

Dell Printer Management Pack-Version 6.0 für Microsoft System Center Operations Manager Installationsanleitung



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2015 - 01

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1 Übersicht.....	4
In diesem Dokument verwendete Begriffe.....	4
Voraussetzungen.....	4
Anforderungen für das Verwaltungssystem.....	4
Inhalt des Dell Printer Management Packs.....	5
Installation des Dell Printer Management Packs.....	5
Importieren des Printer Management Packs.....	5
Aufgaben nach dem Import.....	6
Aktualisieren eines vorhergehenden Management Packs.....	6
Aktualisierung von Dell Server Management Pack Version 5.0.....	6
Aktualisieren von Version 4.0 und früheren Versionen.....	6
Management Packs löschen.....	6
Sicherheitsüberlegungen.....	7

Übersicht

Dieses Handbuch bietet Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwendung des Dell Printer Management Packs – Version 6.0.

Die Integration der Dell Printer Management Pack Version 6.0 mit Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, oder Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 ermöglicht Ihnen die Verwaltung, Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Dell-Drucker.

△ VORSICHT: Führen Sie zur Vermeidung von Datenbeschädigung und/oder -verlust die in diesem Dokument genannten Verfahren nur dann aus, wenn Sie über das Wissen und die Erfahrung bei der Verwendung von Microsoft Windows-Betriebssystemen sowie Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager und Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 verfügen.

Das Installationshandbuch und die Anmerkungen zur Version-Dateien befinden sich in der selbstentpackenden, ausführbaren Datei **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** (wobei xx für die Versionsnummer des Dell Printer Management Pack Version 6.0 steht). Sie können die ausführbare Datei unter **dell.com/support** herunterladen.

Lesen Sie die Anmerkungen zur Version zum Management Pack. Diese enthalten die neuesten Informationen zu den Software- und Verwaltungsserveranforderungen sowie Informationen zu bekannten Problemen. Die Anmerkungen zur Version sind auch auf der Dokumentationsseite von Systems Management unter **dell.com/support/home** verfügbar.

In diesem Dokument verwendete Begriffe

Die folgenden Begriffe werden in diesem Dokument verwendet. Stellen Sie sicher, dass Sie den aktuellen Begriff wo angebracht ersetzen.

OpsMgr - Dieser Begriff bezieht sich auf Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager und Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, sofern nicht anders angegeben.

Voraussetzungen

Folgendes sind die Voraussetzungen für das Dell Printer Management Pack:

Anforderungen für das Verwaltungssystem

Stellen Sie zur Installation des Dell Printer Management Packs auf einem Verwaltungsserver sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 oder OpsMgr 2007 R2.
- Der Administratorzugriff auf dem Verwaltungsserver zum Installieren und Importieren des Dell Printer Management Packs ist eingerichtet.
- Simple Network Management Protocol (SNMP) zur Überwachung von Dell-Druckern.

Inhalt des Dell Printer Management Packs

Das Dell Printer Management Pack ist in der selbstextrahierenden ausführbaren Datei **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** verpackt, die Folgendes enthält:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** – Base Folder-Dienstprogramm
- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp** – Dell Printer Management Pack für OpsMgr 2007 R2
- **Dell.Printer.OM12.mp** – Dell Printer Management Pack für OpsMgr 2012
- **DellMPv60_Printer_IG.pdf** – Installationshandbuch
- **DellMPv6.0_Printer_Readme.txt** – Anmerkungen zur Version-Datei

Installation des Dell Printer Management Packs

Führen Sie zum Installieren des Dell Printer Management Packs die folgenden Schritte aus:

1. Laden Sie die selbstextrahierende ausführbare Datei von **dell.com/support** herunter und extrahieren Sie sie.
2. Importieren Sie das Management Pack in die OpsMgr-Konsole.
Weitere Informationen finden Sie unter [Importieren des Dell Printer Management Packs](#).
3. Führen Sie die nach dem Import erforderlichen Aufgaben durch.
Weitere Informationen finden Sie unter [Aufgaben nach dem Import](#).

Importieren des Printer Management Packs

So importieren Sie das Dell Printer Management Pack:

1. Um die Dell Printer Management Packs oder Dienstprogramme zu extrahieren, führen Sie die Datei **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** aus.
Der Standardspeicherort lautet **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\6.0**.
2. Starten Sie die OpsMgr-Konsole.
3. Klicken Sie auf **Verwaltung**.
4. Erweitern Sie die Struktur **Verwaltung** und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Management Packs**.
5. Klicken Sie auf **Management Packs importieren**
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und wählen Sie **Von Festplatte hinzufügen**.
7. Geben Sie den Speicherort ein oder navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie die Management Packs extrahiert haben.
8. Wählen Sie **Dell-Drucker** (Dell.Printer.OM12.mp für OpsMgr 2012 und Dell.NetworkDevice.Printer.mp für OpsMgr 2007 R2) und **Base Folder Utility 4.0** (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
Der Bildschirm **Import Management Packs (Management Packs importieren)** wird mit den in der **Import List (Importliste)** angezeigten Management Packs oder Dienstprogrammen angezeigt.
9. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**, um das Management Pack zu importieren.
10. Nachdem Sie das Management Pack importiert haben, klicken Sie auf **Close (Schließen)**.

Aufgaben nach dem Import



Führen Sie nach dem Importieren des Dell Printer Management Packs die folgenden Aufgaben durch, damit die Dell-Drucker ermittelt und von der OpsMgr-Konsole überwacht werden:

1. Finden Sie die Dell-Drucker als Netzwerkgerät mit der Hilfe von OpsMgr Discovery Wizard (Assistent zur Ermittlung). Weitere Informationen zur Verwendung des Discovery Wizard finden Sie in der OpsMgr-Online-Hilfe unter technet.microsoft.com.
2. Klicken Sie auf **Monitoring (Überwachen)** → **Dell** und stellen Sie sicher, dass die folgenden Meldungen angezeigt werden:
 - **Printer (OM07) Alerts (Drucker (OM07)-Warnungen)** oder **Printer (OM12) Alerts (Drucker (OM12)-Warnungen)** unter **Alerts Views (Warnungsansichten)**
 - **Printer (OM07) Diagram (Drucker (OM07)-Diagramm)** oder **Printer (OM12) Diagram (Drucker (OM12)-Diagramm)** unter **Diagram Views (Diagrammansichten)**
 - **Printer (OM07) State (Drucker (OM07)-Zustand)** oder **Printer (OM12) State (Drucker (OM12)-Zustand)** unter **State Views (Zustandsansichten)**

Aktualisieren eines vorhergehenden Management Packs

Aktualisierung von Dell Server Management Pack Version 5.0



Sie können von Dell Printer Management Pack Version 5.0 aktualisieren, indem Sie Management Pack-Version 6.0 importieren. Informationen zum Importieren der Dell Printer Management Pack-Version 6.0 finden Sie unter [Importieren des Dell Printer Management Packs](#).

-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie von Version 5.x auf Version 6.0 aktualisieren, zeigen die Komponenten, die vor der Aktualisierung den Status „Kritisch“ oder „Warnung“ aufweisen, einen normalen Status nach der Aktualisierung an, obwohl sie sich immer noch in einem kritischen Zustand oder in einem Warnzustand befinden. Nur im nachfolgenden Überwachungszyklus zeigen die Geräte den richtigen Funktionszustand an.
-  **ANMERKUNG:** Nachdem Sie das Management Pack auf Version 6.0 aktualisiert haben, können Sie einige Komponenten unter **Diagram Views (Diagrammübersichten)** sehen, die immer noch Standard- oder fehlerhafte Symbole anzeigen. Zum Anzeigen der neuen Symbole führen Sie einen Neustart des OpsMgr mit der Option **/clearcache** durch.

Aktualisieren von Version 4.0 und früheren Versionen

Aktualisierung von Dell Printer Management Pack Suite Version 4.0 und früheren Versionen auf Version 6.0 wird nicht unterstützt.

Management Packs löschen

-  **VORSICHT:** Das Löschen eines Management Packs kann sich auf den Anwendungsbereich einiger Benutzerrollen auswirken.
-  **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie das Dell Printer Management Pack vor dem Löschen der **Dell Base Hardware Library** löschen. Das Management Pack hängt von der **Dell Base Hardware Library** ab.

So löschen Sie Management Packs oder Dienstprogramme:

1. Starten Sie die OpsMgr-Konsole.
2. Klicken Sie auf **Administration (Verwaltung)**.
3. Erweitern Sie **Administration (Verwaltung)** und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Management Packs**.
4. Wählen Sie den **Dell-Drucker** (Dell.Printer.OM12.mp für OpsMgr 2012 und Dell.NetworkDevice.Printer.mp für OpsMgr 2007 R2) im Fensterbereich **Management Packs** aus.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Dell-Drucker** (Dell.Printer.OM12.mp für OpsMgr 2012 und Dell.NetworkDevice.Printer.mp für OpsMgr 2007 R2) und klicken Sie auf **Delete (Löschen)**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Dell Base Hardware Library** und klicken Sie dann auf **Delete (Löschen)**.

Es wird empfohlen, die OpsMgr-Konsole nach dem Löschen eines Management Packs oder Dienstprogrammes neu zu starten.

Sicherheitsüberlegungen

Zugriffsberechtigungen für die **Operations Console** werden intern von OpsMgr gehandhabt. Sie können dies mittels der Option **Benutzerrollen** unter **Verwaltung** → **Sicherheit** auf der OpsMgr-Konsole einrichten. Das Profil der Ihnen zugeordneten Rolle bestimmt, welche Aktionen Sie ausführen können.

Weitere Informationen zu Sicherheitsüberlegungen finden Sie in der Dokumentation für Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager oder Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 unter technet.microsoft.com.