

**Dell Printer Management Pack-Version 6.0 für
Microsoft System Center Operations Manager
Benutzerhandbuch**



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2015 - 01

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1 Übersicht.....	4
In diesem Dokument verwendete Begriffe.....	4
Was ist neu in dieser Version?.....	4
Hauptfunktionen des Dell Printer Management Packs.....	5
Info über Dell Printer Management Pack.....	5
2 Dell Printer Management Pack-Funktionen.....	6
Ermittlung und Gruppierung.....	6
Ermitteln eines Dell Druckers.....	6
Ermittlung von Netzwerkgeräten.....	6
Überwachung	6
Funktionszustandsindikatoren.....	6
Warnungsanzeigen	8
Übersichtsanzeigen.....	8
Statusanzeigen.....	10
Tasks	11
Der Start der Druckerkonsole.....	11
Benutzerspezifische Anpassung des Dell Printer Management Packs.....	11
Einheitenmonitore.....	11
Objektermittlungen.....	11
Warnungsregeln den Benutzerbedürfnissen anpassen.....	12
3 Relevante Dokumentation und Ressourcen.....	13
Microsoft Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit von OpsMgr.....	13
Kontaktaufnahme mit Dell.....	13
Zugriff auf Dokumente der Dell Support-Website.....	13
4 Fehlerbehebung.....	15
Probleme und Lösungen.....	15

Übersicht

Dieses Dokument beschreibt die Aktivitäten, die Sie mit der Dell Printer Management Pack Version 6.0 durchführen können.

Die Dell Printer Management Pack Version 6.0 für Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager oder Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 ermöglicht Ihnen, die Verfügbarkeit der Dell Drucker zu verwalten und zu überwachen.

△ VORSICHT: Führen Sie zur Vermeidung von Datenbeschädigung und/oder -verlust die in diesem Dokument genannten Verfahren nur dann aus, wenn Sie über das Wissen und die Erfahrung bei der Verwendung von Microsoft Windows-Betriebssystemen sowie Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager und Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 verfügen.

Das Installationshandbuch und die Anmerkungen zur Version-Dateien befinden sich in der selbstentpackenden, ausführbaren Datei **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** (wobei xx für die Versionsnummer des Dell Printer Management Pack Version 6.0 steht). Sie können die ausführbare Datei unter **dell.com/support** herunterladen.

Lesen Sie die Anmerkungen zur Version zum Management Pack. Diese enthalten die neuesten Informationen zu den Software- und Verwaltungsveranforderungen sowie Informationen zu bekannten Problemen. Die Anmerkungen zur Version sind auch auf der Dokumentationsseite von Systems Management unter **dell.com/support/home** verfügbar.

In diesem Dokument verwendete Begriffe

Die folgenden Begriffe werden in diesem Dokument verwendet. Stellen Sie sicher, dass Sie den aktuellen Begriff wo angebracht ersetzen.

OpsMgr - Dieser Begriff bezieht sich auf Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager und Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, sofern nicht anders angegeben.

Was ist neu in dieser Version?

- Unterstützung für aktuelle Dell-Drucker.
- Unterstützung für die aktuelle Firmware.

Hauptfunktionen des Dell Printer Management Packs

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Hauptfunktionen und Merkmale von Dell Printer Management Pack.

Tabelle 1. Merkmale und Funktionen

Funktion	Funktionalität
Ermittlung	Unterstützt Ermittlung von Dell Druckern in einem Netzwerk.
Bestandsaufnahme	Führt Bestandsaufnahmen der unterstützten Dell Drucker durch.
Überwachung	Unterstützt Funktionszustandüberwachung von Dell Druckern in einem Netzwerk.
Der Start der Druckerkonsole	Startet die Druckerkonsole über die OpsMgr-Konsole.
Warnhinweise von Dell Druckern aus anzeigen	Zeigt die SNMP (Simple Network Management Protocol)-basierten Warnungen für die überwachten Dell Drucker in der Ansicht Alerts (Warnungen) der OpsMgr-Konsole an.

Info über Dell Printer Management Pack

In der folgenden Tabelle werden die Drucker-Management Packs sowie ihre Abhängigkeiten untereinander beschrieben.

Tabelle 2. Management Pack-Funktionalität und Abhängigkeiten

Unterstützte OpsMgr-Version	Management Pack	Beschreibung	Abhängigkeit
OpsMgr 2007 R2	Dell Printer (SCOM 2007 R2) MP – Dell.NetworkDevice.Printer.mp	Management Pack für die Instrumentation der unterstützten Dell-Drucker.	Dell Base Hardware Library 4.0 – Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 und OpsMgr 2012	Dell Printer (SCOM 2012) MP – Dell.Printer.OM12.mp	Management Pack für die Instrumentation der unterstützten Dell-Drucker.	Dell Base Hardware Library 4.0 – Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Dell Printer Management Pack-Funktionen

Dieses Kapitel behandelt die verschiedenen Vorgänge, die Sie auf OpsMgr mittels Dell Printer Management Pack ausführen können.

Das Printer Management Pack ermöglicht die Ausführung der folgenden Funktionen zur Verwaltung von Dell Druckern:

- Ermittelt und gruppiert Dell-Drucker.
- Zeigt Attributinformationen zu Dell Druckern an.
- Zeigt Funktionszustand von Dell-Druckern durch periodische Abfrage an.
- Startet Druckerkonsole.
- Verarbeitet SNMP-Traps und stellt Wissensdatenbankartikel für Drucker-Traps bereit.

Ermittlung und Gruppierung

Ermitteln eines Dell Druckers

Dell-Drucker werden als Netzwerkgeräte eingestuft. Stellen Sie zur Ermittlung von Dell Druckern sicher, dass die Geräte unter **Administration (Verwaltung)** → **Network Management (Netzwerkverwaltung)** → **Network Devices (Netzwerkgeräte)** in der OpsMgr-Konsole aufgeführt sind.

Ermittlung von Netzwerkgeräten

So ermitteln Sie Netzwerkgeräte in OpsMgr.

- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 und OpsMgr 2012 – Siehe technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx.
- OpsMgr 2007 R2 – Siehe technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx.






Überwachung

Mit dem Dell Printer Management Pack können Sie die ermittelten Dell Drucker überwachen. Die Funktionszustandsindikatoren helfen Ihnen dabei, den Status Ihrer Dell Drucker im Netzwerk zu überwachen.

Funktionszustandsindikatoren

In der folgenden Tabelle werden die Symbole aufgelistet, die den Funktionszustand der ermittelten Dell Drucker auf der OpsMgr-Konsole anzeigen.

Tabelle 3. Funktionszustandsindikatoren

Symbol	Schweregradstufe
	Normal/OK – Die Komponente funktioniert wie erwartet.
	Warnung/Nicht-kritisch – Zeigt an, dass ein Sensor oder ein anderes Überwachungsgerät eine Messung für die Komponente ober- oder unterhalb des zulässigen Niveaus entdeckt hat. Die Komponente funktioniert u. U., könnte jedoch ausfallen oder nicht vorschriftsmäßig funktionieren.
	Kritisch/Ausfall/Fehler – Die Komponente schlägt fehl oder ein Ausfall steht bevor. Die Komponente erfordert sofortige Beachtung und muss eventuell ersetzt werden. Es kann ein Datenverlust eingetreten sein.
	Die bestimmte Komponente wird nicht überwacht.
	Der Dienst ist nicht verfügbar.

Anzeigen

Sie können die Dell Drucker mithilfe der folgenden Ansichten überwachen:

- Warnungsanzeigen
- Übersichtsanzeigen
- Statusanzeigen

Warnungsanzeigen

Printer (OM12) Alerts (4)

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:31 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:26 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:06 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:01 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0

Alert Details

Dell Printer Trap

Source: 192.168.170.56
 Full Path Name: 192.168.170.56
 Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer
 Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

Alert Description
 Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.

Knowledge: [View additional knowledge...](#)

Summary
 Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

Causes
 Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

Abbildung 1. Warnungsanzeigen

So zeigen Sie die Warnungen für die Drucker an, die Sie überwachen:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Monitoring (Überwachung)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf **Alerts Views (Warnungsanzeigen)** → **Printer (OM07) Alerts (Drucker (OM07) Warnungen)** oder **Printer (OM12) Alerts (Drucker (OM12) Warnungen)**.
 Die OpsMgr-Konsole zeigt die Warnmeldungen für alle von Ihnen überwachten Dell Drucker im Fensterbereich Drucker-Warnhinweise.
4. Wählen Sie eine Warnung aus, um Details im Fenster **Warnungsdetails** anzuzeigen.

Übersichtsanzeigen

Die Option **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** zeigt eine hierarchische und grafische Darstellung aller Dell Drucker in Ihrem Netzwerk, die von OpsMgr verwaltet werden. Die Option **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** bietet Folgendes:

- **Vollständige Übersichtsanzeige**
- **Printer (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht)** oder **Printer (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)**

ANMERKUNG: Sie können Geräte- und komponentenspezifische Tasks über das Fenster **Actions (Maßnahmen)** der **Tasks (Aufgaben)** auf der OpsMgr-Konsole starten. Weitere Informationen zum Starten von Tasks finden Sie unter [Tasks \(Aufgaben\)](#).

Vollständige Übersichtsanzeige

Die **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)** bietet eine grafische Darstellung aller Dell-Geräte, die von SCOM verwaltet werden. Sie können den Status individueller Geräte und deren

Komponenten in diesem Diagramm erweitern und überprüfen. Sie können Einzelheiten für Dell Drucker mit **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)** aufrufen.

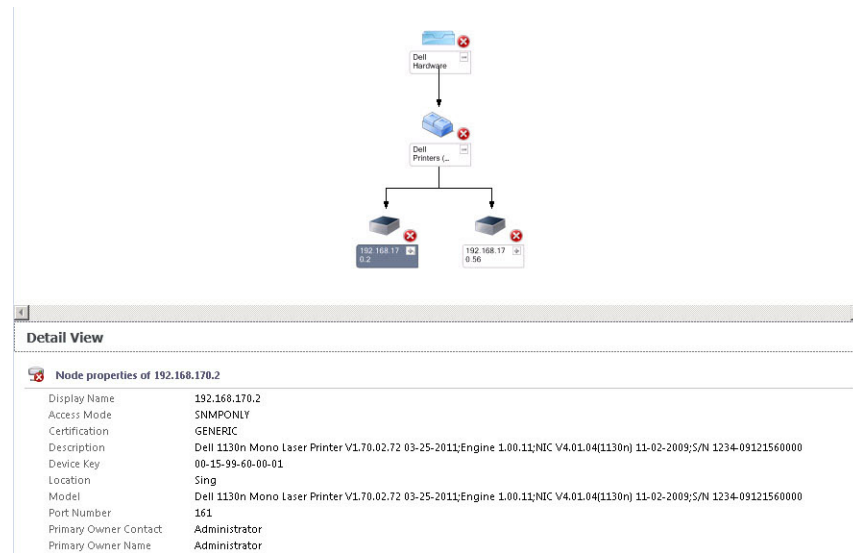


Abbildung 2. Vollständige Übersichtsanzeige

So greifen Sie auf die **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)** zu:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Monitoring (Überwachen)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** → **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)**.
4. Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um Details im Fenster **Detail View (Detailansicht)** anzuzeigen.

Drucker (OM07) Übersicht oder Drucker (OM12) Übersichtsanzeige

Die Anzeige **Dell Printer (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht)** oder **Dell Printer (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)** bietet eine grafische Darstellung aller Dell-Geräte an, die von OpsMgr verwaltet werden. Sie können den Status einzelner Drucker in der Übersicht erweitern und überprüfen. Der Stammknoten für diese Ansicht ist die Gruppe **Dell Printer (OM07) (Dell Drucker (OM07))** oder **Dell Printer (Dell Drucker (OM12))**.

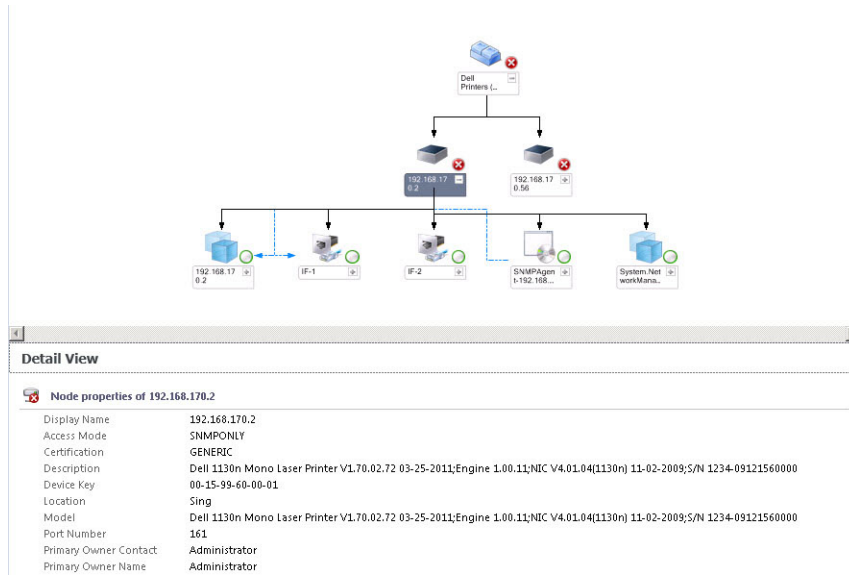


Abbildung 3. Drucker (OM07) Übersicht oder Drucker (OM12) Übersichtsanzeige

Um auf die Anzeige **Printer (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht)** oder **Printer (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)** zuzugreifen:

1. Klicken Sie im OpsMgr auf **Monitoring (Überwachen)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf die Anzeige **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** → **Printer (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht)** oder **Printer (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)**.
4. Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um Details im Fenster **Detailansicht** anzuzeigen.

Statusanzeigen

Die Option **State Views (Statusanzeigen)** zeigt den Status der einzelnen von OpsMgr auf dem Netzwerk verwalteten Dell Drucker an. Das Dell Printer Management Pack stellt eine Liste von Schweregrad-Anzeigen zur Verfügung, die Ihnen die Überwachung des Funktionszustands der Dell Drucker im Netzwerk ermöglichen.

So greifen Sie auf die **State Views (Statusanzeigen)** zu:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Monitoring (Überwachung)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf **State Views (Statusanzeigen)** → **Printer (OM07) State (Drucker (OM07) Status)** oder **Printer (OM12) State (Drucker (OM12) Status)**.
Die OpsMgr-Konsole zeigt im rechten Fenster den Status aller Dell Drucker an, die Sie überwachen.
4. Wählen Sie einen Drucker aus, um seine Details im Fensterbereich **Detail View (Detailansicht)** anzuzeigen.

Tasks

Tasks werden im Fenster **Actions (Maßnahmen)** oder **Tasks (Aufgaben)** der OpsMgr-Konsole angezeigt. Wenn Sie einen Drucker oder eine Komponente in einer der **State Views (Zustandsanzeigen)**, **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** oder **Alerts Views (Warnungsanzeigen)** auswählen, werden die relevanten Tasks im Fenster **Actions (Maßnahmen)** oder **Tasks (Aufgaben)** angezeigt.

Der Start der Druckerkonsole

1. Navigieren Sie in der OpsMgr-Konsole zu **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)**.
2. Erweitern Sie die **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** und wählen Sie den gewünschten Dell-Drucker aus.
3. Im Fensterbereich **Actions (Maßnahmen)** oder **Tasks (Aufgaben)**:
 - a. Klicken Sie für OpsMgr 2007 R2 auf **SNMP Network Device Tasks (SNMP-Netzwerkgeräte-Aufgaben)** → **Launch Printer Console (Druckerkonsole starten)**.
 - b. Klicken Sie für OpsMgr 2012 auf **Node Tasks (Knotenaufgaben)** → **Launch Printer Console (Druckerkonsole starten)**.


Benutzerspezifische Anpassung des Dell Printer Management Packs

Die Dell Printer Management Pack ermöglicht Ihnen eine benutzerspezifische Anpassung der Ermittlung, Überwachung und Warnungsregeln Ihrer Dell-Drucker. Sie können die folgenden Komponenten individuell einrichten:

- **Monitore** – Bewerten verschiedener Zustände, die in überwachten Objekten auftreten können. Das Ergebnis dieser Bewertung bestimmt den Funktionszustand eines Ziels und die generierten Warnungen.
- **Objektermittlungen** – Findet die Objekte in einem Netzwerk, das überwacht werden muss.
- **Regeln** – Sammelt Daten, wie z. B. durch verwaltete Objekte generierte Ereignisse.

Einheitenmonitore


Sie können Sie die folgenden Parameter der Dell Printer Management Pack-Einheitenmonitore individuell einrichten, indem Sie die folgenden Übersreibungen nutzen:

- **Enabled (Aktiviert)** – Ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Monitore. Sie können die Einstellung für **Override (Überschreibung)** auf **True (Wahr)** oder **False (Falsch)** setzen.
 **ANMERKUNG:** Die Standardeinstellung ist **True (Wahr)**.
- **Interval in Seconds (Intervall in Sekunden)** – Die Zeitabstände (in Sekunden), mit welchen das Management Pack die Dell Drucker abfragt, um den Zustand einer Komponente zu ermitteln. Die Standardeinstellung für diese Attribute beträgt 21600 Sekunden (6 Minuten).

Objektermittlungen

Durch folgende Übersreibungen können Sie die folgenden Ermittlungsparameter des Dell Printer Management Packs individuell einrichten:

- **Enabled (Aktiviert)** – Ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Ermittlungen. Sie können **Override Setting (Einstellung für Überschreibung)** auf **True (Wahr)** oder **False (Falsch)** setzen.

 **ANMERKUNG:** Die Standardeinstellung ist **True (Wahr)**.

- **Interval in Seconds (Intervall in Sekunden)** – Spezifiziert die Zeitabstände in Sekunden, in denen das Dell Printer Management Pack die Komponenteninstanzen und -attribute des Dell Druckers ermittelt. Der Standardwert für dieses Attribut lautet 86400 Sekunden (24 Stunden).

Warnungsregeln den Benutzerbedürfnissen anpassen

Sie können die Warnungsregeln Ihren speziellen Bedürfnissen anpassen, indem Sie für die Regeln Übersteuerungsparameter einrichten.

So passen Sie die Regeln den Benutzerbedürfnissen an:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Authoring**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Authoring** zu **Management Pack Objects (Management Pack-Objekte)** und klicken Sie auf **Rules (Regeln)**.
3. Erweitern Sie im Fensterbereich **Rules (Regeln)** die Dell printer instance (die Dell Drucker-Instanz) und wählen Sie eine Regel.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Regel und wählen Sie **Overrides (Übersteuerungen)** aus.
5. Wählen Sie **Disable the Rule (Regel deaktivieren)** aus sowie beliebige Unteroptionen, um die Regel zu deaktivieren.
oder

Wählen Sie **Override the Rule (Regel übersteuern)** aus sowie beliebige Unteroptionen, um die Übersteuerungsparameter für die Regel einzurichten.

Sie haben auch die Wahl, die Schweregradeinstellung für die Regel zu ändern.


6. Klicken Sie auf **OK**, um den Parameter zum außer Kraft setzen auf Ihre Regel anzuwenden oder auf **Cancel (Abbrechen)**, um alle Änderungen abzubrechen.

Relevante Dokumentation und Ressourcen


In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen zu den verwandten Dokumenten und Referenzen, die Ihnen die Arbeit mit dem Dell Printer Management Pack erleichtern sollen.

Microsoft Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit von OpsMgr

Weitere Informationen zu Microsofts Empfehlungen zur Skalierbarkeit finden Sie auf der Microsoft-Website unter technet.support.microsoft.com.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass die Option **Autogrow (Automatische Vergrößerung)** in der Operations Manager-Datenbank aktiviert ist.

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie dell.com/support.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wenn Sie kein US-Kunde sind, wählen Sie unten auf dell.com/support Ihren Ländercode aus oder wählen Sie **Alle**, um weitere Auswahlmöglichkeiten anzuzeigen.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.

Zugriff auf Dokumente der Dell Support-Website

Sie können auf eine der folgenden Arten auf die folgenden Dokumente zugreifen:

- Verwendung der folgenden Links:
 - Für alle Enterprise-Systemverwaltungsdokumente – dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Für Enterprise-Systemverwaltungsdokumente – dell.com/openmanagemanuals
 - Für Remote Enterprise-Systemverwaltungsdokumente – dell.com/esmmanuals

- Für OpenManage Connections Enterprise-Systemverwaltungsdokumente – **dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**
- Für Tools für die Betriebsfähigkeitsdokumente – **dell.com/serviceabilitytools**
- Für Client-Systemverwaltungsdokumente – **dell.com/clientsystemsmanagement**
- Für OpenManage Connections Client-Systemverwaltungsdokumente – **dell.com/connectionscclientsystemsmanagement**
- Gehen Sie auf der Dell Support-Website folgendermaßen vor:
 - a. Rufen Sie die Website **dell.com/support/home** auf.
 - b. Klicken Sie unter **Allgemeiner Support** auf **Software & Sicherheit**.
 - c. Klicken Sie im Gruppenfeld **Software & Sicherheit** auf einen der folgenden Links:
 - **Enterprise-Systemverwaltung**
 - **Remote Enterprise-Systemverwaltung**
 - **Tools für die Betriebsfähigkeit**
 - **Client-Systemverwaltung**
 - **Connections Client-Systemverwaltung**
 - d. Um ein Dokument anzuzeigen, klicken Sie auf die jeweilige Produktversion.
- Verwendung von Suchmaschinen:
 - Geben Sie den Namen und die Version des Dokuments in das Kästchen „Suchen“ ein.

Fehlerbehebung

Probleme und Lösungen

In der folgenden Tabelle werden die bekannten Probleme und die entsprechenden Lösungsvorschläge aufgelistet.

Tabelle 4. Bekannte Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Dell-Warnungen werden nicht chronologisch sortiert.	Überprüfen Sie die Registrierungsdatenbank auf dem Managed System, auf dem das Problem auftritt. Die Sortier-Flags in der linken Übersichtsdefinition wurden eventuell auf false (Falsch) eingestellt. Beim Import eines Management Packs mit vorher eingestellten Änderungen der Sortier-Flags kann es in manchen Fällen vorkommen, dass die Sortier-Flags in der Registrierungsdatenbank nicht aktualisiert werden. Wenn Sie in der Registrierungsdatenbank die Einstellung für diese Ansicht löschen, werden diese durch das neue Management Pack wieder erzeugt, wenn Sie erneut zu dieser Ansicht navigieren. Sie können die Sortier-Flags für diese Ansicht auch in der Registrierungsdatenbank bearbeiten. Bearbeiten der Registrierungsdatenbank: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3,0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age Um die Sortierfunktion zu aktivieren stellen Sie sicher, dass die Schlüssel IsSortable und IsSorted auf 1 gesetzt sind.
Unter bestimmten Bedingungen werden Warnungen in Bezug auf den Handle Count Threshold (Handleanzahl-Schwellenwert) und den Private Bytes Threshold (Private Bytes-Schwellenwert) auf der Operations-Konsole des Verwaltungsservers angezeigt.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB968760 behebt dieses Problem.
Unter bestimmten Bedingungen wird auf der OpsMgr-Konsole des Verwaltungsservers eine Fehlermeldung mit der Ereignis-ID 623 und der Ereignisquelle Health Service ESE Store angezeigt.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB975057 behebt dieses Problem.

Problem	Lösung
Die OpsMgr 2007 R2-Konsole stürzt möglicherweise unter manchen Betriebssystemen ab.	Die unter support.microsoft.com erhältlichen Fixes Microsoft KB951327 und KB951526 beheben dieses Problem.
<p>Eine oder mehrere der folgenden Situationen können auftreten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Web-Konsole lässt sich nicht öffnen. • Die Seite My Workspace (Mein Arbeitsplatz) wird nicht angezeigt. • Performance (Leistungs-)- und Power Monitoring Views (Stromüberwachungsansichten) werden nicht angezeigt. • Health Service (Funktionszustandsdienst) startet ggf. auf dem System nicht. 	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB954049 behebt dieses Problem.
Die Berichte werden nicht wie erwartet im Bereich Reporting (Berichte) der Administration console (Administrationskonsole) angezeigt.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB954643 behebt dieses Problem.
Aufgrund des Absturzes dieses Funktionszustandsdienstes zeigt die OpsMgr-Konsole die folgende Fehlermeldung an - Health service Host Process encountered a problem and needed to close (Der Host-Prozess des Funktionszustandsdienstes hat ein Problem festgestellt und muss geschlossen werden). Ein unerwartetes Verhalten bei der Ermittlung und Überwachung von Dell-Geräten kann auftreten.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB951526 behebt dieses Problem.
OpsMgr 2007 R2 kann keine SNMP-Trapdaten empfangen, wenn Sie einen Microsoft Windows Server 2008-basierten Computer oder einen Microsoft Windows Vista-basierten Computer als Proxyagent für SNMP-Geräte verwenden.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB958936 behebt dieses Problem.
Tabellen in Alert-KB werden ohne Ränder angezeigt.	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Warnung und wählen Sie im Fenster Alerts (Warnungen) Properties (Eigenschaften) aus, um die Tabellen mit Umrandungen im Fensterbereich Alert Properties (Warnungseigenschaften) anzuzeigen.