

**Microsoft System Center Operations Manager
適用之 Dell Server Management Pack Suite 版
本 6.0
安裝指南**



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 12

Rev. A00

目錄


1 概觀	5
本文件使用的詞彙.....	5
事前準備作業.....	6
Dell Server Management Pack Suite 支援的監視功能.....	6
支援監視功能的 OpsMgr 版本	6
2 Dell Server Management Pack Suite 的安裝、解除安裝及升級	8
使用安裝程式安裝 Dell Server Management Pack Suite.....	8
從舊版升級 Dell Server Management Pack Suite.....	9
使用安裝程式從 Dell Server Management Pack Suite 5.2.0 版升級.....	9
從 5.1 版 (含以前)升級.....	9
從舊版的 Operations Manager 升級.....	9
從 OpsMgr 2012 SP1 升級至 OpsMgr 2012 R2.....	9
從 OpsMgr 2012 升級至 OpsMgr 2012 SP1.....	9
從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012.....	9
使用安裝程式的修改選項.....	9
使用安裝程式的修復選項.....	10
解除安裝 Dell Server Management Pack Suite.....	10
使用安裝程式移除 Dell Server Management Pack Suite.....	11
使用 Windows 控制台解除安裝 Dell Server Management Pack Suite.....	11
建立 Connections License Manager 網域群組.....	11
網域使用者認證.....	12
3 安裝、升級與移除監視功能	13
將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr.....	13
Dell 功能管理儀表板.....	13
使用 Dell 功能管理儀表板匯入監視功能.....	14
使用 Dell 功能管理儀表板升級監視功能.....	15
使用 Dell 功能管理儀表板移除監視功能.....	16
4 代理程式監視功能	18
管理組件.....	18
管理伺服器 (MS) 需求.....	19
支援的作業系統.....	19
軟體需求.....	19
管理伺服器動作帳戶.....	19
受管系統的需求.....	20
功能管理工作.....	20

5 無代理程式監視功能	22
管理組件.....	22
管理伺服器 (MS) 需求.....	23
受管系統需求.....	23
設定 Dell Connections License Manager URL.....	23
功能管理工作.....	24
6 DRAC 監視功能	26
管理組件.....	26
管理伺服器 (MS) 需求.....	26
DRAC 監視需求.....	27
功能管理工作.....	27
7 機箱監視功能	28
管理組件.....	28
管理伺服器 (MS) 需求.....	29
軟體需求.....	29
機箱監視需求.....	29
功能管理工作.....	30
8 機箱模組化伺服器相互關聯功能	31
管理組件.....	31
管理伺服器 (MS) 需求.....	31
機箱模組化伺服器相互關聯監視需求.....	31
功能管理工作.....	32
9 故障排除	33
功能管理儀表板未填入.....	33
功能管理儀表板工作失敗.....	33
功能管理警示.....	34
無法取得功能管理主機伺服器的狀態服務.....	35
手動設定 Dell Device Helper Utility 的使用者認證.....	35
Dell Connections License 統計數字未在功能管理儀表板中更新.....	36
10 附錄	37
安裝 WS 管理與 SMASH 裝置範本.....	37
11 從 Dell Support 網站存取文件	38

概觀

本指南就適用於 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 與 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版，提供了安裝、設定與使用的相關資訊。

Dell Server Management Pack Suite 6.0 版整合 System Center 2012 R2 Operations Manager 或 System Center 2012 SP1 Operations Manager 或 System Center 2012 Operations Manager 或 System Center Operations Manager 2007 R2 環境，能讓您管理、監視及確保 Dell 裝置的可用性。

 **警示:** 除非您對於 **Microsoft Windows 作業系統** 和 **System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 與 System Center Operations Manager 2007 R2** 有相當程度了解並熟悉使用方式，否則不要執行本文件中的程序，以免造成資料損毀和/或資料遺失。

Management Pack Suite 安裝程式、安裝指南和發行公告檔案，已封裝在可自我解壓縮的 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_A00.exe** 可執行檔中。您可以從 dell.com/support 下載這個可執行檔。

請詳讀 Management Pack 的發行公告，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發佈於 dell.com/support/manuals 的系統管理說明文件頁面。

本文件使用的詞彙

本文件使用下列詞彙，務必視情況替換實際詞彙。

-  **註:** 除非此處另行規定，否則本文件中的 OpsMgr 一詞指的是 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2。
-  **註:** 除非此處另行規定，否則本文件中的 OpsMgr 2012 一詞指的是 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 Microsoft System Center 2012 Operations Manager。
-  **註:** 本說明文件中的 Dell Remote Access 控制器 (DRAC) 裝置一詞指的是 iDRAC6、iDRAC7 和 iDRAC8，除非另有規定。
-  **註:** 除非此處另行規定，否則本文件中的機箱裝置一詞指的是機箱管理控制器 (CMC)。
-  **註:** 本說明文件中的伺服器一詞指的是伺服器和機架工作站，除非另有規定。
-  **註:** 本說明文件中的代理程式型監視一詞指的是伺服器和機架工作站代理程式型監視，除非另有規定。
-  **註:** 本說明文件中的無代理程式監視一詞指的是伺服器和機架工作站無代理程式監視，除非另有規定。

事前準備作業

若要在管理伺服器安裝 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版，確定您已安裝下列項目：

- OpsMgr
 - 2012 R2
 - 2012 SP1 — 在執行 OpsMgr 2012 SP1 的系統上，下載及套用 Microsoft 知識庫文章 KB2826664 所提供的 Update Rollup 2 for OpsMgr 2012 SP1。更多資訊，請參閱 support.microsoft.com/kb/2802159。
 - 2012
 - 2007 R2
- Microsoft .NET 3.5 或更新版本。

Dell Server Management Pack Suite 支援的監視功能

下表列出此版本 Dell Server Management Pack Suite 支援的監視功能清單。

表 1. Dell Server Management Pack Suite 支援的功能清單

特色	說明
伺服器 and 機架式工作站代理程式監視	Dell PowerEdge、Dell PowerVault 儲存伺服器和支援之 Dell Precision 機架的代理程式監視與存貨。
伺服器和機架式工作站無代理程式監視	Dell PowerEdge、Dell PowerVault 儲存伺服器和支援之 Dell Precision 機架的無代理程式監視與存貨。
DRAC 監視	DRAC 裝置的監視及存貨。
機箱監視	Dell CMC 裝置的監視及存貨。
機箱模組化伺服器相互關聯	使用代理程式或無代理程式監視功能探索到的機箱內 Dell 伺服器相互關聯。

支援監視功能的 OpsMgr 版本

表 2. 支援監視功能的 OpsMgr 版本

監視功能	OpsMgr	
	2012 R2/ 2012 SP1/ 2012	2007 R2
伺服器 and 機架式工作站代理程式監視		
伺服器 and 機架式工作站無代理程式監視		
DRAC		
機箱		














監視功能	OpsMgr	
	2012 R2/ 2012 SP1/ 2012	2007 R2
可擴充		
詳細		
機箱模組化伺服器相互關聯		
機箱模組化伺服器相互關聯		
機箱共用儲存體元件與 Dell 模組化伺服器的相互關聯		

表 3. 支援 OpsMgr 的 Dell 硬體裝置版本

Dell 硬體裝置	OpsMgr 2012 R2/ 2012 SP1/ 2012	OpsMgr 2007 R2
Dell PowerEdge M1000e		
Dell PowerEdge VRTX		僅限支援： <ul style="list-style-type: none"> • 機箱監視功能 <ul style="list-style-type: none"> - 可擴充 • 機箱模組化伺服器相互關聯監視功能
Dell PowerEdge FX2		

Dell Server Management Pack Suite 的安裝、解除安裝及升級

使用安裝程式安裝 Dell Server Management Pack Suite

1. 從 dell.com/support 下載 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_Axx.exe` (其中 xx 為 Dell Server Management Pack 的版本編號)。
2. 執行 `.exe` 檔案，然後指定 zip 自動解壓縮檔案內容的解壓縮路徑。
3. 從解壓縮位置啟動 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_x86_x64.exe` 檔案。
Dell Server Management Pack Suite 歡迎畫面隨即顯示。
4. 按一下 **Next** (下一步)。
即顯示授權合約。
5. 若要繼續安裝，請在詳讀授權條款後接受條款，並按一下 **Next** (下一步)。
6. 按一下 **Change** (變更) (如有需要)，變更預設的安裝資料夾，然後按一下 **Next** (下一步)。
隨即顯示 **Enter License Credentials** (輸入授權認證) 畫面。
7. (可選) 選取 **Configure License Credentials** (設定授權認證) 核取方塊，啟用授權功能。


 **註:** 授權的監視功能需要網域使用者認證，才能從 Dell Connection License Manager 擷取授權。在此視窗提供網域使用者認證。由於監視功能可能在 **Program Files** 資料夾快取授權資料，所以請確定網域使用者在安裝 Dell Server Management Pack Suite 的管理伺服器上有本機系統管理員權限。使用者認證用於設定 Dell Helper Utility，而且 Dell Server Management Pack Suite 不會將它快取或儲存於任何位置。

8. 鍵入使用者認證，然後按一下 **Next** (下一步)。
9. 按一下 **Install** (安裝)。
10. 按一下 **Install Shield Wizard Completed** (安裝精靈已完成) 畫面上的 **Finish** (完成)。
管理組件會解壓縮到 `C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0` 這個位置。


安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，下列內容隨即自動匯入：

- 代理程式監視功能。
- 無代理程式監視功能，如果已設定授權且符合事前準備作業。
- Dell Feature Management Pack。功能管理儀表板顯示於 OpsMgr 主控台的 **Monitoring (監視)** → **Dell** 下方。關於匯入監視功能，請參閱個別監視章節。

 **註:** 無代理程式監視功能必須在用來監視 Dell 無代理程式伺服器的所有管理伺服器上執行安裝程式。安裝程式會在管理伺服器登錄 Dell Device Helper Utility (COM+ 應用程式)。預設位置是 `C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Library`。

 **註:** 安裝程式也會解壓縮管理組件。若要解壓縮管理組件，在搭載 Windows 作業系統的用戶端系統執行安裝程式。

安裝 Dell Server Management Pack Suite 後，隨即會產生包含安裝資訊的記錄檔。在解壓縮 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_x86_x64.exe` 的位置就可以找到該記錄檔。

 **註:** 安裝期間，安裝程式會在 Windows Server Active Directory 中建立 Dell Connections License Manager 網域群組。如果該網域群組未在安裝期間自動建立，請手動建立這些群組。如需更多資訊，請參閱 [建立 Connections License Manager 網域群組](#)。


從舊版升級 Dell Server Management Pack Suite

您可以使用安裝程式升級至 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版。

使用安裝程式從 Dell Server Management Pack Suite 5.2.0 版升級

安裝程式會自動：

- 將 Dell Server Management Pack Suite 升級至 6.0 版
- 將代理程式監視功能升級至 6.0 版

 **註:** 安裝程式可能會顯示訊息，提示在升級完成後重新啟動；請忽略這個訊息，因為不需要重新啟動。

從 5.1 版 (含以前) 升級

不支援從 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版及更早版本升級至 6.0 版。

從舊版的 Operations Manager 升級

您可以遵照 Microsoft 指南，升級至 OpsMgr。如需支援的升級藍本，請參閱 Microsoft System Center 說明文件。

從 OpsMgr 2012 SP1 升級至 OpsMgr 2012 R2


升級至 OpsMgr 2012 R2 不會影響現有的 Dell Server Management Pack Suite 功能和功能性。關於從 OpsMgr 2012 SP1 升級至 OpsMgr 2012 R2 的資訊，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/dn249707.aspx。

從 OpsMgr 2012 升級至 OpsMgr 2012 SP1

升級至 OpsMgr 2012 SP1 不會影響現有的 Dell Server Management Pack Suite 功能和功能性。關於從 OpsMgr 2012 升級至 OpsMgr 2012 SP1 的資訊，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/jj899854.aspx。


從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012

如需從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012 的詳細資料，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx。

 **註:** 若要確定功能管理工作流程是否以最佳狀態運作，請在升級至 OpsMgr 2012 之後重新啟動根管理伺服器。

使用安裝程式的修改選項

Dell Server Management Pack Suite 安裝程式中的 **Modify** (修改) 選項，能讓您修改授權認證。


 **註:** 執行 32 位元作業系統的系統不支援 **Modify (修改)** 選項。

1. 從您解壓縮 Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_x86_x64.exe 的資料夾執行這個檔案 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_x86_x64.exe**。
即顯示 Dell Server Management Suite Pack 歡迎畫面。
2. 按一下 **Next** (下一步)。
隨即顯示 **Program Maintenance** (程式維護) 畫面。
3. 選取 **Modify** (修改) 並按一下 **Next** (下一步)。
隨即顯示 **Enter License Credentials** (輸入授權認證) 畫面。
4. (可選) 選取 **Configure License Credentials** (設定授權認證) 核取方塊，啟用授權功能。
5. 鍵入使用者認證，然後按一下 **Next** (下一步)。
即顯示 **Ready to Modify the Program** (程式修改就緒) 畫面。
6. 按一下 **Install** (安裝)。
Installation Completed Successfully (安裝成功完成) 畫面隨即顯示。
7. 按一下 **Finish** (完成)。

使用安裝程式的修復選項

Repair (修復) 選項能讓您修復安裝 Dell Server Management Pack Suite 時發生的任何安裝錯誤。

1. 從解壓縮位置啟動 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_x86_x64.exe** 檔案。
即顯示 Dell Server Management Suite Pack 歡迎畫面。
2. 按一下 **Next** (下一步)。
隨即顯示 **Program Maintenance** (程式維護) 畫面。
3. 選取 **Repair** (修復) 並按一下 **Next** (下一步)。
即顯示 **Ready to Repair the Program** (程式修復就緒) 畫面。
4. (可選) 選取 **Configure License Credentials** (設定授權認證)，啟用授權功能。
5. 鍵入使用者認證，然後按一下 **Next** (下一步)。
即顯示 **Ready to Repair the Program** (程式修復就緒) 畫面。
6. 按一下 **Install** (安裝)。
進度畫面會顯示安裝進度。安裝完成後，**Installation Completed Successfully** (安裝成功完成) 畫面隨即顯示。
7. 按一下 **Finish** (完成)。

 **註:** 從控制台的新增/移除程式找不到 **Repair** (修復) 選項。

解除安裝 Dell Server Management Pack Suite

您可以從 Windows 控制台，或是使用 Dell Server Management Pack Suite 安裝程式中的 **Remove** (移除) 選項，解除安裝 Dell Server Management Pack Suite。

使用安裝程式移除 Dell Server Management Pack Suite

若要使用安裝程式移除 Dell Server Management Pack Suite：

1. 從解壓縮位置啟動 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.0_x86_x64.exe** 檔案。
即顯示 Dell Server Management Suite Pack 歡迎畫面。
2. 按一下 **Next** (下一步)。
3. 選取 **Remove (移除)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
Remove the Program (移除程式) 畫面隨即顯示。
4. 按一下 **Remove (移除)**。
Dell Server Management Pack Suite 隨即移除。



註:

- 解除安裝時，下列訊息隨即顯示：The following applications should be closed before continuing the installation: COM Surrogate (繼續安裝 COM Surrogate 前，必須先關閉下列應用程式)，因為 COM surrogate 程序正在背景執行必須關閉的 **DellDeviceHelper.DLL**。選取 **Automatically close applications and attempt to restart them after the setup is complete** (自動關閉應用程式，並在設定完成後嘗試重新啟動) 選項。按一下 **OK** (確定)，繼續解除安裝。
- 解除安裝 Dell Server Management Pack suite 不會移除在 OpsMgr 匯入的 Dell Management Pack。若要從 OpsMgr 移除 Dell Management Pack，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/cc974489.aspx。

使用 Windows 控制台解除安裝 Dell Server Management Pack Suite

若要使用 Windows 控制台解除安裝 Dell Server Management Pack Suite：

1. 按一下 **Start (開始)** → **Control Panel (控制台)** → **Uninstall a program (解除安裝程式)**。
2. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Server Management Pack Suite** 並按一下 **Uninstall (解除安裝程式)**。
3. 按照螢幕上的指示完成解除安裝程序。

建立 Connections License Manager 網域群組

以下群組將於安裝 Dell Server Management Pack Suite 或 Dell Connections License Manager 期間在 Windows Server Active Directory 上建立：

- **Dell Connections License 管理員**
- **Dell Connections License 操作員**
- **Dell Connections License 使用者**

如果前述的網域群組未在安裝期間自動建立，請手動建立這些群組。若要建立網域並新增使用者至群組，請參閱 Microsoft 的 Windows 說明文件：technet.microsoft.com。



註: 建立需要的網域群組後，將管理伺服器動作帳戶新增至 **Dell Connections License Users (Dell Connections License 使用者)** 群組，然後將目前的使用者帳戶新增至 **Dell Connections License Administrators (Dell Connections License 管理員)** 群組。萬一有巢狀網域群組，就直接將帳戶新增至 **Dell Connections License Users (Dell Connections License 使用者)** 群組 (而非新增包含身分為成員之使用者帳戶的巢狀網域群組)。

網域使用者認證

Dell Connections License Manager (DCLM) 使用網域成員資格決定授權的權限。因此，Dell Device Helper COM+ 應用程式會要求網域使用者認證，從 DCLM 取得授權。

認證會在 COM+ 應用程式的 **Dell Device Helper 內容** → **This user: (這個使用者:)** 視窗中直接設定。密碼不會儲存於 Dell Server Management Pack Suite 或 COM+ 應用程式供日後使用。



註: 將網域使用者新增至 **Dell Connections License Users (Dell Connections License 使用者)** 群組。如果有巢狀網域群組，就直接將網域使用者帳戶新增至 **Dell Connections License Users (Dell Connections License 使用者)** 群組 (而非新增包含身分為成員之網域使用者的巢狀網域群組)。

安裝、升級與移除監視功能

本章節中的主題說明如何使用 **Dell 功能管理儀表板** 安裝、升級與移除監視功能。

您可以使用 OpsMgr **Import Management Packs** (匯入管理套件) 精靈，或是使用 **Dell 功能管理儀表板** 匯入監視功能管理組件，將監視功能匯入 OpsMgr。進階微調監視功能請使用 **功能管理儀表板**。如需更多資訊，請參閱各監視功能下方的功能管理工作。

將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr

若要匯入 Dell Server Management Pack，請使用 OpsMgr Import Management Pack 精靈。

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在瀏覽窗格上按一下 **Administration** (管理)。
3. 展開 **Administration** (管理)，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，並選取 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
4. 在 **Select Management Packs** (選取管理組件) 畫面上，按一下 **Add (新增)** → **Add from disk (從磁碟新增)**。
5. 輸入位置詳細資料，或瀏覽 **Dell Server Management Pack Suite** 的安裝位置。
如果已經選擇安裝於預設的目錄，那麼您可在 **C:\Program Files\Dell Management Packs\6.0** 找到 Dell Server Management Packs。
6. 選取您要匯入的管理組件，然後按一下 **Open** (開啟)。
Import Management Packs (匯入管理組件) 畫面隨即出現，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示管理組件。
7. 按一下 **Install** (安裝)。

Dell 功能管理儀表板

藉著提供下列監視功能，**Dell 功能管理儀表板** 強化了 Dell 系統的管理 — Dell 伺服器、Dell Precision 機架、Dell 遠端存取控制器 (DRAC)、Dell PowerEdge FX2、Dell PowerEdge VRTX、Dell PowerEdge M1000e 與在 OpsMgr 的整合式 DRAC (iDRAC)。

- [代理程式型監視功能](#)
- [無代理程式監視功能](#)
- [DRAC 監視功能](#)
- [機箱監視功能](#)
- [機箱模組化伺服器相互關聯功能](#)

您可以使用 **Dell 功能管理儀表板** 匯入、升級與移除監視功能。

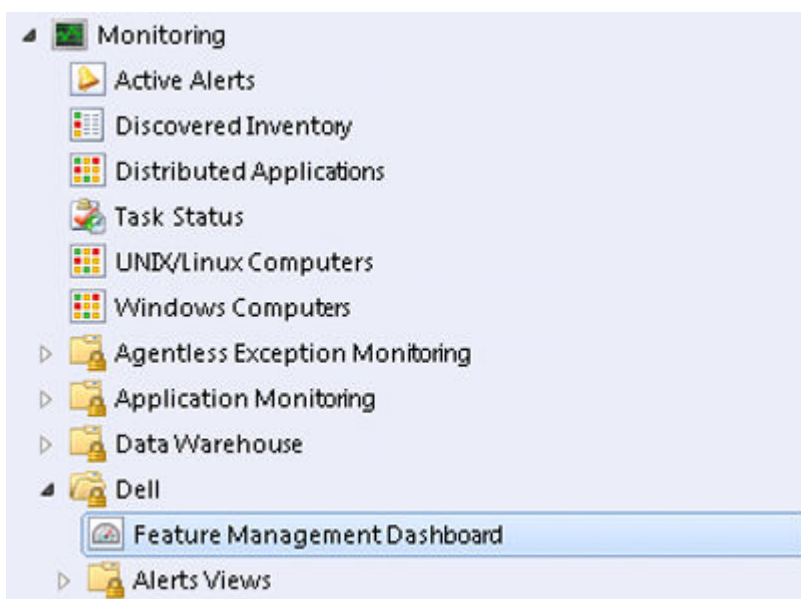
使用 Dell 功能管理儀表板匯入監視功能

Dell 功能管理儀表板可讓您檢視可用的 Dell Server Management Pack Suite 監視功能，並且自動加以啟用，匯入、升級和移除特定功能所需要的管理組件。

在分散式設定 (包括 OpsMgr 2012 的分散式資源池) 中，會先選取安裝 Dell Server Management Pack 套件的管理伺服器，負責代管探索、警示和工作這類全部的功能。

若要匯入監視功能

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 **Navigation (瀏覽)** 窗格上，按一下 **Monitoring (監視)**。
3. 展開 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)**。



在 **Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 窗格中，您可以檢視已安裝的功能清單、目前使用中的版本、可升級的版本，監視等級、授權總數和使用中的授權。

Feature Management Dashboard

Feature Management State (5)

Look for: Find Now Clear

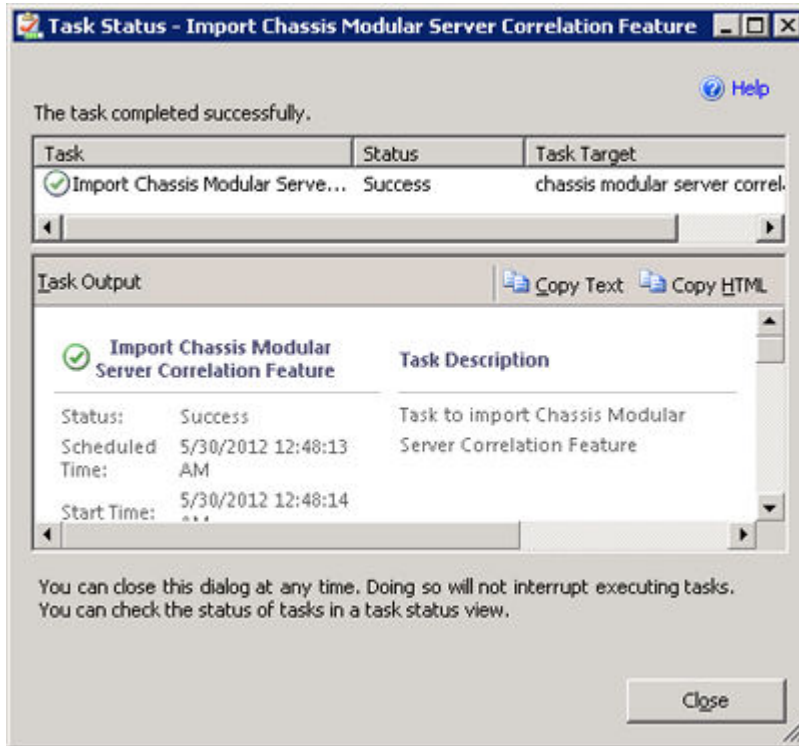
Feature Name	Description	Monitoring Level	In Use Version	Available Version	Total Node Lic...	License In Use	Current License...
Chassis Modular Server Correlation	Perform correlation between Dell Chassis an...	Not Installed	Not Installed	6.0	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Chassis Monitoring	Monitor Dell chassis devices (e. OMC) and D...	Not Installed	Not Installed	6.0	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
DRAC Monitoring	Monitor Dell remote access devices (e. DRAC...	Not Installed	Not Installed	6.0	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Server and Rack Workstation Agent-based Mo...	Monitor Dell PowerEdge and PowerVault Ser...	Scalable Feature	6.0.0	6.0	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Server and Rack Workstation Agent-free Moni...	Monitor Dell PowerEdge Servers through Ag...	Scalable Feature	6.0.0	6.0	Not Available	Not Available	Not Available

4. 選取想要安裝的監視功能。
5. 在 **Tasks (作業)** 窗格下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks (Dell 監視功能作業)**。




6. 按一下作業，匯入/升級功能。

7. 在 **Run Task** (執行作業) 畫面中，確定選取 **Use the predefined Run As Account** (使用預先定義的執行身分帳戶) 選項。
8. 按一下 **Run** (執行)。
9. 成功完成作業後，按一下 **Close** (關閉)。



10. 針對想要啟用的各項監視功能，重複步驟 4 至 9。

 **註:** 等待作業完成，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他作業。

使用 Dell 功能管理儀表板升級監視功能

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Monitoring** (監視)。
3. 按一下 **Dell** → **Feature Management Dashboard**(功能管理儀表板)。
4. 選取想要升級的監視功能。
5. 在 **Tasks** (作業) 窗格下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業)。
6. 按一下要執行的升級工作。
7. 在 **Run Task** (執行作業) 升級畫面中，選取 **Use the predefined Run As Account** (使用預先定義的執行身分帳戶) 選項。
8. 按一下 **Run** (執行)。

 **警告:** 如果有任何必須覆寫且將導致資料遺失的相依性或關聯，作業將失敗並顯示適當的訊息。若要繼續執行作業，請按一下 **Override** (覆寫)，將 **AutoResolve Warnings/Errors** (自動解決警告/錯誤) 覆寫設為 **True** (是)。如需更多資訊，請參閱[功能管理儀表板工作失敗](#)。
9. 完成作業後，按一下 **Close** (關閉)。

升級時，舊版 Dell Server Management Pack Suite 的任何覆寫 (探索、監視、規則的自訂) 都會移轉至 Dell Server Management Pack Suite 6.0 版。

下表列出可以使用功能管理儀表板自訂的監視功能。

表 4. 使用功能管理儀表板自訂監視功能 (可擴充版 vs 詳細版)

功能	可擴充	詳細
伺服器 and 機架式工作站代理程式監視	伺服器、機架式工作站和元件群組等級的存貨和狀態監視。	下列元件的詳細庫存與監視資訊：記憶體、處理器、感應器、網路介面、儲存控制器、磁碟與磁區。另外還會顯示 BIOS 資訊。
伺服器 and 機架式工作站無代理程式監視	<ul style="list-style-type: none"> 最高達個別元件的存貨。 健全狀況監視僅限伺服器、機架式工作站和元件群組層級。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別元件的存貨和狀態監視。 檢視電源、溫度、網路介面卡處理器、記憶體、CUPS (每秒電腦使用量)、PCIe SSD 可用程度的指標及 IO 效能指標。
機箱監視	<ul style="list-style-type: none"> 機箱庫存。 機箱插槽摘要。 機箱狀態監視。 	個別機箱元件的庫存和健全狀況監視。

表 5. 使用功能管理儀表板自訂監視功能 (僅限可擴充版)

功能	可擴充
DRAC 監視	<ul style="list-style-type: none"> DRAC 存貨 DRAC 狀態監視
機箱模組化伺服器相互關聯	在 Dell 模組化伺服器與機箱之間建立相互關聯 (檢視機箱的庫存和健全狀況，最多到 Dell 模組化伺服器內元件的程度)。

使用 Dell 功能管理儀表板移除監視功能

若要移除監視功能，請使用 **Dell 功能管理儀表板**。移除任何監視功能之前，請先關閉或解決任何尚未處理的警示。移除監視功能時，**功能管理儀表板** 會將所有的覆寫參考匯出為安裝資料夾內的備份，但自訂群組資訊和覆寫例項等級資訊日後無法再重複使用。

若要匯入監視功能：


1. 啟動 OpsMgr，按一下 **Monitoring (監視)**。
2. 在 **Monitoring (監視)** 窗格中，瀏覽 **Dell → Feature Management Dashboard (Dell 功能管理儀表板)**。
Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 窗格會顯示 OpsMgr 內出現的監視功能清單。
3. 選取想要移除的監視功能。
4. 在 **Tasks (作業)** 窗格下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks (Dell 監視功能作業)**。

 **註：** 在 System Center Operations Manager 2007 R2 中，**Tasks (工作)** 窗格稱為 **Actions (動作)** 窗格。

5. 按一下 **Remove Feature (移除功能)** 移除監視功能。

例如，若要移除 **Servers and Rack Workstations Agent-based Monitoring (伺服器 and 機架式工作站代理程式監視)** 功能，按一下 **Tasks (工作)** 窗格下方的 **Remove Agent-based Monitoring Feature (移除代理程式監視功能)**。

6. 在 **Run Task — Remove feature** (執行作業 — 移除功能) 畫面中，選取 **Use the predefined Run As Account** (使用預先定義的執行身分帳戶) 選項。
7. 按一下 **Run** (執行)。

 **警示:** 如果有任何必須覆寫且將導致資料遺失的相依性或關聯，作業將失敗並顯示適當的訊息。若要繼續執行作業，請按一下 **Override** (覆寫)，將 **AutoResolve Warnings/Errors** (自動解決警告/錯誤) 覆寫設為 **True** (是)。如需更多資訊，請參閱[功能管理儀表板工作失敗](#)。

8. 作業完成後，按一下 **Close** (關閉)。

代理程式監視功能

代理程式監視功能支援探索和監視 Dell PowerEdge 大型和模組化、Dell PowerVault 儲存伺服器及執行支援之 Windows 作業系統的支援 Dell Precision 機架及 OpenManage Server Administrator (OMSA)。如需支援的 OMSA 版本相關資訊，請參閱 *Dell Server Management Pack Suite Version 6.0 Release Notes (Dell Server Management Pack Suite 6.0 版發行公告)*。


Dell Server Management Pack Suite 安裝程式會自動匯入代理程式監視功能。

管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出代理程式監視功能所需管理組件。

表 6. 代理程式監視功能與所需管理組件

特色	管理組件的預設位置	需有 Management Pack
伺服器及機架式工作站代理程式監視	資料庫 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Library 可擴充管理組件與詳細管理組件 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Server Monitoring	資料庫 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Connections.HardwareLibrary.mp Dell.OperationsLibrary.Server.mp 可擴充管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Model.Server.mp Dell.WindowsServer.Scalable.mp Dell.View.Server.mp (可選) Dell.WindowsServer.InformationAlertsOn.mp  註: 如果您想接收資訊警示，只要匯入 Dell.WindowsServer.InformationAlertsOn.mp 就好。 詳細管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.WindowsServer.Detailed.mp 與所有可擴充管理組件

管理伺服器 (MS) 需求

支援的作業系統

針對管理伺服器，OpsMgr 支援下列作業系統：


- 若為 OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1 與 OpsMgr 2012，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx。
- 若為 OpsMgr 2007 R2，請參閱 [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx)。

軟體需求

下表列出管理伺服器使用組件功能所需的軟體需求清單。

表 7. 軟體先決條件

軟體	用途
Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator) 的 DRAC 工具	清點及監視 Dell 伺服器的和機架式工作站的 iDRAC 及其 NIC。
Dell License Manager (僅限 iDRAC7 系統)	部署授權並收集管理伺服器的報告。若要啟動 Dell License Manager 主控台，請在管理伺服器上安裝 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell License Manager 使用者指南</i> ，網址是： dell.com/support/manuals 。
Dell OpenManage Power Center	啟動 Dell OpenManage Power Center 主控台、在管理伺服器安裝 Dell OpenManage Power Center，使用 OpsMgr 主控台監視與管理資料中心的耗電量和溫度。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Power Center 安裝指南</i> ，網址是： dell.com/support/manuals 。
Baseboard Management Controller (BMC) Management 公用程式	執行 Dell 受管系統的遠端電源控制作業或 LED 識別控制作業。

 **註：**請從 *Dell Systems Management Tools and Documentation (Dell 系統管理工具與文件)* 媒體取得 DRAC 工具、Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator)、BMC Management 公用程式，或是從 dell.com/support 下載。

管理伺服器動作帳戶




管理伺服器動作帳戶需要在 Dell 系統具備下列其他權限，才能使用下列功能。

表 8. 管理伺服器動作帳戶權限

特色	使用者權限
Dell 代理程式監視 DRAC 探索和相應的 DRAC 主控台啟動	管理員或進階使用者
清除 ESM 記錄	管理員或進階使用者 或者，如果管理伺服器動作帳戶具有正常的使用者權限，操作員可以不選取 使用預先定義的執行身分帳戶 ，而使用進階使用者 (或更高) 權限輸入作業憑證來執行 清除 ESM 記錄 作業。

受管系統的需求

在受管節點安裝任何支援的 Server Administrator 版本 (包括 Server Administrator Storage Management Service)。

-  **註:** 如果要在受管系統上升級或解除安裝 Server Administrator，受管系統的**警示檢視**可能顯示下列錯誤：Script or Executable failed to run (程序檔或可執行檔執行失敗)。如果受管系統不管理伺服器，請將系統切換為維護模式，直到完成升級或解除安裝為止。如果受管系統為**管理伺服器**，您可以在完成升級或解除安裝後手動關閉警示。
-  **註:** 在使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系統上，建議升級至 Server Administrator 7.4 DRAC 工具。
-  **註:** 如需受管系統支援作業系統的更多資訊，請參閱 *Dell OpenManage 伺服器管理員安裝指南*，網址是：dell.com/support/manuals。

功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的代理程式監視功能工作。部分下方列出的工作，必須等匯入代理程式監視功能後才會出現。



-  **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。
-  **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 9. 功能管理工作

工作	說明
匯入代理程式詳細功能	匯入代理程式監視功能的詳細功能。
匯入代理程式可擴充功能	匯入代理程式監視功能的可擴充功能。
將代理程式設為慣用的監視方式	當代理程式和無代理程式監視功能監視設定中的 Dell 伺服器和機架式工作站時，這項工作能讓代理程式監視功能成為 Dell 伺服器和機架式工作站的慣用監視方式。

工作	說明
設定為代理程式可擴充功能	<p>如果系統執行的是詳細功能，Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 會從詳細功能切換為可擴充功能。</p> <p>從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。</p>
設定為代理程式詳細功能	<p>如果系統正在執行可擴充功能，Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 會從可擴充功能切換為詳細功能。</p> <p>從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。</p>
將資訊警示設定為開啟	使用代理程式可擴充監視時，資訊警示是開啟的。
將資訊警示設定為關閉	使用代理程式可擴充監視時，資訊警示是關閉的。
更新儀表板	如果 功能管理儀表板 未自動更新就更新它。
移除代理程式功能	移除代理程式監視功能。

無代理程式監視功能

無代理程式監視功能使用 WSMAN 和 SNMP 支援探索，以及監視 Dell PowerEdge 大型與模組化伺服器、Dell PowerVault 儲存伺服器，及支援的 Dell Precision 機架。

管理組件

匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出無代理程式監視功能所需管理組件及其預設位置。

表 10. 無代理程式監視功能與所需管理組件

特色	管理組件的預設位置	需有 Management Pack
伺服器 and 機架式工作站無代理程式監視	資料庫 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Library 可擴充管理組件與詳細管理組件 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Server Monitoring	資料庫 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Connections.HardwareLibrary.mp Dell.OperationsLibrary.Common.mp 可擴充管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Model.Server.mp Dell.OperationsLibrary.Server.mp Dell.Server.OOB.mp Dell.View.Server.mp 詳細管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Server.OOB.DetailedMonitoringOn.mp 與所有可擴充管理組件


管理伺服器 (MS) 需求

表 11. 軟體先決條件

軟體	用途
OpsMgr 2012 或更新版本 (必要)	執行 OpsMgr 2012 的管理伺服器才有無代理程式監視功能。
Microsoft 的 WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate (必要)	在管理伺服器安裝 Microsoft 的 WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate ，以在系統上執行無代理程式探索。如需更多資訊，請參閱 go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=244308 。
Dell Connections License Manager (必要)	安裝並設定授權伺服器。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell Connections License Manager 安裝指南</i> (dell.com/support/manuals)。
Dell License Manager (僅限 iDRAC7 系統)	若要部署授權並收集管理伺服器的報告。若要啟動 Dell License Manager 主控台，請在管理伺服器上安裝 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell License Manager 使用者指南</i> ，網址是： dell.com/support/manuals 。
Dell OpenManage Power Center	若要啟動 Power Center 主控台，請在管理伺服器上安裝 Dell OpenManage Power Center。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Power Center 安裝指南</i> (dell.com/support/manuals)。

受管系統需求

若要探索和監視受管節點，必須有 iDRAC7 或更新版本。

 **註:** 在受管節點安裝 iSM 2.0 或更新版本，才能使用主機 NIC 探索和監視。


設定 Dell Connections License Manager URL

請在匯入無代理程式監視功能之前執行此工作，因為必須先設定 Dell Connections License Server，才能探索到 Dell 伺服器和機架式工作站。

 **註:** 如果您已經匯入無代理程式監視功能，只能在下個探索週期探索 Dell 伺服器和機架式工作站，而且 **功能管理儀表板** 會產生警示，提示您設定 Dell Connections License Manager URL。如需更多資訊，請參閱 [功能管理警示](#)。


1. 安裝 Dell Connections License Manager。如需更多資訊，請參閱 *Dell Connections License Manager 版本 1.1 安裝指南* (dell.com/support/manuals)。
2. 取得監視功能的授權。如需更多資訊，請參閱 *Dell Connections License Manager 版本 1.1 使用者指南* (dell.com/support/manuals) 中的「管理 Dell Connections License Manager」章節。
3. 啟動 OpsMgr 2012 主控台。

4. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Monitoring** (監視)。
5. 展開 **Monitoring (監視)** → **Dell** → **Feature Management Dashboard** (功能管理儀表板)。
6. 選取 **Servers and Rack Workstations Agent-free Monitoring** (伺服器 and 機架式工作站無代理程式監視) 監視功能。
7. 從 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能工作) 窗格選取 **Configure License Server** (設定 License Server)。
隨即顯示 **Run Task - Configure License Server** (執行工作 - 設定 License Server) 畫面。
8. 按一下 **Override** (覆寫)。
Override Task Parameters (覆寫工作參數) 畫面隨即顯示。
9. 在 **New Value** (新值) 欄下的 **LicenseWebServiceURL** 參數中，輸入授權網路服務的 URL (授權網路服務 URL 使用的預設連接埠為 8543)，輸入格式為 **http://<License Server IP>:<埠號>/**。
例如：http://10.56.123.255:8543/。
10. 在 **New Value** (新值) 欄下的 **LicenseWebUIURL** 參數中，輸入授權 Web UI 的 URL (授權 Web UI URL 使用的預設連接埠為 8544)，輸入格式為 **http://<License Server IP>:<埠號>/**。
例如：http://10.56.123.255:8544/。
11. 按一下 **Override** (覆寫)。
隨即顯示 **Run Task - Configure License Server** (執行工作 - 設定 License Server) 畫面。
12. 按一下 **Run** (執行)。
隨即顯示 **Task Status - Configure License Server** (工作狀態 - 設定 License Server) 畫面。**設定 License Server** 工作需要幾分鐘才能完成。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。


功能管理工作



下表列出**功能管理儀表板**上可用的無代理程式監視功能工作。部分下方列出的工作，必須等匯入無代理程式監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard** (功能管理儀表板) 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 12. 功能管理工作

工作	說明
設定 License Server	設定 Dell Connections License Manager，如需更多資訊，請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。  註: 匯入無代理程式監視前 (為了伺服器 and 機架式工作站)，請先執行這項工作，因為設定 Dell Connections License Server 後，才能探索到 Dell 伺服器和機架式工作站。
啟動 Dell Connections License Manager	啟動 Dell Connections License Manager 主控台。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell Connections</i>

工作	說明
	<p><i>License Manager Version 1.1 使用者指南</i> (dell.com/support/manuals)。</p> <p> 註: 設定 Dell Connections License Manager 時, License Manager 工作只有在 LicenseWebUI URL 設定完成後才會啟用。如需更多資訊, 請參閱設定 Dell Connections License Manager URL。</p> <p> 註: Configure License Server (設定 License Server) 和 Launch Connections License Manger (啟動 Connections License Manger) 是功能管理儀表板上所有監視功能的常用工作。</p>
更新儀表板	如果 功能管理儀表板 未自動更新就更新它。
匯入無代理程式可擴充功能	啟用無代理程式監視功能的可擴充功能。
匯入無代理程式詳細功能	啟用無代理程式監視功能的詳細功能。
設定為無代理程式可擴充功能	<p>如果系統執行的是詳細功能, Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 會從詳細功能切換為可擴充功能。</p> <p>從舊版升級時, 執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。</p>
設定為無代理程式詳細功能	<p>如果系統執行的是可擴充功能, Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 會從可擴充功能切換為詳細功能。</p> <p>從舊版升級時, 執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。</p>
將無代理程式設為慣用的監視方式	當代理程式監視功能和無代理程式監視功能監視設定中的 Dell 伺服器 and 機架式工作站時, 將無代理程式監視功能設定為 Dell 伺服器和機架式工作站慣用監視方式。
移除無代理程式監視功能	移除無代理程式監視功能。

DRAC 監視功能

DRAC 監視功能使用 SNMP 支援探索及監視各代系統 (iDRAC6、iDRAC7 和 iDRAC 8 系統)。

管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration** (管理) 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr](#) (將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr)。

下表列出 DRAC 監視功能所需管理組件。

表 13. DRAC 監視功能與需要的管理組件

特色	管理組件的預設位置	需有 Management Pack
DRAC 監視	資料庫 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Library 可擴充管理組件與詳細管理組件 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Remote Access Monitoring	資料庫 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Connections.HardwareLibrary.mp Dell.OperationsLibrary.Common.mp 管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.DRAC.OM07.mp — OpsMgr 2007 R2 Dell.DRAC.OM12.mp — OpsMgr 2012 Dell.Model.DRAC.mp Dell.OperationsLibrary.DRAC.mp Dell.View.DRAC.mp

管理伺服器 (MS) 需求

下表列出管理伺服器使用組件 DRAC 監視功能所需的軟體需求清單。

表 14. 軟體需求

軟體	用途
(可選) Dell License Manager (僅限 iDRAC 7 系統)	若要部署授權並收集管理伺服器的報告。若要啟動 Dell License Manager 主控台，請在管理伺服器上安裝 Dell License Manager。如需更多資訊，請參閱


軟體	用途
	<i>Dell License Manager 使用者指南</i> ，網址是： dell.com/support/manuals 。
(可選) Dell OpenManage Power Center	若要啟動 Power Center 主控台，請在管理伺服器上安裝 Dell OpenManage Power Center 。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Power Center 安裝指南</i> (dell.com/support/manuals)。

DRAC 監視需求

若要監視 DRAC 裝置的健全狀況，將社群字串**執行身分帳戶**與 **SNMP 監視帳戶**建立關聯，目標為 **Dell Remote Access Controller** 類別或個別 DRAC 物件 (如果不同的 DRAC 裝置有不同的執行身分帳戶)。

功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的 DRAC 監視工作。下方列出的工作，必須等匯入 DRAC 監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 15. 功能管理工作

工作	說明
匯入 DRAC 監視功能	啟用 DRAC 監視功能。
升級 DRAC 監視功能	升級至最新版的 DRAC 監視功能。
更新儀表板	如果 功能管理儀表板 未自動更新就更新它。
移除 DRAC 監視功能	移除 DRAC 監視功能。

機箱監視功能

機箱監視功能支援在 Dell PowerEdge FX2、Dell PowerEdge VRTX 機箱及使用 SNMP 的 Dell PowerEdge M1000e 機箱上，對 Chassis Management Controller (CMC) 的探索與監視。

管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出機箱監視功能所需管理組件。

表 16. 機箱監視功能與需要的管理組件

特色	管理組件的預設位置	需有 Management Pack
機箱監視	資料庫 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Library 可擴充管理組件與詳細管理組 件 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Chassis Monitoring	資料庫 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Connections.HardwareLibrary.mp Dell.OperationsLibrary.Common.mp 可擴充管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.CMC.OM07.mp — OpsMgr 2007 R2 Dell.CMC.OM12.mp — OpsMgr 2012 Dell.Model.Server.mp Dell.OperationsLibrary.CMC.mp Dell.View.CMC.mp 詳細管理組件 <ul style="list-style-type: none"> Dell.Chassis.Detailed.mp 與所有可擴充管理組件

管理伺服器 (MS) 需求


軟體需求

表 17. 軟體需求

軟體	用途
Dell OpenManage Server Administrator 的 DRAC 工具	<ul style="list-style-type: none">若要探索機箱與機箱插槽摘要，以及 CMC 機箱的伺服器模組機箱詳細監視

機箱監視需求


- 若要監視機箱裝置的健全狀況，在社群字串**執行身分帳戶**與**SNMP 監視帳戶**之間建立關聯，目標為 **Dell Modular Chassis** 類別或個別機箱物件 (如果不同的機箱裝置有不同的執行身分帳戶)。
- 在 CMC 裝置啟用遠端存取控制器管理員 (RACADM)，並在 Dell PowerEdge VRTX 裝置啟用 CMC 模組，插槽探索和相互關聯才能運作。如需更多資訊，請參閱《*適用 iDRAC7 與 CMC 的 RACADM Command Line 參考指南*》，網址是：dell.com/support/manuals。
- 若要探索機箱插槽與 CMC 的機箱插槽摘要，請建立**執行身分帳戶**，然後建立它與 **Dell CMC Login Account** (Dell CMC 登入帳戶) 設定檔的關聯。另外，從 OpsMgr 主控台啟用 **CMC Slot Discovery** (CMC 插槽探索)。如需更多資訊，請參閱[為伺服器模組與機箱插槽摘要建立關聯，設定 Dell 機箱管理控制器功能](#)。
- 若要執行機箱詳細監視，請以存取 Dell CMC 所需的 WS-Man 認證建立**執行身分帳戶**，然後建立它與設定檔 (**Dell CMC 登入帳戶**執行身分設定檔) 的關聯。

 **註:** 若為使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系統，建議升級至 Server Administrator 7.4 DRAC 工具，模組化伺服器插槽相互關聯和插槽探索功能才能正常運作。


為含有機箱插槽摘要的相互關聯伺服器模組設定 Dell 機箱管理控制器功能

若要為相互關聯伺服器模組設定 CMC 功能，請建立**執行身分帳戶**，然後為它與執行身分設定檔建立關聯，填入機箱插槽摘要。

1. 建立簡易驗證類型的 **Run As Account** (**執行身分帳戶**)，該類型有權連線至機箱上的 CMC 模組。此外，請使用 **Basic** 或 **Digest** 類型的 Run As Account (執行身分帳戶) 來設定使用者憑證。
2. 在 **Run As Account** (執行身分帳戶) 組態中選取 **More Secure** (較高安全性) 或 **Less Secure** (較低安全性) 選項，便能將組態選擇性散佈至特定的管理伺服器。
如需建立簡易驗證類型的 **Run As Account** (執行身分帳戶) 資訊，請參閱 *適用 Microsoft System Center Operations Manager 使用者指南之 Dell Server Management Pack Suite 6.0* 內的「建立簡易驗證的執行身分帳戶」一節，網址是：dell.com/support/manuals。


 **註:** 新增 **Server Management Action** (伺服器管理動作) 帳戶至 OpsMgr 管理員群組。

3. 在建立的 Run As Account (執行身分帳戶) 與 **Dell CMC Login Account** (**Dell CMC 登入帳戶**) 設定檔之間建立關聯，然後選取適當的類別、群組或物件，之後可以在上面設定設定檔。
 - 若要啟用 CMC 的插槽摘要探索，請在 **Dell CMC Slot Discovery** (Dell CMC 插槽探索) 中將啟用屬性覆寫為 **True** (是)。該屬性預設為停用。

 **註:** 插槽探索結束後，若移除 **Run As Account** (執行身分帳戶) 和 **Run As Profile** (執行身分設定檔) 之間的連結，或者停用插槽探索工作流程，則探索到的插槽仍會保有舊資料。

功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的機箱監視工作。部分下方列出的工作，必須等匯入機箱監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 18. 功能管理工作

工作	說明
匯入機箱監視可擴充功能	匯入機箱監視可擴充功能。
匯入機箱監視詳細功能	匯入機箱監視詳細功能。
設定為機箱可擴充功能	如果系統執行的是詳細功能， Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 會從詳細功能切換為可擴充功能。 從舊版升級時，執行這項工作即可使用這項監視功能的最新版本。
設定為機箱詳細功能	如果系統執行的是可擴充功能， Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 會從可擴充功能切換為詳細功能。
移除機箱監視功能	移除機箱監視功能 (同時包括可擴充與詳細監視功能)。
更新儀表板	如果 功能管理儀表板 未自動更新就更新它。

機箱模組化伺服器相互關聯功能

機箱模組化伺服器相互關聯功能支援：

- Dell 模組化伺服器與機箱插槽的相互關聯。
 - 註：啟用 CMC 插槽探索以使相互關聯運作。
- 機箱共用儲存體元件與 Dell 伺服器的相互關聯。
 - 註：啟用機箱詳細監視，讓機箱共用元件與 Dell 伺服器相互關聯。

管理組件

成功匯入 Dell Server Management Pack Suite 管理組件後，OpsMgr 主控台的 **Administration (管理)** 窗格應出現下列管理組件。如需更多資訊，請參閱 [Importing The Dell Server Management Packs Into OpsMgr \(將 Dell Server Management Pack 匯入 OpsMgr\)](#)。

下表列出機箱模組化伺服器相互關聯監視功能所需管理組件。

表 19. 機箱模組化伺服器相互關聯監視功能與所需管理組件

特色	管理組件的預設位置	需有 Management Pack
機箱模組化伺服器相互關聯	資料庫 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.0\Library 管理組件 C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite \6.0\ChassisModular ServerCorrelation	資料庫 • Dell.Connections.HardwareLibrary. mp • Dell.OperationsLibrary.Common.m p 管理組件 • Dell.ChassisModularServer.Correlati on.mp

管理伺服器 (MS) 需求

機箱模組化伺服器相互關聯監視需求

分散式 OpsMgr 環境下的機箱刀鋒相互關聯


在分散式 OpsMgr 2007 R2 環境下，啟用您探索與監視 CMC 之管理伺服器上的伺服器代理。

啟用 Proxy 代理程式：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Administration** (管理)。
2. 在 **Administration** (管理) 窗格中，展開 **Administration (管理)** → **Device Management (裝置管理)** → **Management Servers (管理伺服器)**。
3. 選取探索到機箱裝置的管理伺服器。
4. 按滑鼠右鍵後選取 **Properties** (屬性)。
5. 在 **Management Server Properties** (管理伺服器屬性) 對話方塊中，按一下 **Security** (安全性) 標籤。
6. 選取 **Allow this server to act as a proxy and discover managed objects on other computers** (允許此伺服器做為 Proxy，並探索其他電腦上的受管物件) 選項。
7. 按一下 **OK** (確定)。

功能管理工作

下表列出**功能管理儀表板**上可用的機箱模組化伺服器相互關聯功能工作。部分下方列出的工作，必須等匯入機箱模組化伺服器相互關聯監視功能後才會出現。

 **註:** 在事件記錄檔中，略過重新匯入現有管理組件時，錯誤記錄檔下方出現的相關錯誤。**Feature Management Dashboard (功能管理儀表板)** 重新匯入在匯入監視功能時就已經匯入的相依管理組件時，就會發生這些錯誤。

 **註:** 等待工作完成 (檢視儀表板中的狀態更新變更)，然後再使用**功能管理儀表板**啟動其他工作。

表 20. 功能管理工作

工作	說明
匯入機箱模組化伺服器相互關聯功能	啟用機箱模組化伺服器相互關聯功能。
升級機箱模組化伺服器相互關聯功能	升級至最新版的機箱模組化伺服器相互關聯功能。
移除機箱模組化伺服器相互關聯功能	移除機箱模組化伺服器相互關聯功能。
更新儀表板	如果 功能管理儀表板 未自動更新就更新它。

故障排除

以下章節提供安裝相關錯誤的故障排除資訊。

功能管理儀表板未填入


在分散式設定中，會先選取安裝 Dell Server Management Pack 套件的管理伺服器，負責代管探索、警示和工作這類全部的功能管理活動。最先安裝 Dell Server Management Pack Suite 的管理伺服器，會填入功能管理儀表板。然而，如果沒有在管理伺服器執行安裝程式，就已經手動匯入功能監視管理組件，則不會選取功能管理組件主機，因而不會填入**功能管理儀表板**。

若要填入**功能管理儀表板**：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring** (製作)。
2. 在 **Authoring** (製作) 中，展開 **Management Pack Objects** (管理組件物件)。
3. 按一下 **Object Discoveries** (物件探索)。
4. 在 **Look for:** (尋找:) 欄位中搜尋 **Dell Feature Management Host Discovery**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Feature Management Host Discovery**，然後選取 **Overrides (覆寫) → Override the Object Discovery → For all objects of class: Dell Feature Management Host Discovery** (覆寫所有類別物件的物件探索: Dell Feature Management Host Discovery)。
6. 選取 **FmpHostFqdn**，然後將必須執行功能管理活動之管理伺服器的覆寫值設為 FQDN。

功能管理儀表板工作失敗

在**功能管理儀表板**中執行升級工作，可能導致資料遺失，例如，如果已修改的監視功能有任何相依性或關聯，升級工作會失敗，並且顯示適當的訊息。

 **警示:** 覆寫作業參數將導致管理組件或作業資料遺失。

1. 啟動 OpsMgr 主控台並按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，瀏覽 **Dell → Feature Management Dashboard** (Dell 功能管理儀表板)。
Feature Management Dashboard (功能管理儀表板) 窗格會顯示 OpsMgr 內的管理組件清單和可以升級的管理組件版本。
3. 選取監視功能。
4. 在 **Tasks** (作業) 下方，展開 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業)。
5. 按一下升級監視作業。
例如，若要升級 **Chassis Monitoring** (機箱監視) 功能，按一下 **Dell Monitoring Feature Tasks** (Dell 監視功能作業) 下方的 **Upgrade Chassis Monitoring Feature** (升級機箱監視功能)。
6. 在 **Run Task — Upgrade Monitoring Feature** (執行作業 — 升級監視功能) 畫面按一下 **Override** (覆寫)。
Override Task Parameters (覆寫工作參數) 畫面隨即顯示。

7. 從 **New Value** (新值) 欄的下拉式功能表中，將 **AutoResolve Warnings/Errors** (自動解決警告/錯誤) 的值變為 **True** (是)。
8. 按一下 **Override** (覆寫)。
9. 按一下 **Run** (執行)，執行作業。

功能管理警示

儀表板上的功能管理警示會產生下列警示。

表 21. 功能管理警示

警示文字	警示狀態	原因	解析度
Dell FMP：Dell Device Helper Utility 不存在或不相容於 Dell 無代理程式監視管理組件。	嚴重	找不到 Dell Device Helper Utility 版本 6.0，或 Dell Device Helper Utility 已毀損。 找到比 6.0 更新版本的 Dell Device Helper Utility。 找到比 6.0 更舊版本的 Dell Device Helper Utility。	請在管理伺服器上執行 Dell Server Management Pack Suite 版本 6.0 安裝程式。
Dell FMP：未正確設定 Dell License Server。	嚴重	尚未設定 Dell Connections License Server。	請安裝並設定 Dell Connections License Server URL。如需更多資訊，請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。
Dell FMP：無法連線 Dell License Server。	嚴重	無法連線到 Dell Connections License Server。	請確定已正確設定 Dell Connections License Server URL。如需更多資訊，請參閱 設定 Dell Connections License Manager URL 。 檢查是否可存取 Dell Connections License Server。
Dell FMP：功能的 Dell 授權不足或無法使用。	嚴重	Dell Connections License Server 上沒有任何授權。 監視功能的授權使用量已超過監視容量。	請購買額外的授權，並將授權匯入 Dell Connections License Server。
	警告	監視功能的授權使用量即將達到監視總容量。	請購買額外的授權，並將授權匯入 Dell Connections License Server。

警示文字	警示狀態	原因	解析度
	嚴重	無法處理監視功能的授權。	<p>請確定 Dell Connections License Server 設定正確無誤。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell Connections License Manager 版本 1.1 使用者指南</i> (dell.com/support/manuals)。</p> <p>檢查是否可存取 Dell Connections License Server。</p> <p>請檢查從 Dell Connections License Server 取得授權的存取權限。</p>

無法取得功能管理主機伺服器的狀態服務

在分散式設定中，會選取先安裝 Dell Server Management Pack 套件的管理伺服器，負責代管探索、警示和工作這類全部的功能管理活動。如果選取的管理伺服器已經停止運作，那麼執行的功能管理工作將失敗，而且不會填入**功能管理儀表板**。如果無法取得這類選定的管理伺服器毀損或健全狀況服務，請廢除管理伺服器，移除過時物件。如需更多資訊，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx。

若要填入**功能管理儀表板**：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring** (製作)。
2. 在 **Authoring** (製作) 中，展開 **Management Pack Objects** (管理組件物件)。
3. 按一下 **Object Discoveries** (物件探索)。
4. 在 **Look for:** (尋找:) 欄位中搜尋 **Dell Feature Management Host Discovery**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Feature Management Host Discovery**，然後選取 **Overrides (覆寫)** → **Override the Object Discovery** → **For all objects of class: Dell Feature Management Host Discovery** (覆寫所有類別物件的物件探索: Dell Feature Management Host Discovery)。
6. 選取 **FmpHostFqdn**，然後將必須執行功能管理活動之管理伺服器的覆寫值設為 FQDN。

手動設定 Dell Device Helper Utility 的使用者認證

Dell Device Helper Utility 需要使用者認證，才能從 Dell Connections License Manager 獲得授權。如果安裝程式無法設定 Dell Device Helper Utility 的使用者認證，請手動設定使用者認證。若要設定 Dell Device Helper Utility 的使用者認證：

1. 按一下 **Start** (開始) → **Run** (執行)。
2. 鍵入 **DcomCnfg**，開啟 **DCOM Configuration** (DCOM 組態) 視窗。
3. 展開 **Component Services** (元件服務) → **Computers (電腦)** → **My Computer (我的電腦)** → **COM+ Applications (COM+ 應用程式)** → **Dell Device Helper**。
4. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Device Helper**，然後按一下 **Properties** (內容)。
5. 在 **Dell Device Helper Properties** 視窗中，按一下 **Identity** (驗證) 標籤。
6. 選取 **This user: (這個使用者:)** 選項，然後提供使用者認證。

7. 按一下 **OK** (確定)。



- 新增這個使用者至 Dell Connections License Manager 群組。如需更多資訊，請參閱[建立 Connections License Manager 網域群組](#)。
- 使用者必須是安裝 Device Helper Utility 之管理伺服器的本機系統管理員。

Dell Connections License 統計數字未在功能管理儀表板中更新

更新 Dell Connections License 統計數字的相關工作流程，會以管理伺服器動作帳戶 (MSAA) 的一部分執行。將 MSAA 新增至 **Dell Connections License Users** (Dell Connections License 使用者) 群組。

附錄

安裝 WS 管理與 SMASH 裝置範本

若要安裝 WS 管理與 SMASH 裝置範本：

1. 從 go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=244308 將 SMASH Library MPB 檔案 — **WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate.msi** 下載至暫時的位置。
2. 執行 .msi，將 SMASH Library MPB 檔案複製至使用者/預設位置。
3. 啟動 OpsMgr 2012 主控台。
4. 在瀏覽窗格上按一下 **Administration** (管理)。
5. 展開 **Administration** (管理)，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，並選取 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
6. 按一下 **Add (新增)** → **Add from disk (從磁碟新增)**。
7. 輸入位置詳細資料，或瀏覽至您下載 Microsoft 的 SMASH Library MPB 檔案之位置。
8. 選取 MPB 檔案，然後按一下 **Open (開啟)**。
隨即顯示 **匯入管理組件** (Import Management Packs) 畫面，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示範本。
9. 按一下 **Install** (安裝)。

 **註：**若要使用無代理程式監視功能探索 Dell 系統，必須設定及安裝 Dell Connections License Server URL。如需更多資訊，請參閱 [設定 Dell Connections License Manager URL](#)。

從 Dell Support 網站存取文件

若要從 Dell Support 網站存取文件：

1. 請前往 dell.com/support/manuals。
2. 在 **Tell us about your Dell system** (向我們介紹您的 Dell 系統) 部份的 **No** (否) 下方選擇 **Choose from a list of all Dell products** (從所有 Dell 產品清單選擇)，然後按一下 **Continue** (繼續)。
3. 在 **Select your product type** (選取 Dell 軟體) 部分，按一下 **Software and Security** (軟體與安全性)。
4. 在 **Choose your Dell Software** (選擇 Dell 軟體) 部份，從下方按一下所需連結：
 - 用戶端系統管理
 - 企業系統管理
 - 遠端企業系統管理
 - 服務性工具
5. 若要瀏覽文件，按一下所需的產品版本。



註：您也可以使用下列連結直接存取文件：

- 如需企業系統管理文件 — dell.com/openmanagemanuals
- 如需遠端企業系統管理文件 Management documents — dell.com/esmmanuals
- 如需服務性工具文件 — dell.com/serviceabilitytools
- 如需用戶端系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsClient
- 如需 OpenManage Connections Enterprise 系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- 如需 OpenManage Connections Client 系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsClient