

**Dell Printer Management Pack versión 6.0
para Microsoft System Center Operations
Manager
Guía de instalación**



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 01

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Descripción general.....	4
Términos utilizados en este documento.....	4
Requisitos previos.....	4
Requisitos del sistema de administración.....	4
Contenido de Dell Printer Management Pack.....	5
Instalación de Dell Printer Management Pack	5
Importación de Dell Printer Management Pack.....	5
Tareas posteriores a la importación.....	5
Actualización de paquetes de administración anteriores.....	6
Actualización desde Dell Printer Management Pack versión 5.0.....	6
Actualización desde la versión 4.0 y versiones anteriores	6
Eliminación de Management Packs.....	6
Consideraciones de seguridad.....	7

Descripción general

Esta guía proporciona información para instalar, configurar y usar Dell Printer Management Pack versión 6.0.

La integración de Dell Printer Management Pack versión 6.0 con el entorno de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 le permite administrar, supervisar y garantizar la disponibilidad de los dispositivos de impresoras Dell.

△ PRECAUCIÓN: Para evitar daños y/o pérdida de datos, realice los procedimientos descritos en este documento solamente si tiene los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Los archivos de la guía de instalación y las Notas de publicación están empaquetados en un archivo ejecutable de extracción automática **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** (donde xx es el número de publicación de Dell Printer Management Pack versión 6.0). Puede descargar el archivo ejecutable desde **dell.com/support**.

Lea las notas de la versión de Management Pack, que contienen la información más reciente sobre requisitos de software y del servidor de administración, además de información sobre problemas conocidos. Las notas de la versión también se encuentran en la página de documentación de Systems Management en **dell.com/support/home**.

Términos utilizados en este documento

Los siguientes términos se utilizan en este documento. No se olvide de sustituir el término real donde corresponda.

OpsMgr: este término hace referencia a Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, a menos que se especifique lo contrario.

Requisitos previos

A continuación se encuentran los requisitos previos para Dell Printer Management Pack:

Requisitos del sistema de administración

Para instalar el Dell Printer Management Pack en un servidor de administración, asegúrese de que tiene los siguientes elementos disponibles:

- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 o OpsMgr 2007 R2.
- Acceso de administrador en el servidor de administración para instalar e importar Dell Printer Management Pack.
- Acceso de Protocolo simple de administración de redes (SNMP) para supervisar las impresoras Dell.

Contenido de Dell Printer Management Pack

El Dell Printer Management Pack está empaquetado en el archivo ejecutable autoextraíble **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** que contiene:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**: Utilidad de carpeta base
- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp**: Dell Printer Management Pack para OpsMgr 2007 R2
- **Dell.Printer.OM12.mp**: Dell Printer Management Pack para OpsMgr 2012
- **DellMPv60_Printer_IG.pdf**: Guía de instalación
- **DellMPv6.0_Printer_Readme.txt**: archivo Notas de la Versión

Instalación de Dell Printer Management Pack

Para instalar Dell Printer Management Pack, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Descargue y extraiga el archivo ejecutable autoextraíble en **dell.com/support**.
2. Importe el paquete de administración en la consola de OpsMgr.
Para obtener más información, consulte [Importación de Dell Printer Management Pack](#).
3. Realice las tareas posteriores a la importación.
Para obtener más información, consulte [Tareas posteriores a la importación](#).

Importación de Dell Printer Management Pack

Para importar Dell Printer Management Pack:

1. Para extraer Dell Printer Management Packs o utilidades, ejecute el archivo **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**.
La ubicación predeterminada es **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\6.0**.
2. Inicie la consola de OpsMgr.
3. Haga clic en **Administración**.
4. Expanda el árbol **Administración** y haga clic con el botón derecho del mouse en **Paquetes de administración**.
5. Haga clic en **Importar Management Packs**
6. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Agregar del disco**.
7. Escriba o examine en la ubicación en donde extrajo los paquetes de administración.
8. Seleccione **Dell Printer** (Dell.Printer.OM12.mp for OpsMgr 2012, and Dell.NetworkDevice.Printer.mp for OpsMgr 2007 R2) y **Utilidad de carpeta base 4.0** (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) y haga clic en **Abrir**.
Aparecerá la pantalla **Importar paquetes de administración** con los paquetes de administración o las utilidades seleccionados en la **Lista de importación**.
9. Haga clic en **Instalar** para importar el paquete de administración.
10. Después de importar el paquete de administración, haga clic en **Cerrar**.

Tareas posteriores a la importación



Una vez haya importado Dell Printer Management Pack, debe realizar las siguientes tareas para asegurarse de que las impresoras Dell se pueden detectar y supervisar desde la consola de OpsMgr.

1. Detecte las impresoras Dell como dispositivos de red con el asistente de detección de OpsMgr. Para obtener más información sobre cómo usar el asistente de detección, consulte la ayuda en línea de OpsMgr en technet.microsoft.com.
2. Haga clic en **Supervisión** → **Dell** y asegúrese de se muestra lo siguiente:
 - **Alertas de impresora (OM07)** o **Alertas de impresora (OM12)** en **Vistas de alertas**
 - **Diagrama de impresora (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)** en **Vistas de diagrama**
 - **Estado de impresora (OM07)** o **Estado de impresora (OM12)** en **Vistas de estado**

Actualización de paquetes de administración anteriores

Actualización desde Dell Printer Management Pack versión 5.0



Puede actualizar desde Dell Printer Management Pack versión 5.0 al importar el paquete de administración versión 6.0. Para importar el Dell Printer Management Pack versión 6.0, consulte [Importación de Dell Printer Management Pack](#).

-  **NOTA:** Cuando actualiza de la versión 5.0 a la versión 6.0, los dispositivos que mostraron un estado crítico o de aviso antes de actualizar, muestran un estado normal después de la actualización, aun cuando todavía están en un estado crítico o de aviso. Los dispositivos muestran el estado correcto solo en el ciclo de supervisión subsiguiente.
-  **NOTA:** Después de actualizar el paquete de administración a la versión 6.0, puede ver algunos de los componentes en **Vistas de diagrama** que todavía muestra los iconos predeterminados o en error. Para ver los nuevos iconos, reinicie OpsMgr con la opción `/clearcache`.

Actualización desde la versión 4.0 y versiones anteriores

No se admite la actualización desde Dell Printer Management Pack versión 4.0 y versiones anteriores a la versión 6.0.

Eliminación de Management Packs

-  **PRECAUCIÓN:** La eliminación de cualquier Management Packs puede afectar el ámbito de algunas funciones de usuario.
-  **NOTA:** Asegúrese de eliminar Dell Printer Management Pack antes de eliminar **Dell Base Hardware Library** ya que el paquete de administración tiene una dependencia en la biblioteca **Dell Base Hardware Library**.

Para eliminar los paquetes de administración o las utilidades:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. Haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Administración** y haga clic en **Paquetes de administración**.
4. Seleccione **Dell Printer** (Dell.Printer.OM12.mp para OpsMgr 2012 y Dell.NetworkDevice.Printer.mp para OpsMgr 2007 R2) del panel **Paquetes de administración**.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Printer** (Dell.Printer.OM12.mp para OpsMgr 2012 y Dell.NetworkDevice.Printer.mp para OpsMgr 2007 R2) y haga clic en **Eliminar**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Base Hardware Library** y haga clic en **Eliminar**. Después de eliminar un paquete de administración o una utilidad, se recomienda reiniciar la consola de OpsMgr.

Consideraciones de seguridad

OpsMgr administra internamente los privilegios de acceso a la **Consola de operaciones**. Esto se puede establecer usando la opción **Roles de usuario** en la función **Administración** → **Seguridad** en la consola de OpsMgr. El perfil del rol determina qué acciones puede realizar.

Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager o Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 o en technet.microsoft.com.