, hogy így egyetlen Dell TechDirect-fiókból figyelhető és dolgozható fel a figyelmeztetések.

## Erről a feladatról

A telepítés menete a következő:

### Lépések

1. Telepítse a SupportAssist alkalmazást.



**MEGJEGYZÉS:** Automatikusan települ a Dell SupportAssist Agent is. További tudnivalókkal a *Dell SupportAssist felhasználói útmutató* vagy a *Dell SupportAssist Agent felhasználói útmutató* szolgál a [support.dell.com/Tools](http://support.dell.com/Tools) címen.

2. Hozzon létre válaszfájlt. Lásd [Válaszfájl létrehozása](#).
3. Töltse le a SupportAssist és a Dell SupportAssist Agent telepítőfájlját a [dell.com/SupportAssist](http://dell.com/SupportAssist) címről.
4. Telepítse a Dell SupportAssist Agentet a válaszfájl használatával. Lásd [A Dell SupportAssist Agent telepítése válaszfájl segítségével](#).

## Minimális eszközkövetelmények

Az alábbi táblázat a Dell SupportAssist Agent telepítéséhez szükséges minimális eszközkövetelményeket ismerteti.

Elemek	Követelmény
Operációs rendszer	Hordozható és asztali számítógépek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows XP (32 bites, SP3)</li> <li>• Microsoft Windows Vista (32 vagy 64 bites)</li> <li>• Microsoft Windows 7 (32 vagy 64 bites)</li> <li>• Microsoft Windows 8 (32 vagy 64 bites)</li> <li>• Microsoft Windows 8.1 (32 vagy 64 bites)</li> </ul> Táblagépek <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 8.1</li> </ul>
Szoftver	Microsoft .NET Framework 3.5.1 vagy újabb verzió
Hardver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memória (RAM) – 2 GB</li> <li>• Merevlemez-terület – 512 MB</li> </ul>
Hálózat	Internetkapcsolat

Elemek	Követelmény
Webböngésző	Internet Explorer 8 vagy újabb verzió

## Válaszfájl létrehozása

Mielőtt több eszközre telepítené a SupportAssist alkalmazást, válaszfájlt kell létrehoznia. Az eljárás a SupportAssist Setup Manager kalauzolja végig.

### Előfeltételek

- Telepítse az eszközre a SupportAssist alkalmazást. Ehhez a *Dell SupportAssist Agent felhasználói útmutató* szolgál tudnivalókkal ([support.dell.com/Tools](http://support.dell.com/Tools)).
- Jelentkezzen be az eszközre Microsoft Windows rendszergazdai jogosultsággal.
- Gondoskodjon az eszköz internetkapcsolatáról.


### Lépések

1. Nyomja meg a <Windows> billentyűt. Írja be a **cmd** parancsot a keresősorba, és kattintson az egér jobb gombjával a rendszergazdaként történő futtatáshoz.  
Megjelenik a parancssor.
2. Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ha az eszközön 32 bites operációs rendszer fut, írja be a `cd "C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\bin"` parancsot, és nyomja meg az **<Enter>** billentyűt.
  - Ha az eszközön 64 bites operációs rendszer fut, írja be a `cd "C:\Program Files (x86)\Dell\SupportAssistAgent\bin"` parancsot, és nyomja meg az **<Enter>** billentyűt.
3. Írja be a `SupportAssist.exe` **CORPIT** parancsot, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.  
Megjelenik a **Dell SupportAssist Setup Manager Wizard** (Dell SupportAssist telepítéskezelő varázsló).
4. Kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik a **License Agreement** (Licencszerződés) oldal.
5. Olvassa el a licencszerződést, és jelölje be az **I allow my system to receive these updates and alerts** (Engedélyezem e frissítések és figyelmeztetések fogadását a rendszer számára) lehetőséget. Olvassa el a Dell rendszeradat-megosztás részleteit, jelölje be az **I allow Dell to collect Service Tag and other system usage data as described above** (Engedélyezem a Dell számára a szervizcímke és egyéb rendszerhasználati adatok gyűjtését a fentieknek megfelelően) lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik az **Answer File Setup Type** (Válaszfájl telepítési típusa) oldal.
6. Ha az összes eszközön szeretné automatikusan frissíteni a válaszfájl beállításait, akkor jelölje be az **Auto update configuration settings** (Konfigurációs beállítások automatikus frissítése) lehetőséget.
7. Válassza ki a válaszfájlfrissítés kívánt gyakoriságát.  
A lehetőségek: **Weekly** (Hetente), **Monthly** (Havonta), **Quarterly** (Negyedévente). Az alapértelmezett beállítás a **Weekly**.
8. Válassza a **Create new answer file** (Új válaszfájl létrehozása) lehetőséget, adja meg azt a közös hálózati megosztási helyet, ahová a válaszfájlt menteni szeretné, majd kattintson a **Tovább** gombra.




**MEGJEGYZÉS:** A Dell olyan közös hálózati megosztási hely használatát javasolja, amely elérhető a SupportAssist telepítésére szánt eszközökről.

Megjelenik a **Link TechDirect and SupportAssist** (Link TechDirect és SupportAssist) oldal.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell TechDirect online portál segítséget nyújt a műszaki támogatás és a SupportAssist alkatrészcsere-figyelmeztetések kezeléséhez.

9. Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ha már rendelkezik Dell TechDirect-fiókkal, akkor válassza a **Sign-in and use existing Dell My Account linked to a TechDirect account** (Bejelentkezés és meglévő Dell Saját fiók használata TechDirect-fiókhoz kapcsolva) lehetőséget, írja be a Dell Saját fiók felhasználónevét és jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
  - Amennyiben nem rendelkezik Dell TechDirect-fiókkal, kattintson a **Create a TechDirect account** (TechDirect-fiók létrehozása) pontra. A fiók létrehozásához kövesse a Dell TechDirect webhelyen olvasható útmutatást, és adja meg a fiók adatait.
10. Kattintson a **Tovább** gombra.
11. Adja meg a Dell Saját fiók hitelesítési adatait, és jelentkezzen be.  
Megjelenik a **Contact Information** (Kapcsolattartási adatok) oldal.
12. A **Contact Information** (Kapcsolattartási adatok) területen adja meg a cég nevét, a saját utó- és vezetéknevét, a telefonszámát és az e-mail címét. A kívánt kapcsolatfelvételi módot is kiválaszthatja. Kattintson a **Tovább** gombra.
13. A **Shipping information** (Szállítási adatok) területen adja meg a címét, az országot és az irányítószámot. Kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik a **Configuration Settings** (Konfigurációs beállítások) oldal.
14. Válassza ki a problémák észlelésére szolgáló hardverellenőrzések kívánt gyakoriságát. A lehetőségek: **Weekly** (Hetente), **Monthly** (Havonta), **Quarterly** (Negyedévente).
15. Válassza ki, hogy a hónap melyik napján és milyen időpontban szeretné indítani a hardverellenőrzést, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik a **Configuration Settings (Continued)** (Konfigurációs beállítások – folytatás) oldal.
16. A **Proxy Settings** (Proxybeállítások) területen válassza ki az alábbi opciók egyikét:
  - **Connect with Default Settings** (Kapcsolódás alapértelmezett beállításokkal) – kapcsolódás az internethez a rendszer alapértelmezett beállításával.
  - **Connect Directly** (Közvetlen kapcsolódás) – közvetlen kapcsolódás az internethez, még ha normál esetben proxyszerveren keresztül kellene is kapcsolódni.
  - **Manually Configure** (Manuális beállítás) – a Dell SupportAssist Agent proxyadatainak beállítása.Ha a **Manually Configure** (Manuális beállítás) opciót választotta, akkor a megfelelő mezőkben adja meg a proxyszerver IP-címét, a portszámot, a felhasználónevet és a jelszót.
17. Kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik a **Summary** (Összegzés) oldal. A válaszfájl helye is szerepel rajta.
18. Kattintson a **Befejezés** gombra. Ezzel a két válaszfájl, a **SupportAssistConfig.xml** és a **SupportAssistAgentConfig.xml** elérhető lett a közös hálózati megosztási helyen.

#### Következő lépések

 **MEGJEGYZÉS:** Ne használja ugyanazt a Dell Saját fiókot egy külön rendszer válaszfájlijának létrehozásához, mert ezzel a művelettel felülírja a meglévő válaszfájlt. Lehetséges azonban a meglévő válaszfájl módosítása. További tudnivalóért lásd [Meglévő válaszfájl módosítása](#).

## A SupportAssist telepítése válaszfájllal

Ha több fájlra közös válaszfájlt telepít, mindegyiket figyelheti a SupportAssist segítségével.

#### Előfeltételek

- Az eszközök, amelyekre a SupportAssist alkalmazást telepíteni kívánja, meg kell, hogy feleljenek a minimális eszközkövetelményeknek. Lásd [Minimális eszközkövetelmények](#).

- Valamennyi eszközön Microsoft Windows rendszergazdai jogosultsággal kell rendelkeznie.
- Létre kell hoznia a SupportAssist-válaszfájlt. Lásd [Válaszfájl létrehozása](#).
- Rendelkeznie kell a válaszfájlokkal (**SupportAssistAgentConfig.xml** és **SupportAssistConfig.xml**), valamint a telepítőfájlokkal (**SupportAssist Agent-1.0.exe** és **SupportAssist-x.x.exe**), ahol az x.x a verziószám.
- A válaszfájloknak olyan közös hálózati megosztási helyen kell lenniük, amelyet valamennyi eszköz elér.
- Az eszközöknek internetkapcsolattal kell rendelkezniük.

### Lépések

1. Valamennyi eszközre másolja rá a telepítőfájlokat (**SupportAssistAgent.exe** és **SupportAssist.exe**). Bármilyen rendelkezésre álló szoftverelosztó megoldást felhasználhat erre a célra.
2. Az egyes eszközökön nyissa meg rendszergazdaként a parancssort, tallózzon a telepítőfájlokat tartalmazó mappához, és futtassa a következő parancsokat:
  - `SupportAssistAgent-1.0.0.exe /s /v"/qn CONFIG=<a SupportAssist Agent parancsfájljának közös hálózati megosztási helye>"`  
Például: `SupportAssistAgent-1.0.0.exe /s /v"/qn CONFIG=\\<megosztott hely neve>\Agent`.
  - `SupportAssist-x.x.exe/answerfilepath <a SupportAssist Agent parancsfájljának közös hálózati megosztási helye>`  
Például: `SupportAssist-x.x.exe/answerfilepath \\<megosztott hely neve>\Agent`.



**MEGJEGYZÉS:** A válaszfájlt a létrehozása helyéről használja.

## Meglévő válaszfájl módosítása

Ha módosítani szeretné a Dell SupportAssist Agent több eszközön használt konfigurációs beállításait, akkor frissítheti a meglévő válaszfájl adatait. Például, a kapcsolattartási vagy a szállítási adatok megváltoztatásához módosítható a meglévő válaszfájl. A módosított fájlt másolja a közös hálózati megosztási helyre, hogy a módosítás valamennyi rendszerben életbe lépjen.

### Előfeltételek

- Gondoskodjon róla, hogy legyen hozzáférése a közös hálózati megosztási helyhez, és hogy a **Dell SupportAssist setup manager** (Dell SupportAssist telepítéskezelő) varázslóban ki legyen jelölve az **Auto update** (Automatikus frissítés) opció.
- Jelentkezzen be az eszközre Microsoft Windows rendszergazdai jogosultsággal.
- Biztosítsa, hogy legyen hozzáférése a meglévő válaszfájlhoz.
- Gondoskodjon az eszköz internetkapcsolatáról.

### Lépések

1. Nyomja meg a <Windows> billentyűt. Írja be a **cmd** parancsot a keresősorba, és kattintson az egér jobb gombjával a rendszergazdaként történő futtatáshoz.  
Megjelenik a parancssor.
2. Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ha az eszközön 32 bites operációs rendszer fut, írja be a `cd "C:\Program Files\Dell\SupportAssistAgent\bin"` parancsot, és nyomja meg az **<Enter>** billentyűt.
  - Ha az eszközön 64 bites operációs rendszer fut, írja be a `cd "C:\Program Files (x86)\Dell\SupportAssistAgent\bin"` parancsot, és nyomja meg az **<Enter>** billentyűt.
3. Írja be a `SupportAssist.exe CORPIT` parancsot, és nyomja meg az **<Enter>** billentyűt.  
Megjelenik a **Dell SupportAssist Setup Manager Wizard** (Dell SupportAssist telepítéskezelő varázsló).
4. Kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a **License Agreement** (Licencszerződés) oldal.

5. Olvassa el a licencszerződést, és jelölje be az **I allow my system to receive these updates and alerts** (Engedélyezem e frissítések és figyelmeztetések fogadását a rendszer számára) lehetőséget. Olvassa el a Dell rendszeradat-megosztás részleteit, jelölje be az **I allow Dell to collect Service Tag and other system usage data as described above** (Engedélyezem a Dell számára a szervíz címke és egyéb rendszerhasználati adatok gyűjtését a fentieknek megfelelően) lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik az **Answer File Setup Type** (Válaszfájl telepítési típusa) oldal.

6. Ha az összes eszközön szeretné automatikusan frissíteni a válaszfájl beállításait, akkor jelölje be az **Auto update configuration settings** (Konfigurációs beállítások automatikus frissítése) lehetőséget.
7. Válassza ki a válaszfájlfrissítés kívánt gyakoriságát.  
A lehetőségek: **Weekly** (Hetente), **Monthly** (Havonta), **Quarterly** (Negyedévente). Az alapértelmezett beállítás a **Weekly**.
8. Válassza a **Modify existing answer file** (Meglévő válaszfájl módosítása) lehetőséget, majd kattintson a **Tallózás** gombra.
9. Keresse meg a meglévő válaszfájlt, és kattintson az **OK** gombra.

Megjelenik a **Link TechDirect and SupportAssist** (Link TechDirect és SupportAssist) oldal.



**MEGJEGYZÉS:** A Dell TechDirect online portál segítséget nyújt a műszaki támogatás és a SupportAssist alkatrészcsere-figyelmeztetések kezeléséhez.

10. Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ha már rendelkezik Dell TechDirect-fiókkal, akkor válassza a **Sign-in and use existing Dell My Account linked to a TechDirect account** (Bejelentkezés és meglévő Dell Saját fiók használata TechDirect-fiókhoz kapcsolva) lehetőséget, írja be a Dell Saját fiók felhasználónevét és jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
  - Amennyiben nem rendelkezik Dell TechDirect-fiókkal, kattintson a **Create a TechDirect account** (TechDirect-fiók létrehozása) pontra. A fiók létrehozásához kövesse a Dell TechDirect webhelyen olvasható útmutatást, és adja meg a fiók adatait.
11. Kattintson a **Tovább** gombra.
12. Adja meg a Dell Saját fiók hitelesítési adatait, és jelentkezzen be.  
Megjelenik a **Contact Information** (Kapcsolattartási adatok) oldal.
13. A **Contact Information** (Kapcsolattartási adatok) területen adja meg a cég nevét, a saját utó- és vezetéknevét, a telefonszámát és az e-mail címét. A kívánt kapcsolatfelvételi módot is kiválaszthatja. Kattintson a **Tovább** gombra.
14. A **Shipping information** (Szállítási adatok) területen adja meg a címét, az országot és az irányítószámot. Kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik a **Configuration Settings** (Konfigurációs beállítások) oldal.
15. Válassza ki a problémák észlelésére szolgáló hardverellenőrzések kívánt gyakoriságát. A lehetőségek: **Weekly** (Hetente), **Monthly** (Havonta), **Quarterly** (Negyedévente).
16. Válassza ki, hogy a hónap melyik napján és milyen időpontban szeretné indítani a hardverellenőrzést, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Megjelenik a **Configuration Settings (Continued)** (Konfigurációs beállítások – folytatás) oldal.
17. A **Proxy Settings** (Proxybeállítások) területen válassza ki az alábbi opciók egyikét:
  - **Connect with Default Settings** (Kapcsolódás alapértelmezett beállításokkal) – kapcsolódás az internethez a rendszer alapértelmezett beállításaival.
  - **Connect Directly** (Közvetlen kapcsolódás) – közvetlen kapcsolódás az internethez, még ha normál esetben proxyszerveren keresztül kellene is kapcsolódnia.
  - **Manually Configure** (Manuális beállítás) – a Dell SupportAssist Agent proxyadatainak beállítása.

Ha a **Manually Configure** (Manuális beállítás) opciót választotta, akkor a megfelelő mezőkben adja meg a proxyszerver IP-címét, a portszámot, a felhasználónevet és a jelszót.

**18.** Kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a **Summary** (Összegzés) oldal. A válaszfájl helye is szerepel rajta.

**19.** Kattintson a **Befejezés** gombra.

**20.** Kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a **Summary** (Összegzés) oldal. A válaszfájl helye is szerepel rajta.

**21.** Kattintson a **Befejezés** gombra.

#### **Következő lépések**

Biztosítsa, hogy a közös hálózati megosztási helyet valamennyi eszköz elérje. A módosított válaszfájl az automatikus frissítés konfigurációs beállításainak megfelelően valamennyi eszközön frissül.

## Gyakran ismételt kérdések

### A figyelt eszközökön nem frissülnek a konfigurációs beállítások. Mi a teendő?

- Ellenőrizze, elérhető-e a figyelt eszközökről a **SupportAssistAgentConfig.xml** és a **SupportAssistConfig.xml** válaszfájl a közös hálózati megosztási helyen.
- Ellenőrizze, hogy helyesen van-e megadva a közös hálózati megosztási hely elérési útvonala.
- Ellenőrizze, hogy nem védi-e jelszó a közös hálózati megosztási helyet.
- Ellenőrizze, hogy nem módosult-e a közös hálózati megosztási hely jelszava.
- Ellenőrizze, hogy rendelkezik-e Microsoft Windows rendszergazdai jogosultsággal a hálózati megosztási hely eléréséhez.

### Módosíthatom a konfigurációs beállításokat, ha a válaszfájl telepítési típusában nem jelöltem ki az Auto update configuration settings (Konfigurációs beállítások automatikus frissítése) opciót?

Nem, a konfigurációs beállítások módosításához és a frissített válaszfájl több eszközre történő telepítéséhez szükséges engedélyekkel csak a rendszergazda rendelkezik.

### Hogyan ütemezhetek hardverellenőrzést?

Hardverellenőrzés ütemezéséhez jelölje be a megfelelő jelölőnégyzetet a **Checkup** (Vizsgálat) lapon. Az ellenőrzés ütemezési lehetőségei: **Weekly** (Hetente), **Monthly** (Havonta), **Quarterly** (Negyedévente).

### Letöltöttem és telepítettem a SupportAssist alkalmazást, de a Dell SupportAssist Agent nem települt automatikusan. Hogyan tölthetem le és telepíthetem a SupportAssist Agentet?

Ha a SupportAssist Agent letöltése és telepítése nem történik meg automatikusan, akkor a SupportAssist értesíti Önt arról, hogy a Dell SupportAssist Agent nem áll rendelkezésre. A Dell SupportAssist Agent manuális letöltéséhez és telepítéséhez kattintson a SupportAssist értesítésére.