




# Appliance Dell DL1300

## Note sulla versione



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 05

Rev. A00

# Sommario

<b>1 Introduzione.....</b>	<b>6</b>
Informazioni sull'appliance Dell DL1300.....	6
Informazioni sul software dell'appliance DL.....	6
Altre informazioni utili.....	6
Registrazione dell'appliance nel portale licenze.....	7
<b>2 Problemi noti e limitazioni di Rapid Recovery.....</b>	<b>9</b>
La funzione Scarica registro dell'appliance DL non viene eseguita.....	9
La creazione del repository non riesce durante l'esecuzione del provisioning con la licenza di prova attivata.....	9
L'opzione Espandi nella pagina Provisioning non è presente.....	10
I pulsanti di operazione della VM non sono presenti nella pagina Gestione VM.....	10
Alcuni simboli vengono visualizzati sotto forma di codici numerici nel collegamento di backup.....	10
La funzionalità Winbackup non funziona utilizzando il pulsante Esegui backup adesso.....	11
Un collegamento non corretto viene visualizzato nel messaggio Stato del backup.....	11
La scheda Backup dell'appliance si blocca durante la creazione di un'unità USB RASR.....	11
Messaggio di errore visualizzato durante la creazione di un'unità USB RASR nella scheda Backup dell'appliance.....	11
Errore visualizzato quando si fa clic sulla scheda Standby virtuale .....	12
Impossibile recuperare il repository DVM dopo il rimontaggio dei volumi se uno dei punti di montaggio è stato rimosso dall'appliance.....	12
Non è possibile montare su AppAssure 5.4.3 il repository DVM creato in Rapid Recovery 6.0.....	12
Dopo aver effettuato l'aggiornamento a Rapid Recovery 6.0, l'avvio di Recovery and Update Utility non va a buon fine dopo un riavvio.....	13
Eseguendo l'aggiornamento del Core da AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, la Core Console non si avvia automaticamente.....	13
Errore visualizzato durante il rimontaggio dei volumi.....	13
Rapid Recovery 6.0 visualizza un errore quando l'host ESX(i) è offline.....	14
<b>3 Problemi noti e limitazioni di AppAssure.....</b>	<b>15</b>
Le licenze di prova non dispongono della funzionalità SQL.....	15
La scheda Provisioning non si aggiorna dopo l'aggiornamento della licenza.....	15
Quando si esegue il rimontaggio dei volumi si verifica un errore quando uno dei punti di montaggio viene rimosso dall'appliance.....	15
Il contenuto nella scheda Backup dell'appliance DL è mancante dopo l'esecuzione di Recovery and Update Utility.....	16

Il provisioning dell'unità virtuale per una macchina virtuale in standby non riesce sul secondo controller RAID PowerEdge .....	16
In alcuni casi messaggi non localizzati vengono visualizzati in AppAssure Core e nel registro eventi di AppAssure.....	17
Errore di Recovery and Update Utility build 99 .....	17
Il pulsante Rimonta volumi sulla scheda Appliance non rimonta il volume del repository.....	18
Quando si rimontano i volumi nella pagina Provisioning viene creato un nuovo processo con uno stato di errore.....	18
L'aggiornamento di AppAssure Core non riesce se eseguito manualmente.....	19
Impossibile ripristinare l'appliance con il Ripristino guidato Windows quando si esegue l'avvio da un'unità USB.....	19
Lo stato del disco non viene visualizzato correttamente dopo la rimozione dei dischi rigidi dal contenitore MD1400.....	19
Le applicazioni dell'appliance Dell DL hanno esito negativo con un errore durante l'esecuzione di Recovery and Update Utility.....	20
Al riavvio dell'appliance viene assegnata al repository VD una lettera di unità casuale.....	20
Il rimontaggio non riesce per entrambi i controller dopo un aggiornamento di Recovery and Update Utility (versione n. 184) e un ripristino delle impostazioni predefinite.....	20
Non utilizzare il carattere di sottolineatura nel nome host.....	21
Errore visualizzato durante la creazione della chiave USB RASR.....	21
Visualizza criterio nella scheda Appliance risponde lentamente.....	21
Errore visualizzato quando il nome host dell'appliance è configurato e aggiunto a un dominio.....	21
L'indicatore della scheda Stato dell'appliance è giallo se l'unità USB RASR non è stata creata.....	22
La scheda Appliance non ha alcun contenuto.....	22
Il messaggio "Raccolta in corso..." rimane visualizzato durante la raccolta dei registri dell'appliance DL.....	22
La scheda Appliance perde funzionalità.....	22
I pulsanti di operazione della VM per lo standby virtuale sono attivi mentre l'esportazione della VM è in esecuzione.....	23
Lo stato delle informazioni sull'hypervisor associato a ESX(i) è offline se lo stato di Hyper-V è stato modificato su Offline.....	23
Le configurazioni non RAID 5 non sono supportate nell'appliance.....	23
L'installazione dell'utilità RUU errata provoca il blocco delle funzionalità nell'appliance DL.....	23
Il completamento della Configurazione guidata dell'appliance AppAssure non riesce.....	24
Messaggio non corretto visualizzato nella Configurazione guidata dell'appliance AppAssure quando il servizio OpenManage Server Administrator è disabilitato.....	24
Problemi di OpenManage Server Administrator.....	24
L'installazione di OpenManage Server Administrator non è riuscita correttamente.....	25
OpenManage Server Administrator non è in grado di aggiornare lo stato.....	25
Recovery and Update Utility richiede tempo per il completamento.....	25
Collegamento sul desktop per AppAssure non visualizzato per gli utenti di dominio.....	25

Il collegamento della Core Console non è aggiornato con la modifica del nome host.....	26
Il messaggio di errore non si chiude quando si tenta di uscire dalla Configurazione guidata dell'appliance AppAssure.....	26
Errore di installazione del codice di licenza .....	26
L'installazione del codice di licenza e la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure hanno esito negativo.....	26
Messaggio non corretto visualizzato per l'errore di configurazione della licenza.....	27
La rimozione dell'unità USB non riesce.....	27
<b>4 Come ottenere assistenza.....</b>	<b>28</b>
Come contattare Dell.....	28
Feedback sulla documentazione.....	28

# Introduzione

Questo documento descrive importanti informazioni sul prodotto e limitazioni dell'appliance Dell DL1300 in cui sono in esecuzione AppAssure e Rapid Recovery.

## Informazioni sull'appliance Dell DL1300

L'appliance DL1300 è progettata per una vasta gamma di ambienti. La profondità ridotta di 15,5 pollici, il livello contenuto di potenza assorbita, l'acustica rendono DL1300 ideale per gli ambienti di lavoro a spazio limitato. L'appliance è disponibile nelle versioni con capacità di backup da 2 TB, 3 TB e 4 TB (con un'opzione per un massimo di due macchine virtuali in standby supportate in configurazioni da 3 TB e 4 TB).

Ottimizzato per la rapida distribuzione e l'efficienza, DL1300:


- Aiuta a ridurre le finestre di backup.
- Crea istantanee ogni 60 minuti.
- Il connettore dell'archivio cloud semplifica il trasferimento degli archivi a uno storage cloud su abbonamento (i provider supportati sono Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack e RackSpace) che consente di sostituire l'infrastruttura a nastro.
- Gestisce fino a due VM in standby per ripristinare rapidamente i server critici (con l'edizione adatta).
- Offre deduplicazione e compressione a livello di blocco, inline e integrate, unitamente a backup ottimizzati per la replica WAN.
- Fornisce un'utilità di configurazione basata su procedura guidata per eseguire automaticamente il provisioning dello storage DL1300 e di iDRAC Express per una gestione remota.


## Informazioni sul software dell'appliance DL


Il software dell'appliance Dell DL offre obiettivi del tempo di ripristino e obiettivi dei punti di ripristino prossimi a zero. Più che il ripristino di emergenza, il software dell'appliance DL offre soluzioni dati per la migrazione e la gestione dei dati. Si ha la flessibilità di eseguire il ripristino bare metal (su hardware simili o differenti) ed è possibile ripristinare i backup di macchine fisiche o virtuali, indipendentemente dall'origine. Il software dell'appliance DL consente di archiviare in cloud, su un'appliance di backup e ripristino della serie Dell DL, oppure in un sistema supportato di vostra scelta. Con il software dell'appliance DL, è possibile replicare i dati su una o più destinazioni per ottenere maggiore ridondanza e sicurezza.

Per ulteriori informazioni, consultare: <https://support.software.dell.com>.

## Altre informazioni utili

 **N.B.:** Per tutti i documenti di Dell OpenManage, andare all'indirizzo [Dell.com/openmanagemanuals](https://support.software.dell.com).

 **N.B.:** Verificare sempre la disponibilità di aggiornamenti all'indirizzo [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals) e leggere prima gli aggiornamenti in quanto spesso sostituiscono le informazioni in altri documenti.

 **N.B.:** Per qualsiasi documentazione relativa a Dell OpenManage Server Administrator, vedere [Dell.com/openmanage/manuals](http://Dell.com/openmanage/manuals).

La documentazione del prodotto include:

<b>Guida introduttiva</b>	Fornisce una panoramica di impostazione del sistema e le specifiche tecniche. Il presente documento è fornito con il sistema.
<b>Presentazione delle informazioni di sistema</b>	Fornisce informazioni su come configurare l'hardware e installare il software sul dispositivo.
<b>Manuale del proprietario</b>	Fornisce informazioni sulle funzioni del sistema e descrive le modalità per risolvere i problemi del sistema e installare o sostituire i componenti di sistema.
<b>Guida alla distribuzione</b>	Fornisce informazioni sulla distribuzione dell'hardware e la distribuzione iniziale dell'appliance.
<b>Guida dell'utente</b>	Fornisce informazioni sulla configurazione e la gestione del sistema.
<b>Note sulla versione</b>	Fornisce informazioni sui prodotti e una serie di informazioni aggiuntive sull'appliance DL1300
<b>Guida all'interoperabilità</b>	Fornisce informazioni su software e hardware supportati sull'appliance, nonché considerazioni di utilizzo, suggerimenti e regole.
<b>Guida dell'utente di OpenManage Server Administrator</b>	Fornisce informazioni sull'utilizzo di Dell OpenManage Server Administrator per gestire il sistema.


## Registrazione dell'appliance nel portale licenze

1. Nel browser Web, passare al Portale licenze all'URL del sito Web fornito nel messaggio di posta elettronica ricevuto all'acquisto.
2. Nella pagina **Registra**, nella casella di testo **Indirizzo di posta elettronica**, immettere l'indirizzo di posta elettronica associato al contratto.
3. Immettere il numero di licenza o il Service Tag dell'appliance.  
Se si dispone di più appliance premere <Invio> dopo aver inserito un Service Tag o un numero di licenza per immettere i numeri aggiuntivi.
4. Fare clic su **Attiva**.  
Se l'indirizzo e-mail immesso non è registrato sul Portale licenze (nel caso di un nuovo account di accesso al Portale licenze), viene richiesto di creare un account sul Portale licenze utilizzando questo indirizzo di posta elettronica.
5. Immettere le informazioni per creare un account sul Portale licenze.  
Dopo la registrazione, si ha accesso al Portale licenze. Inoltre, un messaggio di posta elettronica di attivazione viene inviato al proprio indirizzo di posta elettronica.
6. Viene visualizzata una notifica di completamento della registrazione, che indica anche il codice di licenza. Questa notifica descrive le istruzioni per applicare il codice di licenza alla propria appliance come specificato di seguito:

- a. Avviare la Core Console dell'appliance.
  - b. Andare a **Configurazione** → **Licenze**.
  - c. Fare clic su **Cambia licenza**.
  - d. Copiare e incollare il codice di licenza del software incluso nel messaggio di notifica di completamento della registrazione, quindi salvare le modifiche.
7. Fare clic su **OK**.

Per informazioni più dettagliate, fare riferimento alla *Dell Software License Portal User Guide* (Guida dell'utente del Portale delle licenze del software Dell) disponibile all'indirizzo <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

## Problemi noti e limitazioni di Rapid Recovery

 **N.B.:** È disponibile Rapid Recovery versione 6.0.2. Se si sta effettuando l'aggiornamento da una versione localizzata di una versione precedente (ad esempio AppAssure 5.4.3), notare che i componenti aggiornati di Rapid Recovery, inclusi la Core Console e il modulo PowerShell, sono disponibili solo in inglese.

### La funzione Scarica registro dell'appliance DL non viene eseguita

<b>Descrizione</b>	Facendo clic su <b>Raccogli registri</b> sul pannello <b>Scarica registro dell'appliance DL</b> , non viene visualizzato alcun risultato. Il download del registro dell'appliance DL non funziona con Rapid Recovery 6.0.2.
<b>Soluzione alternativa/ Soluzione</b>	Per individuare manualmente i registri nel sistema: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Raccogli registri</b>. Attendere fino a quando il processo in background Raccogli registri del server è terminato. È possibile tener traccia dello stato del processo nella GUI del Core sia nella scheda <b>Eventi</b> sia nell'elenco a discesa delle attività in esecuzione nell'angolo superiore destro della pagina.</li> <li>2. Andare a <b>C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA_logs</b>. Il file ZIP in questa cartella contiene tutti i registri raccolti.</li> </ol>

### La creazione del repository non riesce durante l'esecuzione del provisioning con la licenza di prova attivata

<b>Descrizione</b>	Il messaggio di errore: <code>Task failed with the following error: Error creating AppAssure Repository 1. The maximum repository size is limited by the license and should not exceed &lt;n&gt; TB. Please contact your account manager for more information</code> viene visualizzato quando si tenta il provisioning dello storage. Il Core non identifica il limite di storage della licenza di prova per la creazione di un repository e cerca di creare il repository per l'intero ambiente di storage disponibile nell'appliance.
--------------------	--

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Completare il provisioning dello storage su AppAssure Core 5.4.3. È consigliabile eseguire l'aggiornamento a Rapid Recovery solo dopo il completamento del provisioning dello storage e la creazione del repository in AppAssure Core 5.4.3.

## L'opzione Espandi nella pagina Provisioning non è presente

Descrizione

L'opzione Espandi nella pagina **Provisioning** non è presente dopo l'aggiornamento a Rapid Recovery 6.0.2.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

1. Andare alla scheda **Repository**
2. Fare clic su **Aggiungi posizione di archiviazione** accanto al repository che si desidera espandere.
3. Specificare un percorso che punti al volume del repository (il percorso è disponibile sotto il seguente punto di montaggio: **C:\DLDisks \<RepositoryName>\disk\_<UniqueDiskIdentifier>**)  
Specificare una cartella per i file del nuovo repository nel nome del percorso. Si consiglia di utilizzare File\_X come nome cartella. Il repository esistente presenta File\_0 o File\_1 come nome cartella.
4. Immettere la dimensione dell'espansione utilizzando la formula seguente:  
Dimensione dell'espansione = Capacità totale concessa in licenza - Dimensione del repository corrente
5. Confermare la configurazione del repository.

## I pulsanti di operazione della VM non sono presenti nella pagina Gestione VM

Descrizione

I pulsanti di operazione della VM (Avvia/Arresta) non sono disponibili nella pagina **Gestione VM**. Viene invece visualizzata la pagina **Standby virtuale**.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Andare all'hypervisor corrispondente (Hyper-V o ESXi) e apportare le modifiche alle impostazioni.

## Alcuni simboli vengono visualizzati sotto forma di codici numerici nel collegamento di backup

Descrizione

Alcuni simboli vengono visualizzati sotto forma di codici numerici nel collegamento di backup nella pagina **Appliance** nella scheda **Integrità** nel Portuguese Rapid Recovery Core.


Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Il collegamento di backup punta alla pagina **Backup** nella scheda **Appliance**. È possibile spostarsi sulla pagina manualmente.



## La funzionalità Winbackup non funziona utilizzando il pulsante Esegui backup adesso

Descrizione	Non è possibile forzare la funzionalità Winbackup utilizzando il pulsante <b>Esegui backup adesso</b> in <b>Visualizza criterio di backup di Windows</b> . Il pulsante <b>Esegui backup adesso</b> non è attivo nella pagina popup.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Fare clic sul pulsante <b>Esegui backup adesso</b> nella pagina <b>Backup dell'appliance</b> .

## Un collegamento non corretto viene visualizzato nel messaggio Stato del backup

Descrizione	Quando si crea un backup di Windows, il backup non riesce. Le seguenti informazioni vengono visualizzate nel campo <b>Azione errore</b> : <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below</code> . Il collegamento <b>Configura</b> non esiste.  <b>N.B.:</b> Accertarsi che i dischi di backup di destinazione siano disponibili prima di procedere alla soluzione alternativa.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Fare clic sul pulsante <b>Esegui backup adesso</b> .

## La scheda Backup dell'appliance si blocca durante la creazione di un'unità USB RASR

Descrizione	Quando si crea un'unità USB RASR, la scheda <b>Backup</b> dell'appliance si blocca.  <b>N.B.:</b> È comunque possibile accedere alle altre pagine nella Core Console. È possibile monitorare l'avanzamento della creazione dell'unità USB RASR sulla scheda <b>Eventi</b> del Core.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Attendere il completamento della creazione dell'unità USB RASR prima di accedere alla scheda <b>Backup</b> .  <b>N.B.:</b> Occorrono circa 30 minuti per creare l'unità USB RASR.

## Messaggio di errore visualizzato durante la creazione di un'unità USB RASR nella scheda Backup dell'appliance

Descrizione	È possibile che venga visualizzato nella scheda Backup dell'appliance il messaggio di errore: <code>The following critical files and/or directory paths</code>
-------------	--

required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr.

Soluzione alternativa/  
Soluzione

Attendere il completamento della creazione dell'unità USB RASR e aggiornare la pagina.

## Errore visualizzato quando si fa clic sulla scheda Standby virtuale

Descrizione

Il server non risponde quando più processi di esportazione sono in esecuzione contemporaneamente.

Soluzione alternativa/  
Soluzione

Chiudere il messaggio di errore ed eseguire nuovamente l'operazione.

## Impossibile recuperare il repository DVM dopo il rimontaggio dei volumi se uno dei punti di montaggio è stato rimosso dall'appliance

Descrizione

Il ripristino di un repository DVM ha esito negativo nelle appliance se è stato eseguito il provisioning del repository in diversi controller e uno dei punti di montaggio è stato rimosso.



**N.B.:** Accertarsi di utilizzare il controller PERC H330 per creare il repository iniziale.

Soluzione alternativa/  
Soluzione

1. Assegnare lettere di unità ai volumi con le posizioni di storage del repository.
2. Ripristinare manualmente le impostazioni del Core o utilizzare l'opzione **Apri repository esistente** attraverso il riquadro **Repository**, specificando percorsi validi per i repository.

## Non è possibile montare su AppAssure 5.4.3 il repository DVM creato in Rapid Recovery 6.0

Descrizione


In seguito al ripristino delle impostazioni predefinite nell'appliance, il repository DVM creato in Rapid Recovery 6.0 non può essere montato in AppAssure 5.4.3 a causa di modifiche nel modo di identificare i repository.

Soluzione alternativa/  
Soluzione

Eseguire l'aggiornamento a Rapid Recovery 6.0 e quindi utilizzare l'opzione **Apri repository esistente**.

Se è stato creato un repository in Rapid Recovery 6.0 e, in seguito ad un ripristino delle impostazioni predefinite, il repository è esistente in AppAssure 5.4.3, aggiornare immediatamente (primo punto nella GUI dell'appliance) a Rapid Recovery 6.0.


## Dopo aver effettuato l'aggiornamento a Rapid Recovery 6.0, l'avvio di Recovery and Update Utility non va a buon fine dopo un riavvio

Descrizione	Quando si utilizza Recovery and Update Utility (RUU) dell'appliance Dell DL, un messaggio di errore di script non riuscito compare dopo un riavvio del sistema. I servizi del core non possono essere avviati automaticamente.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Riavviare manualmente l'utilità RUU, attendere il completamento e quindi avviare la Core Console utilizzando le icone del desktop.  <b>N.B.:</b> Non avviare la Core Console mentre l'utilità RUU è in esecuzione.

## Eseguendo l'aggiornamento del Core da AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, la Core Console non si avvia automaticamente

Descrizione	In seguito all'aggiornamento del Core da AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, viene richiesto all'utente di riavviare il sistema. Durante il riavvio del sistema lo script <code>startAA.vbs</code> non apre la Core Console, ma viene visualizzato un errore di Windows Script Host.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Dopo l'aggiornamento a Rapid Recovery 6.0, avviare manualmente la Core Console facendo clic sull'icona sul desktop.

## Errore visualizzato durante il rimontaggio dei volumi

Descrizione	Quando si ripristina un repository DVM viene visualizzato il seguente errore: <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache.</code> Questo errore si verifica quando è stato eseguito il provisioning di un repository su diversi controller e uno dei punti di montaggio è stato rimosso.  <b>N.B.:</b> Accertarsi di utilizzare il controller PERC H330 per eseguire il provisioning dello storage.
Soluzione alternativa/ Soluzione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assegnare lettere di unità ai volumi con le posizioni di storage del repository.</li><li>2. Ripristinare manualmente le impostazioni del Core o utilizzare l'opzione <b>Apri repository esistente</b> attraverso il riquadro <b>Repository</b>, specificando percorsi validi per i repository.</li></ol>

## Rapid Recovery 6.0 visualizza un errore quando l'host ESX(i) è offline

<b>Descrizione</b>	Dopo l'esportazione dello standby virtuale ESX(i), se lo stato dell'host ESX(i) è offline, viene visualizzato l'errore: <code>Unable to connect to the remote server now.</code>
<b>Soluzione alternativa</b>	Se esistono standby virtuali sottoposti a backup in un server ESXi, accertarsi che tutti i server di hosting ESXi siano attivi e operativi.

## Problemi noti e limitazioni di AppAssure

- N.B.:** Si consiglia di modificare il nome host utilizzando la **Configurazione guidata dell'appliance AppAssure**. Se la configurazione è stata completata, modificare manualmente il nome del computer nel nome precedente.
- N.B.:** Non è possibile creare o eliminare dischi virtuali nei dischi rigidi. Ciò può creare problemi con il provisioning dello storage e/o il ripristino del repository.

### Le licenze di prova non dispongono della funzionalità SQL

<b>Descrizione</b>	Ogni appliance DL è fornita di una licenza di prova durante la configurazione iniziale, ma la licenza di prova non supporta la funzionalità SQL.
<b>Soluzione alternativa/ Soluzione</b>	Per attivare la funzionalità SQL, attivare la licenza acquistata.

### La scheda Provisioning non si aggiorna dopo l'aggiornamento della licenza

<b>Descrizione</b>	In seguito all'aggiornamento della licenza e all'espansione del repository, la scheda <b>Provisioning</b> non si aggiorna.
<b>Soluzione alternativa/ Soluzione</b>	Se la scheda <b>Provisioning</b> non si aggiorna, è comunque possibile procedere con l'operazione di espansione. Il sistema ha una logica aggiuntiva di verifica che considera la licenza in tempo reale.

### Quando si esegue il rimontaggio dei volumi si verifica un errore quando uno dei punti di montaggio viene rimosso dall'appliance

<b>Descrizione</b>	Il messaggio di errore <i>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache</i> viene visualizzato quando è stato eseguito il provisioning di un repository su diversi controller e uno dei punti di montaggio è stato rimosso.
<b>Soluzione alternativa/ Soluzione</b>	1. Riavviare il servizio del Core.

2. Per ottenere l'accesso ai dischi, passare a **Gestione disco** e assegnare una lettera a entrambi i dischi di repository.
3. Per visualizzare la finestra **Apri repository DVM esistente**, fare clic sul pulsante **Apri repository esistente** dalla scheda **Repository**. Immettere il percorso del repository nel campo **Percorso** che corrisponde ai volumi con le lettere assegnate (punto 2).
4. Fare clic su **Apri**.
5. Correggere i percorsi per il repository corrente, facendo clic sul collegamento **Modifica**.
6. Specificare entrambi i percorsi di posizione che corrispondono ai volumi con le lettere assegnate (punto 2).
7. Fare clic su **OK**.
8. Aggiornare la scheda **Repository**.

## Il contenuto nella scheda Backup dell'appliance DL è mancante dopo l'esecuzione di Recovery and Update Utility

<b>Descrizione</b>	Dopo aver eseguito il ripristino dell'appliance attraverso Recovery and Update Utility (RUU) e il riavvio della Core Web Console di AppAssure, il contenuto nella scheda <b>Backup</b> dell'appliance è mancante se un browser Web è aperto mentre l'utilità RUU è in esecuzione.
<b>Soluzione alternativa/ Soluzione</b>	Cancelare la cache del browser, chiudere il browser e avviare la Core Web Console di AppAssure.

## Il provisioning dell'unità virtuale per una macchina virtuale in standby non riesce sul secondo controller RAID PowerEdge

<b>Descrizione</b>	Se esiste un repository sul primo controller, non è possibile eseguire il provisioning dell'unità virtuale per le macchine virtuali in standby sul secondo controller RAID PowerEdge. Quando si fa clic sulla scheda <b>Provisioning</b> accanto al controller secondario, viene visualizzato il messaggio di errore seguente: <code>DL1300 supports only one repository.</code>
<b>Soluzione alternativa/ Soluzione</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espandere il repository esistente con la creazione di VM tramite l'aggiornamento della licenza.</li> <li>2. Eseguire il provisioning del 100% dello spazio "riserva opzionale di storage" per una macchina virtuale in standby. Per eseguire questa operazione: nella sezione <b>Riserva opzionale di storage</b>, selezionare 100 dal menu a discesa per <b>Allocare una porzione dello storage sottoposto a provisioning per VM in standby</b>, quindi fare clic su <b>Provisioning</b>.</li> </ol>

# In alcuni casi messaggi non localizzati vengono visualizzati in AppAssure Core e nel registro eventi di AppAssure

**Descrizione** In alcuni casi messaggi non localizzati vengono visualizzati in AppAssure Core (angolo inferiore destro dello schermo) e nel registro eventi di AppAssure.

**Soluzione alternativa/  
Soluzione** Riavviare il Core, nonché i servizi Web Service WMI e SRM, quindi svuotare la cache del browser e riavviare il browser.

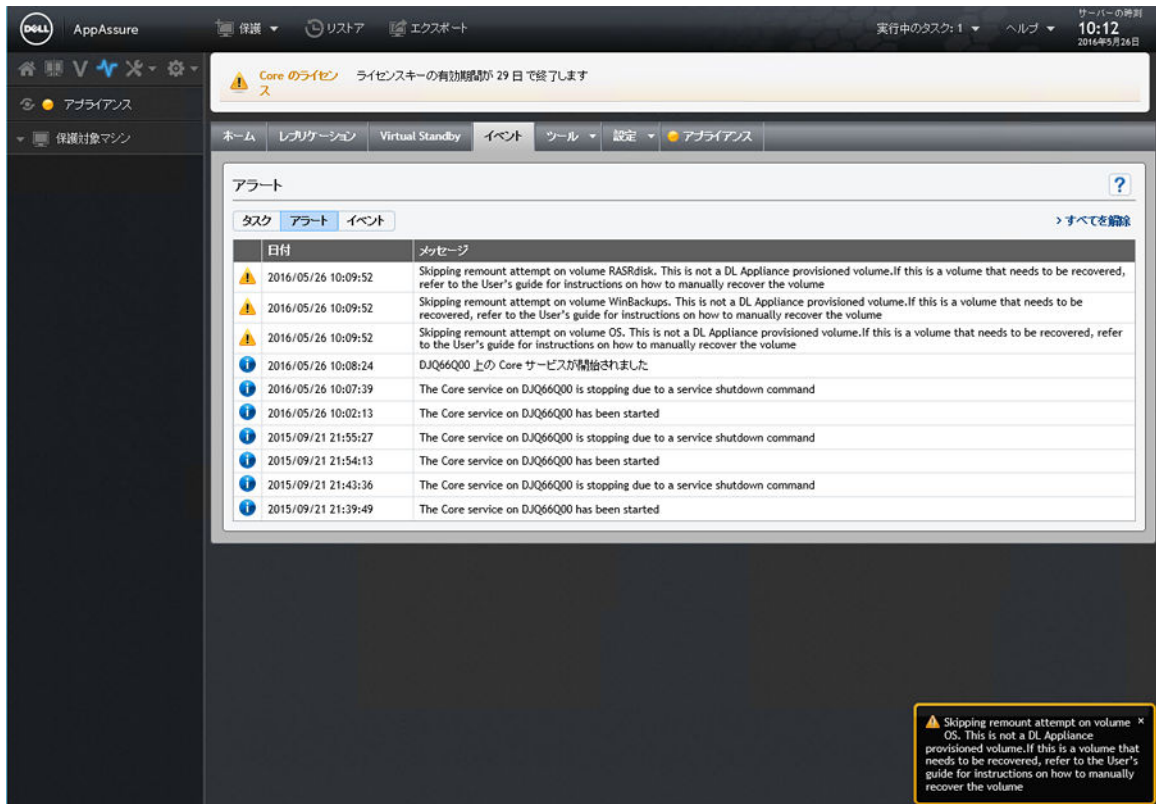


Figura 1. Messaggi non localizzati visualizzati in AppAssure Core e nel registro eventi di AppAssure

## Errore di Recovery and Update Utility build 99

**Descrizione** La versione build 99 di Recovery and Update Utility (RUU) non riesce sulle appliance DL durante un aggiornamento di Rapid Appliance Self Recovery (RASR).

**Soluzione alternativa/  
Soluzione** Non utilizzare la build 99. Se è stata installata la build 99, si consiglia di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente dell'utilità RUU.

## Il pulsante Rimonta volumi sulla scheda Appliance non rimonta il volume del repository

Descrizione	Se un punto di montaggio viene eliminato in un disco del repository, il pulsante <b>Rimonta volumi</b> sulla scheda <b>Appliance</b> non funziona.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Per ripristinare il punto di montaggio del volume: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprire la scheda <b>Repository</b> ed espandere il repository di errore.</li><li>2. Copiare il percorso del file di archivio.</li><li>3. Aprire <b>Gestione disco del sistema operativo: Server Manager</b> → <b>Strumenti</b> → <b>Gestione computer</b> → <b>Gestione disco</b>.</li><li>4. Trovare il disco di repository. Il nome del disco contiene le informazioni sul repository.</li><li>5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco e selezionare <b>Cambia lettera e percorso di unità</b>.</li><li>6. Fare clic su <b>Aggiungi</b>.</li><li>7. Selezionare <b>Monta</b> nella cartella NTFS.</li><li>8. Incollare il percorso copiato al punto 2.</li><li>9. Per rimuovere il File_X, modificare il percorso (ad esempio, se il percorso del repository è C:\DLDisks\Repository 1\disk_1234567890\File_0 è necessario modificarlo in C:\DLDisks\Repository 1\disk_123456790).</li><li>10. Fare clic su <b>OK</b>.</li><li>11. Ripetere la procedura per tutti i percorsi di repository che è possibile vedere nel punto 2 se sono differenti. Ignorare il numero del File_X, se il resto del percorso è lo stesso, non è necessario ripetere questo passaggio.</li><li>12. Terminato il ripristino di tutti i percorsi di repository non riusciti, andare a <b>Configurazione</b> → scheda <b>Repository</b>, quindi fare clic su <b>Controlla repository</b>.</li></ol>

## Quando si rimontano i volumi nella pagina Provisioning viene creato un nuovo processo con uno stato di errore

Descrizione	Durante il rimontaggio dei volumi sulla pagina <b>Provisioning</b> viene creato un nuovo processo con uno stato di errore. Questo problema si verifica dopo il riavvio dell'appliance da un'unità USB di Rapid Appliance Self Recovery (RASR) e in seguito all'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Rimuovere tutte le unità USB durante l'esecuzione del provisioning.


## L'aggiornamento di AppAssure Core non riesce se eseguito manualmente

Descrizione	Questo problema si verifica quando si tenta di aggiornare il Core all'esterno del processo Recovery and Update Utility (RUU).
Soluzione alternativa/ Soluzione	<p>Prima di eseguire l'aggiornamento del Core, interrompere i servizi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Storage Management Web Service</li><li>• DSM SA Connection Service</li><li>• DSM SA Data Manager</li><li>• DSM SA Event Manager</li><li>• DSM SA Shared Services</li></ul> <p>Riavviare i servizi dopo l'aggiornamento.</p>

## Impossibile ripristinare l'appliance con il Ripristino guidato Windows quando si esegue l'avvio da un'unità USB

Descrizione	Quando un'unità USB è formattata come unità USB RASR, l'appliance non riconosce l'unità USB e la visualizza come disco fisso nel sistema operativo.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Non utilizzare le eventuali unità USB visualizzate come disco fisso nel sistema operativo.

## Lo stato del disco non viene visualizzato correttamente dopo la rimozione dei dischi rigidi dal contenitore MD1400

Descrizione	<p>Nella pagina <b>Controller</b> sotto la scheda <b>Appliance</b>, lo stato del disco diventa giallo per i dischi rigidi che non sono stati rimossi dal controller e rimane verde per i dischi rigidi che sono stati rimossi.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questo problema si verifica se si è tentato di rimuovere le unità mentre la pagina <b>Controller</b> era aperta.</p>
Soluzione alternativa/ Soluzione	Aggiornare la pagina oppure attendere 30 secondi.

## Le applicazioni dell'appliance Dell DL hanno esito negativo con un errore durante l'esecuzione di Recovery and Update Utility

Descrizione	Le applicazioni dell'appliance Dell DL hanno esito negativo con l'errore <code>There was an error while installing Dell DL Appliance</code> durante l'esecuzione di Recovery and Update Utility (RUU).
Soluzione alternativa/ Soluzione	Contattare l'assistenza. RUU è uno strumento importante che introduce molte modifiche dell'ambiente. Se alcuni passaggi non possono essere eseguiti, è possibile che il sistema sia lasciato in uno stato incoerente.

## Al riavvio dell'appliance viene assegnata al repository VD una lettera di unità casuale

Descrizione	Dopo il provisioning e il riavvio dell'appliance la lettera di unità per il disco di repository cambia dopo il rimontaggio dei volumi.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Se la lettera viene assegnata al volume, può essere rimossa utilizzando lo strumento Gestione disco. Tuttavia, se è già stata eseguita l'espansione del repository utilizzando la lettera assegnata, il repository diventa non raggiungibile. Per ovviare a questo problema: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Andare alla scheda <b>Repository</b>.</li><li>2. Fare clic sul pulsante <b>Correggi percorsi di repository</b>.</li><li>3. Per il repository non riuscito, sostituire i percorsi non raggiungibili (che contengono la lettera di volume rimossa) con un percorso valido.</li><li>4. Salvare le modifiche ed eseguire il controllo del repository.</li></ol>

## Il rimontaggio non riesce per entrambi i controller dopo un aggiornamento di Recovery and Update Utility (versione n. 184) e un ripristino delle impostazioni predefinite

Descrizione	Il processo rimontaggio del volume non è stato in grado di ripristinare il punto di montaggio precedentemente utilizzato dal volume della macchina virtuale (VM) perché la lettera di unità è stata riassegnata ad altri dispositivi rimovibili.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Rimuovere tutti i supporti rimovibili dal sistema e quindi eseguire nuovamente <b>Rimonta volumi</b> .

## Non utilizzare il carattere di sottolineatura nel nome host

Descrizione



**ATTENZIONE:** Si consiglia di non utilizzare il carattere di sottolineatura nel nome host: è possibile che il portale Open Manage Server Administrator (OMSA) non funzioni.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Per far sì che il nuovo nome host abbia effetto, modificare manualmente il nome host tramite il sistema operativo e riavviare l'appliance.

## Errore visualizzato durante la creazione della chiave USB RASR

Descrizione

Durante la creazione della chiave USB RASR, viene visualizzato il seguente messaggio: `nable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page.`

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Ignorare questo messaggio.

## Visualizza criterio nella scheda Appliance risponde lentamente

Descrizione

Quando si fa clic sul pulsante **Visualizza criterio**, questo cambia aspetto, ma è necessaria una determinata quantità di tempo perché venga visualizzata la finestra di dialogo. Se si desidera interagire con l'interfaccia utente durante questo intervallo di tempo, viene visualizzato il seguente messaggio: `<hostname> is not responding.`

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Attendere la scomparsa del messaggio.

## Errore visualizzato quando il nome host dell'appliance è configurato e aggiunto a un dominio

Descrizione

Quando il nome host dell'appliance viene modificato e aggiunto a un dominio con un nome host identico, viene visualizzato il seguente messaggio: `A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file`

below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault  
\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist,  
contact Dell support further assistance.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Riavviare l'appliance per entrare a far parte del dominio.

## L'indicatore della scheda Stato dell'appliance è giallo se l'unità USB RASR non è stata creata

Descrizione

Si consiglia di creare l'unità USB RASR quando la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure è in esecuzione. Se l'unità USB RASR non è stata creata, lo stato di Rapid Appliance Self Recovery (Rapido ripristino automatico dell'appliance) sulla pagina **Integrità** diventa giallo. Questo, a sua volta, fa sì che l'indicatore della scheda Appliance diventi giallo.

## La scheda Appliance non ha alcun contenuto

Descrizione

Quando si fa clic sulla scheda Appliance, il contenuto all'interno della tabella non viene visualizzato. Viene invece visualizzato il messaggio di errore seguente: The following error occurred during the previous installation attempt. In genere questo accade quando l'AppAssure Core viene aggiornato nell'utilità RUU e l'AppAssure Core è aperto in un browser.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Cancellare la cache del browser. Andare a **Opzioni Internet** in IE, fare clic su **Generale** → **Cronologia esplorazioni** → **Elimina cronologia esplorazioni** e premere **Elimina**. Riavviare il browser.

## Il messaggio "Raccolta in corso..." rimane visualizzato durante la raccolta dei registri dell'appliance DL

Descrizione

Il messaggio "Raccolta in corso..." rimane visualizzato durante il tentativo di raccogliere i registri in AppAssure Core tramite **Strumenti** → **Diagnostica** → **Visualizza registri**.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Premere F5 per aggiornare il browser.

## La scheda Appliance perde funzionalità

Descrizione

In alcuni casi, è possibile notare che la scheda Appliance non risponde. Il pulsante rotante di avanzamento è bloccato.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

1. Riavviare **Internet Information Services Manager**.
2. Riavviare i servizi nell'ordine dato:
  - a. Strumentazione gestione Windows
  - b. Web Service SRM
  - c. AppAssureCore
3. Cancellare la cache del browser.
4. Aggiornare la pagina.

## I pulsanti di operazione della VM per lo standby virtuale sono attivi mentre l'esportazione della VM è in esecuzione

Descrizione

Mentre l'esportazione della macchina virtuale (VM) è in corso, i pulsanti di operazione della VM **Avvia** e **Aggiungi scheda di rete** sono abilitati.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Non fare clic su questi pulsanti fino a quando l'esportazione della VM corrispondente è completata.

## Lo stato delle informazioni sull'hypervisor associato a ESX(i) è offline se lo stato di Hyper-V è stato modificato su Offline

Descrizione

Quando vengono creati standby virtuali per i computer protetti su due hypervisor diversi, ESX(i) e Hyper-V, se il sistema di gestione della macchina virtuale Hyper-V viene arrestato dopo il completamento del processo di esportazione, lo stato delle informazioni sull'hypervisor associato a ESX(i) viene visualizzato in modo non corretto.

## Le configurazioni non RAID 5 non sono supportate nell'appliance

L'utente non può eseguire manualmente il provisioning dello storage in una configurazione non RAID 5 dato che AppAssure supporta solo le configurazioni RAID-5.

## L'installazione dell'utilità RUU errata provoca il blocco delle funzionalità nell'appliance DL

Descrizione

L'installazione dell'errata Recovery and Update Utility (RUU) nell'appliance DL provoca l'interruzione o l'esecuzione non corretta delle funzionalità.

Soluzione alternativa/  
Soluzione

Ogni appliance DL ha un'utilità RUU univoca. Per scaricare la corretta RUU, andare a [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support), fare clic su **Servers, Storage, & Networking** (Server, storage e connettività di rete) → **Dell Storage** → **Dell DL1300** → **Drivers & downloads** (Driver e download) → **Category** (Categoria) → **IDM** → **Dell PowerVault DL Recovery and Update Utility**.

## Il completamento della Configurazione guidata dell'appliance AppAssure non riesce

Descrizione

Il completamento della Configurazione guidata dell'appliance AppAssure non riesce se l'utente termina il processo o se si verifica un errore del dispositivo.

Soluzione alternativa/  
Soluzione

Eseguire nuovamente la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure utilizzando il collegamento sul desktop.

## Messaggio non corretto visualizzato nella Configurazione guidata dell'appliance AppAssure quando il servizio OpenManage Server Administrator è disabilitato

Descrizione

Viene visualizzato il seguente messaggio di errore nella Configurazione guidata dell'appliance AppAssure:

```
A critical error occurred while running prerequisite checks.  
Call Dell support for further assistance.
```

Soluzione alternativa/  
Soluzione

1. Spostarsi in **Server Manager** → **Strumenti** → **Servizi** → **DSM SA Data Manager** → **Proprietà** → **Tipo di avvio**.
2. Selezionare **Automatico**.
3. Disconnettersi e accedere nuovamente per riavviare la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure.

## Problemi di OpenManage Server Administrator

Descrizione

È possibile che OpenManage Server Administrator non funzioni correttamente a causa delle complesse interazioni tra i vari sottosistemi nell'appliance DL1300.


Soluzione alternativa/  
Soluzione

Riavviare il servizio DSM SM Data Manager.

## L'installazione di OpenManage Server Administrator non è riuscita correttamente

Descrizione	In casi rari, quando si utilizza Recovery and Update Utility, è possibile che OpenManage Server Administrator non si installi correttamente.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Eliminare manualmente OpenManage facendo clic su <b>Start</b> → <b>Pannello di controllo</b> → <b>Disinstalla un programma</b> → <b>Dell OpenManage Systems Management Software</b> , quindi reinstallare manualmente il software.

## OpenManage Server Administrator non è in grado di aggiornare lo stato

Descrizione	In alcuni casi OpenManage Server Administrator non è in grado di aggiornare lo stato e questo non corrisponde a quello visualizzato nella schermata <b>Stato globale</b> della scheda <b>Appliance</b> .
Soluzione alternativa/ Soluzione	Spostarsi su <b>Server Manager</b> → <b>Strumenti</b> → <b>Servizi</b> , quindi arrestare e riavviare il servizio <b>DSM SA Data Manager</b> .  <b>N.B.:</b> È possibile che la finestra <b>Servizi</b> richieda di riavviare tutti gli altri servizi. Se il problema persiste dopo il riavvio dei servizi, riavviare l'appliance.

## Recovery and Update Utility richiede tempo per il completamento

Descrizione	Durante l'esecuzione di Recovery and Update Utility quando si è uniti a un dominio, il tempo di completamento supera i 90 minuti.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Per velocizzare Recovery and Update Utility, accedere al computer come amministratore locale. Non accedere al dominio. Avviare Recovery and Update Utility, quindi accedere al dominio.

## Collegamento sul desktop per AppAssure non visualizzato per gli utenti di dominio

Descrizione	Per gli utenti di dominio senza privilegi di amministratore, il collegamento sul desktop per il software AppAssure non viene visualizzato.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Il collegamento sul desktop del software AppAssure viene visualizzato solo per gli utenti con privilegi di amministratore. Accedere all'appliance come amministratore locale o come utente con privilegi di amministratore.

## Il collegamento della Core Console non è aggiornato con la modifica del nome host

Descrizione	Dopo la modifica del nome host del sistema (in cui è installata la Core Console di AppAssure), il collegamento della Core Console di AppAssure posizionato sotto <b>Start</b> → <b>AppAssure</b> → <b>Core</b> non è aggiornato con il nuovo nome host.
Causa	Questo problema si verifica dopo la modifica del nome host del sistema utilizzando la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure, la chiusura di della Console di AppAssure e l'eliminazione del collegamento sul desktop.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Non eliminare il collegamento sul desktop per la Core Console di AppAssure.

## Il messaggio di errore non si chiude quando si tenta di uscire dalla Configurazione guidata dell'appliance AppAssure

Descrizione	Se si tenta di chiudere la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure dopo un errore nell'esecuzione del provisioning dello storage, un messaggio richiede di attendere. L'appliance smette di rispondere e non è possibile chiudere il messaggio visualizzato.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Riavviare il dispositivo. La Configurazione guidata dell'appliance AppAssure dovrebbe avviarsi automaticamente.

## Errore di installazione del codice di licenza

Descrizione	L'appliance non visualizza una X rossa per la <b>Licenza software</b> in seguito al verificarsi di un errore di installazione dei codici di licenza per vari componenti.
Soluzione alternativa/ Soluzione	Eseguire nuovamente l'installazione del codice di licenza.

## L'installazione del codice di licenza e la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure hanno esito negativo

Descrizione	La configurazione dell'appliance non riesce quando vengono immessi dati non corretti (ad esempio, nome host errato, credenziali di dominio errate, e così via) nell'utilizzare la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure.
-------------	--

È possibile che la Configurazione guidata dell'appliance AppAssure continui a non riuscire dopo il riavvio, dato che i servizi AppAssure non vengono riavviati automaticamente.

L'installazione del codice di licenza non riesce inoltre se i servizi AppAssure non sono in esecuzione.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

1. Chiudere la **Configurazione guidata dell'appliance AppAssure**.
2. Riavviare manualmente i servizi AppAssure.
3. Riavviare la **Configurazione guidata dell'appliance AppAssure**.

## Messaggio non corretto visualizzato per l'errore di configurazione della licenza

Descrizione

Il seguente messaggio di errore non corretto viene visualizzato relativamente all'errore di configurazione della licenza:

`A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance`

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

1. Chiudere la **Configurazione guidata dell'appliance AppAssure**.
2. Riavviare manualmente i servizi AppAssure.
3. Riavviare la **Configurazione guidata dell'appliance AppAssure**.

## La rimozione dell'unità USB non riesce

Descrizione

È possibile che fare clic sull'opzione **Rimozione sicura dell'unità USB** nella pagina **Crea unità USB RASR** abbia esito negativo.

Soluzione  
alternativa/  
Soluzione

Utilizzare l'opzione **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** sulla barra delle applicazioni di Windows prima di rimuovere l'unità USB. Se anche tale operazione non riesce, disconnettersi dal sistema ed eseguire nuovamente l'accesso. Riprovare utilizzando l'opzione **Rimozione sicura dell'unità USB** o l'opzione **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** sulla barra delle applicazioni.



**N.B.:** Lo stato backup rimane giallo. È possibile correggere il problema tramite il riavvio dell'appliance o di *Dell Storage Management Web Service*.

# Come ottenere assistenza

## Come contattare Dell

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza telefonica e in linea. Se non si è in possesso di una connessione Internet attiva, è possibile ricercare le informazioni di contatto su fatture di acquisto, distinte di imballaggio, scontrini o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella regione di riferimento.

Per contattare Dell in merito all'acquisto di prodotti, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support).

## Feedback sulla documentazione

Fare clic sul collegamento **Feedback** in qualsiasi pagina della documentazione Dell, compilare il modulo e fare clic su **Invia** per inviare il feedback.