

**Dell Printer Management Pack versión 6.0
para Microsoft System Center Operations
Manager
Guía del usuario**



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 01

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Descripción general.....	4
Términos utilizados en este documento.....	4
Novedades de esta versión.....	4
Funciones principales de Dell Printer Management Pack	5
Acerca de Dell Printer Management Pack.....	5
2 Operaciones de Dell Printer Management Pack	6
Descubrimiento y agrupamiento.....	6
Detección de una impresora de Dell.....	6
Detección de dispositivos de red.....	6
Supervisión	6
Indicadores de estado de la condición.....	6
Vistas de alertas	8
Vistas de diagrama.....	8
Vistas de estado.....	10
Tareas	11
Inicio de la consola de impresora.....	11
Personalización de Dell Printer Management Pack	11
Supervisores de unidades.....	11
Detección de objetos.....	11
Personalización de las reglas de alertas	12
3 Documentación relacionada y recursos	13
Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr	13
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	13
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	13
4 Solución de problemas.....	15
Problemas y soluciones.....	15

Descripción general

En este documento se describen las actividades que se pueden realizar con Dell Printer Management Pack versión 6.0.

La integración de Dell Printer Management Pack versión 6.0 con Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager o Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 le permite administrar y supervisar la disponibilidad de las impresoras Dell.

△ PRECAUCIÓN: Para evitar daños y/o pérdida de datos, realice los procedimientos descritos en este documento solamente si tiene los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Los archivos de la guía de instalación y las Notas de publicación están empaquetados en un archivo ejecutable de extracción automática **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** (donde xx es el número de publicación de Dell Printer Management Pack versión 6.0). Puede descargar el archivo ejecutable desde **dell.com/support**.

Lea las notas de la versión de Management Pack, que contienen la información más reciente sobre requisitos de software y del servidor de administración, además de información sobre problemas conocidos. Las notas de la versión también se encuentran en la página de documentación de Systems Management en **dell.com/support/home**.

Términos utilizados en este documento

Los siguientes términos se utilizan en este documento. No se olvide de sustituir el término real donde corresponda.

OpsMgr: este término hace referencia a Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, a menos que se especifique lo contrario.

Novedades de esta versión

- Compatibilidad para las impresoras Dell más recientes.
- Compatibilidad con el firmware más reciente.

Funciones principales de Dell Printer Management Pack

La siguiente tabla detalla las funciones principales y funcionalidad de Dell Printer Management Pack.

Tabla 1. Funciones y funcionalidad

Función	Característica
Detección	Admite la detección de impresoras Dell en una red.
Inventario	Realiza el inventario de las impresoras Dell compatibles.
Supervisión	Admite la supervisión de la condición de las impresoras Dell en una red.
Inicio de la consola de impresora	Inicia la consola de la impresora desde la consola de OpsMgr.
Muestra las alertas de las impresoras Dell	Muestra las alertas basadas en el Protocolo simple de administración de redes (SNMP) para las impresoras Dell supervisadas en las Vistas de alertas de la consola de OpsMgr.

Acerca de Dell Printer Management Pack

La tabla siguiente describe los paquetes de administración de impresoras y sus interdependencias:

Tabla 2. Dependencias y características de Management Pack

Versión de OpsMgr admitida	Management Pack	Descripción	Dependencia
OpsMgr 2007 R2	Dell Printer (SCOM 2007 R2) MP: Dell.NetworkDevice.Printer.mp	Management Pack para la instrumentación de impresoras Dell compatibles.	Dell Base Hardware Library 4.0: Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 y OpsMgr 2012	Dell Printer (SCOM 2012) MP: Dell.Printer.OM12.mp	Management Pack para la instrumentación de impresoras Dell compatibles.	Dell Base Hardware Library 4.0: Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Operaciones de Dell Printer Management Pack

Este capítulo proporciona información acerca de las distintas operaciones que puede realizar en OpsMgr con Dell Printer Management Pack.

Printer Management Pack permite las siguientes operaciones para administrar impresoras Dell:

- Detecta y agrupa las impresoras de Dell.
- Muestra la información de atributos de las impresoras Dell.
- Proporciona el estado de la condición de las impresoras Dell mediante sondeos periódicos
- Inicia la consola de la impresora.
- Procesa capturas SNMP y proporciona artículos de la base de conocimientos para capturas de impresoras.

Descubrimiento y agrupamiento

Detección de una impresora de Dell

Las impresoras Dell están clasificadas como dispositivos de red. Para detectar impresoras Dell, asegúrese de que los dispositivos aparecen bajo **Administración** → **Administración de redes** → **Dispositivos de red** en la consola de OpsMgr.

Detección de dispositivos de red

Para detectar dispositivos de red en OpsMgr.

- Para OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 y OpsMgr 2012, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx.
- Para OpsMgr 2007 R2, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx.






Supervisión

Dell Printer Management Pack le permite supervisar las impresoras Dell detectadas. Los indicadores de estado de la condición le permiten supervisar la condición de todas las impresoras Dell en la red.

Indicadores de estado de la condición

La tabla siguiente enumera los íconos que indican el estado de la condición de las impresoras Dell detectadas en la consola de OpsMgr.

Tabla 3. Indicadores de estado de la condición

Icono	Nivel de gravedad
	Normal/En buen estado: el componente está funcionando según lo esperado.
	Aviso/no crítico: indica que una sonda u otro dispositivo de supervisión ha detectado una lectura del componente que es superior o inferior al nivel aceptable. El componente está en funcionamiento, pero puede fallar. También es posible que el componente funcione de modo deficiente.
	Crítico/Falla/Error: el componente ha fallado o es inminente que ocurra la falla. Requiere atención inmediata y puede que sea necesario reemplazarlo. Es posible que se hayan perdido datos.
	El componente específico no está supervisado.
	El servicio no está disponible.

Vistas

Puede supervisar las impresoras Dell mediante las siguientes vistas:

- Vistas de alertas
- Vistas de diagrama
- Vistas de estado

Vistas de alertas

Printer (OM12) Alerts (4)

Look for: Find Now Clear

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:31 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:26 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:06 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:01 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0

Alert Details

✖ Dell Printer Trap

Alert Description

Source: 192.168.170.56
Full Path Name: 192.168.170.56
Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer
Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.

Knowledge: [View additional knowledge...](#)

Summary

Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

Causes

Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

Ilustración 1. Vistas de alertas

Para ver las alertas de las impresoras que se están supervisando:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de alertas** → **Alertas de impresoras (OM07)** o **Alertas de impresoras (OM12)**.
La consola de OpsMgr muestra las alertas de todas las impresoras Dell que esté supervisando en el panel Alertas de impresora.
4. Seleccione una alerta para ver los detalles en el panel **Detalles de alerta**.

Vistas de diagrama

Las **Vistas de diagrama** muestran una representación jerárquica y gráfica de todas las impresoras Dell en la red que administra OpsMgr. Las **Vistas de diagrama** ofrecen lo siguiente:

- **Vista de diagrama completa**
- **Diagrama de impresora (OM07)** o **Diagrama de impresora (OM12)**

NOTA: Puede iniciar las tareas específicas del componente o del dispositivo desde el panel **Acciones** o **Tareas** de la consola de OpsMgr. Para obtener más información sobre el inicio de tareas, consulte [Tareas](#).

Vista de diagrama completa

La **Vista de diagrama completa** ofrece una representación gráfica de todos los dispositivos Dell que administra OpsMgr y le permite expandir y verificar el estado de dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver detalles de las impresoras Dell con la vista de **Diagrama completa**.

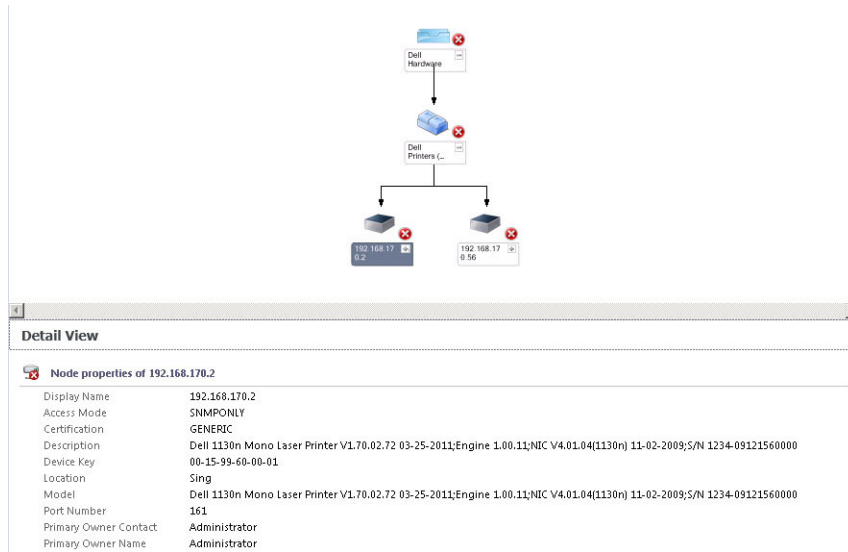


Ilustración 2. Vista de diagrama completa

Para acceder a la **Vista de diagrama completa**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de diagrama Vista de diagrama completa**.
4. Seleccione un componente del diagrama para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

Diagrama de impresora (OM07) o Vista de diagrama de impresora (OM12)

La vista **Diagrama de impresoras Dell (OM07)** o **Diagrama de impresoras Dell (OM12)** ofrece una representación gráfica de todas las impresoras Dell administradas por OpsMgr. Puede expandir y comprobar el estado de las impresoras individuales en el diagrama. El nodo raíz para esta vista es el grupo **Impresoras Dell (OM07)** o **Impresoras Dell (OM12)**.

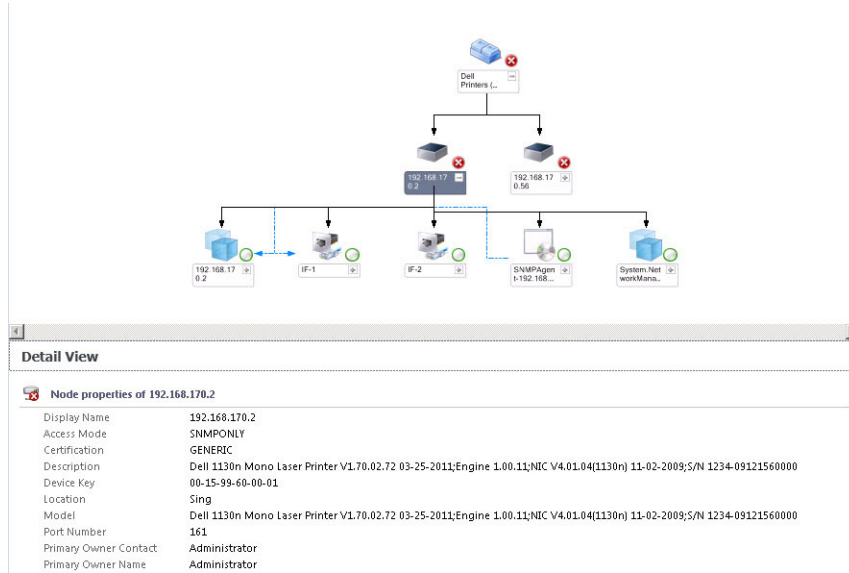


Ilustración 3. Diagrama de impresora (OM07) o Vista de diagrama de impresora (OM12)

Para acceder a la vista **Diagrama de impresoras (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en la vista **Vistas de diagrama** → **Diagrama de impresoras (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)**.
4. Seleccione un componente del diagrama para ver la información detallada correspondiente en el panel **Vista detallada**.

Vistas de estado

Las **Vistas de estado** muestran el estado de cada impresora Dell administrada por OpsMgr en la red. Dell Printer Management Pack proporciona una lista de indicadores de nivel de gravedad para ayudarle a supervisar la condición de las impresoras Dell en la red.

Para acceder a las **Vistas de estado**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en la vista **Vistas de estado** → **Estado de impresoras (OM07)** o **Estado de impresoras (OM12)**.

La consola de OpsMgr muestra el estado de todas las impresoras Dell que se supervisan en el panel de la derecha.

4. Seleccione una impresora para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

Tareas

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones** o **Tareas** de la consola de OpsMgr. Cuando selecciona una impresora o un componente en alguna de las **Vistas de estado**, **Vistas de diagrama** o **Vistas de alertas**, las tareas relevantes aparecen en el panel **Acciones** o **Tareas**.

Inicio de la consola de impresora

1. En la consola de OpsMgr, dirijase a **Vistas de diagrama**.
2. Expanda **Vistas de diagrama** y seleccione la impresora Dell deseada.
3. En el panel **Acciones** o **Tareas**:
 - a. Para OpsMgr 2007 R2, haga clic en **Tareas de dispositivos de red SNMP** → **Iniciar la consola de impresora**.
 - b. Para OpsMgr 2012, haga clic en **Tareas de nodo** → **Iniciar la consola de impresora**.

Personalización de Dell Printer Management Pack

Dell Printer Management Pack le permite personalizar las reglas de detección, supervisión y alertas de sus impresoras Dell. Puede personalizar los siguientes componentes:

- **Supervisores**: evalúan las diversas condiciones que pueden ocurrir en los objetos supervisados. El resultado de esta evaluación determina el estado de la condición de un destino y las alertas que se generan.
- **Detecciones de objetos**: descubre los objetos de una red que requiere supervisión.
- **Reglas**: se utilizan para recopilar datos, tales como los sucesos generados por los objetos administrados.

Supervisores de unidades

Puede personalizar los siguientes parámetros de los supervisores de unidades Dell Printer Management Pack mediante las siguientes invalidaciones:

- **Activado**: le permite activar o desactivar los supervisores. Puede establecer la configuración de la **Supresión** en **Verdadero** o **Falso**.
 - ✎ **NOTA**: El valor predeterminado es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos**: indica la frecuencia (en segundos) con que el Management Pack sondea las impresoras Dell para comprobar la condición de un componente. El valor predeterminado para este atributo es 21 600 segundos (6 horas).

Detección de objetos

Puede personalizar los parámetros de detección de Dell Printer Management Pack mediante el uso de supresiones:

- **Habilitado**: le permite habilitar o deshabilitar. Puede establecer la **Configuración de la invalidación** en **Verdadero** o **Falso**.
 - ✎ **NOTA**: El valor predeterminado es **Verdadero**.

- **Intervalo en segundos:** especifica la frecuencia (en segundos) a la que Dell Printer Management Pack detecta la instancia y los atributos de componentes de su impresora Dell. El valor predeterminado para este atributo es 86 400 segundos (24 horas).

Personalización de las reglas de alertas

Puede personalizar las reglas de alertas si define parámetros de invalidación para las mismas.

Para personalizar las reglas:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Autoría**.
2. En el panel **Autoría**, diríjase a **Objetos de Management Pack** y haga clic en **Reglas**.
3. En el panel **Reglas**, expanda la instancia de la impresora Dell y seleccione una regla.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione **Supresiones**.
5. Seleccione **Deshabilitar la regla** y las opciones secundarias necesarias para deshabilitar la regla.
 - o

Seleccione **Invaldar la regla** y cualquiera de las opciones secundarias para definir los parámetros de invalidación de la regla.

También puede cambiar la configuración de la gravedad de la regla.


6. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión para la regla o bien en **Cancelar** para cancelar los cambios.

Documentación relacionada y recursos


En este capítulo se proporcionan detalles sobre documentos y referencias que lo ayudarán a trabajar con Dell Printer Management Pack.

Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr

Para obtener información sobre las recomendaciones de escalabilidad de Microsoft, consulte el sitio web de Microsoft en support.microsoft.com.

 **NOTA:** Para lograr un rendimiento mejorado, asegúrese de que la **Opción Crecimiento automático** está activada en la base de datos de Operations Manager para mejorar el rendimiento.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite dell.com/support.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Si no es cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página dell.com/support o seleccione **Todos** para ver más opciones.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
 - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Para documentos de Enterprise System Management: dell.com/openmanagemanuals
 - Para documentos de Remote Enterprise System Management: dell.com/esmmanuals
 - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement

- Para documentos de Herramientas de servicio: **dell.com/serviceabilitytools**
- Para documentos de Client Systems Management: **dell.com/clientsystemsmanagement**
- Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: **dell.com/connectionscclientsystemsmanagement**
- En el sitio web de asistencia de Dell:
 - a. Vaya a **dell.com/support/home**.
 - b. En la sección **Asistencia general**, haga clic en **Software y seguridad**.
 - c. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el vínculo requerido que corresponda:
 - **Administración de sistemas Enterprise**
 - **Administración remota de sistemas Enterprise**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Administración de sistemas cliente**
 - **Administración de conexiones de sistemas cliente**
 - d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

Solución de problemas

Problemas y soluciones

La siguiente tabla enumera los problemas conocidos y las soluciones.

Tabla 4. Problemas conocidos y soluciones

Problema	Solución
Las alertas de Dell no se clasifican en orden cronológico.	<p>Verifique el registro del sistema administrado que tiene este problema. Los indicadores de clasificación de la definición de la vista general izquierda pueden haberse establecido en falso. En algunos casos, cuando importa un paquete de administración con cambios ya realizados en los indicadores de clasificación, es probable que dichos indicadores no se actualicen en el registro del sistema administrado. Si elimina estos valores para la vista en el registro, estos se recrean desde el paquete de administración nuevo cuando se dirige a dicha vista nuevamente. También puede editar los indicadores de clasificación en el registro para esta vista.</p> <p>Edición del registro:</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>Para activar la clasificación de alertas, asegúrese de que las claves IsSortable e IsSorted están establecidas en 1.</p>
En determinadas circunstancias, las alertas relacionadas con el Umbral de recuento de identificadores y el Umbral de bytes privados se muestran en la consola de OpsMgr del servidor de administración.	Microsoft KB968760 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de OpsMgr del servidor de administración con la identificación de suceso 623 y Servicio de estado de almacenamiento ESE como origen del suceso	Microsoft KB975057 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.

Problema	Solución
La consola de OpsMgr 2007 R2 puede bloquearse en algunos sistemas operativos.	Microsoft KB951327 y KB951526 , disponibles en support.microsoft.com , solucionan este problema.
<p>Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La consola web no se abre. • La página Mi área de trabajo no aparece. • Las vistas de supervisión de alimentación y rendimiento no aparecen. • Puede que el Servicio de la condición no se inicie en el sistema. 	Microsoft KB954049 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
Los informes no aparecen como corresponde en el espacio de Informes de la consola de Administración .	Microsoft KB954643 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
La consola de OpsMgr muestra en forma intermitente el siguiente mensaje de error: Health service Host Process encountered a problem and needed to close como resultado de la falla del Servicio de condición. Puede que observe un comportamiento inesperado en la detección y la supervisión de dispositivos Dell.	Microsoft KB951526 disponible en support.microsoft.com soluciona este problema.
OpsMgr 2007 R2 no puede recibir datos de captura de SNMP cuando usa un equipo basado en Microsoft Windows Server 2008 o un equipo basado en Microsoft Windows Vista como un agente proxy para los dispositivos SNMP.	Microsoft KB958936 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
Las tablas de Alert KB se muestran sin bordes	Haga clic con el botón derecho del mouse en una alerta y seleccione Propiedades en el panel Alertas para ver las tablas con bordes en la ventana Propiedades de alertas .