

Dell OpenManage Server Update Utility Version 7.4



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2014 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2013 - 12

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1 Info über das Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU)	7
Hauptfunktionen und Merkmale.....	7
Was ist neu in dieser Version?.....	8
Unterstützte Betriebssysteme.....	8
Zugriff auf Dokumente der Dell Support-Website.....	9
2 Info über den Modus „grafische Benutzeroberfläche“	11
SUU im GUI-Modus starten.....	11
Voraussetzungsfehlermeldungen.....	11
Meldung zum Softwarevoraussetzungsfehlermeldung eines HardwarevoraussetzungsfehlersSoftware- und Hardwarevoraussetzungs-Fehlermeldung.....	11
Beheben des Softwarevoraussetzungsfehlers.....	12
Beheben des Hardwarevoraussetzungsfehlers.....	12
Erstellen eines Voraussetzungs-Datenträgers	13
Vergleichsreport.....	13
Stufen kritischer Zustände.....	14
Funktionen des Vergleichsreports.....	14
Aktualisierung von Systemkomponenten.....	15
Zurückstufen von Systemkomponenten.....	15
Aktualisierung von Systemkomponenten.....	16
Aktualisierungsfehler.....	16
3 Allgemeines zum Befehlszeilenschnittstellen-Modus	17
SUU im CLI-Modus starten.....	17
Liste der CLI-Befehle.....	17
4 Integration des Server Update-Dienstprogramms mit anderen Komponenten	19
Integration von SUU mit OpenManage Essentials.....	19
Auswahl einer Katalogquelle unter Verwendung von SUU.....	19
Integration von SUU mit Dell Management Console.....	20
Verwendung der Patch-Verwaltungsfunktion.....	20
Proxy-Einrichtung.....	21
Herunterladen von .cab-Dateien.....	21
Angabe des Speicherorts der heruntergeladenen DUP-Pakete.....	21
Erstellen eines benutzerdefinierten SUU Verwenden des Dell Repository Managers.....	21
Export als SUU.....	22

5 Bekannte Probleme und häufig gestellte Fragen.....	25
Bekannte Probleme.....	25
Startprobleme.....	25
Zeitüberschreitung aufgrund USB-Vermittlungsdienstes.....	25
Bestandslistenfehler auf dem Betriebssystem Microsoft Windows Small Business Server 2008.....	25
DUP schlägt auf 64-Bit Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem fehl.....	26
Dell_PV_Utils_NASDUP.exe schlägt fehl, während der Invcoll-Ausführung zu initialisieren.....	26
Betriebssystemgeräte aktivieren.....	26
Linux-Systeme erfordern die libstdc++-libc6.2-2.so.5- und die libstdc++-libc6.2-2.so.3- Bibliothek, um SUU auszuführen.....	26
Ausführen von Linux-Aktualisierungen.....	27
SUU mit der Fortschritts-Option ausführen.....	27
Aktualisieren mehrerer Geräte.....	27
Aktualisieren von PERC-Firmware.....	27
Systembestandsaufnahme innerhalb derselben Sitzung neu starten.....	27
SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen.....	28
Temporären Ordner löschen.....	28
H661-Firmware aktualisieren.....	28
Virtuellen Datenträger des Remote Access Controller verwenden.....	28
Sonderzeichen im SUU-Verzeichnisnamen verwenden.....	28
RAC-DUP-Pakete ausführen.....	28
Häufig gestellte Fragen (FAQs).....	29
Warum erhalte ich ein Popup-Dialogfeld mit der Meldung „Im Laufwerk befindet sich kein Datenträger. Bitte legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein?“.....	29
Wenn ich auf einem Linux-System suu -c ausführe, erhalte ich die Fehlermeldung „Problem beim Ausführen des Bestandsaufnahmensammlers“. Wodurch wird dieser Fehler verursacht und wie kann ich ihn beheben?.....	29
Warum erhalte ich ein Popup-Feld mit dem Titel „Nicht sicheres Entfernen des Geräts“?.....	29
Wenn ich zum Ausführen einer Aktualisierung die SUU-GUI verwende, wird eine Meldung angezeigt, in der ich angewiesen werde, im Benutzerhandbuch nach möglichen Ursachen dazu zu suchen, warum ein Serverobjekt nicht in der Struktur angezeigt wird.....	29
Warum sehe ich den Vergleichsreport nicht, wenn ich SUU ausführe? Warum kann ich das System nicht aktualisieren?.....	29
Warum erhalte ich die Meldung „Bestandsaufnahmeverfahren hat festgelegtes Zeitlimit überschritten“, wenn ich versuche, gleichzeitig ein Dell Update Package und SUU auszuführen?.....	30
Ich kann SUU nicht starten. Die Meldung „Eine andere Instanz von SUU wird bereits ausgeführt“ wird angezeigt, obwohl auf dem System keine andere SUU-Instanz ausgeführt wird.....	30


Ich kann Server Administrator nicht starten, nachdem ich eine Aktualisierung anhand von SUU ausgeführt habe.....	30
Ich kann BIOS-Versionen nicht unter Verwendung des SUU aktualisieren.....	30
Ich kann SUU nicht ausführen. Die Meldung „SUU-Protokollierungssystem fehlgeschlagen: Nicht genügend Speicher auf Festplatte“ wird angezeigt.....	31

Info über das Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU)

Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) ist eine Anwendung auf DVD zur Identifizierung und Anwendung von Aktualisierungen auf dem System.

Das SUU kann zum Aktualisieren des Dell PowerEdge-Systems oder zum Anzeigen verfügbarer Aktualisierungen für jedes System verwendet werden, welches das SUU unterstützt. Das SUU vergleicht die Versionen derzeit auf dem System installierter Komponenten mit Aktualisierungskomponenten, die sich auf dem Datenträger *Dell PowerEdge Server Updates* befinden.

SUU zeigt einen Vergleichsbericht der Versionen an und enthält verschiedene Optionen zur Aktualisierung der Komponenten.

 **ANMERKUNG:** Nur Benutzer mit Administratorrechten (Microsoft® Windows®) oder root-Berechtigungen (Linux) können Aktualisierungen mit SUU ausführen.

Hauptfunktionen und Merkmale

In diesem Abschnitt werden Hauptfunktionen und Merkmale von Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) beschrieben.

Tabelle 1. Funktionen

Funktion	Beschreibung
Voraussetzungsfehlermeldungen	Liste von Fehlermeldungen, die angezeigt wird, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Voraussetzungsfehlermeldungen .
Beheben von Voraussetzungsfehlern	Ermöglicht die Behebung von Hardware- oder Softwarevoraussetzungsfehlern. Weitere Informationen finden Sie unter Beheben des Softwarevoraussetzungsfehlers und Beheben des Hardwarevoraussetzungsfehlers .
Vergleichsreport	Zeigt eine Liste mit auf dem System installierten Komponentenversionen an, die nicht mit den Versionen auf dem Repository übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Vergleichsreport .
Erweiterung oder Zurückstufen oder Aktualisierung von Systemkomponenten	Ermöglicht Erweiterung/Zurückstufen/Aktualisierung der Systemkomponenten, falls deren Versionen von der des Repositorys abweichen. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterung von Systemkomponenten , Zurückstufen von Systemkomponenten und Aktualisierung einer Systemkomponente .
SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen	Ermöglicht das Ausführen des SUUs und Erweiterung/Zurückstufen/Aktualisierung von Komponenten auf mehreren Systemen. Weitere

Funktion	Beschreibung
	Informationen finden Sie im Abschnitt SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen .
CLI-Befehle	Liste mit Befehlen, die bei der Durchführung von Vergleichen und Aktualisierungen im CLI-Modus hilfreich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Liste der CLI-Befehle .
Abhängigkeit	Die Funktion, die Informationen über die verfügbaren Aktualisierungen für ein Gerät enthält. SUU aktiviert bestimmte Tools und Anwendungen, um festzustellen, ob eine Reihe von Bedingungen und Anforderungen erfüllt werden. Diese Konditionen oder Anforderungen werden als Abhängigkeiten bezeichnet. Im Folgenden werden die Arten der Abhängigkeit aufgeführt: Voraussetzungen und Mit-Voraussetzungen. Weitere Informationen finden Sie im Vergleichsreport .

Was ist neu in dieser Version?

Die neuen Funktionen für diese Version beinhalten:

- Unterstützung für eine neue Funktion, Abhängigkeit, die die verfügbaren Aktualisierungen für das im Vergleichsreport vorhandene Gerät zeigt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Wichtige Funktionen und Funktionalitäten](#).
- Support für Dell PowerEdge VRTX-Systeme.

Unterstützte Betriebssysteme

Für Windows:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012, Essentials, Enterprise, Datacenter und Foundation x64 Editionen
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Foundation, Standard, Enterprise und Datacenter und Web x64 Edition mit SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP2 Foundation, Standard, Enterprise und Datacenter und Web x86 und x64 Edition mit SP2

Für Linux:

- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (32- und 64-Bit)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (32- und 64-Bit)
- Red Hat Enterprise Linux 5 Update 9 (32- und 64-Bit)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Update 5 (64-Bit)
- VMware ESX 4.1 U3
- Citrix XenServer 6.2

Lesen Sie für detaillierte Informationen zu den verschiedenen Dell-Systemen und Betriebssystemen, auf denen SUU unterstützt wird, in der *Dell Systems Software Support Matrix* auf dell.com/openmanagemanuals nach.

Zugriff auf Dokumente der Dell Support-Website

Sie können auf eine der folgenden Arten auf die folgenden Dokumente zugreifen:

- Von den folgenden Links aus:
 - Für alle Systems Management-Dokumente – dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Für Enterprise Systems Management-Dokumente – dell.com/openmanagemanuals
 - Für Remote Enterprise Systems Management-Dokumente – dell.com/esmmanuals
 - Für Tools für die Betriebsfähigkeitsdokumente – dell.com/serviceabilitytools
 - Für Client Systems Management-Dokumente – dell.com/OMConnectionsClient
 - Für OpenManage Connections Enterprise Systems Management-Dokumente – dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Für OpenManage Connections Client Systems Management-Dokumente – dell.com/OMConnectionsClient
- Von der Support-Website von Dell können Sie wie folgt mehr erfahren:
 - Rufen Sie die Website dell.com/support/manuals auf.
 - Wählen Sie im Abschnitt **Angaben zu Ihrem Dell System**) unter **Nein Aus einer Liste mit allen Dell-Produkten auswählen** aus und klicken Sie auf **Fortfahren**.
 - Klicken Sie im Abschnitt **Produkttyp auswählen** auf **Software und Sicherheit**.
 - Wählen Sie im Abschnitt **Wählen Sie Ihre Dell-Software aus** unter den folgenden Optionen aus und klicken Sie auf den benötigten Link:
 - * **Client-Systemverwaltung**
 - * **Unternehmens-Systemverwaltung**
 - * **Unternehmens-Remote-Systemverwaltung**
 - * **Tools für die Betriebsfähigkeit**
 - Klicken Sie zur Anzeige des Dokuments auf die benötigte Produktversion.
- Verwenden von Suchmaschinen wie folgt:
 - Geben Sie den Namen und die Version des Dokuments in das Kästchen **Suchen** ein.

Info über den Modus „grafische Benutzeroberfläche“

Die grafische Benutzeroberfläche (GUI) stellt einen interaktiven Ansatz zum Durchführen von Vergleichen und Aktualisierungen bereit.


Unter Verwendung der GUI können Sie Folgendes ausführen:

- Den Vergleichsreport anzeigen, der die inventarisierten Geräteversionen des Systems, die anwendbaren Dell Update Package (DUP)-Versionen und die Geräte, die eine Aktualisierung erfordern, anzeigt.
- Erweiterung, Zurückstufen oder Systemsatzaktualisierung ausführen.
- Repository durchsuchen, um die entsprechenden Komponenten für alle Plattformen in der SUU-DVD anzuzeigen.

SUU im GUI-Modus starten

Sie können SUU von einem Netzwerkspeicherort aus oder von einem Speicherort, an dem die SUU-DVD bereitgestellt wird, ausführen. So aktualisieren Sie Komponenten auf mehreren Systemen:

1. Greifen Sie auf das System auf dem Netzwerk zu, auf dem das SUU installiert ist, oder wählen Sie den Pfad aus, unter dem die DVD bereitgestellt ist.
2. Doppelklicken Sie zum Starten der SUU-GUI auf die Datei **suulauncher.exe**.
Die zu aktualisierenden Komponenten werden im Vergleichsreport angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Die suulauncher.exe-Datei gilt nur für Systeme, die Windows ausführen.

3. Klicken Sie auf **Aktualisierung**, **Erweiterung** oder **Zurückstufen**. Um alle Komponenten in einer einzigen Sitzung zu aktualisieren wählen Sie **Systemsatz-Aktualisierung aktivieren**, bevor Sie auf **Aktualisierung** klicken.
4. Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren, oder auf **Nein**, um den Vorgang abzubrechen.
Wenn Sie auf **Ja** klicken, zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung** an, das den Fortschritt der Aktualisierung, der Erweiterung oder des Zurückstufens zeigt.
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn die Aktualisierung, die Erweiterung oder das Zurückstufen abgeschlossen ist.
Die Aktualisierungen werden im Vergleichsreport angezeigt.

Voraussetzungsfehlermeldungen

Die Fehlermeldungen und deren jeweiligen Problemlösungen werden aufgrund fehlerhafter Komponenten angezeigt.

Meldung zum Softwarevoraussetzungsfehler

Voraussetzungsfehlermeldung:

Ihr System erfüllt die zur Installation der Dell OpenManage Softwarekomponente erforderlichen Voraussetzungen nicht. Deshalb wird im Vergleichsreport die Zeile für die Softwarekomponente deaktiviert. Klicken Sie auf „Fortfahren“, um die betreffenden Hardwarekomponenten zu aktualisieren.

Meldung eines Hardwarevoraussetzungsfehlers

Voraussetzungsfehlermeldung:

Ihr System erfüllt für eine oder mehrere Hardwarekomponenten die erforderlichen Voraussetzungen nicht. Deshalb werden im Vergleichsreport alle Zeilen für die Hardwarekomponente(n) deaktiviert. Klicken Sie auf „Fortfahren“, um die betreffende Dell OpenManage Softwarekomponente zu aktualisieren.

Software- und Hardwarevoraussetzungs-Fehlermeldung

Voraussetzungsfehlermeldung:

Ihr System erfüllt die für eine oder mehrere Hardwarekomponenten und zur Installation der Dell OpenManage Softwarekomponente erforderlichen Voraussetzungen nicht. Deshalb werden im Vergleichsreport alle Zeilen deaktiviert.

Beheben des Softwarevoraussetzungsfehlers

Wenn Sie das Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) im GUI-Modus öffnen und die Voraussetzungsprüfung fehlschlägt, führen Sie Folgendes aus:

1. Installieren Sie die Dell OpenManage SUU Version 4,3 oder höher.
2. Fahren Sie mit der [Erweiterung](#), [Zurückstufung](#) oder [Aktualisierung](#) der Komponenten fort.

Beheben des Hardwarevoraussetzungsfehlers

Wenn Sie das Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) im GUI-Modus starten und die Prüfung der Voraussetzungen für die Hardwarekomponente fehlschlägt, müssen Sie die Hardwarevoraussetzungen installieren, bevor Sie mit dem Upgrade, Downgrade oder der Aktualisierung der Komponenten fortfahren. Das Dell DUP HDD-Firmwareaktualisierungsdienstprogramm im Zusammenhang mit der Systemspeichernutzung erfordert mindestens 8GB bis 16GB RAM auf dem Server.

So installieren Sie die Hardwarevoraussetzungen:

1. Verwenden Sie den Datenträger „Voraussetzungen“, um das System auf den entsprechenden Stand zum Erfüllen der Voraussetzungen zu bringen.



ANMERKUNG: Stellen Sie die Startreihenfolge im System-BIOS so ein, dass das DVD-Laufwerk vor der Systemfestplatte platziert wird.

2. Starten Sie das System, das die Voraussetzungen nicht erfüllt, mit dem Datenträger „Voraussetzungen“.



ANMERKUNG: Zum Abschließen der Voraussetzungsaktualisierung ist eventuell ein zusätzlicher Neustart erforderlich. Nehmen Sie den Datenträger erst dann heraus, wenn Sie durch Informationen auf dem Bildschirm dazu aufgefordert werden.

3. Tauschen Sie bei entsprechender Aufforderung den Datenträger „Voraussetzungen“ durch die DVD Dell Server Updates aus und starten Sie das System neu.

Erstellen eines Voraussetzungs-Datenträgers


Erstellen eines Voraussetzungs-Datenträgers:

1. Rufen Sie die Website **www.dell.com/support** auf.
2. Klicken Sie unter **Unterstützung von Unternehmens-IT** auf **Hier beginnen**.
3. Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
4. Führen Sie auf der Seite **Treiber und Downloads** einen der folgenden Schritte aus:
 - a) Klicken Sie im Abschnitt **Modell wählen** auf **Modell wählen** und fahren Sie mit Schritt 5 fort.
 - b) Klicken Sie im Abschnitt **Auswahl durch Service-Tag-Nummer** auf **Service-Tag-Nummer eingeben** und fahren Sie mit Schritt 6 fort.
5. Geben Sie im Eingabefeld **Service-Tag-Nummer eingeben** die Service-Tag-Nummer des dell-Systems ein, klicken Sie auf **Los** und fahren Sie mit Schritt 9 fort.
6. Wählen Sie im Menü **Produktfamilie auswählen** die Option **Server, Speicher und Netzwerke** aus.
7. Wählen Sie im Menü **Produktlinie auswählen** **PowerEdge-Server** aus.
8. Wählen Sie aus der Liste **Produktmodell auswählen** das PowerEdge-System aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.
9. Wählen Sie in den Drop-Down-Menüs **Betriebssystem** und **Treibersprache** das entsprechende Betriebssystem und die Sprache für das System aus.
10. Wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü **Kategorie Systemverwaltung** aus.
11. Klicken Sie in der Tabelle mit den angezeigten Ergebnissen in der Spalte **Dateititel** auf **CD ISO – PowerEdge-Aktualisierungen, Voraussetzungen v1.0**.
12. Klicken Sie auf **Jetzt herunterladen**, um die Datei **PE Updates prereq cd.iso** auf dem System zu speichern. Kopieren Sie diese Datei auf ein System, das ein Programm zum Brennen von CDs enthält, und erstellen Sie von der bereitgestellten .iso-Datei eine startfähige CD.
Diese startfähige CD ist der Datenträger „Voraussetzungen“.

Vergleichsreport

SUU vergleicht die auf dem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Versionen und zeigt die Ergebnisse in einem Vergleichsreport an. Die folgenden Felder werden im Vergleichsreport angezeigt:

- **Auswählen** – Wählen Sie eine Komponente aus.
- **Status** – Zeigt den Status als Symbole an, wobei jedes der Symbole den verschiedenen Status darstellt: Erweiterung, Zurückstufen, nur Voraussetzungen aktualisieren, sowohl Voraussetzungen als auch Mit-Voraussetzungen aktualisieren, nur Mit-Voraussetzungen aktualisieren.
- **Kritikalität** – Gibt die Wichtigkeit der Aktualisierung an.
- **Paketname** – Zeigt den Namen des Paketes aus der Bestandsliste an.
- **Komponente** – Zeigt den Namen der Komponente an.
- **Typ** – Zeigt den Typ der aufgelisteten Geräte aus der Bestandsliste an.
- **Aktuelle Version** – Zeigt die aktuelle Version der Systeme an.
- **Neueste Version** – Zeigt die neueste verfügbare Version an, die im Repository aktualisiert werden muss.
- **Voraussetzungen** – Zeigt die Liste der Voraussetzungen an, die angewendet werden müssen.
- **Mit-Voraussetzungen** – Zeigt die Liste der Mit-Voraussetzungen für das Gerät, die optional angewendet werden können.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie das Kontrollkästchen **Mit-Voraussetzungen anwenden** auswählen, werden die aufgeführten Mit-Voraussetzungen angewendet.

Stufen kritischer Zustände

Die Spalte Kritischer Zustand im Vergleichsreport weist auf die Wichtigkeit einer Anwendung der Aktualisierung hin. Weitere Informationen zu den Ausprägungen kritischer Zustände und deren zugehörigen Status finden Sie in der folgenden Tabelle.

Tabelle 2. Stufen kritischer Zustände


Stufe des kritischen Zustands	Status
Dringend	Die Aktualisierung enthält Änderungen zur Erhöhung der Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit des Dell-Systems. Wir empfehlen, dass Sie diese Aktualisierung sofort anwenden.
Empfohlen	Die Aktualisierung enthält Funktionsverbesserungen oder -änderungen, anhand derer Sie sicherstellen können, dass die Systemsoftware auf dem neuesten Stand und mit anderen Systemmodulen (Firmware, BIOS, Treiber und Anwendung) kompatibel ist. Es wird empfohlen, diese Aktualisierung während des nächsten geplanten Aktualisierungszyklus anzuwenden.
Optional	Die Aktualisierung enthält Änderungen, die sich nur auf bestimmte Konfigurationen auswirken, oder sie stellt neue Funktionen zur Verfügung, die auf Ihre Umgebung anwendbar bzw. nicht anwendbar sind. Es wird empfohlen, die Einzelheiten zur Aktualisierung zu überprüfen, um festzustellen, ob diese auf das System zutreffen.
Nicht anwendbar	Diese Aktualisierung ist nicht auf das System anwendbar. Die Version der Komponente auf dem System stimmt mit der Version im Repository überein, weshalb keine Aktualisierung erforderlich ist.

Funktionen des Vergleichsreports

Sie können den Vergleichsreport anzeigen, sortieren oder exportieren.

Tabelle 3. Funktionen des Vergleichsreports

Tasks	Maßnahme
Anzeige des Reports	Klicken Sie im linken Fensterbereich auf den Hostnamen des Systems.
Spalten sortieren	Klicken Sie zum Sortieren von Spalten auf die Spaltenbezeichnungen.

 **ANMERKUNG:** SUU sortiert die Spalten in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge.

Tasks	Maßnahme
Export des Reports	<p>Klicken Sie zum Exportieren des Vergleichsreports auf Report exportieren.</p> <p> ANMERKUNG: Sie können den Report im Format .csv, .html oder .xml auf dem System speichern.</p> <p>Stellen Sie bei Windows-Betriebssystemen sicher, dass der Name des Reports bzw. des Pfades, in dem Sie den Report speichern, 260 Zeichen nicht überschreitet.</p> <p>Stellen Sie bei Linux-Betriebssystemen sicher, dass der Name des Reports 255 Zeichen, bzw. des Pfades, in dem Sie den Report speichern, 4096 Zeichen nicht überschreitet.</p>


Aktualisierung von Systemkomponenten

SUU vergleicht die auf Ihrem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Komponentenversionen. Wenn die Systemkomponenten älter als die Repository-Versionen sind, aktiviert das SUU in der oberen rechten Ecke des Vergleichsreports die Schaltfläche **Erweiterung**.

Aktualisierung von Repository-Komponenten:

1. Wählen Sie die Komponenten aus, die erweitert werden sollen.
2. Klicken Sie auf **Erweiterung**, um dies auf die ausgewählten Komponenten anzuwenden.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Aktualisierung bestätigen** auf **Ja**, um zu bestätigen und fortzufahren, oder auf **Nein**, um abzubrechen.
4. Während der Aktualisierung der Komponenten zeigt das SUU einen Aktualisierungsreport an. Nach Abschluss zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung abgeschlossen** an.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Der Erweiterungsstatus wird im Vergleichsreport dargestellt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eine Aktualisierung durchführen, kopiert das SUU alle Aktualisierungspakete in ein temporäres Systemverzeichnis: `<%systemlaufwerk%>:\dell\suu` im Falle von Microsoft Windows-Betriebssystemen und `/var/log/dell/suu` bei Linux-Betriebssystemen. Das SUU löscht dieses temporäre Verzeichnis, nachdem der Prozess der Aktualisierung abgeschlossen ist. Falls für den Abschluss des Prozesses der Aktualisierung ein Neustart erforderlich ist, wird das Verzeichnis gespeichert, bis der Neustartvorgang abgeschlossen ist.

 **VORSICHT:** Entfernen Sie die DVD „Dell Server Updates“ nicht aus dem DVD-Laufwerk, wenn Sie das SUU ausführen.

Zurückstufen von Systemkomponenten

SUU vergleicht die auf Ihrem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Komponentenversionen. Wenn die Systemkomponenten höher als die Repository-Versionen sind, aktiviert das SUU in der oberen rechten Ecke des Vergleichsreports die Schaltfläche **Zurückstufen aktivieren**.

Zurückstufen von Repository-Komponenten:

1. Wählen Sie **Zurückstufen aktivieren** aus.
SUU deaktiviert **Systemsatzaktualisierung aktivieren** und wählt nur diejenigen Komponenten aus, die höher als die Repository-Versionen sind, die zurückgestuft werden können.
2. Wählen Sie **Zurückstufen** auf der SUU GUI aus; alle zurückstufbaren Komponenten werden automatisch ausgewählt.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Aktualisierung bestätigen** auf **Ja**, um zu bestätigen und fortzufahren, oder auf **Nein**, um abzubrechen.
Während der Aktualisierung der Komponenten zeigt das SUU einen Aktualisierungsreport an. Nach Abschluss zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung abgeschlossen** an.
4. Klicken Sie auf **OK**.
Der Zurückstufungsstatus wird im Vergleichsreport dargestellt.

Aktualisierung von Systemkomponenten


SUU vergleicht die auf Ihrem System installierten Komponenten mit den auf dem Repository vorhandenen Komponentenversionen. Wenn einige Systemkomponenten neuer als die Repository-Versionen sind (und umgekehrt), aktiviert das SUU in der oberen rechten Ecke des Vergleichsreports die Schaltfläche **Aktualisierung**.

Aktualisierung und Zurückstufen von Komponenten in einer einzigen Sitzung:

1. Wählen Sie **Systemsatzaktualisierung aktivieren**.
SUU deaktiviert **Zurückstufen aktivieren** und **Erweiterung wechselt** auf **Aktualisierung**. Alle aktualisierbaren Komponenten sind im Vergleichsreport ausgewählt.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisierung**.
Es wird das Dialogfeld **Aktualisierung bestätigen** mit einer Liste von zu aktualisierenden Komponenten angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Ja**, um mit der Aktualisierung fortzufahren, oder auf „Nein“, um die Aktualisierung abzubrechen.
Wenn Sie auf **Ja** klicken, zeigt das SUU das Dialogfeld **Aktualisierung** an, das den Fortschritt der Aktualisierung anzeigt.
4. Klicken Sie auf **OK**, wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist.
Der Aktualisierungsstatus wird im Vergleichsreport dargestellt.

Aktualisierungsfehler

Falls während der Aktualisierung der Systemkomponenten eine bestimmte Komponente nicht aktualisiert wird, können Sie wählen fortzufahren oder die Aktualisierung der anderen Komponenten zu stoppen. Wenn Sie **Bei Aktualisierungsfehlern anhalten** wählen, aktualisiert das SUU die anderen Komponenten nicht, wenn es eine fehlgeschlagene Aktualisierung vorfindet.

 **ANMERKUNG: Bei Aktualisierungsfehlern anhalten** ist nur dann aktiviert, wenn Sie für eine Aktualisierung mehr als eine Komponente ausgewählt haben.

Allgemeines zum Befehlszeilenschnittstellen-Modus

Die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) ermöglicht Ihnen das Ausführen von Befehlen von einer Eingabeaufforderung aus, um Vergleiche und Aktualisierungen durchzuführen.

Um das SUU über die CLI auszuführen, müssen Sie sich im Stammverzeichnis der DVD „Dell Server Updates“ befinden. Wenn Sie das SUU von einer Netzwerkfreigabe ausführen, kopieren Sie den Inhalt der DVD „Dell Server Updates“ in ein freigegebenes Verzeichnis und führen die CLI über das freigegebene Verzeichnis aus.

Unter Verwendung der CLI können Sie Folgendes ausführen:

- Vergleiche und Aktualisierungen durchführen. Eine Liste der Befehle finden Sie in der [Liste der CLI-Befehle](#).
- Fortschritt der Aktualisierung anzeigen.


SUU im CLI-Modus starten


Sie können SUU von dem Verzeichnis ausführen, in dem die SUU-DVD bereitgestellt wird. So führen Sie die Aktualisierung von Komponenten auf mehreren Systemen im CLI-Modus aus:

1. Greifen Sie auf das System zu, auf dem das SUU installiert ist, oder wählen Sie den Pfad aus, unter dem die DVD geladen ist.
2. Führen Sie den Befehl **suu – c** oder **suu – u** aus, zeigt den Vergleichsreport an und aktualisiert alle Komponenten.

Liste der CLI-Befehle

Tabelle 4. Liste der CLI-Befehle

CLI-Befehlssyntax	Befehlsbeschreibung
– ? – h – help	Zeigt diese Hilfemeldung an.
– g – gui	Startet die graphische SUU-Benutzeroberfläche.  ANMERKUNG: Auf Linux-Betriebssystemen kann diese Option nur über das X Window-System verwendet werden.
– u – update	Aktualisieren Sie die Systemkomponenten auf die Repository-Klasse. Komponenten in Ihrem System, die eine höhere Version aufwiesen als die Komponenten im Repository, werden ohne Bitte um Ihre Bestätigung herabgestuft. Dies ist nicht immer empfehlenswert.

CLI-Befehlssyntax	Befehlsbeschreibung
– e – upgradeonly	Erweitert alle Repository-Versionen der Komponenten, die höher sind als die aktuell auf dem System installierten Versionen. Individuelle Komponenten können nicht über die CLI erweitert werden. Verwenden Sie hierzu die GUI.
– n – downgradeonly	Stuft alle Systemkomponenten, die höher als Repository-Komponenten sind, auf die Repository-Versionen zurück.  ANMERKUNG: Das SUU lässt das Zurückstufen individueller Komponenten nicht zu.
– p – progress	Zeigt den Fortschritt der Erweiterung oder des Zurückstufens an.
– c – comparison	Führt einen Vergleich der aktuellen Komponente durch.
– d – directory	Leitet die Ereignisprotokolle zu einem anderen Verzeichnis als dem Standardspeicherort.
– s – stoponfail	Hält die Aktualisierung an, wenn während der Aktualisierung der ersten Komponente ein Fehler auftritt.
– iprog – inventoryprogress	Zeigt den Fortschritt (als Prozentsatz) des Vergleichs zwischen den Komponenten im System und den Komponenten im Repository an.
– nc – nocoreq	Filtert die auf das System anwendbaren Mit-Voraussetzungen.

Integration des Server Update-Dienstprogramms mit anderen Komponenten

In diesem Abschnitt werden die Möglichkeiten der Integration von SUU mit anderen Komponenten beschrieben, wie z. B.:

- [Integration von SUU mit OpenManage Essentials](#)
- [Integration von SUU mit Dell Management Console](#)
- [Erstellen eines benutzerdefinierten SUU unter Verwendung des Dell Repository Manager](#)
- [Export als SUU](#)

Integration von SUU mit OpenManage Essentials

In diesem Abschnitt werden die Möglichkeiten einer Integration des Server Update-Dienstprogramms (SUU) mit **OpenManage Essentials** beschrieben.

Dell empfiehlt die Verwendung von Dell OpenManage Essentials als Ersatz für IT Assistant.

IT Assistant steht in den Versionen nach OpenManage 7.2 nicht zur Verfügung.

OpenManage Essentials ist eine Hardware-Verwaltungsanwendung, die eine umfassende Ansicht von Dell-Systemen, Geräten und Komponenten im Netzwerk des Unternehmens bereitstellt. Mit OpenManage Essentials, einer webbasierten und 1:n-Systemverwaltungsanwendung für Dell-Systeme und andere Geräte, können Sie Folgendes ausführen:

- Systeme entdecken und ihre Bestandsaufnahme ausführen.
- Überwachung des Systemstatus.
- Systemwarnungen anzeigen und verwalten.
- Systemaktualisierungen durchführen.
- Hardwarebestandsaufnahme und Konformitätsberichte anzeigen.

Auswahl einer Katalogquelle unter Verwendung von SUU

1. Starten Sie **OpenManage Essentials**.
2. Klicken Sie auf **Verwalten** → **Systemaktualisierung** → **Katalogquelle auswählen**
Systemaktualisierung Eine Katalogquelle auswählen.
3. Klicken Sie auf **Dateisystemquelle verwenden (SUU)**.
4. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie entweder die **catalog.xml**- oder die **catalog.cab**-Datei aus.
5. Klicken Sie auf **Jetzt importieren**.

Integration von SUU mit Dell Management Console

Dell Management Console ist eine Anwendung für die zentrale Verwaltung mehrerer Systeme und bietet erweiterte Funktionen für die Ermittlung, Bestandsaufnahme, Überwachung und Berichterstellung. Dell Management Console verfügt über eine webbasierte, grafische Benutzeroberfläche (GUI) mit einer skalierbaren, modularen Konsole für einfache Hardwareverwaltungsaufgaben sowie erweiterte Asset-, Sicherheits- und Compliance-Funktionen. Sie können Dell Management Console auf einer Management Station in einer vernetzten Umgebung installieren.

Die Dell Management Console ermöglicht Ihnen, die Dell Update Packages (DUPs) in ein lokales Repository der Management Station zu importieren.

Sie können entscheiden, ob nicht übereinstimmende Systeme entweder sofort oder gemäß einem von Ihnen festgelegten Zeitplan aktualisiert werden, den Sie unter Verwendung von SUU definieren.

Verwendung der Patch-Verwaltungsfunktion

Die Patch-Verwaltungsfunktion in der Dell Management Console ermöglicht Ihnen, die Hardware- und Softwarekomponenten des verwalteten Systems zu aktualisieren.

Um die Patch-Verwaltungsfunktion zu verwenden, geben Sie den Kontext des Tasks in der Dell Management Console ein.

1. Legen Sie die DVD *Dell Server Updates* in das DVD-Laufwerk ein.
2. Doppelklicken Sie auf das **Dell Management Console**-Symbol auf dem Desktop des Systems.
3. Klicken Sie auf **Startseite** und anschließend auf **Startseite - Patch-Verwaltung für Dell Server**. Die Übersichtsinformationen für Patch-Verwaltung werden im Abschnitt **Zum Einstieg** im linken Fensterbereich angezeigt.



ANMERKUNG: Wenn sich der Benachrichtigungsserver und die verwalteten Systeme innerhalb der Firewall Ihrer Organisation befinden, bietet die Einrichtung eines Proxy Servers eine sichere Methode, Patches abzurufen oder Lösungen von externen Webseiten herunterzuladen.

4. Klicken Sie auf **Download DUP Katalog** und geben Sie den Speicherort der Dateien **catalog.cab** und **pre-req.cab** an.
5. Klicken Sie auf **Download Bestandskatalog** und laden Sie die .cab-Dateien, welche das Bestandsaufnahmen-Tool enthalten, von der der SolutionSam-Website herunter.
Windows-Link: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_windows.cab
Linux-Link: solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_linux.cab
6. Klicken Sie auf **Solution Global-Einstellungen** und geben Sie den Speicherort für den Download der DUP-Packages an.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Zum Einstieg** auf **Altiris Agent installieren**, um den Agenten auf den verwalteten Systemen zu installieren. Dadurch können Sie den Vergleichsreport ausführen und anzeigen.
Sie können die Installation des Altiris-Agenten zeitlich so festlegen, dass es für Sie praktisch ist. Weitere Informationen finden Sie in der *Hilfe zur Dell Management Console*.
8. Zur Ansicht des Vergleichsreports führen Sie die Übereinstimmungsprüfung durch.
Der Vergleichsreport zeigt die derzeit installierten Komponenten gegenüber den zur Aktualisierung verfügbaren Komponenten für jedes verwaltete System in dem Netzwerk an.

Detaillierte Informationen zur Verwendung der Funktion „Patchverwaltung“, finden Sie im *Benutzerhandbuch zur Dell Management Console*.

Proxy-Einrichtung

So richten Sie Proxy ein:

1. Klicken Sie auf das Register **Proxy**.
2. Wählen Sie die Option **Spezifische Proxy-Einstellungen verwenden** aus.
3. Geben Sie im Feld **Proxy server** die URL des Proxy-Servers an.
4. Geben Sie einen autorisierten Benutzernamen und ein autorisiertes Kennwort ein, wenn Sie über einen gesicherten Proxy Server verfügen.
5. Klicken Sie auf **Testeinstellungen**, um die Proxy Server-Einstellungen zu überprüfen.
Der Server versucht, zu einer externen Website eine Verbindung herzustellen, um die Informationen zu den Proxy-Einstellungen zu bestätigen. Falls eine Fehlermeldung angezeigt wird, während Sie die Einstellungen testen, stellen Sie sicher, dass Ihre Anmeldeinformationen zur Authentifizierung korrekt sind, dass Ihr Proxy Server ausgeführt wird und dass keine allgemeinen Netzwerkfehler vorliegen.
6. Wählen Sie für die FTP-Einstellungen die Option **Keine** aus und klicken Sie auf **OK**.

Herunterladen von .cab-Dateien

Herunterladen von .cab-Dateien:

1. Wählen Sie die Option **Web-URL** aus.
2. Geben Sie in den Feldern „Windows“ und „Linux“ die folgenden Standardspeicherorte an:
Windows-Link: **solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_windows.cab**
Linux-Link: **solutionsam.com/imports/7_0/Patch/Dell/dellinvtool_linux.cab**
3. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Angabe des Speicherorts der heruntergeladenen DUP-Pakete




Angabe des Speicherorts der heruntergeladenen DUP-Pakete

1. Wählen Sie **Authentizität der heruntergeladenen Dell-Pakete überprüfen** aus.
2. Geben Sie den lokalen Speicherort des SUU-Repository an, von dem aus die DUPs heruntergeladen werden. Geben Sie in **Zum Speicherort** C:\Program Files\Altiris\PatchManagementDell\Downloads ein und klicken Sie auf **Anwenden**.

Erstellen eines benutzerdefinierten SUU Verwenden des Dell Repository Managers

Sie können unter Verwendung des Dell Repository Managers (DRM) ein benutzerdefiniertes SUU für das System erstellen.

1. Starten Sie den DRM.
2. Erstellen oder öffnen Sie ein Repository.
3. Wählen Sie die Bündel, die Sie aus der Liste angezeigter Bündel exportieren möchten, aus, und klicken Sie auf **Exportieren**.
4. Klicken Sie im Dialogfeld **Bündel exportieren** auf **Weiter**.

5. Wählen Sie im Dialogfeld „Ziel exportieren“ **Als SUU in ISO exportieren** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
 -  **ANMERKUNG:** Der Benutzer kann **Als SUU in Verzeichnis exportieren** auswählen; das Ausgabepaket erstellt den SUU-Inhalt in der Form eines Verzeichnisses.
6. Der Repository Manager **Prüft, ob das erforderliche Plugin installiert ist...**
7. **Der Link Zur Installation des Plugin hier klicken** wird angezeigt, im Fall, dass das System das richtige Plugin nicht hat.
 -  **ANMERKUNG:** Dieser Dialog erscheint nicht, wenn das erforderliche Plugin bereits installiert ist.
8. Klicken Sie auf den Link **Zur Installation des Plugin hier klicken**, um die erforderlichen Plugins zu installieren.
9. Das Dialogfeld **Bitte warten...** mit der Fortschrittsleiste wird angezeigt.
10. Wenn das Plugin einmal heruntergeladen ist, wird das Berichtsdialogfeld angezeigt. **Schließen** Sie das Berichtsdialogfeld.
11. Wenn das letzte Plugin einmal installiert ist, wird die Version des installierten Plugin angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
12. Navigieren Sie im Dialogfeld **Nach Ordner suchen** zum Ordner auf Ihrem lokalen Laufwerk, auf dem Sie die ISO-Datei speichern möchten, und klicken Sie auf **OK**.
13. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
14. **Bitte warten...** wird mit dem Fortschritt der ISO-Erstellung angezeigt.
15. **Akzeptieren** Sie die Sicherheitswarnung, um die Dateien erfolgreich herunterzuladen.
 -  **ANMERKUNG:** Wenn Sie versuchen, etwas von einer anderen Website oder Webseite herunterzuladen, wird eine Sicherheitswarnung angezeigt, in diesem Fall werden Benutzer dazu aufgefordert, die Dateien von Dell zu akzeptieren. Der **Name**, **Herausgeber**, **Zertifikatstyp** und das **Ablaufdatum** der Datei werden im Fenster angezeigt, um die Authentizität zu gewährleisten.
16. Wenn das SUU ISO erstellt ist, wird das Berichtsdialogfeld angezeigt. **Schließen** Sie das Berichtsdialogfeld. Danach werden Sie zum Hauptfenster zurückgeführt.
17. Brennen Sie die bootbare ISO CD oder DVD mit der entsprechenden Software.

Um auf die ISO-Datei zuzugreifen, navigieren Sie zum vordefinierten Standort, auf dem die bootbare ISO erstellt wurde.

Export als SUU

Sie können ein ausgewähltes, von Dell empfohlenes oder ein benutzerdefiniertes Bündel als voll funktionelles SUU exportieren.

So exportieren Sie ein von Dell empfohlenes oder benutzerdefiniertes Bündel als funktionelles SUU:

1. Öffnen Sie ein Repository von **Meine Repositories** oder importieren Sie ein Repository von **Anwendung**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Bündel**.
3. Wählen Sie das/die Bündel, das/die Sie aus der Liste angezeigter Bündel exportieren möchten, und klicken Sie auf **Exportieren**.


4. Wählen Sie im Fenster **Bündel exportieren Als SUU exportieren**, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus und klicken dann auf **Weiter**.

- **Als SUU in Verzeichnis exportieren**, um ein SUU-Paket im bereitgestellten Verzeichnis zu erstellen.
- **Als SUU in ISO exportieren**, um ein ISO-Abbild des SUU-Pakets zu erstellen.

Das System überprüft, ob das neueste SUU-Plugin verfügbar ist. Falls ein Plugin zur Verfügung steht, wird die Versionsnummer des Plugin angezeigt, und die Anwendung fordert Sie dazu auf, den Exportvorgang fortzusetzen.

Weitere Informationen über die Nutzung von SUU auf Windows- und Linux-Servern finden Sie im Benutzerhandbuch für das *Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm* unter dell.com/openmanagemanuals.

- Während der Repository-Manager überprüft, ob die erforderlichen SUU-Plugins vorhanden sind, wird das Dialogfeld **Prüft, ob das erforderliche Plugin installiert ist...** angezeigt.
- Falls das neueste Plugin bereits heruntergeladen wurde, wird folgende Nachricht angezeigt: `Required plug-in found` (Erforderliches Plugin gefunden)
Die Versionsnummer des gefundenen Plugin wird auch angezeigt.
- Wenn auf ftp.dell.com zugegriffen werden kann und die neuesten Plugins auf Ihrem System vorhanden sind, wird der Link **Plugin aktualisieren** angezeigt. Wenn Sie den Link anklicken, werden die Plugins vom System aktualisiert.
- Wenn Sie versuchen, Plugins durch Klicken auf „Zur Installation des Plugin hier klicken“ zu installieren, und nicht auf ftp.dell.com zugegriffen werden kann und keine Plugins auf Ihrem System vorhanden sind, wird folgende Fehlermeldung angezeigt: `Plug-in file not found in configured location. Press "OK" to open Plug-in update settings.` (Plugin-Datei nicht an konfiguriertem Standort gefunden. Drücken Sie auf „OK“, um Plugin-Aktualisierungseinstellungen zu öffnen.)

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass das System mit dem Internet verbunden ist und auf ftp.dell.com zugegriffen werden kann.

5. Navigieren Sie im Fenster **Nach Ordner suchen** zum Ordner auf Ihrem lokalen Laufwerk, auf das Sie das SUU exportieren möchten, und klicken Sie auf **OK**. Nachdem Sie auf **OK** klicken, wird die Aufgabe **SUU exportieren** in die **Aufgabenwarteschlange** gestellt. Sie können den **Status** und **Fortschritt** unter der Liste **Aufgabenwarteschlange** sehen.
6. Klicken Sie im Fenster **Zusammenfassung exportieren** auf **Fehler/Warnungen**, um zu sehen, ob es im Export Fehler oder Warnungen gibt.

Folgendes wird als Fehler betrachtet:

- Falls der Dateityp einer Komponente nicht mit dem zugehörigen Bündel übereinstimmt. Zum Beispiel: ein Linux-DUP wird in einem Windows-Bündel angezeigt.
- Falls die unterstützten Plattformen einer Komponente nicht mit der Liste unterstützter Bündel übereinstimmt. Zum Beispiel: ein R210 BIOS wird in einem T710-Bündel angezeigt.
- Falls das für das Bündel unterstützte Betriebssystem Windows oder Linux ist. Zum Beispiel: M1000e-Bündel in ein SUU exportieren. Andere Betriebssysteme werden als Fehler betrachtet.

Folgendes wird als Warnung betrachtet:

Falls mehrere Aktualisierungskomponenten innerhalb eines Bündels auf dasselbe Gerät angewandt werden können, bewahrt der Repository Manager nur die neueste Version der Komponenten in einem benutzerdefinierten SUU. Alle anderen duplizierten Komponenten werden im benutzerdefinierten SUU aus dem Bündel entfernt.

7. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Bekannte Probleme und häufig gestellte Fragen

In diesem Abschnitt werden einige bekannte Probleme und häufig gestellte Fragen für Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) beschrieben.

Bekannte Probleme

Im Folgenden werden einige bekannte Probleme mit dem Dell OpenManage Server Update-Dienstprogramm (SUU) beschrieben.

Startprobleme

Wenn SUU GLI oder CLI auf SLES 10 SP4 gestartet wird, ohne dass eine kompatible Bibliothek installiert wurde, und wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, müssen Sie die libstdc++33-32bit-3.3.3-7.8.1.x86_64.rpm vom SLES 10, SP4 ISO-Abbild installieren. Danach startet SUU ohne Probleme.

Zeitüberschreitung aufgrund USB-Vermittlungsdienstes

Bei der Ausführung des USB-Vermittlungsdienstes tritt eine Zeitüberschreitung ein, falls Sie SUU ausführen oder versuchen, den Bestandsaufnahmensammler auf einem verwalteten Knoten unter VMware ESX 4.1 Betriebssystem manuell auszuführen. Bei der manuellen DUP-Ausführung wird eine Fehlermeldung angezeigt und das Dienstprogramm wird beendet. Gehen Sie dazu wie folgt vor:


1. Überprüfen Sie, ob der USB-Vermittlungsdienst mit dem `ps aux|grep usb`-Befehl ausgeführt wird.
2. Verhindern Sie, dass der USB-Vermittlungsdienst während des Startvorgangs gestartet wird, indem Sie den Befehl `chkconfig usbarbitrator off` verwenden.
3. Nachdem Sie den USB-Vermittlungsdienst gestoppt haben, starten Sie den Server neu, um die Ausführung der DUPs und/oder des Bestandsaufnahmensammlers zuzulassen.



ANMERKUNG: Falls Sie den USB-Vermittlungsdienst benötigen, aktivieren Sie ihn manuell, sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist. Führen Sie zum Aktivieren des USB-Vermittlungsdienstes den Befehl `chkconfig usbarbitrator on` aus.

Bestandslistenfehler auf dem Betriebssystem Microsoft Windows Small Business Server 2008

Bei der Anmeldung an einem System, auf dem das Betriebssystem Microsoft Windows Small Business Server 2008 ausgeführt wird, werden Sie als regulärer Benutzer angemeldet, obwohl Sie Administratorrechte haben.

 **ANMERKUNG:** Eine integrierte Funktion, die als UAC (User Account Control) bezeichnet wird, reduziert bei Systemen, auf denen das Windows-Betriebssystem ausgeführt wird automatisch das Risiko von Sicherheitslücken.

Ändern Sie die Sicherheitsoptionen im Gruppenrichtlinieneditor, bevor Sie SUU oder DUPs auf dem System ausführen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Editor für lokale Gruppenrichtlinien durch Klicken auf **Start Ausführen** und dann auf **gpedit.es**c oder **gpmc.msc**.
Das Fenster **Editor für lokale Gruppenrichtlinien** wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zu **Sicherheitsoptionen**.
Das Fenster **Richtlinien** wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zu **Benutzerkontensteuerung: Verhalten der Benutzeraufforderung mit erhöhten Rechten für Administratoren im Administratorbestätigungsmodus**.
4. Führen Sie einen Rechtsklick durch und wählen Sie **Erhöhte Rechte ohne Eingabeaufforderung**.

DUP schlägt auf 64-Bit Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem fehl

Wenn die Ausführung von DUP auf einem 64-Bit Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem fehlschlägt, dann installieren Sie die folgenden RPMs manuell:

- compat-libstdc++-33.i686
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686
- libxml2.i686
- libXp.i686
- libXtst.i686
- nss-softokn-freebl-3.12.9-11.el6.i686

 **ANMERKUNG:** Die RPMs stehen auf dem Datenträger Red Hat Enterprise Linux 6 x64 zur Verfügung.

Dell_PV_Utills_NASDUP.exe schlägt fehl, während der Invcoll-Ausführung zu initialisieren.

Wenn Sie das Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 verwenden, benötigen Sie .Net Framework 2.0, um Dell_PV_Utills_NASDUP.exe auszuführen. Wenn Sie .Net Framework 2.0 nicht haben, kann die folgende Fehlermeldung angezeigt werden: **Die Anwendung schlug fehl, richtig zu initialisieren (0xc0000135)**. Klicken Sie auf **OK**, um die Anwendung zu beenden.

Betriebssystemgeräte aktivieren

SUU führt keine Bestandsaufnahme oder Aktualisierung für Geräte durch, die im Betriebssystem deaktiviert sind, obwohl diese Geräte im Vergleichsreport angezeigt sein können. Um die deaktivierten Geräte zu aktualisieren, ist es notwendig, im Betriebssystem entsprechende Änderungen vorzunehmen und SUU neu zu starten.

Linux-Systeme erfordern die libstdc++-libc6.2-2.so.5- und die libstdc++-libc6.2-2.so.3-Bibliothek, um SUU auszuführen

Linux-Systeme erfordern **libstdc++-libc6.2-2.so.5-** und **libstdc++-libc6.2-2.so.3-**Bibliotheken, um SUU auszuführen. Ihr System hat diese Bibliotheken, wenn Sie SUSE Linux Enterprise Server oder aktuelle

Versionen von Red Hat Enterprise Linux auf ihrem System installiert haben. Wenn Ihr System diese Bibliotheken nicht hat und Sie auf Ihrem System eine unterstützte Version von Red Hat Enterprise Linux oder SUSE Linux Enterprise Server ausführen, installieren Sie den **compat-libstdc++-RPM** über **RedHat.com**, über die Red Hat-CD (für Red Hat-Kunden) oder über die SUSE Linux Enterprise Server-CD (für SUSE Linux-Kunden).

Ausführen von Linux-Aktualisierungen

SUU verwendet die Dell Update Packages (DUP) zum Aktualisieren verschiedener Systemkomponenten. Während einer Linux-Aktualisierung erstellt DUP die Datei `/var/lock/.spsetup` unter Verwendung des Verschlüsselungsdatei-Dienstprogramms von Linux. Diese Datei wird erstellt, wenn einer der folgenden Zustände eintritt:

- Eine Kernel-Panik
- Ein Neustartbefehl während eines DUP-Verfahrens, der verhindert, dass ein TERM-Signal einen Vorgang unterbricht oder anhält

Tritt einer dieser Zustände auf, wird eine `/var/lock/.spsetup`-Datei erstellt anstatt gelöscht, was dazu führt, dass SUU eine erfolgreiche Aktualisierung meldet und den Benutzer zum Neustarten des Systems auffordert. Wenn Sie SUU erneut ausführen und den Vergleichsreport ausführen, meldet das Vergleichsverfahren keine Änderung des Gerätestatus. Tritt diese Situation auf, ohne dass Sie eine Aktualisierung ausführen, löschen Sie die Datei `/var/lock/.spsetup`, bevor Sie eine weitere Aktualisierung ausführen.

SUU mit der Fortschritts-Option ausführen

Wenn SUU mit der `-p`-Option (Fortschritt) ausgeführt wird, wird der Speicherort des aktuellen SUU-Instanzprotokolls gemeldet, und nicht der Speicherort des SUU-Aktualisierungsprotokolls.

Aktualisieren mehrerer Geräte

Wenn mehrere, identische Geräte auf demselben System aktualisiert werden, wendet das SUU die Aktualisierung auf alle Geräteinstanzen an. Wenn Ihr System z. B. mit drei Controllern konfiguriert ist, die die Firmware- oder Treiberversion 1.1, 1.2 und 1.3 ausführen, und wenn das Repository Version 1.2 enthält, wird bei der Aktualisierung die Firmware-Version 1.2 auf alle Geräte angewendet.

Aktualisieren von PERC-Firmware

Wenn auf einem System mehrere PowerEdge Expandable RAID-Controller-Karten (PERC) installiert sind, muss die SUU-Aktualisierung möglicherweise mehr als einmal ausgeführt werden, damit die Firmware aller PERC-Karten aktualisiert wird. Anhand dieses Verfahrens wird sichergestellt, dass alle PERC-Karten aktualisiert werden, wenn während der erstmaligen SUU-Aktualisierung eine Karte oder mehrere Karten nicht aktualisiert werden konnten.

PERC-Aktualisierungspakete können ausfallen, wenn andere Aktivitäten, wie z. B. eine Übereinstimmungsprüfung oder eine Hintergrundinitialisierung (BGI) auf dem Controller ausgeführt werden. Stellen Sie vor dem Ausführen des Update Package sicher, dass momentan keine solchen Aktivitäten ausgeführt werden.

Systembestandsaufnahme innerhalb derselben Sitzung neu starten

SUU lässt nicht zu, dass die Systembestandsaufnahme in derselben Sitzung neu gestartet wird, wenn im `var-` oder `tmp`-Ordner nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist.

Wenn in Linux im `var`-oder `tmp`-Ordner nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, zeigt SUU die folgende Fehlermeldung an: **Nicht genügend Speicherplatz im /var- oder /tmp-Ordner vorhanden. Stellen Sie sicher, dass mindestens 100 MB zur Verfügung stehen.**

Stellen Sie außerdem sicher, dass der `var`-oder `tmp`-Ordner genügend Speicherplatz enthält, und starten Sie das SUU neu, um die Systembestandsaufnahme zu starten.

SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausführen

- Wenn SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausgeführt wird und eine Systembestandsaufnahme ausführt, zeigt SUU im Falle eines Abbruchs der Verbindung zum Netzwerk einen leeren Vergleichsreport an. Damit Sie den Inhalt des Vergleichsreports anzeigen können, ist sicherzustellen, dass Sie mit dem Netzwerk verbunden sind. Führen Sie anschließend einen Neustart von SUU aus.
- Wenn SUU von einem Netzwerkspeicherort aus ausgeführt und der Vergleichsreport angezeigt wird, aktualisiert SUU keine Komponenten, wenn die Netzwerkverbindung abgebrochen wird und Sie anschließend auf die Schaltfläche **Aktualisieren** klicken. Stellen Sie zum Aktualisieren von Komponenten sicher, dass Sie mit dem Netzwerk verbunden sind. Führen Sie dann einen Neustart von SUU aus.

Temporären Ordner löschen

Wenn Sie SUU von einem Netzwerkspeicherort ausführen, erstellt die JRE temporäre Dateien im Verzeichnis `<%Systemlaufwerk%>:\Dokumente und Einstellungen\<%Benutzer%>\Lokale Einstellungen\Temp\hsperfdata_<%Benutzer%>` in Microsoft Windows (W2ks-Systeme) oder im `/var`-Ordner in Linux. Diese temporären Dateien müssen manuell gelöscht werden.

Für die W2k8-Systeme wird dieser Standort in `<%Systemlaufwerk%>:\Benutzer\<%Benutzer%>\AppData\Local\Temp\<Nummer>\hsperfdata_<%Benutzer%>` geändert.

H661-Firmware aktualisieren

Wenn die CERC-ATA-RAID-Controller mit der H661-Firmware konfiguriert sind, kann SUU die Firmware nicht auf die neueste Version aktualisieren. Verwenden Sie zum Aktualisieren der Firmware die Option `-force`, um DUP manuell mit der neuesten Firmware-Version anzuwenden.

Virtuellen Datenträger des Remote Access Controller verwenden

Verwenden Sie den virtuellen Datenträger nicht, um SUU auf einem System im Remote-Zugriff auszuführen. Durch dieses Verfahren wird die Verbindung zum virtuellen Datenträger abgebrochen, wodurch das SUU-Aktualisierungsverfahren fehlschlägt.

Sonderzeichen im SUU-Verzeichnisnamen verwenden

SUU schlägt fehl, wenn Sie es von einem Verzeichnis aus ausführen, das Sonderzeichen wie `"`, `:`, `/`, `\`, `$` usw. enthält. Wenn z.B. eine USB-DVD-ROM oder USB-Festplatte mit dem Betriebssystem des SUSE Linux Enterprise Server verbunden ist, kann es sein, dass standardmäßig ein Verzeichnisname bereitgestellt wird, der Sonderzeichen enthält.

Zum Beispiel, `/media/USB:1:2/`. Es wird empfohlen während des Ausführens von SUU einen Verzeichnisnamen ohne Sonderzeichen zu verwenden.

RAC-DUP-Pakete ausführen

Wenn Sie SUU starten, während ein Remote Access Controller- (RAC-) DUP-Paket (RAC 4/P oder RAC 4/i) ausgeführt wird, ist es möglich, dass die Ausführung des DUP-Pakets fehlschlägt. Sie können dieses

Problem lösen, indem Sie SUU erst dann ausführen, wenn die Ausführung des RAC-DUP-Pakets abgeschlossen ist.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Warum erhalte ich ein Popup-Dialogfeld mit der Meldung „Im Laufwerk befindet sich kein Datenträger. Bitte legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein?“

Die DVD „Dell Server Updates“ wurde aus dem DVD-Laufwerk ausgeworfen, während SUU ausgeführt wurde. Für SUU ist es erforderlich, dass sich die DVD während der Ausführung im Laufwerk befindet.

Wenn ich auf einem Linux-System `suu -c` ausführe, erhalte ich die Fehlermeldung „Problem beim Ausführen des Bestandsaufnahmensamplers“. Wodurch wird dieser Fehler verursacht und wie kann ich ihn beheben?

Für die Bestandsaufnahmensamplers-Unterkomponente des SUU ist es erforderlich, dass die freigegebene `libstdc++-libc6.2-2.so.3`-Bibliothek auf dem System installiert ist. Installieren Sie den `compat-libstdc++-RPM` über **RedHat.com** oder über die Red Hat-CD, wenn Sie auf dem System eine unterstützte Version von Red Hat Enterprise Linux ausführen, oder über die CD zum SUSE Linux Enterprise Server, wenn Sie SUSE Linux Enterprise Server auf dem System ausführen.

Warum erhalte ich ein Popup-Feld mit dem Titel „Nicht sicheres Entfernen des Geräts“?

Für einen Teil der SUU-Aktualisierung ist es erforderlich, die Rückwandplatten-Firmware zu aktualisieren. Wenn das Betriebssystem die Rückwandplatte während einer Flash-Aktualisierung abfragt und die Rückwandplatte nicht reagiert, wird an das Betriebssystem ein Hinweis darauf ausgegeben, dass das Gerät auf nicht sichere Weise entfernt wurde. Nachdem die Rückwandplatten-Firmware aktualisiert wurde, wird eventuell ein Bildschirm eingeblendet, der darauf hinweist, dass ein neues Gerät hinzugefügt wurde.

Wenn ich zum Ausführen einer Aktualisierung die SUU-GUI verwende, wird eine Meldung angezeigt, in der ich angewiesen werde, im Benutzerhandbuch nach möglichen Ursachen dazu zu suchen, warum ein Serverobjekt nicht in der Struktur angezeigt wird.

Damit Sie Aktualisierungen ausführen können, muss auf einem unterstützten System SUU ausgeführt werden, und Sie müssen über die entsprechenden Benutzerzugriffsberechtigungen verfügen. Für Microsoft® Windows® müssen Sie Administratorrechte haben und für Linux `root`-Berechtigungen. Eine Liste der unterstützten Server und Betriebssysteme finden Sie in der *Dell Systems Software Support Matrix* auf der Dell Support-Website unter www.dell.com/support/manuals.

Warum sehe ich den Vergleichsreport nicht, wenn ich SUU ausführe? Warum kann ich das System nicht aktualisieren?

Für SUU ist es erforderlich, dass Windows-Benutzer über lokale Administratorrechte verfügen. Um lokale Administratorrechte zu erhalten, müssen Benutzer entweder der Gruppe lokaler Administratoren

angehören oder das Konto des lokalen Administrators verwenden. Auf Linux-Systemen können nur root-Benutzer (Benutzer-ID 0) den Vergleichsreport anzeigen und Aktualisierungen ausführen.

Warum erhalte ich die Meldung „Bestandsaufnahmeverfahren hat festgelegtes Zeitlimit überschritten“, wenn ich versuche, gleichzeitig ein Dell Update Package und SUU auszuführen?

Das gleichzeitige Ausführen von SUU und eines separaten DUP kann zu unerwartetem Verhalten führen. SUU führt DUPs im Hintergrund aus. Aus diesem Grund ist es nicht notwendig, die DUPs auszuführen. Führen Sie entweder SUU oder das DUP aus; führen Sie nicht beide gleichzeitig aus.

Ich kann SUU nicht starten. Die Meldung „Eine andere Instanz von SUU wird bereits ausgeführt“ wird angezeigt, obwohl auf dem System keine andere SUU-Instanz ausgeführt wird.

So stellen Sie sicher, dass auf dem System keine andere SUU-Instanz ausgeführt wird: Öffnen Sie auf Systemen, die Windows-Betriebssysteme ausführen, den Windows-Task-Manager, klicken Sie auf das Register **Anwendungen** und ermitteln Sie, ob SUU ausgeführt wird. Öffnen Sie auf Systemen, die Linux-Betriebssysteme ausführen, einen Terminal, und geben Sie den Befehl **ps -eaf | grep suu** ein, um zu ermitteln, ob SUU ausgeführt wird. Wird SUU ausgeführt, schließen Sie die Anwendung und führen einen Neustart von SUU aus. Wird keine andere Instanz von SUU ausgeführt, wurde SUU eventuell aus einem bestimmten Grund abrupt heruntergefahren. Dies führt zur Erstellung von Verschlüsselungsdateien. Um diese Verschlüsselungsdateien auf Systemen zu löschen, auf denen ein Windows-Betriebssystem ausgeführt wird, navigieren Sie auf das Verzeichnis **<%Systemlaufwerk%>:\dell\suu** und löschen die Datei **suu.lck**. Um die Verschlüsselungsdateien auf Systemen zu löschen, auf denen ein Linux-Betriebssystem ausgeführt wird, führen Sie Folgendes aus: **chattr -i suu.lck rm -f suu.lck: chattr -i suu.lck rm -f suu.lck** Hierdurch wird die Verschlüsselungsdatei aus dem Protokollverzeichnis entfernt, das sich standardmäßig unter **/var/log/dell/suu** befindet.

Ich kann Server Administrator nicht starten, nachdem ich eine Aktualisierung anhand von SUU ausgeführt habe.

Manchmal können nach der Aktualisierung von Server Administrator anhand des SUU einige der Service Administrator-Dienste nicht ausgeführt werden. Starten Sie das System neu und starten Sie Server Administrator.

Ich kann BIOS-Versionen nicht unter Verwendung des SUU aktualisieren.

Bei Systemen mit einem TCG 1.2-konformen TPM-Chip (Modul vertrauenswürdiger Plattform) schlagen BIOS-Aktualisierungen unter Verwendung von SUU und DUP fehl, wenn alle folgenden Punkte zutreffen:

- Die BitLocker-Laufwerkverschlüsselungsfunktion von Microsoft Windows ist aktiviert.
- Die Funktion des **Moduls vertrauenswürdiger Plattform** wurde (unter Verwendung des BIOS) auf EIN mit Pre-Boot Measurement eingestellt.

Informationen zu TPM-Sicherheitseinstellungen finden Sie in der *Dell OpenManage Server Administrator-Onlinehilfe* oder im *Dell OpenManage Server Administrator-Benutzerhandbuch* unter **www.dell.com/support/manuals**.

Ich kann SUU nicht ausführen. Die Meldung „SUU-Protokollierungssystem fehlgeschlagen: Nicht genügend Speicher auf Festplatte“ wird angezeigt.

Stellen Sie beim Ausführen des SUU sicher, dass das Protokollverzeichnis, das unter **<%Systemlaufwerk %>:\dell\suu** (auf Windows-Betriebssystemen) und unter **/var/log/dell/suu** (auf Linux-Betriebssystemen) festgelegt ist, mindestens 10MB freien Speicher hat. Sie können zum Speichern der Protokolldateien auch ein anderes Verzeichnis angeben. Für weitere Informationen beziehen Sie sich auf die SUU-Befehlszeilen-Optionen.