

**適用於 Microsoft System Center Virtual
Machine Manager 的 Dell Server PRO
Management Pack 4.0 版
安裝指南**



註、警示與警告



註:「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 09

修正版 A00

目錄

1 概觀.....	4
最低需求.....	4
支援的作業系統.....	5
安裝 Operations Manager 和 VMM 代理程式.....	5
整合 Operations Manager 和 VMM.....	5
匯入 Dell PRO Pack.....	5
規劃 PRO 環境的提示.....	6
設定 PRO 提示.....	6
啟用 PRO 提示.....	7
使用分析藍本測試設定.....	7
從舊版的管理組件升級	8
從 Dell PRO Pack 3.0.1 版與 3.0 版升級.....	8
解除安裝 Dell PRO Pack.....	8
安全性考量.....	8
2 從 Dell Support 網站存取文件.....	9

概觀

本指南說明安裝與解除安裝 Dell Server Performance and Resource Optimization Management Pack (PRO Pack) 4.0 版的軟體先決條件與需求。Dell PRO Pack 這項工具可以監測 Dell 系統，並在發現效率不彰的系統時採取補救行動。

Dell PRO Pack 4.0 版與下列程式整合：

- Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager
- Microsoft System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager
- Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager

此整合使您可以主動管理虛擬環境並確保 Dell 系統的高可用性。

若要執行 PRO Pack，請參閱使用者指南，網址是 dell.com/support/manuals。



註: 除非另有規定，否則本文件中所指的 Operations Manager 適用於 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 Microsoft System Center 2012 Operations Manager。



警告: 由於可能會出現資料損毀和／或資料遺失，建議只有具備使用 **Microsoft Windows** 作業系統及所有支援版本的 **Operations Manager** 與 **Virtual Machine Manager** 的相關知識與經驗的專業人員才能執行本文件中的程序。

Management Pack Suite 安裝程式、安裝指南和發行公告檔案，已封裝在可自我解壓縮的 **Dell_PROPack_v4.0_A00.exe** 可執行檔中。您可以從 dell.com/support 下載這個可執行檔。

請詳讀 Management Pack 的發行公告，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發佈於 dell.com/support/manuals 的系統管理說明文件頁面。

最低需求

若要安裝與執行 Dell PRO Pack 4.0 版，確定下列元件有最低執行環境：

- 管理站：
 - 在支援的硬體和作業系統安裝 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager 或 System Center 2012 Operations Manager
 - 在支援的硬體和作業系統安裝 Microsoft System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager (VMM)、Microsoft System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager (VMM) 或 Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager (VMM)

- 整合 Operations Manager 與 VMM
- 在管理系統上安裝 VMM Admin Console，其中 Operations Manager 已為 Performance and Resource Optimization (效能與資源最佳化，PRO) 整合至 VMM。
- 受管系統：
 - 第 10 代至第 13 代 (包括兩者在內) 之任何 Dell PowerEdge 系統上代管的 Microsoft Hyper-V。
 - Dell OpenManage Server Administrator (包括 Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service)
 - * 安裝 OpenManage Server Administrator 7.2 或更新版本
 - * 最低支援的 OpenManage Server Administrator 版本是 7.2
- 即時移轉：
 - VMM 2012 with Windows Server 2012 SP1、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2008 R2、Hyper-V Server 2008 R2 或 Hyper-V Windows Server 2012

您可以從 dell.com/support 下載最新版本的 OpenManage Server Administrator。

 **註:** 如需 Operations Manager 和 VMM 支援的作業系統清單，請參閱 **Microsoft TechNet Library**，網址是 [technet.microsoft.com/hi-in/library/default\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/default(en-us).aspx)。

支援的作業系統

如需 Dell Pro Pack 4.0 版支援之作業系統的資訊，請參閱 Dell PRO Pack 發行公告。發行公告 [DellMPv40_PROPack_Readme.txt](#) 封裝於自行解壓縮執行檔 [Dell_PROPack_v4.0_A00.exe](#)。

安裝 Operations Manager 和 VMM 代理程式

使用監視基礎結構的設定時，安裝在受管主機上的 Operations Manager 代理程式支援在受管系統和 Management Station 之間傳送資料。探索程序期間會將 VMM 和 Operations Manager 的代理程式安裝在所有 Hyper-V 主機上。

整合 Operations Manager 和 VMM

設定若要支援 Dell PRO Pack，Operations Manager 必須與 VMM 整合，如需更多資訊，請參閱 Microsoft TechNet Library，網址是 technet.microsoft.com。

匯入 Dell PRO Pack

 **註:** 對於警示和 PRO 提示，確定 VMM 已發現受管物件，並顯示於**狀態視圖**中。

Dell PRO Pack 4.0 版以 **.mp** 檔案的方式提供。

若要匯入 Dell PRO Pack：

1. 請從 dell.com/support 將 [Dell_PROPack_v4.0_A00.exe](#) 檔案下載至卸除式媒體或本端儲存機制。
2. 將該檔案的內容解壓縮到系統的檔案夾中。
3. 啟動 Operations Manager 主控台。
4. 在 **Administration** (管理) 標籤用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理套件)，然後按一下 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。

Select Management Pack to import (選擇要匯入的管理組件) 視窗隨即顯示。

5. 按一下 **Add (新增)** → **Add from disk (從磁碟新增)**。
6. 瀏覽您已解壓縮 **Dell_PROPack_v4.0_A00.exe** 檔案的位置，然後選擇 **Dell.Connections.hyperv.PROPack.mp** 與 **Dell.Connections.hyperv.PROPackExt.mp** 檔案。
7. 按一下 **Open (開啟)**。
隨即顯示 **Import Management Packs (匯入管理套件)** 視窗。



註: 手動安裝管理套件時，Operations Manager 會在安全程序中顯示一般性警告。如需更多資訊，請參閱 **Microsoft TechNet Library**。按一下 **Close (關閉)**，關閉安全性警告訊息。

8. 按一下 **Install (安裝)**。
隨即顯示確認對話方塊。
9. 按一下 **Yes (是)**。

Dell PRO Pack 匯入完成之後，請進行規劃步驟，啟用與系統環境相關的 PRO 監視。如需詳細資訊，請參閱 [規劃 PRO 環境的提示](#)。

規劃 PRO 環境的提示

您可以規劃啟用與環境相關的 PRO 監視。所有 PRO 監視在 Dell PRO Pack 中依預設皆已停用。如需警示與復原動作的清單，請參閱《*Dell Server PRO Management Pack 4.0 for Microsoft System Center Virtual Machine Manager 使用者指南*》中的〈**警示與復原動作**〉一節。選擇您要啟用的警示。使用 Operations Manager 主控台中的 Operations Manager Authoring Console (或) Authoring (製作) 窗格，建立覆蓋原有管理套件的置換，以啟用相關的 PRO 監視。

啟用 PRO 監視的步驟如下：

1. 啟動 Operations Manager 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Authoring (製作)**。
3. 在 **Authoring (製作)** 標籤中，選取 **Management Pack Objects (管理組件物件)** → **Monitors (監視)**。
4. 按一下畫面上方的 **Change Scope (變更範圍)**。
Scope Management Pack Objects (範圍管理組件物件) 畫面隨即顯示。
5. 選擇 **View all targets (檢視所有目標)**，然後在 **Look for (尋找)** 中輸入 Dell PRO。
6. 選擇 **Dell PROPack Class for Discovery**，然後按一下 **OK**。
7. 展開 **Entity Health (實體健全狀況)** → **Availability (可用性)**。
8. 從列出的監視中，在您要啟用的監視上按一下右鍵，然後選擇 **enable (啟用)** → **Overrides (覆寫)** → **Override the Monitors (覆寫監視)** → **For all objects of class: Dell PROPack Class for Discovery**。
Override Properties (覆寫內容) 頁面隨即顯示。
9. 選擇 **Enabled (已啟用)** 並將 **Override Value (覆寫值)** 設為 **True**，然後按一下 **OK**。

若要檢視 Dell PRO 監視的伺服器健全狀況最新資訊，必須完成 Dell PRO Monitored Servers 探索與監控的下一個循環。

設定 PRO 提示

Dell Dell 系統和虛擬基礎結構的嚴重和警告警示都受到監視。

- 元件讀數超過或低於可接受層級時會產生**警告**警示。舉例而言，雖然元件仍在運作，但是可能是在無法正常執行的狀態下運作。
- 元件故障或即將故障時，會產生**嚴重**警示。

啟用 PRO 提示

若要為**警告**和**嚴重**警示啟用 PRO 提示並自動執行 PRO 提示：

1. 啟動 VMM 主控台。
2. 按一下 **Settings (設定)** → **System Center Settings (System Center 設定)**。
3. 在 **Operations Manager Settings (Operations Manager 設定)** 按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Settings (設定)**。

Operations Manager Settings (Operations Manager 設定) 視窗隨即顯示，如下圖所示。

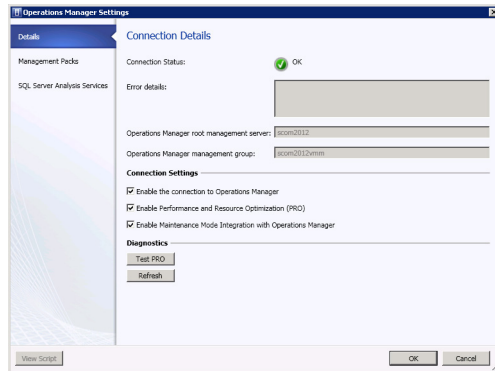


圖 1. 設定 PRO 提示內容

4. 確定已選取 **Enable Performance and Resource Optimization (PRO)** (啟用效能和資源最佳化 (PRO)) 核取方塊。
5. 按一下 **OK** (確定)，儲存您的設定。

使用分析藍本測試設定

若要確認匯入的 Dell PRO Pack 是否能夠正常運作，請建立下表列出的分析藍本，並檢查是否執行了「預計系統回應」欄下列出的活動。

分析藍本 - 受管理系統的周圍系統溫度超過警告臨界值。

警告: 在未執行任何工作量的伺服器執行此測試。

您的動作	預計系統回應
使用 OpenManage Server Administrator，將 最大警告臨界值 設為低於目前的 主機板周圍溫度 ，在受管系統上產生溫度警報警告。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Server 管理員使用者指南</i> 。	• 伺服器狀態會視狀況變更，在這個情況下，狀態會變更為警告。 • Dell PRO Pack 在 Operations Manager 中產生對應警示。 • Operations Manager 將與 PRO 提示關聯的警示傳給 VMM。 • VMM PRO Tip (PRO 提示) 視窗會顯示 PRO 提示。在這個情況下，這屬於警告。
警告: 測試完成後，務必將溫度感測器恢復為預設值。	

在 **PRO Tip** (PRO 提示) 視窗中選取 **Implement (執行)** 選項。

將主機置於 **Restrict (限制)** 模式。

您的動作	預計系統回應
確定主機處於 Restrict (限制) 模式中，而且 PRO 提示 已解決警示。	- 成功執行 PRO 提示之後，狀態會變成 Resolved (已解決)，而且 PRO 提示內容會移出 PRO Tip (PRO 提示) 視窗。 Operations Manager Alert View (Operations Manager 警示檢視) 中的相應警示會消失。
在 PRO Tip (PRO 提示) 視窗中選取 Dismiss (解除) 選項，不要選取 Implement (執行) 選項。	解除 PRO 提示，不會執行任何復原工作。相應的 PRO 提示內容將移出 PRO Tip (PRO 提示) 視窗。

從舊版的管理組件升級

從 Dell PRO Pack 3.0.1 版與 3.0 版升級

匯入 4.0 管理組件，即可從 Dell PRO Pack 3.0.1 版和 3.0 版升級。若要匯入 Dell PRO Pack 4.0 版，請依[匯入 Dell PRO Pack](#) 所指示的步驟進行。

解除安裝 Dell PRO Pack

在 Operations Manager 主控台刪除 Dell PRO Pack，便可以解除安裝 Dell PRO Pack。刪除 Dell PRO Pack 時，所有與其關聯的設定和覆寫都會從 Operations Manager 移除。



註：解除安裝 Dell PRO Pack 前，先關閉所有 PRO 提示。

若要解除安裝 Dell PRO Pack：

1. 啟動 Operations Manager 主控台。
2. 按一下 **Administration (管理)** → **Management Packs (管理套件)**。
3. 在 **Management Packs (管理套件)** 窗格，用滑鼠右鍵按一下 **Dell PRO-enabled Management Pack** (Dell 支援 PRO 的管理套件)，然後按一下 **Delete (刪除)**。

安全性考量

Operations Console 的存取權限是由 Operations Manager 內部處理。可使用 Operations Manager 主控台 **Administration** → **Security** (管理安全性) 功能下的 **User Roles (使用者角色)** 選項設定此權限。指派給您的角色設定檔決定了您可以執行的動作，以及您可以管理的物件。有關安全性考量的詳細資訊，請參閱 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 或 Microsoft System Center 2012 Operations Manager 線上說明的相關文件，網址是 technet.microsoft.com。

從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
 - 若為所有企業系統管理文件 — dell.com/softwaresecuritymanuals
 - 若為企業系統管理文件 — dell.com/openmanagemanuals
 - 若為遠端企業系統管理文件 — dell.com/esmmanuals
 - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - 如需服務性工具文件 — dell.com/serviceabilitytools
 - 若為用戶端系統管理文件 — dell.com/clientsystemsmanagement
 - 若為 OpenManage Connections 用戶端系統管理文件 — dell.com/connectionsclientsystemsmanagement
- 從 Dell Support 網站：
 - a. 造訪 dell.com/support/home。
 - b. 在 **General support** (一般支援) 部分，按一下 **Software & Security** (軟體與安全性)。
 - c. 在 **Software & Security** (軟體與安全性) 群組方塊中，從下列按一下所需連結：
 - **Enterprise Systems Management** (企業系統管理)
 - **Remote Enterprise Systems Management** (遠端企業系統管理)
 - **服務性工具**
 - **Client Systems Management** (用戶端系統管理)
 - **Connections Client Systems Management** (Connections 用戶端系統管理)
 - d. 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。