

**Microsoft System Center Operations Manager  
適用之 Dell Server Management Pack Suite 版  
本 6.1.1  
使用者指南**



# 註、警示與警告



**註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



**警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

**Copyright, 2009 - 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。** 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 08

修正版 A00

# 目錄

<b>1 簡介.....</b>	<b>6</b>
本文件使用的詞彙.....	6
此版本新增內容.....	7
Dell Server Management Pack Suite 的主要功能.....	7
<b>2 Dell Server Management Pack Suite 功能概觀.....</b>	<b>8</b>
<b>3 代理程式型監視功能.....</b>	<b>9</b>
比較可擴充版與詳細版功能.....	9
探索與分組.....	9
在 OpsMgr 探索 Dell 伺服器.....	10
代理程式型監視功能所做的探索.....	10
監視.....	11
監視硬體元件.....	11
檢視.....	13
單位監視.....	17
規則.....	22
工作.....	23
工作摘要.....	23
執行 Dell 工作.....	23
Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作).....	24
報告.....	28
存取報告.....	28
產生 OpenManage Windows 事件記錄檔報告.....	28
產生 BIOS 設定報告.....	29
產生韌體和驅動程式版本報告.....	29
產生 RAID 設定報告.....	29
<b>4 無代理程式監視功能.....</b>	<b>31</b>
比較可擴充版與詳細版功能.....	31
探索與分組.....	31
使用無代理程式監視功能探索 Dell 伺服器.....	32
Dell 無代理程式監視功能探索.....	33
監視.....	33
監控硬體元件.....	33
檢視.....	35
代理程式型監視功能的 Dell 單位監視.....	39
規則.....	42

Dell 系統事件處理規則.....	42
Dell 伺服器 .....	42
工作.....	43
工作摘要.....	43
使用 Dell 無代理程式監視功能執行 Dell 工作.....	43
Dell 伺服器工作.....	43
<b>5 DRAC 監視功能.....</b>	<b>46</b>
探索與分組.....	46
探索 DRAC 裝置.....	46
DRAC 監視功能探索.....	47
監視.....	47
警示檢視.....	47
圖表檢視.....	48
狀態檢視.....	49
DRAC 監視功能的 Dell 單位監視 .....	49
規則.....	50
Dell 系統事件處理規則.....	50
DRAC 裝置.....	50
工作.....	50
工作摘要.....	50
使用 DRAC 執行 Dell 工作.....	50
Dell Remote Access Controller (DRAC) 工作.....	51
<b>6 機箱監視功能 .....</b>	<b>53</b>
探索與分組.....	53
探索機箱裝置.....	53
Dell 機箱監視功能探索.....	54
監視.....	54
監控硬體元件.....	54
警示檢視.....	55
圖表檢視.....	56
狀態檢視.....	57
機箱監視功能的 Dell 單位監視 .....	57
規則.....	59
Dell 系統事件處理規則.....	59
機箱裝置.....	59
工作.....	59
工作摘要.....	59
使用 Dell 機箱執行 Dell 工作.....	59
Dell 機箱工作.....	59


<b>7 機箱模組化伺服器相互關聯功能</b> .....	<b>61</b>
以機箱模組化伺服器相互關聯功能執行探索.....	61
<b>8 功能管理儀表板</b> .....	<b>62</b>
Dell Feature Management Pack 的探索.....	62
工作.....	62
功能管理工作.....	62
<b>9 Dell Server Management Pack Suite 的授權</b> .....	<b>66</b>
<b>10 相關說明文件和資源</b> .....	<b>68</b>
適用 Operations Manager 效能和擴充性的 Microsoft 指南.....	68
其他您可能需要的文件.....	68
從 Dell Support 網站存取文件.....	69
與 Dell 公司聯絡.....	69
<b>11 附錄 A — 問題與解決方式</b> .....	<b>70</b>
問題與解決方式 .....	70
已知限制 .....	71
<b>12 附錄 B</b> .....	<b>72</b>
建立簡易驗證的執行身分帳戶.....	72
使用無代理程式監視功能來建立執行身分帳戶的關聯已監視 Dell 伺服器.....	72
重要性層級指示燈.....	73
與執行身分帳戶建立關聯工作 - 無代理程式監視功能.....	73
<b>13 附錄 C - 啟用外部程式工作</b> .....	<b>74</b>
建立進階電源控制和 LED 識別工作.....	74
建立啟動 License Manager 的工作.....	75

## 簡介

本文件說明您可以使用 Dell Server Management Pack Suite 6.1.1 版執行的活動。

Dell Server Management Pack Suite 整合 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，環境能讓您管理、監視及確保 Dell 裝置的可用性。

 **警告:** 為避免發生資料損毀和/或資料遺失的情形，請務必在您曾使用 **Microsoft Windows** 作業系統並有 **Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2** 的經驗和相關知識下，才執行本文件中的程序。

 **註:** 請詳讀 Dell Server Management Pack Suite 的發行公告，內容除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發布於 [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement) 的系統管理說明文件頁面。發行公告同時封裝在可自我解壓縮的 **Dell\_Server\_Management\_Pack\_Suite\_v6.1.1\_Axx.exe** 可執行檔中。(xx 是 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版的版本編號) 檔案。

## 本文件使用的詞彙

本文件使用下列詞彙，務必視情況替換實際詞彙。

表 1. 本文件使用的詞彙

詞彙	是指
OpsMgr	Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，除非另有說明。
OpsMgr 2012	Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 Microsoft System Center 2012 Operations Manager。
Dell Remote Access Controller (DRAC)	iDRAC6、iDRAC7 與 iDRAC8，除非另有說明。
機箱	機箱管理控制器 (CMC)，除非另有說明。
伺服器	伺服器與機架工作站，除非另有說明。
代理程式監視	伺服器與機架工作站代理程式監視，除非另有說明。
無代理程式監視	伺服器與機架工作站無代理程式監視，除非另有說明。

## 此版本新增內容

Dell Server Management Pack Suite 的發佈重點為：

- 支援新的平台；Dell PowerEdge R930、Dell PowerEdge R530xd 和 Dell PowerEdge C6320。

## Dell Server Management Pack Suite 的主要功能

此版本的 Dell Server Management Pack Suite 提供下列管理 Dell 裝置的功能：

表 2. 特色和功能

特色	功能
代理程式型的探索與監視 — Dell 伺服器與機架工作站	對支援之 Dell PowerEdge、Dell PowerVault 大型與模組化系統、執行 Windows 作業系統的 Dell Precision 機架，以及 Dell OpenManage Server Administrator 提供代理程式型探索與監視支援。
無代理程式的探索與監視 — Dell 伺服器與機架工作站	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 第 12 代 Dell PowerEdge 伺服器的無代理程式探索與監視、Dell PowerVault 系統與支援的 Dell Precision 機架，以及第 13 代 Dell PowerEdge 伺服器。</li><li>• 無代理程式監視系統的 SNMP 設陷。</li></ul>
探索及監視 — 機箱管理	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 探索及監視 Dell 機箱裝置。</li><li>• 探索伺服器模組以及 CMC 機箱的機箱插槽摘要。</li><li>• Dell 機箱裝置的 SNMP 設陷。</li></ul>
探索和監視 — Dell 遠端存取控制器 (DRAC)	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• 探索和監視支援的 DRAC 裝置。</li><li>• DRAC 裝置的 SNMP 和 PET 設陷。</li></ul>
機箱刀鋒相互關聯	支援： <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell 伺服器以及 CMC 機箱伺服器模組的相互關聯。</li><li>• 機箱共用儲存體元件與 Dell 模組化伺服器的相互關聯 (代理程式型監視)。</li></ul>

# Dell Server Management Pack Suite 功能概觀

OpsMgr 的 Dell Server Management Pack Suite 可讓您：

- 探索及分類 Dell 系統：
  - Dell 伺服器 (代理程式型監視與無代理程式型監視)
  - Dell 遠端存取控制器 (iDRAC6、iDRAC7 與 iDRAC8)
  - Dell 機箱 (Dell PowerEdge FX2/ FX2、Dell PowerEdge VRTX 與 Dell PowerEdge M1000e)
  - 支援的 Dell Precision 機架
- 監視探索到的 Dell 系統。
- 檢視、分析及使用知識庫 (KB) 文章解決警示。
- 在探索到的 Dell 系統執行各項工作。
- 檢視探索到的 Dell 系統的報告。

## 代理程式型監視功能

代理程式型監視功能支援 Dell PowerEdge 大型與模組化伺服器、Dell PowerVault 儲存伺服器，以及執行支援 Windows 作業系統與 OpenManage Server Administrator (OMSA) 之 Dell Precision 機架的探索與監視。如需有關支援 OMSA 版本的資訊，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1.1 發行說明*。

Dell Server Management Pack Suite 安裝程式會自動匯入代理程式監視功能。

## 比較可擴充版與詳細版功能

下表有助於您了解可以使用可擴充版與詳細版功能的環境。

**表 3. 可擴充管理組件與詳細管理組件**

功能	可擴充版本	詳細版本
代理程式型監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>元件群組庫存與監視。另外，顯示是否有 iDRAC。</li> <li>報告 — 只有 OpenManage Windows 事件記錄報告可用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別元件的詳細存貨和健全狀態監視。</li> <li>檢視記憶體、處理器、網路介面、感應器、儲存控制器、磁碟與虛擬磁碟的度量。另外，顯示 BIOS 資訊。</li> <li>報告 — BIOS 組態可用性、韌體和驅動程式版本及 RAID 組態報告。</li> </ul>

## 探索與分組


Dell Server Management Pack Suite 能讓您探索及分類 Dell 伺服器 — 大型、模組化、Sled 及支援的 Dell Precision 機架。下表列出硬體探索和分組的詳細資料。

**表 4. Dell 硬體探索與分組**

群組	圖表檢視	硬體類型
Dell 伺服器	Dell 大型伺服器 Dell 模組化伺服器 Dell Sled 伺服器	Dell PowerEdge 系統。 Dell PowerVault 儲存伺服器。
Dell 機架工作站	機架工作站圖示	Dell Precision 機架。

## 在 OpsMgr 探索 Dell 伺服器

Dell 伺服器是透過 OpsMgr Agent Management 基礎結構探索。


 **註:** 在 OpsMgr 主控台 **Administration (管理)** 下的**受管理的代理程式**檢視中，探索 Dell 伺服器。

若要探索 Dell 伺服器：

1. 使用 OpsMgr 管理員的身分登入管理伺服器。
2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration (管理)**。
3. 在導覽窗格底部，按一下 **Discovery Wizard (探索精靈)**。
4. 執行 **Discovery Wizard (探索精靈)**，選擇 **Windows computers (Windows 電腦)** 並按照螢幕上的指示進行。

如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。

 **註:** 安裝程式會將代理程式型的監視功能管理組件自動匯入 OpsMgr。如果安裝程式無法安裝管理組件，那麼請使用 OpsMgr **Import Management Packs (匯入管理組件) 精靈** 或 **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 匯入管理組件。

 **註:** 未安裝 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 或未支援的 OMSA 版本的 Dell 伺服器將歸類為 Dell 未受管理群組。

## 代理程式型監視功能所做的探索

表 5. 代理程式型監視功能探索

探索	說明
Dell 伺服器探索	對 Dell 伺服器進行分類，並填入屬性。
Dell 伺服器網路介面探索	以 Dell 伺服器的群組等級探索網路介面。
Dell 伺服器硬體元件探索	從群組等級探索硬體元件 (例如感應器、處理器、記憶體和電源)。
Dell OpenManage 軟體服務探索	探索 OpenManage Server Administrator Windows 服務的物件。
Dell 伺服器詳細 BIOS 探索	探索各 Dell 伺服器的 BIOS 物件 (僅限詳細版)。
Dell 伺服器詳細記憶體探索	探索 Dell 伺服器的記憶體例項 (僅限詳細版)。
Dell 伺服器詳細電源探索	探索 Dell 伺服器的電源例項 (僅限詳細版)。
Dell 伺服器詳細處理器探索	探索 Dell 伺服器的處理器例項 (僅限詳細版)。
Dell 伺服器詳細儲存探索	探索 Dell 伺服器完整的儲存階層 (僅限詳細版)。
Dell Windows 伺服器詳細網路感應器探索	探索 Dell 伺服器的感應器例項 (僅限詳細版)。

探索	說明
Dell Windows 伺服器詳細網路介面探索模組	探索 Dell 伺服器的實體與合作網路介面例項 (僅限詳細版)。
Dell Windows 伺服器網路介面群組探索模組	探索網路介面群組。
Dell 機架工作站群組探索	探索 Dell 機架工作站群組。
Dell 未受管理的伺服器群組探索	探索因缺乏 Dell 檢測元件或檢測元件版本比規定版本較舊之未受監視的 Dell 伺服器。

## 監視

OpsMgr 的 **Monitoring (監視)** 窗格用於選取能提供已探索 Dell 伺服器完整健全資訊的檢視。[重要性層級指示燈](#)有助於顯示網路上 Dell 伺服器的健全狀況。

其中包括定期及在發生事件時，監視 Dell 模組化和大型伺服器，以及 Dell Precision Racks 及其元件的健全狀況。

### 監視硬體元件

下表就可擴充功能與詳細功能支援的監視硬體元件，提供相關資訊。

**表 6. 監視硬體元件 - 可擴充功能與詳細功能**

硬體元件	可擴充	詳細
iDRAC	有	有
記憶體	有	有
網路介面群組	有	有
OpenManage 軟體服務	有	有
電源	有	有
處理器	有	有
存放時	有	有
儲存控制器	有	有
感應器	有	有
實體網路介面例項	無	有
BIOS 設定例項	無	無

硬體元件	可擴充	詳細
電池感應器	無	有
電池感應器群組	無	有
電流感應器	無	有
電流感應器群組	無	有
機箱侵入感應器	無	有
風扇感應器	無	有
風扇感應器群組	無	有
記憶體單位例項	無	有
網路介面實體群組	無	有
網路介面合作群組	無	有
處理器單位例項	無	有
電源單位例項	無	有
儲存控制器實體磁碟例項	無	有
儲存連接器實體磁碟群組	無	有
儲存控制器連接器例項	無	有
儲存控制器機櫃例項	無	有
儲存控制器感應器	無	有
儲存控制器虛擬磁碟群組	無	有
儲存機櫃 EMM 例項	無	有
儲存機櫃實體磁碟群組	無	有
儲存機櫃電源群組	無	有
儲存機櫃感應器	無	有
合作網路介面例項	無	有
電壓感應器	無	有

硬體元件	可擴充	詳細
電壓感應器群組	無	有

## 檢視

Dell Server Management Pack Suite 提供下列類型的監視檢視，這些檢視位在 OpsMgr 主控台的 **Dell** 資料夾下方：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)
- [效能和電源監視檢視](#)

### 警示檢視

此檢視可用於管理來自 Dell 伺服器與機架工作站的硬體和儲存事件。顯示的警示如下：

- Dell OpenManage Server Administrator 針對 Dell 伺服器和機架工作站發出之事件的警示。
  - **註：** 資訊警示預設為關閉。若要啟用警示，請在 **Feature Management Dashboard** 上，針對代理程式型的監視功能執行**設定警示資訊為開啟**工作。
- Broadcom 和 Intel 網路介面卡連結正常或連結中斷的事件警示。

### 檢視 OpsMgr 主控台的警示

檢視 OpsMgr 主控台的警示：

1. 啟動 Operations 主控台並按一下 **Monitoring (監視)**。
2. 按一下 **Dell → Alerts Views (警示檢視)**。
 

顯示下列警示：

  - **網路介面警示** — 顯示已探索到之 NIC 發出的連結正常與連結中斷警示。
  - **伺服器與機架工作站警示** — 顯示來自 Dell 伺服器與機架工作站的 Server Administrator 警示。
  - **Dell 機架工作站警示檢視**
    - **網路介面警示** — 顯示已探索到之 NIC 發出的連結正常與連結中斷警示。
    - **機架工作站警示** — 顯示來自 Dell 機架工作站的 Server Administrator 警示。
3. 選取任一個**警示檢視**。  
各獨立**警示檢視**的右側窗格會顯示符合指定條件的警示，例如警示重要性、解析度狀態或指定給你的警示。
4. 選取一項警示，並在 **Alert Details (警示詳情)** 窗格中檢視詳細內容。

### 圖表檢視

**圖表檢視**提供網路上所有 Dell 伺服器與支援之機架工作站的階層和圖形呈現。

### 在 OpsMgr 主控台檢視圖表檢視

若要在 OpsMgr 主控台檢視圖表檢視：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring (監視) → Dell → Diagram Views (圖表檢視)**。
2. 瀏覽至 **Diagram Views (圖表檢視)** 資料夾，下列檢視隨即顯示：
  - [完整圖表檢視](#)

- **Dell 機架工作站圖示檢視**
    - [機架工作站圖示](#)
  - **Dell 伺服器圖示檢視**
    - [模組化系統圖示](#)
    - [大型伺服器圖示](#)
    - [Sled 伺服器圖示](#)
3. 選取任一個**圖表檢視**。
- 右側窗格會顯示所選定 Dell 伺服器或機架工作站的階層和圖形化表示。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

### **完整圖表檢視**

**完整圖表檢視**為 OpsMgr 監視的所有 Dell 裝置提供圖形化表示。您可以展開並驗證圖表中各裝置及其元件的狀態。可檢視的詳細資料如下：

- Dell 模組化和大型伺服器
- Dell Sled 群組
- Dell 機架工作站
- 機箱管理控制器
- 遠端存取控制器
- Dell 未受管理系統

### **機架工作站圖示**

**Dell 機架工作站圖表檢視**提供所有支援的機架工作站的圖形呈現，並可讓您在圖表中展開並確認個別裝置及其元件的狀態。在圖表中選取機架工作站，以在 **Detail View** (**詳細資料檢視**) 窗格中檢視其詳細資料。

### **模組化和大型系統**

**模組化系統圖示檢視**和**大型伺服器圖示檢視**提供下列詳細資料：

- 實體與合作網路介面
- 記憶體
- 電源供應器
- 感應器
- 處理器
- Dell OpenManage 軟體服務
- 儲存體元件
- BIOS (僅限存貨)
- iDRAC

### **模組化系統圖示**

**Dell 模組化系統圖示檢視**所有 Dell 模組化系統提供圖形化表示，並可讓您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

### **大型伺服器圖示**

**Dell 大型系統圖表檢視**為所有 Dell 大型系統提供圖形化表示，並可讓您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

## Sled 伺服器圖示

Dell Sled 伺服器圖示檢視，提供所有 Dell Sled 伺服器的圖形呈現，並可讓您在圖表中展開並確認個別裝置及其元件的狀態。在圖表中選取 Sled 伺服器，即可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

## Dell 伺服器例項圖示

從 **Dell 模組化系統** 或 **Dell 大型系統** 圖表檢視中選取 Dell 伺服器，檢視特定系統的指定圖表。

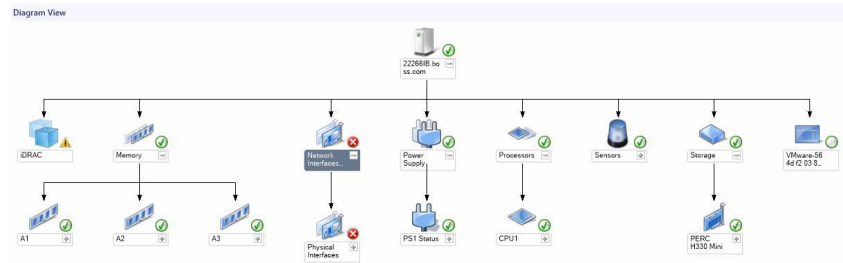


圖 1. Dell 伺服器例項圖示

系統特定圖表提供圖解並說明下列元件狀態：

- 實體與合作網路介面
- 記憶體
- 電源供應器
- 感應器
- 處理器
- Dell OpenManage 軟體服務
- 儲存體元件
- BIOS (僅限存貨)

記憶體、處理器、網路、感應器、儲存裝置，以及電源元件會根據無代理程式監視功能的詳細版本顯示細節。

### 儲存控制器元件階層

在任何 Dell 系統例項圖表檢視中展開 **Storage (儲存)** 元件，即可檢視實體磁碟、連接器、虛擬磁碟、控制器、感應器、外殼等元件的狀態和健全狀況。

### 網路介面元件階層

當 Intel 或 Broadcom 網路介面卡可見於 Dell 伺服器 (代理程式型) 且是啟用狀態時，網路介面群組才會建立。網路介面分為**實體介面**和**合作介面**群組。如果停用網路介面，下個探索週期便會從管理移除網路介面群組。

合作網路介面和相關的實體網路介面之間將建立參考關係。只有啟用 **Dell Windows 伺服器實體和合作關係探索的啟用相互關聯** 屬性，才能檢視參考關係。如需更多資訊，請參閱[啟用相互關聯](#)。

### 啟用相互關聯

啟用**啟用相互關聯**屬性：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Authoring (製作)**。

3. 在 **Authoring** (製作) 標籤中，按一下 **Management Pack Objects (管理組物件)** → **Object Discoveries (物件探索)**。
4. 按一下畫面最上方的 **Scope (範圍)**。  
**Scope Management Pack Objects (範圍管理組物件)** 畫面隨即顯示。
5. 在 **Look for: (尋找:)** 欄位中搜尋 **Dell Windows Server Physical and Teamed Relationship Discovery Rule (Dell Windows 伺服器實體和合作關係探索規則)**。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Windows Server Physical and Teamed Relationship Discovery Rule (Dell Windows 伺服器實體和合作關係探索規則)** → **Overrides (覆寫)** → **Override the Object Discovery → For all objects of class: Teamed Network Interface instance (Enriched) (覆寫各等級物件適用的物件探索：合作網路介面例項 (完整版))**。  
**Override Properties (覆寫內容)** 頁面隨即顯示。
7. 選取 **Enable Correlation (啟用相互關聯)**，並將 **Override Value (覆寫值)** 設為 **True (是)**，然後按一下 **OK (確定)**。

圖表檢視上的網路介面積存狀態最多僅顯示**網路介面群組**等級。例如，如果 Dell 伺服器的其餘元件為呈正常狀態，而一或多個網路介面為危急或不危急狀態，則 Dell 系統會顯示健全狀況一般圖示，而**網路介面群組**則會顯示危急或警告圖示。

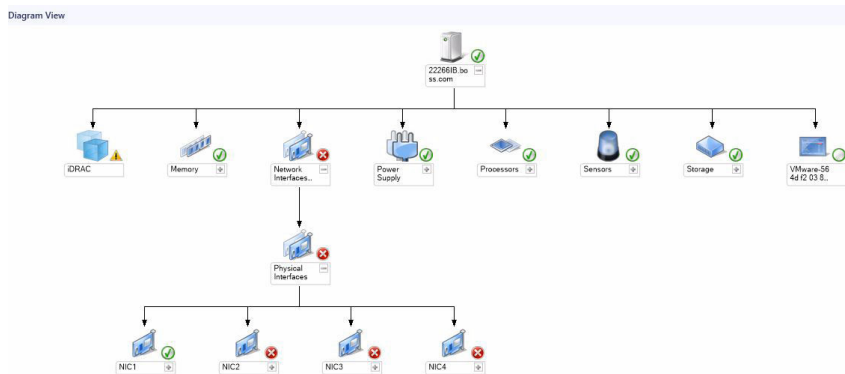


圖 2. 網路介面圖表檢視

### 啟用 Dell 伺服器健全狀況積存的網路介面群組

若希望以伺服器等級顯示狀態積存，您必須啟用 **Network Interfaces Group to Dell Server Health Roll up (Dell 伺服器健全狀況積存的網路介面群組)** 相依性監視器。

啟用監視：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Authoring (製作)**。
3. 按一下左窗格的 **Monitors (監視)**，然後選取 **Network Interfaces Group monitor (網路介面群組監視器)**。
4. 按一下 **Entity Health (個體健全狀況)** → **Availability (可用性)**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Network Interfaces Group to Dell Server Health Roll up (Dell 伺服器健全狀況積存的網路介面群組)**，然後從功能表選項中選取 **Overrides (覆寫)** → **Enable the Monitor (啟用監視器)**。

### 狀態檢視

此檢視可用於檢視所有 Dell 伺服器與機架工作站的健全狀況。在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Dell 狀態檢視**，在網路上由 OpsMgr 管理的每一個 Dell 伺服器與機架工作站的狀況隨即顯示。

您可以檢視下列狀態：


- 伺服器與機架工作站 (代理程式型)
- Dell 機架工作站狀態檢視
  - 受管理的機架工作站 (代理程式型)
- Dell 伺服器狀態檢視
  - FM 伺服器
  - Sled 伺服器 (代理程式型)


若要了解元件的健全狀況，只要檢閱尚未解決的元件相關警示即可。

## 效能和電源監視檢視

在 OpsMgr 主控台檢視效能和電源監視：

1. 啟動 OpsMgr 主控台，然後按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，針對下列檢視按一下 **Dell → Performance and Power Monitoring** (Dell 效能和電源監視)：
  - 代理程式型磁碟效能 (%)
  - 周圍溫度 (攝氏)
  - 電流強度 (安培)
  - 耗電量 (千瓦小時)
  - 尖峰電流強度 (安培)
  - 尖峰電流 (瓦特)
  - 實體網路介面
  - 耗電量 (瓦特)
  - 耗電量 (BTU/小時)
  - 合作網路介面

 **註：** 電源監視僅適用於具備特定屬性電源監視功能的 Dell 伺服器，必須有詳細版的代理程式型監視功能才會啟用。

 **註：** 預設已停用代理程式型磁碟效能 (%)、合作與實體網路介面例項，等安裝並匯入詳細版的代理程式型監視功能，這些才會出現。
3. 從各效能檢視中選取計數器，並選取所需值的時間範圍。  
為每個系統收集的資料以圖形格式表示。

單位監視會連續監視效能計數器兩個週期，檢查它是否超出閾值。超出閾值時，Dell 伺服器會變更狀態，並產生警示。這個單位監視預設為停用。您可以從 OpsMgr 主控台的 **Authoring (編寫)** 窗格中覆寫 (啟用且修改) 閾值。如需代理程式型監視功能，可以在 **Monitors for Dell Windows Server objects (Dell Windows 伺服器物件監視器)** 下找到單位監視。

如需更多效能資訊集合的資訊，請參閱[效能集合規則](#)。

## 單位監視

單位監視可用於評估受監視物件可能發生的各種狀況。評估的結果將決定目標的健全狀況。

單位監視包括：

- **Event Monitor (事件監視)**：由 Dell 儀器記錄在 Windows 事件記錄檔中的事件觸發，表示相應物件的健康狀況。
- **Periodic Monitor (定期監視)**：由設定為間隔秒鐘的定期輪詢觸發。

下表說明各種 Dell 監視器及其適用參數。

### Dell 單位監視 — 可擴充版

評估代理程式型可擴充版受監視物件可能發生之各種狀況的監視。

表 7. Dell 單位監視 — 可擴充版

物件	單位監視
<b>記憶體</b>	
Dell 伺服器記憶體狀態	事件和週期
<b>OpenManage 軟體服務</b>	
Dell Server Management (DSM) 連線服務可用性狀態	定期
DSM 資料管理員可用性狀態	定期
DSM 事件管理員可用性狀態	定期
DSM 共用服務可用性狀態	定期
DSM 儲存服務可用性狀態	定期
Windows Management Instrumentation (WMI) 服務可用性狀態	定期
<b>電源</b>	
Dell 伺服器電源狀態	事件和週期
<b>處理器</b>	
Dell 伺服器處理器狀態	事件和週期
<b>感應器</b>	
Dell 伺服器電池狀態	事件和週期
Dell 伺服器電流狀態	事件和週期
Dell 伺服器風扇狀態	事件和週期

物件		單位監視
	Dell 伺服器入侵感應器狀態	事件和週期
	Dell 伺服器溫度感應器狀態	事件和週期
	Dell 伺服器電壓感應器狀態	事件和週期
<b>儲存控制器</b>		
	儲存控制器狀態	事件和週期
<b>網路介面群組 (基本版)</b>		
	通用網路介面 (基本版) 連線狀態	事件和週期
<b>網路介面群組 (完整版)</b>		
	完整版通用網路介面狀態	事件和週期
	通用網路介面 (基本版) 連線狀態	事件和週期
<b>iDRAC</b>		
	Dell 伺服器 iDRAC 網路介面監視	定期

## Dell 單位監視 — 詳細版

表 8. Dell 單位監視 — 詳細版

物件		單位監視
<b>記憶體單位例項</b>		
	詳細記憶體事件監視	事件和週期
	詳細記憶體單位監視	事件和週期
<b>電源單位例項</b>		
	詳細電源	事件和週期
<b>處理器單位例項</b>		
	詳細處理器	事件和週期
<b>儲存控制器連接器例項</b>		
	控制器連接器事件監視	事件和週期

物件	單位監視
控制器連接器單位監視	事件和週期
<b>儲存控制器 EMM 例項</b>	
外殼 EMM 事件監視	事件和週期
外殼 EMM 單位監視	事件和週期
<b>儲存控制器外殼例項</b>	
控制器外殼事件監視	事件和週期
控制器外殼單位監視	事件和週期
<b>儲存控制器實體磁碟例項</b>	
控制器實體磁碟事件監視	事件和週期
控制器實體磁碟單位監視	事件和週期
外殼實體磁碟事件監視	事件和週期
外殼實體磁碟單位監視	事件和週期
<b>儲存控制器電源例項</b>	
外殼電源事件監視	事件和週期
外殼電源單位監視	事件和週期
<b>儲存控制器感應器</b>	
控制器感應器單位監視	事件和週期
控制器感應器單位監視	事件和週期
<b>儲存控制器虛擬磁碟群組</b>	
事件和週期	
<b>儲存控制器虛擬磁碟例項</b>	
事件和週期	
控制器虛擬磁碟事件監視	事件
控制器虛擬磁碟單位監視	定期
<b>儲存外殼實體磁碟群組</b>	
事件和週期	
<b>儲存外殼感應器</b>	

物件		單位監視
	外殼風扇事件單位監視	事件和週期
	外殼風扇單位監視	事件和週期
	外殼溫度事件監視	事件和週期
	外殼溫度單位監視	事件和週期
<b>實體網路介面例項 (基本版)</b>		
	連線狀態	事件和週期
<b>實體網路介面例項 (完整版)</b>		
	管理狀態	事件和週期
	連線狀態	事件和週期
	連結狀態	事件和週期
	運作狀態	事件和週期
<b>合作網路介面例項 (基本版)</b>		
	合作網路介面 (基本版) 可用性狀態	事件和週期
<b>合作網路介面例項 (完整版)</b>		
	合作網路介面例項 (完整版) 管理狀態	事件和週期
	合作網路介面例項 (完整版) 連線狀態	事件和週期
	合作網路介面例項 (完整版) 連結狀態	事件和週期
	合作網路介面例項 (完整版) 運作狀態	事件和週期
	合作網路介面例項 (完整版) 備援狀態	事件和週期
<b>風扇感應器</b>		
	風扇感應器單位監視器	定期
<b>電流感應器</b>		
	電流感應器單位監視器	定期
<b>電壓感應器</b>		
	電壓感應器單位監視器	定期

物件	單位監視
電池感應器	
電池感應器單位監視器	定期
機箱侵入感應器	
機箱侵入感應器單位監視器	定期

## 規則

下列章節列出 Dell 代理程式型監視功能的規則。

### Dell 系統事件處理規則

Dell Server Management Pack Suite 處理來自 Server Administrator 與 Server Administrator 儲存管理事件的規則。

#### Server Administrator

Server Administrator 的所有資訊、警告和嚴重事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「Server Administrator」
- 事件 ID = Server Administrator 儀器事件的實際事件 ID
- 資料提供者 = Windows 系統事件記錄檔

#### 儲存管理

Server Administrator 儲存管理服務的所有資訊、警告和重要事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「Server Administrator」
- 事件 ID = Server Administrator 儲存管理服務事件的實際事件 ID
- 資料提供者 = Windows 系統事件記錄檔

#### 效能收集規則

在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Performance and Power Monitoring Views (Dell 效能和電源監視檢視)**，檢視從 Dell 伺服器收集到的效能資訊。此功能預設為停用，若要啟用功能，請參閱[啟用效能收集規則](#)。


效能收集規則將收集下列參數的資訊：

- 代理程式型磁碟效能 (%)
- 周圍溫度 (攝氏)
- 電流強度 (安培)
- 耗電量 (千瓦小時)
- 尖峰電流強度 (安培)
- 尖峰電流 (瓦特)

- 實體網路介面
- 耗電量 (BTU/小時)
- 耗電量 (瓦特)
- 合作網路介面

 註:

- 若詳細版的代理程式型監視功能已匯入，依預設會啟用停用的效能 (網路效能除外) 與代理程式型磁碟效能 (%) 收集規則。
- **代理程式型磁碟效能 (%)** — 此檢視會顯示 Dell 伺服器 (代理程式型) 之固態磁碟機 (SSD) 的**剩餘的額定寫入耐用性**。搜尋物件 **SSD** 以檢視資料。

 註: 網路統計數字僅在詳細版的代理程式型監視功能加以定義，預設為停用。若要啟用這項功能，請參閱 [啟用效能收集規則](#)。

### 啟用效能收集規則

啟用此功能：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Authoring** (製作)。
2. 按一下 **Rules** (規則)，搜尋效能收集規則。
3. 以滑鼠右鍵按一下您要啟用的規則。  
例如，若要收集所有 Dell 系統網路介面的資訊，請執行下列規則中的步驟 4 至 5：
  - 總傳送封包
  - 已接收的位元組
  - 總接收封包
  - 已傳送的位元組
4. 選取 **Overrides** (覆寫) → **Override the Rule** (覆寫規則) → **For all objects of class** (對於該類所有物件)。
5. 選取 **Override** (覆寫)，並將 **Override value** (覆寫值) 設為 **True**。
6. 按一下 **Apply** (套用)。

## 工作

工作可在 OpsMgr 主控台的 **Tasks** (工作) 窗格中取得。當您選取裝置或元件時，相關的工作便會出現在 **Tasks** (工作) 窗格中。

### 工作摘要

#### 執行 Dell 工作

下表提供可在 OpsMgr 執行之 Dell 工作的摘要：

表 9. Dell 工作

工作	說明
<a href="#">啟動 Dell OpenManage Server Administrator</a>	啟動 Dell OpenManage Server Administrator。
<a href="#">啟動 Dell OpenManage Power Center</a>	在管理伺服器上啟動 Dell OpenManage Power Center 主控台。

工作	說明
<a href="#">啟動 Dell 遠端存取主控台</a>	啟動代理程式型探索的 DRAC 的 DRAC 主控台。
<a href="#">在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager</a>	在執行 64 位元作業系統的管理系統上啟動 Dell License Manager。
<a href="#">清除 ESM 記錄</a>	備份內嵌系統管理 (ESM) 記錄的內容，並清除所選系統的 ESM 記錄檔案。
<a href="#">啟動 Remote Desktop</a>	啟動所選系統的遠端桌面。
<a href="#">檢視電源狀態</a>	檢查系統的整體電源狀態。
<a href="#">強制關閉電源</a>	關閉系統電源，但不關閉作業系統。
<a href="#">重新啟動電源</a>	關閉電源，稍後重新開啟電源。
<a href="#">溫和關閉電源</a>	先關閉作業系統，再關閉系統電源。
<a href="#">Power On (電源開啟)</a>	開啟系統電源。此選項只能在系統電源關閉時使用。
<a href="#">電源重設</a>	關閉系統電源，然後再開啟。
<a href="#">開啟 LED 識別</a>	開啟所選系統的 LED 識別 255 秒。
<a href="#">關閉 LED 識別</a>	關閉所選系統的 LED 識別。
<a href="#">取得保固資訊</a>	取得所選系統的保固資訊。  <b>註:</b> 需有可用的網際網路連線才能取得保固資訊。

## Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)

### 清除 ESM 記錄

Server Administrator Embedded Server Management (ESM) 記錄，亦稱為硬體記錄，記錄硬體所產生的所有系統事件清單，例如錯誤修正碼 (ECC)、系統重設和開機，以及刺探閾值變更等。您可以在硬體發生錯誤，或系統無法正常運作時參考此記錄。

執行**清除 ESM 記錄**工作：


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 系統。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Clear ESM Logs (清除 ESM 記錄)**。  
**Run Tasks (執行工作)** 視窗隨即顯示。
4. 按一下 **Run (執行)**，以清除所選裝置的 ESM 記錄。

執行**清除 ESM 記錄**工作時，工作執行畫面只會顯示工作初始化的結果。例如，即使 ESM 記錄並未清除，工作執行畫面仍可能顯示成功的結果，以表示**清除 ESM 記錄**這項工作已成功初始化。

## 啟動 Dell OpenManage Server Administrator

啟動 Server Administrator :


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作) Launch Server Administrator (啟動 Server Administrator)**。

 **註:** Dell Server Management Pack Suite 工作會在 Internet Explorer 中啟動遠端主控台。

## 啟動 Remote Desktop

若要啟動 Remote Desktop :

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **jDell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作) → Launch Remote Desktop (啟動遠端桌面)**。

 **註:** 只有在管理節點手動啟用遠端桌面，才能啟動遠端桌面。


## 啟動 Dell 遠端存取主控台

啟動 Dell 遠端存取主控台 :

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作) → Launch Dell Remote Access Console (啟動 Dell 遠端存取主控台)**。

## 檢視電源狀態

您可以檢查電源狀態，並透過 IPMI 外殼支援電源控制工作。

 **註:** 若要啟用進階電源控制，在預設路徑安裝 Baseboard Management Controller Management 公用程式 (BMU)。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

檢查系統電源狀況：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作) → Check Power Status (檢查電源狀態)**。

## 重新啟動電源

動力循環系統工作能讓您關閉 Dell 伺服器，並再稍後重新開啟。

 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

重新啟動電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power Cycle (重新啟動電源)**。

### 強制關閉電源

**強制關閉電源**工作可讓您不用關閉作業系統就能關閉 Dell 伺服器。

 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

關閉系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Force Power Off (強制關閉電源)**。

### 溫和關閉電源

**溫和關閉電源**工作可讓您關閉作業系統及關閉 Dell 伺服器電源。

 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

溫和地關閉系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power Off Gracefully (溫和關閉電源)**。

### Power On (電源開啟)

**電源開啟**可讓您開啟伺服器電源。即使系統電源關閉，這個選項也可以使用。

 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

開啟系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power On (電源開啟)**。

### 電源重設

**電源重設**工作能讓您關閉再開啟 Dell 伺服器電源。

 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

重設系統電源：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Power Reset (電源重設)**。

### 開啟 LED 識別

開啟 LED 識別工作可讓您開啟所選 Dell 伺服器的 LED 識別。

 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

開啟 LED 識別：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Turn LED Identification On (開啟 LED 識別)**。

### 關閉 LED 識別

關閉 LED 識別工作可讓您關閉所選 Dell 伺服器的 LED 識別。


 **註:** 若要啟用**進階電源控制**，在預設路徑安裝 BMU。如果沒有在預設路徑安裝 BMU，建立新的主控台工作。如需建立新主控台工作的更多資訊，請參閱[建立進階電源控制和 LED 識別工作](#)。

關閉 LED 識別：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Turn LED Identification Off (關閉 LED 識別)**。

### 取得保固資訊


取得保固資訊工作可讓您檢視所選 Dell 伺服器的保固狀態。

 **註:** 需有可用的網際網路連線才能取得保固資訊。

取得保固資訊：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Get Warranty Information (取得保固資訊)**。

### 啟動 Dell OpenManage Power Center

 **註:** 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時，才能啟動 OpenManage Power Center。


啟動 **Dell OpenManage Power Center** 工作可讓您啟動 OpenManage Power Center 主控台。

啟動 Dell OpenManage Power Center :

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Launch Dell OpenManage Power Center (啟動 Dell OpenManage Power Center)**。

### 在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager

在 **64 位元管理伺服器**上啟動 **Dell License Manager** 工作，可讓您在執行 64 位元作業系統的管理系統上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是 Dell iDRAC 授權的一對多授權部署和報告工具。


 **註:** 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager :

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Dell License Manager on X64 bit Management Server (在 X64 位元管理伺服器上啟動 Dell License Manager)**。

## 報告

報告功能可讓您建立 Dell OpenManage Windows 事件記錄檔、Dell 伺服器 BIOS、韌體和 RAID 設定的報告。

 **註:** Dell 伺服器 BIOS、韌體和 RAID 設定報告只能在詳細版的伺服器 (代理程式型) 管理組件中使用。

### 存取報告

若要存取報告：

1. 在 OpsMgr 主控台，按一下 **Reporting (報告)**。
2. 按一下記錄 Windows 事件記錄檔的 **Dell Windows Server (Scalable Edition)**，然後按一下記錄 BIOS、韌體、驅動程式版本和 RAID 報告的 **Dell Windows Server (Detail Edition)**。

您也可以按一下伺服器例項，以從 **Diagram View (圖表檢視)** 或 **State View (狀態檢視)** 存取 **Reporting (報告)** 功能。**Dell 報告**與預設 Microsoft 報告一樣，位在 Dell 系統例項報告下的 **Tasks (工作)** 窗格中。

### 產生 OpenManage Windows 事件記錄檔報告

產生 OpenManage Windows 事件記錄檔的報告：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Reporting (報告)**。
2. 按一下 **Dell Windows Server (Scalable Edition)**。
3. 按一下 **OpenManage Windows Event Log (OpenManage Windows 事件記錄檔)**，然後按一下 **Tasks (工作)** 窗格中的 **Open (開啟)**。
4. 選取一個您要產生報告的時段。
5. 按一下 **Add Object (新增物件)**。
6. 搜尋類別 Dell Windows Server 的物件，再按一下 **Add (新增)**。

您將在 **Selected object** (所選物件) 窗格中發現此物件。

7. 選取要產生報告的事件的 **Severity** (重要性)。
8. 按一下 **Run** (執行)。  
**OpenManage Windows 事件記錄檔** 報告將生成。

## 產生 BIOS 設定報告

建立 BIOS 設定用的報告：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Reporting** (報告)。
2. 按一下 **Dell Windows Server (詳細版本)**。
3. 按一下 **BIOS Configuration** (BIOS 設定)，然後按一下 **Tasks** (工作) 窗格中的 **Open** (開啟)。
4. 選取一個您要產生報告的時段。
5. 按一下 **Add Object** (新增物件)。
6. 搜尋類別 Dell Windows Server 的物件，再按一下 **Add (新增)**。  
您將在 **Selected object** (所選物件) 窗格中發現此物件。
7. 選取所需的 **Properties** (屬性)。
8. 按一下 **Run** (執行)。  
產生 **BIOS 設定** 報告。

## 產生韌體和驅動程式版本報告

建立韌體和驅動程式版本適用的報告：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Reporting** (報告)。
2. 按一下 **Dell Windows Server (詳細版本)**。
3. 按一下 **Firmware and Driver Versions** (韌體和驅動程式版本)，然後按一下 **Tasks** (工作) 窗格中的 **Open** (開啟)。
4. 選取一個您要產生報告的時段。
5. 按一下 **Add Object** (新增物件)。
6. 搜尋類別 Dell Windows Server 的物件，再按一下 **Add (新增)**。  
您將在 **Selected object** (所選物件) 窗格中發現此物件。
7. 按一下 **Run** (執行)。  
**韌體和驅動程式版本** 報告將生成。

## 產生 RAID 設定報告

建立 RAID 設定用的報告：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Reporting** (報告)。
2. 按一下 **Dell Windows Server (Detailed Edition)**。
3. 按一下 **RAID Configuration** (RAID 設定)，然後按一下 **Tasks** (工作) 窗格中的 **Open** (開啟)。
4. 選取一個您要產生報告的時段。
5. 按一下 **Add Object** (新增物件)。
6. 搜尋類別 Dell Windows Server 的物件，再按一下 **Add (新增)**。  
您將在 **Selected object** (所選物件) 窗格中發現此物件。
7. 選取所需的 **Properties** (屬性)。

8. 按一下 **Run** (執行)。  
**RAID 設定報告**便會產生。

## 無代理程式監視功能

無代理程式監視功能，透過伺服器的 iDRAC，提供 Dell PowerEdge 伺服器 (Dell PowerEdge 伺服器第 12 代或更新版本) 的詳細庫存與監控；使用 WSMAN 與 SNMP。

如果符合事前準備作業，Dell Server Management Pack Suite 安裝程式會自動匯入無代理程式監視功能。

## 比較可擴充版與詳細版功能

下表有助於您了解可以使用可擴充版與詳細版功能的環境。

表 10. 可擴充管理組件與詳細管理組件

功能	可擴充版本	詳細版本
無代理程式監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高達個別元件的存貨。</li> <li>伺服器、機架工作站和元件群組等級的健全狀況監視。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別元件的存貨和狀態監視。</li> <li>檢視電力、溫度及網路介面卡、處理器、記憶體、CUPS (每秒中運算使用量)、PCIe SSD 磨損百分比的度量及 IO 效能度量。</li> </ul>

## 探索與分組


Dell Server Management Pack Suite 可讓您探索與分類 Dell 伺服器。

下表列出 Dell 無代理程式監視功能硬體探索和分組詳細資料。

表 11. Dell 硬體探索與分組

群組	圖表檢視	硬體類型
Dell 伺服器	Dell 大型伺服器 Dell 模組化伺服器 Dell Sled 群組	Dell PowerEdge 系統。 Dell PowerVault 儲存伺服器。
Dell 機架工作站	機架工作站圖示	Dell Precision 機架

## 使用無代理程式監視功能探索 Dell 伺服器

 **註:** 您必須先安裝 Microsoft SMASH Library (MPB) 檔案，才能使用無代理程式監視功能。如需更多安裝 Microsoft SMASH Library (MPB) 檔案的資訊，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1.1 安裝指南 (dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)* 中的「安裝 WS 管理與 SMASH 裝置範本」章節。

若要使用無代理程式監視功能探索 Dell 伺服器：

1. 以 OpsMgr 管理群組的管理員身分登入 OpsMgr 2012。
2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring** (製作)。
3. 在導覽窗格底部，按一下 **Add Monitoring Wizard** (新增監視精靈)。  
**Add Monitoring Wizard** (新增監視精靈) 畫面隨即顯示。
4. 在 **Select Monitoring Type** (選取監視類型) 畫面上，選取 **WS-Management and SMASH Device Discovery** (WS 管理和 SMASH 裝置探索) 並按一下 **Next** (下一步)。
5. 在 **General Properties** (一般屬性) 畫面中，於 **Name** (名稱) 欄位中輸入精靈的名稱。
6. 在 **Management pack** (管理組件) 下方，按一下 **New** (新增)。  
**Create a Management Pack** (建立管理組件) 畫面隨即顯示。
7. 在 **Name** (名稱) 欄位中輸入管理組件的名稱，然後按一下 **Next** (下一步)。  
如需更多建立管理組件的資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。
8. 按一下 **Create** (建立)。  
您建立的管理組件在 **Management pack** (管理組件) 下拉式方塊中會顯示為所選狀態。
9. 按一下 **下一步**。
10. 在 **Specify the target** (指定目標) 下拉式選單中，為監視無代理程式裝置選取資源集區，然後按一下 **Next** (下一步)。
11. 在 **Specify the account to be used to run discovery** (指定用來執行探索的帳戶) 畫面中，按一下 **New** (新增)，建立簡易驗證的執行身分帳戶。  
如需更多建立簡易驗證類型執行身分帳戶的資訊，請參閱[建立簡易驗證的執行身分帳戶](#)。
12. 從 **Run As Account** (執行身分帳戶) 下拉式選單中，選取您建立的執行身分帳戶，然後按一下 **Next** (下一步)。
13. 按一下 **Add** (新增)。
14. 在 **Add Devices** (新增裝置) 畫面中，指定要使用無代理程式監視功能監視系統的 iDRAC IP 位址。指定系統 iDRAC IP 位址的方式包括：
  - 掃描所輸入的 **IP 子網路遮罩**。
  - 掃描指定的 **IP 範圍**。
  - 匯入包含 iDRAC IP 位址清單的文字檔。
15. 按一下 **Advanced Options** (進階選項)，選取 **Skip CA Check** (略過 CA 檢查) 和 **Skip CN Check** (略過 CN 檢查) 選項，然後按一下 **OK** (確定)。
16. 按一下 **Scan for Devices** (掃描裝置)，搜尋網路上的 Dell 伺服器。  
IP 位址會列在 **Available Devices** (可用的裝置) 下方。
17. 按一下 **Add** (新增)，新增想要監視的 IP 位址清單，然後按一下 **OK** (確定)。
18. 在 **Specify the devices you want to monitor** (指定要監視的裝置) 畫面中，按一下 **Create** (建立)。
19. 按一下 **Close** (關閉)。  
掃描的 Dell 伺服器一開始會出現在 **Monitoring(監視) → WS-Management and SMASH Monitoring (WS 管理和 SMASH 監視) → WS-Management Device State (WS 管理裝置狀態)** 畫面上。OpsMgr 完成

自動觸發的 SMASH 探索後，Dell 伺服器會出現在 **Monitoring (監視) → WS-Management and SMASH Monitoring (WS 管理和 SMASH 監視) → SMASH Device State (SMASH 裝置狀態)**畫面上。

20. 從 **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 啟用無代理程式監視功能。

#### Automatic trap destination configuration

為接收 SNMP 設陷，無代理程式監視功能會自動設定管理伺服器的 IP 位址，當成探索 Dell 伺服器時 iDRAC 的設陷目的地。請確定選取的 **State (狀態)** 選項，啟用 iDRAC 的警示目的地。

### Dell 無代理程式監視功能探索

表 12. Dell 無代理程式監視功能探索

探索物件	說明
Dell 伺服器探索	將 Dell 伺服器分類，並填入重要屬性和元件。
Dell Device Helper 探索	將 <b>DellDeviceHelper</b> 當作物件進行探索。
Dell 主機 NIC 相互關聯探索	將主機 NIC 介面與實體介面建立關聯。  <b>註:</b> 合作網路介面僅顯示群組中諸多 NIC 其中之一。

## 監視

安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，您可以使用 OpsMgr 的 **Monitoring (監視)** 窗格，選取提供已探索到之 Dell 伺服器健全狀況資訊的檢視。無代理程式監視功能會探索及監視 Dell 伺服器的健全狀況。[Severity Level Indicators \(重要性層級指示燈\)](#) 會顯示網路上 Dell 伺服器的健全狀況，包括定期及在發生事件時，監視 Dell 模組化和大型系統及其元件的健全狀況。

透過代理程式型監視功能與無代理程式監視功能監視的系統元件不完全相同，透過代理程式型 (OMSA) 和無代理程式 (iDRAC) 方法顯示的整體伺服器健全狀況可能會有所不同。當觀察到此類差異時，向下鑽研至特定元件狀態，以解決系統元件中的特定問題情況，以使伺服器的整體健全狀態成為 **OK** 狀態。

### 監控硬體元件

下表就可擴充功能與詳細功能支援的監控硬體元件，提供相關資訊。

表 13. 監控硬體元件 - 可擴充功能與詳細功能

硬體元件	可擴充	詳細
BIOS	無	無
電池感應器	無	有
電池感應器群組	無	有
電流感應器	無	有
電流感應器群組	無	有

硬體元件	可擴充	詳細
風扇感應器	無	有
風扇感應器群組	無	有
主機 NIC	無	有
iDRAC 網路介面	無	有
iDRAC	無	無
入侵感應器	無	有
入侵感應器群組	無	有
授權群組	有	無
授權	無	有
記憶體	無	無
記憶體單位例項	無	無
實體網路介面	無	有
處理器	有	無
處理器群組	有	無
電源供應器	無	有
PCIeSSD 延伸裝置	無	有
PCIeSSD 背板	無	有
PCIeSSD 實體磁碟	無	有
伺服器感應器	無	有
儲存控制器連接器	無	有
儲存控制器	無	有
儲存控制器感應器	無	有
儲存控制器電池群組	無	有
儲存控制器電池	無	有

硬體元件	可擴充	詳細
儲存虛擬磁碟群組	無	有
儲存虛擬磁碟	無	有
儲存控制器實體磁碟群組	無	有
儲存控制器實體磁碟	無	有
儲存控制器機櫃	無	有
儲存控制器機櫃 EMM	無	有
儲存控制器機櫃風扇感應器	無	有
儲存控制器機櫃風扇感應器群組	無	有
儲存控制器機櫃電源	無	有
儲存控制器機櫃電源群組	無	有
儲存控制器機櫃溫度感應器群組	無	有
儲存控制器機櫃溫度感應器	無	有
儲存控制器機櫃感應器	無	有
SD 卡群組	無	有
SD 卡	無	有
伺服器主機 NIC 群組	無	有
伺服器主機 NIC	無	無
溫度感應器	無	有
溫度感應器群組	無	有
電壓感應器	無	有
電壓感應器群組	無	有

## 檢視

Dell Server Management Pack Suite 提供下列類型的監視檢視，這些檢視位在 OpsMgr 主控台的 **Dell** 資料夾下方：

- [警示檢視](#)

- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)
- [效能和電源監視檢視](#)

## 警示檢視

此檢視可用於管理來自 Dell 伺服器 and 機架工作站的硬體和儲存事件。無代理程式監視功能顯示的警示和設陷如下：

- 顯示 Dell PowerEdge、PowerVault 系統和 Dell Precision 機架中 Broadcom 和 Intel 網路介面卡連結正常或連結中斷的事件警示。
- Dell 伺服器和機架工作站的平台事件設陷 (PET)。

### 檢視 OpsMgr 主控台的警示

若要在 OpsMgr 主控台上檢視無代理程式監視功能警示：

1. 啟動 Operations 主控台並按一下 **Monitoring (監視)**。
2. 按一下 **Dell → Alerts Views (警示檢視)**。
  - 以下**警示檢視**隨即顯示：
    - **伺服器和機架工作站警示** — 12 代和 13 代 Dell PowerEdge 伺服器的 SNMP 設陷、PowerVault 儲存伺服器，以及具有 iDRAC7 或 iDRAC8 的 Dell Precision 機架隨即顯示。
    - **Dell 機架工作站警示檢視**
      - **機架工作站警示**
3. 選取 **Server and Rack Workstation Alerts (伺服器和機架工作站警示)** 或 **Rack Workstation Alerts (機架工作站警示)**。
  - 各獨立**警示檢視**的右側窗格會顯示符合指定條件的警示，例如警示重要性、解析度狀態或指定給你的警示。
4. 選取一項警示，並在 **Alert Details (警示詳情)** 窗格中檢視詳細內容。

## 圖表檢視

**圖表檢視**提供網路上所有 Dell 伺服器與支援之機架工作站的階層和圖形呈現。

### 在 OpsMgr 主控台檢視圖表檢視

若要在 OpsMgr 主控台上檢視無代理程式監視圖表檢視：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring (監視) → Dell → Diagram Views (圖表檢視)**。
2. 瀏覽至 **Diagram Views (圖表檢視)** 資料夾即可進行下列檢視：
  - [完整圖表檢視](#)
  - **Dell 機架工作站圖示檢視**
    - [機架工作站圖示](#)
  - **Dell 伺服器圖示檢視**
    - [模組化系統圖示](#)
    - [大型伺服器圖示](#)
    - [Sled 伺服器圖示](#)
3. 選取任一個**圖表檢視**。
  - 右側的窗格會顯示所選 Dell 裝置的階層和圖形化表示。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視其詳細資料。

### **機架工作站圖示**

**Dell 機架工作站圖表檢視**提供所有支援的機架工作站的圖形呈現，並可讓您在圖表中展開並確認個別裝置及其元件的狀態。在圖表中選取機架工作站，以在 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視其詳細資料。

### **模組化和大型系統**

**模組化系統圖示檢視**和**大型伺服器圖示檢視**提供下列詳細資料：

- 實體網路介面
- 記憶體
- 電源供應器
- 感應器
- 處理器
- 儲存體元件
- BIOS (僅限存貨)
- iDRAC NIC
- 主機 NIC
- SD 卡
- 授權

### **模組化系統圖示**

**Dell 模組化系統圖示檢視**所有 Dell 模組化系統提供圖形化表示，並可讓您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

### **大型伺服器圖示**

**Dell 大型系統圖表檢視**為所有 Dell 大型系統提供圖形化表示，並可讓您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。

### **Sled 伺服器圖示**

**Dell Sled 伺服器圖示檢視**，提供所有 Dell Sled 伺服器的圖形呈現，並可讓您在圖表中展開並確認個別裝置及其元件的狀態。在圖表中選取 Sled 伺服器，即可在 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視其詳細資料。

### **Dell 伺服器例項圖示**

從 **Dell 模組化系統**或**Dell 大型系統**圖表檢視中選取 Dell 伺服器，檢視特定系統的指定圖表。

系統特定圖表提供圖解並說明下列元件狀態：

- 實體介面
- 記憶體
- 電源供應器
- 感應器
- 處理器
- 儲存體元件
- 主機 NIC
- 授權
- PCIe/SSD
- SD 卡

- BIOS (僅限存貨)
- iDRAC NIC

### 儲存控制器元件階層

在任何 Dell 系統例項圖表檢視中展開 **Storage (儲存)** 元件，即可檢視實體磁碟、連接器、虛擬磁碟、控制器、感應器、外殼等元件的狀態和健全狀況。

### 狀態檢視

此檢視可用於檢視所有 Dell 伺服器與支援之機架工作站的健全狀況。在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Dell → 狀態檢視**，由 OpsMgr 在網路上管理的每一個 Dell 伺服器與機架工作站的狀況隨即顯示。

您可以檢視下列群組的狀態：

- **伺服器與機架工作站 (無代理程式)**
- **Dell 機架工作站狀態檢視**
  - 受管理的機架工作站 (無代理程式)
- **Dell 伺服器狀態檢視**
  - **FM 伺服器**
  - **Sled 伺服器 (無代理程式)**
  - **未受管理的伺服器 (無代理程式)**

若要了解元件的健全狀況，只要檢閱尚未解決的元件相關警示即可。[重要性層級指示燈](#)說明 Dell Server Management Pack Suite 所使用的各種狀態元件，及其相對的重要性層級。

### 效能和電源監視檢視

在 OpsMgr 主控台檢視效能和電源監視：

1. 啟動 OpsMgr 主控台，然後按一下 **Monitoring (監視)**。
2. 在 **Monitoring (監視)** 窗格中，針對下列檢視按一下 **Dell → Performance and Power Monitoring (Dell 效能和電源監視)**：
  - **無代理程式磁碟效能 (%)**
  - **Dell 效能檢視**
  - **主機板使用情況**
    - **CPU 使用情況 (%)**
    - **IO 使用情況 (%)**
    - **記憶體使用情況 (%)**
    - **整體系統使用情況 (%)**



**註：**無代理程式監視功能的所有效能度量規則依預設呈停用狀態。

3. 從各效能檢視中選取計數器，並選取所需值的時間範圍。  
為每個系統收集的資料以圖形格式表示。

單位監視會連續監視效能計數器兩個週期，檢查它是否超出閾值。超出閾值時，伺服器會變更狀態，並產生警示。這個單位監視預設為停用。您可以從 OpsMgr 主控台的 **Authoring (編寫)** 窗格中覆寫 (啟用並修改) 閾值。如需無代理程式監視功能，可在 **Monitors for Dell Server objects (Dell 伺服器物件監視器)** 下找到單位監視。

## 代理程式型監視功能的 Dell 單位監視

用於評估無代理程式受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 14. 無代理程式監視的 Dell 單位監視

物件	單位監視
<b>Dell 伺服器</b>	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
<b>Dell 伺服器電源</b>	
Dell 伺服器電源單位	定期
<b>Dell 伺服器處理器群組</b>	
Dell 伺服器處理器群組	定期
<b>Dell 儲存控制器</b>	
Dell 伺服器儲存控制器	定期
<b>Dell 伺服器控制器電池</b>	
Dell 伺服器控制器電池單位	定期
<b>Dell 電池感應器</b>	
Dell 伺服器電池感應器健全狀況	定期
<b>Dell 電池感應器群組</b>	
Dell 伺服器電池群組感應器健全狀況	定期
<b>Dell 電流感應器</b>	
Dell 伺服器電流感應器健全狀況	定期
<b>Dell 風扇感應器</b>	
Dell 伺服器風扇感應器健全狀況	定期
<b>Dell 風扇感應器群組</b>	

物件	單位監視
Dell 伺服器風扇群組感應器健全狀況	定期
<b>Dell 入侵感應器</b>	
Dell 伺服器入侵感應器健全狀況	定期
<b>Dell 模組化刀鋒伺服器合作業系統</b>	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
<b>Dell 模組化刀鋒伺服器不合作業系統</b>	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
<b>Dell 大型伺服器合作業系統</b>	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
<b>Dell 大型伺服器不合作業系統</b>	
Dell 伺服器執行身分帳戶關聯	定期
Dell 伺服器單位監視	定期
<b>Dell 網路介面群組</b>	
Dell 伺服器網路介面群組	定期
<b>Dell iDRAC 網路介面</b>	
Dell 伺服器 iDRAC 網路介面單位	定期
<b>Dell 伺服器主機 NIC</b>	
Dell 伺服器主機 NIC	定期
<b>Dell 伺服器授權</b>	
Dell 伺服器授權	定期
<b>Dell 伺服器授權群組</b>	

物件	單位監視
Dell 伺服器授權群組	定期
<b>實體網路介面</b>	
Dell 伺服器網路介面單位	定期
<b>PCIe SSD 背板</b>	
Dell 伺服器 PCIeSSD 背板	定期
<b>PCIe SSD 延伸裝置</b>	
Dell 伺服器 PCIeSSD 延伸裝置	定期
<b>PCIe SSD 實體磁碟</b>	
Dell 伺服器 PCIe SSD 實體磁碟預測故障磁碟	定期
Dell 伺服器 PCIe SSD 實體磁碟主要狀態	定期
<b>Dell 伺服器 SD 卡</b>	
Dell 伺服器 SD 卡	定期
Dell 伺服器 SD 卡群組	定期
<b>Dell 伺服器連接器機櫃</b>	
Dell 伺服器連接器機櫃	定期
<b>Dell 儲存控制器機櫃 EMM</b>	
Dell 伺服器機櫃 EMM	定期
<b>Dell 儲存控制器機櫃風扇感應器</b>	
Dell 伺服器機櫃風扇感應器	定期
<b>Dell 儲存控制器機櫃實體磁碟</b>	
Dell 伺服器機櫃外部實體磁碟	定期
<b>Dell 儲存控制器機櫃電源</b>	
Dell 伺服器機櫃電源	定期
<b>Dell 儲存控制器機櫃溫度感應器</b>	

物件	單位監視
Dell 伺服器溫度感應器	定期
<b>Dell 儲存控制器內部實體磁碟</b>	
Dell 伺服器內部實體磁碟單位	定期
<b>Dell 儲存控制器實體磁碟</b>	
Dell 伺服器控制器直接連接實體磁碟	定期
<b>Dell 儲存群組</b>	
Dell 伺服器儲存	定期
<b>Dell 儲存虛擬磁碟</b>	
Dell 伺服器控制器虛擬磁碟單位	定期
<b>Dell 溫度感應器</b>	
Dell 伺服器溫度感應器健全狀況	定期
<b>Dell 溫度感應器群組</b>	
Dell 伺服器溫度感應器群組健全狀況	定期
<b>Dell 電壓感應器</b>	
Dell 伺服器電壓感應器健全狀況	定期
<b>Dell 電壓感應器群組</b>	
Dell 伺服器感應器電壓群組	定期

## 規則

下列章節列出專屬 Dell 無代理程式監視功能的規則。

### Dell 系統事件處理規則

Dell Server Management Pack Suite 處理來自 Dell 伺服器的規則。

### Dell 伺服器

使用 Dell 無代理程式監視功能探索到之 Dell 伺服器的所有資訊、警告和嚴重 SNMP 設陷，都有相對的 SNMP 設陷規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「Dell 伺服器 ip」
- OID = 設陷事件的實際設陷 ID
- 資料提供者 = SNMP 設陷事件提供者

## 工作

工作可在 OpsMgr 主控台的 **Tasks** (工作) 窗格中取得。當您選取裝置或元件時，相關的工作便會出現在 **Tasks** (工作) 窗格中。

### 工作摘要

#### 使用 Dell 無代理程式監視功能執行 Dell 工作

下表提供您可使用 Dell 伺服器無代理程式監視功能執行之 Dell 工作的摘要：

表 15. 使用 Dell 無代理程式監視功能的 Dell 工作

工作	說明
<a href="#">啟動 Dell 遠端存取主控台</a>	針對無代理程式探索的 Dell 伺服器與機架工作站啟動 iDRAC 主控台。
<a href="#">啟動 Dell License Manager</a>	在管理系統上啟動 Dell License Manager。  <b>註：</b> 只有 Windows 或 Linux 作業系統和 Dell License Manager 已安裝時，才能啟動 Dell License Manager。
<a href="#">啟動遠端桌面大型伺服器</a>	啟動所選系統的遠端桌面。  <b>註：</b> 您必須安裝 Windows 作業系統，並在受管節點手動啟用遠端桌面，才能啟動遠端桌面。
<a href="#">啟動 Dell OpenManage Power Center</a>	啟動所選系統的 Dell OpenManage Power Center 主控台。  <b>註：</b> 您必須安裝 Windows 或 Linux 作業系統及 OpenManage Server Administrator，並且在受管節點安裝 Dell OpenManage Power Center，才能啟動 OpenManage Power Center。
<a href="#">取得保固資訊</a>	取得所選系統的保固資訊。  <b>註：</b> 需有可用的網際網路連線才能取得保固資訊。

## Dell 伺服器工作


### 取得保固資訊

您可以使用此工作檢視所選伺服器的保固狀態。

取得保固資訊：


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選擇 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Get Warranty Information (取得保固資訊)**。

### 啟動 Dell OpenManage Server Administrator (大型伺服器)


 **註：**只有 Windows 或 Linux 作業系統和 OpenManage Server Administrator 已安裝於受管節點時，才能啟動 OpenManage Server Administrator。


從大型伺服器的 OpsMgr 主控台啟動 Server Administrator：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (Monolithic Server) (啟動 Dell OpenManage Server Administrator (大型伺服器))**。

 **註：**Dell Server Management Pack Suite 工作會在 Internet Explorer 中啟動遠端主控台。

### 啟動遠端桌面 (大型伺服器)

 **註：**您必須安裝 Windows 作業系統，並在受管系統手動啟用遠端桌面，才能啟動遠端桌面。

 **註：**遠端桌面工作用主機名稱連線至系統的管理伺服器。如果管理伺服器無法解析主機名稱，那麼用管理伺服器上設定的主機名稱，新增路由的主機名稱與 IP 位址至伺服器。

從 OpsMgr 主控台啟動遠端桌面：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Launch Remote Desktop (Monolithic Server) (啟動遠端桌面 (大型伺服器))**。

### 啟動 Dell OpenManage Power Center

您可以使用此工作啟動 OpenManage Power Center 主控台。

啟動 Dell OpenManage Power Center：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Dell OpenManage Power Center (啟動 Dell OpenManage Power Center)**。


### 啟動 Dell 遠端存取主控台

啟動 Dell 遠端存取主控台：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Server Tasks (Dell 伺服器工作)** → **Launch Dell Remote Access Console (啟動 Dell 遠端存取主控台)**。

## 啟動 Dell License Manager

**啟動 Dell License Manager** 工作可讓您在管理系統上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是 Dell iDRAC 授權的一對多授權部署和報告工具。

 **註:** 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell 伺服器。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Windows Server Tasks (Dell Windows 伺服器工作)** → **Launch Dell License Manager (啟動 Dell License Manager)**。

# DRAC 監視功能


DRAC 監視功能使用 SNMP 支援探索及監視各代 iDRAC (iDRAC6、iDRAC7 和 iDRAC 8 系統)。

## 探索與分組

Dell Server Management Pack Suite 版能讓您探索及分類 Dell Remote Access Controllers (DRAC) 與整合式 DRAC (iDRAC)。

下表列出 Dell DRAC 監視功能支援的硬體探索和分組詳細資料。

表 16. Dell 硬體探索與分組

群組	圖表檢視	硬體類型
Dell 遠端存取控制器	遠端存取控制器群組	iDRAC 模組化，以及 iDRAC 大型例項。  <b>註:</b> DRAC 監視功能不支援探索 xx0x iDRAC 模組化控制器。您可以使用可擴充版代理程式型監視功能來管理這些裝置。

## 探索 DRAC 裝置

在 OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 區段下，探索到的 DRAC 裝置必須屬於網路裝置。若要探索 DRAC 裝置：

1. 使用 OpsMgr 管理員的身分登入管理伺服器。
2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration (管理)**。
3. 在導覽窗格底部，按一下 **Discovery Wizard (探索精靈)**。
4. 執行 **Discovery Wizard (探索精靈)**，選取 **Network devices (網路裝置)** 並按照螢幕上的指示進行。如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。
5. 在 OpsMgr 2012 的 **Add a Device console (新增裝置主控台)** 畫面中，輸入想要掃描的 IP 位址，然後從 SNMP V1 或 V2 **Run As account (執行身分帳戶)** 下拉式方塊中選取適當的執行身分帳戶。
6. 使用 **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 啟用 DRAC 監視功能。

### OpsMgr 2012 擴充性建議

在分散式設定中管理大量網路裝置時，每個裝置類型請使用專屬的管理伺服器資源集區；假如相同的管理群組也同時用於管理代理程式型的裝置。


## DRAC 監視功能探索

表 17. DRAC 監視功能探索

探索物件	說明
iDRAC 探索	探索所有支援的整合式 Dell 遠端存取控制器。
Dell 整合式遠端存取模組化探索	探索模組化系統適用的 Dell 整合式遠端存取控制器的機箱名稱和機箱服務標籤。
iDRAC6 模組化探索	探索 iDRAC6 (模組化) 群組。
iDRAC6 大型探索	探索 iDRAC6 (大型) 群組。
iDRAC7 模組化探索	探索 iDRAC7 (模組化) 群組。
iDRAC7 大型探索	探索 iDRAC7 (大型) 群組。
iDRAC8 模組化探索	探索 iDRAC8 (模組化) 群組。
iDRAC8 大型探索	探索 iDRAC8 (大型) 群組。
Dell 遠端存取群組探索	探索 Dell 遠端存取群組並填入 iDRAC。
Dell 整合式遠端存取大型群組探索	探索 Dell 整合式遠端存取大型群組並填入 iDRAC (大型)。
Dell 整合式遠端存取模組化群組探索	探索並填入 iDRAC (模組化) 群組。

## 監視

安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，您可以使用 OpsMgr 的 **Monitoring (監視)** 窗格，選取已探索到之 Dell DRAC 裝置完整健全狀況資訊的檢視。DRAC 監視功能會探索與監視 Dell DRAC 裝置的健全狀況，包括定期並在發生事件時監視 Dell DRAC 裝置的健全狀況。[Severity Level Indicators \(重要性層級指示燈\)](#) 顯示網路上之 Dell DRAC 裝置的健全狀況。

 **註:** 若要監視 DRAC 裝置的健全狀況，將社群字串執行身分帳戶與 SNMP 監視帳戶建立關聯，目標為 Dell Remote Access Controller 類別或個別 DRAC 物件 (如果不同的 DRAC 裝置有不同的執行身分帳戶)。

## 警示檢視

此檢視可用於管理 Dell DRAC 裝置的硬體和儲存事件。DRAC 監視功能會顯示 DRAC 裝置所傳送的 SNMP 設陷。

## 檢視 OpsMgr 主控台的警示

若要在 OpsMgr 主控台檢視 DRAC 警示：

1. 啟動 Operations 主控台並按一下 **Monitoring (監視)**。
2. 按一下 **Dell → Alerts Views (警示檢視) → Remote Access Alerts (遠端存取警示)**。  
**Remote Access Alerts (遠端存取警示)** 隨即顯示。這些警示包含 iDRAC6、iDRAC7 和 iDRAC8 裝置所傳來之 SNMP 設陷的相關資訊。
3. 選取一項警示，並在 **Alert Details (警示詳情)** 窗格中檢視詳細內容。  
各獨立 **警示檢視** 的右側窗格會顯示符合指定條件的警示，例如警示重要性、解析度狀態或指定給你的警示。

## 圖表檢視

**Diagram Views (圖表檢視)** 以階層和圖表的方式，呈現網路上所有的 Dell DRAC 裝置。

### 檢視 OpsMgr 主控台圖表

若要在 OpsMgr 主控台檢視 DRAC 監視功能的圖表：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring (監視) → Dell → Diagram Views (圖表檢視)**。
2. 在左側的 **Monitoring (監視)** 窗格中，瀏覽至 **Diagram Views (圖表檢視)** 資料夾，下列檢視隨即顯示：
  - [完整圖表檢視](#)
  - [遠端存取控制器群組](#)
3. 選取任一個 **圖表檢視**。  
右側的窗格會顯示所選 Dell 裝置的階層和圖形化表示。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視其詳細資料。

### 遠端存取控制器群組

**遠端存取控制器群組**圖表檢視以圖形方式呈現所有 iDRAC6、iDRAC7 和 iDRAC8 裝置。選取圖表中的元件，即可從 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視詳細資料。

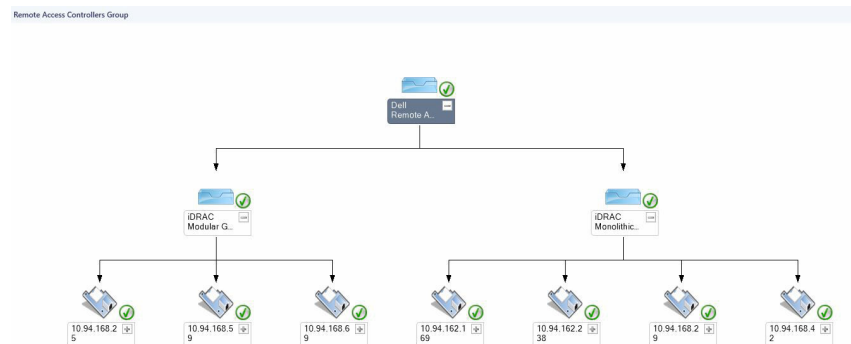


圖 3. 遠端存取控制器群組圖示

## 狀態檢視

此檢視用於檢視 Dell DRAC 裝置的健全狀況。在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Dell** → **State Views** → **DRAC**(狀態檢視 DRAC)，網路上 OpsMgr 所管理之每個 Dell DRAC 裝置的狀態隨即顯示。

若要了解元件的健全狀況，只要檢閱尚未解決的元件相關警示即可。[重要性層級指示燈](#)說明 Dell Server Management Pack Suite 所使用的各種狀態元件，及其相對的重要性層級。

## DRAC 監視功能的 Dell 單位監視

用於評估 DRAC 受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 18. DRAC 監視功能的 Dell 單位監視

物件	單位監視
<b>iDRAC 6 模組化</b>	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
<b>iDRAC 6 大型</b>	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
<b>iDRAC 7 模組化</b>	
 註: 如為 iDRAC7 模組化和大型伺服器，Dell RAC 週期型和 Dell RAC 觸發型單位監視器均為停用。	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
控制器全域狀態	事件和週期
控制器全域儲存狀態	事件和週期
<b>iDRAC 7 大型</b>	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
控制器全域狀態	事件和週期
控制器全域儲存狀態	事件和週期
<b>iDRAC8 模組化</b>	
 註: 如為 iDRAC8 模組化和大型伺服器，Dell RAC 週期型和 Dell RAC 觸發型單位監視器均為停用。	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
控制器全域狀態	事件和週期

物件	單位監視
控制器全域儲存狀態	事件和週期
<b>iDRAC8 大型</b>	
Dell 遠端存取狀態	事件和週期
控制器全域狀態	事件和週期
控制器全域儲存狀態	事件和週期

## 規則

下列章節列出 Dell DRAC 監視功能的特定規則。

### Dell 系統事件處理規則


Dell Server Management Pack Suite 處理來自 DRAC 設陷的規則。

### DRAC 裝置

DRAC 裝置的所有資訊、警告和重要 SNMP 設陷都有相對的 SNMP 設陷規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「DRAC/CMC name 或 ip」
- OID = DRAC/CMC SNMP 設陷事件的實際設陷 ID
- 資料提供者 = SNMP 設陷

 **註:** 資訊警示預設為關閉。若要接收警示，請匯入資訊警示管理組件。

## 工作

工作可在 OpsMgr 主控台的 **Tasks** (工作) 窗格中取得。當您選取裝置或元件時，相關的工作便會出現在 **Tasks** (工作) 窗格中。

### 工作摘要

#### 使用 DRAC 執行 Dell 工作

下表提供使用 DRAC 可執行之 Dell 工作的摘要：

表 19. 使用 DRAC 的 Dell 工作

工作	說明
<a href="#">啟動 Dell 遠端存取主控台</a>	啟動探索的 DRAC 的 DRAC 主控台。
<a href="#">啟動 Dell License Manager</a>	在管理系統上啟動 Dell License Manager。
<a href="#">啟動 Remote Desktop</a>	啟動所選系統的遠端桌面。  <b>註:</b> 此功能僅適用於具備 iDRAC7 和 iDRAC8 的系統。
<a href="#">啟動 Dell OpenManage Server Administrator</a>	啟動 Dell OpenManage Server Administrator。  <b>註:</b> 此功能僅適用於具備 iDRAC7 和 iDRAC8 的系統。

## Dell Remote Access Controller (DRAC) 工作

### 啟動 Dell 遠端存取主控台

如果 Dell 系統上安裝了 DRAC，您可以使用此工作啟動 Dell 遠端存取主控台。

啟動 Dell 遠端存取主控台：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 DRAC/iDRAC 裝置。
3. 在執行 *System Center Operations Manager 2007 R2* 的系統上：  
在 **Actions (動作)** 窗格中，選取 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell Remote Access Console (啟動 Dell 遠端存取主控台)**。

在執行 *OpsMgr 2012* 的系統上：

在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell DRAC Console (啟動 Dell DRAC 主控台)**。

### 啟動 Dell License Manager


**啟動 Dell License Manager** 工作可讓您在管理系統上啟動 Dell License Manager。Dell License Manager 是 Dell iDRAC 授權的一對多授權部署和報告工具。

 **註:** 如果 Dell License Manager 已安裝至預設路徑，請建立一個新工作來啟動 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱[建立啟動 License Manager 的工作](#)。

啟動 Dell License Manager：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell DRAC/iDRAC 裝置。
3. 在 **Tasks (工作)** 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell Remote Access 控制器工作)** → **Launch Dell License Manager (啟動 Dell License Manager)**。

### 啟動 Dell OpenManage Server Administrator


 **註:** Dell OpenManage Server Administrator 功能僅適用於具備 iDRAC7 和 iDRAC8 的系統。

啟動 Dell OpenManage Server Administrator :


1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell DRAC/iDRAC 裝置。
3. 在 **Tasks** (工作) 窗格中，重要性層級 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。
4. 在執行 *System Center Operations Manager 2007 R2* 的系統上：  
在 **Actions** (動作) 窗格中，重要性層級 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

在執行 *OpsMgr 2012* 的系統上：

在 **Tasks** (工作) 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

 **註:** Server Management Pack Suite 工作啟動 Internet Explorer 中的遠端主控台。

### 啟動 Remote Desktop

 **註:** Remote Desktop 功能僅適用於具備 iDRAC7 和 iDRAC8 的系統。

 **註:** 只有在管理節點手動啟動 Remote Desktop，才可能進行 Remote Desktop 啟動。

若要啟動 Remote Desktop：

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取所需的 Dell DRAC/iDRAC 裝置。
3. 在執行 *System Center Operations Manager 2007 R2* 的系統上：  
在 **Actions** (動作) 窗格中，重要性層級 **SNMP Network Device Tasks (SNMP 網路裝置工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

在執行 *OpsMgr 2012* 的系統上：

在 **Tasks** (工作) 窗格中，選取 **Dell Remote Access Controller Tasks (Dell 遠端存取控制器工作)** → **Launch Dell OpenManage Server Administrator (啟動 Dell OpenManage Server Administrator)**。

## 機箱監視功能

機箱監視功能支援在 Dell PowerEdge FX2/ FX2 機箱、Dell PowerEdge VRTX 機箱及使用 SNMP 與 WS-Man 的 Dell PowerEdge M1000e 機箱上，對 Chassis Management Controller (CMC) 的探索與監視。

機箱監視功能也支援詳細監視 OpsMgr2012 中的個別機箱元件。

## 探索與分組

Dell Server Management Pack Suite 能讓您探索及分類 Dell Chassis Management Controllers (CMC)、Dell PowerEdge FX2/ FX2、Dell PowerEdge M1000e 與 Dell PowerEdge VRTX。

下表列出 Dell CMC 監視功能支援的硬體探索和分組詳細資料。

表 20. Dell 硬體探索與分組

群組	圖表檢視	硬體類型
Dell CMC	Dell Chassis Management Controllers (CMC) 群組	網路上的 CMC 例項、CMC 的機箱插槽摘要與伺服器模組。
Dell PowerEdge M1000e	Dell M1000e 機箱群組	Dell PowerEdge M1000e
Dell PowerEdge VRTX	Dell VRTX 機箱群組	Dell PowerEdge VRTX
Dell FX2	Dell FX2 機箱群組	Dell PowerEdge FX2

## 探索機箱裝置

您應該在 OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 區段下，探索到機箱裝置屬於網路裝置。

探索機箱裝置：

1. 使用 OpsMgr 管理員的身分登入管理伺服器。
2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration (管理)**。
3. 在導覽窗格底部，按一下 **Discovery Wizard (探索精靈)**。
4. 執行 **Discovery Wizard (探索精靈)**，選取 **Network devices (網路裝置)** 並按照螢幕上的指示進行。  
如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。

 **註:** 選取為探索機箱裝置建立的 **Run As accounts (執行身分帳戶)**。如需更多資訊，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager Installation Guide 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1.1 中安裝指南* 的「為伺服器模組與機箱插槽建立關聯，設定 Dell 機箱管理控制器功能摘要」章節，網址是 [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)。

5. 在 OpsMgr 2012 的 **Add a Device console (新增裝置主控台)** 畫面中，輸入想要掃描的 IP 位址，然後從 SNMP V1 或 V2 **Run As account (執行身分帳戶)** 下拉式方塊中選取適當的執行身分帳戶。
6. 使用 **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 啟用機箱監視功能。

## Dell 機箱監視功能探索

表 21. Dell 機箱監視功能探索

探索物件	說明
Dell CMC 探索	探索所有支援的 Dell CMC、PowerEdge FX2、Dell PowerEdge VRTX 和 Dell PowerEdge M1000e。
Dell CMC 插槽探索	探索 CMC 裝置插槽。
Dell 機箱詳細探索	探索所有 Dell 機箱元件。

## 監視

安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，您可以使用 OpsMgr 的 **Monitoring (監視)** 窗格，選取已探索到之 Dell CMC 裝置完整健全狀況資訊的檢視。機箱監視功能會探索與監視 Dell CMC 裝置的健全狀況。  
[Severity Level Indicators \(重要性層級指示燈\)](#) 顯示網路上之 Dell CMC 裝置的健全狀況。

機箱監視會定期並在發生事件時監視 Dell 機箱裝置的健全狀況。

 **註:** 若要執行機箱詳細監視，請以存取 Dell CMC 所需的 WS-Man 認證建立執行身分帳戶，然後建立它與設定檔 (Dell CMC 登入帳戶執行身分設定檔) 的關聯。

## 監控硬體元件

下表就可擴充功能與詳細功能支援的監控硬體元件，提供相關資訊。

表 22. 監控硬體元件 - 可擴充功能與詳細功能

硬體元件	可擴充	詳細
CMC 卡插槽資訊	無	無
CMC 卡插槽	無	無
風扇群組	無	有
風扇	無	有
IO 模組	無	有

硬體元件	可擴充	詳細
IO 模組群組	無	有
PCIe 裝置群組	無	無
PCIe 裝置	無	無
電源供應器群組	無	有
電源供應器	無	有
存放時	無	有
儲存控制器	無	有
儲存控制器虛擬磁碟群組	無	有
儲存控制器虛擬磁碟	無	有
儲存控制器實體磁碟群組	無	有
儲存控制器實體磁碟	無	有
儲存機櫃	無	有

## 警示檢視

此檢視可用於管理 Dell CMC 裝置的硬體和儲存事件。機架監視功能會顯示機架裝置所傳送的 SNMP 設陷。

### 檢視 OpsMgr 主控台的警示

若要在 OpsMgr 主控台檢視機箱監視警示：

1. 啟動 Operations 主控台並按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 按一下 **Dell** → **Alerts Views** (警示檢視)。
  - 以下顯示的是各**警示檢視**：
    - **CMC 警示** — 顯示已探索機箱裝置的 SNMP 設陷。
    - **Dell M1000e 機箱警示**— 顯示已探索 Dell PowerEdge M1000e 機箱裝置的 SNMP 設陷。
    - **Dell VRTX 機箱警示**— 顯示已探索 Dell PowerEdge VRTX 機箱裝置的 SNMP 設陷。
    - **Dell FX2 機箱警示**— 顯示已探索 Dell PowerEdge FX2 機箱裝置的 SNMP 設陷。
3. 選取任一個**警示檢視**。  
各獨立**警示檢視**的右側窗格會顯示符合指定條件的警示，例如警示重要性、解析度狀態或指定給你的警示。
4. 選取一項警示，並在 **Alert Details** (警示詳情) 窗格中檢視詳細內容。

## 圖表檢視

**Diagram Views (圖表檢視)** 以階層和圖表的方式，呈現網路上所有的 Dell CMC 裝置、Dell FX2、Dell M1000e 和 Dell VRTX。

### 檢視 OpsMgr 主控台中的圖表

若要在 OpsMgr 主控台檢視機箱監視功能的圖表：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Diagram Views (圖表檢視)**。
2. 瀏覽至 **Diagram Views (圖表檢視)** 資料夾即可進行下列檢視：
  - [完整圖表檢視](#)。
  - [機箱管理控制器群組](#)。
  - [Dell 機箱圖表檢視](#)。
    - Dell FX2 機箱圖表檢視。
    - Dell M1000e 機箱圖表檢視。
    - Dell VRTX 機箱圖表檢視。
3. 選取任一個圖表檢視。  
右側的窗格會顯示所選 Dell 裝置的階層和圖形化表示。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View (詳細資料檢視)** 窗格中檢視其詳細資料。

### 機箱管理控制器群組

**機箱管理控制器群組**圖表檢視以圖形方式呈現所有 Dell CMC、Dell PowerEdge FX2、Dell PowerEdge M1000e 和 Dell PowerEdge VRTX 及其存貨。如需了解機箱探索功能，請參閱[探索機箱裝置](#)。

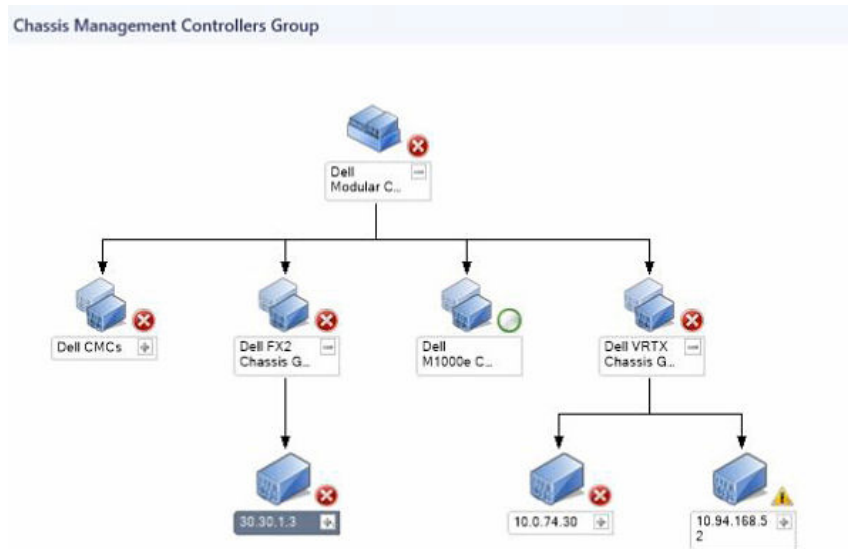


圖 4. 機箱管理控制器群組圖示

若為探索到的 CMC 機箱，您可在**機箱插槽摘要**中檢視已使用和未使用的插槽摘要。

若 CMC 機箱的插槽名稱已修改過，會反映在圖表檢視上。

Dell 伺服器與 CMC 機箱伺服器模組的相互關聯會顯示在**機箱管理控制器群組**圖表中。Dell 系統會顯示在圖表中插槽的下方。

-  **註:** 為 CMC 插槽探索建立**執行身分帳戶**時，只能建立 Simple、Basic 或 Digest 類型的驗證。如需更多資訊，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1.1 安裝指南 (dell.com/support/home)* 中的「為伺服器模組與機箱插槽建立關聯，設定 Dell 機箱管理控制器功能摘要」章節。
-  **註:** 模組化系統的 iDRAC 韌體必須和 CMC 韌體相容；如不相容，服務標籤會顯示為**不可用**，而且也無法建立機箱刀鋒相互關聯。

### Dell 機箱圖表檢視

Dell 機箱圖表檢視以圖形方式呈現 Dell PowerEdge FX2、Dell PowerEdge M1000e 機箱和 Dell PowerEdge VRTX 機箱裝置。在圖表中選取元件，即可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

### 狀態檢視

此檢視用於檢視 Dell CMC 裝置的健全狀況。在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Dell → State Views (狀態檢視)**，由 OpsMgr 在網路上所管理之每個 Dell 裝置的狀態隨即顯示。

選取您要查看狀態檢視的 Dell CMC 裝置群組。您可以檢視 CMC 裝置群組的狀態。

若要得到元件的健全狀況，只要檢閱尚未解決的元件相關警示即可。[重要性層級指示燈](#)說明 Server Management Pack Suite 用來對應重要性層級的各種狀態元件。

## 機箱監視功能的 Dell 單位監視

用於評估機箱受監視物件可能發生的各種狀況的監視。

表 23. 機箱監視功能的 Dell 單位監視

物件	單位監視
<b>Dell CMC</b>	
Dell CMC 狀態	事件和週期
<b>Dell 機箱整體健全狀況</b>	
Dell 機箱整體健全狀況單位監視	事件和週期
<b>Dell 機箱 IO 模組</b>	
Dell 機箱 IO 模組健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 模組化機箱風扇</b>	
Dell 機箱風扇健全狀況輪詢型單位監視	定期

物件	單位監視
<b>Dell 機箱模組化控制器</b>	
Dell 機箱 CMC 健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱模組化控制器群組</b>	
Dell 機箱 CMC 群組健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱模組化電源供應器</b>	
Dell 機箱電源供應器健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱模組化電源供應器群組</b>	
Dell 機箱電源供應器群組健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱模組化 PCIe 裝置</b>	
Dell 機箱 PCIe 裝置健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱儲存外殼</b>	
Dell 機箱儲存外殼健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱儲存控制器</b>	
Dell 機箱儲存控制器健全狀況輪詢型單位監視	定期
Dell 機箱儲存控制器電池健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱儲存控制器虛擬磁碟</b>	
Dell 機箱儲存虛擬磁碟健全狀況輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱儲存控制器外殼內部實體磁碟</b>	
Dell 機箱儲存內部實體磁碟主要健全狀況狀態輪詢型單位監視	定期
Dell 機箱儲存內部實體磁碟預測故障健全狀況狀態輪詢型單位監視	定期
<b>Dell 機箱儲存控制器外殼外部實體磁碟</b>	
Dell 機箱儲存外部實體磁碟主要健全狀況狀態輪詢型單位監視	定期

物件	單位監視
Dell 機箱儲存外部實體磁碟預測故障健全狀況狀態輪詢型單位監視	定期

## 規則

下列章節列出 Dell 機箱監視功能的特定規則。

### Dell 系統事件處理規則


Dell Server Management Pack Suite 處理來自機箱設陷的規則。

### 機箱裝置

機箱裝置的所有資訊、警告和重要 SNMP 設陷都有相對的 SNMP 設陷規則。

所有這些規則都是基於下列條件進行處理：

- 來源名稱 = 「DRAC/CMC name 或 ip」
- OID = DRAC/CMC SNMP 設陷事件的實際設陷 ID
- 資料提供者 = SNMP 設陷

 **註:** 資訊警示預設為關閉。若要接收警示，請匯入資訊警示管理組件。

## 工作

工作可在 OpsMgr 主控台的 **Tasks** (工作) 窗格中取得。當您選取裝置或元件時，相關的工作便會出現在 **Tasks** (工作) 窗格中。

### 工作摘要

#### 使用 Dell 機箱執行 Dell 工作

下表提供使用 Dell 機箱可執行之 Dell 工作的摘要：

表 24. 使用 Dell 機箱的 Dell 工作

工作	說明
<a href="#">啟動 Dell CMC 主控台</a>	啟動 CMC 主控台。

### Dell 機箱工作

#### 啟動 Dell CMC 主控台

您可以使用此工作啟動 CMC 主控台。

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽 Dell **圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**。
2. 在任一**圖表檢視**、**狀態檢視**或**警示檢視**中的警示裡選取 CMC 裝置。

3. 在 **Tasks** (工作) 窗格中，選取 **Dell CMC Tasks (Dell CMC 工作)** → **Launch Dell CMC Console (啟動 Dell CMC 主控台)**。

## 機箱模組化伺服器相互關聯功能

機箱模組化伺服器相互關聯功能支援：

- Dell 模組化伺服器與機箱插槽的相互關聯。
  - 註: CMC 插槽探索預設停用。因此請啟用 CMC 插槽探索，相互關聯功能才能作用。
- 機箱共用儲存體元件與 Dell 伺服器的相互關聯。
  - 註: 匯入機箱詳細監視，讓機箱共用元件與 Dell 伺服器相互關聯。

### 以機箱模組化伺服器相互關聯功能執行探索

表 25. 機箱模組化伺服器相互關聯功能執行探索

探索物件	說明
Dell CMC 機箱對模組化伺服器相互關聯探索	探索 CMC 機箱和 Dell 模組化系統之間的相互關聯。
Dell 機箱儲存與刀鋒伺服器相互關聯的探索	探索機箱共用元件與 Dell 伺服器 (代理程式型) 的相互關聯。

## 功能管理儀表板

功能管理儀表板為 Dell Server Management Pack Suite 監視功能的設定提供設備，可監視各種 Dell 系統 — Dell 伺服器、Dell Precision 機架、Dell 遠端存取控制器 (DRAC)、Dell PowerEdge FX2/ FX2、Dell PowerEdge VRTX、Dell PowerEdge M1000e 與整合式 DRAC (iDRAC)。功能管理儀表板提供下列監視功能。

- 代理程式型監視功能
- 無代理程式監視功能
- DRAC 監視功能
- 機箱監視功能
- 機箱模組化伺服器相互關聯功能

## Dell Feature Management Pack 的探索

表 26. Dell Feature Management Pack 探索


探索物件	說明
Dell 功能管理主機探索	如果管理伺服器是功能管理組件主機，請填入儀表板。最先安裝 Dell Server Management Pack Suite 的管理伺服器，會被選為功能管理組件主機。

## 工作

工作可在 OpsMgr 主控台的 **Tasks** (工作) 窗格中取得。當您選取裝置或元件時，相關的工作便會出現在 **Tasks** (工作) 窗格中。

### 功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的工作。功能管理工作表列出的工作，有部分必須等匯入特定監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。


 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 27. 功能管理工作

工作	說明
<b>伺服器與機架工作站無代理程式監視</b>	
匯入無代理程式可擴充功能	匯入無代理程式監視功能的可擴充功能。
匯入無代理程式詳細功能	匯入無代理程式監視功能的詳細功能。
設定為無代理程式可擴充功能	如果系統執行的是詳細功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從詳細功能切換為可擴充功能。  從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。
設定為無代理程式詳細功能	如果系統執行的是可擴充功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從可擴充功能切換為詳細功能。  從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。
將無代理程式設定為偏好的監視方法	當設定中的 Dell 伺服器與機架工作站透過代理程式型監視功能與無代理程式監視功能進行監控時，此工作可讓無代理程式監視功能成為用於 Dell 伺服器和機架工作站的偏好監視方法。
為執行身分帳戶建立關聯	此工作為用於 SMASH 探索的執行身分帳戶，與健全狀況監視所需的所有 Dell 伺服器物件建立關聯。如需更多資訊，請參閱 <a href="#">為執行身分帳戶建立關聯工作</a> 。
重新整理節點計數	更新節點計數。
更新儀表板	更新 <b>功能管理儀表板</b> 。
移除無代理程式監視功能	移除無代理程式監視功能。
<b>伺服器與機架工作站代理程式型監視</b>	
匯入代理程式型詳細功能	匯入代理程式型監視功能的詳細功能。
匯入代理程式型可擴充功能	匯入代理程式型監視功能的可擴充功能。
將代理程式型設定為偏好的監視方法	當設定中的 Dell 伺服器與機架工作站透過代理程式型監視功能與無代理程式監視功能進行監控時，此工作可讓代理程式型監視功能成為用於 Dell 伺服器和機架工作站的偏好監視方法。
設定為代理程式型可擴充功能	如果系統執行的是詳細功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從詳細功能切換為可擴充功能。  從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。

工作	說明
設定為代理程式型詳細功能	如果系統執行的是可擴充功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從可擴充功能切換為詳細功能。 從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。
啟用 Dell 代理程式型的代理程式 Proxy 處理	啟用 Dell 伺服器的代理程式代理。
設定資訊警示開啟	使用代理程式型可擴充監視時，資訊警示將呈開啟狀態。
設定資訊警示關閉	使用代理程式型可擴充監視時，資訊警示將呈關閉狀態。
重新整理節點計數	更新節點計數。
更新儀表板	更新 <b>功能管理儀表板</b> 。
移除代理程式型監視功能	移除代理程式型監視功能。
<b>DRAC 監視</b>	
匯入 DRAC 監視功能	匯入 DRAC 監視功能。
升級 DRAC 監視功能	升級至最新版的 DRAC 監視功能。
更新儀表板	更新 <b>功能管理儀表板</b> 。
重新整理節點計數	更新節點計數。
移除 DRAC 監視功能	移除 DRAC 監視功能。
<b>機箱監視</b>	
匯入機箱監視可擴充功能	匯入機箱可擴充監視功能。
匯入機箱監視詳細功能	匯入機箱詳細監視功能。
設定為機箱可擴充功能	如果系統執行的是詳細功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從詳細功能切換為可擴充功能。從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。
設定為機箱詳細功能	如果系統執行的是可擴充功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從可擴充功能切換為詳細功能。 從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。
重新整理節點計數	更新節點計數。
更新儀表板	更新 <b>功能管理儀表板</b> 。
移除機箱監視功能	移除機箱監視功能 (同時包括可擴充與詳細監視功能)。

工作	說明
<b>機箱模組化伺服器相互關聯</b>	
匯入機箱模組化伺服器相互關聯功能	匯入機箱模組化伺服器相互關聯功能。
升級機箱模組化伺服器相互關聯功能	升級至最新版的機箱模組化伺服器相互關聯功能。
更新儀表板	更新 <b>功能管理儀表板</b> 。
移除機箱模組化伺服器相互關聯功能	移除機箱模組化伺服器相互關聯監視功能。

# Dell Server Management Pack Suite 的授權

## 授權資訊

OpsMgr 的 Dell Server Management Pack Suite 中，無代理程式監視功能已獲得授權。取得軟體授權程序的相關資訊如下。

## 授權

授權有 1、50、200 及無限節點這幾種階梯式搭售方案。有一個節點授權可免費用於評估。每個 OpsMgr 管理群組必須至少購買一個授權。

如需授權的更多資訊，請前往 **Dell TechCenter** 網站 (英文)，然後找到 Microsoft System Center 的 **OpenManage Integration Suite** wiki 網頁。

## 購買授權

若要利用無代理程式監視功能的功能，您必須先購買適當的授權金鑰 SKU (根據所需的受管節點數)。您可以向 Dell Sales 購買授權。訂購確認函與授權會以電子郵件的方式，傳送至您 My Account — Dell 指定的電子郵件 ID。購買的授權也可以從 Dell Online Licensing 入口網站下載：[dell.com/support/licensing](http://dell.com/support/licensing)。

## 檢查授權使用量

主控台需要授權，才能管理 PowerEdge 伺服器。若要檢視無代理程式監視功能所管理的 PowerEdge 伺服器：在 OpsMgr 選取 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)**

**Total Node Count (總節點計數)** 欄會顯示耗用的節點數。

資料中心的 PowerEdge 伺服器數目增加時，可以購買適當的授權搭售方案。

## OpsMgr 之 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版的變更

在 OpsMgr 之 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版之前，必須有 Dell Connections License Manager (DCLM) 才能管理授權。自 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版起，不再需要 DCLM。

DCLM 已移除，不再強制執行授權計數。即使達到或超過向 Dell 購買的授權數限制，您還是可以繼續使用 OpsMgr 無代理程式監視功能管理 Dell PowerEdge 伺服器。檢查授權使用量章節有步驟，協助您判斷受管理的節點數，確定您向 Dell Inc. 購買的授權許可數合用。如果管理的節點數超過購買的節點數，請購買額外的授權。

為 OpsMgr 之 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版購買的授權，仍適用於 OpsMgr 之 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版與更新版。因此產品升級後，舊授權仍然有效，您仍可根據先前購買之授權所提到的許可計數管理伺服器。

#### **授權條款與條件**

授權也是受與產品 EULA 相同的授權條款約束。最新更新版授權條款位於：[dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms?s=corp](https://dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms?s=corp)。如果有進一步問題，請聯絡 Dell Sales and Support。


## 相關說明文件和資源

本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell Server Management Pack Suite。

### 適用 Operations Manager 效能和擴充性的 Microsoft 指南

為了獲得最佳的效能，請在不同的管理伺服器上部署裝置特定的 Server Management Pack Suite。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址為：[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。

 **註：**請務必透過 Operations Manager 資料倉儲和/或資料庫啟用 **Autogrow** (自動成長) 選項，以改善效能。

### 其他您可能需要的文件

除了本使用者指南外，您可能需要到 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 網站參閱下列指南。

- *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (整合式 Dell 遠端存取控制器使用者指南)*
- *Dell OpenManage Installation and Security User's Guide (Dell OpenManage 安裝和安全使用者指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Installation Guide (Dell OpenManage 伺服器管理員安裝指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Compatibility Guide (Dell OpenManage Server Administrator 相容性指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator CIM Reference Guide (Dell OpenManage Server Administrator CIM 參考指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Dell OpenManage Server Administrator 訊息參考指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide (Dell OpenManage Server Administrator 命令列介面使用者指南)*
- *Dell OpenManage Baseboard Management Controller Utilities User's Guide (Dell OpenManage 基礎版管理控制器公用程式使用者指南)*
- *Dell OpenManage Port Information Guide (Dell OpenManage 連接埠資訊指南)*
- *Dell Lifecycle Controller 使用者指南*
- *Dell Chassis Management Controller User's Guide (Dell 機箱管理控制器使用者指南)*
- *Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge VRTX User's Guide (Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge VRTX 使用者指南)*
- *Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge FX2 User's Guide (Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge VRTX 使用者指南)*

《Dell 系統管理工具與文件》DVD 包含 Server Administrator 的發行公告檔案，以及 DVD 上其他系統管理軟體應用程式的發行公告檔案。

## 從 Dell Support 網站存取文件


若要從 Dell Support 網站存取文件：

1. 請前往 [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals)。
2. 在 **Tell us about your Dell system** (向我們介紹您的 Dell 系統) 部份的 **No (否)** 下方選擇 **Choose from a list of all Dell products** (從所有 Dell 產品清單選擇)，然後按一下 **Continue (繼續)**。
3. 在 **Select your product type** (選取 Dell 軟體) 部分，按一下 **Software and Security** (軟體與安全性)。
4. 在 **Choose your Dell Software** (選擇 Dell 軟體) 部份，從下方按一下所需連結：
  - 用戶端系統管理
  - 企業系統管理
  - 遠端企業系統管理
  - 服務性工具
5. 若要瀏覽文件，按一下所需的產品版本。

 **註:** 您也可以使用下列連結直接存取文件：

- 如需企業系統管理文件 — [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals)
- 如需遠端企業系統管理文件 Management documents — [dell.com/esmmanuals](https://dell.com/esmmanuals)
- 如需服務性工具文件 — [dell.com/serviceabilitytools](https://dell.com/serviceabilitytools)
- 如需用戶端系統管理文件 — [dell.com/OMConnectionsClient](https://dell.com/OMConnectionsClient)
- 如需 OpenManage Connections Enterprise 系統管理文件 — [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- 如需 OpenManage Connections Client 系統管理文件 — [dell.com/OMConnectionsClient](https://dell.com/OMConnectionsClient)

## 與 Dell 公司聯絡

 **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請造訪 [dell.com/support](https://dell.com/support)。
2. 選擇您的支援類別。
3. 在頁面最上方的 **Choose a Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。

## 附錄 A — 問題與解決方式

### 問題與解決方式

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

表 28. 問題與解決方式

問題	解析度	適用範圍
在 Dell 網路裝置的圖表檢視中，不會顯示 Dell DRAC 和機箱物件的基本屬性。	若要解決此問題，可以按一下 <b>State View</b> (狀態檢視) 中的物件，檢視屬性的詳細集合。	Dell 機箱監視功能
在 CMC 下看不到伺服器模組和機箱插槽摘要資訊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請務必將 OpenManage Server Administrator (OMSA) 或 DRAC 工具安裝在管理 CMC 的管理伺服器上。</li> <li>確定您已針對 CMC 裝置設定 <b>RunAsAccounts</b>，並將其與「Dell CMC 登入帳戶」建立關聯。</li> <li>確定透過 OpsMgr 主控台的 <b>Authoring Pane</b> (編寫窗格) 啟用 <b>Dell CMC Slot Discovery</b> (Dell CMC 插槽探索) 與規則。</li> </ul>	Dell 機箱監視功能
從 <b>Add/Remove Programs</b> (新增/移除程式) 或 <b>Uninstall or change a program</b> (解除安裝或變更程式) 視窗中執行 Dell Server Management Pack 版本 6.0 的 <b>Repair</b> (修復) 選項時發生的錯誤。	請使用安裝程式中的 <b>Repair</b> (修復) 選項。如需更多資訊，請參閱 <i>Microsoft System Center Operations Manager 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1.1 安裝指南</i> 中的「使用安裝程式的修復選項」章節。	Dell Server Management Pack Suite
如果探索 CMC 裝置時的回應變慢，那麼將不會更新裝置的最新資訊，而且會產生程序檔逾時錯誤，或者不會清除 Temp 資料夾內的記錄檔案。	請針對回應變慢的 CMC 裝置，從 <b>Override Properties</b> (覆寫屬性) 畫面中提高 <b>Script Timeout</b> (程序檔逾時) 值。如需更多覆寫的資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件 ( <a href="http://technet.microsoft.com">technet.microsoft.com</a> )。	Dell 機箱監視功能
功能管理主機伺服器的狀態服務停止運作。	如果所選的管理伺服器已經停止運作，則執行的功能管理工作失敗。在這種情況下，所選的管理伺服器毀損，或者無法取得健全狀況，請解除委任管理伺服器，移除過時物件。如需更多資訊，請參閱	Dell Server Management Pack Suite

問題	解析度	適用範圍
	<p><a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx">technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx</a>。</p> <p>從剩餘的管理伺服器選取管理伺服器，然後覆寫 Feature Management Host Discovery 的 FMPHostFQDN。</p>	
<p><b>Dell OM: Server and its component health computation failed</b> (Dell OM: 伺服器及其元件健全狀況運算失敗) 警示顯示於主控台的 <b>Monitoring (監視) → Alerts Views (警示檢視) → Server Alerts (伺服器警示)</b>。</p>	<p>針對監視 Dell 伺服器手動建立<b>執行身分帳戶</b>的關聯。如需更多資訊，請參閱<a href="#">針對監視 Dell 伺服器使用無代理程式監視功能建立執行身分帳戶的關聯</a>。</p>	Dell 無代理程式監視功能

## 已知限制

表 29. 已知限制

限制	適用範圍
<p><b>Dell MP、電源控制和 LED</b> 工作只會使用預設的憑證。在 <b>Authoring (製作)</b> 窗格中建立新工作並檢視工作時，可以看到指定的使用者名稱和密碼。檢視工作時憑證不會隱藏。</p>	Dell Server Management Pack Suite
<p>使用健全狀況總管時，Server Management Pack Suite 中的某些單位監視 (在感應器和 OpenManage Services 例項下方) 雖然不存在子例項，但仍可能顯示綠燈狀態。這是因為，如果有目標類別，且單位監視已經執行，則單位監視的狀態不能是 <i>Unavailable</i> (不可用)。</p>	Dell Server Management Pack Suite
<p>感應器下的入侵單位監視狀態只針對機箱，並不包含擋板入侵的健全狀況。</p>	Dell Server Management Pack Suite

## 附錄 B

### 建立簡易驗證的執行身分帳戶

1. 以 OpsMgr 管理群組的管理員身分登入 OpsMgr 2012。
  2. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration** (管理)。
  3. 以滑鼠右鍵按一下 **Accounts** (帳戶) 並按一下 **Create Run As Account** (建立執行身分帳戶)。  
隨即顯示 **Create Run As Account Wizard** (建立執行身分帳戶精靈) 畫面。
  4. 按一下 **Next** (下一步)。
  5. 從 **Run As account type** (執行身分帳戶類型) 下拉式選單中選擇 **Simple Authentication** (簡易驗證)。
  6. 在 **Display Name** (顯示名稱) 文字方塊中輸入顯示名稱。
  7. 在 **Description** (說明) 文字方塊中輸入簡短說明，然後按一下 **Next** (下一步)。
  8. 在 **Credentials** (憑證) 畫面中，輸入您想要使用無代理程式監視功能探索系統的 iDRAC 登入憑證。
  9. 按一下 **Next** (下一步)。
  10. 視需要選擇 **Less secure** (較低安全性) 或 **More secure** (較高安全性) 選項。  
如需更多資訊，請參閱 OpsMgr 說明文件：[technet.microsoft.com/en-us/library/hh321655.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh321655.aspx)。
-  **註:** 如果各系統的 iDRAC 登入憑證都不一樣，為各登入憑證建立個別的執行身分帳戶。
11. 按一下 **Create** (建立)。
  12. 建立 **Run As Account** (執行身分帳戶) 之後，按一下 **Close** (關閉)。


### 使用無代理程式監視功能來建立執行身分帳戶的關聯已監視 Dell 伺服器

若要監視 Dell 伺服器，用來探索它的執行身分帳戶，必須在 **SMASH 裝置監視設定檔** 中與 **Dell 伺服器** 建立關聯。管理組件會自動執行關聯，不過有時候您必須手動建立執行身分帳戶的關聯。

若要在 **SMASH 裝置監視設定檔** 中手動建立執行身分帳戶的關聯：

1. 啟動 OpsMgr 2012 並按一下 **Administration** (管理)。
2. 在 **Administration** (管理) 窗格中，瀏覽至 **Run As Configuration** (執行身分設定) → **Profiles** (設定檔)。
3. 從可用的設定檔清單中，以滑鼠右鍵按一下 **SMASH Device Monitoring Profile** (SMASH 裝置監視設定檔)，然後按一下 **Properties** (屬性)。  
隨即顯示 **Introduction** (簡介) 畫面。
4. 按一下 **Next** (下一步)。  
隨即顯示 **Specify the Run As profile's general properties** (指定執行身分設定檔的一般屬性) 畫面。
5. 按一下 **Next** (下一步)。  
隨即顯示 **Run As Account** (執行身分帳戶) 畫面。
6. 按一下 **Add** (新增)。  
隨即顯示 **Add Run As accounts** (新增執行身分帳戶) 畫面。

7. 從**執行身分帳戶**下拉式清單中，選取用來探索 Dell 伺服器的執行身分帳戶。

 **註:** 如果要使用多個執行身分帳戶探索裝置，建立各裝置與其相關執行身分帳戶的關聯。

8. 按一下**選取的類別、群組或物件**，然後在 SMASH 監視設定檔新增伺服器的關聯。

- 按一下 **Select** → **Class**(選取類別) 選項，選取 **Dell 伺服器**。
- 按一下 **Select** → **Group**(選取群組) 選項，選取包含 Dell 伺服器物件的群組。
- 按一下 **Select** → **Object**(選取物件) 選項，選取個別 Dell 伺服器物件。

9. 按一下 **OK** (確定)。






10. 按一下 **Save** (儲存) 和 **Close** (關閉)。

 **註:** 如果沒有建立執行身分帳戶關聯，主控台的 **Monitoring (監視)** → **Alerts View (警示檢視)** → **Server Alerts (伺服器警示)** 下方會顯示警示 **Dell OM: Server and its component health computation failed** (Dell OM：伺服器及其元件健全狀況運算失敗)。

## 重要性層級指示燈


下表列出 OpsMgr 主控台上用來表示已探索 Dell 裝置重要性層級的圖示。

表 30. 重要性層級指示燈

圖示	重要性層級
	<b>一般/正常</b> — 元件如預期運作。
	<b>警告/不嚴重</b> — 有刺探或其他的監視裝置偵測到元件讀數高於或低於可接受的等級。元件雖然仍可正常運作，但卻可能發生失敗。元件也可能是在缺損狀態下運作。
	<b>嚴重/失敗/錯誤</b> — 元件已發生失敗或即將失敗。需要注意元件或可能需要更換。資料可能已遺失。
	此健全狀態不適用於該特定元件。
	該服務不可用。

## 與執行身分帳戶建立關聯工作 - 無代理程式監視功能

關聯的執行身分帳戶工作會為用於 SMASH 探索的執行身分帳戶，與健全狀況監視需要的所有 Dell 伺服器物件建立關聯。這項工作是執行物件層級關聯時的選項。


 **警告:** 必要時再執行關聯的執行身分帳戶工作。這項工作會影響所有 Dell 伺服器物件的組態。Dell 伺服器執行身分帳戶關聯單位監視會自動執行物件層級關聯。

## 附錄 C - 啟用外部程式工作

Dell Server Management Pack Suite 提供的工作能夠啟動安裝於預設位置的外部程式。如果程式未安裝在預設位置，請建立新工作來啟動應用程式。

### 建立進階電源控制和 LED 識別工作

進階電源控制和 LED 識別工作使用預設的 BMC 憑證和安裝路徑 (C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc)。如果系統不是使用預設的 BMC 憑證和安裝路徑，請在管理伺服器上安裝 BMU 2.0 以上版本並建立新的主控台工作。

 **警告:** 針對以下步驟，建立工作並設定純文字密碼。如果未將 BMC 安裝於管理伺服器，OpsMgr 主控台可能顯示錯誤，在對話方塊中顯示完整命令列，並顯示密碼。如果您將建立了包含此工作的覆寫管理組件匯出至磁碟，就可以在普通文字編輯器或 OpsMgr Authoring (編寫) 主控台中開啟匯出的管理組件，並以純文字檢視密碼。必要時再建立工作，繼續前先考量安全問題。

建立工作：

1. 啟動 OpsMgr 主控台，然後按一下 **Authoring** (製作)。
2. 在 **Authoring** (製作) 窗格中，以滑鼠右鍵按一下 **Management Pack Objects** (管理組件物件) 下方的 **Tasks** (工作)，然後選取 **Create new task** (建立新工作)。
3. 在 **Task Type** (工作類型) 畫面中，選取 **Console Tasks** (主控台工作) 下的 **Command line** (命令列)。
4. 選取目的地管理組件後按一下 **Next** (下一步)。
5. 輸入 **Task name** (工作名稱)、**Description** (描述)，接著選取 **Dell Windows Server** 作為 **Task Target** (工作目標)，然後按一下 **Next** (下一步)。隨即顯示 **Command Line** (命令列) 畫面。
6. 在 **Application** (應用程式) 欄位中，輸入應用程式 **ipmitool.exe** 的路徑 (即為在管理伺服器上安裝 BMU 的路徑)。例如，C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc\ipmitool.exe。若為兩項 LED 識別工作，應用程式路徑是 C:\Program Files\Dell\SysMgt\bmc\ipmish.exe (根據作業系統語言，預設 BMU 路徑可能有所不同)。
7. 對於電源控制工作，在 **Parameters** (參數) 欄位中，按以下格式輸入命令列參數：
  - 輸入 `-I lanplus -H`，然後從下拉式選單選擇 **Remote Access IP with IPMI capability** (具有 IPMI 功能的遠端存取 IP)。
  - 輸入 `-U <username> -P <password> -k <kgkey> <IPMI Task String>`
  - 使用以下其中一個選項取代 `<IPMI Task String>`：
    - `power status` (檢視電源狀態工作)
    - `power on` (開啟電源工作)

- power soft (溫和關閉電源工作)
- power off (強制關閉電源工作)
- power cycle (重新啟動電源工作)
- power reset (電源重設工作)
- identify on (開啟 LED 識別工作)
- identify off (關閉 LED 識別工作)

範例：

```
-I lanplus -H $Target/Property[Type="Dell.WindowsServer.Server"]/  
RemoteAccessIP$ -U root -P <password> -k <kgkey> power status
```

8. 若為開啟或關閉 LED 工作，按以下格式輸入命令列參數：
  - 輸入 `-ip`，然後從下拉式選單中選擇 **the Remote Access IP with IPMI capability (具有 IPMI 功能的遠端存取 IP)**。
  - 輸入 `-U <username> -P <password> -k <kgkey> <IPMI Task String>.`
9. 按一下 **Create (建立)** 以建立工作，然後為每個新 BMC 工作重複此程序。

## 建立啟動 License Manager 的工作

啟動 License Manager 工作使用的是預設的 Dell License Manager (DLM) 安裝路徑 (`%PROGRAMFILES(X86)%\Dell\SysMgt\LicenseManager\Dell.DlmUI.exe` 或 `%PROGRAMFILES%\Dell\SysMgt\LicenseManager\Dell.DlmUI.exe`)，無法修改。

如果系統與此不同，請將 DLM 安裝到管理伺服器上，並在以 **Dell 伺服器的 DLM** 為目標的 **Authoring (編寫)** 窗格中建立新的主控台工作。

建立新工作：

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Authoring (製作)**。
2. 在 **Authoring (製作)** 窗格中，以滑鼠右鍵按一下 **Management Pack Objects (管理組件物件)** 下方的 **Tasks (工作)**，然後選取 **Create new task (建立新工作)**。
3. 在 **Task Type (工作類型)** 畫面中，選取 **Console Tasks (主控台工作)** 下的 **Command line (命令列)**。
4. 選取目的地管理組件後按一下 **Next (下一步)**。
5. 輸入 **Task name (工作名稱)**、**Description (說明)**，並將 **Task Target (工作目標)** 設為下列其中之一：
  - Dell Windows Server (適用於代理程式型監視)
  - Dell 伺服器 (適用於無代理程式監視)
  - Dell iDRAC7 或 iDRAC8 (適用於 DRAC 監視)
6. 按一下 **Next (下一步)**。  
隨即顯示 **Command Line (命令列)** 畫面。
7. 在 **Application (應用程式)** 欄位中，輸入應用程式 `Dell.DlmUI.exe` 的路徑 (在管理伺服器上安裝 DLM 的路徑)。  
例如，`C:\Program Files\Dell\SysMgt\LicenseManager\Dell.DlmUI.exe` (預設的 DLM 路徑視您的作業系統語言而定，可能有所不同)。
8. 按一下 **Create (建立)** 以建立工作，然後為每個新 DLM 工作重複此程序。