

Microsoft System Center Operations Manager および Microsoft System Center Essentials 向 け Dell Printer Management Pack Suite バージ ョン 5.0 インストールガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

 **メモ:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2013 Dell Inc. 無断転載を禁じます。

本書に使用されている商標 : Dell™、Dell のロゴ、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™、Venue™ および Vostro™ は Dell Inc. の商標です。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® および Celeron® は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標です。AMD® は Advanced Micro Devices, Inc. の登録商標、AMD Opteron™、AMD Phenom™ および AMD Sempron™ は同社の商標です。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® および Active Directory® は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Red Hat® および Red Hat® Enterprise Linux® は米国および/またはその他の国における Red Hat, Inc. の登録商標です。Novell® および SUSE® は米国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。Oracle® は Oracle Corporation またはその関連会社、もしくはその両者の登録商標です。Citrix®、Xen®、XenServer® および XenMotion® は米国および/またはその他の国における Citrix Systems, Inc. の登録商標または商標です。VMware®、vMotion®、vCenter®、vCenter SRM™ および vSphere® は米国またはその他の国における VMware, Inc. の登録商標または商標です。IBM® は International Business Machines Corporation の登録商標です。

1 概要	4
作業を開始する前に	4
管理システム要件	4
Printer Management Pack の内容	4
対応オペレーティングシステム	5
Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 のインストール	5
Dell Printer Management Pack のインポート	5
インポート後のタスク	5
以前の Management Pack からのアップグレード	6
Dell Printer Management Pack バージョン 4.x からのアップグレード	6
Dell Printer Management Pack バージョン 3.x からのアップグレード	6
OpsMgr 2012 へのアップグレード	6
管理パックの削除	6
セキュリティに関する注意事項	7

概要

このガイドでは、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、および Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 への Dell Printer Management Pack Suite version 5.0 のインストールの手順が説明されています。

メモ: このガイドにある OpsMgr の参照箇所はすべて、**System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2、および System Center Essentials 2010** に適用されます。

メモ: 本書には、**Dell Printer Management Pack Suite version 5.0** のインストールに必要な、前提条件とサポートされているソフトウェアの情報が含まれています。**Dell Printer Management Pack Suite version 5.0** を、そのリリース日から長期間経過した後でインストールする場合、この文書のアップデートがあるかどうか、dell.com/support/manuals で確認してください。

トピック：

- ・ 作業を開始する前に
- ・ Printer Management Pack の内容
- ・ Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 のインストール
- ・ 以前の Management Pack からのアップグレード
- ・ OpsMgr 2012 へのアップグレード
- ・ 管理パックの削除
- ・ セキュリティに関する注意事項

作業を開始する前に

次の項目は、Printer Management Pack バージョン 5.0 の必要条件です。

管理システム要件

管理サーバーに Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 をインストールするには、以下が使用可能であることを確認します。

- ・ System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2、または System Center Essentials 2010。
- ・ スイートをインストールして Dell EqualLogic Storage Management Pack をインポートするための、管理サーバー上の管理者アクセス権。

Printer Management Pack の内容

Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 は、次のファイルを含む自己解凍式実行ファイル **Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe** に収められています。

- ・ **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- ・ **Dell.NetworkDevice.Printer.mp** — OpsMgr 2007 R2 および SCE 2010 向け Dell Printer Management Pack
- ・ **Dell.Printer.OM12.mp** — OpsMgr 2012 向け Dell Printer Management Pack
- ・ **DellMPv50_Printer_IG.pdf** — インストールガイド
- ・ **Readme.txt** — Readme ファイル

メモ: この自己解凍形式実行ファイルは、dell.com/support で入手可能です。

対応オペレーティングシステム

- ・ System Center 2012 R2 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx を参照してください。
- ・ System Center 2012 SP1 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/jj628210.aspx を参照してください。
- ・ System Center 2012 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/jj656649.aspx を参照してください。
- ・ System Center Operations Manager 2007 R2 については、technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx を参照してください。
- ・ System Center Essentials 2010 については、technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx を参照してください。

Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 のインストール

Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 をインストールするには、次の手順を実行します。

1. dell.com/support から自己解凍実行ファイルをダウンロードして解凍します。
2. 管理パックを OpsMgr コンソールにインポートします。
詳細については、「[Dell Printer Management Pack のインポート](#)」を参照してください。
3. インポート後のタスクを実行します。
詳細については、「[インポート後のタスク](#)」を参照してください。

Dell Printer Management Pack のインポート

 **メモ:** プリンタ管理パックをインポートする前に、ベースフォルダユーティリティ ([Dell.Connections.HardwareLibrary.mp](#)) をインポートします。

Printer Management Pack をインポートするには、次の手順を実行します。

1. **Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe** ファイルを実行し、Printer Management Pack またはユーティリティを解凍します。
デフォルトの場所は **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\5.0** です。
2. OpsMgr コンソールを立ち上げます。
3. **管理** をクリックします。
4. **管理** ツリーを展開し、**管理パック** を右クリックして、**管理パックのインポート** をクリックします。
5. **追加** をクリックして、**ディスクから追加** を選択します。
6. 管理パックを解凍した場所を入力、または参照します。
7. **Dell プリンタ** (OpsMgr 2012 向け [Dell.Printer.OM12.mp](#) と、OpsMgr 2007 R2 または SCE 2010 向け [Dell.NetworkDevice.Printer.mp](#)) および **Base Folder Utility 4.0** ([Dell.Connections.HardwareLibrary.mp](#)) を選択し、**開く** をクリックします。
インポートリスト に選択した管理パック、またはユーティリティがリストされた **管理パックのインポート** 画面が表示されます。
8. **インストール** をクリックして管理パックをインポートします。
9. 管理パックのインポート後、**閉じる** をクリックします。

インポート後のタスク

Dell Printer Management Pack をインポートした後は、Dell プリンタが OpsMgr コンソールから検出および監視されることを確実にするため、以下のタスクを実行してください。

1. OpsMgr 検出ウィザードを使用して Dell プリンタを検出します。検出ウィザードの使用についての詳細は、technet.microsoft.com で OpsMgr オンラインヘルプを参照してください。
2. **監視 > Dell** とクリックし、次が表示されることを確認します。
 - ・ アラートビュー に **プリンタ (OM07) アラート** または **プリンタ (OM12) アラート**
 - ・ ダイアグラムビュー に **プリンタ (OM07) ダイアグラム** または **プリンタ (OM12) ダイアグラム**
 - ・ 状態ビュー に **プリンタ (OM07) 状態** または **プリンタ (OM12) 状態**

以前の Management Pack からのアップグレード

Dell Printer Management Pack の以前のバージョンがインストールされている場合、現在のバージョンに直接アップグレードすることができます。

Dell Printer Management Pack バージョン 4.x からのアップグレード

Dell Printer Management Pack バージョン 4.x からは、Management Pack バージョン 5.0 をインポートすることによってアップグレードできます。Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 をインポートするには、「[Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 のインポート](#)」の手順に従ってください。

- ① **メモ:** バージョン 4.x からバージョン 5.0 へのアップグレード時、アップグレード前に重要または警告状態を示していたデバイスが、アップグレード後も引き続き同じ状態であるにもかかわらず、正常な状態として表示されます。デバイスは、次の監視サイクルにおいてのみ、正しい正常性状態を示します。
- ① **メモ:** Management Pack のバージョン 5.0 へのアップグレード後、ダイアグラムビューの一部のコンポーネントがデフォルトアイコンを表示したままである場合があります。新しいアイコンを表示するには、/clearcache オプションで OpsMgr を再起動してください。

Dell Printer Management Pack バージョン 3.x からのアップグレード

3.x バージョンからのアップグレードはサポートされていません。Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 をインポートする前に、Dell Printer Management Pack バージョン 3.x が削除されているようにしてください。

OpsMgr 2012 へのアップグレード

OpsMgr 2007 R2 から OpsMgr 2012 にアップグレードする前に、Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 をインポートする必要があります。

OpsMgr 2007 R2 から OpsMgr 2012 へのアップグレードについての情報は、technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx を参照してください。

管理パックの削除

△ **注意:** 管理パックの削除は、一部のユーザー役割の範囲に影響する可能性があります。

- ① **メモ:** Dell Printer Management Pack を削除する際は、管理パックを削除してから Dell Base Hardware Library を削除するようにしてください。これは、管理パックに Dell Base Hardware Library への依存性があるためです。

管理パックまたはユーティリティを削除するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールを立ち上げます。
 2. **管理** をクリックします。
 3. **管理** を展開し、**管理パック** をクリックします。
 4. **管理パック** ペインから、**Dell プリンタ** (OpsMgr 2012 向け Dell.Printer.OM12.mp と、OpsMgr 2007 または SCE 2010 向け Dell.NetworkDevice.Printer.mp) を選択します。
 5. **Dell プリンタ** (OpsMgr 2012 向け Dell.Printer.OM12.mp と、OpsMgr 2007 または SCE 2010 向け Dell.NetworkDevice.Printer.mp) を右クリックし、**削除** をクリックします。
 6. **Dell Base Hardware Library** を右クリックし、**削除** をクリックします。
- 管理パックまたはユーティリティを削除した後は、OpsMgr コンソールを再起動することをお勧めします。

セキュリティに関する注意事項

異なる操作に対するアクセス特権は、OpsMgr によって内部処理されます。これは、OpsMgr コンソールの **管理 > セキュリティ** 機能にある **ユーザー役割** オプションを使用してセットアップできます。実行できる処置は、ユーザー役割のプロファイルによって決定されます。

セキュリティに関する注意事項の詳細については、**technet.microsoft.com** で、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、または Microsoft Systems Center Essentials 2010 のマニュアルを参照してください。