

Appliance Dell DL4300

Guía de implementación



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 05

Rev. A02

Tabla de contenido

1 Configuración del appliance DL4300.....	5
Introducción.....	5
Términos utilizados en este documento.....	5
Configuraciones disponibles.....	5
Requisitos previos de instalación.....	6
Requisitos de red.....	6
Infraestructura de red recomendada.....	6
Configuración del hardware.....	6
Instalación del appliance en un bastidor.....	7
Establecimiento del conmutador de configuración del gabinete de almacenamiento.....	7
Conexión del gabinete de almacenamiento al sistema	7
Conexión del brazo para tendido de cables (opcional).....	9
Conexión de cables del appliance.....	9
Encendido del appliance.....	9
Configuraciones de disco DL4300.....	9
2 Configuración del software inicial.....	11
Asistente de configuración del appliance AppAssure	11
Configuración de la interfaz de red.....	12
Configuración de los valores de dominio y nombre de host	13
Configuración de los valores SNMP.....	13
Creación de discos virtuales RASR y Windows.....	14
Utilidad de recuperación y actualización.....	15
Recuperación automática rápida del appliance (RASR).....	15
Creación de la memoria USB de RASR.....	16
Ejecución de RASR.....	16
Ejecución de la RASR a través del módulo SD doble interno.....	17
Aprovisionamiento de almacenamiento.....	17
Aprovisionamiento del almacenamiento seleccionado.....	19
Configuración de DL4300 mediante el almacenamiento de Fibre Channel (opcional).....	20
3 Tareas posteriores a la instalación.....	21
Acceso a la Core Console.....	21
Actualización de los sitios de confianza en Internet Explorer.....	21
Configuración de exploradores para acceder de manera remota a Core Console.....	22
Configuración de los valores del explorador en Internet Explorer y en Chrome.....	22
Configuración de los valores del explorador Mozilla Firefox.....	23
Revisión de períodos de retención.....	23

Cifrado de datos de instantáneas del Agent.....	23
Configuración de un servidor de correo electrónico y de una plantilla de notificaciones de correo electrónico	24
Ajuste del número de secuencias.....	25
Protección de máquinas y comprobación de conectividad con los clientes.....	25
Comprobación de la conectividad de red.....	26
Comprobación de la configuración del firewall.....	26
Comprobación de la resolución de nombres (si se aplica).....	27
Formación de equipos de adaptadores de red.....	27
Reinstalación de Broadcom Advanced Configuration Suite	27
Creación del equipo NIC	28
Configuración de un conmutador virtual Hyper-V.....	28
4 Instalación de Agents en clientes.....	29
Instalación remota de Agents (inserción).....	29
Implementación del software del Agent al proteger un Agent.....	30
Instalación de Agents de Microsoft Windows en el cliente.....	31
Cómo agregar un Agent utilizando el portal de licencias.....	31
Instalación de Agents en sistemas Linux.....	32
Ubicación de archivos Agent de Linux.....	33
Dependencias del Agent.....	33
Instalación del Agent en Ubuntu.....	34
Instalación del Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS.....	35
Instalación del Agent en SUSE Linux Enterprise Server.....	35
5 Obtención de ayuda.....	37
Búsqueda de documentación y actualizaciones de software.....	37
Búsqueda de actualizaciones de software.....	37
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	37
Comentarios sobre la documentación.....	37

Configuración del appliance DL4300

Introducción

El appliance Dell DL4300 es la última generación de appliance de copia de seguridad en disco proporcionado por el software Dell AppAssure. El appliance permite:

- Capacidades de almacenamiento escalables para admitir organizaciones de cualquier tamaño
- Copias de seguridad más rápidas, así como situaciones de recuperación más rápidas que con las metodologías de copia de seguridad y los dispositivos de cinta convencionales
- Capacidad de deduplicación opcional
- Protección de datos continua para el centro de datos y los servidores de oficina remotos
- Implementación rápida y fácil que reduce el tiempo necesario para iniciar la protección de datos críticos
- Configuración Fibre Channel opcional

Términos utilizados en este documento

La siguiente tabla muestra los términos utilizados en este documento para referirse a varios componentes del software y hardware del appliance DL4300.

Tabla 1. Componentes de software y hardware del appliance DL4300

Componente	Término utilizado
Appliance DL4300	Appliance
Gabinete de almacenamiento Dell Storage MD1400	Gabinete de almacenamiento
Software Dell AppAssure	AppAssure

Configuraciones disponibles


El appliance DL viene en dos configuraciones: Standard Edition y High Capacity Edition.

Tabla 2. Configuraciones de capacidad de DL4300 Standard Edition

Capacidad	Configuración de hardware
5 TB	12 unidades de 1 TB, 4 unidades internas de 1 TB
10-20 TB	12 unidades de 2 TB, 4 unidades internas de 2 TB
30-40 TB	12 unidades de 4 TB, 4 unidades internas de 4 TB
50-60 TB	12 unidades de 6 TB, 4 unidades internas de 6 TB


Tabla 3. Configuraciones de capacidad de DL4300 High Capacity Edition

Capacidad	Configuración de hardware
40 TB, 50 TB, 60 TB, 70 TB, 80 TB, 90 TB, 100 TB, 110 TB y 120 TB	12 unidades de 6 TB, 4 unidades internas de 6 TB

 **NOTA:** Se puede agregar almacenamiento adicional a través de estantes de expansión (Dell Storage MD1400). Se puede agregar almacenamiento adicional a cualquier modelo; sin embargo, la Standard Edition tiene una capacidad máxima de 60 TB y High Capacity Edition tiene una capacidad máxima de 120 TB. Ambas ediciones admiten hasta cuatro estantes de expansión.

Cada configuración incluye también el siguiente hardware y software:

- Sistema Dell DL4300
- Controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC)
- Sistema operativo previamente instalado y sistema Dell OpenManage y software de administración de almacenamiento
- Software AppAssure

 **NOTA:** Si la configuración del appliance no incluye los gabinetes de almacenamiento Dell Storage MD1400, ignore las referencias a Dell Storage MD1400 y los gabinetes de almacenamiento de este documento.

Requisitos previos de instalación

Requisitos de red

Su appliance requiere el siguiente entorno de red:


- Red activa con cables y conexiones Ethernet disponibles.
- Una dirección IP estática y una dirección IP de servidor DNS, si no las proporciona el Protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, o DHCP por sus siglas en inglés)
- Nombre de usuario y contraseña con privilegios de administración.

Infraestructura de red recomendada

Dell recomienda que las organizaciones utilicen una red troncal de 1 GbE para un rendimiento eficaz para su uso con AppAssure y redes de 10 GbE para entornos extremadamente robustos.

Configuración del hardware

El appliance se proporciona con un único sistema DL4300. Antes de configurar el hardware del appliance consulte el documento *Dell DL4300 Appliance Getting Started With Your System* (Introducción al appliance Dell DL4300) enviado con el appliance. Desempaque y configure el hardware del appliance DL.

 **NOTA:** El software está preinstalado en el dispositivo. Los soportes físicos incluidos con el sistema deben utilizarse solo si es necesario recuperar el sistema.

Para configurar el hardware del appliance DL:


1. Monte el bastidor y conecte los cables del sistema DL4300 y los gabinetes de almacenamiento.
2. Active el gabinete de almacenamiento y, a continuación, el sistema DL4300.

Instalación del appliance en un bastidor

Si su sistema incluye un kit de rieles, ubique las *Rack Installation Instructions* (Instrucciones de instalación del bastidor) enviadas con el kit del bastidor. Siga las instrucciones para instalar los rieles en la unidad del bastidor, el sistema y el gabinete de almacenamiento en el bastidor.

Establecimiento del conmutador de configuración del gabinete de almacenamiento

Establezca el modo de almacenamiento para el gabinete de almacenamiento en el modo unificado, tal como se indica en la siguiente ilustración.

-  **NOTA:** El conmutador de configuración debe establecerse antes de activar el gabinete de almacenamiento. Cambiar el modo de configuración después de activar el gabinete de almacenamiento no afectará a la configuración del gabinete hasta que se apague y se encienda el sistema. Para obtener más información, consulte el *Dell Storage MD1400 Enclosures Hardware Owner's Manual* (Manual del propietario del hardware de gabinetes Dell Storage MD1400) en Dell.com/support/home.

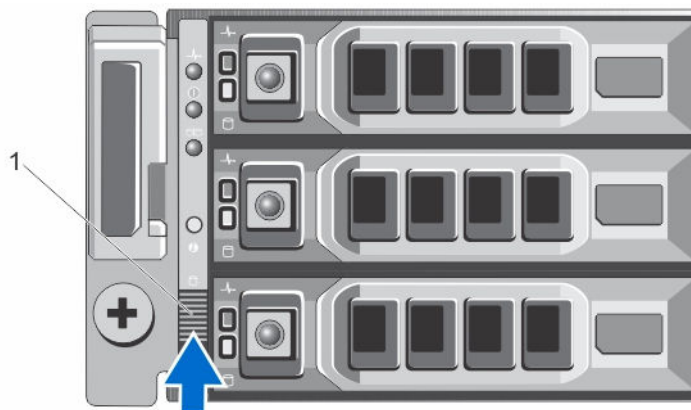


Ilustración 1. Establecimiento del conmutador de configuración del gabinete de almacenamiento PowerVault MD1400

1. Conmutador de configuración

Conexión del gabinete de almacenamiento al sistema

Conecte el cable de datos de la PowerEdge RAID Controller (Controladora RAID PowerEdge - PERC) instalada en el sistema Dell DL4300 al puerto SAS del Enclosure Management Module (Módulo de administración de gabinetes - EMM) del gabinete de almacenamiento.

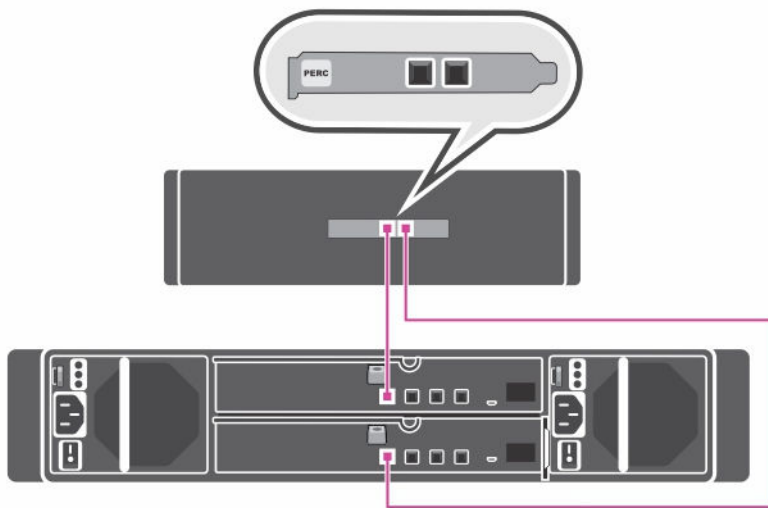


Ilustración 2. Conexión del sistema DL4300 al gabinete de almacenamiento MD1400

Configuración de puerto redundante

Para la configuración de puerto redundante:

1. Conecte un extremo de cada cable SAS al puerto 0 y al puerto 1 en la controladora PERC del sistema DL4300.
2. Conecte el otro extremo de cada cable SAS al puerto 1 de cada Enclosure Management Module (Módulo de administración de gabinetes - EMM) en el gabinete de almacenamiento MD1400.

Configuración de un solo puerto

Para la configuración de puerto único:

1. Conecte un extremo del cable SAS al puerto 0 en la controladora PERC del sistema DL4300.
2. Conecte el otro extremo del cable SAS al puerto 1 en el Enclosure Management Module (Módulo de administración de gabinetes - EMM) en el gabinete de almacenamiento MD1400.

Configuración de multicadena

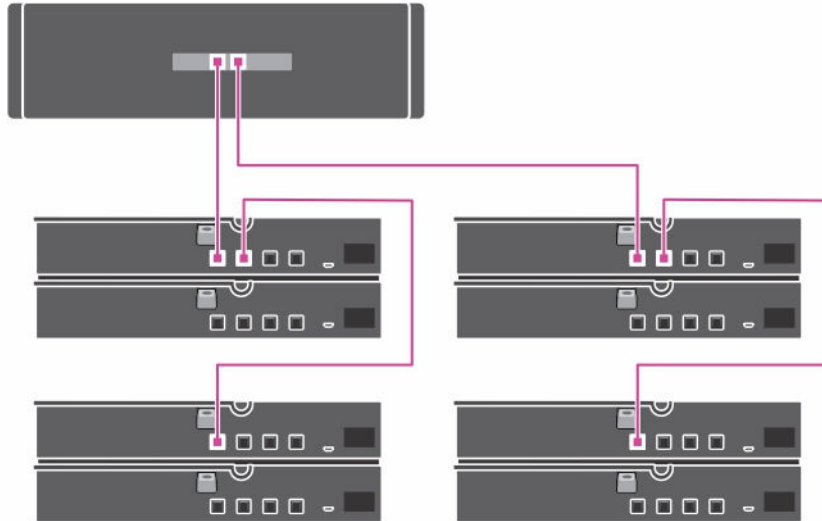


Ilustración 3. Configuración de multicadena

La configuración multicadena admite hasta cuatro gabinetes. Los primeros dos gabinetes están conectados en cadena con uno de los gabinetes conectados a un único puerto de la tarjeta de la controladora. Los otros dos gabinetes están conectados en cadena con uno de los gabinetes conectados al segundo puerto de la tarjeta de la controladora.

Conexión del brazo para tendido de cables (opcional)


Si el appliance incluye un brazo para tendido de cables (CMA), busque la documentación *CMA Installation Instructions* (Instrucciones de instalación del CMA) enviada con el kit del CMA y sigalas para instalarlo.

Conexión de cables del appliance

Busque el documento *Getting Started With Your System (Introducción a su sistema)* en **Dell.com/support/home** enviado con el appliance. Siga las instrucciones para conectar el teclado, el mouse, el monitor, la alimentación y los cables de red al appliance.

Encendido del appliance

Después del cableado del appliance, encienda el gabinete de almacenamiento MD1400 y, a continuación, encienda el sistema DL4300.

 **NOTA:** Se recomienda que conecte el appliance a un Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para obtener mayor seguridad y disponibilidad.

Configuraciones de disco DL4300

El DL4300 es compatible con unidades SAS nearline y SATA. El sistema operativo reside en un disco virtual RAID 1 (duplicado) ubicado en las ranuras 12 y 13. Para obtener más información sobre estos discos, consulte el *Dell DL4300 Appliance Owner's Manual (Manual del propietario del appliance Dell DL4300)* en **Dell.com/support/home**. Las unidades disponibles en ranuras 0-11 y 14-17 están disponibles

para la configuración automática mediante el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) (recomendado), pero se pueden configurar manualmente para configuraciones personalizadas, si es necesario. Los discos se aprovisionan automáticamente como RAID 6. La expansión de capacidad mediante un gabinete de almacenamiento MD1400 es opcional.

Configuración del software inicial


Al activar el appliance por primera vez y cambiar la contraseña del sistema, el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** se ejecuta automáticamente.

1. Después de activar el sistema, seleccione el idioma del sistema operativo desde las opciones de idioma de Windows.
El CLUF de Microsoft (Contrato de licencia de usuario final) se muestra en la página **Settings (Configuración)**.
2. Para aceptar el CLUF, haga clic en el botón **I accept (Acepto)**.
Se muestra una pantalla para cambiar la contraseña de administrador.
3. Haga clic en **OK (Aceptar)** en el mensaje que le solicita cambiar la contraseña.
4. Introduzca y confirme la nueva contraseña.
Un mensaje le solicita que confirme que la contraseña se ha cambiado.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
6. Desde la pantalla **Dell readme.htm**, deslícese y haga clic en **Proceed (Continuar)**.
7. Inicie sesión mediante la contraseña de administrador cambiada.
Aparece la pantalla **Select the language for AppAssure Appliance (Seleccione el idioma para el AppAssure Appliance)**.
8. Seleccione el idioma para el appliance de la lista de idiomas admitidos.
Se muestra la pantalla de bienvenida del **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)**.

 **NOTA:** El **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** puede tardar hasta 30 segundos en aparecer en la consola del sistema.

 **NOTA:** No cierre el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** hasta que se hayan completado todas las tareas.

Asistente de configuración del appliance AppAssure

 **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de completar todos los pasos de **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** antes de realizar cualquier otra tarea o cambiar su configuración en el appliance. No haga ningún cambio a través del Panel de control, utilice la **Microsoft Windows Update (Actualización de Microsoft Windows)**, actualice el software **AppAssure** o instale las licencias, hasta que finalice el asistente.

El **AppAssure Appliance Configuration wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** le guía a través de los siguientes pasos para configurar el software en el appliance.

- [Configuración de la interfaz de red](#)

- [Configuración de los valores de dominio y nombre de host](#)
- [Configuración de los valores SNMP](#)
- [Creación de discos virtuales RASR y Windows](#)

Una vez finalizada la instalación mediante el asistente, la Core Console se inicia automáticamente.

Configuración de la interfaz de red

Para configurar las interfaces de red disponibles:

1. En la pantalla **AppAssure Appliance Configuration Wizard Welcome (Bienvenido al Asistente de configuración del appliance AppAssure)**, haga clic en **Next (Siguiete)**.

La página **Network interfaces (Interfaces de red)** muestra las interfaces de red conectadas disponibles.

2. Seleccione las interfaces de red que desea configurar.



NOTA: El **AppAssure Appliance Configuration wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** configura interfaces de red como puertos individuales (no en equipo). Para mejorar el rendimiento de ingesta, puede crear un canal de ingesta más grande por medio de la formación de equipos NIC. Sin embargo, esto debe hacerse después de la configuración inicial del appliance.

3. Si se necesita, conecte interfaces de red adicionales y haga clic en **Refresh (Actualizar)**.

Se mostrarán las interfaces de red adicionales conectadas.

4. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

Se muestra la página **Configure selected network interface (Configurar interfaz de red seleccionada)**.

5. Seleccione el protocolo de Internet adecuado para la interfaz seleccionada.

Puede elegir **IPv4** o **IPv6**.

Se muestran los detalles de red dependiendo del protocolo de Internet que ha seleccionado.

6. Para asignar los detalles del protocolo de Internet, realice una de las siguientes acciones:

- Para asignar los detalles del protocolo de Internet seleccionado automáticamente, seleccione **Obtain an IPV4 address automatically (Obtener una dirección IPV4 automáticamente)**.
- Para asignar la conexión de red manualmente, seleccione **Use the following IPv4 address (Utilizar la siguiente dirección IPv4)** e introduzca los siguientes detalles:
 - **IPv4 Address (Dirección IPv4)** o **IPv6 Address (Dirección IPv6)**
 - **Subnet mask (Máscaras de subred)** para IPv4 y **Subnet prefix length (Longitud del prefijo de subred)** para IPv6
 - **Puerta de enlace predeterminada**

7. Para asignar los detalles del servidor DNS, realice una de las siguientes acciones:

- Para asignar la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Obtain DNS server address automatically (Obtener una dirección del servidor DNS automáticamente)**.
- Para asignar el servidor DNS manualmente, seleccione **Use the following DNS server address (Utilizar la siguiente dirección del servidor DNS)** e introduzca los siguientes detalles:
 - **Servidor DNS preferido**
 - **Servidor DNS alternativo**


8. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

Se muestra la página **Configure hostname and domain setting (Configurar los valores de dominio y nombre de host)**.

Para obtener más información sobre la formación de equipos NIC, ver [Formación de equipos de adaptadores de red](#).

Configuración de los valores de dominio y nombre de host

Debe asignar un nombre de host para el appliance. Se recomienda que cambie el nombre de host antes de empezar con las copias de seguridad. De manera predeterminada, el nombre de host es el nombre del sistema asignado por el sistema operativo.


 **NOTA:** Si desea cambiar el nombre de host, se recomienda que lo cambie en este momento. Cambiar el nombre de host después de completar el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** requiere llevar a cabo manualmente varios pasos.

Para configurar los valores de dominio y nombre de host:

1. En la página **Configure host name and domain setting (Configurar los valores de dominio y nombre de host)**, introduzca un nombre de host adecuado en **New host name (Nuevo nombre de host)**, para cambiar el nombre de host del appliance.
2. Si no desea que el appliance se una al dominio, seleccione **No** en **Do you want this appliance to join a domain? (¿Desea unir este appliance a un dominio?)**
De manera predeterminada, se selecciona **Yes (Si)**.


3. Para unir el appliance a un dominio, introduzca los siguientes detalles:

- **Nombre de dominio**
- **Nombre de usuario del dominio**

 **NOTA:** El usuario del dominio debe tener derechos administrativos locales.

- **Contraseña de usuario del dominio**

4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

 **NOTA:** Se necesita reiniciar la máquina al cambiar el nombre de host o el dominio. Después de reiniciar, el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** se iniciará automáticamente. Si el appliance está unido a un dominio, después del reinicio, deberá iniciar sesión como usuario del dominio con privilegios administrativos en el appliance.

Se muestra la página **Configure SNMP Settings (Configurar valores SNMP)**.

Configuración de los valores SNMP

El Simple Network Management Protocol (Protocolo simple de administración de redes - SNMP) es un protocolo de administración de redes utilizado frecuentemente que permite las funciones de administración compatibles con SNMP tales como la búsqueda de dispositivos, supervisión y generación de eventos. SNMP proporciona la administración de red del protocolo TCP/IP.

Para configurar alertas SNMP para el servidor:

1. En la página **Configure SNMP Settings (Configurar los valores SNMP)**, seleccione **Configure SNMP on this appliance (Configurar SNMP en este servidor)**.

 **NOTA:** Anule la selección de **Configure SNMP on this appliance (Configurar SNMP en este servidor)** si no desea configurar las alertas y los detalles SNMP en el servidor y salte al paso 6.

2. En **Communities (Comunidades)**, introduzca uno o más nombres de comunidades SNMP.

Utilice comas para separar varios nombres de comunidades.

3. En **Accept SNMP packets from these hosts (Aceptar paquetes SNMP de estos hosts)**, introduzca los nombres de hosts con los que el servidor puede comunicarse.

Separe los nombres de host con comas o déjelo en blanco para permitir la comunicación con todos los hosts.

4. Para configurar las alertas SNMP, introduzca el **Community Name (Nombre de comunidad)** y los **Trap destinations (Destinos de capturas)** para las alertas SNMP y haga clic en **Add (Agregar)**.
Repita este paso para agregar más direcciones SNMP.
5. Para quitar una dirección SNMP configurada, en **Configured SNMP addresses (Direcciones SNMP configuradas)**, seleccione la dirección SNMP adecuada y haga clic en **Remove (Quitar)**.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Se muestra la página **Create Windows and RASR virtual disk(s) (Crear discos virtuales RASR y Windows)**.

Creación de discos virtuales RASR y Windows

El sistema DL4300 admite:

- Dos unidades de sistema operativo, doce unidades de datos y cuatro unidades de disco duro internas
- Opción para crear Números de unidad lógica (LUN) para que se almacene la información de reconstrucción completa (BMR)
- Opción para crear espacio independiente para el archivo RASR de copia de seguridad de Windows.

Para crear los discos virtuales opcionales:

1. Seleccione los siguientes discos virtuales:
 - a. Disco virtual de copia de seguridad de Windows

 **PRECAUCIÓN: Si omite esta opción en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure), no podrá crear una copia de seguridad de Windows Server y configurar una política de copia de seguridad.**

El disco virtual de copia de seguridad de Windows proporciona el espacio de destino para crear copias de seguridad de Windows Server. Una capacidad de 75 GB se asigna de forma predeterminada para el VD de copia de seguridad de Windows que se ha creado y cuyo tamaño no se puede aumentar. Con el paso del tiempo, los datos de los que se ha hecho copia de seguridad pueden superar los 75 GB y si es el caso, no podrá realizar copias de seguridad o configurar las políticas de copia de seguridad en la página **Backup (Copia de seguridad)** y se mostrará un error de falta de capacidad. En este caso, la copia de seguridad de Windows se puede volver a configurar a un recurso compartido de red o a otro volumen de disco en el appliance DI. Para obtener más información, consulte Configurar una política de copia de seguridad de unidad de red compartida programada en *Recovering a Dell™ DL Backup and Recovery Appliance using Rapid Appliance Self Recovery (RASR) (Recuperación del Appliance DL de copia de seguridad y recuperación de Dell™ mediante Recuperación automática rápida del appliance - [RASR])* en Dell.com/supportmanuals.

- b. Disco virtual RASR de arranque

El disco virtual RASR de arranque proporciona un volumen de recuperación redundante para realizar una recuperación RASR. Puede reiniciar el volumen de recuperación redundante; para ello, presione <F8> durante la POST. Después de reiniciar, siga los pasos descritos en el apartado [Ejecución de RASR mediante la clave USB RASR](#).

2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

Aparece una pantalla de agradecimiento mientras se configura el sistema. Se muestra un mensaje de finalización de la configuración.

3. Haga clic en **Exit (Salir)**.

La Core Console se inicia automáticamente.

4. Continúe el proceso de configuración mediante [Aprovisionamiento de almacenamiento](#)


Utilidad de recuperación y actualización


La utilidad Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU) es un instalador todo-en-uno para recuperar y actualizar el software de appliances DL (DL1000, DL1300, DL4000 y DL4300). Incluye el software de AppAssure Core y componentes específicos del appliance.


La utilidad RUU se compone de versiones actualizadas de funciones y características de Windows Server, ASP .NET MVC3, proveedor de LSI, aplicaciones DL, OpenManage Server Administrator y software AppAssure Core. Además, la utilidad Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) también actualiza el contenido de Rapid Appliance Self Recovery (Recuperación automática rápida del appliance - RASR).

Para descargar la versión más reciente de la utilidad RUU:

1. Vaya al Portal de licencias en la sección Downloads (Descargas) y descargue el instalador de la utilidad RUU o vaya a **support.dell.com**.
2. Ejecute el instalador de la utilidad RUU.

 **NOTA:** Es posible que el sistema se reinicie durante el proceso de actualización de la utilidad RUU.

 **NOTA:** Si utiliza la utilidad RUU # 184 y su appliance DL tiene una versión de AppAssure Core anterior (más antigua) a 5.4.3.106, el núcleo se actualiza a AppAssure Core 5.4.3.106.

 **NOTA:** Si actualiza a la utilidad RUU # 184, es probable que comience a ver algunas incoherencias en ejecuciones futuras de copias de seguridad de Windows ya programadas (a través de RASR) o es posible que no pueda crear una política de copia de seguridad de Windows. Estas inconsistencias se producen debido a limitaciones de espacio de la ubicación de almacenamiento de la copia de seguridad de Windows.

Otras posibles causas de estos errores incluyen:

1. Actualización a Rapid Recovery, especialmente si se utiliza la caché de deduplicación mínima.
2. Instalación o actualización de cualquier software (por ejemplo, Outlook) en el appliance.
3. Instalación de actualizaciones de Windows.
4. Adición/ampliación de archivos de datos (como caché de deduplicación).
5. Una combinación de las anteriores.

Recuperación automática rápida del appliance (RASR)

Rapid Appliance Self Recovery (Recuperación automática rápida del appliance - RASR) es un proceso de restauración completa en el que las unidades del sistema operativo y las de datos se utilizan para:

- Restaurar configuración de fábrica
- Recuperar el appliance a un estado justo antes de que falle

Creación de la memoria USB de RASR

Para crear una memoria USB de RASR:

1. Vaya a la pestaña **Appliance**.
2. Uso del panel de navegación de la izquierda, seleccione **Appliance** → **Backup (Copia de seguridad)**. Se muestra la ventana **Create RASR USB Drive (Crear unidad USB de RASR)**.

 **NOTA:** Inserte una memoria USB de 16 GB o mayor antes de intentar crear la clave RASR.

3. Después de insertar una memoria USB de 16 GB o más, haga clic en **Create RASR USB Drive now (Crear unidad USB de RASR ahora)**.

Se muestra el mensaje **Prerequisite Check (Verificación de requisitos previos)**.


Después de que se hayan comprobado los requisitos previos, se abrirá la ventana **Create the RASR USB Drive (Crear la unidad USB de RASR)** que muestra el tamaño mínimo requerido para crear la unidad USB y una **List of Possible target paths (Lista de posibles rutas de destino)**.

4. Seleccione el destino y haga clic en **Create (Crear)**.

Aparece un cuadro de diálogo de advertencia.

5. Haga clic en **Yes (Sí)**.

Se ha creado la memoria de la unidad USB de RASR.

6.  **NOTA:** Asegúrese de utilizar la Extracción de la unidad de Windows para preparar la memoria USB para su extracción. De lo contrario, el contenido de la memoria USB puede dañarse y la memoria USB no funcionará como se espera.

Extraiga la memoria, etiquétela y guárdela para su uso en el futuro.

Ejecución de RASR

 **NOTA:** Dell recomienda crear la clave USB RASR después de haber configurado el Appliance. Para crear una clave USB RASR, consulte la sección [Creación de la clave USB RASR](#).

Estos pasos le ayudan a realizar el restablecimiento de fábrica.

Para recuperar el appliance a un estado antes de que se produzcan errores y recuperar los repositorios, los puntos de recuperación y la configuración, consulte el documento *Recovering a Dell™ DL Backup and Recovery Appliance using Rapid Appliance Self Recovery (RASR) (Recuperación de Dell™ DL Backup y recuperación del appliance mediante Recuperación automática rápida del appliance - RASR)* en Dell.com/support/home

Para llevar a cabo la RASR:

1. Introduzca la llave USB RASR creada.
2. Reinicie el appliance y seleccione **Boot Manager (F11) (Administrador de inicio [F11])**.
3. En el **Boot Manager Main Menu (Menú del administrador de inicio)**, seleccione **One-shot BIOS Boot Menu (Menú de inicio de BIOS único)**.
4. En el **Boot Manager Boot Menu (Menú del administrador de inicio)**, seleccione la unidad USB conectada.
5. Seleccione el diseño del teclado.
6. Haga clic en **Troubleshoot (Solución de problemas)** → **Rapid Appliance Self Recovery (Recuperación automática rápida del appliance)**.
7. Seleccione el sistema operativo de destino (SO).

RASR se inicia y aparece la pantalla de bienvenida.

8. Haga clic en **Next (Siguiente).**

Se muestra la pantalla de verificación **Prerequisites (Prerrequisitos)**.



NOTA: Antes de ejecutar la RASR, asegúrese de que se verifican todos los prerrequisitos de hardware y otros.

9. Haga clic en **Next (Siguiente).**

Se muestra la pantalla **Recovery Mode Selection (Selección de modo de recuperación)** con tres opciones:

- **System Recovery (Recuperación del sistema)**
- **Windows Recovery Wizard (Asistente de recuperación de Windows)**
- **Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)**

10. Seleccione la opción **Factory Reset (Restablecer valores de fábrica).**

Esta opción recuperará el disco del sistema operativo desde la imagen de fábrica.

11. Haga clic en **Next (Siguiente).**

Aparece el siguiente mensaje de aviso en un cuadro de diálogo: `This operation will recover the operating system. All OS disk data will be overwritten`

12. Haga clic en **Yes (Sí).**

El disco del sistema operativo inicia la restauración de las configuraciones de fábrica.

13. Una vez finaliza el proceso de recuperación de restablecimiento de fábrica, en la pantalla **RASR Completed (RASR finalizada), haga clic en **Finish (Finalizar)**.**

Ejecución de la RASR a través del módulo SD doble interno

El sistema se entrega con un módulo SD doble interno y una tarjeta SD de 16 GB de capacidad.

Para ejecutar el RASR mediante el módulo SD doble interno (IDSDM):

1. Reinicie el appliance mediante el IDSDM.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la tarjeta SD se haya introducido en la ranura 1.

Aparece el siguiente mensaje.

`The secondary SD card is missing, not responding, or in write-protected mode. Do one of the following: 1) Install a SD card media in the secondary SD card reader. 2) Reseat or replace the SD card media.3) If write-protected mode is expected, then no respose action is required.`


Ignore el mensaje anterior.

2. Para continuar con la ejecución del RASR a través del módulo SD interno, lleve a cabo del paso 5 al paso 13 de la sección [Ejecución de RASR mediante la clave USB RASR](#).


Aprovisionamiento de almacenamiento


El appliance configura el almacenamiento interno DL4300 disponible y cualquier gabinete de almacenamiento externo adjunto para:

- Repositorios AppAssure

 **NOTA:** Si se configura el HBA de Fibre Channel, el proceso de creación de los repositorios es manual. AppAssure no creará un repositorio automáticamente en el directorio raíz. Para obtener más información, consulte la *Dell DL4300 Appliance Deployment Guide (Guía de implementación del appliance Dell DL4300)*.

- Modo de espera virtual de sistemas protegidos

 **NOTA:** MD1400 con unidades de 1 TB, 2 TB, 4 TB o 6 TB (para capacidad elevada) conectadas a la controladora H830 son compatibles. Se admiten hasta cuatro MD 1400.

 **NOTA:** La configuración de alta capacidad de DL4300 admite un adaptador SAS PERC H810 o dos HBA de Fibre Channel. Para obtener más información acerca de la configuración de HBA de Fibre Channel, consulte el documento técnico *DL4xxx — Fibre Channel Implementation (DL4xxx: Implementación de Fibre Channel)* en **Dell.com/support/home**.

Antes de empezar a aprovisionar almacenamiento en el disco, determine la cantidad de almacenamiento que desea asignar para las máquinas virtuales en espera. Puede asignar cualquier porcentaje de la capacidad disponible restante después de crear el repositorio de AppAssure para alojar máquinas virtuales en espera. Por ejemplo, si está utilizando la administración de recursos de almacenamiento (SRM), puede asignar hasta el 100 por ciento de su capacidad de almacenamiento que queda después de crear el repositorio de AppAssure. Se puede asignar espacio a máquinas virtuales en espera solo en los appliance que están abastecidos para alojar máquinas virtuales. Mediante la función de Recuperación directa de AppAssure, puede usar estas máquinas virtuales para reemplazar fácilmente un fallo en un servidor que proteja el appliance.


Gracias a un entorno de tamaño medio que no necesita máquinas virtuales en espera, puede usar todo el almacenamiento para realizar copias de seguridad de un número considerable de Agents. No obstante, si precisa más recursos para las máquinas virtuales en espera y tiene que realizar copias de seguridad de un número menor de máquinas de Agent, puede asignar más recursos para máquinas virtuales más grandes.

Al seleccionar la pestaña **Appliance**, el software del appliance AppAssure detecta el espacio de almacenamiento disponible para todas las controladoras compatibles con el sistema y verifica que el hardware cumpla los requisitos.

Para completar al aprovisionamiento de discos del almacenamiento disponible:

1. En la pestaña **Appliance**, haga clic en **Tasks (Tareas) → Provisioning (Aprovisionamiento)**.

Aparece la pantalla **Provisioning (Aprovisionamiento)** para la capacidad de aprovisionamiento estimada. Esta capacidad se utiliza para crear un Repositorio AppAssure nuevo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de proceder, asegúrese de seguir del paso 2 al 4 en este procedimiento.

2.  **NOTA:** Aprovisionar controladora RAID interna para crear el repositorio inicial en su appliance.

Abra la ventana **Provisioning Storage (Aprovisionamiento de almacenamiento)** haciendo clic en **Provision (Aprovisionar)** en la columna Action (Acción) junto al almacenamiento que desee aprovisionar.

3. En la sección **Optional Storage Reserve (Reserva de almacenamiento opcional)**, seleccione la casilla de verificación junto a **Allocate a portion of the storage being provisioned for Standby Virtual Machines or other purposes (Asignar una parte del almacenamiento que se está aprovisionando para máquinas virtuales en espera o para otros fines)** e indique el porcentaje de almacenamiento que se va a asignar. De lo contrario, el porcentaje de almacenamiento que se indica en la sección **Optional Storage Reserve (Reserva de almacenamiento opcional)** se eliminará de todos los discos conectados.
4. Haga clic en **Provision (Aprovisionar)**.

Status	Task Name	State	Action
>	Provision MD1400 6VFXQ22 Full shelf 0	Verified: Ready for provisioning	Provision
>	Provision MD1400 6VFXQ22 Full shelf 0	Verified: Ready for provisioning	Provision
>	Provision PERC H730P Mini(3,0) Full shelf 0, Create repository	Provisioned	

Se crean los discos virtuales para alojar los repositorios y las máquinas virtuales en espera virtual.

Aprovisionamiento del almacenamiento seleccionado

Para aprovisionar el almacenamiento seleccionado:

1. En la pestaña **Appliance (Servidor)**, haga clic en **Tasks (Tareas)**.

La pantalla **Tasks (Tareas)** muestra la capacidad de almacenamiento interno y externo del servidor, con independencia de si está disponible para aprovisionarse o ya se ha aprovisionado, o de si existe alguna condición que evite que el almacenamiento se aprovisione automáticamente. Esta capacidad se usa para crear un repositorio de AppAssure.

2. **NOTA:** Se recomienda aprovisionar el almacenamiento interno disponible antes de ampliar al gabinete externo (MD1400).

Para aprovisionar solo una parte del espacio disponible, haga clic en **Provision (Aprovisionar)** en **Action (Acción)** junto al espacio de almacenamiento que desee aprovisionar.

- Para crear un repositorio nuevo, seleccione **Create a new repository (Crear un repositorio nuevo)**, y especifique un nombre para el repositorio.
De manera predeterminada, aparece Repository 1 (Repositorio 1) como nombre del repositorio. Puede sobrescribir el nombre si lo desea.
- Para agregar capacidad a un repositorio existente, seleccione **Expand the existing repository (Ampliar el repositorio existente)** y, a continuación, elija el repositorio en la lista **Existing Repositories (Repositorios existentes)**.

- NOTA:** Para agregar capacidad, se recomienda que amplíe un repositorio existente en lugar de agregar uno nuevo. Los repositorios independientes no utilizan la capacidad con la misma eficiencia, ya que en ellos no tiene lugar la deduplicación.

3. En **Optional Storage Reserve (Reserva de almacenamiento opcional)**, puede seleccionar la opción para asignar parte del almacenamiento para máquinas virtuales en espera y, a continuación, especificar el porcentaje de almacenamiento que se va a asignar a las máquinas virtuales.
4. También puede desactivar la casilla **Do this for only one provisioning task when more than one task is being provisioned at a time (Realizar esta acción para una sola tarea de aprovisionamiento cuando se esté aprovisionando más de una tarea a la vez)** (seleccionada de manera predeterminada).

Al desactivar esta opción, el porcentaje de almacenamiento elegido se aplica solo al dispositivo de almacenamiento seleccionado. Si selecciona esta opción, podrá aplicar el porcentaje de almacenamiento elegido a los gabinetes de almacenamiento interno y externo.

5. Haga clic en **Provision (Aprovisionar)**.

Se inicia el aprovisionamiento de discos y el estado de creación del repositorio de AppAssure aparece en el área **Status (Estado)** de la pantalla **Tasks (Tareas)**. La **Status Description (Descripción de estado)** aparece como **Provisioned (Aprovisionado)**.


6. Para ver los detalles después de finalizar el aprovisionamiento de discos, haga clic en el símbolo > junto al indicador de estado.

Se expande la página **Tasks (Tareas)** y muestra el estado, el repositorio y los detalles de discos virtuales (si están asignados).

Configuración de DL4300 mediante el almacenamiento de Fibre Channel (opcional)

La edición de alta capacidad de DL4300 ofrece una opción de almacenamiento de HBA de Fibre Channel que permite la creación de repositorios mediante matrices de almacenamiento de Fibre Channel .

 **NOTA:** Si se pide la configuración de Fibre Channel reemplazará al adaptador SAS PERC H830 ranurado.


 **NOTA:** Para conocer los requisitos previos, supuestos e información detallada sobre los pasos siguientes, consulte el documento técnico *DL4xxx – Fibre Channel Implementation* (DL4xxx: implementación de Fibre Channel) que se encuentra en dell.com/support/home.

Para integrar y configurar DL4300 mediante el almacenamiento de Fibre Channel:

1. Conecte el HBA de Fibre Channel de DL4300 a un conmutador SAN.
2. Instale el software de administración de HBA Emulex o Qlogic para cualquier adaptador que se pidió con el sistema.
3. Instale el software multirruta de la matriz de almacenamiento.
4. Realice la asignación de zonas de Fibre Channel.
5. Cree un LUN de Fibre Channel para que se asigne y se utilice como un repositorio de DL4300.
6. Monte el LUN de almacenamiento de Fibre Channel.
7. Configure el almacenamiento de Fibre Channel de DL4300 como un repositorio de copia de seguridad.

Tareas posteriores a la instalación

Después de completar el **AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)** lleve a cabo los siguientes procedimientos para garantizar que su appliance de copia de seguridad y los servidores, cuya copia de seguridad está realizando el appliance, estén correctamente configurados.

-  **NOTA:** El appliance está configurado con una licencia de software AppAssure temporal de 30 días. Para obtener una clave de licencia permanente, inicie sesión en el portal de licencias de Dell AppAssure en www.dell.com/DLActivation. Para obtener detalles sobre cómo cambiar una clave de licencia en el software AppAssure, consulte el tema 'Changing A License Key' (Cambio de una clave de licencia) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)* en dell.com/support/home.

Acceso a la Core Console

Asegúrese de actualizar los sitios de confianza como se indica en el tema [Actualizar los sitios de confianza en Internet Explorer](#), y configure los navegadores como se indica en el tema [Configuración de exploradores para acceder de manera remota a la Core Console](#). Después de haber actualizado los sitios de confianza en Internet Explorer y haber configurado los exploradores, realice una de las siguientes acciones para acceder a la Core Console:

- Inicie sesión localmente en el servidor AppAssure Core y, a continuación, haga doble clic en el icono de **Core Console**.
- Escriba una de las URL siguientes en el explorador de web:
 - <https://<NombreDesuServidorCore>:8006/apprecovery/admin/core>
 - <https://<DirecciónIPdesuServidorCore>:8006/apprecovery/admin/core>

Actualización de los sitios de confianza en Internet Explorer




Para actualizar los sitios de confianza en Internet Explorer:

1. Abra Internet Explorer.
2. Si **File (Archivo)**, **Edit View (Editar vista)** y demás menús no aparecen, presione <F10>.
3. Haga clic en el menú **Tools (Herramientas)** y seleccione **Internet Options (Opciones de Internet)**.
4. En la ventana **Internet Options (Opciones de Internet)**, haga clic en la pestaña **Security (Seguridad)**.
5. Haga clic en **Trusted Sites (Sitios de confianza)** y, a continuación, haga clic en **Sites (Sitios)**.
6. En **Add this website to the zone (Agregar este sitio web a la zona)**, introduzca [https://\[Display Name\]](https://[Display Name]), usando el nuevo nombre que haya proporcionado para el nombre de visualización.
7. Haga clic en **Add (Agregar)**.
8. En **Add this website to the zone (Agregar este sitio web a la zona)**, escriba `about:blank`.

9. Haga clic en **Add (Agregar)**.
10. Haga clic en **Close (Cerrar)** y, a continuación, en **OK (Aceptar)**.

Configuración de exploradores para acceder de manera remota a Core Console

Para acceder a la Core Console desde una máquina remota, primero debe modificar la configuración del explorador.


-  **NOTA:** Para modificar la configuración del explorador, inicie sesión en el sistema como administrador.
-  **NOTA:** Google Chrome utiliza la configuración de Microsoft Internet Explorer: deberá utilizar Internet Explorer para cambiar los valores de configuración del explorador Chrome.
-  **NOTA:** Cuando acceda a la consola web de Core, de manera local o remota, asegúrese de que esté activada **Internet Explorer Enhanced Security Configuration (Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer)**. Para activar la **Internet Explorer Enhanced Security Configuration (Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer)**:
 1. Abra el **Server Manager (Administrador de servidores)**
 2. Seleccione **Local Server IE Enhanced Security Configuration (Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer en servidor local)**, que se muestra a la derecha. Compruebe que está en **On (Activada)**.

Configuración de los valores del explorador en Internet Explorer y en Chrome

Para modificar la configuración del explorador en Internet Explorer y en Chrome:

1. Abra Internet Explorer.
2. En el menú **Tools (Herramientas)**, seleccione las fichas **Internet Options (Opciones de Internet)**, **Security (Seguridad)**.
3. Haga clic en **Trusted Sites (Sitios de confianza)** y, a continuación, haga clic en **Sites (Sitios)**.
4. Deseleccione la opción **Require server verification (https:) for all sites in the zone (Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona)** y, a continuación, añada `http://<nombre del host o dirección IP del servidor del appliance que aloja AppAssure Core>` a **Trusted Sites (Sitios de confianza)**.
5. Haga clic en **Close (Cerrar)**, seleccione **Trusted Sites (Sitios de confianza)** y, después, haga clic en **Custom Level (Nivel personalizado)**.
6. Desplácese hasta **Miscellaneous (Miscelánea)** → **Display Mixed Content (Mostrar contenido mixto)** y seleccione **Enable (Habilitar)**.
7. Desplácese a la parte inferior de la pantalla hasta **User Authentication (Autenticación del usuario)** → **Logon (Inicio de sesión)** y, a continuación, seleccione **Automatic logon with current user name and password (Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contraseña actuales)**.
8. Haga clic en **OK (Aceptar)** y, después, seleccione la pestaña **Advanced (Opciones avanzadas)**.
9. Vaya hasta **Multimedia** y seleccione **Play animations in webpages (Reproducir animaciones en páginas web)**.
10. Desplácese hasta **Security (Seguridad)**, active la opción **Enable Integrated Windows Authentication (Habilitar autenticación integrada de Windows)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Configuración de los valores del explorador Mozilla Firefox

 **NOTA:** Para modificar la configuración del explorador Mozilla Firefox en las versiones más recientes de Firefox, deshabilite la protección. Haga clic en el botón derecho del mouse en el botón de identificación del sitio (ubicado a la izquierda de la URL), vaya a **Options (Opciones)** y haga clic en **Disable protection for now (Deshabilitar protección por ahora)**.

Para modificar la configuración del explorador Mozilla Firefox:

1. En la barra de direcciones de Firefox, escriba **about:config** y, a continuación, haga clic en **I'll be careful, I promise (¡Tendré cuidado, lo prometo!)** si aparece el cuadro de diálogo.
2. Busque el término **ntlm**.
La búsqueda debería devolver al menos tres resultados.
3. Haga doble clic en **network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris** y escriba la siguiente configuración según convenga para su máquina:
 - En las máquinas locales, introduzca el nombre de host.
 - En las máquinas remotas, escriba el nombre del host o la dirección IP, separados por comas, del servidor que aloja el AppAssure Core; por ejemplo, *dirección IP, nombre del host*.
4. Reinicie Firefox.

Revisión de períodos de retención

AppAssure establece períodos de retención predeterminados que determinan con qué frecuencia se realizan instantáneas y cuánto tiempo se retienen. Los períodos de retención deben estar basados en las necesidades de su entorno. Por ejemplo, si está realizando copias de seguridad de servidores que están ejecutando datos de misión críticos que cambian frecuentemente y que son esenciales para la continuidad de su empresa, debe realizar instantáneas más frecuentemente.

Para revisar y cambiar los períodos de retención:

1. Abra la Core Console.
2. Seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Retention Policy (Política de retención)**.
3. Ajuste la política de retención basándose en las necesidades de su organización.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.


Cifrado de datos de instantáneas del Agent

El Core puede cifrar datos de instantáneas del Agent en el repositorio. En vez de cifrar todo el repositorio, le permite especificar una clave de cifrado durante la protección de un Agent en un repositorio que permite volver a utilizar las claves para diferentes Agents.

Para cifrar los datos de instantáneas del Agent:


1. Desde el AppAssure Core, haga clic en **Configuration (Configuración)** → **Manage (Administrar)** → **Security (Seguridad)**.
2. Haga clic en **Actions (Acciones)** y, a continuación, haga clic en **Add Encryption Key (Agregar clave de cifrado)**.
Se muestra la página **Create Encryption Key (Crear clave de cifrado)**.
3. Complete la siguiente información:

Campo	Descripción
Nombre	Introduzca un nombre para la clave de cifrado.
Comment	Introduzca un comentario para la clave de cifrado. Se utiliza para proporcionar detalles adicionales sobre la clave de cifrado.
Passphrase	Introduzca una frase de contraseña. Se utiliza para controlar el acceso.
Confirm Passphrase	Vuelva a introducir la frase de contraseña. Se utiliza para confirmar la entrada de la frase de contraseña.

 **NOTA:** Se recomienda anotar la frase de contraseña del cifrado, ya que si esta se pierde los datos serán inaccesibles.

Configuración de un servidor de correo electrónico y de una plantilla de notificaciones de correo electrónico

Si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de eventos, configure un servidor de correo electrónico y una plantilla de notificaciones de correo electrónico.

 **NOTA:** También debe configurar los valores de grupo de notificación, incluyendo la habilitación de la opción **Notify by email (Notificar por correo electrónico)**, antes de que se envíen los mensajes de alerta de correo electrónico. Para obtener más información sobre la especificación de eventos para recibir alertas por correo electrónico, consulte 'Configuring Notification Groups For System Events' (Configuración de grupos de notificación para eventos del sistema) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)*.

Para configurar un servidor de correo electrónico y una plantilla de notificaciones de correo electrónico:

1. En Core, seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)**.
2. En la opción **Manage (Administrar)**, haga clic en **Events (Eventos)**.
3. En el panel **Email SMTP Settings (Configuración SMTP de correo electrónico)**, haga clic en **Change (Cambiar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo Edit **Email Notification Configuration (Editar configuración de notificación por correo electrónico)**.

4. Seleccione **Enable Email Notifications (Habilitar notificaciones de correo electrónico)** y, a continuación, introduzca los detalles para el servidor de correo electrónico de la siguiente manera:

Cuadro de texto	Descripción
SMTP Server	Introduzca el nombre del servidor de correo electrónico que utilizará la plantilla de notificaciones de correo electrónico. La convención de nombres incluye el nombre de host, el dominio y el sufijo; por ejemplo, smtp.gmail.com .
Port	Introduzca un número de puerto. Se utiliza para identificar el puerto para el servidor de correo electrónico. Por ejemplo, el puerto 587 para Gmail. El valor predeterminado es 25.
Timeout (seconds)	Introduzca un valor entero para especificar cuánto tiempo debe intentar una conexión antes de que se agote el tiempo de espera. Se utiliza para establecer

Cuadro de texto	Descripción
	<p>el tiempo, en segundos, durante el que se intenta la conexión al servidor de correo electrónico antes de que se agote el tiempo de espera.</p> <p>El valor predeterminado es 30 segundos.</p>
TLS	<p>Seleccione esta opción si el servidor de correo electrónico utiliza una conexión segura como, por ejemplo, Seguridad de la capa de transporte (TLS) o Capa de sockets seguros (SSL).</p>
Username	<p>Introduzca un nombre de usuario para el servidor de correo electrónico.</p>
Password	<p>Introduzca una contraseña para acceder al servidor de correo electrónico.</p>
From	<p>Introduzca una dirección de correo electrónico del remitente. Se utiliza para especificar la dirección de correo electrónico del remitente para la plantilla de notificaciones de correo electrónico; por ejemplo, noreply@localhost.com.</p>
Email Subject	<p>Introduzca un asunto para la plantilla de correo electrónico. Se utiliza para definir el asunto de la plantilla de notificaciones de correo electrónico; por ejemplo, <code><hostname> - <level> <name></code>.</p>
Email	<p>Introduzca la información para el texto de la plantilla que describe el evento, cuándo se ha producido y la gravedad.</p>

- Haga clic en **Send Test Email (Enviar correo electrónico de prueba)** y revise los resultados.
- Cuando los resultados de la prueba sean satisfactorios, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Ajuste del número de secuencias

De manera predeterminada, AppAssure se configura para permitir tres secuencias simultáneas al appliance. Se recomienda que el número de secuencias sea igual a uno más que el número de sistemas (Agents) de los cuales está haciendo copias de seguridad. Por ejemplo, si está haciendo copias de seguridad de seis Agents, el **Maximum Concurrent Transfers (Número máximo de transferencias simultáneas)** deberá ser siete.

Para cambiar el número de secuencias simultáneas:

- Seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Settings (Configuración)**.
- Seleccione cambiar en **Transfer Queue (Cola de transferencias)**.
- Cambie el **Maximum Concurrent Transfers (Número máximo de transferencias simultáneas)** a un número que sea, al menos, uno más que el número de clientes de los cuales está haciendo copias de seguridad.

Protección de máquinas y comprobación de conectividad con los clientes

Después de configurar DL Appliance y Core, compruebe que puede conectarse a los sistemas de los que desee hacer una copia de seguridad.

Para proteger una máquina:

1. Vaya a la Core Console y seleccione la pestaña **Machines (Máquinas)**.
2. En el menú desplegable **Actions (Acciones)**, haga clic en **Protect Machine (Proteger máquina)**. Se muestra el cuadro de diálogo **Connect (Conectar)**.
3. En el cuadro de diálogo **Connect (Conectar)**, introduzca la información sobre la máquina a la que desea conectarse, tal como se describe en la siguiente tabla.

Host	El nombre de host o la dirección IP de la máquina que desea proteger.
Port	El número de puerto en el que el AppAssure Core se comunica con el Agent en el sistema.
Nombre de usuario	El nombre de usuario que se utiliza para conectarse a ese sistema; por ejemplo, administrador.
Contraseña	La contraseña que se utiliza para conectar a esa máquina.

4. Haga clic en **Connect (Conectar)**.
5. Si recibe un mensaje de error, el appliance no podrá conectarse al sistema para hacer una copia de seguridad. Para resolver el problema haga lo siguiente:
 - a. Compruebe la conectividad de red.
 - b. Compruebe la configuración del servidor de seguridad.
 - c. Compruebe que los servicios AppAssure y RPC se están ejecutando.
 - d. Compruebe las búsquedas de servicios de nombres de dominio (si aplica).

Comprobación de la conectividad de red

Para comprobar la conectividad de red:

1. En el sistema del cliente al que está intentando conectarse, abra una interfaz de línea de comandos.
2. Ejecute el comando **ipconfig** y anote la dirección IP del cliente.
3. Abra una interfaz de línea de comandos en el appliance.
4. Ejecute el comando **ping <IP address of client>**.
5. Según el resultado, realice una de las siguientes opciones:
 - Si el cliente no responde al ping, compruebe la conectividad del servidor y la configuración de red.
 - Si el cliente responde, compruebe que la configuración del servidor de seguridad permita que se ejecuten los componentes de AppAssure.

Comprobación de la configuración del firewall

Si el cliente está conectado correctamente a la red, pero la consola Core no lo puede ver, compruebe el firewall para garantizar que están permitidas las comunicaciones entrantes y salientes necesarias.

Para comprobar la configuración del servidor de seguridad en AppAssure Core y cualquier cliente del que hace una copia de seguridad:

1. En el appliance, haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
2. En el **Panel de control**, haga clic en **Sistema y seguridad** y bajo **Firewall de Windows** haga clic en **Comprobar estado del firewall**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.

4. En la pantalla **Firewall de Windows con seguridad avanzada**, haga clic en **Reglas de entrada**.
5. Asegúrese de que el AppAssure Core y los puertos muestran **Sí** en la columna **Habilitado**.
6. Si la regla no está habilitada, haga doble clic en AppAssure Core y seleccione **Habilitar regla**.
7. Haga clic en **Reglas de salida** y compruebe lo mismo para AppAssure Core.

Comprobación de la resolución de nombres (si se aplica)

Si el sistema del que está intentando hacer una copia de seguridad utiliza DNS, compruebe que las búsquedas hacia adelante e inversas de DNS son correctas.

Para asegurarse de que las búsquedas inversas son correctas:

1. En el appliance AppAssure, vaya a los hosts en **C:\Windows\system32\drivers\etc**.
2. Introduzca la dirección IP de cada cliente que hace una copia de seguridad para DL4300.

Formación de equipos de adaptadores de red

De manera predeterminada, los adaptadores de red (NIC) en el appliance DL4300 no están conectados, lo que afecta al rendimiento del sistema. Se recomienda que agrupe las NIC a una sola interfaz. La formación de equipos NIC necesita la:

- Reinstalación de Broadcom Advanced Control Suite
- Creación del equipo NIC
- Configuración de un conmutador virtual Hyper-V

Reinstalación de Broadcom Advanced Configuration Suite


Para reinstalar Broadcom Advanced Configuration Suite (BACS):

1. Identifique las NIC en el sistema. Para identificar las NIC:
 - a. Acceda a Dell Open Manage Server Administrator (OMSA).
 - b. En la página principal, haga clic en **System (Sistema)** → **Main System Chassis (Chasis del sistema principal)** → **Slots (Ranuras)**.
2. Desinstale las versiones anteriores de controladores Broadcom y las aplicaciones de administración.
3. Descargue los controladores Broadcom y BACS correspondientes en el appliance.



Los controladores siguientes están disponibles en dell.com/support.

 - Controlador QLogic
Haga clic en **Servers, storage, & Networking (Servidores, almacenamiento y redes)** → **Dell Software DL 4300** → **Drivers & downloads (Controladores y descargas)** → **Category (Categoría)** → **Network (Red)** → **QLogic BCM57xx and BCM57xxx (QLogic BCM57xx y BCM57xxx)**.
 - Controlador Broadcom
Haga clic en **Servers, storage, & Networking (Servidores, almacenamiento y redes)** → **Dell Software DL 4300** → **Drivers & downloads (Controladores y descargas)** → **Category (Categoría)** → **Network (Red)** → **Broadcom Windows 64bit driver update for NetXtreme Ethernet adapters (Actualización del controlador Broadcom Windows de 64 bits para adaptadores NetXtreme Ethernet)**.
4. Complete la instalación por medio del asistente de instalación.

Creación del equipo NIC

-  **NOTA:** Se recomienda no utilizar la interfaz de formación de equipos nativa en Windows 2012 Server. El algoritmo de formación de equipos está optimizado para tráfico de salida y no de entrada. Ofrece un rendimiento malo con una carga de trabajo de copia de seguridad, incluso con más puertos de red en el equipo.

Para crear un equipo NIC:

1. Vaya a **Start (Inicio)** → **Search (Búsqueda)** → **Broadcom Advanced Control Suite**.
 -  **NOTA:** Al utilizar Broadcom Advanced Control Suite, solo seleccione las tarjetas de red Broadcom.
2. En el **Broadcom Advanced Control Suite**, seleccione **Teams (Equipos)** → **Go to Team View (Ir a vista de equipo)**.
3. En la **Hosts list (Lista de hosts)** en el lado izquierdo, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de host del appliance DL4300 y seleccione **Create Team (Crear equipo)**.
Se muestra la ventana **Broadcom Teaming Wizard (Asistente para la formación de grupos de Broadcom)**.
4. Haga clic en **Next (Siguiete)**.
5. Introduzca un nombre para el equipo y haga clic en **Next (Siguiete)**.
6. Seleccione el **Team Type (Tipo de equipo)** y haga clic en **Next (Siguiete)**.
7. Seleccione el adaptador que desea que sea parte del equipo y haga clic en **Add (Agregar)**.
8. Repita estos pasos para los otros adaptadores que son parte del equipo.
9. Cuando todos los adaptadores están seleccionados en el equipo, haga clic en **Next (Siguiete)**.
10. Seleccione una NIC en espera si desea que una NIC se utilice de manera predeterminada en caso de que el equipo falle.
11. Seleccione si desea configurar **LiveLink** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiete)**.
12. Seleccione **Skip Manage VLAN (Omitir Administrar VLAN)** y haga clic en **Next (Siguiete)**.
13. Seleccione **Commit changes to system (Confirmar cambios en el sistema)** y haga clic en **Finish (Finalizar)**.
14. Haga clic en **Yes (Si)** cuando se le avise de que la conexión de red se ha interrumpido.
 -  **NOTA:** La formación del equipo puede tardar aproximadamente 5 minutos.

Configuración de un conmutador virtual Hyper-V

Para que las máquinas en modo de espera virtuales se comuniquen dentro de un entorno de producción, cree un conmutador virtual. Para crear un conmutador virtual externo, consulte la sección *Configure Virtual Networks (Configurar redes virtuales)* en www.technet.microsoft.com.

Instalación de Agents en clientes

Cada cliente para cuyo appliance AppAssure realice copias de seguridad debe tener instalado AppAssure Agent. La Core Console le permite implementar Agents a sistemas. La implementación de Agents a sistemas requiere la configuración previa de valores para seleccionar un solo tipo de Agent para enviar a clientes. Este método funciona bien si todos los clientes están ejecutando el mismo sistema operativo. Sin embargo, si hay versiones diferentes de sistemas operativos, puede que sea más fácil instalar los Agents en los sistemas.

También puede implementar el software del Agent en la máquina del Agent durante el proceso de protección de un sistema. Esta opción está disponible para máquinas que no tengan ya el software del Agent instalado. Para obtener más información sobre la implementación del software del Agent y, a la vez, proteger un sistema, consulte la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4300)* en dell.com/support/home.

Instalación remota de Agents (inserción)

Para instalar los Agents remotamente (inserción):


1. Si el cliente está ejecutando una versión del sistema operativo anterior a Windows Server 2012, asegúrese de que el cliente tenga instalado Microsoft .NET4 Framework:
 - a. En el cliente, inicie el **Administrador del servidor Windows**.
 - b. Haga clic en **Configuración** → **Servicios**.
 - c. Asegúrese de que Microsoft .NET Framework se muestra en la lista de servicios.
Si no está instalado, puede obtener una copia para instalar en microsoft.com.
2. Compruebe o cambie la ruta de acceso de los paquetes de instalación del Agent:
 - a. En la consola AppAssure Core, haga clic en la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Settings (Configuración)** en el panel izquierdo.
 - b. En el área de **Deploy Settings (Implementar configuración)**, haga clic en **Change (Cambiar)**.
 - c. Complete la siguiente información sobre la ubicación del Agent:

Campo	Descripción
Agent Installer Name	Especifica la ruta de acceso exacta al folder\file para el Agent.
Core Address	Especifica la dirección IP del appliance que ejecuta el AppAssure Core.



NOTA: De manera predeterminada, la **Core Address (Dirección del Core)** está en blanco. El campo **Core Address (Dirección del Core)** no necesita una dirección IP cuando los archivos de instalación están instalados en el appliance.


- d. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
3. Haga clic en la pestaña **Tools (Herramientas)** y, a continuación, haga clic en **Bulk Deploy (Implementación masiva)** en el panel izquierdo.

 **NOTA:** Si el cliente ya tiene un Agent instalado, el programa de instalación comprobará la versión del Agent. Si el Agent que está intentando enviar es más nuevo que la versión instalada, el programa de instalación se ofrecerá para actualizar el Agent. Si el host tiene la versión actual del Agent instalada, entonces la implementación masiva iniciará la protección entre el AppAssure Core y el Agent.

4. En la lista de clientes, seleccione todos los clientes y haga clic en **Verify (Comprobar)** para asegurarse de que el sistema está activo y que el Agent se puede implementar.
5. Cuando la columna **Message (Mensaje)** confirma que el sistema está preparado, haga clic en **Deploy (Implementar)**.
6. Para supervisar el estado de la implementación, seleccione la pestaña **Events (Eventos)**. Después de la implementación del Agent, se inicia automáticamente una copia de seguridad del cliente.


Implementación del software del Agent al proteger un Agent

Puede descargar e implementar Agents cuando está agregando un Agent para protección.


 **NOTA:** Este proceso no es necesario si ya tiene instalado el software del Agent en un sistema que desee proteger.

Para implementar Agents cuando está agregando un Agent para protección:

1. Desde el cuadro de diálogo **Protect Machine (Proteger sistema)** → **Connect (Conectar)**, haga clic en **Connect (Conectar)** después de introducir la configuración de conexión adecuada.
Se muestra el cuadro de diálogo **Deploy Agent (Implementar Agent)**.
2. Haga clic en **Yes (Sí)** para implementar el software del Agent al sistema de manera remota.
Se muestra el cuadro de diálogo **Deploy Agent (Implementar Agent)**.
3. Introduzca la configuración de protección e inicio de sesión de la siguiente manera:
 - **Host name (Nombre de host):** especifica el nombre de host o dirección IP del sistema que desee proteger.
 - **Port (Puerto):** especifica el número de puerto con el que el Core se comunica con el Agent del sistema. El valor predeterminado es 8006.
 - **User name (Nombre de usuario):** especifica el nombre de usuario utilizado para conectarse a este sistema; por ejemplo, administrador.
 - **Password (Contraseña):** especifica la contraseña utilizada para conectarse a este sistema.
 - **Display name (Nombre para mostrar):** especifica un nombre para el sistema que se muestra en la Core Console. El nombre para mostrar puede ser el mismo valor que el nombre de host.
 - **Protect machine after install (Proteger máquina después de la instalación):** al seleccionar esta opción, AppAssure toma una instantánea base de los datos después de agregar la máquina que se va a proteger. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada. Si anula la selección de esta opción, deberá forzar una instantánea manual cuando esté listo para iniciar la protección de los datos. Para obtener más información sobre cómo forzar una instantánea manualmente, consulte el tema 'Forcing A Snapshot' (Cómo forzar una instantánea) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)*.
 - **Repository (Repositorio):** seleccione el repositorio en el que almacenar los datos de este Agent.

 **NOTA:** Puede almacenar datos de varios Agents en un solo repositorio.

- **Encryption Key (Clave de cifrado):** especifica si el cifrado debería aplicarse a los datos para cada volumen de este sistema para almacenarlos en el repositorio.

 **NOTA:** La configuración del cifrado de un repositorio se define en la pestaña **Configuration (Configuración)** de la Core Console.

4. Haga clic en **Deploy (Implementar)**.

Se cierra el cuadro de diálogo **Deploy Agent (Implementar Agent)**. Puede que haya un retraso antes de que aparezca el Agent seleccionado en la lista de sistemas protegidos.

Instalación de Agents de Microsoft Windows en el cliente

Para instalar los Agents:

1. Asegúrese de que el cliente tenga instalado el marco de trabajo Microsoft .NET4:
 - a. En el cliente, inicie el **Administrador del servidor Windows**.
 - b. Haga clic en **Configuración** → **Servicios**.
 - c. Asegúrese de que Microsoft .NET Framework se muestra en la lista de servicios.
Si no está instalado, puede obtener una copia en **microsoft.com**.
2. Instale el Agent:
 - a. En el appliance AppAssure, comparta el directorio **C:\install\AppAssure** con el cliente(s) de los que desea hacer una copia de seguridad.
 - b. En el sistema del cliente, asigne una unidad en **C:\install\AppAssure** en el appliance AppAssure.
 - c. En el sistema del cliente, abra el directorio **C:\install\AppAssure** y haga doble clic en el Agent correcto para que el sistema del cliente inicie la instalación.


Cómo agregar un Agent utilizando el portal de licencias


 **NOTA:** Debe tener privilegios administrativos para descargar y agregar Agents.

Para agregar un Agent:

1. En la **AppAssure License Portal Home (Página principal del Portal de licencias de AppAssure)**, seleccione un grupo y, a continuación, haga clic en **Download Agent (Descargar Agent)**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Download Agent (Descargar Agent)**.
2. Haga clic en **Download (Descargar)** situado junto a la versión del instalador que desea descargar.
Puede elegir entre:
 - Instalador para Windows de 32 bits
 - Instalador para Windows de 64 bits
 - Instalador para Red Hat Enterprise Linux 6.3, 6.4 de 32 bits
 - Instalador para Red Hat Enterprise Linux 6.3, 6.4 de 64 bits
 - Instalador para CentOS 6.3, 6.4 de 32 bits
 - Instalador para CentOS 6.3, 6.4 de 64 bits
 - Instalador para Ubuntu 12.04 LTS, 13.04 de 32 bits
 - Instalador para Ubuntu 12.04 LTS, 13.04 de 64 bits
 - Instalador para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, SP3 de 32 bits
 - Instalador para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, SP3 de 64 bits


- Microsoft Hyper-V Server 2012

 **NOTA:** Admitimos estas distribuciones Linux y las hemos probado en la mayoría de las versiones de kernel publicadas.

 **NOTA:** Los Agents instalados en Microsoft Hyper-V Server 2012 funcionan en el modo Core edition de Windows Server 2012.


Se descarga el archivo **Agent**.

3. Haga clic en **Run (Ejecutar)** en el cuadro de diálogo **Installer (Instalador)**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo agregar Agents utilizando el sistema Core, consulte Deploying An Agent (Push Install) (Implementación de un Agent [Instalación de inserción]) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)* en dell.com/support/home.

Instalación de Agents en sistemas Linux

Descargue el instalador de distribución específica de 32 bits o 64 bits en cada servidor Linux que desee proteger utilizando AppAssure Core. Puede descargar los instaladores en el AppAssure License Portal (Portal de licencias AppAssure) en <https://licenseportal.com>. Para obtener más información, consulte [Cómo agregar un Agent utilizando el portal de licencias](#).


 **NOTA:** La seguridad de cómo proteger un sistema está basada en el Pluggable Authentication Module (Módulo de autenticación acoplable - PAM) en Linux. Después de que un usuario ha sido autenticado utilizando **libpam**, el usuario solo está autorizado para proteger el sistema si el usuario está en uno de los siguientes grupos:

- sudo
- admin
- appassure
- wheel

Para obtener información sobre cómo proteger un sistema, consulte la sección 'Protecting a Machine' (Protección de un sistema) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)* en dell.com/support/home.

Las instrucciones de instalación varían dependiendo de la distribución de Linux que esté utilizando. Para más información sobre cómo instalar el Agent Linux en su distribución, consulte lo siguiente:

- [Instalación del Agent en Ubuntu](#)
- [Instalación del Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS](#)
- [Instalación del Agent en SUSE Linux Enterprise Server](#)

 **NOTA:** Admitimos estas distribuciones Linux y las hemos probado en la mayoría de las versiones de kernel publicadas.



NOTA: La instalación del Agent Linux sobrescribe las reglas de servidor de seguridad que no han sido aplicadas a través de UFW, Yast2 o **system-config-firewall**.

Si ha agregado reglas de servidor de seguridad manualmente, debe agregar puertos AppAssure manualmente después de la instalación. Se escribirá una copia de seguridad de las reglas existentes en `/var/lib/appassure/backup.fwl`.

Debe agregar excepciones de servidor de seguridad a todos los servidores que ejecuten el Agent AppAssure para puertos TCP 8006 y 8009 del AppAssure Core para acceder a los Agents.

Ubicación de archivos Agent de Linux

Los archivos Agent de Linux se ubican en los siguientes directorios para todas las distribuciones:

Componente	Location/Path
mono	<code>/opt/appassure/mono</code>
agente	<code>/opt/appassure/aagent</code>
aamount	<code>/opt/appassure/amount</code>
aavdisk and aavdctl	<code>/usr/bin</code>
archivos de configuración para aavdisk	<code>/etc/appassure/aavdisk.conf</code>
contenedor adicional para aamount y agent	<ul style="list-style-type: none"> <code>/usr/bin/aamount</code> <code>/usr/bin/aagent</code>
secuencias de comandos de ejecución automática para aavdisk y agent	<ul style="list-style-type: none"> <code>/etc/init.d/appassure-agent</code> <code>/etc/init.d/appassure-vdisk</code>

Dependencias del Agent

Las siguientes dependencias son necesarias y se instalan como parte del paquete del instalador del Agent:

Para Ubuntu	Dependencia
El <code>appassure-vss</code> requiere	<code>dkms, gcc, make, linux-headers-`uname-r`</code>
El <code>appassure-aavdisk</code> requiere	<code>libc6 (>=2.7-18), libblkid1, libpam0g, libpcre3</code>
El <code>appassure-mono</code> requiere	<code>libc6 (>=2.7-18)</code>

Para Red Hat Enterprise Linux y CentOS

Dependencia

El nbd-dkms requiere	dkms, gcc, make, kernel-headers-`uname-r` kernel-devel-`uname-r`
El appassure-vss requiere	dkms, gcc, make, kernel-headers-`uname-r` kernel-devel-`uname-r`
El appassure-aavdisk requiere	nbd-dkms, libblkid, pam, pcre
El appassure-mono requiere	glibc >=2.11

Para SUSE Linux Enterprise Server

Dependencia

El nbd-dkms requiere	dkms, gcc, make, kernel-syms
El appassure-vss requiere	dkms, kernel-syms, gcc, make
El appassure-aavdisk requiere	libblkid1, pam, pcre
El appassure-mono requiere	glibc >=2.11


Instalación del Agent en Ubuntu

 **NOTA:** Antes de realizar estos pasos, asegúrese de haber descargado el paquete del instalador específico de Ubuntu al **/home/system directory**.

Para instalar el AppAssure Agent en Ubuntu:


1. Abra una sesión de terminal con acceso a la raíz.
2. Para hacer ejecutable el instalador del AppAssure Agent, escriba el siguiente comando:
`chmod +x appassure-installer_ubuntu_amd64_5.x.x.xxxxx.sh` y, a continuación, presione <Intro>.

El archivo se hace ejecutable.

 **NOTA:** Para entornos de 32 bits, el instalador se llama **appassureinstaller_ubuntu_i386_5.x.x.xxxxx.sh**


3. Para extraer e instalar el AppAssure Agent, escriba el siguiente comando:
`/appassure-installer_ubuntu_amd64_5.x.x.xxxxx.sh` y, a continuación, presione <Intro>.

El Agent Linux inicia el proceso de extracción e instalación. Los paquetes y archivos que faltan solicitados por el Agent se descargan e instalan automáticamente como parte de la secuencia de comandos.

 **NOTA:** Para obtener información sobre los archivos que el Agent necesita, consulte [Dependencias del Agent](#).


Después de que finalice el instalador, el Agent se ejecutará en su sistema. Para obtener más información sobre cómo proteger este sistema con el Core, consulte la sección Protecting Workstations and Servers (Cómo proteger estaciones de trabajo y servidores) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)* en dell.com/support/home.

Instalación del Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS

 **NOTA:** Antes de realizar estos pasos, asegúrese de haber descargado el paquete del instalador Red Hat or CentOS en el **/home/system directory**. Los pasos siguientes son los mismos para los entornos de 32 bits y 64 bits.

Para instalar un Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS:

1. Abra una sesión de terminal con acceso a la raíz.
2. Para hacer ejecutable el instalador del AppAssure Agent, escriba el siguiente comando:
`chmod +x appassure-installer__rhel_amd64_5.x.x.xxxxx.sh` y, a continuación, presione <Intro>.

 **NOTA:** Para entornos de 32 bits, el instalador se llama `appassureinstaller__rhel_i386_5.x.x.xxxxx.sh`

El archivo se hace ejecutable.


3. Para extraer e instalar el AppAssure Agent, escriba el siguiente comando:
`/appassure-installer__rhel_amd64_5.x.x.xxxxx.sh` y, a continuación, presione <Intro>.

El Agent de Linux inicia el proceso de extracción e instalación. Los paquetes y archivos que faltan solicitados por el Agent se descargan e instalan automáticamente como parte de la secuencia de comandos.

Para obtener información sobre los archivos que el Agent necesita, consulte [Dependencias del Agent](#).

Después de que finalice el instalador, el Agent se ejecutará en su sistema. Para obtener más información sobre cómo proteger este sistema con el Core, consulte la sección 'Protecting Workstations and Servers' (Cómo proteger estaciones de trabajo y servidores) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)* en dell.com/support/home.

Instalación del Agent en SUSE Linux Enterprise Server

 **NOTA:** Antes de realizar estos pasos, asegúrese de haber descargado el paquete de instalación SUSE Linux Enterprise Server (SLES) en el **/home/system directory**. Los pasos siguientes son los mismos para los entornos de 32 bits y 64 bits.

Para instalar el Agent en SLES:

1. Abra una sesión de terminal con acceso a la raíz.
2. Para hacer ejecutable el instalador del AppAssure Agent, escriba el siguiente comando:
`chmod +x appassure-installer_sles_amd64_5.x.x.xxxxx.sh` y, a continuación, presione <Intro>.



NOTA: Para entornos de 32 bits, el instalador se llama `appassureinstaller__sles_i386_5.x.x.xxxxx.sh`

El archivo se hace ejecutable.

3. Para extraer e instalar el AppAssure Agent, escriba el siguiente comando:
`/appassure-installer_sles_amd64_5.x.x.xxxxx.sh` y, a continuación, presione <Intro>.

El Agent Linux inicia el proceso de extracción e instalación. Los paquetes y archivos que faltan solicitados por el Agent se descargan e instalan automáticamente como parte de la secuencia de comandos.

Para obtener información sobre los archivos que el Agent necesita, consulte [Dependencias del Agent](#).

4. Cuando se le solicite instalar los paquetes nuevos, escriba `y` y, a continuación, presione <Intro>.
El sistema finaliza el proceso de instalación.

Después de que finalice el instalador, el Agent se ejecutará en su sistema. Para obtener más información sobre cómo proteger este sistema con el Core, consulte la sección 'Protecting Workstations and Servers' (Cómo proteger estaciones de trabajo y servidores) en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4000)* en dell.com/support/home.

Obtención de ayuda


Búsqueda de documentación y actualizaciones de software

En la consola AppAssure Core existen enlaces directos al appliance, a la documentación de AppAssure y a las actualizaciones de software. Para acceder a los enlaces, haga clic en la pestaña **Appliance** y, a continuación, haga clic en **Overall Status (Estado general)**. Los enlaces a las actualizaciones de software y documentación se encuentran en la sección **Documentation (Documentación)**.

Búsqueda de actualizaciones de software

Existen enlaces directos a las actualizaciones de software del appliance DL4300 y AppAssure en la AppAssure 5 Core Console. Para acceder a los enlaces de las actualizaciones de software, seleccione la pestaña **Appliance** y, después, haga clic en **Overall Status (Estado general)**. Los enlaces de las actualizaciones de software se encuentran en la sección **Documentation (Documentación)**.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente, vaya a software.dell.com/support.

Comentarios sobre la documentación

Haga clic en el enlace **Feedback (Comentarios)** en cualquiera de las páginas de documentación de Dell, rellene el formulario y haga clic en **Submit (Enviar)** para enviar sus comentarios.