

**Microsoft System Center Operations Manager  
適用之 Dell Server Management Pack Suite 版  
本 6.1  
安裝指南**



# 註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright , 2009 - 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 05

修正版 A00

# 目錄

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 概觀</b>  | <b>5</b>  |
| 本文件使用的詞彙   | 5         |
| 事前準備作業   | 6         |
| Dell Server Management Pack Suite 支援的監視功能            | 6         |
| 支援監視功能的 OpsMgr 版本                                    | 6         |
| 支援 OpsMgr 的 Dell 硬體裝置版本                              | 7         |
| <b>2 安裝 Dell Server Management Pack Suite</b>        | <b>8</b>  |
| 使用安裝程式安裝 Dell Server Management Pack Suite           | 8         |
| 從舊版升級 Dell Server Management Pack Suite              | 8         |
| 使用安裝程式從 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版升級    | 9         |
| 從 5.2.0 以前的版本升級                                      | 9         |
| 從舊版的 Operations Manager 升級                           | 9         |
| 從 OpsMgr 2012 SP1 升級至 OpsMgr 2012 R2                 | 9         |
| 從 OpsMgr 2012 升級至 OpsMgr 2012 SP1                    | 9         |
| 從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012                     | 9         |
| 使用安裝程式的修復選項  | 9         |
| 解除安裝 Dell Server Management Pack Suite               | 10        |
| 使用安裝程式移除 Dell Server Management Pack Suite           | 10        |
| 使用 Windows 控制台解除安裝 Dell Server Management Pack Suite | 10        |
| 設定 OpsMgr 2012 以監視設陷和設陷型單位監視                         | 10        |
| 為 SNMP 監視建立執行身分帳戶                                    | 11        |
| 為多個執行身分帳戶建立關聯  | 11        |
| <b>3 安裝監視功能</b>                                      | <b>13</b> |
| 將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr              | 13        |
| 功能管理儀表板  | 13        |
| 使用功能管理儀表板匯入監視功能                                      | 14        |
| 使用功能管理儀表板升級監視功能                                      | 15        |
| 使用 Dell 功能管理儀表板移除監視功能                                | 16        |
| <b>4 代理程式型監視功能</b>                                   | <b>18</b> |
| 管理組件   | 18        |
| 管理伺服器 (MS) 需求  | 19        |
| 支援的作業系統  | 19        |
| 軟體需求   | 19        |
| 管理伺服器動作帳戶 (MSAA)                                     | 19        |
| 受管系統的需求  | 20        |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 功能管理工作.....                          | 20        |
| <b>5 無代理程式監視功能.....</b>              | <b>22</b> |
| 管理組件.....                            | 22        |
| 管理伺服器 (MS) 需求.....                   | 23        |
| 受管系統的需求.....                         | 23        |
| 功能管理工作.....                          | 23        |
| <b>6 DRAC 監視功能.....</b>              | <b>25</b> |
| 管理組件.....                            | 25        |
| 管理伺服器 (MS) 需求.....                   | 25        |
| DRAC 監視需求.....                       | 26        |
| 功能管理工作.....                          | 26        |
| <b>7 機箱監視功能 .....</b>                | <b>27</b> |
| 管理組件.....                            | 27        |
| 管理伺服器 (MS) 需求.....                   | 28        |
| 軟體需求.....                            | 28        |
| 機箱監視需求.....                          | 28        |
| 功能管理工作.....                          | 29        |
| <b>8 機箱模組化伺服器相互關聯功能.....</b>         | <b>30</b> |
| 管理組件.....                            | 30        |
| 管理伺服器 (MS) 需求.....                   | 30        |
| 機箱模組化伺服器相互關聯監視需求.....                | 30        |
| 功能管理工作.....                          | 31        |
| <b>9 故障排除.....</b>                   | <b>32</b> |
| 功能管理儀表板未填入.....                      | 32        |
| 功能管理儀表板工作失敗.....                     | 32        |
| 功能管理警示.....                          | 33        |
| 功能管理主機伺服器的狀態服務停止運作.....              | 33        |
| <b>10 附錄.....</b>                    | <b>34</b> |
| 安裝網路服務管理 (WS-Man) 與 SMASH 裝置範本.....  | 34        |
| 與執行身分帳戶建立關聯工作 - 無代理程式監視功能.....       | 34        |
| <b>11 從 Dell Support 網站存取文件.....</b> | <b>35</b> |

## 概觀

本指南提供資訊以安裝、設定及使用 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版

Dell Server Management Pack Suite 6.1 版整合 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 環境，能讓您管理、監視及確保 Dell 裝置的可用性。

**△ 警示:** 為避免發生資料損毀和/或資料遺失的情形，請務必在您曾使用 **Microsoft Windows** 作業系統並有 **Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2** 的經驗和相關知識下，才執行本文件中的程序。

Management Pack Suite 安裝程式、安裝指南和發行公告檔案，已封裝於自我解壓縮執行檔 **Dell\_Server\_Management\_Pack\_Suite\_v6.1\_Axx.exe** (其中 xx 為 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1 版本發行號碼) 檔案。您可以從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載此可執行檔。

請詳讀 Management Pack 的發行公告，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發佈於 [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement) 的系統管理說明文件頁面。

## 本文件使用的詞彙

本文件使用下列詞彙，務必視情況替換實際詞彙。

表 1. 本文件使用的詞彙

| 詞彙                                   | 是指  |
|--------------------------------------|---|
| OpsMgr                               | Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，除非另有說明。 |
| OpsMgr 2012                          | Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 Microsoft System Center 2012 Operations Manager。   |
| Dell Remote Access Controller (DRAC) | iDRAC6、iDRAC7 與 iDRAC8，除非另有說明。  |
| 機箱                                   | 機箱管理控制器 (CMC)，除非另有說明。   |
| 伺服器                                  | 伺服器與機架工作站，除非另有說明。   |

| 詞彙      | 是指                        |
|---------|---------------------------|
| 代理程式監視  | 伺服器與機架式工作站代理程式監視，除非另有說明。  |
| 無代理程式監視 | 伺服器與機架式工作站無代理程式監視，除非另有說明。 |

## 事前準備作業

若要在管理伺服器安裝 Dell Server Management Pack Suite，確定您已安裝下列項目：

- 安裝下列其中一個版本的 OpsMgr
  - 2012 R2
  - 2012 SP1 — 在執行 OpsMgr 2012 SP1 的系統上，下載及套用 Microsoft 知識庫文章 KB2826664 所提供的 Update Rollup 2 for OpsMgr 2012 SP1。更多資訊，請參閱 [support.microsoft.com/kb/2802159](http://support.microsoft.com/kb/2802159)。
  - 2012
  - 2007 R2
- Microsoft .NET 3.5 或更新版本。

## Dell Server Management Pack Suite 支援的監視功能

下表列出此版本 Dell Server Management Pack Suite 支援的監視功能清單。

表 2. Dell Server Management Pack Suite 功能

| 特色                | 說明   |
|-------------------|--|
| 伺服器和機架式工作站代理程式監視  | Dell PowerEdge、Dell PowerVault 儲存伺服器及支援之 Dell Precision 機架的代理程式監視與存貨。  |
| 伺服器和機架式工作站無代理程式監視 | Dell PowerEdge、Dell PowerVault 儲存伺服器及支援之 Dell Precision 機架的無代理程式監視與存貨。 |
| DRAC 監視           | Dell iDRAC 裝置的監視及存貨。   |
| 機箱監視              | Dell CMC 裝置的監視及存貨。   |
| 機箱模組化伺服器相互關聯      | 使用代理程式或無代理程式監視功能探索到的機箱內 Dell 伺服器相互關聯。                                  |

## 支援監視功能的 OpsMgr 版本

表 3. 支援監視功能的 OpsMgr 版本

| 監視功能              | OpsMgr                  |         |
|-------------------|-------------------------|---------|
|                   | 2012 R2/ 2012 SP1/ 2012 | 2007 R2 |
| 伺服器和機架式工作站代理程式監視  | ✓                       | ✓       |
| 伺服器和機架式工作站無代理程式監視 | ✓                       | ✗       |

| 監視功能                        | OpsMgr                  |         |
|-----------------------------|-------------------------|---------|
|                             | 2012 R2/ 2012 SP1/ 2012 | 2007 R2 |
| DRAC                        |                         |         |
| <b>機箱</b>                   |                         |         |
| 可擴充                         |                         |         |
| 詳細                          |                         |         |
| <b>機箱模組化伺服器相互關聯</b>         |                         |         |
| 機箱模組化伺服器相互關聯                |                         |         |
| 機箱共用儲存體元件與 Dell 模組化伺服器的相互關聯 |                         |         |

## 支援 OpsMgr 的 Dell 硬體裝置版本

表 4. 支援 OpsMgr 的 Dell 硬體裝置版本

| Dell 硬體裝置             | OpsMgr 2012 R2/ 2012 SP1/ 2012 | OpsMgr 2007 R2  |
|-----------------------|--------------------------------|---|
| Dell PowerEdge M1000e |                                |   |
| Dell PowerEdge VRTX   |                                | 僅限支援： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 機箱監視功能               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 可擴充</li> </ul> </li> <li>• 機箱模組化伺服器相互關聯監視功能</li> </ul> |
| Dell PowerEdge FX2    |                                |   |

# 安裝 Dell Server Management Pack Suite

本節主題說明如何安裝、升級和解除安裝 Dell Server Management Pack Suite。


## 使用安裝程式安裝 Dell Server Management Pack Suite

1. 下載 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe` (其中 xx 為 Dell Server Management Pack 的版本編號)，網址是：[dell.com/support](http://dell.com/support)。
2. 執行 `.exe` 檔案，然後指定 zip 自動解壓縮檔案內容的解壓縮路徑。
3. 從解壓縮位置啟動 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_x64.msi` 檔案。  
Dell Server Management Pack Suite 歡迎畫面隨即顯示。
4. 按一下 **下一步**。  
即顯示授權合約。
5. 若要繼續安裝，請在詳讀授權條款後接受條款，並按一下 **Next** (下一步)。
6. 按一下 **Change** (變更) (如有需要)，變更預設的安裝資料夾，然後按一下 **Next** (下一步)。
7. 按一下 **Install** (安裝)。
8. 按一下 **Install Shield Wizard Completed** (安裝精靈已完成) 畫面上的 **Finish** (完成)。  
管理組件會解壓縮到 `C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1` 這個位置。

安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，下列內容隨即自動匯入：

- 代理程式監視功能。
- 如果事前準備作業完成，則是無代理程式監視功能。
- Dell Feature Management Pack。功能管理儀表板顯示於 OpsMgr 主控台的 **Monitoring (監視)** → **Dell** 下方。關於匯入監視功能，請參閱個別監視章節。

 **註:** 無代理程式監視功能必須在用來監視 Dell 伺服器的所有管理伺服器上執行安裝程式。安裝程式會在管理伺服器登錄 Dell Device Helper Utility (COM+ 應用程式)。預設位置是 `C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Library`。

 **註:** 安裝程式也會解壓縮管理組件。若要解壓縮管理組件，在搭載 Windows 用戶端作業系統的系統執行安裝程式。


安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，隨即會產生包含安裝資訊的記錄檔。在 `System\Temp(%temp%)` 就可以找到該記錄檔。

## 從舊版升級 Dell Server Management Pack Suite

您可以使用安裝程式升級至 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版。

## 使用安裝程式從 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版升級

安裝程式會偵測由 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版安裝的功能，自動將 Feature Management Pack 升級至 6.1 版。

 **註:** 安裝程式可能會顯示訊息，提示在升級完成後重新啟動；請忽略這個訊息，因為不需要重新啟動。

## 從 5.2.0 以前的版本升級

不支援從 Dell Server Management Pack Suite 5.2.0 以前的版本升級至 6.1 版。

## 從舊版的 Operations Manager 升級

您可以遵照 Microsoft 指南，升級至 OpsMgr。如需支援的升級藍本，請參閱 Microsoft System Center 說明文件。

### 從 OpsMgr 2012 SP1 升級至 OpsMgr 2012 R2


升級至 OpsMgr 2012 R2 不會影響現有的 Dell Server Management Pack Suite 功能和功能性。關於從 OpsMgr 2012 SP1 升級至 OpsMgr 2012 R2 的資訊，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/dn249707.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dn249707.aspx)。

### 從 OpsMgr 2012 升級至 OpsMgr 2012 SP1

升級至 OpsMgr 2012 SP1 不會影響現有的 Dell Server Management Pack Suite 功能和功能性。關於從 OpsMgr 2012 升級至 OpsMgr 2012 SP1 的資訊，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/jj899854.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj899854.aspx)。

### 從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012

如需從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012 的詳細資料，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx)。

 **註:** 若要確定功能管理工作流程是否以最佳狀態運作，請在升級至 OpsMgr 2012 之後重新啟動根管理伺服器。


## 使用安裝程式的修復選項

**Repair** (修復) 選項能讓您修復安裝 Dell Server Management Pack Suite 時發生的任何安裝錯誤。

1. 從解壓縮位置執行 **Dell\_Server\_Management\_Pack\_Suite\_x64.msi** 檔案。  
隨即顯示 Dell Server Management Pack Suite 歡迎畫面。
2. 按一下 **下一步**。  
隨即顯示 **Program Maintenance** (程式維護) 畫面。
3. 選取 **Repair** (修復) 並按一下 **Next** (下一步)。  
即顯示 **Ready to Repair the Program** (程式修復就緒) 畫面。
4. 按一下 **Install** (安裝)。

進度畫面會顯示安裝進度。安裝完成後，**Installation Completed Successfully** (安裝成功完成) 畫面隨即顯示。

5. 按一下 **Finish** (完成)。

 **註:** 從控制台的新增/移除程式找不到 **Repair** (修復) 選項。

## 解除安裝 Dell Server Management Pack Suite

您可以從 Windows 控制台，或是使用 Dell Server Management Pack Suite 安裝程式中的 **Remove** (移除) 選項，解除安裝 Dell Server Management Pack Suite。

### 使用安裝程式移除 Dell Server Management Pack Suite

若要使用安裝程式移除 Dell Server Management Pack Suite：

1. 從解壓縮位置執行 **Dell\_Server\_Management\_Pack\_Suite\_x64.msi** 檔案。  
即顯示 Dell Server Management Suite Pack 歡迎畫面。
2. 按一下 **下一步**。
3. 選取 **Remove (移除)**，然後按一下 **Next (下一步)**。  
**Remove the Program (移除程式)** 畫面隨即顯示
4. 按一下 **Remove (移除)**。  
Dell Server Management Pack Suite 隨即移除。

 **註:**

- 解除安裝時，下列訊息隨即顯示：The following applications should be closed before continuing the installation: COM Surrogate (繼續安裝 COM Surrogat 前，必須先關閉下列應用程式)，因為 COM surrogate 程序正在背景執行必須關閉的 **DellDeviceHelper.DLL**。選取 **Automatically close applications and attempt to restart them after the setup is complete** (自動關閉應用程式，並在設定完成後嘗試重新啟動) 選項。按一下 **OK** (確定)，繼續解除安裝。
- 解除安裝 Dell Server Management Pack suite 不會移除在 OpsMgr 匯入的 Dell Management Pack。若要從 OpsMgr 移除 Dell Management Pack，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/cc974489.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc974489.aspx)。

### 使用 Windows 控制台解除安裝 Dell Server Management Pack Suite

若要使用 Windows 控制台解除安裝 Dell Server Management Pack Suite：

1. 按一下 **Start (開始)** → **Control Panel (控制台)** → **Uninstall a program (解除安裝程式)**。
2. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Server Management Pack Suite** 並按一下 **Uninstall (解除安裝程式)**。
3. 為完成解除安裝程序，請按照螢幕上的指示操作。

## 設定 OpsMgr 2012 以監視設陷和設陷型單位監視

若要在 OpsMgr 2012 中監視設陷和設陷型單位監視：

1. 啟動 OpsMgr 2012 並按一下 **Administration (管理)**。
2. 在 **Administration (管理)** 窗格中，瀏覽 **Run As Configuration (執行身分設定)** → **Profiles (設定檔)**。
3. 從可用的設定檔清單中，以滑鼠右鍵按一下 **SNMP Monitoring Account (SNMP 監視帳戶)** 並按一下 **Properties (屬性)**。

隨即顯示 **Introduction** (簡介) 畫面。

4. 按一下 **下一步**。

隨即顯示 **Specify the Run As profile's general properties** (指定執行身分設定檔的一般屬性) 畫面。


5. 按一下 **下一步**。


隨即顯示 **Run As Account** (執行身分帳戶) 畫面。

6. 按一下 **Add (新增)**。

隨即顯示 **Add Run As accounts** (新增執行身分帳戶) 畫面。

7. 從 **Run As account** (執行身分帳戶) 下拉式清單選取社群字串，探索裝置。

 **註:** 假如沒有社群字串 **Run As account** (執行身分帳戶)，請建立一個。如需更多資訊，請參閱 [建立 SNMP 監視的執行身分帳戶](#)。

 **註:** 如果您使用多個執行身分帳戶來探索裝置，請將各裝置與其執行身分帳戶建立關聯。如需更多資訊，請參閱 [為多個執行身分帳戶建立關聯](#)。

8. 按一下 **OK** (確定)。

9. 完成精靈後，按一下 **Close** (關閉)。

## 為 SNMP 監視建立執行身分帳戶

1. 啟動 OpsMgr 2012 並按一下 **Administration** (管理)。

2. 在 **Administration** (管理) 窗格中，瀏覽至 **Run As Configuration** (執行身分設定) → **Accounts** (帳戶)。

3. 以滑鼠右鍵按一下 **Accounts** (帳戶) 並按一下 **Create Run As Account** (建立執行身分帳戶)。

隨即顯示 **Introduction** (簡介) 畫面。

 **註:** 如需更多網路監視執行身分帳戶的資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站：  
[technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx)。

4. 按一下 **下一步**。

隨即顯示 **General Properties** (一般屬性) 畫面。

5. 從 **Run As account type:** (執行身分帳戶類型:) 下拉式清單中選取 **Community String** (社群字串)。

6. 在 **Display name:** (顯示名稱) 文字方塊中鍵入社群字串名稱，然後按一下 **Next** (下一步)。

7. 在 **Community string** (社群字串) 文字方塊中輸入帳戶憑證，然後按一下 **Next** (下一步)。

隨即顯示 **Distribution Security** (散佈安全性) 畫面。

8. 選取 **Less secure - I want the credentials to be distributed automatically to all managed computers** (較低安全性 - 我想將憑證自動散佈至所有的受管電腦) 選項，然後按一下 **Create** (建立)。

9. 完成精靈後，按一下 **Close** (關閉)。


## 為多個執行身分帳戶建立關聯

1. 參閱 [設定 OpsMgr 2012 以監視設陷和設陷型單位監視](#)，按照步驟 1 至 6 進行。

2. 在 **Add a Run As Account** (新增執行身分帳戶) 畫面上，選取 **A selected class, group, or object** (特定的類別、群組或物件) 選項。

3. 按一下 **Select** → **Class** (選取類別)。

隨即顯示 **Class Search** (類別搜尋) 畫面。

 **註:** 您也可以將社群字串 **Run As Account** (執行身分帳戶) 與物件和群組建立關聯。如需更多資訊，請參閱 Microsoft 關於 OpsMgr 2012 的說明文件，網址是：[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。

4. 在 **Filter by (optional)** (篩選條件 (可選)) 文字方塊中輸入類別名稱。視裝置類型而定，鍵入 **Dell Server**、**Dell CMC**、**Dell DRAC/MC** 或 **Dell RAC** 類別。

5. 按一下 **Search** (搜尋)。
6. 在 **Available items** (可用項目) 下方，選取想要新增的類別。
7. 按一下 **OK** (確定)。
8. 在 **Add Run As account** (新增執行身分帳戶) 畫面中，按一下 **OK** (確定)。
9. 針對想要管理的各類別，重複步驟 2 至 8。
10. 按一下 **Save** (儲存)。
11. 完成精靈後，按一下 **Close** (關閉)。

## 安裝監視功能

本章節中的主題說明如何使用 **Dell 功能管理儀表板** 安裝、升級與移除監視功能。

您可以使用 OpsMgr **Import Management Packs** (匯入管理套件) 精靈，或是使用 **Dell 功能管理儀表板** 匯入監視功能管理組件，將監視功能匯入 OpsMgr。進階微調監視功能請使用 **功能管理儀表板**。如需更多資訊，請參閱各監視功能下方的功能管理工作。

## 將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr

若要匯入 Dell Server Management Pack，請使用 OpsMgr Import Management Pack 精靈。

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在瀏覽窗格上按一下 **Administration** (管理)。
3. 展開 **Administration** (管理)，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，並選取 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
4. 在 **Select Management Packs** (選取管理組件) 畫面上，按一下 **Add (新增)** → **Add from disk (從磁碟新增)**。
5. 輸入位置詳細資料，或瀏覽 **Dell Server Management Pack Suite** 的安裝位置。  
如果已經選擇安裝於預設的目錄，那麼您可在 **C:\Program Files\Dell Management Packs\6.1** 找到 Dell Server Management Packs。
6. 選取您要匯入的管理組件，然後按一下 **Open** (開啟)。  
**Import Management Packs** (匯入管理組件) 畫面隨即出現，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示管理組件。
7. 按一下 **Install** (安裝)。

## 功能管理儀表板

**功能管理儀表板** 為 Dell Server Management Pack Suite 監視功能組態提供設施，可監視各種 Dell 系統 — Dell 伺服器、Dell 滑板、Dell Precision 機架、Dell 遠端存取控制器 (DRAC)、Dell PowerEdge FX2、Dell PowerEdge VRTX、Dell PowerEdge M1000e 與整合式 DRAC (iDRAC)。

- [代理程式型監視功能](#)
- [無代理程式監視功能](#)
- [DRAC 監視功能](#)
- [機箱監視功能](#)
- [機箱模組化伺服器相互關聯功能](#)

您可以使用 **Dell 功能管理儀表板** 匯入、升級與移除監視功能。

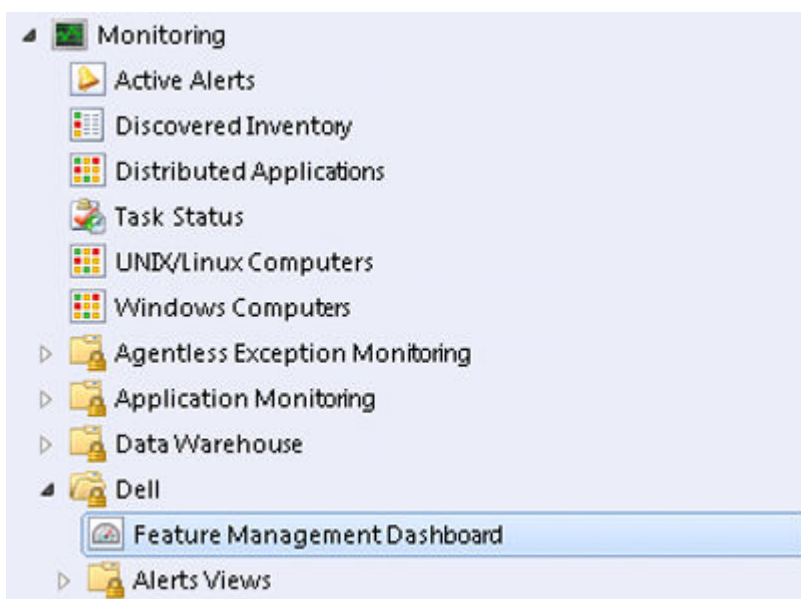
## 使用功能管理儀表板匯入監視功能

**功能管理儀表板**可讓您檢視可用的 Dell Server Management Pack Suite 監視功能，並且自動加以設定，匯入、升級和移除特定功能所需要的管理組件。

在分散式設定 (包括 OpsMgr 2012 的分散式資源池) 中，會先選取安裝 Dell Server Management Pack 套件的管理伺服器，負責代管所有的功能。

若要匯入監視功能：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 **Navigation (瀏覽)** 窗格上，按一下 **Monitoring (監視)**。
3. 展開 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)**。



在 **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 窗格中，您可以檢視已安裝的監視功能清單、目前使用中的版本、可升級的版本，監視等級、總節點計數和需要的授權。

Feature Management Dashboard

| Feature Name                                    | Description         | Monitoring Level | In Use Version | Available Version | Total Node Count | Required Licens... | Licensed Feature |
|---|---------------------|------------------|----------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Chassis Modular Server Correlation              | Perform correlat... | Not Installed    | Not Installed  | 6.1               | Not Applicable   | Not Applicable     | No               |
| Chassis Monitoring                              | Monitor Dell ch...  | Detailed Feature | 6.1.0          | 6.1               | 2                | Not Applicable     | No               |
| DRAC Monitoring                                 | Monitor Dell FE...  | Not Installed    | Not installed  | 6.1               | 0                | Not Applicable     | No               |
| Server and Rack Workstation Agent-based Moni... | Monitor Dell Po...  | Detailed Feature | 6.1.0          | 6.1               | 2                | Not Applicable     | No               |
| Server and Rack Workstation Agent-free Moni...  | Monitor Dell Po...  | Scalable Feature | 6.1.0          | 6.1               | 0                | 0                  | Yes              |

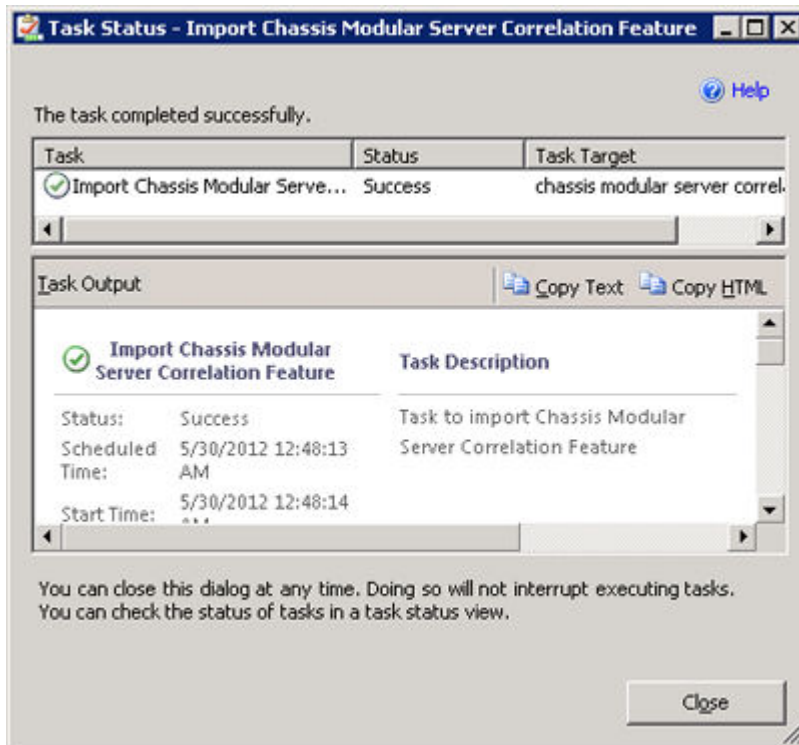
圖 1.

4. 選取想要安裝的監視功能。
5. 在 **Tasks (作業)** 窗格下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks (Dell 監視功能作業)**。




6. 按一下作業，匯入/升級功能。
7. 在 **Run Task (執行作業)** 畫面中，確定選取 **Use the predefined Run As Account (使用預先定義的執行身分帳戶)** 選項。

8. 按一下 **Run** (執行)。
9. 成功完成作業後，按一下 **Close** (關閉)。




10. 針對想要啟用的各項監視功能，重複步驟 4 至 9。

 **註:** 等待作業完成，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他作業。

## 使用功能管理儀表板升級監視功能

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Monitoring** (監視)。
3. 按一下 **Dell** → **Feature Management Dashboard**(功能管理儀表板)。
4. 選取想要升級的監視功能。
5. 在 **Tasks** (作業) 窗格下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業)。
6. 按一下要執行的升級工作。
7. 在 **Run Task** (執行作業) 升級畫面中，選取 **Use the predefined Run As Account** (使用預先定義的執行身分帳戶) 選項。
8. 按一下 **Run** (執行)。

 **警告:** 如果有任何必須覆寫且將導致資料遺失的相依性或關聯，作業將失敗並顯示適當的訊息。若要繼續執行作業，請按一下 **Override** (覆寫)，將 **AutoResolve Warnings/Errors** (自動解決警告/錯誤) 覆寫設為 **True** (是)。如需更多資訊，請參閱**功能管理儀表板工作失敗**。

9. 完成作業後，按一下 **Close** (關閉)。

升級時，舊版 Dell Server Management Pack Suite 的任何覆寫 (探索、監視、規則的自訂) 都會移轉至 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版。

下表列出可以使用功能管理儀表板自訂的監視功能。

表 5. 使用功能管理儀表板自訂監視功能 (可擴充版 vs 詳細版)

| 功能                    | 可擴充  | 詳細  |
|-----------------------|--|---|
| 伺服器 and 機架式工作站代理程式監視  | 伺服器和元件群組等級的存貨和狀態監視。  | 下列元件的詳細庫存與監視資訊：記憶體、處理器、感應器、網路介面、儲存控制器、磁碟與磁區。另外還會顯示 BIOS 資訊。   |
| 伺服器 and 機架式工作站無代理程式監視 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最高達個別元件的存貨。</li> <li>健全狀況監視僅限伺服器和元件群組等級。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別元件的存貨和狀態監視。</li> <li>檢視電源、溫度、網路介面卡、處理器、記憶體、CUPS (每秒電腦使用量)、PCIeSSD 可用程度的指標及 IO 效能指標。</li> </ul> |
| 機箱監視                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>機箱庫存。</li> <li>機箱插槽摘要。</li> <li>機箱狀態監視。</li> </ul>  | 個別機箱元件的庫存和健全狀況監視。   |
| DRAC 監視               | <ul style="list-style-type: none"> <li>iDRAC 清單</li> <li>iDRAC 健全狀況監視</li> </ul>           | 不適用。  |
| 機箱模組化伺服器相互關聯          | 在 Dell 模組化伺服器與機箱之間建立相互關聯 (檢視機箱的庫存和健全狀況，最多到 Dell 模組化伺服器內元件的程度)。                             | 不適用。  |

## 使用 Dell 功能管理儀表板移除監視功能

若要移除監視功能，請使用 **Dell 功能管理儀表板**。移除任何監視功能之前，請先關閉或解決任何尚未處理的警示。移除監視功能時，**功能管理儀表板** 會將所有的覆寫參考匯出為安裝資料夾內的備份，但自訂群組資訊和覆寫例項等級資訊日後無法再重複使用。


若要匯入監視功能：

1. 啟動 OpsMgr，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，瀏覽 **Dell** → **Feature Management Dashboard** (Dell 功能管理儀表板)。  
**Feature Management Dashboard** (功能管理儀表板) 窗格會顯示 OpsMgr 內出現的監視功能清單。
3. 選取想要移除的監視功能。
4. 在 **Tasks** (作業) 窗格下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業)。




**註：**在 System Center Operations Manager 2007 R2 中，**Tasks** (工作) 窗格稱為 **Actions** (動作) 窗格。

5. 按一下 **Remove Feature** (移除功能) 移除監視功能。  
例如，若要移除 **Servers and Rack Workstations Agent-based Monitoring** (伺服器和機架式工作站代理程式監視) 功能，按一下 **Tasks** (工作) 窗格下方的 **Remove Agent-based Monitoring Feature** (移除代理程式監視功能)。
6. 在 **Run Task — Remove feature** (執行作業 — 移除功能) 畫面中，選取 **Use the predefined Run As Account** (使用預先定義的執行身分帳戶) 選項。
7. 按一下 **Run** (執行)。

 警示: 如果有任何必須覆寫且將導致資料遺失的相依性或關聯, 作業將失敗並顯示適當的訊息。若要繼續執行作業, 請按一下 **Override (覆寫)**, 將 **AutoResolve Warnings/Errors (自動解決警告/錯誤)** 覆寫設為 **True (是)**。如需更多資訊, 請參閱[功能管理儀表板工作失敗](#)。

8. 作業完成後, 按一下 **Close (關閉)**。

 註: 如果有覆寫參照自訂群組或例項, 在**功能管理儀表板**執行移除監視功能工作可能會失敗。在這種情況下, 請務必移除與自訂群組或例項相關聯的覆寫。

## 代理程式型監視功能

代理程式型監視功能支援 Dell PowerEdge 大型與模組化伺服器、Dell PowerVault 儲存伺服器，以及執行支援 Windows 作業系統與 OpenManage Server Administrator (OMSA) 之 Dell Precision 機架的探索與監視。如需有關支援 OMSA 版本的資訊，請參閱 *Microsoft System Center Operations Manager 適用之 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1 發行說明*。


Dell Server Management Pack Suite 安裝程式會自動匯入代理程式監視功能。

### 管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing Dell Server Management Packs into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出代理程式監視功能所需管理組件。

表 6. 代理程式監視功能與所需管理組件

| 特色               | 管理組件的預設位置   | 需有 Management Pack  |
|------------------|---|---|
| 伺服器和機架式工作站代理程式監視 | 資料庫<br>C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Library<br>可擴充管理組件與詳細管理組件<br>C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Server Monitoring | 資料庫 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Connections.HardwareLibrary.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.Server.mp</li> </ul> 可擴充功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Model.Server.mp</li> <li>Dell.WindowsServer.Scalable.mp</li> <li>Dell.View.Server.mp</li> <li>(可選)<br/>Dell.WindowsServer.InformationAlertsOn.mp</li> </ul>  註: 如果您想接收資訊警示，只要匯入 Dell.WindowsServer.InformationAlertsOn.mp 就好。<br>詳細功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.WindowsServer.Detailed.mp 與所有可擴充管理組件</li> </ul> |

## 管理伺服器 (MS) 需求

### 支援的作業系統

針對管理伺服器，OpsMgr 支援下列作業系統：

- 若為 OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1 與 OpsMgr 2012，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx)。
- 若為 OpsMgr 2007 R2，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx)。

### 軟體需求

下表列出管理伺服器使用組件其他功能所需的軟體需求清單。

表 7. 軟體先決條件

| 軟體   | 用途  |
|--|---|
| (可選) Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator) 的 DRAC 工具 | 清點及監視 Dell 伺服器和機架式工作站的 iDRAC 及其 NIC。  |
| (可選) Dell License Manager (僅限 iDRAC7 或更新版本系統)                              | 若要啟動 <b>Dell License Manager</b> 主控台，請部署授權並收集報告；在管理伺服器上安裝 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell License Manager 使用者指南</i> ，網址是： <a href="http://dell.com/support/home">dell.com/support/home</a> 。                                  |
| (可選) Dell OpenManage Power Center  | 啟動 Dell OpenManage Power Center 主控台。若要用 OpsMgr 主控台監視與管理耗電量，以及資料中心的溫度，請在管理伺服器安裝 Dell OpenManage Power Center。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Power Center 安裝指南</i> ( <a href="http://dell.com/support/home">dell.com/support/home</a> )。 |
| (可選) Baseboard Management Controller (BMC) Management 公用程式                 | 執行 Dell 受管系統的遠端電源控制作業或 LED 識別控制作業。  |

 **註：**請從 *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Dell 系統管理工具與文件) 媒體取得 DRAC 工具、Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator)、BMC Management 公用程式與 Dell License Manager，或是從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載。

### 管理伺服器動作帳戶 (MSAA)

MSAA 需要在 Dell 受管理系統增加下列權限，才能使用下列功能。




表 8. MSAA 權限

| 特色                     | 使用者權限      |
|------------------------|------------|
| DRAC 探索和相應的 DRAC 主控台啟動 | 管理員或進階使用者。 |
| 清除 ESM 記錄              | 管理員或進階使用者。 |

| 特色 | 使用者權限  |
|----|--|
|    | 或者，如果 MSAA 具有正常的使用者權限，操作員可以不選取 <b>使用預先定義的執行身分帳戶</b> ，而使用進階使用者(或更高)權限輸入工作憑證來執行 <b>清除 ESM 記錄</b> 工作。 |

## 受管系統的需求

在受管系統安裝任何支援的 Server Administrator 版本 (包括 Server Administrator Storage Management Service)。

-  **註:** 如果要在受管系統上升級或解除安裝 Server Administrator，受管系統的**警示檢視**可能顯示下列錯誤：Script or Executable failed to run (程序檔或可執行檔執行失敗)。如果受管系統不管理伺服器，請將系統切換為維護模式，直到完成升級或解除安裝為止。如果受管系統為**管理伺服器**，您可以在完成升級或解除安裝後手動關閉警示。
-  **註:** 在使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系統上，建議升級至 Server Administrator 7.4 DRAC 工具。
-  **註:** 如需受管系統支援作業系統的更多資訊，請參閱 *Dell OpenManage 伺服器管理員安裝指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的代理程式監視功能工作。功能管理工作表列出的工作，有部分必須等匯入代理程式監視功能後才會出現。



-  **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。
-  **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 9. 功能管理工作

| 工作               | 說明  |
|------------------|---|
| 匯入代理程式型詳細功能      | 匯入代理程式監視功能的詳細功能。  |
| 匯入代理程式型可擴充功能     | 匯入代理程式監視功能的可擴充功能。   |
| 將代理程式型設定為偏好的監視方法 | 當代理程式和無代理程式監視功能監視設定中的 Dell 伺服器和機架式工作站時，這項工作能讓代理程式監視功能成為 Dell 伺服器和機架式工作站的慣用監視方式。 |
| 設定為代理程式型可擴充功能    | 如果系統執行的是詳細功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從詳細功能切換為可擴充功能。     |

| 工作           | 說明  |
|--------------|---|
|              | 從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。   |
| 設定為代理程式型詳細功能 | 如果系統正在執行可擴充功能， <b>Feature Management Dashboard</b> (功能管理儀表板) 會從可擴充功能切換為詳細功能。<br><br>從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。 |
| 設定資訊警示開啟     | 使用代理程式可擴充監視時，資訊警示是開啟的。  |
| 設定資訊警示關閉     | 使用代理程式可擴充監視時，資訊警示是關閉的。  |
| 更新儀表板        | 更新 <b>功能管理儀表板</b> 。   |
| 重新整理節點計數     | 更新節點計數。   |
| 移除代理程式型監視功能  | 移除代理程式型監視功能。  |

## 無代理程式監視功能

無代理程式監視功能，透過伺服器的 iDRAC，提供 Dell PowerEdge 伺服器 (Dell PowerEdge 伺服器第 12 代或更新版本) 的詳細庫存與監控；使用 WSMAN 與 SNMP。

如果符合事前準備作業，Dell Server Management Pack Suite 安裝程式會自動匯入無代理程式監視功能。

### 管理組件

匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出無代理程式監視功能所需管理組件及其預設位置。

表 10. 無代理程式監視功能與所需管理組件

| 特色                    | 管理組件的預設位置   | 需有 Management Pack  |
|-----------------------|---|---|
| 伺服器 and 機架式工作站無代理程式監視 | 資料庫<br>C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Library<br>可擴充管理組件與詳細管理組件<br>C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Server Monitoring | 資料庫 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Connections.HardwareLibrary.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.Common.mp</li> </ul> 可擴充功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Model.Server.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.Server.mp</li> <li>Dell.Server.OOB.mp</li> <li>Dell.View.Server.mp</li> </ul> 詳細功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Server.OOB.DetailedMonitoringOn.mp 與所有可擴充管理組件</li> </ul> |


## 管理伺服器 (MS) 需求

表 11. 軟體先決條件

| 軟體  | 用途  |
|---|---|
| (必備) OpsMgr 2012 或更新版本                        | 執行 OpsMgr 2012 的管理伺服器才有無代理程式監視功能。   |
| (必備) Microsoft 的 SMASH Library MPB            | 無代理程式監視功能需要 Microsoft 的 SMASH Library MPB，才能探索 Dell 伺服器。如需更多資訊，請參閱 <a href="#">安裝 WS 管理與 SMASH 裝置範本</a> 。   |
| (可選) Dell License Manager (僅限 iDRAC7 或更新版本系統) | 若要啟動 <b>Dell License Manager</b> 主控台，請部署授權並收集報告；在管理伺服器上安裝 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell License Manager 使用者指南</i> ，網址是： <a href="http://dell.com/support/home">dell.com/support/home</a> 。                                  |
| (可選) Dell OpenManage Power Center             | 啟動 Dell OpenManage Power Center 主控台。若要用 OpsMgr 主控台監視與管理耗電量，以及資料中心的溫度，請在管理伺服器安裝 Dell OpenManage Power Center。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Power Center 安裝指南</i> ( <a href="http://dell.com/support/home">dell.com/support/home</a> )。 |
| WSMAN 與 iDRAC 的連線                             | 透過無代理程式監視探索伺服器。   |


## 受管系統的需求

若要探索和監視受管系統，必須有 iDRAC7 或更新版本。

 **註:** 在受管系統安裝 iSM 2.0 或更新版本，才能使用主機 NIC 探索和監視。

## 功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的無代理程式監視功能工作。功能管理工作表列出的工作，有部分必須等匯入無代理程式監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。


 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 12. 功能管理工作

| 工作               | 說明  |
|------------------|---|
| 匯入無代理程式可擴充功能     | 匯入無代理程式監視功能的可擴充功能。  |
| 匯入無代理程式詳細功能      | 匯入無代理程式監視功能的詳細功能。   |
| 設定為無代理程式可擴充功能    | <p>如果系統執行的是詳細功能，<b>Feature Management Dashboard</b> (功能管理儀表板) 會從詳細功能切換為可擴充功能。</p> <p>從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。</p>  |
| 設定為無代理程式詳細功能     | <p>如果系統執行的是可擴充功能，<b>Feature Management Dashboard</b> (功能管理儀表板) 會從可擴充功能切換為詳細功能。</p> <p>從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。</p> |
| 將無代理程式設定為偏好的監視方法 | 當代理程式監視功能和無代理程式監視功能監視設定中的 Dell 伺服器 and 機架式工作站時，將無代理程式監視功能設定為 Dell 伺服器和機架式工作站慣用監視方式。                                     |
| 為執行身分帳戶建立關聯      | 此工作為用於 SMASH 探索的執行身分帳戶，與健全狀況監視所需的所有 Dell 伺服器物件建立關聯。如需更多資訊，請參閱 <a href="#">為執行身分帳戶建立關聯工作</a> 。                           |
| 移除無代理程式監視功能      | 移除無代理程式監視功能。  |
| 更新儀表板            | 更新 <b>功能管理儀表板</b> 。   |
| 重新整理節點計數         | 更新節點計數。   |

## DRAC 監視功能

DRAC 監視功能使用 SNMP 支援探索及監視各代 iDRAC (iDRAC6、iDRAC7 和 iDRAC 8 系統)。

### 管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration** (管理) 窗格應出現 DRAC 監視功能與需要的管理組件表所列的管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing the Dell Server Management Packs into OpsMgr](#) (將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr)。

下表列出 DRAC 監視功能所需管理組件。

表 13. DRAC 監視功能與需要的管理組件

| 特色      | 管理組件的預設位置  | 需有 Management Pack  |
|---------|--|---|
| DRAC 監視 | 資料庫<br>C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Library<br>可擴充管理組件與詳細管理組件<br>C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.1\Remote Access Monitoring | 資料庫 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Connections.HardwareLibrary.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.Common.mp</li> </ul> 管理組件 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.DRAC.OM07.mp — OpsMgr 2007 R2</li> <li>Dell.DRAC.OM12.mp — OpsMgr 2012</li> <li>Dell.Model.DRAC.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.DRAC.mp</li> <li>Dell.View.DRAC.mp</li> </ul> |

### 管理伺服器 (MS) 需求

下表列出管理伺服器使用組件 DRAC 監視功能所需的軟體需求清單。

表 14. 軟體需求

| 軟體                                       | 用途  |
|--|---|
| (可選) Dell License Manager (僅限 iDRAC7 系統) | 若要部署授權並收集管理伺服器的報告。若要啟動 <b>Dell License Manager</b> 主控台，請在管理伺服器上安裝 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱 |


| 軟體                                | 用途   |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <i>Dell License Manager 使用者指南</i> ，網址是：<br><b>dell.com/support/home</b> 。  |
| (可選) Dell OpenManage Power Center | 若要啟動 <b>Power Center</b> 主控台，請在管理伺服器上安裝 <b>Dell OpenManage Power Center</b> 。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Power Center 安裝指南</i> ( <b>dell.com/support/home</b> )。 |

## DRAC 監視需求

若要監視 DRAC 裝置的健全狀況，將社群字串**執行身分帳戶**與 **SNMP 監視帳戶**建立關聯，目標為 **Dell Remote Access Controller** 類別或個別 DRAC 物件 (如果不同的 DRAC 裝置有不同的執行身分帳戶)。

## 功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的 DRAC 監視工作。功能管理工作表列出的工作，有部分必須等匯入 DRAC 監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 15. 功能管理工作

| 工作           | 說明                  |
|--------------|---------------------|
| 匯入 DRAC 監視功能 | 啟用 DRAC 監視功能。       |
| 升級 DRAC 監視功能 | 升級至最新版的 DRAC 監視功能。  |
| 更新儀表板        | 更新 <b>功能管理儀表板</b> 。 |
| 重新整理節點計數     | 更新節點計數。             |
| 移除 DRAC 監視功能 | 移除 DRAC 監視功能。       |

## 機箱監視功能

機箱監視功能支援在 Dell PowerEdge FX2/ FX2 機箱、Dell PowerEdge VRTX 機箱及使用 SNMP 與 WS-Man 的 Dell PowerEdge M1000e 機箱上，對 Chassis Management Controller (CMC) 的探索與監視。

機箱監視功能也支援詳細監視 OpsMgr2012 中的個別機箱元件。

## 管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出機箱監視功能所需管理組件。

表 16. 需有 Management Pack

| 特色   | 管理組件的預設位置   | 需有 Management Pack  |
|------|---|---|
| 機箱監視 | 資料庫<br>C:\Program Files\Dell<br>Management Packs\Server<br>Mgmt Suite\6.1\Library<br>可擴充管理組件與詳細管理組<br>件<br>C:\Program Files\Dell<br>Management Packs\Server<br>Mgmt Suite\6.1\Chassis<br>Monitoring | 資料庫 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Connections.HardwareLibrary.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.Common.mp</li> </ul> 可擴充功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.CMC.OM07.mp — OpsMgr 2007 R2</li> <li>Dell.CMC.OM12.mp — OpsMgr 2012</li> <li>Dell.Model.Server.mp</li> <li>Dell.OperationsLibrary.CMC.mp</li> <li>Dell.View.CMC.mp</li> </ul> 詳細功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell.Chassis.Detailed.mp 與所有可擴充管理組件</li> </ul> |

# 管理伺服器 (MS) 需求


## 軟體需求

表 17. 軟體需求

| 軟體   | 用途   |
|--|--|
| Dell OpenManage Server Administrator 的 DRAC 工具 | <ul style="list-style-type: none"><li>若要探索機箱與機箱插槽摘要，以及 CMC 機箱的伺服器模組</li><li>機箱詳細監視</li></ul> |

## 機箱監視需求


- 若要監視機箱裝置的健全狀況，在社群字串**執行身分帳戶**與**SNMP 監視帳戶**之間建立關聯，目標為 **Dell Modular Chassis** 類別或個別機箱物件 (如果不同的機箱裝置有不同的執行身分帳戶)。
- 在 CMC 裝置啟用遠端存取控制器管理員 (RACADM)，並在 Dell PowerEdge VRTX 裝置啟用 CMC 模組，插槽探索和相互關聯才能運作。如需更多資訊，請參閱《[適用 iDRAC7 與 CMC 的 RACADM Command Line 參考指南](#)》，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。
- 若要探索機箱插槽與 CMC 的機箱插槽摘要，請建立**執行身分帳戶**，然後建立它與 **Dell CMC Login Account** (Dell CMC 登入帳戶) 設定檔的關聯。另外，從 OpsMgr 主控台啟用 **CMC Slot Discovery** (CMC 插槽探索)。如需更多資訊，請參閱[為伺服器模組與機箱插槽摘要建立關聯，設定 Dell 機箱管理控制器功能](#)。
- 若要執行機箱詳細監視，請以存取 Dell CMC 所需的 WS-Man 認證建立**執行身分帳戶**，然後建立它與設定檔 (**Dell CMC 登入帳戶** 執行身分設定檔) 的關聯。

 **註:** 將使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系統升級為使用 Server Administrator 7.4 DRAC 工具，模組化伺服器插槽相互關聯和插槽探索功能才能正常運作。


## 為含有機箱插槽摘要的相互關聯伺服器模組設定 Dell 機箱管理控制器功能

若要為相互關聯伺服器模組設定 CMC 功能，請建立**執行身分帳戶**，然後為它與執行身分設定檔建立關聯，填入機箱插槽摘要。

1. 建立簡易驗證類型的 **Run As Account (執行身分帳戶)**，該類型有權連線至機箱上的 CMC 模組。此外，請使用 **Basic** 或 **Digest** 類型的 Run As Account (執行身分帳戶) 來設定使用者憑證。
2. 在 **Run As Account (執行身分帳戶)** 組態中選取 **More Secure** (較高安全性) 或 **Less Secure** (較低安全性) 選項，便能將組態選擇性散佈至特定的管理伺服器。  
如需建立簡易驗證類型的 **Run As Account (執行身分帳戶)** 資訊，請參閱 *適用 Microsoft System Center Operations Manager 使用者指南之 Dell Server Management Pack Suite 6.1 版* 內的「建立簡易驗證的執行身分帳戶」一節，網址是：[dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)。


 **註:** 新增 **Server Management Action** (伺服器管理動作) 帳戶至 OpsMgr 管理員群組。

3. 在建立的 Run As Account (執行身分帳戶) 與 **Dell CMC Login Account (Dell CMC 登入帳戶)** 設定檔之間建立關聯，然後選取適當的類別、群組或物件，之後可以在上面設定設定檔。
  - 若要啟用 CMC 的插槽摘要探索，請在 **Dell CMC Slot Discovery** (Dell CMC 插槽探索) 中將啟用屬性覆寫為 **True** (是)。該屬性預設為停用。

 **註:** 插槽探索結束後，若移除 **Run As Account (執行身分帳戶)** 和 **Run As Profile (執行身分設定檔)** 之間的連結，或者停用插槽探索工作流程，則探索到的插槽仍會保有舊資料。

## 功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的機箱監視工作。功能管理工作表列出的工作，有部分必須等匯入機箱監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 18. 功能管理工作

| 工作          | 說明   |
|-------------|--|
| 匯入機箱監視可擴充功能 | 匯入機箱監視可擴充功能。   |
| 匯入機箱監視詳細功能  | 匯入機箱監視詳細功能。  |
| 設定為機箱可擴充功能  | 如果系統執行的是詳細功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從詳細功能切換為可擴充功能。<br><br>從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。 |
| 設定為機箱詳細功能   | 如果系統執行的是可擴充功能， <b>Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)</b> 會從可擴充功能切換為詳細功能。                                     |
| 移除機箱監視功能    | 移除機箱監視功能 (同時包括可擴充與詳細功能)。   |
| 重新整理節點計數    | 更新節點計數。  |
| 更新儀表板       | 更新 <b>功能管理儀表板</b> 。  |

## 機箱模組化伺服器相互關聯功能

機箱模組化伺服器相互關聯功能支援：

- Dell 模組化伺服器與機箱插槽的相互關聯。
  - 註: CMC 插槽探索預設停用。因此請啟用 CMC 插槽探索，相互關聯功能才能作用。
- 機箱共用儲存體元件與 Dell 伺服器的相互關聯。
  - 註: 匯入機箱詳細監視，讓機箱共用元件與 Dell 伺服器相互關聯。

### 管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出機箱模組化伺服器相互關聯監視功能所需管理組件。

表 19. 機箱模組化伺服器相互關聯監視功能與所需管理組件

| 特色           | 管理組件的預設位置   | 需有 Management Pack   |
|--------------|---|--|
| 機箱模組化伺服器相互關聯 | 資料庫<br>C:\Program Files\Dell<br>Management Packs\Server<br>Mgmt Suite\6.1\Library<br>管理組件<br>C:\Program Files\Dell<br>Management Packs\Server<br>Mgmt Suite<br>\6.1\ChassisModular<br>ServerCorrelation | 資料庫<br>• Dell.Connections.HardwareLibrary.<br>mp<br>• Dell.OperationsLibrary.Common.m<br>p<br>管理組件<br>• Dell.ChassisModularServer.Correlati<br>on.mp |

### 管理伺服器 (MS) 需求

#### 機箱模組化伺服器相互關聯監視需求

##### 分散式 OpsMgr 環境下的機箱刀鋒相互關聯


在分散式 OpsMgr 2007 R2 環境下，啟用您探索與監視 CMC 之管理伺服器上的伺服器代理。

啟用 Proxy 代理程式：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration** (管理)。
2. 在 **Administration** (管理) 窗格中，展開 **Administration (管理)** → **Device Management (裝置管理)** → **Management Servers (管理伺服器)**。
3. 選取探索到機箱裝置的管理伺服器。
4. 按滑鼠右鍵後選取 **Properties** (屬性)。
5. 在 **Management Server Properties** (管理伺服器內容) 中，按一下 **Security** (安全性)。
6. 選取 **Allow this server to act as a proxy and discover managed objects on other computers** (允許此伺服器做為 Proxy，並探索其他電腦上的受管物件)。
7. 按一下 **OK** (確定)。

## 功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的機箱模組化伺服器相互關聯功能工作。部分功能管理工作表列出的工作，必須等匯入機箱模組化伺服器相互關聯監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。


 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 20. 功能管理工作

| 工作               | 說明                     |
|------------------|------------------------|
| 匯入機箱模組化伺服器相互關聯功能 | 啟用機箱模組化伺服器相互關聯功能。      |
| 升級機箱模組化伺服器相互關聯功能 | 升級至最新版的機箱模組化伺服器相互關聯功能。 |
| 移除機箱模組化伺服器相互關聯功能 | 移除機箱模組化伺服器相互關聯功能。      |
| 更新儀表板            | 更新 <b>功能管理儀表板</b> 。    |

## 故障排除


以下章節提供安裝相關錯誤的故障排除資訊。

### 功能管理儀表板未填入

在分散式設定中，會先選取安裝 Dell Server Management Pack 套件的管理伺服器，負責代管探索、警示和工作這類全部的功能管理活動。最先安裝 Dell Server Management Pack Suite 的管理伺服器，會填入功能管理儀表板。然而，如果沒有在管理伺服器執行安裝程式，就已經手動匯入功能監視管理組件，則不會選取功能管理組件主機，因而不會填入**功能管理儀表板**。


若要填入**功能管理儀表板**：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring** (製作)。
2. 在 **Authoring** (製作) 中，展開 **Management Pack Objects** (管理組件物件)。
3. 按一下 **Object Discoveries** (物件探索)。
4. 在 **Look for:** (尋找:) 欄位中搜尋 **Dell Feature Management Host Discovery**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Feature Management Host Discovery**，然後選取 **Overrides (覆寫) → Override the Object Discovery → For all objects of class: Dell Feature Management Host Discovery** (覆寫所有類別物件的物件探索: Dell Feature Management Host Discovery)。
6. 若要執行功能管理活動，請選取 **FmpHostFqdn**，將管理伺服器的覆寫值設為 FQDN。

 **註:** 在 OpsMgr2007 R2 叢集的環境排程功能管理工作流程，覆寫 FmpHostFqdn 值為叢集的 FQDN。

### 功能管理儀表板工作失敗

在**功能管理儀表板**中執行升級工作，可能導致資料遺失，例如，如果已修改的監視功能有任何相依性或關聯，升級工作會失敗，並且顯示適當的訊息。

 **警示:** 覆寫作業參數將導致管理組件或作業資料遺失。

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，瀏覽 **Dell → Feature Management Dashboard** (Dell 功能管理儀表板)。  
**Feature Management Dashboard** (功能管理儀表板) 會顯示 OpsMgr 內的管理組件清單和可以升級的管理組件版本。
3. 選取監視功能。
4. 在 **Tasks** (作業) 下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業)。
5. 按一下升級監視作業。  
例如，若要升級 **Chassis Monitoring** (機箱監視) 功能，按一下 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業) 下方的 **Upgrade Chassis Monitoring Feature** (升級機箱監視功能)。
6. 在 **Run Task — Upgrade Monitoring Feature** (執行作業 — 升級監視功能) 畫面按一下 **Override** (覆寫)。

**Override Task Parameters** (覆寫作業參數) 隨即顯示。

7. 從 **New Value** (新值) 欄的下拉式功能表中，將 **AutoResolve Warnings/Errors** (自動解決警告/錯誤) 的值變為 **True** (是)。
8. 按一下 **Override** (覆寫)。
9. 按一下 **Run** (執行)，執行作業。

## 功能管理警示

儀表板上的功能管理警示會產生下列警示。

表 21. 功能管理警示

| 警示文字   | 警示狀態 | 原因  | 解析度   |
|--|------|---|---|
| Dell FMP : Dell Device Helper Utility 不存在或不相容於 Dell 無代理程式監視管理組件。 | 嚴重   | 找不到 Dell Device Helper Utility 版本 6.1，或 Dell Device Helper Utility 已毀損。<br><br>找到比 6.1 更新版本的 Dell Device Helper Utility。<br><br>找到比 6.1 更舊版本的 Dell Device Helper Utility。 | 請在管理伺服器上執行 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.1 安裝程式。 |

## 功能管理主機伺服器的狀態服務停止運作

在分散式設定中，會選取先安裝 Dell Server Management Pack 套件的管理伺服器，負責代管探索、警示和工作這類全部的功能管理活動。如果選取的管理伺服器已經停止運作，那麼執行的功能管理工作將失敗，而且不會填入**功能管理儀表板**。如果未取得這類選定的管理伺服器毀損或健全狀況服務，請廢除管理伺服器，移除過時物件。如需更多資訊，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx)。

若要填入**功能管理儀表板**：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring** (製作)。
2. 在 **Authoring** (製作) 中，展開 **Management Pack Objects** (管理組件物件)。
3. 按一下 **Object Discoveries** (物件探索)。
4. 在 **Look for:** (尋找:) 欄位中搜尋 **Dell Feature Management Host Discovery**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Feature Management Host Discovery**，然後選取 **Overrides (覆寫)** → **Override the Object Discovery** → **For all objects of class: Dell Feature Management Host Discovery** (覆寫所有類別物件的物件探索: Dell Feature Management Host Discovery)。
6. 選取 **FmpHostFqdn**，然後將必須執行功能管理活動之管理伺服器的覆寫值設為 FQDN。

## 附錄


### 安裝網路服務管理 (WS-Man) 與 SMASH 裝置範本

若要安裝 WS-Man 與 SMASH 裝置範本：

1. 從 [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=244308](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=244308) 將 SMASH Library MPB 檔案 — **WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate.msi** 下載至暫時的位置。
2. 執行 .msi，將 SMASH Library MPB 檔案複製至使用者/預設位置。
3. 啟動 OpsMgr 2012 主控台。
4. 在瀏覽窗格上按一下 **Administration** (管理)。
5. 展開 **Administration** (管理)，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，並選取 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
6. 按一下 **Add (新增)** → **Add from disk (從磁碟新增)**。
7. 輸入位置詳細資料，或瀏覽至您下載 Microsoft 的 SMASH Library MPB 檔案之位置。
8. 選取 MPB 檔案，然後按一下 **Open (開啟)**。  
隨即顯示**匯入管理組件** (Import Management Packs) 畫面，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示範本。
9. 按一下 **Install** (安裝)。

### 與執行身分帳戶建立關聯工作 - 無代理程式監視功能

關聯的執行身分帳戶工作會為用於 SMASH 探索的執行身分帳戶，與健全狀況監視需要的所有 Dell 伺服器物件建立關聯。這項工作是執行物件層級關聯時的選項。

 **警告:** 必要時再執行關聯的執行身分帳戶工作。這項工作會影響所有 Dell 伺服器物件的組態。Dell 伺服器執行身分帳戶關聯單位監視會自動執行物件層級關聯。

## 從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
  - 若為所有企業系統管理文件 — [dell.com/softwaresecuritymanuals](http://dell.com/softwaresecuritymanuals)
  - 若為 OpenManage 文件 — [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals)
  - 若為遠端企業系統管理文件 — [dell.com/esmmanuals](http://dell.com/esmmanuals)
  - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - 如需服務性工具文件 — [dell.com/serviceabilitytools](http://dell.com/serviceabilitytools)
  - 若為用戶端系統管理文件 — [dell.com/clientsystemsmanagement](http://dell.com/clientsystemsmanagement)
  - 若為 OpenManage 連線用戶端系統管理文件 — [dell.com/dellclientcommandsuite manuals](http://dell.com/dellclientcommandsuite manuals)
- 從 Dell Support 網站：
  - a. 造訪 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。
  - b. 在 **選擇一個產品** 中按一下 **軟體與安全**。
  - c. 在 **Software & Security** (軟體與安全性) 群組方塊中，從下列按一下所需連結：
    - **Enterprise Systems Management (企業系統管理)**
    - **Remote Enterprise Systems Management (遠端企業系統管理)**
    - **服務性工具**
    - **Client Systems Management (用戶端系統管理)**
    - **Connections Client Systems Management (Connections 用戶端系統管理)**
  - d. 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
  - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。