

**Dell Printer Management Pack Version 6.0
pour Microsoft System Center Operations
Manager
Guide d'installation**



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 01

Rév. A00

Table des matières

1 Présentation.....	4
Termes utilisés dans ce document.....	4
Prérequis.....	4
Exigences du système de gestion.....	4
Contenu du Dell Printer Management Pack.....	5
Installation de Dell Printer Management Pack.....	5
Importation de Dell Printer Management Pack.....	5
Tâches après importation.....	5
Mise à niveau à partir de progiciels de gestion précédents.....	6
Mise à niveau à partir de Dell Printer Management Pack version 5.0.....	6
Mise à niveau à partir de la version 4.0 et de versions antérieures.....	6
Suppression des progiciels de gestion.....	6
Remarques concernant la sécurité.....	7

Présentation

Ce guide fournit des informations d'installation, de configuration et d'utilisation du Dell Printer Management Pack version 6.0.

L'intégration de Dell Printer Management Pack version 6.0 à un environnement Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 vous permet de gérer, de surveiller et de garantir la disponibilité de vos imprimantes Dell.

△ PRÉCAUTION : Afin d'éviter toute corruption et/ou perte de données, n'effectuez les procédures décrites dans ce document que si vous possédez les connaissances et l'expérience nécessaires pour utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows et Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Le Guide d'installation et les fichiers des notes de mise à jour sont inclus dans un fichier exécutable à extraction automatique **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** (où xx est le numéro de version de Dell Printer Management Pack version 6.0). Vous pouvez télécharger le fichier exécutable depuis le site dell.com/support.

Lisez les notes de mise à jour du progiciel d'administration. Elles contiennent les informations les plus récentes sur la configuration requise pour le logiciel et le serveur de gestion, ainsi que des informations concernant les problèmes connus. Les notes de mise à jour sont également publiées sur la page de documentation de Systems Management à l'adresse dell.com/support/home.

Termes utilisés dans ce document

Le terme suivant est utilisé dans la totalité de ce document. Veillez à substituer le terme réel, au besoin.

OpsMgr : sauf mention contraire, ce terme désigne Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Prérequis

Voici les prérequis de Dell Printer Management Pack :

Exigences du système de gestion

Pour installer le Dell Printer Management Pack sur un serveur de gestion, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2007 R2.
- Accès Administrateur sur le progiciel de gestion pour installer et importer le Dell Printer Management Pack.
- Accès SNMP (Simple Network Management Protocol) pour surveiller les imprimantes Dell.

Contenu du Dell Printer Management Pack

Le Dell Printer Management Pack Suite est compris dans le fichier exécutable auto-extractible **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** qui contient :

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** : Utilitaire Base Folder
- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp** : Dell Printer Management Pack pour OpsMgr 2007 R2
- **Dell.Printer.OM12.mp** : Dell Printer Management Pack pour OpsMgr 2012
- **DellMPv60_Printer_IG.pdf** : Guide d'installation
- **DellMPv6.0_Printer_Readme.txt** - Fichiers de notes de version

Installation de Dell Printer Management Pack

Pour installer le Dell Printer Management Pack, procédez comme suit :

1. Téléchargez et extrayez le fichier exécutable auto-extractible depuis le site dell.com/support.
2. Importez le progiciel de gestion dans la console OpsMgr.
Pour en savoir plus, voir [Importation du Dell Printer Management Pack](#).
3. Effectuez les tâches après importation.
Pour en savoir plus, voir [Tâches après importation](#).

Importation de Dell Printer Management Pack

Pour importer le Dell Printer Management Pack :

1. Pour extraire les utilitaires ou Dell Printer Management Packs, exécutez le fichier **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**.
L'emplacement par défaut est **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\6.0**.
2. Lancez la console OpsMgr.
3. Cliquez sur **Administration**.
4. Développez l'arborescence **Administration** et cliquez droit sur **Progiciels de gestion**.
5. Cliquez sur **Importer les progiciels de gestion**
6. Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez **Ajouter depuis le disque**.
7. Saisissez ou naviguez vers l'emplacement d'extraction des progiciels de gestion.
8. Sélectionnez **Imprimante Dell** (Dell.Printer.OM12.mp pour OpsMgr 2012, Dell.NetworkDevice.Printer.mp pour OpsMgr 2007 R2) et **Base Folder Utility 4.0** (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp), puis cliquez sur **Ouvrir**.
L'écran **Import Management Packs** (Importer les progiciels de gestion) s'affiche et les progiciels de gestion/utilitaires sélectionnés s'affichent dans la **liste Importer**.
9. Cliquez sur **Installer** pour importer le progiciel de gestion.
10. Après l'importation du progiciel de gestion, cliquez sur **Fermer**.

Tâches après importation

Après avoir importé le Dell Printer Management Pack, vous devez effectuer les tâches suivantes pour assurer la découverte et la surveillance des imprimantes Dell depuis la Console OpsMgr :

1. Découvrir les imprimantes Dell à l'aide de l'Assistant Découverte OpsMgr. Pour savoir comment utiliser l'Assistant Découverte, voir l'aide en ligne OpsMgr sur technet.microsoft.com.


2. Cliquez sur **Surveillance** → **Dell** et vérifiez que les éléments suivants s'affichent :


- **Alertes d'imprimante (OM07)** ou **Alertes d'imprimante (OM12)** sous **Vues d'alertes**
- **Diagramme d'imprimante (OM07)** ou **Diagramme d'imprimante (OM12)** sous **Vues diagramme**
- **État d'imprimante (OM07)** ou **État d'imprimante (OM12)** sous **Vues d'état**

Mise à niveau à partir de progiciels de gestion précédents

Mise à niveau à partir de Dell Printer Management Pack version 5.0

Vous pouvez effectuer une mise à niveau depuis le Dell Printer Management Pack version 5.0 en important le progiciel de gestion version 6.0. Pour importer le Dell Printer Management Pack version 6.0, reportez-vous à la section [Importation de Dell Printer Management Pack](#).

 **REMARQUE** : Lors de la mise à niveau de la version 5.0 à la version 6.0, les périphériques qui affichaient un état critique ou d'avertissement avant la mise à niveau affichent un état normal après la mise à niveau, même s'ils sont toujours encore en état critique ou d'avertissement. Les périphériques n'affichent l'état d'intégrité correct qu'au cours du cycle de surveillance suivant.


 **REMARQUE** : Après la mise à niveau du progiciel de gestion vers la version 6.0, vous verrez peut-être quelques-uns des composants dans les **Vues Diagramme** affichant encore les icônes par défaut ou erronées. Pour voir les nouvelles icônes, redémarrez OpsMgr au moyen de l'option **/clearcache** (effacer le cache).

Mise à niveau à partir de la version 4.0 et de versions antérieures

La mise à niveau à partir de Dell Client Management Pack version 4.0 et versions antérieures à la version 6.0 n'est pas prise en charge.

Suppression des progiciels de gestion

 **PRÉCAUTION** : La suppression de tout progiciel de gestion peut affecter l'étendue de certains rôles utilisateur.

 **REMARQUE** : Assurez-vous de supprimer le Dell Printer Management Pack avant de supprimer la **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell) car le progiciel de gestion dépend de **Dell Base Hardware Library**.

Pour supprimer des progiciels de gestion ou des utilitaires :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Cliquez sur **Administration**.
3. Développez **Administration** et cliquez sur **Management Packs** (Packs de gestion).
4. Sélectionnez **Imprimante Dell** (Dell.Printer.OM12.mp pour OpsMgr 2012 et Dell.NetworkDevice.Printer.mp pour OpsMgr 2007 R2) depuis le volet **Management Packs**.
5. Effectuez un clic droit sur **Imprimante Dell** (Dell.Printer.OM12.mp pour OpsMgr 2012 et Dell.NetworkDevice.Printer.mp pour OpsMgr 2007 R2) et cliquez sur **Supprimer**.
6. Effectuez un clic droit sur **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell) et cliquez sur **Supprimer**.

Après avoir supprimé un progiciel de gestion ou un utilitaire, il est recommandé de relancer la console OpsMgr.

Remarques concernant la sécurité

OpsMgr gère les droits d'accès à la **Console d'opérations** en interne. Cette gestion se définit au moyen de l'option **Rôles d'utilisateur** dans la fonction **Administration** → **Sécurité** de la console OpsMgr. Le profil de votre rôle détermine les actions que vous êtes autorisé à effectuer.

Pour en savoir plus sur les considérations en matière de sécurité, voir la documentation relative à Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager ou Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, disponible sur technet.microsoft.com.