



**Microsoft System Center Operations Manager
適用之 Dell Printer Management Pack 6.0 版
安裝指南**



註、警示與警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 01

修正版 A00

目錄

1 概觀	4
本文件使用的詞彙.....	4
事前準備作業.....	4
管理系統需求.....	4
Dell Printer Management Pack 內容.....	4
安裝 Dell Printer Management Pack.....	5
匯入 Dell Printer Management Pack.....	5
匯入後工作.....	5
從舊版的管理組件升級.....	6
由 Dell Printer Management Pack 5.0 版升級.....	6
從 4.0 版及之前的版本升級.....	6
刪除 Management Pack.....	6
安全性考量.....	6

概觀

本指南提供資訊以安裝、設定及使用 Dell Printer Management Pack 6.0 版。

Dell Printer Management Pack 6.0 版整合 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 環境，能讓您管理、監視及確保 Dell 印表機的可用性。



警告: 為避免發生資料損毀和/或資料遺失的情形，請務必在您曾使用 Microsoft Windows 作業系統並有 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的經驗和相關知識下，才執行本文件中的程序。

安裝指南和發行公告檔案已封裝於自我解壓縮執行檔 `Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe` (其中 xx 為 Dell Printer Management Pack 版本 6.0 版本發行號碼) 檔案。您可以從 dell.com/support 下載此可執行檔。

請詳讀 Management Pack 的發行公告，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發佈於 dell.com/support/home 的系統管理說明文件頁面。

本文件使用的詞彙

本文件使用下列詞彙，務必視情況替換實際詞彙。

除非另有說明，否則 OpsMgr 即代表 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2。

事前準備作業

以下是 Dell Printer Management Pack 的先決條件：

管理系統需求

如欲在管理伺服器安裝 Dell Printer Management Pack，請確定您擁有下列項目：

- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2007 R2。
- 管理伺服器的管理員存取權，才能安裝並匯入 Dell Printer Management Pack。
- 監視 Dell 印表機的簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 存取。

Dell Printer Management Pack 內容

Dell Printer Management Pack 封裝於自解壓縮執行檔 `Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe` 檔案，其中包含：

- `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp` (基底資料夾公用程式)

- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp** — Dell Printer Management Pack for OpsMgr 2007 R2
- **Dell.Printer.OM12.mp** — Dell Printer Management Pack for OpsMgr 2012
- **DellMPv60_Printer_IG.pdf** — 安裝指南
- **DellMPv6.0_Printer_Readme.txt** — 發行說明檔案

安裝 Dell Printer Management Pack

若要安裝 Dell Printer Management Pack，請執行以下步驟：

1. 從 dell.com/support 下載並解壓縮可自我解壓縮的執行檔。
2. 在 OpsMgr 主控台匯入管理組件。
如需更多資訊，請參閱[匯入 Dell Printer Management Pack](#)。
3. 執行匯入後工作。
如需更多資訊，請參閱[匯入後工作](#)。

匯入 Dell Printer Management Pack

若要匯入 Dell Printer Management Pack：

1. 若要解壓縮 Dell Printer Management Pack 或公用程式，請執行 **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** 檔案。
預設位置為 **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\6.0**。
2. 啟動 OpsMgr 主控台。
3. 按一下 **Administration** (管理)。
4. 展開 **Administration (管理)** 樹狀圖，並以滑鼠右鍵按一下**管理套件**。
5. 按一下**匯入管理組件**
6. 按一下 **Add** (新增)，然後選取 **Add from disk** (從磁碟新增)。
7. 輸入或瀏覽至解壓縮管理組件的位置。
8. 選取 **Dell Printer** (OpsMgr 2012 為 Dell.Printer.OM12.mp，OpsMgr 2007 R2 為 Dell.NetworkDevice.Printer.mp) 與 **基底資料夾公用程式 4.0** (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp)，然後按一下 **Open** (開啟)。
Import Management Packs (匯入管理組件) 畫面隨即顯示，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示選定的管理組件或公用程式。
9. 按一下 **Install** (安裝)，匯入管理組件。
10. 匯入管理組件後，按一下 **Close** (關閉)。

匯入後工作

匯入 Dell Printer Management Pack 後，執行以下工作，以確保 OpsMgr 主控台可探索和監視 Dell 印表機：


1. 使用 OpsMgr Discovery 精靈探索 Dell 印表機為網路裝置。如需 Discovery 精靈的更多資訊，請參閱 OpsMgr 線上說明，網址是 technet.microsoft.com。
2. 按一下 **Monitoring** → **Dell** (監視 Dell)，確定有顯示下列內容：
 - **Alerts Views** (警示檢視) 下的 **Printer (OM07) Alerts** (印表機 (OM07) 警示) 或 **Printer (OM12) Alerts** (印表機 (OM12) 警示)
 - **Diagram Views** (圖表檢視) 下的 **Printer (OM07) Diagram** (印表機 (OM07) 圖表) 或 **Printers (OM12) Diagram** (印表機 (OM12) 圖表)


- **State Views (狀態檢視)** 下的 **Printer (OM07) State** (印表機 (OM07) 狀態) 或 **Printer (OM12) State** (印表機 (OM12) 狀態)

從舊版的管理組件升級

由 Dell Printer Management Pack 5.0 版升級

匯入 Management Pack 6.0 版，您可以從 Dell Printer Management Pack 5.0 版升級。若要匯入 Dell Printer Management Pack 6.0 版，請參閱[匯入 Dell Printer Management Pack](#)。


 **註:** 從 5.0 版升級至 6.0 版時，升級前顯示嚴重或警告狀態的裝置，升級後即使仍然處於嚴重或警告狀態，還是會顯示正常狀態。只有在連續的監控週期，裝置才會顯示正確的健全狀況狀態。


 **註:** 將管理組件升級至 6.0 版後，**圖表檢視**的部分元件可能還是會顯示預設或錯誤的圖示。您必須以 / **clearcache** 選項重新啟動 OpsMgr，才能看到新圖示。

從 4.0 版及之前的版本升級

不支援從 Dell Printer Management Pack 4.0 版及更早版本升級至 6.0 版。

刪除 Management Pack

 **警告:** 刪除任何管理組件均可能影響一些使用者角色範圍。

 **註:** 務必先刪除 Dell Printer Management Pack 再刪除 **Dell Base Hardware Library**，因為管理組件和 **Dell Base Hardware Library** 有相依性。

若要刪除管理組件或公用程式：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 按一下 **Administration** (管理)。
3. 展開 **Administration** (管理)，然後按一下 **Management Packs**。
4. 從 **Management Packs** (管理組件) 窗格選取 **Dell Printer** (Dell 印表機) (OpsMgr 2012 為 Dell.Printer.OM12.mp，OpsMgr 2007 R2 為 Dell.NetworkDevice.Printer.mp)。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Printer** (Dell 印表機) (OpsMgr 2012 為 Dell.Printer.OM12.mp，OpsMgr 2007 R2 為 Dell.NetworkDevice.Printer.mp)，然後按一下 **Delete** (刪除)。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Base Hardware Library**，然後按一下 **Delete** (刪除)。
刪除管理組件或公用程式後，建議重啟 OpsMgr 主控台。

安全性考量

Operations 主控台存取權限是由 OpsMgr 內部處理，使用 OpsMgr 主控台 **Administration** → **Security** (管理安全性) 功能下的 **User Roles** (使用者角色) 選項便可設定。此角色設定檔決定您可以執行的動作為何。

如需更多有關安全性考量的資訊，請參閱 technet.microsoft.com 上有關 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的說明文件。