




Dell OpenManage Server Update Utility バージョン 7.4



メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Copyright © 2014 Dell Inc. All rights reserved. この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell[®]、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2013 - 12

Rev. A00

目次

1 Dell OpenManage Server Update Utility について	5
主な特徴と機能.....	5
本リリースの新機能.....	6
対応オペレーティングシステム.....	6
デルサポートサイトからの文書へのアクセス.....	6
2 グラフィカルユーザーインターフェースモードについて	9
GUI モードでの SUU の起動.....	9
必須条件エラーメッセージ.....	9
ソフトウェア必須条件エラーメッセージハードウェア必須条件エラーメッセージソフトウ ェアとハードウェアの必須条件エラーメッセージ.....	9
ソフトウェア必須条件エラーの修正.....	10
ハードウェア必須条件エラーの修正.....	10
前提条件メディアの作成.....	11
比較レポート.....	11
重大度のレベル.....	12
比較レポートの機能.....	12
システムコンポーネントのアップグレード.....	13
システムコンポーネントのダウングレード.....	13
システムコンポーネントのアップデート.....	14
アップデートエラー.....	14
3 コマンドラインインターフェースモードについて	15
CLI モードでの SUU の起動.....	15
CLI コマンドのリスト.....	15
4 Server Update Utility とその他コンポーネントとの統合	17
SUU と OpenManage Essentials との統合.....	17
SUU を使用したカタログソースの選択.....	17
SUU と Dell Management Console との統合.....	17
パッチ管理機能の使用.....	18
プロキシのセットアップ.....	18
.cab ファイルのダウンロード.....	19
DUP ダウンロードパッケージの場所の指定.....	19
Dell Repository Manager を使用したカスタム SUU の作成.....	19
SUU のエクスポート.....	20
5 既知の問題とよくあるお問い合わせ (FAQ)	23


既知の問題.....	23
起動時の問題.....	23
USB Arbitration Service によるタイムアウト.....	23
Microsoft Windows Small Business Server 2008 オペレーティングシステムにおけるインベントリエラー.....	23
64 ビット Red Hat Enterprise Linux オペレーティングシステムにおける DUP の失敗.....	24
Invcoll の実行中に Dell_PV_Utills_NASDUP.exe の初期化に失敗する.....	24
オペレーティングシステムのデバイスを有効にする.....	24
Linux システムで SUU を実行するには libstdc++-libc6.2-2.so.5 および libstdc++-libc6.2-2.so.3 ライブラリが必要.....	24
Linux アップデートの実行.....	25
Progress オプションを使用した SUU の実行.....	25
複数デバイスのアップデート.....	25
PERC ファームウェアのアップデート.....	25
同じセッションでのシステムインベントリの再起動.....	25
ネットワーク上の場所からの SUU の実行.....	26
一時フォルダの削除.....	26
H661 ファームウェアのアップデート.....	26
Remote Access Controller 仮想メディアの使用.....	26
SUU ディレクトリ名での特殊文字の使用.....	26
RAC DUP パッケージの実行.....	26
よくあるお問い合わせ.....	27
「ドライブにディスクがありません。ドライブにディスクを挿入してください」というダイアログボックスがポップアップ表示されます。なぜですか？.....	27
Linux システムで suu -c を実行すると、「インベントリコレクタの実行に問題があります」というエラーが表示されます。このエラーの原因と修正方法を教えてください。.....	27
「デバイスの危険な取り外し」というタイトルのボックスがポップアップ表示されるのはなぜですか。.....	27
SUU の GUI を使用してアップデートを実行すると、サーバーオブジェクトがツリーに表示されない原因をユーザーガイドで調べるようにというメッセージが表示されます。.....	27
SUU を実行しても、比較レポートが表示されなかったり、システムをアップデートできないのはなぜですか？.....	27
SUU と同時に Dell アップデートパッケージを実行しようとする、「インベントリの処理が指定のタイムアウト時間を超えました」というメッセージが表示されます。なぜですか？..	28
SUU を開始できません。他の SUU インスタンスが実行されていないにもかかわらず、「SUU の別のインスタンスが既に実行されています」というメッセージが表示されます。.....	28
SUU を使用してアップデートした後、Server Administrator を開始できません。.....	28
SUU を使用して BIOS のバージョンをアップデートできません。.....	28
SUU を実行できず、「SUU ログシステムでエラーが発生しました。ディスク容量が不足しています」というメッセージが表示されます。.....	28

Dell OpenManage Server Update Utility について

Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) は、お使いのシステム用のアップデートを識別し、それを適用する DVD ベースのアプリケーションです。

SUU を使用すると、Dell PowerEdge システムをアップデートしたり、SUU でサポートされているシステムに適用できるアップデートを表示したりできます。SUU はお使いのシステムに現在インストールされているコンポーネントのバージョンを、『Dell PowerEdge Server Update Utility』メディアに収録されているアップデートコンポーネントと比較します。

SUU は、バージョンの比較レポートを表示し、コンポーネントをアップデートするための多様なオプションを提供します。

 **メモ:** 管理者権限 (Microsoft Windows の場合) または root 権限 (Linux の場合) のあるユーザーのみが SUU を使用したアップデートを実行できます。

主な特徴と機能

本項では、Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) の主な特徴と機能について説明します。

表 1. 機能と機能性

機能	説明
必須条件エラーメッセージ	必須条件が満たされていない場合に表示されるエラーメッセージの一覧です。詳細については、「 必須条件エラーメッセージ 」を参照してください。
必須条件エラーの修正	ハードウェアまたはソフトウェアの必須条件エラーの修正を可能にします。詳細については、「 ソフトウェア必須条件エラーの修復 」および「 ハードウェア必須条件エラーの修正 」を参照してください。
比較レポート	システムにインストールされているコンポーネントのバージョンが、リポジトリ上のバージョンと一致しないもののリストを表示します。詳細については「 比較レポート 」を参照してください。
システムコンポーネントのアップグレード、ダウングレード、またはアップデート	システムコンポーネントのバージョンがリポジトリのバージョンと異なる場合に、システムコンポーネントのアップグレード、ダウングレード、またはアップデートを行うことができます。詳細については、「 システムコンポーネントのアップグレード 」、「 システムコンポーネントのダウングレード 」、および「 システムコンポーネントのアップデート 」を参照してください。
ネットワーク上の場所からの SUU の実行	複数のシステムに対して SUU を実行し、コンポーネントのアップグレード、ダウングレード、またはアップデートを行うことができます。詳細については、「 ネットワーク上の場所からの SUU の実行 」を参照してください。

機能	説明
CLI コマンド	比較やアップデートを CLI モードで実行するのに役立つコマンドのリストです。詳細については、「 CLI コマンドのリスト 」を参照してください。
依存関係	デバイスのために使用できるアップデートについての情報を提供する機能です。SUU は、一連の条件または要件が満たされているかどうかを判断するために、特定のツールおよびアプリケーションを有効化します。これらの条件または要件は依存関係と呼ばれています。依存関係のタイプには、前提条件と相互必要条件があります。詳細については、「 比較レポート 」を参照してください。

本リリースの新機能

本リリースの新機能は次のとおりです。

- 新機能である依存関係をサポートします。これは、比較レポート内に存在するデバイス用に使用できるアップデートを表示する機能です。詳細については、「[主な機能と機能性](#)」を参照してください。
- Dell PowerEdge VRTX システムをサポートします。

対応オペレーティングシステム

Windows :

- Microsoft Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012、Essentials、Enterprise、Datacenter および Foundation x64 Edition
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Foundation、Standard、Enterprise、Datacenter および Web x64 Edition (SP2)
- Microsoft Windows Server 2008 SP2 Foundation、Standard、Enterprise、Datacenter、および Web x86/x64 Edition (SP2)

Linux :

- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (32 および 64 ビット)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (32 および 64 ビット)
- Red Hat Enterprise Linux 5 アップデート 9 (32 および 64 ビット)
- Red Hat Enterprise Linux 6 アップデート 5 (64 ビット)
- VMware ESX 4.1 U3
- Citrix XenServer 6.2

SUU がサポートされている各種 Dell システムおよびオペレーティングシステムの詳細情報については、dell.com/openmanagemanuals にある、『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』を参照してください。

デルサポートサイトからの文書へのアクセス

必要なドキュメントにアクセスするには、次のいずれかの方法で行います。

- 次のリンクからアクセスできます。
 - すべてのシステム管理マニュアル - dell.com/softwaresecuritymanuals
 - エンタープライズシステム管理マニュアル - dell.com/openmanagemanuals
 - リモートエンタープライズシステム管理マニュアル - dell.com/esmmanuals
 - Serviceability Tools マニュアル - dell.com/serviceabilitytools
 - クライアントシステム管理マニュアル - dell.com/OMConnectionsClient
 - OpenManage Connections エンタープライズシステム管理マニュアル - dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - OpenManage Connections クライアントシステム管理マニュアル - dell.com/OMConnectionsClient
- デルのサポートサイトから、次を実行します。
 - dell.com/support/manuals にアクセスします。
 - サービスタグまたはエクスプレスサービスコードをお持ちですか? セクションの **いいえ** ですべてのデル製品のリストから **選択する** を選択し、**続行** をクリックします。
 - **お使いの製品タイプ** を選択してください セクションで、**ソフトウェアとセキュリティ** をクリックします。
 - **お使いのデル製システム** を選択してください - **Software** セクションで、次の中から必要なリンクをクリックします。
 - * **クライアントシステム管理**
 - * **エンタープライズシステム管理**
 - * **リモートエンタープライズシステム管理**
 - * **Serviceability Tools**
 - マニュアルを表示するには、必要な製品バージョンをクリックします。
- 次のように検索エンジンを使用します。
 - **検索** ボックスに名前および文書のバージョンを入力します。

グラフィカルユーザーインターフェースモードについて

グラフィカルユーザーインターフェース (GUI) は、比較およびアップデート実行のためのインタラクティブなアプローチを提供します。

GUI を使用して、以下の操作を行うことができます。

- システムによってインベントリされたデバイスバージョン、適用 Dell Update Package (DUP) バージョン、およびアップデートが必要なデバイスを示すシステム比較レポートの表示。
- アップグレード、ダウングレード、またはシステムセットアップアップデートの実行。
- SUU DVD 内の全プラットフォームの適用コンポーネントを表示するためのリポジトリの参照。

GUI モードでの SUU の起動

SUU は、ネットワーク上の場所、または SUU DVD がマウントされている場所から実行することができます。複数システムでコンポーネントをアップデートするには、次の手順を実行します。

1. SUU がインストールされているネットワーク上のシステムにアクセス、または DVD がマウントされている場所のパスを選択します。
2. SUU GUI を起動するには、**suulauncher.exe** ファイルをダブルクリックします。アップデートする必要があるコンポーネントが比較レポートに表示されます。

 **メモ:** suulauncher.exe ファイルは、Windows を実行しているシステムにのみ適用されます。

3. アップデート、アップグレード、またはダウングレードをクリックします。1回のセッションですべてのコンポーネントをアップデートするには、**システムセットアップアップデートの有効化**を選択してから**アップデート**をクリックします。
4. **はい**をクリックして続行するか、**いいえ**をクリックしてキャンセルします。
はいをクリックすると、SUU がアップデート、アップグレード、またはダウングレードの進行状況を示す**アップデート**ダイアログボックスを表示します。
5. アップデート、アップグレード、またはダウングレードが完了したら、**OK**をクリックします。
比較レポートにアップデートが反映されます。

必須条件エラーメッセージ

コンポーネントのエラーにより表示されるエラーメッセージ、および各エラーに対する処置は次の通りです。

ソフトウェア必須条件エラーメッセージ

必須条件エラーメッセージ:

```
Your system does not meet the required prerequisites for installing the Dell OpenManage software component. Therefore, the row for the software component is disabled in the Comparison Report. Click Continue to update the applicable
```

hardware components. (お使いのシステムは Dell OpenManage ソフトウェアコンポーネントのインストールに必要な条件を満たしていません。このため、比較レポートのソフトウェアコンポーネントの行が無効になっています。適用可能なハードウェアコンポーネントをアップデートするには、続行をクリックしてください。)

ハードウェア必須条件エラーメッセージ

必須条件エラーメッセージ:

Your system does not meet the required prerequisites for some of the hardware component(s). Therefore, all the rows for the hardware component(s) are disabled in the Comparison Report. Click Continue to update the applicable Dell OpenManage software component. (お使いのシステムは、一部のハードウェアコンポーネントの必要な条件を満たしていません。このため、比較レポートのハードウェアコンポーネントの行が無効になっています。適用可能な Dell OpenManage ソフトウェアコンポーネントをアップデートするには、続行をクリックしてください。)

ソフトウェアとハードウェアの必須条件エラーメッセージ

必須条件エラーメッセージ:

Your system does not meet the required prerequisites for some of the hardware component(s) and for installing the Dell OpenManage software component. Therefore, all the rows will be disabled in the Comparison Report. (お使いのシステムは、一部のハードウェアコンポーネントおよび Dell OpenManage ソフトウェアコンポーネントのインストールに必要な条件を満たしていません。このため、比較レポートのすべての行が無効になっています。)

ソフトウェア必須条件エラーの修正



Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) を GUI モードで起動し、以下を実行するための必須条件チェックに失敗します。

1. Dell OpenManage SUU のバージョン 4.3 またはそれ以降をインストールします。
2. コンポーネントの [アップグレード](#)、[ダウングレード](#)、または [アップデート](#) を続行します。

ハードウェア必須条件エラーの修正

GUI モードで Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) を起動したときにハードウェアコンポーネントの必須条件チェックが失敗する場合は、コンポーネントのアップグレード、ダウングレード、またはアップデートに進む前に、ハードウェア必須条件をインストールする必要があります。システムメモリ使用に関連する Dell DUP HDD ファームウェアアップデートには、サーバー内に 8~16GB RAM が必要です。

ハードウェアの必須条件をインストールするには、次の手順を実行します。

1. 必須条件メディアを使用して、必須条件レベルを満たすためにシステムをアップデートします。
 -  **メモ:** システム BIOS でメディアドライブの起動順序がシステムハードドライブよりも先になるように設定します。
2. 必須条件メディアを使用して、必須条件を満たしていないシステムを起動します。
 -  **メモ:** 必須条件のアップデートを完了するために、さらに再起動が必要になる場合があります。必須条件メディアの取り出しは、それを指示するメッセージが表示されるまでは行わないでください。

3. プロンプトが表示されたら、必須条件メディアを Dell サーバーアップデート メディアに交換してシステムを再起動します。

前提条件メディアの作成

前提条件メディアを作成するには、次の手順を実行します。


1. www.dell.com/support にアクセスします。
2. **Support for Enterprise IT** (企業の IT 部門向け) にある **Start Here** (選択) をクリックします。
3. **Drivers & Downloads** (ドライバとダウンロード) をクリックします。
4. **Drivers and Downloads** (ドライバおよびダウンロード) ページで、次のいずれかの手順を実行します。
 - a) **Choose a Model** (お使いのモデルの選択) セクションで、**Select Model** (製品モデルの選択) を選択して手順 5 に進みます。
 - b) **Choose by Service Tag** (サービスタグによる選択) セクションで、**Enter a Tag** (タグの入力) をクリックして手順 6 に進みます。
5. **Enter a service tag** (サービスタグを入力してください) フィールドで、Dell システムのサービスタグを入力し、**Go** (検索) をクリックして手順 9 に進みます。
6. **Select the Product Family** (製品の選択) リストから **Servers, Storage, Networking** (サーバ、ストレージ、ネットワーク) を選択します。
7. **Select the Product Line** (製品タイプの選択) リストから、**PowerEdge Server** を選択します。
8. **Select the Product Model** (製品モデルの選択) リストから、使用している PowerEdge システムを選択して **Confirm** (確認) をクリックします。
9. **Operating System** (オペレーティングシステム) および **Driver Language** (ドライバ言語) ドロップダウンリストから、システムのオペレーティングシステムと言語を選択します。
10. **Category** (カテゴリ) ドロップダウンリストから、**Systems Management** (システム管理) を選択します。
11. 表示された結果表の **File Title(s)** (ファイルタイトル) 列から、**CD ISO - PowerEdge Updates Prerequisites v1.0** をクリックします。
12. **Download Now** (今すぐダウンロード) をクリックして、**PE Updates prereq cd.iso** ファイルをシステムに保存します。メディアバーニングプログラムがあるシステムにこのファイルをコピーして、.iso ファイルからブータブルメディアを作成します。
このブータブルメディアが前提条件メディアとなります。

比較レポート

SUU は、システムにインストールされたコンポーネントバージョンと、リポジトリ内にある使用可能なバージョンとを比較して、その結果を比較レポートに表示します。比較レポートに表示されるフィールドは次のとおりです。

- **選択** - コンポーネントを選択します。
- **状態** - 状態をアイコンとして表示し、各アイコンは、アップグレード、ダウングレード、前提条件アップデートのみ、前提条件および相互必要条件の両方、相互必要条件のみ、といった異なる状態を示します。
- **重要性** - アップデートの重要性を示します。
- **パッケージ名** - インベントリからパッケージ名を表示します。
- **コンポーネント** - コンポーネントの名前を表示します。
- **タイプ** - インベントリから、リストされているデバイスのタイプを表示します。
- **現在のバージョン** - システムの現在のバージョンを表示します。
- **最新バージョン** - リポジトリにある、アップデートされる予定の最新使用可能バージョンを表示します。

- **前提条件** - 適用する必要がある前提条件のリストを表示します。
- **相互必要条件** - 適用される、デバイス用の相互必要条件のリストを表示します。これらはオプションです。

 **メモ: 適用** チェックボックスを選択すると、リストされた相互必要条件が適用されます。

重大度のレベル

比較レポートの重大度の列には、そのアップデートの適用に関する重大度が示されます。重大度レベルの詳細とそれぞれのステータスについては、下記の表を参照してください。


表 2. 重大度のレベル


重大度のレベル	Status (ステータス)
最優先	このアップデートには、ご使用の Dell システムの信頼性および可用性を向上させる変更が含まれています。 このアップデートをただちに適用することをお勧めします。
推奨	このアップデートには、ご使用のシステムソフトウェアを最新に保ち、他のシステムモジュール（ファームウェア、BIOS、ドライバ、およびアプリケーションなど）との互換性を維持するための機能強化や機能変更が含まれています。 次にスケジュールされているアップデートサイクルで、このアップデートを適用することをお勧めします。
オプション	このアップデートには、特定の設定を行っている場合にのみ適用される変更、またはお使いの環境によっては適用されない可能性のある新機能が含まれています。 お使いのシステムに適用されるかどうかを判断するために、アップデートの詳細を確認することをお勧めします。
適用なし	このアップデートは、お使いのシステムに適用されないものです。システムのコンポーネントのバージョンがリポジトリのバージョンと同一であり、したがって、アップデートを行う必要はありません。

比較レポートの機能

比較レポートは、表示、並べ替え、エクスポートを行うことができます。

表 3. 比較レポートの機能

タスク	処置
レポートの表示	レポートを表示するには、左ペインでお使いのシステムのホスト名をクリックします。
列の並べ替え	列を並べ替えるには、列名をクリックします。  メモ: 列は昇順または降順に並べ替えられます。

タスク	処置
レポートのエクスポート	<p>レポートをエクスポートするには、レポートのエクスポート をクリックします。</p> <p> メモ: レポートは .csv、.html、または .xml 形式でシステムに保存できます。</p> <p>Windows オペレーティングシステムでは、レポートを保存する名前またはパスが 260 文字を超過しないことを確認してください。</p> <p>Linux オペレーティングシステムでは、レポートの名前が 255 文字、レポートを保存するパスが 4096 文字を超過しないことを確認してください。</p>


システムコンポーネントのアップグレード

SUU は、システムにインストールされているコンポーネントを、リポジトリ内の利用可能なコンポーネントのバージョンと比較します。システム内のコンポーネントがリポジトリのバージョンよりも古い場合には、比較レポートの右上隅の **アップグレード** ボタンが有効になります。

リポジトリのコンポーネントをアップグレードするには、次の手順を実行します。

1. アップグレードするコンポーネントを選択します。
2. **アップグレード** をクリックして、選択したコンポーネントを適用します。
3. **アップデートの確認** ダイアログボックスで、**はい** をクリックして確定して次に進むか、**いいえ** をクリックしてキャンセルします。
4. コンポーネントのアップグレードを実行中、SUU はアップデートレポートを表示します。アップグレードが完了すると、**アップデート完了** ダイアログボックスが表示されます。
5. **OK** をクリックします。

アップグレードのステータスが比較レポートに反映されます。

 **メモ:** アップグレードの実行中、SUU はシステムの一時ディレクトリにすべてのアップデートパッケージをコピーします。このディレクトリは、オペレーティングシステムが Microsoft Windows の場合は `<%systemdrive%>:\dell\suu`、Linux の場合は `/var/log/dell/suu` となります。アップグレードプロセスの完了後、SUU はこの一時ディレクトリを削除します。アップグレードプロセスの完了に再起動が必要となるときは、このディレクトリは再起動プロセスが完了するまで保存されます。

 **注意:** SUU の実行中は DVD ドライブから『Dell Server Updates DVD』を取り出さないでください。

システムコンポーネントのダウングレード

SUU は、システムにインストールされているコンポーネントを、リポジトリ内の利用可能なコンポーネントのバージョンと比較します。システム内のコンポーネントがリポジトリのバージョンよりも新しい場合には、比較レポートの右上隅の **ダウングレードの有効化** ボタンが有効になります。

リポジトリのコンポーネントをダウングレードするには、次の手順を実行します。

1. **ダウングレードの有効化** を選択します。
SUU は **システムセットアップデートの有効化** を無効にし、バージョンがリポジトリのコンポーネントより新しい、ダウングレード可能なコンポーネントのみを選択します。
2. SUU GUI で **ダウングレード** を選択すると、ダウングレード可能なコンポーネントのすべてが自動的に選択されます。
3. **アップデートの確認** ダイアログボックスで、**はい** をクリックして確認して次に進むか、**いいえ** をクリックしてキャンセルします。
コンポーネントのダウングレードを実行中、SUU はアップデートレポートを表示します。ダウングレードが完了すると、**アップデート完了** ダイアログボックスが表示されます。
4. **OK** をクリックします。
ダウングレードのステータスが、比較レポートに適用されます。

システムコンポーネントのアップデート


SUU は、システムにインストールされているコンポーネントを、リポジトリ内の利用可能なコンポーネントのバージョンと比較します。システム内のコンポーネントがリポジトリのバージョンと異なる場合には、比較レポートの右上隅の **アップデート** ボタンが有効になります。

コンポーネントを1回のセッションでアップグレード/ダウングレードするには、次の手順を実行します。

1. **システムセットアップデートの有効化** を選択します。
SUU は **ダウングレードの有効化** を無効にし、**アップグレード** が **アップデート** に変わります。アップデート可能なすべてのコンポーネントを比較レポートで選択できます。
2. **アップデート** ボタンをクリックします。
アップデートするコンポーネントのリストを含む **アップデートの確認** ダイアログボックスが表示されます。
3. **はい** をクリックしてアップデートを続けるか、**いいえ** をクリックしてアップデートをキャンセルします。
はい をクリックすると、**アップデート** ダイアログボックスが開き、アップデートの進行状況が表示されます。
4. アップデートが完了したら、**OK** をクリックします。
アップデートのステータスが、比較レポートに反映されます。

アップデートエラー

システムコンポーネントのアップデート中に何らかのコンポーネントのアップデートが失敗したときに、その他のコンポーネントのアップデートを継続するか中止するするかを選択できます。**アップデートエラー時に中止** を選択すると、何らかのエラーが発生した場合、SUU は他のコンポーネントのアップデートを行いません。

 **メモ: アップデートエラー時に中止** は、複数コンポーネントのアップデートを選択した場合にのみ有効になります。

コマンドラインインタフェースモードについて

コマンドラインインタフェース (CLI) モードでは、比較およびアップデートを実行するために、コマンドプロンプトからコマンドを使用することが可能になります。

CLI モードからの SUU の実行は、Dell Server Updates DVD のルートディレクトリから行う必要があります。ネットワーク共有から SUU を実行している場合は、Dell Server Updates DVD の内容を共有ディレクトリにコピーし、この共有ディレクトリから CLI を実行してください。

CLI を使用して、以下の操作を実行することができます。

- 比較およびアップデートの実行。コマンドのリストについては、「[CLI コマンドのリスト](#)」を参照してください。
- アップデート進行状況の表示。


CLI モードでの SUU の起動


SUU は、SUU DVD がマウントされているディレクトリから実行することができます。複数システムでのコンポーネントのアップデートを CLI モードで実行するには、次の手順を実行します。

1. SUU がインストールされているシステムにアクセス、または DVD がロードされている場所のパスを選択します。
2. `suu -c` または `suu -u` コマンドを実行すると、比較レポートが表示され、すべてのコンポーネントがアップデートされます。

CLI コマンドのリスト

表 4. CLI コマンドリスト

CLI コマンド構文	コマンドの説明
<code>-? -h -help</code>	このヘルプメッセージを表示します。
<code>-g -gui</code>	SUU グラフィカルユーザーインタフェースを開きます。  メモ: Linux オペレーティングシステムの場合、このオプションは X Window システム上でのみ使用できます。
<code>-u -update</code>	システムコンポーネントをリポジトリレベルにアップデートします。リポジトリ内のコンポーネントよりも上のバージョンのシステム内コンポーネントは、確認プロンプトを表示せずにダウングレードされます。これは必ずしも推奨されるものではありません。

CLI コマンド構文	コマンドの説明
– e – upgradeonly	現在システムにインストールされているバージョンよりも新しいすべてのコンポーネントのリポジトリバージョンをアップグレードします。CLI では個別のコンポーネントのアップグレードを行うことはできません。これを行うには、GUI を使用してください。
– n – downgradeonly	リポジトリのコンポーネントよりも新しいシステムコンポーネントすべてをリポジトリのバージョンにダウングレードします。  メモ: コンポーネントを個別にダウングレードすることはできません。
– p – progress	アップデート またはダウングレードの進行状況を表示します。
– c – comparison	現在のコンポーネントを比較します。
– d – directory	イベントログの転送先をデフォルトの場所とは異なるディレクトリに指定します。
– s – stoponfail	最初のコンポーネントのアップデート中にエラーが発生した場合に、アップデートを中止します。
– iprog – inventoryprogress	システムのコンポーネントとリポジトリ内のコンポーネントとの比較の進行状況をパーセントで示します。
– nc – nocoreq	システムに適用できる相互必要条件をフィルタします。

Server Update Utility とその他コンポーネントとの統合

本項は、次に挙げるその他コンポーネントと SUU との統合の可能性について説明しています。

- [SUU と OpenManage Essentials との統合](#)
- [SUU と Dell Management Console との統合](#)
- [Dell Repository Manager を使用したカスタム SUU の作成](#)
- [SUU のエクスポート](#)

SUU と OpenManage Essentials との統合

本項では、Server Update Utility と **OpenManage Essentials** との統合の可能性について説明します。

デルでは、IT Assistant の代替として Dell OpenManage Essentials を使用することをお勧めしています。

IT Assistant は、OpenManage 7.2 より後のリリースでは使用できなくなります。

OpenManage Essentials は、企業ネットワーク内の Dell システム、デバイス、およびコンポーネントの包括的な表示を提供するハードウェア管理アプリケーションです。Dell システムおよびその他デバイスのためのウェブベースの 1 対多システム管理アプリケーションである OpenManage Essentials では、次が可能です。

- システムの検出およびインベントリ
- システム正常性の監視
- システムアラートの表示および管理
- システムのアップデートの実行
- ハードウェアインベントリおよび準拠レポートの表示

SUU を使用したカタログソースの選択

1. **OpenManage Essentials** を起動します。
2. **管理** → **システムアップデート** → **カタログソースの選択** の順にクリックします。
3. **ファイルシステムソースを使用 (SUU)** をクリックします。
4. **参照** をクリックして、**catalog.xml** または **catalog.cab** ファイルを選択します。
5. **今すぐインポート** をクリックします。

SUU と Dell Management Console との統合

Dell 管理コンソールは 1 対多のシステム管理アプリケーションで、強化された検出、インベントリ、監視、パッチアップデート、およびレポート機能を提供します。Web ベースのグラフィカルユーザーインターフェース (GUI) と、スケーラブルなモジュール方式コンソールを備え、基本的なハードウェア管理機能のほか、アセット管理、強化されたセキュリティ、コンプライアンスをなどの高度な機能を提供します。Dell 管理コンソールは、ネットワーク環境内の管理ステーションにインストールできます。


Dell 管理コンソールを利用することで、お使いの管理ステーションのローカルリポジトリに Dell Update Packages (DUP) をインポートして、パッケージのバージョンを比較することが可能になります。

SUU を使用して、基準を満たしていないシステムを即座にまたは定義したスケジュールに従ってアップデートできます。

パッチ管理機能の使用

Dell 管理コンソールで提供されるパッチ機能を使用することで、管理下システムのハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントのアップデートが可能になります。

パッチ管理機能を使用するには、Dell コンソールでタスクのコンテキストを入力します。

1. DVD ドライブに『Dell Server Updates』DVD を挿入します。
2. システムのデスクトップにある **Dell 管理コンソール** アイコンをダブルクリックします。
3. **ホーム** をクリックし、次に **Dell サーバーホームのパッチ管理** の順にクリックします。
左のウィンドウペイン上の **はじめに** セクションにパッチ管理の概要情報が表示されます。
 **メモ:** 通知サーバーおよび管理対象システムが組織のファイアウォール内にある場合には、プロキシサーバーをセットアップすることで、外部ウェブサイトから安全にパッチを取得したりソリューションをダウンロードすることができます。
4. **DUP カタログのダウンロード** をクリックして、**catalog.cab** および **pre-req.cab** ファイルの場所を指定します。
5. **インベントリカタログのダウンロード** をクリックして、SolutionSam ウェブサイトから、インベントリコレクタツールを含む .cab ファイルをダウンロードします。
Windows リンク: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_windows.cab
Linux リンク: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_linux.cab
6. **ソリューションのグローバル設定** をクリックして、DUP パッケージのダウンロード場所を指定します。
7. **はじめに** セクションで **Altiris エージェントのインストール** をクリックして、エージェントを管理下システムにインストールします。このエージェントは比較レポートの実行と表示に役立ちます。
Altiris エージェントのインストールを好きな時間に実行するようにスケジュールすることができます。
詳細については、**Dell 管理コンソールヘルプ** を参照してください。
8. 比較レポートを表示するには、**コンプライアンスチェック** を実行します。
比較レポートには、ネットワーク上の管理下システムごとに、現在インストールされているコンポーネントに対して、アップデート可能なコンポーネントが表示されます。

パッチ管理機能の使い方の詳細については、『Dell Management Console User's Guide』（Dell 管理コンソールユーザーズガイド）を参照してください。

プロキシのセットアップ

プロキシをセットアップするには、次の手順を実行します。

1. **プロキシ** タブをクリックします。
2. **指定したプロキシ設定を使用する** オプションを選択します。
3. プロキシサーバーの URL を **プロキシサーバー** フィールドに入力します。
4. 保護されたプロキシサーバーを使用している場合は、ユーザー名およびパスワードを入力します。

5. **設定のテスト** をクリックし、プロキシサーバーの設定を検証します。
サーバーはプロキシ設定情報を検証するため、外部のウェブサイトへの接続を試みます。設定のテスト中にエラーメッセージが表示されたときは、認証情報が誤っていないか、プロキシサーバーが実行されているか、および一般的なネットワークエラーが発生していないかなどを確認してください。
6. FTP 設定に **なし** を選択して、**OK** をクリックします。

.cab ファイルのダウンロード

.cab ファイルをダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. **ウェブ URL** オプションを選択します。
2. Windows および Linux フィールドに、次のデフォルトの場所を指定します。
Windows リンク: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvttool_windows.cab
Linux リンク: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvttool_linux.cab
3. **変更の保存** をクリックします。

DUP ダウンロードパッケージの場所の指定


DUP ダウンロードパッケージの場所を指定するには、次の手順を実行します。

1. **ダウンロードされた Dell パッケージの信頼性を検証する** を選択します。
2. ローカルストレージへの DUP のダウンロード元となる SUU リポジトリの場所を入力します。**ダウンロード先** に C:\Program Files\Altiris\PatchManagementDell\Downloads と入力し、**適用** をクリックします。


Dell Repository Manager を使用したカスタム SUU の作成

Dell Repository Manager (DRM) を使用してシステム用のカスタム SUU を作成することができます。


1. DRM を起動します。
2. リポジトリを作成するか、開きます。
3. 表示されたバンドルのリストからエクスポートしたいバンドルを選択して、**エクスポート** をクリックします。
4. **バンドルのエクスポート** ダイアログボックスで、**次へ** をクリックします。
5. **エクスポート先** ダイアログボックスで、**SUU** として **ISO** に **エクスポート** を選択して、**次へ** をクリックします。

 **メモ:** SUU としてディレクトリにエクスポートを選択することもできます。これを選択すると、出力パッケージは SUU コンテンツをディレクトリ形式で作成します。

6. Repository Manager は **必要なプラグインがインストールされているかどうかを確認しています...**
7. システムが適切なプラグインを持たない場合は、**ここをクリックしてプラグインをインストール** リンクが表示されます。

 **メモ:** 必要なプラグインがすでにインストールされている場合、このダイアログは表示されません。

8. **ここをクリックしてプラグインをインストール** リンクをクリックして、必要なプラグインをインストールします。
9. **お待ちください...** ダイアログボックスがプログレスバーとともに表示されます。
10. プラグインがダウンロードされると、**レポート** ダイアログボックスが表示されます。**閉じる** をクリックして、レポートダイアログボックスを閉じます。

11. 最新のプラグインがインストールされたら、インストールされたプラグインのバージョンが表示されます。**次へ**をクリックします。
12. **フォルダを参照** ダイアログボックスで、ローカルドライブ上の ISO ファイルの保存先として指定するフォルダを選択し、**OK** をクリックします。
13. **終了** をクリックします。
14. ISO 作成の進行状況と共に **お待ちください...** が表示されます。
15. 正常にファイルをダウンロードするために、セキュリティ警告を **承諾** します。
 -  **メモ:** 別のウェブサイトまたはウェブページからダウンロードするときはセキュリティ警告が表示され、この場合、ユーザーには Dell からのファイルの受け入れを確認するプロンプトが表示されます。信頼性を確実にするため、ファイルの **名前、発行元、証明書の種類、および有効期限** がウインドウに表示されます。
16. SUU ISO が作成されると、レポートダイアログボックスが表示されるので、このボックスを **閉じる** をクリックしてこのボックスを閉じます。これで、メインウインドウに戻ります。
17. 適切なソフトウェアを使用して、起動可能 ISO CD または DVD を作成します。

ISO ファイルにアクセスするには、起動可能 ISO の作成先である事前定義された場所に移動します。

SUU のエクスポート

選択した Dell 推奨バンドル、またはカスタムのバンドルを、完全に機能する SUU としてエクスポートできます。

Dell 推奨バンドルまたはカスタムバンドルを機能可能な SUU としてエクスポートするには、次の手順を行います。

1. **マイリポジトリ** からリポジトリを開くか、**アプリケーション** からリポジトリをインポートします。
2. **バンドル** タブをクリックします。
3. 表示されたバンドルのリストからエクスポートするバンドルを選択して、**エクスポート** をクリックします。

4. **バンドルのエクスポート** ウィンドウで **SUU** として**エクスポート** を選択し、以下のいずれかを選んで **次へ** をクリックします。

- **SUU** として**ディレクトリにエクスポート** を選択して提供されるディレクトリに SUU パックを作成します。
- **SUU** として **ISO にエクスポート** を選択して SUU パックの ISO イメージを作成します。

システムは、最新の SUU プラグインが利用可能かどうかを確認します。プラグインがある場合は、プラグインのバージョン番号が表示され、アプリケーションはエクスポートプロセスの続行を尋ねるプロンプトを表示します。

Windows および Linux サーバーでの SUU の使用についての詳細は、dell.com/openmanagemanuals で『Dell OpenManage Server Update Utility ユーザーズガイド』を参照してください。

- Repository Manager が必要な SUU プラグインが利用可能かどうかを確認している間、**必要なプラグインがインストールされているかどうかを確認しています... ダイアログボックス**が表示されます。
- 最新のプラグインがすでにダウンロードされている場合は、Required plug-in found (必要なプラグインが見つかりました) というメッセージが表示されます。
見つかったプラグインのバージョン番号も表示されます。
- ftp.dell.com にアクセス可能で、システムに最新のプラグインが存在する場合は、**プラグインのアップデート** リンクが表示されます。このリンクをクリックすると、システムからのプラグインがアップデートされます。
- 「ここをクリックしてプラグインをインストール」をクリックしてプラグインをインストールする場合、ftp.dell.com がアクセス不可で、システムにプラグインが存在しないときは、Plug-in file not found in configured location. Press "OK" to open Plug-in update settings. (設定された場所にプラグインファイルがありません。OK を押してプラグインアップデート設定を開いてください) というエラーメッセージが表示されます。



メモ: システムがインターネットに接続されていて、ftp.dell.com がアクセス可能であることを確認してください。

5. **フォルダを参照** ウィンドウで、SUU のエクスポート先となるローカルドライブのフォルダを選択し、**OK** をクリックします。**OK** をクリックすると、**SUU のエクスポート** ジョブが **ジョブキュー** に入ります。**ジョブキュー** リストで **ステータス** と **進行状況** を確認できます。
6. **エクスポートサマリ** ウィンドウで **エラー / 警告** をクリックし、エクスポートにおいてエラーまたは警告があったかどうかを確認します。

以下はエラーと見なされます。

- コンポーネントのファイルタイプが、所属するバンドルに一致していない場合。たとえば、Linux DUP が Windows バンドル内に示されている場合です。
- コンポーネントのサポート対象プラットフォームが、バンドルのサポート対象リストに一致していない場合。たとえば、R210 BIOS が T710 バンドル内に示されている場合です。
- バンドルでサポートされているオペレーティングシステムが Windows または Linux の場合。たとえば、M1000e バンドルを SUU にエクスポートする場合です。他のオペレーティングシステムはエラーと見なされます。

以下は警告と見なされます。

複数のアップデートコンポーネントがバンドル内の同じデバイスに対して適用可能な場合、Repository Manager はカスタム SUU 内の最新バージョンのコンポーネントのみを維持します。その他のすべての重複コンポーネントはカスタム SUU 内のバンドルから削除されます

7. **終了** をクリックします。

既知の問題とよくあるお問い合わせ (FAQ)

本項では、Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) に関する既知の問題と、よくあるお問い合わせ (FAQ)について説明します。

既知の問題

次の問題は、Dell OpenManage Server Update Utility における既知の問題の一部です。


起動時の問題

互換性のあるライブラリがインストールされていない SLES 10 SP4 上で SUU GLI または CLI を起動した際にエラーメッセージが表示される場合は、SLES 10, SP4 の ISO イメージから libstdc++ +33-32bit-3.3.3-7.8.1.x86_64.rpm をインストールする必要があります。このライブラリをインストールした後は、問題なく SUU が起動するようになります。

USB Arbitration Service によるタイムアウト


USB Arbitration Service の実行中に、VMware ESX 4.1 オペレーティングシステムを稼働している管理下ノード上で SUU を実行するかまたは手動でインベントリコレクタを実行しようとする、タイムアウトが発生します。DUP を手動で実行すると、メッセージが表示され、ユーティリティが終了します。この問題を解消するには、以下の手順で USB Arbitration Service を終了します。

1. **ps aux|grep** コマンドを使用して、USB Arbitration Service が実行中かどうかを確認します。
2. **chkconfig usbarbitrator off** コマンドを実行して、起動中に USB Arbitration Service が開始されないようにします。
3. USB Arbitration を停止した後、サーバーを再起動し、DUP または イベントリコレクタ、またはその両方を実行します。

 **メモ:** USB Arbitration が必要になったときは、アップデートの終了後に手動で有効化できます。USB Arbitration を有効にするには、**chkconfig usbarbitrator** コマンドを実行します。

Microsoft Windows Small Business Server 2008 オペレーティングシステムにおけるインベントリエラー

Microsoft Windows Small Business Server 2008 オペレーティングシステムで実行されているシステムにログインすると、管理者権限を持っている場合でも一般ユーザーとしてログインされます。

 **メモ:** ユーザーアカウント制御 (UAC) と呼ばれる組み込み機能は、Windows オペレーティングシステム上で実行されるシステムに対するセキュリティ違反の可能性を自動的に低減します。

このシステム上で SUU または DUP を実行する場合は、あらかじめ以下の手順により、グループポリシーエディタを使用してセキュリティオプションを変更してください。

1. **スタート ファイル名を指定して実行**、をクリックし **gpedit.esc** または **gpmmc.msc** を入力してグループポリシーエディタを開きます。
グループポリシーエディタ ウィンドウが開きます。
2. **セキュリティオプション**に移動します。
ポリシー ウィンドウが表示されます。
3. **ユーザーアカウント制御：管理者承認モードでの管理者に対する昇格時のプロンプトの動作**に移動します。
4. 右クリックして、**プロンプトなしで昇格**を選択します。

64 ビット Red Hat Enterprise Linux オペレーティングシステムにおける DUP の失敗

64 ビット Red Hat Enterprise Linux オペレーティングシステムで DUP の実行に失敗した場合、以下の RPM を手動でインストールします。

- compat-libstdc++-33.i686
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686
- libxml2.i686
- libXp.i686
- libXtst.i686
- nss-softokn-freebl-3.12.9-11.el6.i686



メモ: これらの RPM は、Red Hat Enterprise Linux 6 x64 メディアに収録されています。

Invcol の実行中に Dell_PV_Utills_NASDUP.exe の初期化に失敗する

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムをお使いの場合は、Dell_PV_Utills_NASDUP.exe を実行するために .Net Framework 2.0 が必要です。 .Net Framework 2.0 がインストールされていない場合、次のエラーメッセージが表示されることがあります。 **The application failed to initialize properly (0xc0000135). Click on OK to terminate the application.** (アプリケーションが正しく初期化されませんでした(0xc0000135).OK をクリックしてアプリケーションを終了してください。)

オペレーティングシステムのデバイスを有効にする

SUU ではオペレーティングシステムで無効になっているデバイスのインベントリやアップデートは実行されませんが、比較レポートにこれらのデバイスが表示される場合があります。無効になっているデバイスをアップデートするには、オペレーティングシステムで適切な変更を行った後、SUU を再起動してください。

Linux システムで SUU を実行するには libstdc++-libc6.2-2.so.5 および libstdc++-libc6.2-2.so.3 ライブラリが必要

Linux システムで SUU を実行するためには、**libstdc++-libc6.2-2.so.5** および **libstdc++-libc6.2-2.so.3** が必要です。システムに SUSE Linux Enterprise Server またはサポートされている Red Hat Enterprise Linux のバージョンがインストールされている場合は、これらのライブラリはすでに存在しています。サポートされているバージョンの Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server が稼働しているにもかかわらずシステムにこのライブラリが含まれていない場合は、**RedHat.com** または『Red Hat CD』(Red Hat

のお客様)、もしくは『SUSE Linux Enterprise Server CD』(SUSE Linux のお客様) から、**compat-libstdc++ RPM** をインストールしてください。

Linux アップデートの実行

SUU は、Dell Update Packages (DUP) を使用してシステムのさまざまなコンポーネントをアップデートします。Linux アップデートの実行中、DUP は Linux の lockfile ユーティリティを使用して /var/lock/.spsetup ファイルを作成します。このファイルは、以下のいずれかの条件が発生したときに作成されます。

- カーネルパニック
- DUP プロシージャの実行中に再起動コマンドが発行されたため、TERM 信号が実行中のプロセスを中断または停止できなかった場合

上記のいずれかの条件が発生すると、**/var/lock/.spsetup** ファイルが (削除されるのではなく) 作成されます。これにより SUU はアップデートの成功をレポートし、ユーザーにシステムの再起動を行うよう促します。再度 SUU を実行して比較レポート実行すると、比較プロシージャはデバイスステータスを変更なしとレポートします。この状況で、かつアップデートを行っていない場合は、新たなアップデートを行う前に **/var/lock/.spsetup** ファイルを削除してください。

Progress オプションを使用した SUU の実行

-p (progress) オプションを使用して SUU を実行すると、SUU アップデートのログの場所ではなく、現在のインスタンスのログの場所が通知されます。

複数デバイスのアップデート

同じシステム上で、複数の同じデバイスのアップデートを行う場合、SUU はすべてのデバイスのすべてのインスタンスにアップデートを適用します。たとえば、システムに3つのコントローラが構成されており、それぞれを実行するファームウェアまたはドライバのバージョン 1.1、1.2、1.3 で、かつリポジトリに含まれているバージョンが 1.2 であるとする、ファームウェアバージョン 1.2 のアップデートがすべてのデバイスに適用されます。

PERC ファームウェアのアップデート

システムに複数の PERC (PowerEdge Expandable RAID Controller) カードがインストールされている場合、すべての PERC カードのファームウェアをアップデートするには、SUU アップデートを複数回実行しなければならないことがあります。1回目の SUU アップデートでいくつかの PERC カードがアップデートに失敗しても、複数回のアップデートを実行することによりすべてのカードをアップデートすることができます。アップデートを行う PERC カードに対して、アップデート以外のアクティビティ (整合性チェック、バックグラウンド初期化 (BGI) など) が実行されていると、PERC アップデートパッケージが失敗する可能性があります。アップデートパッケージを実行する前に、あらかじめこのようなアクティビティが実行中でないことを確認してください。

同じセッションでのシステムインベントリの再起動

SUU では、**var** または **tmp** フォルダに十分な空き容量がないと、同じセッションでシステムインベントリを再起動できません。

Linux において var または tmp フォルダに十分な空き容量がない場合、SUU 次のエラーメッセージを表示します。: **Not enough space available in /var or /tmp folder. Please make sure you have at least 100MB** (/var または /tmp フォルダに十分な空き容量がありません。少なくとも 100MB 以上の空き容量を確保してください。)

var または **tmp** フォルダに十分な空き容量があることを確認し、SUU を再起動してシステムインベントリを開始してください。

ネットワーク上の場所からの SUU の実行

- ネットワーク上の場所から SUU を実行してシステムインベントリを実行中にユーザーがネットワークから切断されると、SUU は空白の比較レポートを表示します。この比較レポートの内容を表示するには、再度ネットワークに接続してから、SUU を再起動してください。
- ネットワーク上の場所から SUU を実行して比較レポートを表示中にユーザーがネットワークから切断されると、**アップデート** ボタンをクリックしてもコンポーネントのアップデートは行われません。コンポーネントをアップデートするには、再度ネットワークに接続してから、SUU を再起動してください。

一時フォルダの削除

SUU をネットワーク上の場所から実行すると、JRE によって Microsoft Windows (W2ks システム) では `<%システムドライブ%>\Documents and Settings\<ユーザー%>\Local Settings\Temp\hsperrdata_<ユーザー%>` ディレクトリ、Linux では `/var` フォルダに一時ファイルが作成されます。これらの一時ファイルは手動で削除する必要があります。

W2k8 システムの場合、この場所は `<%システムドライブ%>\users\<ユーザー%>\AppData\Local\Temp\<number>\hsperrdata_<ユーザー%>` に変わります。

H661 ファームウェアのアップデート

CERC ATA RAID コントローラが H661 ファームウェアを使用して構成されている場合、SUU はこのファームウェアを最新バージョンにアップデートできません。ファームウェアのアップデートを行うには、**-force** オプションを使用し、手動で DUP に最新のファームウェアバージョンを適用してください。

Remote Access Controller 仮想メディアの使用

Remote Access Controller 仮想メディアを使用して、システム上の SUU をリモートで実行することは避けてください。この手順を行うと仮想メディアの接続が切断され、SUU アップデートが失敗します。

SUU ディレクトリ名での特殊文字の使用

SUU を実行するディレクトリの名前に、引用符 (")、コロン (:)、スラッシュ (/)、バックスラッシュ (\)、ドルマーク (\$) などの特殊文字が含まれていると、SUU が失敗します。たとえば、USB DVD-ROM または USB ディスクが SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムにアタッチされると、デフォルトで、特殊文字を含むディレクトリにマウントされることがあります。

たとえば、`/media/USB:1:2/` のようになります。SUU の実行には、特殊文字を含まないディレクトリを使用することをお勧めします。

RAC DUP パッケージの実行

Remote Access Controller (RAC) DUP パッケージ (RAC 4/P または RAC 4/i) の実行中に SUU を起動すると、この DUP パッケージの実行が失敗することがあります。この問題を回避するため、SUU の実行は、RAC DUP パッケージの実行が完了してから行うようにしてください。

よくあるお問い合わせ

「ドライブにディスクがありません。ドライブにディスクを挿入してください」というダイアログボックスがポップアップ表示されます。なぜですか？

SUU の実行中に『Dell Server Updates DVD』（Dell サーバーアップデート DVD）が DVD ドライブから取り出されました。SUU の実行中は DVD を挿入したままにする必要があります。

Linux システムで `suu -c` を実行すると、「インベントリコレクタの実行に問題があります」というエラーが表示されます。このエラーの原因と修正方法を教えてください。

SUU のサブコンポーネントであるインベントリコレクタを実行するには、システムに `libstdc++-libc6.2-2.so.3` 共有ライブラリがインストールされている必要があります。サポートされている Red Hat Enterprise Linux のバージョンがシステムで稼動している場合は、`compat-libstdc++ RPM` を **RedHat.com** または『Red Hat CD』からインストールしてください。SUSE Linux Enterprise Server がシステムで稼動している場合は、『SUSE Linux Enterprise Server CD』からこのライブラリをインストールしてください。

「デバイスの危険な取り外し」というタイトルのボックスがポップアップ表示されるのはなぜですか。

SUU アップデートの一環として、バックプレーンファームウェアのアップデートが必要です。フラッシュのアップデート中にオペレーティングシステムがバックプレーンにクエリを発行して、バックプレーンが応答しない場合、オペレーティングシステムはデバイスが危険な方法で取り外されたと解釈します。バックプレーンファームウェアのアップデート後、新しいデバイスが追加されたことを示す画面が表示される場合があります。

SUU の GUI を使用してアップデートを実行すると、サーバーオブジェクトがツリーに表示されない原因をユーザーガイドで調べるようにというメッセージが表示されます。

アップデートを実行するには、サポートされているシステムで SUU を実行することと、正しいユーザーアクセス権を持っていることが必要です。Microsoft Windows の場合は管理者権限、Linux の場合は root 権限が必要です。サポートされているサーバーとオペレーティングシステムのリストについては、**www.dell.com/support/manuals** にある『Dell Systems Software サポートマトリックス』を参照してください。

SUU を実行しても、比較レポートが表示されなかったり、システムをアップデートできないのはなぜですか？

Windows ユーザーが SUU を実行するには、ローカル管理者権限が必要です。ローカル管理者権限を取得するには、ユーザーがローカル管理者グループに属しているか、ローカル管理者アカウントを使用する必要があります。Linux システムでは、root (ユーザー id 0) ユーザーのみが比較レポートを表示してアップデートを実行できます。

SUU と同時に Dell アップデートパッケージを実行しようとすると、「インベントリの処理が指定のタイムアウト時間を超えました」というメッセージが表示されます。なぜですか？

SUU と同時に別の DUP を実行すると、予期しない動作を引き起こすことがあります。SUU は DUP をバックグラウンドで実行します。したがって、DUP を実行する必要はありません。SUU か DUP のどちらか一方だけを実行し、両方を同時に実行しないでください。

SUU を開始できません。他の SUU インスタンスが実行されていないにもかかわらず、「SUU の別のインスタンスが既に実行されています」というメッセージが表示されます。

システムで SUU の他のインスタンスが実行されていないことを確認するには、以下の手順に従ってください。Windows オペレーティングシステムを実行しているシステムでは、Windows タスクマネージャを開き、**アプリケーション**タブをクリックして、SUU が実行されているかどうかを確認します。Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムでは、ターミナルを開き、**ps -eaf | grep suu** コマンドを入力して、SUU が実行されているかどうかを確認します。SUU が実行されている場合は、アプリケーションを終了し、SUU を再起動します。SUU の他のインスタンスが実行されていない場合は、何らかの理由で SUU が突然シャットダウンした可能性があります。この場合は、ロックファイルが作成されています。Windows オペレーティングシステムが稼動するシステムでこれらのロックファイルを削除するには、**<%システムドライブ%>:\dell\suu** ディレクトリに移動し、**suu.lck** ファイルを削除します。Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムでロックファイルを削除するには、次のコマンドを実行します。**chattr -i suu.lck rm -f suu.lck** これによりログディレクトリ（デフォルトでは **/var/log/dell/suu**）からロックファイルが削除されます。

SUU を使用してアップデートした後、Server Administrator を開始できません。

SUU を使用して Server Administrator をアップデートした後、Service Administrator の一部のサービスを実行できない場合があります。システムを再起動してから、Server Administrator を開始してください。

SUU を使用して BIOS のバージョンをアップデートできません。

TCG 1.2 準拠の信頼済みプラットフォームモジュール (TPM) チップを搭載したシステムでは、以下の条件がすべて該当すると、SUU と DUP を使用した BIOS のアップデートに失敗します。

- Microsoft Windows BitLocker ドライブ暗号化機能が有効になっている。
- 信頼済みプラットフォームモジュール機能が (BIOS を使用して) 起動前測定で **オン** に設定されている。

TPM のセキュリティ設定については、『*Dell OpenManage Server Administrator オンラインヘルプ*』、または www.dell.com/support/manuals で『*Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド*』を参照してください。

SUU を実行できず、「SUU ログシステムでエラーが発生しました。ディスク容量が不足しています」というメッセージが表示されます。

SUU を実行する際は、指定されたログディレクトリ ((Windows オペレーティングシステムでは **<%システムドライブ%>:\dell\suu**、Linux オペレーティングシステム **/var/log/dell/suu**) に 10MB 以上の空き容量を確保してください。ログファイルを保存するために別のディレクトリを指定することもできます。詳細については、SUU コマンドラインオプションを参照してください。