

Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 für Microsoft System Center Operations Manager und Microsoft System Center Essentials

Benutzerhandbuch

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

 **ANMERKUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2013 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das Dell Logo, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ und Vostro™ sind Marken von Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® und Celeron® sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. AMD® ist eine eingetragene Marke und AMD Opteron™, AMD Phenom™ und AMD Sempron™ sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® und Active Directory® sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Red Hat® und Red Hat® Enterprise Linux® sind eingetragene Marken von Red Hat, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Novell® und SUSE® sind eingetragene Marken von Novell Inc. in den USA und anderen Ländern. Oracle® ist eine eingetragene Marke von Oracle Corporation und/oder ihren Tochterunternehmen. Citrix®, Xen®, XenServer® und XenMotion® sind eingetragene Marken oder Marken von Citrix Systems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ und vSphere® sind eingetragene Marken oder Marken von VMware, Inc. in den USA oder anderen Ländern. IBM® ist eine eingetragene Marke von International Business Machines Corporation.

1 Übersicht.....	4
Was ist neu in dieser Version?.....	4
Hauptfunktionen des Dell Printer Management Packs.....	4
Informationen zur Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0.....	5
Unterstützte Dell Drucker.....	5
Monolaserdrucker.....	5
Farblaserdrucker.....	6
Monolaser-Multifunktionsdrucker.....	6
Farblaser-Multifunktionsdrucker.....	6
2 Dell Printer Management Pack-Funktionen.....	7
Ermittlung und Gruppierung.....	7
Ermitteln eines Dell Druckers.....	7
Ermittlung von Netzwerkgeräten.....	7
Überwachung	7
Funktionszustandsindikatoren.....	7
Warnungsanzeigen	8
Übersichtsanzeigen.....	9
Statusanzeigen.....	10
Tasks	10
Der Start der Druckerkonsole.....	10
Dell Printer Management Pack den Benutzerbedürfnissen anpassen.....	11
Einheitenmonitore.....	11
Objektermittlungen.....	11
Warnungsregeln den Benutzerbedürfnissen anpassen.....	11
3 Relevante Dokumentation und Ressourcen.....	12
Microsoft-Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit für Operations Manager.....	12
Wie Sie technische Unterstützung erhalten.....	12
Kontaktaufnahme mit Dell.....	12
4 Fehlerbehebung.....	13
Probleme und Lösungen.....	13

Übersicht

Die Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 für Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 und Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 Umgebung ermöglicht Ihnen, die Verfügbarkeit der Dell Drucker zu verwalten und sicherzustellen.

VORSICHT: Führen Sie die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren nur dann aus, wenn Sie über ausreichendes Wissen und Erfahrung bei der Verwendung von Microsoft Windows Betriebssystem und System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 und System Center Essentials 2010 verfügen, um die Beschädigung oder den Verlust von Daten zu vermeiden.

ANMERKUNG: Die in der selbstextrahierenden ausführbaren Datei Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe enthaltene Infodatei enthält die aktuellsten Informationen zum Software Management Pack sowie Informationen zu bekannten Problemen. Die aktuelle Infodatei steht unter dell.com/support/manuals zur Verfügung.

ANMERKUNG: Alle in diesem Handbuch enthaltenen Verweise auf Operations Manager gelten für Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 und Microsoft System Center Essentials 2010, sofern nicht anders angegeben.

ANMERKUNG: Dieses Dokument enthält Informationen über Voraussetzungen und unterstützte Software, die für die Installation der Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 erforderlich sind. Falls Sie diese Version der Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 lange Zeit nach Ihrem Veröffentlichungsdatum installieren, überprüfen Sie, ob eine aktualisierte Version dieses Dokuments unter dell.com/support/manuals vorhanden ist.

Themen:

- [Was ist neu in dieser Version?](#)
- [Hauptfunktionen des Dell Printer Management Packs](#)
- [Informationen zur Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0](#)
- [Unterstützte Dell Drucker](#)

Was ist neu in dieser Version?

- Unterstützung für neue Dell-Drucker. Eine Liste der unterstützten Dell-Drucker finden Sie unter [Supported Dell Printers](#) (Unterstützte Dell-Drucker).
- Unterstützung für Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager und Microsoft System Center 2012 Operations Manager.
- Unterstützung für Microsoft Windows Server 2012 R2 als Betriebssystem des Verwaltungsservers.

Hauptfunktionen des Dell Printer Management Packs

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Hauptfunktionen und Merkmale der Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0.

Tabelle 1. Merkmale und Funktionen

Funktion	Funktionalität
Ermittlung	Unterstützt Ermittlung von Dell Druckern in einem Netzwerk.
Bestandsaufnahme	Führt Bestandsaufnahmen der unterstützten Dell Drucker durch.

Funktion	Funktionalität
Überwachung	Unterstützt Funktionszustandüberwachung von Dell Druckern in einem Netzwerk.
Der Start der Druckerkonsole	Startet die Druckerkonsole über die OpsMgr-Konsole.
Warnhinweise von Dell Drucker aus anzeigen	Zeigt die SNMP (Simple Network Management Protocol)-basierten Warnungen für die überwachten Dell Drucker in der Ansicht Alerts (Warnungen) der OpsMgr-Konsole an.

Informationen zur Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0

In der folgenden Tabelle werden die Drucker-Management Packs sowie ihre Abhängigkeiten untereinander beschrieben.

Tabelle 2. Management Pack-Funktionalität und Abhängigkeiten Management Pack

Unterstützte OpsMgr-Version	Management Pack/Dienstprogramm	Beschreibung	Abhängigkeit
OpsMgr 2007 R2 und SCE 2010	Dell Printer (SCOM 2007 R2/SCE 2010) MP – Dell.NetworkDevice.Printer.mp	Management Pack für die Instrumentation der unterstützten Dell-Drucker.	Dell Base Hardware Library 4.0 – Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 und OpsMgr 2012 SP1	Dell Printer (SCOM 2012) MP – Dell.Printer.OM12.mp	Management Pack für die Instrumentation der unterstützten Dell-Drucker.	Dell Base Hardware Library 4.0 – Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Unterstützte Dell Drucker

Die Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 unterstützt die folgenden Dell Drucker:

Monolaserdrucker

Die unterstützten Monolaserdrucker sind:

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350d/dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn
- Dell B1160w Wireless
- Dell B1265dnf
- Dell B2360d/dn

- Dell B2365dnf
- Dell B3460dn
- Dell B3465 dn/dnf
- Dell B5460dn
- Dell B5465dnf
- Dell B1260dn

Farblaserdrucker

Die unterstützten Farblaserdrucker sind:

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn/cdn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cn/cdn
- Dell C1660W
- Dell C1760 cnw
- Dell C1765 cn/cnw
- Dell C3760dn
- Dell C3760n
- Dell C3765dnf

Monolaser-Multifunktionsdrucker

Die unterstützten Monolaser-Multifunktionsdrucker sind:

- Dell 2335dn
- Dell B1265dnf

Farblaser-Multifunktionsdrucker

Die unterstützten Farblaser-Multifunktionsdrucker sind:

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Dell Printer Management Pack-Funktionen

Dieses Kapitel behandelt die verschiedenen Vorgänge, die Sie im Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 und Microsoft System Center Essentials 2010 mithilfe der Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 durchführen können.

Das Printer Management Pack ermöglicht die Ausführung der folgenden Funktionen zur Verwaltung von Dell Druckern:

- Dell Drucker ermitteln und gruppieren
- Attributinformationen für Dell Drucker anzeigen
- Funktionszustand von Dell Druckern durch periodische Abfrage anzeigen
- Druckerkonsole starten
- SNMP-Traps verarbeiten und Wissensdatenbankartikel für Drucker-Traps bereitstellen

Themen:

- [Ermittlung und Gruppierung](#)
- [Überwachung](#)
- [Tasks](#)
- [Dell Printer Management Pack den Benutzerbedürfnissen anpassen](#)

Ermittlung und Gruppierung

Ermitteln eines Dell Druckers

Dell Drucker können als Netzwerkgeräte eingestuft werden. Stellen Sie zur Ermittlung von Dell Druckern sicher, dass die Geräte in der Ansicht **Network Devices (Netzwerkgeräte)** unter dem Abschnitt **Administration** der OpsMgr-Konsole aufgeführt sind.

Ermittlung von Netzwerkgeräten

Weitere Informationen zur Ermittlung von Netzwerkgeräten finden Sie unter:

- System Center 2012 Operations Manager – Siehe technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx.
- System Center Operations Manager 2007 R2 – Siehe technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx.
- System Center Essentials 2010 – Siehe technet.microsoft.com/en-us/library/ff603567.aspx.

Überwachung

Mit dem Dell Printer Management Pack Version 5.0 können Sie die ermittelten Dell Drucker überwachen. Die Funktionszustandsindikatoren helfen Ihnen dabei, den Status Ihrer Dell Drucker auf dem Netzwerk zu überwachen.

Funktionszustandsindikatoren

In der folgenden Tabelle werden die Symbole aufgelistet, die den Funktionszustand der ermittelten Dell Drucker auf der OpsMgr-Konsole anzeigen.

Tabelle 3. Funktionszustandsindikatoren

Icon	Schweregradstufe
	Normal/OK – Die Komponente funktioniert wie erwartet.

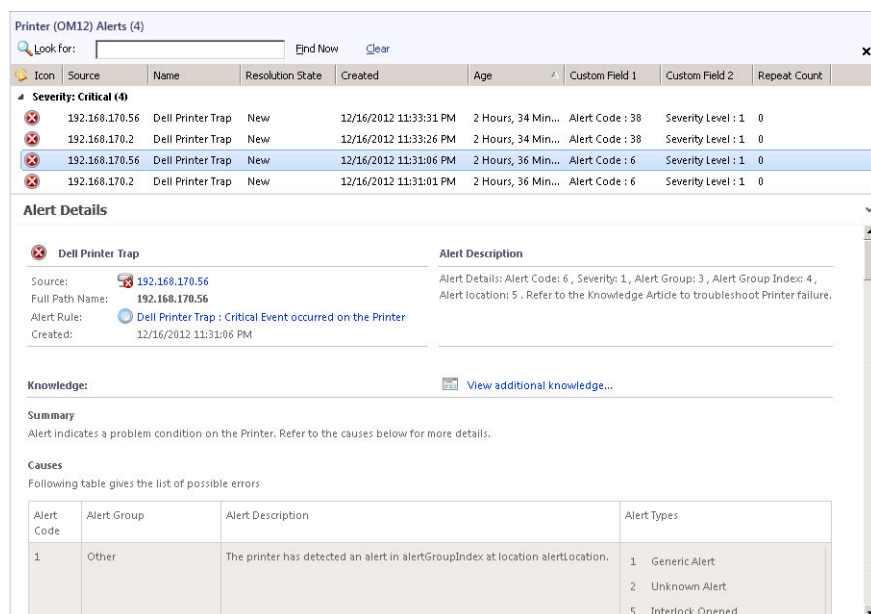
Icon	Schweregradstufe
	Warnung/Nicht-kritisch – Zeigt an, dass ein Sensor oder ein anderes Überwachungsgerät eine Messung für die Komponente ober- oder unterhalb des zulässigen Niveaus entdeckt hat. Die Komponente funktioniert u. U., könnte jedoch ausfallen oder nicht vorschriftsmäßig funktionieren.
	Kritisch/Ausfall/Fehler – Die Komponente schlägt fehl oder ein Ausfall steht bevor. Die Komponente erfordert sofortige Beachtung und muss eventuell ersetzt werden. Es kann ein Datenverlust eingetreten sein.
	Die bestimmte Komponente wird nicht überwacht.
	Der Dienst ist nicht verfügbar.

Anzeigen

Sie können die Dell Drucker mithilfe der folgenden Ansichten überwachen:

- Warnungsanzeigen
- Übersichtsanzeigen
- Statusanzeigen

Warnungsanzeigen



The screenshot displays the 'Printer (OM12) Alerts (4)' window. It features a search bar at the top and a table of alerts. The table has columns for Icon, Source, Name, Resolution State, Created, Age, Custom Field 1, Custom Field 2, and Repeat Count. Four alerts are listed, all with a red 'X' icon and 'New' resolution state. The selected alert is 'Dell Printer Trap' from source '192.168.170.56', created on 12/16/2012 at 11:31:06 PM. Below the table, the 'Alert Details' section provides further information: Source (192.168.170.56), Full Path Name (192.168.170.56), Alert Rule (Dell Printer Trap - Critical Event occurred on the Printer), and Created date (12/16/2012 11:31:06 PM). The 'Alert Description' section states: 'Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.' The 'Knowledge' section includes a link to 'View additional knowledge...'. The 'Summary' section states: 'Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.' The 'Causes' section includes a table of possible errors:

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1 Generic Alert 2 Unknown Alert 5 Interlock Opened

Abbildung 1. Warnungsanzeigen

So zeigen Sie die Warnungen für die Drucker an, die Sie überwachen:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Monitoring (Überwachung)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf **Alerts Views (Warnungsanzeigen) > Printers (OM07) Alerts (Drucker (OM07) Warnungen)** oder **Printers (OM12) Alerts (Drucker (OM12) Warnungen)**.
Die OpsMgr-Konsole zeigt die Warnmeldungen für alle von Ihnen überwachten Dell Drucker im Fensterbereich Drucker-Warnhinweise.
4. Wählen Sie eine Warnung aus, um Details im Fenster **Alert Details (Warnungsdetails)** anzuzeigen.

Übersichtsanzeigen

Die Option **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** zeigt eine hierarchische und grafische Darstellung aller Dell Drucker in Ihrem Netzwerk, die von OpsMgr verwaltet werden. Die Option **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** bietet Folgendes:

- **Vollständige Übersichtsanzeige**
 - **Printers (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht) oder Printers (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)**
- ANMERKUNG:** Sie können Geräte- und komponentenspezifische Tasks über das Fenster **Actions/Tasks** (Maßnahmen/Aufgaben) auf der OpsMgr-Konsole starten. Weitere Informationen zum Starten von Tasks finden Sie unter **Tasks (Aufgaben)**.

Vollständige Übersichtsanzeige

Die **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)** bietet eine grafische Darstellung aller Dell-Geräte, die von SCOM verwaltet werden. Sie können den Status individueller Geräte und deren Komponenten in diesem Diagramm erweitern und überprüfen. Sie können Einzelheiten für Dell Drucker mit **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)** aufrufen.

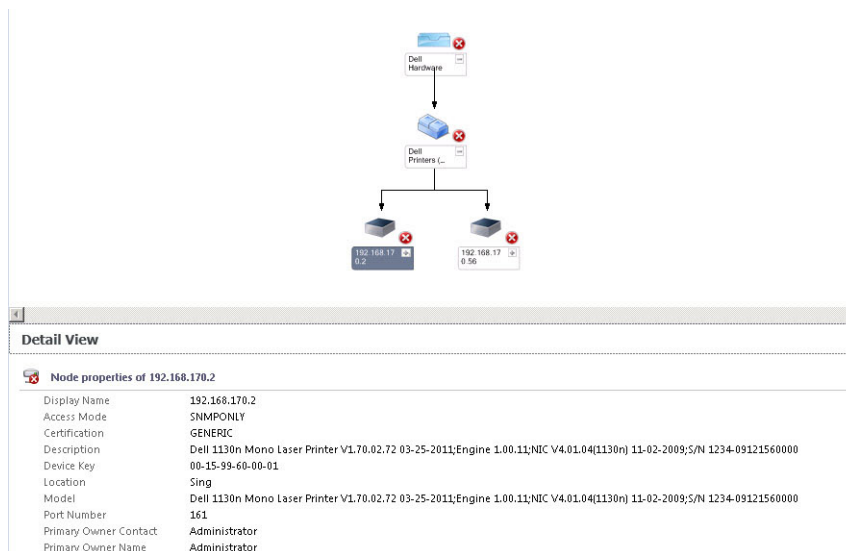


Abbildung 2. Vollständige Übersichtsanzeige

So greifen Sie auf die **Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)** zu:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Monitoring (Überwachen)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf **Diagram Views (Übersichtsanzeigen) > Complete Diagram View (Vollständige Übersichtsanzeige)**.
4. Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um Details im Fenster **Detail View (Detailansicht)** anzuzeigen.

Drucker (OM07) Übersicht oder Drucker (OM12) Übersichtsanzeige

Die Anzeige **Dell Printers (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht) oder Dell Printers (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)** bietet eine grafische Darstellung aller Dell-Geräte an, die von OpsMgr verwaltet werden. Sie können den Status einzelner Drucker in der Übersicht erweitern und überprüfen. Der Stammknoten für diese Ansicht ist die Gruppe **Dell Printers (OM07) (Dell Drucker (OM07)) oder Dell Printers (Dell Drucker (OM12))**.

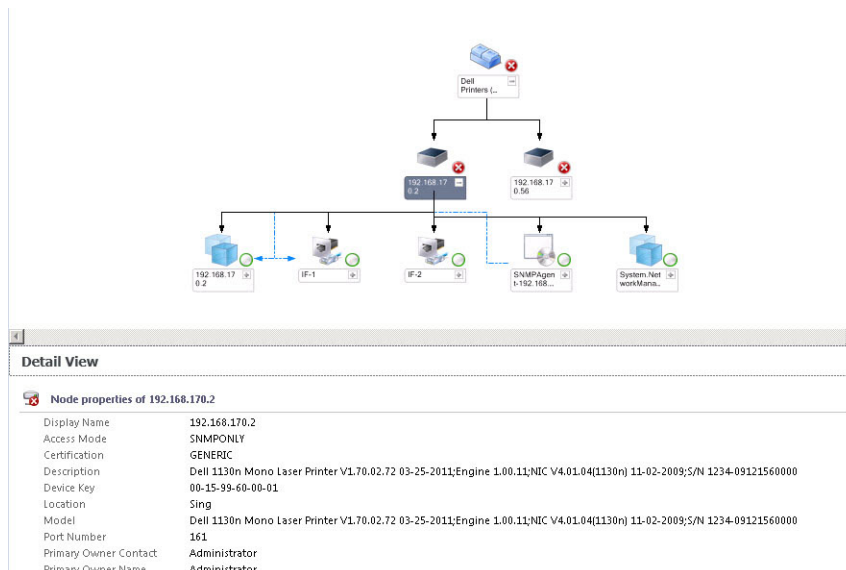


Abbildung 3. Drucker (OM07) Übersicht oder Drucker (OM12) Übersichtsanzeige

Um auf die Anzeige **Printers (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht)** oder **Printers (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)** zuzugreifen:

1. Klicken Sie im OpsMgr auf **Monitoring (Überwachen)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf die Anzeige **Diagram Views (Übersichtsanzeigen) > Printers (OM07) Diagram (Drucker (OM07) Übersicht)** oder **Printers (OM12) Diagram (Drucker (OM12) Übersicht)**.
4. Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um Details im Fenster **Detail View (Detailansicht)** anzuzeigen.

Statusanzeigen

Die Option **State Views (Statusanzeigen)** zeigt den Status der einzelnen von OpsMgr auf dem Netzwerk verwalteten Dell Drucker an. Das Dell Printer Management Pack stellt eine Liste von Schweregrad-Anzeigen zur Verfügung, die Ihnen die Überwachung des Funktionszustands der Dell Drucker im Netzwerk ermöglichen.

So greifen Sie auf die **State Views (Statusanzeigen)** zu:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Monitoring (Überwachung)**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Monitoring (Überwachen)** zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
3. Klicken Sie auf **State Views (Statusanzeigen) > Printers (OM07) State (Drucker (OM07) Status)** oder **Printers (OM12) State (Drucker (OM12) Status)**.
Die OpsMgr-Konsole zeigt im rechten Fenster den Status aller Dell Drucker an, die Sie überwachen.
4. Wählen Sie einen Zustand aus, um dessen Details in **Detail View (Detailansicht)** anzuzeigen.

Tasks

Tasks werden im Fenster **Actions/Tasks (Maßnahmen/Aufgaben)** der OpsMgr-Konsole angezeigt. Wenn Sie einen Drucker oder eine Komponente in einer der **State Views (Zustandsanzeigen)**, **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)** oder **Alerts Views (Warnungsanzeigen)** auswählen, werden die relevanten Tasks im Fenster **Actions/Tasks (Maßnahmen/Aufgaben)** angezeigt.

Der Start der Druckerkonsole

1. Navigieren Sie in der OpsMgr-Konsole zu **Diagram Views (Übersichtsanzeigen)**.
2. Erweitern Sie die Übersicht und wählen Sie den gewünschten Dell Drucker aus.
3. Im Fenster **Actions/Tasks (Maßnahmen/Aufgaben)** wählen Sie **SNMP Network Device Tasks (SNMP Netzwerkgeräte-Aufgaben)** für OpsMgr 2007 R2/SCE 2010 oder **Node Tasks (Knotenaufgaben)** für OpsMgr 2012 aus.

4. Klicken Sie auf **Launch Printer Console (Druckerkonsole starten)**.

Dell Printer Management Pack den Benutzerbedürfnissen anpassen

Die Dell Printer Management Pack ermöglicht Ihnen eine benutzerspezifische Anpassung der Ermittlung, Überwachung und Warnungsregeln Ihrer Dell-Geräte. Sie können die folgenden Komponenten individuell einrichten:

- **Monitore** – Bewerten verschiedener Zustände, die in überwachten Objekten auftreten können. Das Ergebnis dieser Bewertung bestimmt den Funktionszustand eines Ziels und die generierten Warnungen.
- **Objektermittlungen** – Finden zu überwachende Objekte in einem Netzwerk.
- **Regeln** – Sammelt Daten, wie z. B. durch verwaltete Objekte generierte Ereignisse.

Einheitenmonitore

Sie können Sie die Parameter der Dell Printer Management Pack-Einheitenmonitore individuell einrichten, indem Sie die folgenden Überschreibungen nutzen:

- **Enabled (Aktiviert)** – Ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Monitore. Sie können die Einstellung für **Override (Überschreibung)** auf **True (Wahr)** oder **False (Falsch)** setzen.
 **ANMERKUNG: Die Standardeinstellung ist True (Wahr).**
- **Interval In Seconds (Intervall in Sekunden)** – Gibt das Intervall zwischen jeder periodischen Abfrage an, die die Verfügbarkeit und den Funktionszustand Ihres Druckers überwacht. Der Standardwert für dieses Attribut lautet 21600 Sekunden (6 Stunden).

Objektermittlungen

Durch folgende Überschreibungen können Sie die folgenden Ermittlungsparameter des Dell Printer Management Packs individuell einrichten:

- **Enabled (Aktiviert)** – Ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Ermittlungen. Sie können die Einstellung für **Override (Überschreibung)** auf **True (Wahr)** oder **False (Falsch)** setzen.
 **ANMERKUNG: Die Standardeinstellung ist True (Wahr).**
- **Interval in Seconds (Intervall in Sekunden)** – Spezifiziert die Zeitabstände in Sekunden, in denen das Dell Management Pack die Komponenteninstanzen und -attribute des Dell Druckers ermittelt. Der Standardwert für dieses Attribut lautet 86400 Sekunden (24 Stunden).

Warnungsregeln den Benutzerbedürfnissen anpassen

Sie können die Warnungsregeln Ihren speziellen Bedürfnissen anpassen, indem Sie für die Regeln Übersteuerungsparameter einrichten. So passen Sie die Regeln den Benutzerbedürfnissen an:

1. Klicken Sie in der OpsMgr-Konsole auf **Authoring**.
2. Navigieren Sie im Fenster **Authoring** zu **Management Pack Objects (Management Pack-Objekte)** und klicken Sie auf **Rules (Regeln)**.
3. Erweitern Sie im Fensterbereich **Rules (Regeln)** die Dell printer instance (die Dell Drucker-Instanz) und wählen Sie eine Regel.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Regel und wählen Sie **Overrides (Übersteuerungen)** aus.
5. Wählen Sie **Disable the Rule (Regel deaktivieren)** aus sowie beliebige Unteroptionen, um die Regel zu deaktivieren.
oder
Wählen Sie **Override the Rule (Regel übersteuern)** aus sowie beliebige Unteroptionen, um die Übersteuerungsparameter für die Regel einzurichten.
Sie haben auch die Wahl, die Schweregradeinstellung für die Regel zu ändern.
6. Klicken Sie auf **OK**, um den Parameter zum außer Kraft setzen auf Ihre Regel anzuwenden oder auf **Cancel (Abbrechen)**, um alle Änderungen abzuberechnen.

Relevante Dokumentation und Ressourcen

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen zu Dokumenten und Ressourcen, die Ihnen die Arbeit mit der Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 erleichtern sollen.

Themen:

- [Microsoft-Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit für Operations Manager](#)
- [Wie Sie technische Unterstützung erhalten](#)
- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)

Microsoft-Richtlinien für die Leistung und Skalierbarkeit für Operations Manager

Weitere Informationen zu Microsoft-Empfehlungen:

- Lesen Sie zur Skalierbarkeit die Informationen unter **support.microsoft.com/kb/975057**.
- Weitere Informationen zur Skalierbarkeit und Leistung für System Center 2012 Operations Manager finden Sie unter **technet.microsoft.com/en-US/library/hh473583.aspx**.
- Weitere Informationen zur Skalierbarkeit und Leistung für System Center Operations Manager 2007 finden Sie unter **microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6909**.

ANMERKUNG: Stellen Sie für optimale Leistung auf unterschiedlichen Verwaltungsservern gerätespezifische Dell Management Packs bereit.

ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass die Option Autogrow (Automatische Vergrößerung) in der Operations Manager-Datenbank aktiviert ist.

Wie Sie technische Unterstützung erhalten

Wenn Sie ein in diesem Handbuch beschriebenes Verfahren nicht verstehen, oder wenn Ihr Produkt nicht die erwartete Leistung erbringt, stehen Ihnen zur Unterstützung verschiedene Hilfsmittel zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter „Getting Help“ (Wie Sie Hilfe bekommen) im *Hardware Owner's Manual* (Hardware-Benutzerhandbuch).

Ferner bietet Dell Unternehmensschulungen und Zertifizierungen an. Weitere Informationen finden Sie unter **dell.com/training**. Dieser Service wird unter Umständen nicht an allen Standorten verfügbar sein.

Kontaktaufnahme mit Dell

ANMERKUNG: Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog.

Dell bietet verschiedene Optionen für Online- und Telefonsupport an. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie **dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wenn Sie ein Kunde außerhalb der USA sind: Wenn Sie kein US-Kunde sind, wählen Sie unten auf **dell.com/support** Ihren Ländercode aus oder wählen Sie **All (Alle)** um weitere Auswahlmöglichkeiten anzuzeigen.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.

Fehlerbehebung

Probleme und Lösungen

In der folgenden Tabelle werden die bekannten Probleme und die entsprechenden Lösungsvorschläge aufgelistet.

Tabelle 4. Bekannte Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Dell-Warnungen werden nicht chronologisch sortiert.	Überprüfen Sie die Registrierungsdatenbank auf dem Managed System, auf dem das Problem auftritt. Die Sortier-Flags in der linken Übersichtsdefinition wurden eventuell auf false (Falsch) eingestellt. Beim Import eines Management Packs mit vorher eingestellten Änderungen der Sortier-Flags kann es in manchen Fällen vorkommen, dass die Sortier-Flags in der Registrierungsdatenbank nicht aktualisiert werden. Wenn Sie in der Registrierungsdatenbank die Einstellung für diese Ansicht löschen, werden diese durch das neue Management Pack wieder erzeugt, wenn Sie erneut zu dieser Ansicht navigieren. Sie können die Sortier-Flags für diese Ansicht auch in der Registrierungsdatenbank bearbeiten. Bearbeiten der Registrierungsdatenbank: <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle%AlertsView\Age</pre> Um die Sortierfunktion zu aktivieren stellen Sie sicher, dass die Schlüssel IsSortable und IsSorted auf 1 gesetzt sind.
Unter bestimmten Bedingungen werden Warnungen in Bezug auf den Handle Count Threshold (Handleanzahl-Schwellenwert) und den Private Bytes Threshold (Private Bytes-Schwellenwert) auf der Operations-Konsole des Verwaltungsservers angezeigt.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB968760 behebt dieses Problem.
Unter bestimmten Bedingungen wird auf der OpsMgr-Konsole des Verwaltungsservers eine Fehlermeldung mit der Ereignis-ID 623 und der Ereignisquelle Health Service ESE Store angezeigt.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB975057 behebt dieses Problem.
Die OpsMgr 2007 R2-Konsole stürzt möglicherweise unter manchen Betriebssystemen ab.	Die unter support.microsoft.com erhältlichen Fixes Microsoft KB951327 und KB951526 beheben dieses Problem.
Eine oder mehrere der folgenden Situationen können auftreten: - Die Web-Konsole lässt sich nicht öffnen. - Die Seite My Workspace (Mein Arbeitsplatz) wird nicht angezeigt. Performance (Leistungs-)- und Power Monitoring Views (Stromüberwachungsansichten) werden nicht angezeigt. Health Service (Funktionszustandsdienst) startet ggf. auf dem System nicht.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB954049 behebt dieses Problem.
Die Berichte werden nicht wie erwartet im Bereich Reporting (Berichte) der Administration console (Administrationskonsole) angezeigt.	Der unter support.microsoft.com erhältliche Fix Microsoft KB954643 behebt dieses Problem.

Problem

Aufgrund des Absturzes dieses Funktionszustandsdienstes zeigt die OpsMgr-Konsole die folgende Fehlermeldung an - Health service Host Process encountered a problem and needed to close (Der Host-Prozess des Funktionszustandsdienstes hat ein Problem festgestellt und muss geschlossen werden). Ein unerwartetes Verhalten bei der Ermittlung und Überwachung von Dell-Geräten kann auftreten.

OpsMgr 2007 R2 kann keine SNMP-Trapdaten empfangen, wenn Sie einen Microsoft Windows Server 2008-basierten Computer oder einen Microsoft Windows Vista-basierten Computer als Proxyagent für SNMP-Geräte verwenden.

Tabellen in Alert-KB werden ohne Ränder angezeigt.

Lösung

Der unter **support.microsoft.com** erhältliche Fix Microsoft **KB951526** behebt dieses Problem.

Der unter **support.microsoft.com** erhältliche Fix Microsoft **KB958936** behebt dieses Problem.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Warnung und wählen Sie im Fenster **Alerts (Warnungen) Properties (Eigenschaften)** aus, um die Tabellen mit Umrandungen im Fensterbereich **Alert Properties (Warnungseigenschaften)** anzuzeigen.