

**Dell Smart Plug-in versión 4.0 para HP Operations  
Manager 9.0 para Microsoft Windows  
Guía del usuario**



# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 12

Rev. A01

# Tabla de contenido

<b>Introducción a Dell SPI para el HPOM para Microsoft Windows</b> .....	<b>5</b>
<b>Novedades de Dell SPI versión 4.0</b> .....	<b>6</b>
<b>Características claves y beneficios de Dell SPI</b> .....	<b>8</b>
Dell SPIv4.0 implementado en la consola de HPOM.....	11
<b>Políticas de Dell Smart Plug-in</b> .....	<b>12</b>
<b>Implementación de políticas de Smart Plug-in</b> .....	<b>15</b>
<b>Sistemas operativos admitidos</b> .....	<b>16</b>
Servidor de administración.....	16
Nodos administrados.....	16
<b>Uso de las funciones de Dell Smart Plug-in (SPI)</b> .....	<b>18</b>
Clasificación de dispositivos Dell.....	18
Supervisión de la condición de los dispositivos Dell.....	19
Supervisión de Dell Connections License Manager.....	21
Procesamiento de capturas SNMP desde dispositivos Dell.....	22
Comprensión de la gravedad de los mensajes de capturas de Dell SPI.....	22
Propagación de la gravedad con base en la captura SNMP.....	23
Capturas confirmadas automáticamente.....	23
Capturas confirmadas manualmente.....	23
Iniciación de consolas Dell.....	24
Inicio de consolas Dell desde Servicios.....	26
Inicio de consolas Dell desde Herramientas.....	26
Iniciación de consolas Dell desde nodos.....	27
Iniciación de consolas Dell desde Mensajes de alerta.....	27
Asociación de dispositivos Dell.....	28
Asociación de servidores Dell con dispositivos DRAC/MC.....	28
Asociación de servidores Dell con dispositivos CMC.....	28
Asociación de servidores Dell con dispositivos VRTX CMC.....	28
Asociación de servidores Dell con dispositivos FX2 CMC.....	29
Asociación de arreglos Blade de Dell EqualLogic con dispositivos CMC.....	29
Asociación de E/S blade (conmutadores Dell serie M) con dispositivos CMC.....	29
Dispositivos Dell sin respuesta.....	30
Visualización de dispositivos Dell sin respuesta.....	30
Visualización de artículos de la base de conocimientos.....	30
Para ver un artículo de la KB:.....	30
<b>Solución de problemas en el complemento Dell Smart Plug-in (SPI)</b> .....	<b>31</b>
El instalador tarda tiempo en iniciarse.....	31
DellSPIConfigUtility muestra un error.....	31
No se crean mensajes de captura SNMP.....	31

Capturas SNMP recibidas en nodos incorrectos debido a un error en la caché DNS.....	32
Estado global del sistema no recuperado para los dispositivos Dell.....	32
La función de correlación de capturas no funciona después de la operación de reparación de Dell SPI.....	32
<b>Recursos y documentos relacionados.....</b>	<b>33</b>
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	33
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	34


# Introducción a Dell SPI para el HPOM para Microsoft Windows

Dell Smart Plug-In (SPI) versión 4.0 para Hewlett Packard Operations Manager (HPOM) 9.0 para Microsoft Windows permite la administración del centro de datos ya que proporciona funciones para supervisar servidores Dell, almacenamiento e infraestructura de redes en un entorno administrado por HPOM. Dell SPI también admite el inicio de consola de dispositivos Dell y otras herramientas Dell para realizar tareas de solución de problemas, configuración y administración.

Dell SPI para HPOM es compatible con los siguientes dispositivos Dell:

- Sistemas Dell PowerEdge de 9.<sup>a</sup> generación (9G) a 12.<sup>a</sup> generación (12G)
- Dell Remote Access Controller 5 (DRAC 5), Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) e Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7)
- Dell PowerEdge 1955 Chassis (DRAC/MC), Dell PowerEdge M1000e (CMC), Dell PowerEdge VRTX (VRTX CMC) y Dell PowerEdge FX2 (FX2 CMC)
- Arreglos de almacenamiento Dell Compellent, arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD, arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series y arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX de 9.<sup>a</sup> generación (9G) a 12.<sup>a</sup> generación (12 G)
- Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)

Con la integración de Dell SPI en HPOM, se puede usar la consola de HPOM para supervisar la disponibilidad de los dispositivos Dell clasificados en HPOM para Microsoft Windows.

 **NOTA:** Este documento contiene información sobre los prerrequisitos y el software admitido necesarios para instalar Dell Smart Plug-in (SPI) versión 4.0 para Hewlett Packard Operations Manager (HPOM) 9.0 para Microsoft Windows. Si va a instalar esta versión de Dell Smart Plug-in (SPI) versión 4.0 para Hewlett Packard Operations Manager (HPOM) 9.0 para Microsoft Windows después de un período prolongado después de la fecha de publicación, compruebe si hay una versión actualizada de este documento en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

# Novedades de Dell SPI versión 4.0

En la tabla siguiente se muestra una lista de las funciones y funcionalidades nuevas de Dell SPI versión 4.0:

**Tabla 1. Nuevas funciones y características**

Nueva función	Característica
Classification	Clasifique los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller (VRTX CMC) y Dell PowerEdge FX2 Chassis Management Controller (FX2 CMC) en chasis Dell</li> <li>• Servidores Dell (en banda) y RAC con sus respectivos VRTX CMC</li> <li>• Arreglos blade Dell EqualLogic bajo sus respectivos chasis Dell</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX y arreglos de almacenamiento Dell Compellent bajo almacenamiento Dell</li> <li>• Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100) bajo conmutadores de red Dell</li> <li>• Conmutador de la serie M bajo sus respectivos módulos de E/S del chasis</li> </ul>
Supervisión	Supervise los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chasis Dell (VRTX CMC y FX2 CMC)</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell Compellent</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX</li> <li>• Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)</li> </ul>
Visualización y supervisión de alertas	Visualiza y supervisa las alertas de los siguientes dispositivos Dell con respecto al cambio de estado del componente específico de dispositivo como suministro de energía, voltaje, temperatura, etc.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• FX2 CMC</li> <li>• VRTX CMC</li> <li>• Dell PowerVault MD Storage Arrays (Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD)</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell Compellent</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX</li> <li>• Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)</li> </ul>
Supervisión de la condición basada en capturas	Supervisión de la condición basada en capturas de los siguientes dispositivos Dell: <ul style="list-style-type: none"> <li>• FX2 CMC</li> <li>• VRTX CMC</li> <li>• Dell PowerVault MD Storage Arrays (Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD)</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell Compellent</li> <li>• Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX</li> <li>• Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)</li> </ul>
Inicie consolas y herramientas	Inicie las siguientes consolas y herramientas Dell para ver, supervisar, configurar, implementar, o actualizar los dispositivos Dell:

Nueva función	Característica
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consola del CMC</b> para Dell PowerEdge VRTX CMC y FX2 CMC</li> <li>• <b>Consola de Dell Compellent Storage Manager</b> para arreglos de almacenamiento Dell Compellent</li> <li>• <b>Consola cliente de Dell Compellent Enterprise Manager</b> para la matriz de almacenamiento Dell Compellent</li> <li>• <b>Consola de OpenManage Switch Administrator</b> para conmutadores Dell serie 8000 y serie 8100</li> <li>• <b>Consola de Dell OpenManage Network Manager</b> para conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)</li> <li>• <b>Herramienta Dell Switch Telnnet</b> para conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)</li> </ul>
Artículos de la base de conocimientos	Artículos de la base de conocimientos asociados con alertas para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD y los conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100).

# Características claves y beneficios de Dell SPI

Dell SPI versión 4.0 brinda las siguientes funciones para administrar los dispositivos Dell:

**Tabla 2. Funciones y características**

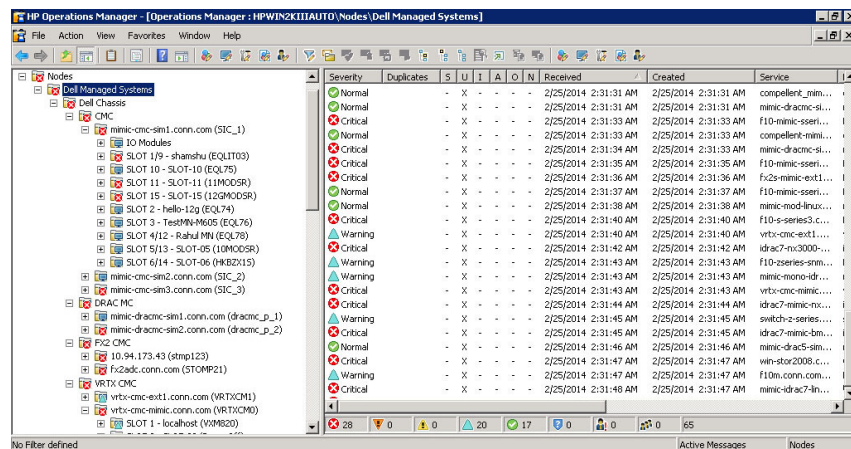
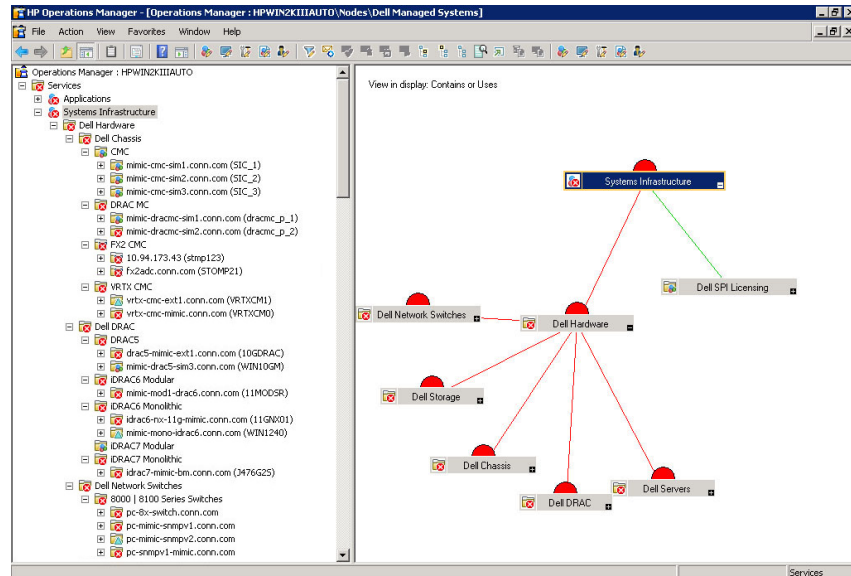
Función	Característica
Classification	<p>Clasifica los dispositivos Dell y crea las siguientes jerarquías en la consola HPOM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dell Hardware y Licencias Dell SPI</b> bajo la jerarquía <b>Servicios → Systems Infrastructure</b></li> <li>• <b>Dell Managed Systems</b> bajo la jerarquía <b>Nodos</b></li> <li>• <b>Herramientas Dell</b> bajo la jerarquía <b>Herramientas</b></li> <li>• <b>SPI para dispositivos Dell</b> bajo la jerarquía <b>Administración de políticas → Grupos de políticas</b></li> </ul> <p>Los dispositivos Dell (nodos administrados o nodos externos) se clasifican como servidores Dell, DRAC Dell, chasis Dell, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell dentro de sus jerarquías correspondientes. Para obtener más información, consulte <a href="#">Agrupamiento automático de dispositivos Dell</a>.</p>
Supervisión del estado general	<p>Supervisa periódicamente la condición general de los dispositivos Dell agrupados en el grupo de servicios <b>Dell Hardware</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Supervisión de la condición de los dispositivos Dell</a>.</p>
Supervisión de capturas SNMP	<p>Procesa las capturas v1 y v2 del Protocolo simple de administración de red (SNMP) generadas por los agentes SNMP de los dispositivos Dell que se ejecutan en dispositivos Dell y genera el mensaje de la condición para dichos dispositivos. Para obtener más información, consulte <a href="#">Procesamiento de capturas SNMP desde dispositivos Dell</a>.</p>
Inicio de la consola de Dell Remote Access Controller (dentro de banda)	<p>Inicia la <b>consola de Dell Remote Access Controller (DRAC)</b> de los servidores Dell PowerEdge clasificados o el arreglo de almacenamiento Dell PowerVault NX para ver, configurar o solucionar problemas de los dispositivos DRAC (DRAC5, iDRAC6 o iDRAC7) en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</p>
Inicio de la consola de OpenManage Server Administrator (OMSA)	<p>Inicia la <b>consola de OpenManage Server Administrator</b> desde los servidores Dell PowerEdge clasificados o el arreglo de almacenamiento Dell PowerVault NX para solucionar problemas en los servidores Dell que ejecutan sistemas operativos Windows o Linux o el arreglo de almacenamiento Dell PowerVault NX que ejecuta los sistemas operativos Windows. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</p>
Inicio de la consola de OpenManage Server Administrator Web Server	<p>Inicia la <b>Consola de Server Administrator Web Server</b> desde los servidores Dell PowerEdge clasificados que ejecutan sistemas</p>

Función	Característica
	operativos ESXi o el arreglo de almacenamiento Dell PowerVault NX que ejecuta sistemas operativos Windows para ver, configurar o solucionar problemas en los servidores Dell. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de DRAC	Inicia la <b>consola de DRAC</b> desde los dispositivos DRAC de Dell (DRAC5, iDRAC6 e iDRAC7) clasificados para ver, configurar o solucionar problemas de los dispositivos de DRAC en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de OpenManage Server Administrator	Inicia la <b>consola de OpenManage Server Administrator</b> desde el iDRAC 7 clasificado (servidores fuera de banda) para ver, configurar o solucionar problemas en los servidores Dell PowerEdge o el arreglo de almacenamiento Dell PowerVault NX en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de Chassis Management Controller (CMC)	Inicia la <b>consola de CMC</b> desde el chasis Dell clasificado (CMC, VRTX CMC o FX2 CMC) para ver, configurar o solucionar problemas del dispositivo de chasis Dell en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de Dell Remote Access Controller/Modular Chassis (DRAC MC)	Inicia la <b>consola de DRAC MC</b> desde el Dell DRAC/MC clasificado para ver, configurar o solucionar problemas del dispositivo en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager	Inicia la <b>consola de EqualLogic Group Manager</b> desde el arreglo de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series clasificado para ver, configurar o solucionar problemas del dispositivo Dell EqualLogic en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de PowerVault MD Storage Manager	Inicia la <b>consola de MD Storage Manager</b> desde el arreglo de almacenamiento Dell PowerVault MD clasificado para ver, configurar o solucionar problemas del dispositivo en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de Dell Compellent Storage Manager	Inicia la <b>consola de Dell Compellent Storage Manager</b> desde el arreglo de almacenamiento Dell Compellent clasificado para ver, configurar o solucionar problemas del dispositivo en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola cliente de Dell Compellent Enterprise Manager	Inicia la <b>consola cliente de Dell Compellent Enterprise Manager</b> desde el arreglo de almacenamiento Dell Compellent clasificado para ver, configurar o solucionar problemas de los dispositivos Dell Compellent en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .

Función	Característica
Inicio de la consola de Dell OpenManage Switch Administrator	Inicia la <b>consola de Dell OpenManage Switch Administrator</b> desde los conmutadores Dell serie 8000 o serie 8100 clasificados para ver, configurar o solucionar problemas del conmutador de red Dell en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de Dell OpenManage Network Manager	Inicia la <b>consola de Dell OpenManage Network Manager</b> desde los conmutadores de red Dell clasificados (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 o serie 8100) para configurar o solucionar problemas de los conmutadores de red Dell en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la herramienta Dell Switch Telnet	Inicia la <b>herramienta Dell Switch Telnet</b> desde los conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 o serie 8100) clasificados para configurar o solucionar problemas de los conmutadores de red Dell en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de OpenManage Essentials (OME)	Inicia la <b>consola de OpenManage Essentials</b> desde los dispositivos Dell clasificados para ver, configurar o solucionar problemas del dispositivo Dell en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de OpenManage Power Center (OMPC)	Inicia la <b>consola de OpenManage Power Center</b> desde los dispositivos Dell clasificados para supervisar y administrar el consumo de energía y la temperatura en el centro de datos a través de la consola de administración. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de Warranty Report (Informe de garantía)	Inicia el <b>Informe de garantía</b> de un dispositivo Dell clasificado para recuperar la información de la garantía para dicho dispositivo en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Inicio de la consola de Dell Connections Manager	Inicia la <b>consola de Dell Connections License Manager</b> para ver el número de licencias que se utilizan en la consola de HPOM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a> .
Asociación de dispositivos Dell	Asocia arreglos blade Dell EqualLogic, servidores modulares y sus RAC correspondientes y los conmutadores de red Dell serie M con sus respectivos chasis. Para obtener más información, consulte <a href="#">Asociación de dispositivos Dell</a> .
Dispositivos Dell sin respuesta	Los dispositivos Dell que no se pueden contactar se clasifican como <b>Dispositivos Dell sin respuesta</b> . Para obtener más información, consulte <a href="#">Dispositivos Dell sin respuesta</a> .
Artículos de la base de conocimientos (KB)	Se visualizan artículos de la base de conocimientos que contienen información de resumen, las causas y los pasos para resolver condiciones de alerta. Para obtener más información, consulte <a href="#">Visualización de artículos de la base de conocimientos</a> .

# Dell SPIv4.0 implementado en la consola de HPOM

Los siguientes capturas de pantalla muestran la consola de Dell SPIv4.0 para HPOM.



# Políticas de Dell Smart Plug-in

Dell SPI consta de las siguientes políticas:

1. Política de agrupamiento automático de hardware de Dell
2. Política de captura genérica de dispositivos Dell
3. Sondeo de estado programado de Dell Connections License Manager
4. Dell Server (Servidor Dell)
  - Sondeo de estado programado de Dell DRAC y del chasis
  - Capturas de Dell DRAC y chasis
  - Capturas de Dell DRAC y del chasis (Confirmación manual)
  - Capturas de servidores Dell fuera de banda
  - Capturas de servidores Dell OOB (Confirmación manual)
  - Sondeo de estado programado de servidores Dell
  - Capturas de servidores Dell
  - Capturas de servidores Dell (Confirmación manual)
5. Dell Storage (Almacenamiento de Dell)
  - Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent
  - Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent (confirmación manual)
  - Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell Compellent
  - Sondeo de estado programado de arreglos Dell EqualLogic
  - Capturas de Dell EqualLogic
  - Capturas de Dell EqualLogic (Confirmación manual)
  - Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell MD
  - Capturas de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD (confirmación manual)
  - Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX
6. Conmutadores Dell
  - Sondeo de estado programado de conmutadores de red Dell 8000 | 8100
  - Capturas de conmutadores de red Dell 8000 | 8100 (confirmación manual)
  - Capturas de conmutadores de red Dell 8000 | 8100
  - Capturas de conmutadores de la serie Dell Enterprise (confirmación manual)
  - Sondeo de estado programado de conmutadores de red serie Dell Enterprise

**Tabla 3. Archivos de políticas y su descripción**

Archivo de políticas	Descripción
Política de agrupamiento automático de hardware de Dell	Clasifica todos los nodos administrados y externos, identifica los servidores de Dell, DRAC, chasis, almacenamiento y conmutadores de red admitidos y los agrupa en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios y Dell Managed Systems</b> bajo la jerarquía <b>Nodos</b> , respectivamente, en la consola de HPOM.
Capturas genéricas de dispositivos Dell	Procesa las capturas genéricas SNMPv2 generadas por los dispositivos Dell y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Admite la correlación automática de capturas.

Archivo de políticas	Descripción
Sondeo de estado programado de Dell Connections License Manager	Esta política sondea periódicamente la condición de Dell Connections License Manager (DCLM) y la disponibilidad de las licencias, comprueba los parámetros de configuración de DCLM y proporciona la información de estado correspondiente a la consola de HPOM.
Sondeo de estado programado de Dell DRAC y del chasis	Sondea periódicamente los dispositivos de DRAC y chasis agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y recupera la información sobre el estado de la condición global del sistema.
Capturas de Dell DRAC y chasis	Procesa las capturas SNMP generadas por el DRAC (DRAC5 o iDRAC6) y el chasis (DRAC/MC, CMC, VRTX CMC o FX2 CMC) y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Realiza la correlación automática de las capturas.
Capturas de Dell DRAC y del chasis (Confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP generadas por el DRAC (DRAC5 o iDRAC6) y el chasis (DRAC/MC, CMC, VRTX CMC o FX2) y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Capturas de servidores Dell fuera de banda	Procesa las capturas SNMP generadas por los servidores Dell fuera de banda (iDRAC7) y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Admite correlaciones automáticas de mensajes.
Capturas de servidores Dell OOB (Confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP generadas por los servidores Dell fuera de banda (iDRAC7) y envía los mensajes correspondientes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Sondeo de estado programado de servidores Dell	Sondea periódicamente los servidores Dell PowerEdge y los servidores Dell fuera de banda (iDRAC7) agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.
Capturas de servidores Dell	Esta política procesa las capturas SNMP generadas por los agentes de Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) y Dell OpenManage Storage Management (OMSS) en los servidores Dell PowerEdge y los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Esta política admite la correlación automática de capturas.
Capturas de servidores Dell (Confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP generadas por los agentes de Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) y OpenManage Storage Management (OMSS) en los servidores Dell PowerEdge y los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell Compellent	Sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento Dell Compellent agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.
Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent	Procesa las capturas SNMP generadas por los arreglos de almacenamiento Dell Compellent y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Admite la correlación automática de mensajes.
Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent (confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP generadas por los arreglos de almacenamiento Dell Compellent y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Sondeo de estado programado de arreglos Dell EqualLogic	Esta política sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento EqualLogic PS-Series agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.

Archivo de políticas	Descripción
Capturas de Dell EqualLogic	Procesa las capturas SNMP generadas por los arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Admite la correlación automática de mensajes.
Capturas de Dell EqualLogic (Confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP generadas por los arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series y envía los mensajes correspondientes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell MD	Sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información de condición del sistema a la consola de HPOM.
Capturas de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD (confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP generadas por Dell Modular Disk Storage Manager (MDSM) para los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Esta política no correlaciona las capturas. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX	Sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.
Sondeo de estado programado de conmutadores de red Dell 8000   8100	Sondea periódicamente los conmutadores de red Dell serie 8000 y serie 8100 agrupados <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.
Capturas de conmutadores de red Dell 8000   8100	Procesa las capturas SNMP de los conmutadores de red Dell serie 8000 o serie 8100 y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Se admite la correlación automática de mensajes.
Capturas de conmutadores de red Dell 8000   8100 (confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP de los conmutadores de red Dell serie 8000 o serie 8100 y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.
Sondeo de estado programado de conmutadores Dell Enterprise	Sondea periódicamente los conmutadores Dell Enterprise, como por ejemplo Dell serie M, serie S y serie Z agrupados en <b>Dell Hardware</b> bajo la jerarquía <b>Servicios</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.
Capturas de conmutadores de la serie Dell Enterprise (confirmación manual)	Procesa las capturas SNMP de los conmutadores Dell Enterprise, como por ejemplo Dell serie M, serie S y serie Z y envía los mensajes pertinentes a la consola de HPOM. Debe confirmar estos mensajes manualmente.

# Implementación de políticas de Smart Plug-in

Las siguientes políticas de Dell se implementan automáticamente en el servidor de administración al instalar Dell SPI y se ejecutarán según el programa predeterminado:

- Política de agrupamiento automático de hardware de Dell
- Capturas genéricas de dispositivos Dell
- Sondeo de estado programado de Dell Connections License Manager
- Capturas de servidores Dell
- Sondeo de estado programado de servidores Dell
- Capturas de servidor Dell fuera de banda
- Capturas de Dell DRAC y chasis
- Sondeo de estado programado de Dell DRAC y del chasis
- Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent
- Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell Compellent
- Capturas de Dell EqualLogic
- Sondeo de estado programado de arreglos Dell EqualLogic
- Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell MD
- Capturas de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD (confirmación manual)
- Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX
- Capturas de conmutadores de red Dell 8000 | 8100
- Sondeo de estado de sondeo programado de conmutadores de red Dell 8000 | 8100
- Capturas de conmutadores de red serie Dell Enterprise (confirmación manual)
- Sondeo de estado programado de conmutadores de red serie Dell Enterprise

Las políticas de Dell SPI se pueden implementar manualmente después de instalar el complemento Dell SPI:

Para implementar las políticas manualmente:

1. Inicie la consola de HPOM y diríjase **Administración de políticas** → **Grupos de políticas** → **SPI para dispositivos Dell**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse y luego haga clic en **Todas las tareas** → **Implementar en**. Aparecerá la pantalla **Implementar políticas en**.
3. Seleccione el servidor de administración y haga clic en **Aceptar**.



**NOTA:** Asegúrese de implementar las políticas únicamente en el servidor de administración y no en los nodos administrados.



**NOTA:** Puede implementar solo una política a la vez; es decir que puede implementar capturas confirmadas automáticamente o capturas confirmadas manualmente en el servidor de administración.

# Sistemas operativos admitidos

Los siguientes sistemas operativos son compatibles con el servidor de administración y los nodos administrados.

## Servidor de administración

En la tabla siguiente se muestra una lista de los sistemas operativos admitidos en el servidor de administración:

**Tabla 4. Sistemas operativos que admite el servidor de administración**

Windows
Windows Server 2012
Windows Server 2008 R2 SP1
Windows Server 2008 R2

Para obtener más información sobre los sistemas operativos que admite el servidor de administración, consulte la *Guía de instalación de HP Operations Manager 9.0 para Windows*.

## Nodos administrados

En la siguiente tabla se enumeran los sistemas operativos admitidos en los nodos administrados:

**Tabla 5. Sistemas operativos admitidos en los nodos administrados**

ESXi	Windows	Linux
Servidor VMware ESXi 5.1	Windows Server 2012 R2	Red Hat Enterprise Linux 6.5 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 5.0 U1	Windows Server 2012	Red Hat Enterprise Linux 6.3 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 5.0 P1	Windows Small Business Server 2011 Standard	Red Hat Enterprise Linux 6.0 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.1 U3	Windows Small Business Server 2011 Essentials	Red Hat Enterprise Linux 6.0 SP1 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.1 U2	Windows Essential Business Server 2008 SP1	Red Hat Enterprise Linux 5.9 (32 y 64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.1 U1	Windows Server 2008 R2 SP1	Red Hat Enterprise Linux 5.5 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.1	Windows Server 2008 R2	Red Hat Enterprise Linux 5.3 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.0 U3	Windows Server 2008 HPC Edition R2 SP1	Red Hat Enterprise Linux 5 (64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.0 U2	Windows Server 2008 HPC Edition R2	Red Hat Enterprise Linux 4.8 (32 y 64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.0 U1	Windows Server 2008 x86	Red Hat Enterprise Linux 4.7 (32 y 64 bits)
Servidor VMware ESXi 4.0	Windows Small Business Server 2008 R2	Servidor SUSE Linux Enterprise 11 SP3 (64 bits)

ESXi	Windows	Linux
	Windows Small Business Server 2008 SP2	Servidor SUSE Linux Enterprise 11 SP2 (64 bits)
	Windows Server 2008	Servidor SUSE Linux Enterprise 11 SP1 (64 bits)
	Windows Small Business Server 2003 R2 SP2	Servidor SUSE Linux Enterprise 11 (64 bits)
	Windows Storage Server 2003 R2 SP2	Servidor SUSE Linux Enterprise 10 SP4 (64 bits)
	Windows Storage Server 2003	Servidor SUSE Linux Enterprise 10 SP3 (64 bits)
	Windows Server 2003 R2 SP2	Servidor SUSE Linux Enterprise 10 SP2 (64 bits)

# Uso de las funciones de Dell Smart Plug-in (SPI)

Este capítulo describe las distintas operaciones que puede realizar después de instalar el complemento Dell SPI en el servidor de administración de HP Operations Manager (HPOM).

## Clasificación de dispositivos Dell

La **Política de agrupamiento automático de Dell Hardware** es una tarea programada. De manera predeterminada, la política está programada para ejecutarse a las 04:00 todos los domingos. Es posible cambiar este programa predeterminado según los requisitos personales.

### Clasificación de dispositivos Dell bajo jerarquía Servicios

Haga clic en **Infraestructura de sistemas** → **Dell Hardware** bajo **Servicios** en la consola de HPOM para ver los dispositivos Dell.

La política de agrupamiento automático identifica y clasifica los servidores Dell PowerEdge, Dell DRAC, chasis Dell, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell bajo la jerarquía de servicios de **Dell Hardware** en la consola de HPOM como se indica en la siguiente sección:

- Crea el grupo de servicio **Servidores de Windows** para los servidores Dell PowerEdge que ejecutan Windows, el grupo de servicio **Servidores ESXiDell** para los servidores Dell que ejecutan ESXi y el grupo de servicio **Servidores Linux** para los servidores Dell que ejecutan los sistemas operativos Linux junto con `<hostname (service tag)>` en la jerarquía **Servicios** bajo **Servidores Dell** en la consola de HPOM.
- Crea el grupo de servicio **DRAC5** para dispositivos DRAC 5, el grupo de servicio **iDRAC6 modular** para los dispositivos iDRAC6 modulares, el grupo de servicio **iDRAC6 monolítico** para los dispositivos iDRAC 6 monolíticos, el grupo de servicio **iDRAC7 modular** para los dispositivos iDRAC7 modules y el grupo de servicio **iDRAC7 monolítico** para los dispositivos iDRAC7 monolíticos junto con el `<hostname (service tag)>` bajo **Dell DRAC** en la jerarquía **Servicios** de la consola de HPOM.
- Crea el grupo de servicio **DRAC MC** para los dispositivos DRAC/MC, el grupo de servicio **CMC** para los dispositivos CMC, el grupo de servicio **VRTX CMC** para los dispositivos VRTX CMC y el grupo de servicio **FX2 CMC** para los dispositivos FX2 CMC junto con la tarjeta de servicio `<hostname (service tag)>` en **Chasis Dell** en la jerarquía **Servicios**, en la consola de HPOM.
- Crea el grupo de servicio **Arreglos de almacenamiento Compellent** para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, el grupo de servicio **Arreglos de almacenamiento EqualLogic PS Series** para los arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series, el grupo de servicio **Arreglos de almacenamiento PowerVault MD** para los arreglos de almacenamiento MD y el grupo de servicio **Arreglos de almacenamiento PowerVault NX** para los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX bajo **Almacenamiento Dell** en la jerarquía **Servicios** de la consola de HPOM.
- Crea el grupo de servicio **Conmutadores serie M, Conmutadores serie S, Conmutadores serie Z y Conmutadores serie 8000 | 8100** para los conmutadores de red Dell serie 8000 y serie 8100 y el grupo de servicio bajo **Conmutadores de red Dell** en la jerarquía **Servicios** en la consola de HPOM.
- Crea el grupo de servicio **Supervisión de servidores v3 sin agente** bajo **Licencias de Dell SPI** en la jerarquía **Servicios** de la consola de HPOM.


### Clasificación los dispositivos Dell bajo la jerarquía Nodos

Haga clic en **Dell Managed Systems** bajo la jerarquía **Nodos** en la consola de HPOM para ver los dispositivos Dell.


La política de agrupamiento automático identifica y clasifica los siguientes servidores Dell, Dell DRAC, chasis Dell, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell bajo el grupo de nodo **Dell Managed Systems** en la consola de HPOM como se indica en la siguiente sección:

- Clasifica los servidores Dell y sus RAC asociados bajo las siguientes categorías de acuerdo con su configuración de hardware:

- **Servidores modulares de Dell**
- **Servidores monolíticos de Dell**
- Clasifica los dispositivos DRAC bajo las siguientes categorías de acuerdo con su configuración de hardware:
  - **DRAC5**
  - **iDRAC6 modular**
  - **iDRAC6 monolítico**
  - **iDRAC7 modular**
  - **iDRAC7 monolítico**
- Clasifica el chasis Dell bajo las siguientes categorías de acuerdo con su configuración del hardware:
  - **DRAC MC**
  - **CMC**
  - **VRTX CMC**
  - **FX2 CMC**
- Clasifica el almacenamiento Dell bajo las siguientes categorías de acuerdo con su configuración de hardware:
  - **Dell EqualLogic PS-Series Arrays (Matrices Dell EqualLogic PS-Series)**
  - **Dell PowerVault MD Storage Arrays (Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD)**
  - **Arreglos de almacenamiento Dell Compellent**
  - **Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX**
- Clasifica los conmutadores de red Dell bajo las siguientes categorías de acuerdo con su configuración de hardware:
  - **Conmutadores serie M**
  - **Conmutadores S-Series**
  - **Conmutadores Z-Series**
  - **Conmutadores serie 8000 | 8100**
- Clasifica los dispositivos Dell clasificados anteriormente que no se pueden contactar o que no han respondido a las consultas de `SNMP`, `WS-MAN` o `Symbol SDK` bajo las siguientes categorías:
  - **Dispositivos Dell sin respuesta**

 **NOTA:** La política de agrupamiento automático clasifica los dispositivos iDRAC7 solamente si hay licencias válidas disponibles en Dell Connections License Manager (DCLM).

Antes de clasificar los dispositivos iDRAC7, configure la URL del servicio web de Dell Connections License Manager y las credenciales necesarias. Para obtener más información, consulte **Configuración de la URL del servicio web de Dell Connections License** en la *Guía de instalación de Dell Smart Plug-in versión 3.0 para HP Operations Manager 9.0 para Microsoft Windows*.

 **NOTA:** Para supervisar los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, use la IP de administración de arreglos de almacenamiento Dell Compellent.

## Supervisión de la condición de los dispositivos Dell

Puede supervisar la condición de los dispositivos Dell mediante las políticas programadas. Las políticas programadas actualizan el estado general de los dispositivos Dell a las 02:00 todos los días. Estas políticas sondean los dispositivos Dell agrupados bajo la jerarquía **Servicios** → **Infraestructura de sistemas** → **Dell Hardware** para obtener el estado global del sistema y enviar los mensajes de gravedad correspondientes al explorador de mensajes activos de la consola de HPOM.

Dell SPI proporciona las siguientes políticas programadas:

- Sondeo de estado programado de servidores Dell
- Sondeo de estado programado de Dell DRAC y del chasis
- Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell Compellent
- Sondeo de estado programado de arreglos Dell EqualLogic
- Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell MD
- Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX
- Sondeo de estado programado de conmutadores de red Dell 8000 | 8100
- Sondeo de estado programado de conmutadores de red serie Dell Enterprise

El estado de la condición global del sistema constituye la condición general del dispositivo. Sin embargo, es posible que la condición de los componentes individuales de los dispositivos Dell difiera. Para ver la condición de los componentes individuales de los dispositivos Dell, inicie las herramientas respectivas asociadas con los dispositivos Dell.

**Tabla 6. Políticas programadas de Dell SPI y su descripción**

Nombre de la política	Descripción
Sondeo de estado programado de servidores Dell	<p>Esta política sondea periódicamente los servidores Dell PowerEdge y los servidores iDRAC7 (servidores fuera de banda) y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM en el explorador de mensajes activos de la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas Windows o Linux, inicie la herramienta <b>Server Administrator</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> <li>• Sistemas ESXi, inicie la herramienta <b>Consola de Server Administrator Web Server</b> para acceder a Server Administrator. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> <li>• iDRAC7 (servidores fuera de banda), inicie la herramienta <b>Consola de DRAC</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>
Sondeo de estado programado de Dell DRAC y del chasis	<p>Esta política sondea periódicamente los dispositivos DRAC (DRAC5 e iDRAC6) y chasis (DRAC/MC, CMC, VRTX CMC y FX2 CMC) agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y recupera la información sobre el estado global del sistema.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivos Dell DRAC, inicie la herramienta <b>Consola de DRAC</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> <li>• Dell Chassis, inicie la herramienta <b>Consola del CMC</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>
Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell Compellent	<p>Esta política sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento Dell Compellent agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los arreglos Dell Compellent, inicie la herramienta <b>Consola de Dell Compellent Storage Manager</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>
Sondeo de estado programado de arreglos Dell EqualLogic	<p>Esta política sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento EqualLogic PS-Series agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y proporciona la información de estado del sistema a la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p>


Nombre de la política	Descripción
Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell MD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivos Dell EqualLogic, inicie la herramienta <b>consola de EqualLogic Group Manager</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul> <p>Esta política sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento PowerVault MD agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y proporciona la información de estado del sistema a la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD, inicie la herramienta <b>Consola de MD Storage Manager</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>
Sondeo de estado programado de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX	<p>Esta política sondea periódicamente los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y proporciona la información de estado del sistema a la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX, inicie la herramienta <b>Consola de OpenManage Server Administrator</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>
Sondeo de estado programado de conmutadores de red Dell 8000   8100	<p>Esta política sondea periódicamente los conmutadores de red Dell serie 8000 y serie 8100 agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conmutadores de almacenamiento Dell 8000   8100 conmutadores, inicie la herramienta <b>Consola de OpenManage Switch Administrator</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>
Sondeo de estado programado de conmutadores de red serie Dell Enterprise	<p>Esta política sondea periódicamente los conmutadores Dell Enterprise como Dell serie M, serie S y serie Z agrupados en <b>Dell Managed Systems</b> y proporciona la información sobre el estado de la condición global del sistema a la consola de HPOM.</p> <p>Para ver la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conmutadores Dell serie M, serie S y serie Z, inicie la <b>Consola de Dell OpenManage Network Manager</b> o la <b>herramienta Dell Switch Telnet</b>. Para obtener más información, consulte <a href="#">Inicio de consolas Dell</a>.</li> </ul>

 **NOTA:** El estado global de la condición de los dispositivos Dell no se muestra en la consola de HPOM hasta que la **Política de agrupamiento automático de Dell Hardware** se ejecuta por vez primera y los dispositivos Dell están agrupados bajo Dell Managed Systems y el grupo Dell Hardware. Estas políticas, a continuación, actualizan el estado de la condición de los dispositivos bajo el estado global del sistema del dispositivo Dell correspondiente bajo Servicios el árbol Servicios y Nodos.

## Supervisión de Dell Connections License Manager

Es posible supervisar Dell Connections License Manager mediante la política de sondeo de estado programado de Dell Connections License Manager que está programada para ejecutarse cada 3 horas. Esta política supervisa la condición de Dell Connections License Manager (DCLM) y la disponibilidad de las licencias. Verifica los parámetros de configuración de DCLM y envía los mensajes de gravedad al explorador de mensajes activo de la consola de HPOM.

Para ver el estado de la cantidad de licencias disponibles, inicie la consola de Dell Connections License Manager. Para obtener más información, consulte [Inicio de la consola de Dell Connections License Manager](#).

 **NOTA:** El estado de la condición global de Dell Connections License Manager no aparece en la consola de HPOM hasta que se ejecuta por primera vez la política de agrupación automática de hardware de Dell y se clasifican los dispositivos Dell.

## Procesamiento de capturas SNMP desde dispositivos Dell

Dell SPI utiliza las políticas de interceptor de SNMP para procesar capturas SNMP. Existen reglas predefinidas para procesar todas las capturas SNMP que los dispositivos Dell envían al servidor de administración, generar mensajes con formato y enviarlos a la consola de HPOM.

Dell SPI proporciona las siguientes dos categorías de políticas SNMP:

1. Capturas confirmadas automáticamente
  - Capturas de servidores Dell
  - Capturas de servidor Dell fuera de banda
  - Capturas de Dell DRAC y chasis
  - Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent
  - Capturas de Dell EqualLogic
  - Capturas de conmutadores de red Dell 8000 | 8100
2. Capturas confirmadas manualmente
  - Capturas de servidores Dell (Confirmación manual)
  - Capturas de servidores Dell OOB (Confirmación manual)
  - Capturas de Dell DRAC y del chasis (Confirmación manual)
  - Capturas de arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD (confirmación manual)
  - Capturas de arreglos de almacenamiento Dell Compellent (confirmación manual)
  - Capturas de Dell EqualLogic (Confirmación manual)
  - Capturas de conmutadores de red Dell 8000 | 8100 (confirmación manual)
  - Capturas de conmutadores de red serie Dell Enterprise (confirmación manual)

Para obtener más información acerca de la implementación de las políticas de Dell SPI anteriores, consulte [Implementación de políticas de Smart Plug-in](#).

 **NOTA:** Dell SPI versión 4.0 no admite capturas SNMPv2 de Dell Compellent.

## Comprensión de la gravedad de los mensajes de capturas de Dell SPI

Las capturas suelen contener información sobre los valores que las sondas o los sensores registran. Las sondas y los sensores supervisan los componentes críticos en busca de valores como el amperaje, el voltaje y la temperatura. Cuando se produce un suceso en el sistema Dell, se envía una captura con uno de los siguientes estados de gravedad:

- **Normal:** un suceso que describe el funcionamiento correcto de una unidad, como el caso de un suministro de energía que se enciende o una lectura de sensor que regresa a la normalidad.
- **Aviso:** un suceso que no necesariamente es significativo, pero que puede indicar la posibilidad de un problema futuro, como sobrepasar un umbral de advertencia.
- **Crítico:** un suceso significativo que indica pérdida de datos o pérdida de funciones real o inminente como sobrepasar un umbral de falla o una falla de hardware.

## Propagación de la gravedad con base en la captura SNMP

En la siguiente tabla se describe la propagación de la gravedad para el árbol **Nodos** sobre la base de las capturas SNMP.

**Tabla 7. Propagación de la gravedad con base en la captura SNMP**

Ver	Descripción
Jerarquía de nodos	El estado del nodo muestra la gravedad más alta de todos los mensajes activos. Este estado se propaga a los grupos de nodos principales. Para conocer la condición real del nodo, vea el estado en la opción <b>Estado general de los sistemas</b> para el nodo en la jerarquía de <b>Servicios</b> .

### Capturas confirmadas automáticamente

Estas políticas de captura interceptan y procesan las capturas SNMP generadas por el dispositivo Dell correspondiente y muestra los mensajes de alerta respectivos en la consola de HPOM. Esta política tiene activada la función de correlación de capturas y se implementa automáticamente cuando instala Dell SPI.

Dell SPI procesa las capturas recibidas de los dispositivos Dell de la siguiente manera:

1. Envía un mensaje al explorador de mensajes activos del nodo en la consola de HPOM.
2. Para todas las capturas de estado **Normal**, la política reconoce automáticamente los mensajes y los mueve del explorador de mensajes activos al explorador de mensajes confirmados.
3. Para todas las capturas **Crítico** y **Aviso**, conserva los mensajes en el explorador de mensajes activos y correlaciona automáticamente la captura después de que recibe una captura **Crítico, Aviso** o **Normal** correspondiente.
4. Obtiene el estado general del sistema del nodo y envía un mensaje con el estado general del sistema al explorador de mensajes activos del nodo.

Si no se puede interpretar el DNS de algún nodo, es posible que Dell SPI no actualice la condición general del nodo en cuestión.



**NOTA:** La correlación automática no se admite con los siguientes dispositivos Dell:

- Dell Remote Access Controller (RAC)
- DRAC/MC (Dell Remote Access Controller/Modular Chassis)
- Dell Chassis Management Controller (CMC)
- Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic
- Dell PowerVault MD Storage Arrays (Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD)
- Conmutadores Dell Enterprise (serie S, serie M y serie Z)

Las capturas **Normal**, **Aviso** y **Crítico** se conservan en el explorador de mensajes activos.

### Capturas confirmadas manualmente

Estas políticas de captura interceptan y procesan las capturas SNMP generadas por el dispositivo Dell correspondiente y muestra los mensajes de alerta respectivos en la consola de HPOM. Las capturas confirmadas manualmente deben implementarse en forma manual después de instalar Dell SPI y no confirma automáticamente las capturas recibidas.

Cada captura recibida de los sistemas Dell se procesa de la siguiente manera:

1. Envía un mensaje al explorador de mensajes activos del nodo en la consola de HPOM.




2. Conserva todas las capturas **Normal**, **Crítico** y **Aviso** en el explorador de mensajes activos del nodo.  
Debe reconocer las capturas de forma manual.
3. Obtiene el estado general del sistema del nodo y envía un mensaje con el estado general del sistema al explorador de mensajes activos del nodo.  
Si no se puede interpretar el DNS de algún nodo, es posible que Dell SPI no actualice la condición general del nodo en cuestión.



## Iniciación de consolas Dell

Dell SPI para HPOM le permite iniciar varias consolas Dell para obtener más información acerca de los dispositivos Dell que se están supervisando. Puede iniciar las consolas Dell para un dispositivo Dell a partir de cualquier de las siguientes jerarquías:




- **Servicios** → **Dell Hardware**. Para obtener más información, consulte [Inicio de la consola Dell desde Servicios](#).
- **Nodos** → **Dell Managed Systems**. Para obtener más información, consulte [Inicio de consolas Dell desde Nodos](#).
- **Herramientas** → **Herramientas Dell**. Para obtener más información, consulte [Inicio de consolas Dell desde Herramientas](#).
- **Mensajes de alerta**. Para obtener más información, consulte [Inicio de consolas Dell desde Mensajes de alerta](#).

**Tabla 8. Inicios de consolas uno a uno de Dell:**

Dell Device (Dispositivo Dell)	Herramientas de inicio de consola
Dell Servers (Servidores Dell)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consola de OpenManage Server Administrator</b></li> <li>• <b>Dell Remote Access Controller Console (in-band) (Consola de Dell Remote Access Controller (en banda))</b></li> <li>• <b>Consola de Web Server de OpenManage Server Administrator</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> La URL de OpenManage Server Administrator (OMSA) Web Server se debe configurar mediante la utilidad de configuración de Dell SPI para iniciar la consola de OMSA Web Server.</p>
Dell DRACs (DRAC de Dell)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consola de OpenManage Server Administrator</b></li> <li>• <b>Dell Remote Access Controller Console (in-band) (Consola de Dell Remote Access Controller (en banda))</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> La <b>Consola de OpenManage Server Administrator</b> se puede iniciar solo desde dispositivos iDRAC7.</p>
Dell Chassis (Chasis de Dell)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consola de CMC</b></li> <li>• <b>Consola de DRAC/MC</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> La <b>consola de CMC</b> se puede iniciar desde el CMC, VRTX CMC y los dispositivos FX2 CMC.</p>
Dell Storage (Almacenamiento de Dell)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arreglos de almacenamiento de Dell Compellent: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de Dell Compellent Storage Manager</b></li> </ul> </li> <li>• Arreglos de almacenamiento de Dell EqualLogic: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de EqualLogic Group Manager</b></li> </ul> </li> <li>• Arreglos de almacenamiento de Dell PowerVault NX <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de OpenManage Server Administrator</b></li> </ul> </li> </ul>

Dell Device (Dispositivo Dell)	Herramientas de inicio de consola
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Dell Remote Access Controller Console (in-band) (Consola de Dell Remote Access Controller (en banda))</b></li> <li>– <b>Consola de Web Server de OpenManage Server Administrator</b></li> </ul>
Conmutadores Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conmutadores Dell (serie M, serie S, serie Z, serie 8000 y serie 8100): <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Herramienta de Dell Switch Telnet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>NOTA:</b> Debe configurar el Cliente Telnet en el servidor de administración como un requisito previo para poder utilizar esta función.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Conmutadores Dell serie 8000 y serie 8100: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de OpenManage Switch Administrator</b></li> </ul> </li> </ul>
Cualquier dispositivo Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier dispositivo Dell <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de garantía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>NOTA:</b> Se requiere una conexión de Internet activa para recuperar la información de la garantía.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

**Tabla 9. Inicios de consolas uno a muchos de Dell:**

Dell Device (Dispositivo Dell)	Descripción
Cualquier dispositivo Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier dispositivo Dell <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de OpenManage Essentials (OME)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>NOTA:</b> Si OME está instalada en una ubicación no predeterminada, es necesario que configure manualmente dicha ubicación en las herramientas de inicio de la consola de OME.</li> </ul> </li> <li>– <b>Consola de OpenManage Power Center (OMPC)</b> El inicio de la consola de OMPC se usa para iniciar los dispositivos Dell admitidos.</li> </ul> </li> </ul>
Dell Storage (Almacenamiento de Dell)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arreglos de almacenamiento de Dell Compellent: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola cliente de Dell Compellent Enterprise Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>NOTA:</b> Si la consola de Dell Compellent Enterprise Manager Client está instalada en una ubicación no predeterminada, entonces se debe configurar manualmente dicha ubicación.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Dell PowerVault MD Storage Arrays (Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD) <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de MD Storage Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>NOTA:</b> Si el cliente de MD Storage Manager está instalado en una ubicación no predeterminada, es necesario configurar manualmente esta ubicación en Herramientas de la consola de MD Storage Manager.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
Conmutadores Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conmutadores Dell (serie M, serie S, serie Z, serie 8000 y serie 8100): <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Consola de Dell OpenManage Network Manager</b></li> </ul> </li> </ul>

Dell Device (Dispositivo Dell)	Descripción
Servidor de Dell Connections License Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Connections License Manager               <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Dell Connections License Manager Console Launch Tool (Herramienta de inicio de consola de Dell Connections License Manager)</b></li> </ul> </li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Si DCLM está instalado en una ubicación no predeterminada, es necesario configurar esta ubicación en las herramientas de inicio de la consola de DCLM.</p>

## Inicio de consolas Dell desde Servicios

Puede iniciar una consola para un dispositivo Dell específico desde la jerarquía Servicios. Los dispositivos incluyen servidores Dell, chasis Dell, Dell Remote Access Controller, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell. Para obtener más información acerca de las consolas Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección [Inicio de consolas Dell](#).

Para iniciar una consola específica de un dispositivo Dell desde la jerarquía **Servicios**:

1. Vaya a **Servicios** → **Infraestructura de sistemas** → **Dell Hardware** y expanda cualquier grupo de dispositivos Dell.  
*Ejemplo:*  
Para iniciar la consola de **Dell Compellent Storage Manager** para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, vaya a **Servicios** → **Infraestructura de servicios** → **Dell Hardware** → **Almacenamiento Dell** → **Arreglos de almacenamiento Compellent**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el **Dispositivo Dell** para el que desea iniciar la consola. Aparece la ventana **Seleccionar la herramienta para ejecutar** que se muestra para ese dispositivo Dell.
3. Seleccione la consola del **Dispositivo Dell** que corresponda y haga clic en **Iniciar**. La consola de del Dispositivo Dell correspondiente se iniciará en el explorador predeterminado del sistema.

## Inicio de consolas Dell desde Herramientas

Puede iniciar una consola para un dispositivo Dell específico desde la jerarquía Herramientas. Los dispositivos incluyen servidores Dell, chasis Dell, Dell Remote Access Controller, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell. Para obtener más información acerca de los dispositivos Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección **Inicio de consolas Dell**.

Para obtener más información acerca de las consolas Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección [Inicio de consolas Dell](#).

Para iniciar una consola específica de un dispositivo Dell desde la jerarquía **Herramientas**:

1. Vaya a **Herramientas** → **Herramientas Dell** y expanda cualquier grupo de dispositivos Dell.  
*Ejemplo:*  
Para iniciar la **consola de Dell Compellent Storage Manager** para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, vaya a **Herramientas** → **Herramientas Dell** → **Almacenamiento Dell** → **Arreglos de almacenamiento Compellent**.
2. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho del mouse en **Herramienta de inicio de consola** para el grupo de dispositivos Dell seleccionado.
3. Seleccione **Todas las tareas** → **Iniciar la herramienta** en el menú instantáneo. Aparecerá la ventana **Editar parámetros**.
4. Expanda la jerarquía **Nodos** o **Servicios**, vaya al **Dispositivo Dell** correspondiente y haga clic en **Iniciar**. Solo puede seleccionar un único dispositivo Dell. Si selecciona más de un dispositivo Dell, se mostrará el mensaje siguiente:  
`Tool cannot be launched on multiple nodes.`

Se inicia la consola del **Dispositivo Dell** deseado en el explorador predeterminado del sistema.



**NOTA:** HPOM le permite seleccionar dispositivos que no sean de Dell. Sin embargo, no puede iniciar la consola de dispositivos de Dell para solucionar problemas de un dispositivo que no sea de Dell.

## Iniciación de consolas Dell desde nodos

Puede iniciar una consola para un dispositivo Dell específico desde la jerarquía **Nodos**. Los dispositivos incluyen servidores Dell, chasis Dell, Dell Remote Access Controller, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell. Para obtener más información acerca de los dispositivos Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección **Inicio de consolas Dell**.

Para obtener más información acerca de las consolas Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección [Inicio de consolas Dell](#).

Para iniciar una consola específica de un dispositivo Dell desde la jerarquía Nodos:

1. Vaya a **Nodos** → **Dell Managed Systems** y seleccione cualquier dispositivo Dell bajo el nodo principal.

*Ejemplo:*

Para iniciar la **consola de Dell Compellent Storage Manager** para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, vaya a **Nodos** → **Dell Managed Systems** → **Almacenamiento Dell** → **Arreglos de almacenamiento Compellent** y seleccione cualquier dispositivo Dell Compellent.

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el **Dispositivo Dell** deseado y, a continuación, seleccione **Todas las tareas** → **Iniciar la herramienta** en el menú emergente.

Aparecerá la ventana **Seleccionar la herramienta a ejecutar**.

3. Seleccione la consola del **Dispositivo Dell** correspondiente y haga clic en **Iniciar**.

Se inicia la **consola del Dispositivo Dell** correspondiente en el explorador predeterminado del sistema.

## Iniciación de consolas Dell desde Mensajes de alerta

Puede iniciar una consola para un Dispositivo Dell específico desde los mensajes los Mensajes de alerta asociados con dicho dispositivo. Los dispositivos incluyen servidores Dell, chasis Dell, Dell Remote Access Controller, almacenamiento Dell y conmutadores de red Dell. Para obtener más información acerca de los dispositivos de Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección **Inicio de consolas Dell**.

Para obtener más información acerca de las consolas Dell, consulte la Tabla 7 y la Tabla 8 en la sección [Inicio de consolas Dell](#).

Para iniciar una consola específica de un dispositivo Dell desde Mensajes de alerta:

1. Seleccione algún mensaje de alerta asociado con un dispositivo Dell en el explorador de mensajes activos.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Iniciar herramienta** → **Mensaje, Iniciar herramienta** → **Nodos** o **Iniciar la herramienta** → **Servidores** desde el menú emergente.

*Ejemplo:*

Para iniciar la **consola del Dell Compellent Storage Manager** para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, haga clic con el botón derecho del mouse en algún mensaje de alerta asociado con un arreglo de almacenamiento Dell Compellent en el panel derecho y seleccione **Iniciar herramienta** → **Mensaje, Iniciar herramienta** → **Nodos** o **Iniciar herramienta** → **Servicios** en el menú emergente.

Aparecerá la ventana **Seleccionar la herramienta a ejecutar**.



**NOTA:** Para los nodos externos, solamente se encuentra disponible la opción **Iniciar la herramienta** → **Mensaje**.

3. Seleccione la consola del **Dispositivos Dell** correspondiente y haga clic en **Iniciar**.

La consola de del Dispositivo Dell correspondiente se iniciará en el explorador predeterminado del sistema.

## Asociación de dispositivos Dell

La **Política de agrupamiento automático de hardware Dell** clasifica todos los dispositivos Dell bajo sus jerarquías respectivas según el hardware subyacente de cada dispositivo Dell. Después de clasificar un chasis Dell, sus servidores blade correspondientes y sus Remote Access Controller (RAC) y arreglos Blade Dell EqualLogic se asocian con sus chasis Dell correspondientes. Además, los módulos de E/S (conmutadores modulares) se asocian con sus chasis Dell respectivos. En el caso de los servidores Dell PowerEdge de 12G, iDRAC7 se asocia con su servidor host respectivo.

Dell SPI admite las siguientes asociaciones:

- Servidores Dell con dispositivos DRAC/MC
- Servidores Dell con dispositivos CMC, VRTX CMC o FX2 CMC
- Arreglos Blade Dell EqualLogic con dispositivos CMC
- E/S del blade (de conmutadores de la serie M de Dell) con los dispositivos CMC

### Asociación de servidores Dell con dispositivos DRAC/MC

Es posible ver y supervisar la condición de los servidores modulares dentro de banda clasificados que se encuentran asociados con dispositivos DRAC/MC en la vista **Nodos** de la consola de HPOM.

1. Haga clic en **Nodos** → **Dell Managed Systems** → **Chasis Dell** → **DRAC/MC** → **Nodo de DRAC/MC (etiqueta de servicio)**.  
Los nodos de **DRAC/MC (etiqueta de servicio del chasis)** se muestran junto con sus etiquetas de servicio.
2. Expanda cualquier nodo de **DRAC/MC** para ver los servidores Dell asociados con dicho dispositivo DRAC/MC.  
Las etiquetas de servicio de los servidores Dell PowerEdge asociados con los dispositivos DRAC/MC se muestran debajo de la etiqueta de chasis de los dispositivos DRAC/MC.
3. Haga clic en una etiqueta de servicio para ver nodo administrado asociado.

### Asociación de servidores Dell con dispositivos CMC

Es posible ver y supervisar la condición de los servidores modulares dentro de banda y fuera de banda clasificados y los RAC correspondientes asociados con los dispositivos CMC en la vista **Nodos** de la consola de HPOM.

1. Haga clic en **Nodos** → **Dell Managed Systems** → **Chasis Dell** → **CMC** → **Nodo del CMC (etiqueta de servicio)**.  
Aparecen los nodos del **CMC (etiqueta de servicio del chasis)**.
2. Expanda el nodo del **CMC** para ver todas las ranuras del CMC de los servidores Dell detectados y los RAC asociados con ese dispositivo CMC.
3. Haga clic en una etiqueta de servicio para ver los nodos administrados de los servidores y sus correspondientes RAC que están asociados con el CMC.

### Asociación de servidores Dell con dispositivos VRTX CMC

Puede ver y supervisar la condición de los servidores modulares en banda o fuera de banda (OOB) clasificados y los RAC correspondientes que se asocian con los dispositivos VRTX CMC en la vista **Nodos** de la consola de HPOM.

1. Haga clic en **Nodos** → **Dell Managed System** → **Chasis Dell** → **VRTX CMC** → **Nodo de VRTX CMC (etiqueta de servicio)**.  
Aparecen los nodos de **VRTX CMC (etiqueta de servicio del chasis)**.
2. Expanda el nodo **VRTX CMC** para ver las etiquetas de servicio de los servidores Dell y los RAC correspondientes asociados con ese nodo de VRTX CMC.

3. Haga clic en una etiqueta de servicio para ver los nodos administrados de los servidores y sus RAC correspondientes asociados con VRTX CMC.

## Asociación de servidores Dell con dispositivos FX2 CMC

Es posible ver y supervisar la condición de los servidores modulares dentro de banda y fuera de banda clasificados y los RAC correspondientes asociados con los dispositivos CMC en la vista **Nodos** de la consola de HPOM.

1. Haga clic en **Nodos** → **Dell Managed System** → **Chasis Dell** → **FX2 CMC** → **Nodo de FX2 CMC (etiqueta de servicio)**.

2. Expanda el nodo **FX2 CMC (etiqueta de servicio del chasis)**.

Se muestran todas las ranuras del FX2 CMC de los servidores Dell clasificados y sus RAC asociados con ese dispositivo FX2 CMC.

Las ranuras del FX2 CMC se representan como se indica a continuación:

RANURA <número>: <Etiqueta de servicio del servidor>



**NOTA:** Para los nodos del servidor Dell PowerEdge FM120x4 asociados con dispositivos FX2 CMC, se utiliza la identificación `Server Node ID` en la representación de la ranura, como se muestra a continuación:

<Número de RANURA> - <Nombre de ranura (Id. de nodo de servidor)>

3. Haga clic en una etiqueta de servicio para ver los nodos administrados de los servidores y sus RAC correspondientes asociados con FX2 CMC.

## Asociación de arreglos Blade de Dell EqualLogic con dispositivos CMC

Es posible ver y supervisar la condición de los arreglos Blade de Dell EqualLogic asociados con los dispositivos CMC en la vista **Nodos** de la consola de HPOM.

1. Haga clic en **Nodos** → **Dell Managed Systems** → **Chasis Dell** → **CMC** → **Nodo del CMC (etiqueta de servicio)**.

2. Expanda el **Nodo del CMC (etiqueta de servicio del chasis)**.

Se muestran las ranuras de CMC de los arreglos Blade EqualLogic modulares detectados que se asocian con el dispositivo CMC.



**NOTA:** Las ranuras del CMC se representan como se indica a continuación:

RANURA <número> - <Nombre de RANURA (etiqueta de servicio de EqualLogic)>

*Ejemplo:* RANURA 3/4 - (SNAC 3ZKXS2F)

3. Haga clic en la etiqueta de servicio necesaria para ver el nodo del miembro de los arreglos Blade de Dell EqualLogic asociados.

## Asociación de E/S blade (conmutadores Dell serie M) con dispositivos CMC

Puede ver y supervisar la condición de los conmutadores de red Dell serie M asociados con los dispositivos Dell en la vista **Nodos** de la consola de HPOM.

1. Haga clic en **Nodos** → **Dell Managed Systems** → **Chasis Dell** → **CMC** → **Nodo del CMC (etiqueta de servicio)** → **Módulos de E/S**.

2. Expanda **Módulos de E/S**.

Las etiquetas de servicio de los conmutadores de red Dell serie M asociados con los dispositivos CMC se muestran bajo la etiqueta del chasis del dispositivo CMC.


3. Haga clic en el módulo de E/S necesario para ver el conmutador de red Dell serie M asociado.


## Dispositivos Dell sin respuesta

Si un dispositivo Dell clasificado anteriormente no responde a un ciclo de agrupamiento automático posterior, dicho dispositivo se clasifica bajo el grupo **Dispositivo Dell sin respuesta**.

Dicha falta de respuesta puede atribuirse a las siguientes condiciones:

- Los nodos no responden a las consultas de SNMP, WSMAN o Symbol SDK
- Se interrumpieron los servicios SNMP.
- Los parámetros de WSMAN son incorrectos o no están configurados
- No se puede hacer ping de la dirección IP de los dispositivos.
- El dispositivo está apagado o cerrado

 **NOTA:** Ninguna de las **Herramientas Dell** se asociará con los nodos enumerados bajo el grupo **Dispositivos Dell sin respuesta**.

 **NOTA:** En un ciclo de agrupamiento automático particular, si se logra contactar a un dispositivo que no proporcionaba respuesta, este dispositivo se elimina de la carpeta **Dell Unresponsive Devices** y se clasifica bajo su clasificación de dispositivo correspondiente.

## Visualización de dispositivos Dell sin respuesta

Para ver los dispositivos Dell sin respuesta desde la jerarquía **Nodos**:

Vaya a **de nodos** → **Dell Managed Systems** y haga clic en **Dispositivos Dell sin respuesta**.

Aparecen los dispositivos Dell que no responden.

## Visualización de artículos de la base de conocimientos

Puede ver artículos de la base de conocimientos (KB) asociados con todos los mensajes de alerta para los dispositivos Dell. Los artículos de KB contiene el resumen, las causas y los pasos necesarios para solucionar la condición de alerta.

### Para ver un artículo de la KB:

1. Seleccione el dispositivo Dell que desee desde la jerarquía **Nodos**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en algún mensaje de alerta asociado con el dispositivo en el panel derecho y seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
3. En la pantalla **Propiedades**, haga clic en la ficha **Instrucciones**.
4. Haga clic en el vínculo de lenguaje de marcado de hipertexto (HTML) proporcionado.

# Solución de problemas en el complemento Dell Smart Plug-in (SPI)

Esta sección contiene una lista de los problemas que se pueden encontrar al usar el Dell SPI.

## El instalador tarda tiempo en iniciarse

### Problema

Cuando el instalador de Dell SPI se ejecuta por primera vez en el servidor de administración, hay un retraso de 40-45 segundos en la iniciación del instalador si el sistema no tiene acceso a Internet.

### Motivo

Este problema ocurre porque el ensamblado administrado .NET Framework que tiene una firma Authenticode tarda más tiempo para cargarse que el habitual. La firma siempre se verifica cuando se carga el ensamblado administrado .NET Framework con firma Authenticode.

### Solución

Para resolver esto, asegúrese de que el servidor de administración esté conectado a Internet al ejecutar el instalador.

## DellSPIConfigUtility muestra un error

### Problema

DellSPIConfigUtility muestra un error a los usuarios locales cuando el control de acceso de usuarios (UAC) está activado.

### Solución

Si UAC está activado, ejecute DellSPIConfigUtility con la opción Ejecutar como administrador del símbolo del sistema.

1. Seleccione la aplicación del símbolo del comando, haga clic con el botón derecho del mouse y, a continuación, seleccione **Ejecutar como Administrador**.
2. Configure los parámetros SNMP y WSMAN en la línea de comandos del administrador.



**NOTA:** Debería tener los privilegios de administrador y HP\_OVE\_Admins; si no es así, debe proporcionar las credenciales de seguridad necesarias.

## No se crean mensajes de captura SNMP

### Problema

Es posible que la política de interceptación de SNMP no muestre los mensajes de captura SNMP en el explorador de mensajes activos del nodo del que recibe las capturas.

### Solución

Para resolver esto, asegúrese de que los destinos de las capturas y las cadenas de comunidad en los nodos administrados de Dell estén configurados correctamente y que se haya establecido comunicación entre el nodo administrado y el servidor de administración.

# Capturas SNMP recibidas en nodos incorrectos debido a un error en la caché DNS

## Problema

Una vez que se empezaron a supervisar los sistemas Dell agrupados en Dell Managed Systems, si se intercambian las direcciones IP de los nodos, las capturas SNMP se reciben en los nodos incorrectos. Por ejemplo, si hay dos nodos, A y B, en el grupo **Dell Managed Systems** → **Dell Monolithic Servers** y se intercambian las direcciones IP de ambos nodos, las capturas de A se muestran como mensajes en el explorador de mensajes activo de B y viceversa.

## Solución

Para resolver esto:

1. Inicie el Server Configuration Editor (Editor de configuración de servidor) en la consola de HP Operations Manager (HPOM).
2. En la opción **Configuración de la caché de nodo**, establezca el valor de la **caché DNS** en **Falso** para desactivar el almacenamiento en caché DNS. Los nodos ahora muestran las capturas correctamente.

# Estado global del sistema no recuperado para los dispositivos Dell

## Problema

La **Política de estado programado de servidores Dell** no recupera el estado general del sistema de los dispositivos Dell clasificados hasta que dichos dispositivos se agrupen bajo el grupo **Dell Managed Systems**.

## Solución

La política de actualización de estado general está programada para ejecutarse a las 02:00 todos los días e inicia el sondeo de los sistemas para obtener el estado global. Si elige implementar de forma automática los archivos de política durante la instalación de Dell SPI, las políticas comienzan a ejecutarse según el programa predeterminado. Sin embargo, la política de agrupamiento automático está programada para ejecutarse solamente a las 04:00 todas las semanas. Por lo tanto, hasta que no se ejecute la **Política de agrupamiento automático de hardware Dell** y no se agrupen los dispositivos Dell en el grupo **Dell Managed Systems**, el estado global del sistema no aparecerá en la consola de HPOM.

# La función de correlación de capturas no funciona después de la operación de reparación de Dell SPI

## Problema

Después de la operación de reparación, no se produce la correlación de capturas para algunos grupos de dispositivos Dell.

## Motivo

Dell SPI no identifica y desactiva las políticas que se han implementado manualmente en el servidor de administración antes de utilizar la función de reparación. Después de usar la función de reparación de Dell SPI, las políticas predeterminadas se implementan junto con las políticas de confirmación manual implementadas anteriormente, si las hubiese. Para obtener más información acerca de las políticas predeterminadas y de confirmación manual de Dell, consulte la [Implementación de políticas de Smart Plug-in](#).

## Solución

Se recomienda tener políticas de correlación o políticas de confirmación manual activadas para los dispositivos Dell que desea supervisar en un momento dado. Para tener la función de correlación de capturas para un dispositivo Dell, desactive la política de confirmación manual específica del dispositivo.

# Recursos y documentos relacionados

En este capítulo se proporciona información sobre otros documentos y recursos útiles para trabajar con el complemento Dell Smart Plug-in versión 4.0.


## Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, se puede acceder a las siguientes guías disponibles en el sitio web de asistencia Dell Support, en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals). En la página de manuales, haga clic en **Software** → **Systems Management**. Haga clic en el vínculo de producto adecuado a la derecha para acceder a los documentos:

- *Guía de instalación de HP Operations Manager 9.0 para Windows*
- *Dell OpenManage Installation and Security User's Guide (Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage)*
- *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Compatibility Guide (Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide (Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator)*
- *Dell OpenManage With VMware ESX/ESXi 4 Systems Management Guide (Guía de Dell OpenManage con VMware ESX/ESXi 4 Systems Management)*. Para acceder a esta guía, haga clic en **Software** → **Soluciones de virtualización** → **Software de VMware**, en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).
- *SNMP Trap Correlation Guide (Guía de correlación de capturas SNMP)*
- *Dell Chassis Management Controller User's Guide (Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller)*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge VRTX*
- *Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge FX2/FX2s User's Guide (Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge FX2/FX2s)*
- *Dell Integrated Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Dell Integrated Remote Access Controller)*
- *Dell Remote Access Controller 5 User's Guide (Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 5)*
- *Dell Remote Access Controller/ Modular Chassis User's Guide (Guía del usuario del chasis modular/Dell Remote Access Controller)*
- *Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials)*
- *Dell OpenManage Power Center User's Guide (Guía del usuario Dell OpenManage Power Center)*
- *Dell OpenManage Network Manager User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Network Manager)*
- *Dell Connections License Manager User's Guide (Guía del usuario de Dell Connections License Manager)*
- Para ver *Dell PowerVault MD Storage Arrays User's Guide (Guía del usuario sobre los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD)*, correspondiente a un dispositivo de arreglos de almacenamiento MD, seleccione el dispositivo de arreglos de almacenamiento Dell MD deseado en **Sistemas** → **Almacenamiento PowerVault** en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)
- Para ver *Dell EqualLogic User's Guide (Guía del usuario de Dell EqualLogic)*, haga clic en **Sistemas** → **Dell EqualLogic** → **Documentación de Dell EqualLogic**, en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)

Para obtener información sobre los términos que se utilizan en este documento, consulte el *Glosario* en el sitio web de asistencia Dell Support, en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support/manuals**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Si no es cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página **dell.com/support** o seleccione **Todos** para ver más opciones.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.