

**Microsoft System Center Operations Manager  
向け Dell Printer Management Pack バージョ  
ン 6.0  
ユーザーズガイド**



# メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

**著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。** この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 01

Rev. A00

# 目次

<b>1 概要</b> .....	<b>4</b>
本書で使用される用語.....	4
本リリースの新機能.....	4
Dell Printer Management Pack の主要機能.....	4
Dell Client Management Pack のインポート.....	5
<b>2 Dell Printer Management Pack の操作</b> .....	<b>6</b>
検出とグループ化.....	6
Dell プリンタの検出.....	6
ネットワークデバイスの検出.....	6
監視.....	6
正常性状態インジケータ.....	6
アラートビュー.....	8
ダイアグラムビュー.....	8
状況ビュー.....	10
タスク.....	10
プリンタコンソールの起動.....	11
Dell Printer Management Pack のカスタマイズ.....	11
ユニット監視.....	11
オブジェクト検出.....	11
アラートルールのカスタマイズ.....	11
<b>3 関連文書とリソース</b> .....	<b>13</b>
OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン.....	13
デルへのお問い合わせ.....	13
デルサポートサイトからの文書へのアクセス.....	13
<b>4 トラブルシューティング</b> .....	<b>15</b>
問題と解決策.....	15

## 概要

本書は、Dell Printer Management Pack バージョン 6.0 で実行可能な操作について説明します。

Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、または Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 と Dell Printer Management Pack バージョン 6.0 との統合により、Dell プリンタの可用性の管理と監視が可能になります。

**△ 注意:** データの破損、損失、またはそれら両方を避けるため、本書の手順は **Microsoft Windows オペレーティングシステム** および **Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager**、**Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager**、**Microsoft System Center 2012 Operations Manager**、および **Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2** の使用における適切な知識と経験をお持ちの場合にのみ実行してください。

インストールガイドおよびリリースノートファイルは、自己解凍型実行ファイル **Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** ファイル (xx は Dell MD Storage Array Management Pack バージョン 6.0 のリリース番号) にパッケージされています。この実行ファイルは **dell.com/support** からダウンロードできます。

管理パックのリリースノートをお読みください。これには、既知の問題に関する情報のほか、ソフトウェアおよび管理サーバー要件に関する最新情報が掲載されています。リリースノートは、**dell.com/support/home** の Systems Management マニュアルページにも掲載されています。

## 本書で使用される用語

本書では、次の用語が全体を通じて使用されています。実際の用語と適宜置き換えるようにしてください。OpsMgr – 特に指定のない限り、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、および Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 を指します。

## 本リリースの新機能

- 最新の Dell プリンタのサポート
- 最新ファームウェアのサポート

## Dell Printer Management Pack の主要機能

次の表は、Dell Printer Management Pack の主要機能と機能性のリストです。

表 1. 機能と機能性

機能	機能性
検出	ネットワーク内にある Dell プリンタの検出をサポートします。
インベントリ	対応 Dell プリンタのインベントリを実行します。
監視	ネットワーク内にある Dell プリンタの正常性監視をサポートします。
プリンタコンソールの起動	OpsMgr コンソールからプリンタコンソールを起動します。
Dell プリンタからのアラートの表示	監視している Dell プリンタに関する Simple Network Management Protocol (SNMP) ベースのハードウェアアラートを、OpsMgr コンソールのアラートビューに表示します。

## Dell Client Management Pack のインポート

次の表では、プリンタ管理パック、およびそれらの相互依存性について説明します。

表 2. 管理パックの機能性と依存性

対応 OpsMgr バージョン	管理パック	説明	依存関係
OpsMgr 2007 R2	<b>Dell プリンタ (SCOM 2007 R2) MP</b> – Dell.NetworkDevice.Printer.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	Dell Base Hardware Library 4.0 – Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、および OpsMgr 2012	<b>Dell プリンタ (SCOM 2012) MP</b> – Dell.Printer.OM12.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	Dell Base Hardware Library 4.0 – Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

## Dell Printer Management Pack の操作

本章では、Dell Printer Management Pack を使用して OpsMgr で実行できる各種操作についての情報を提供します。

Printer Management Pack は、Dell プリンタを管理するための次の操作を可能にします。

- Dell プリンタの検出とグループ化。
- Dell プリンタの属性情報の表示。
- 定期的なポーリングによる Dell プリンタの正常性状態の提供。
- プリンタコンソールの起動。
- SNMP トラップの処理、およびプリンタトラップについてのナレッジベース文書の提供。

### 検出とグループ化

#### Dell プリンタの検出

Dell プリンタはネットワークデバイスとして分類されます。Dell プリンタを検出するには、デバイスが OpsMgr コンソールの **管理** → **ネットワーク管理** → **ネットワークデバイス** 下に表示されているようにしてください。

#### ネットワークデバイスの検出

OpsMgr のネットワークデバイスを検出するには、次を参照してください。

- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、および OpsMgr 2012 については [technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx)。
- OpsMgr 2007 R2 については、[technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx)。






### 監視

Dell Printer Management Pack では、検出された Dell プリンタの監視が可能です。正常性状態インジケータは、ネットワーク上にあるお使いの Dell プリンタの正常性監視に役立ちます。

#### 正常性状態インジケータ

以下の表は、OpsMgr コンソールで検出された Dell プリンタの正常性状態示すアイコンをリストしていません。

表 3. 正常性状態インジケータ

アイコン	重大度レベル
	正常 / OK – コンポーネントは正常に動作しています。
	警告 / 非重要 – プローブまたはその他の監視デバイスが、許容レベル以上または以下の読み取り値のコンポーネントを検出しました。コンポーネントが引き続き動作している場合もありますが、故障する可能性があります。正常な機能が損なわれた状態でコンポーネントが動作している可能性もあります。
	重要 / 障害 / エラー – コンポーネントが故障しているか、故障が差し迫った状態です。コンポーネントに対して迅速な対応が必要で、交換が必要な場合もあります。データ損失が発生している可能性があります。
	特定のコンポーネントが監視されていません。
	サービスを利用できません。

### ビュー

次のビューを使用して Dell プリンタを監視できます。

- アラートビュー
- ダイアグラムビュー
- 状況ビュー

## アラートビュー

The screenshot displays the 'Printer (OM12) Alerts (4)' window. At the top, there is a search bar with 'Look for:' and buttons for 'Find Now' and 'Clear'. Below is a table with columns: Icon, Source, Name, Resolution State, Created, Age, Custom Field 1, Custom Field 2, and Repeat Count. Four alerts are listed, all with a red 'X' icon and 'New' resolution state. The third alert is selected, showing details in the 'Alert Details' pane below.

**Alert Details**

**Dell Printer Trap**

**Alert Description**

Source: 192.168.170.56  
Full Path Name: 192.168.170.56  
Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer  
Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.

**Knowledge:** View additional knowledge...

**Summary**  
Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

**Causes**  
Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

図 1. アラートビュー

監視しているプリンタのアラートを表示するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **アラートビュー** → **プリンタ (OM07) アラート** または **プリンタ (OM12) アラート** をクリックします。  
OpsMgr コンソールによって、監視しているすべての Dell プリンタデバイスに対するアラートがプリンタアラートペインに表示されます。
4. **アラート詳細** ペインで詳細を表示するアラートを選択します。

## ダイアグラムビュー

ダイアグラムビューは、OpsMgr が管理するネットワーク上の全 Dell プリンタを、階層式および図形表現で表示します。ダイアグラムビューは次を提供します。

- 完全ダイアグラムビュー
- プリンタ (OM 07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM 12) ダイアグラム

**メモ:** OpsMgr コンソールの **処置** または **タスク** ペインから、デバイスまたはコンポーネント固有のタスクを開始できます。タスクの開始についての詳細は、「[タスク](#)」を参照してください。

### 完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビューには、OpsMgr が管理するすべての Dell デバイスのグラフィカルな表示が提供され、個々のデバイスおよびそれらのコンポーネントを展開して、それらの状態を確認できます。Dell プリンタの詳細は、完全ダイアグラムビューで表示することができます。

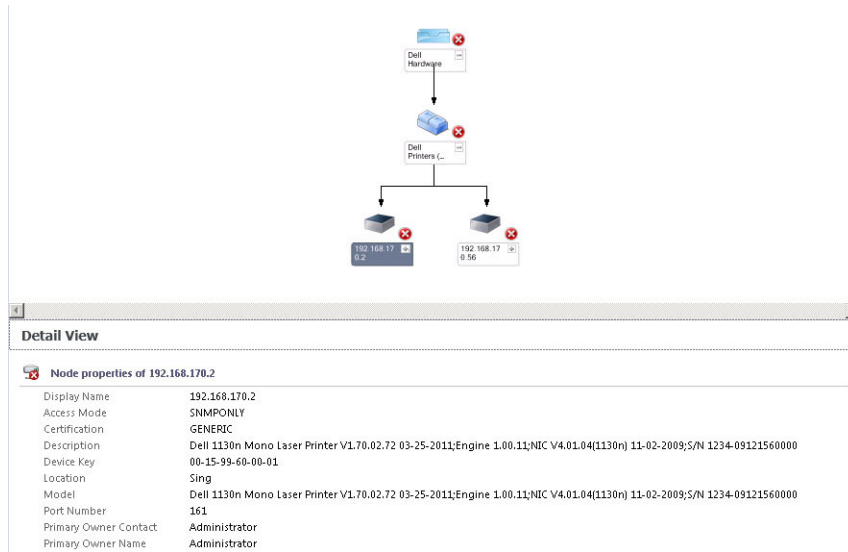


図 2. 完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビューにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **ダイアグラムビュー** → **完全ダイアグラムビュー** の順にクリックします。
4. ダイアグラムで、**詳細ビュー** ペインで詳細を表示するコンポーネントを選択します。

#### プリンタ (OM 07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM 12) ダイアグラムビュー

**Dell プリンタ (OM07) ダイアグラム** または **Dell プリンタ (OM12) ダイアグラム** ビューは、OpsMgr が管理する Dell プリンタすべてのグラフィカルな表示を提供します。このダイアグラムでは、個々のプリンタを展開して、状態を確認できます。このビューのルートノードは **Dell プリンタ (OM07)** または **Dell プリンタ (OM12)** グループです。

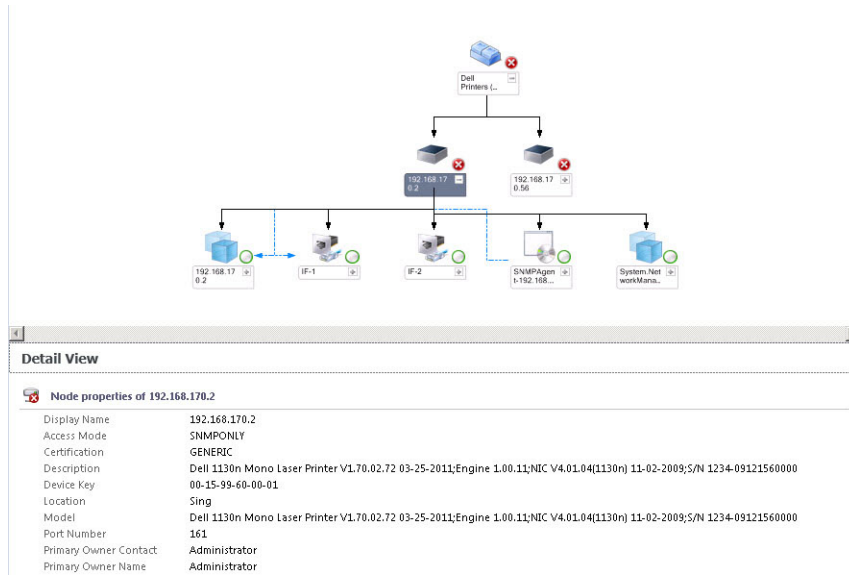


図 3. プリンタ (OM 07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM 12) ダイアグラムビュー

プリンタ (OM07) ダイアグラム または プリンタ (OM12) ダイアグラム ビューにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **ダイアグラムビュー** → **プリンタ (OM07) ダイアグラム** または **プリンタ (OM12) ダイアグラム** ビューをクリックします。
4. ダイアグラム内のコンポーネントを選択して、**詳細ビュー** ペインに詳細を表示します。

## 状況ビュー

**状況ビュー** は、お使いのネットワーク上で OpsMgr によって管理されている各 Dell プリンタの状態を表示します。Dell Printer Management Pack は、ネットワーク上の Dell プリンタの正常性を監視するために役に立つ、重大度レベルインジケータのリストを提供します。

**状況ビュー** にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **状況ビュー** → **プリンタ (OM07) 状況** または **プリンタ (OM12) 状況** ビューをクリックします。  
OpsMgr コンソールの右ペインに、監視している Dell プリンタの状態が表示されます。
4. **詳細ビュー** ペインに詳細を表示するプリンタを選択します。

## タスク

タスクは、OpsMgr コンソールの **処置** または **タスク** ペインから利用できます。**状況ビュー**、**ダイアグラムビュー**、または **アラートビュー** のいずれかでプリンタまたはコンポーネントを選択すると、**処置** または **タスク** ペインに関連するタスクが表示されます。

## プリンタコンソールの起動

1. OpsMgr コンソールで、**ダイアグラムビュー** に移動します。
2. **ダイアグラムビュー** を展開し、目的の Dell プリンタを選択します。
3. **処置** または **タスク** ペインで、次を実行します。
  - a. OpsMgr 2007 R2 については、**SNMP ネットワークデバイスタスク → プリンタコンソールの起動** をクリックします。
  - b. OpsMgr 2012 で、**ノードタスク → プリンタコンソールの起動** をクリックします。


## Dell Printer Management Pack のカスタマイズ

Dell Printer Management Pack では、お使いの Dell プリンタの検出、監視、およびアラートルールをカスタマイズできます。次のコンポーネントのカスタム化が可能です。

- **監視** - 監視対象オブジェクト内で発生する可能性のある様々な状態を評価します。この評価の結果が、ターゲットの正常性状態と生成されるアラートを決定します。
- **オブジェクト検出** - 監視が必要なネットワーク上のオブジェクトを検出します。
- **ルール** - 管理下オブジェクトによって生成されたイベントなどのデータを収集します。


### ユニット監視

次の上書きを使用することにより、Dell Printer Management Pack ユニット監視の次のパラメータをカスタマイズすることができます。

- **有効** - 監視を有効化または無効化することができます。**上書き設定** は **True** または **False** に設定できます。  
 **メモ:** デフォルトの設定は **True** です。
- **間隔秒数** - 管理パックがコンポーネントの正常性をチェックするために Dell プリンタをポーリングする頻度（秒数）です。この属性のデフォルト値は 21600 秒（6 時間）です。

### オブジェクト検出

次の上書き機能を使用して、Dell Printer Management Pack の検出パラメータをカスタマイズすることができます。

- **有効** - 有効化または無効化することができます。**上書き設定** は **True** または **False** に設定できます。  
 **メモ:** デフォルトの設定は **True** です。
- **間隔秒数** - Dell Printer Management Pack がお使いの Dell プリンタのコンポーネントインスタンスおよび属性を検出する頻度を、指定します（秒単位）。この属性のデフォルト値は 86400 秒（24 時間）です。

### アラートルールのカスタマイズ

アラートルールは、ルールの上書きパラメータを設定することによってカスタム化できます。ルールをカスタマイズするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで、**オーサリング** をクリックします。
2. **オーサリング** ペインで **管理パックオブジェクト** に移動し、**ルール** をクリックします。

3. **ルール** ペインで、Dell プリンタインスタンスを展開し、ルールを選択します。
4. ルールを右クリックして、**上書き** を選択します。
5. **ルールの無効化**、および任意のサブオプションを選択して、ルールを無効にします。  
または

**ルールの上書き**、および任意のサブオプションを選択して、ルール用の上書きパラメータを設定します。

ルールの重大度設定も変更することができます。


6. **OK** をクリックして上書きパラメータをルールに適用、または **キャンセル** をクリックして変更をキャンセルします。

## 関連文書とリソース


本章では、Dell Printer Management Pack の操作に役立つ文書および参考資料に関する詳細を説明します。

### OpsMgr の機能と拡張性に関する Microsoft のガイドライン

拡張性に関するマイクロソフトの推奨については、マイクロソフトのウェブサイト [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) を参照してください。

 **メモ:** パフォーマンス向上のため、**オートグローブオプション** が Operations Manager Database で有効化されていることを確認してください。

### デルへのお問い合わせ

 **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [dell.com/support](http://dell.com/support) にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. 米国在住以外のお客様は、[dell.com/support](http://dell.com/support) ページ下の国コードを選択してください。**すべて** を選択するとすべての選択肢が表示されます。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。

### デルサポートサイトからの文書へのアクセス

必要なドキュメントにアクセスするには、次のいずれかの方法で行います。

- 次のリンクを使用します。
  - すべてのエンタープライズシステム管理マニュアル - [dell.com/softwaresecuritymanuals](http://dell.com/softwaresecuritymanuals)
  - エンタープライズシステム管理マニュアル - [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals)
  - リモートエンタープライズシステム管理マニュアル - [dell.com/esmmanuals](http://dell.com/esmmanuals)
  - OpenManage Connections エンタープライズシステム管理マニュアル - [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - Serviceability Tools マニュアル - [dell.com/serviceabilitytools](http://dell.com/serviceabilitytools)
  - クライアントシステム管理マニュアル - [dell.com/clientsystemsmangement](http://dell.com/clientsystemsmangement)

- OpenManage Connections クライアントシステム管理マニュアル – [dell.com/connectionsclientsystemmanagement](http://dell.com/connectionsclientsystemmanagement)
- Dell サポートサイトにアクセスします。
  - a. [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) にアクセスします。
  - b. 全般サポート セクションで、ソフトウェアとセキュリティ をクリックします。
  - c. ソフトウェアとセキュリティ グループボックスで、次の中から必要なリンクをクリックします。
    - エンタープライズシステム管理
    - リモートエンタープライズシステム管理
    - Serviceability Tools
    - クライアントシステム管理
    - 接続クライアントシステム管理
  - d. ドキュメントを表示するには、必要な製品バージョンをクリックします。
- 検索エンジンを使用します。
  - 検索 ボックスに名前および文書のバージョンを入力します。

# トラブルシューティング

## 問題と解決策

次の表は、既知の問題とその解決策をリストしています。

表 4. 既知の問題と解決方法

問題	解決策
Dell アラートが発生順に並べられていない。	問題のある管理下システムのレジストリをチェックしてください。左側の概要定義の並べ替えフラッグが偽に設定されている場合があります。場合によっては、並べ替えフラッグへの変更がすでに行われた状態で Management Pack をインポートすると、並べ替えフラッグが管理下システムのレジストリでアップデートされない場合があります。レジストリでビュー用のこれらの設定を削除すると、そのビューに再度移動した時に、これらの設定が新しい Management Pack から再作成されます。ビュー用に、レジストリで並べ替えフラッグを編集することもできます。 レジストリ編集：  HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age  アラートの並べ替えを有効化するには、 <b>IsSortable</b> と <b>IsSorted</b> キーが <b>1</b> に設定されているようにします。
特定の状況下で、ハンドル数しきい値 および プライベートバイトしきい値 が管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	この問題の解決には、 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB968760</b> をご覧ください。
特定の状況下で、イベント ID が <b>623</b> でイベントソースが <b>Health Service ESE Store</b> のエラーメッセージが管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	この問題は、 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB975057</b> で解決します。
OpsMgr 2007 R2 コンソールが、特定のオペレーティングシステムでクラッシュする場合があります。	この問題は、 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB951327</b> および <b>KB951526</b> で解決します。
次のような問題が発生する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ウェブコンソールが開かない。</li> </ul>	この問題は、 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB954049</b> で解決します。

問題	解決策
<ul style="list-style-type: none"> <li>• マイワークスペース ページが表示されない。</li> <li>• パフォーマンス および 電源監視ビュー が表示されない。</li> <li>• 正常性サービス がシステム上で起動しない場合がある。</li> </ul>	
<p>管理 コンソールの レポート スペースで、レポートが正しく表示されない。</p>	<p>この問題は、<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB954643</b> で解決します。</p>
<p>正常性サービスがクラッシュしたことが原因で、OpsMgr コンソールが断続的に「Health service Host Process encountered a problem and needed to close」というメッセージを表示する。Dell デバイスの検出と監視で予期しない動作が発生する場合があります。</p>	<p>この問題は、<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB951526</b> で解決します。</p>
<p>Microsoft Windows Server 2008 または Microsoft Windows Vista ベースのコンピュータを SNMP デバイスのプロキシエージェントとして使用する場合、SCOM 2007 が SNMP トラップデータを受け取ることができない。</p>	<p>この問題は、<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> に記載されている Microsoft <b>KB958936</b> で解決します。</p>
<p>アラート KB の表がボーダーなしで表示される。</p>	<p>アラートを右クリックし、アラート ペインの <b>プロパティ</b> を選択して、アラートプロパティ ウィンドウにボーダー付きの表を表示します。</p>