

Dell Premier Wireless ANC-headset

WL7022

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

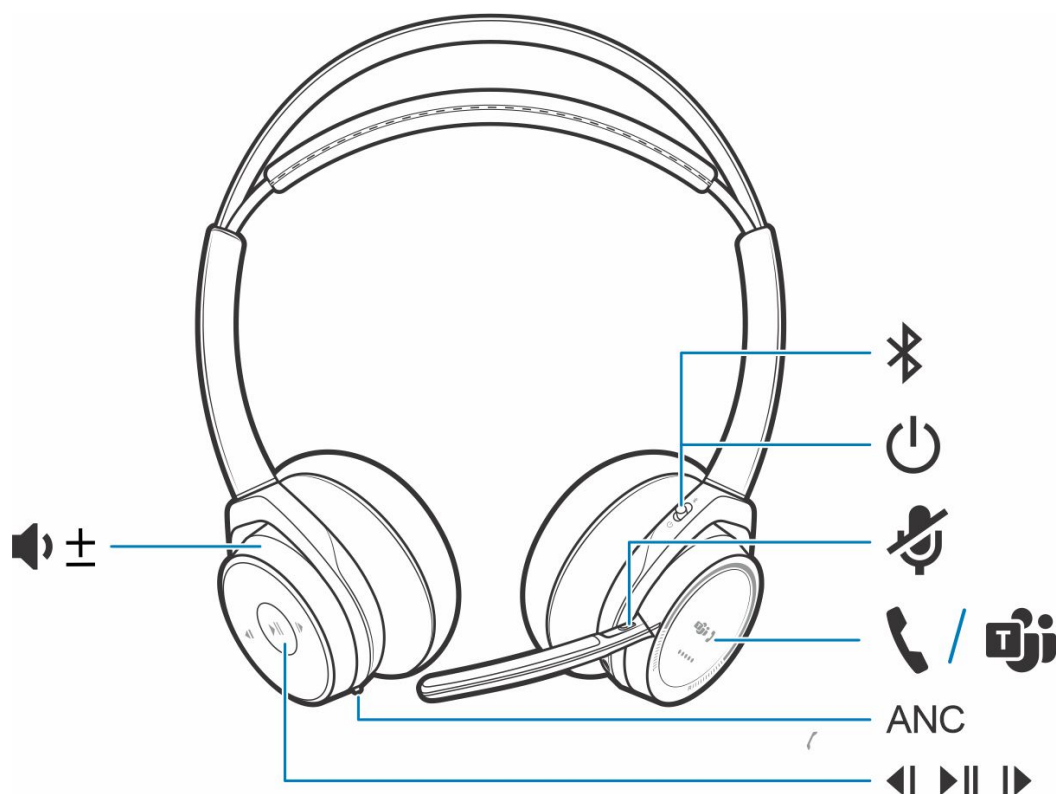
 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Översikt.....	5
Headset.....	5
Laddningshållare (endast modell med laddningshållare).....	6
USB-adapter för Bluetooth.....	6
Kapitel 2: Anslut och parkoppla.....	7
Ansluta till en dator.....	7
Konfiguration av USB-adaptern.....	7
Parkoppla med mobil enhet.....	8
Para ihop (USB-adapter) igen.....	8
Kapitel 3: Passform och laddning.....	10
Användning för höger eller vänster öra.....	10
Ladda headsetet.....	10
Kontrollera batteristatus för headsetet.....	11
Kapitel 4: Läs in programvara.....	13
Kapitel 5: Ringa/besvara/avsluta samtal.....	14
Grunderna.....	14
Besvara eller avsluta ett samtal.....	15
Ring upp det senaste numret (smartphone).....	15
Röstuppringning (smartphone).....	15
Avstängd mikrofon.....	15
Påminnelse om att mikrofonen är avstängd*.....	15
OpenMic.....	15
Volym.....	15
Spela upp eller pausa musik.....	16
Välja spår.....	16
Använda sensorer.....	17
ANC.....	17
Interagera med Microsofts telefonprogram.....	17
Kapitel 6: Fler funktioner.....	18
DeepSleep-läge.....	18
Svara på samtal från en andra enhet.....	18
Ändra språk.....	18
Uppdatera fast programvara.....	18
Det här finns i förpackningen.....	19
Tillbehör.....	20
Kapitel 7: Felsökning.....	21
Felsökning.....	21

Kapitel 8: Lagstadgade uppgifter.....	23
Kapitel 9: Få hjälp och kontakta Dell.....	24

Översikt

Headset



Tabell 1. Kontroller

	Volym upp/ned
	Spola bakåt*
	Spela upp/pausa musik*
	Spola framåt*
ANC	Aktiv bullerdämpning
	Laddningsuttag
	Aktivt samtal = sekretess på/av Inaktiv = OpenMic-funktionen (du kan höra omgivningen)
	Indikatorlampor på headsetet för ihopparning, batterinivå och onlineindikator
	Samtalsknapp ([])/tryck för att interagera med Microsoft Teams (program krävs)
	Strömknapp

Tabell 1. Kontroller (fortsättning)

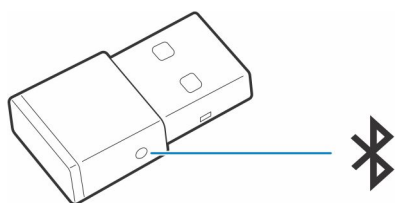
	Knapp för Bluetooth-ihopparning
---	---------------------------------

 **OBS:** *Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar inte med webbaserade program.

Laddningshållare (endast modell med laddningshållare)

 **OBS:** Laddningshållaren ansluts till en dators eller väggsladdares USB-port.

USB-adapter för Bluetooth



När Bluetooth-USB-adaptorn med HiFi-ljud levereras är den parkopplad med din Poly-enhet. Om du vill ansluta adaptorn till datorljud ansluter du den till datorn.

 **OBS:** Adapterns design kan variera

Tabell 2. LED-koder för USB

Standard-LED-lampor	
USB-indikatorlampor	Vad de betyder
Blinkar rött och blått	Para ihop
Lyser blått	Headset anslutet
Blinkar blått	Samtal pågår
Fast rött sken	Mikrofon avstängd
Blinkar lila	Strömma media från datorn

Tabell 3. LED-koder för Teams

LED-lampor när Microsoft Teams* upptäcks	
USB-indikatorlampor	Vad de betyder
Blinkar rött och blått	Para ihop
Fast lila	Du är ansluten till Microsoft Teams
Blinkar blått	Samtal pågår
Fast rött sken	Mikrofon avstängd
Pulserande lila	Microsoft Teams-aviseringar

 **OBS:** *Programmet Microsoft Teams krävs.

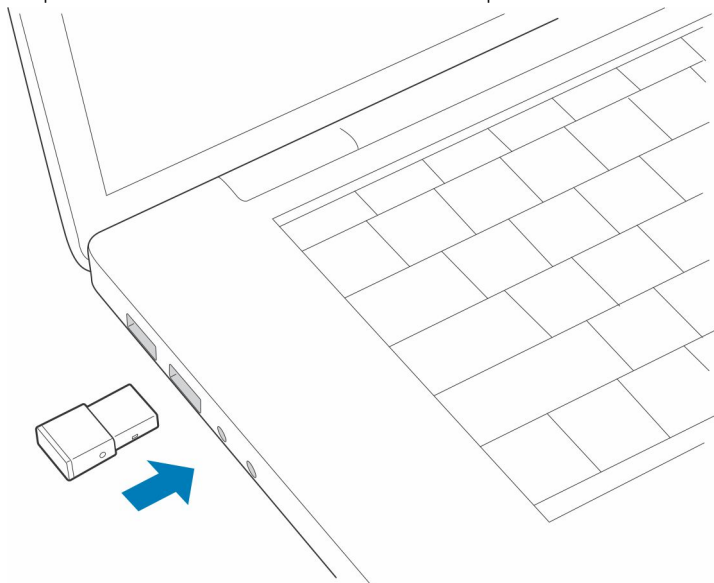
Anslut och parkoppla

Ansluta till en dator

Bluetooth-USB-adaptorn levereras parkopplad i förväg med headsetet.

Steg

1. Slå på hörlurarna och anslut USB Bluetooth-adaptorn till den bärbara eller stationära datorn.



2. USB-adaptorns LED-lampa blinkar och börjar sedan lysa med ett fast sken, vilket anger att headsetet är anslutet till USB-adaptorn. Om du har på dig headsetet hör du "PC connected" (dator ansluten), vilket indikerar att anslutningen har upprättats. När det finns ett pågående samtal blinkar LED-lampan på USB-adaptorn med blått sken. När det inte finns något pågående samtal lyser LED-lampan med ett fast sken.
3. **VALFRITT** Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support. Du kan använda det till att anpassa beteendet för headsetet med hjälp av avancerade inställningar och alternativ.

Konfiguration av USB-adaptorn

Din USB Bluetooth-adapter för HiFi är förinställd för att kunna ta emot samtal. Om du vill lyssna på musik behöver du konfigurera USB Bluetooth-adaptorn.

Steg

Windows

1. För att konfigurera USB Bluetooth-adaptorn går du till **Start-menyn > Kontrollpanelen > Ljud > fliken Uppspelning**. Markera **Dell BT 100**, ange den som standardenhet och klicka på OK.
2. För att pausa musiken när du ringer eller tar emot samtal går du till **Start-menyn > Kontrollpanelen > Ljud > fliken Kommunikation** och väljer den inställning du vill ha.

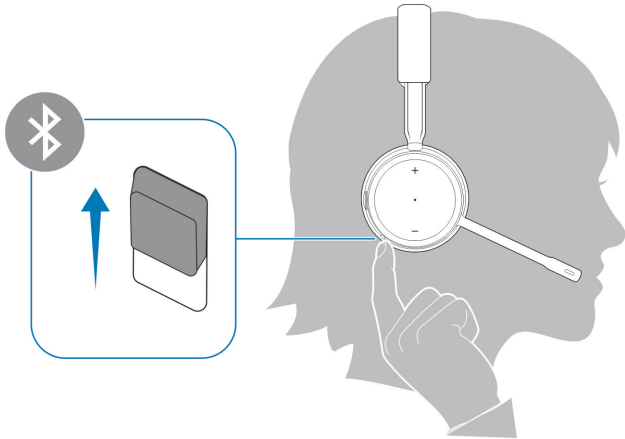
Mac

3. För att konfigurera USB Bluetooth-adaptorn går du till **Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud**. I både fliken Ljud in och fliken Ljud ut väljer du **Dell BT 100**.

Parkoppla med mobil enhet

Steg

1. Ställ in headsetet i parkopplingsläge genom att dra strömbrytaren  bort från avstängt läge och hålla den intryckt tills du hör "pairing" (parkoppling) och lamporna på headsetet börjar blinka red and blue.



2. Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.

- *iPhone:* **Inställningar > Bluetooth > På***
- *Android* **Inställningar > På > Sök efter enheter***

 **OBS:** *Menyerna kan variera med olika enheter.

3. Välj **Dell ANC headset-WL7022**.

Om det behövs anger du fyra nollor (0000) som lösenord eller godkänner anslutningen.

När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd) och headsetets indikatorlampor slutar blinka.

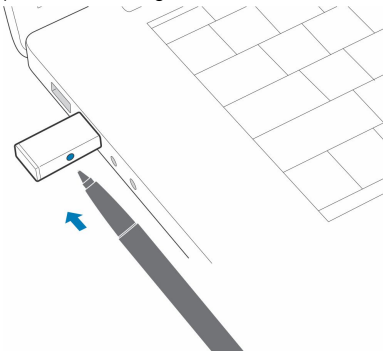
 **OBS:** Ditt headset kan parkopplas med upp till 8 enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, detta gäller även USB Bluetooth-adaptorn.

Para ihop (USB-adapter) igen

Oftast har USB-adaptorn redan parkopplats med headsetet. Om adaptorn frångopplats eller köpts separat måste du parkoppla adaptorn till headsetet.

Steg

1. Koppla USB Bluetooth-adaptorn för HiFi till din bärbara dator och vänta tills datorn känner igen den.
2. Ställ in parkopplingsläge för headsetet.
3. Ställ in parkopplingsläge för Bluetooth USB-adaptorn genom att trycka på och hålla ned den infällda knappen för parkoppling med en penna eller ett gem tills Bluetooth USB-adaptorn blinkar rött och blått.



 **OBS:** Adapterns design kan variera

Parkopplingen är klar när fraserna "pairing successful" (parkoppling slutförd) och "PC connected" (dator ansluten) hörs och LED-lampan på Bluetooth USB-adaptern lyser konstant.

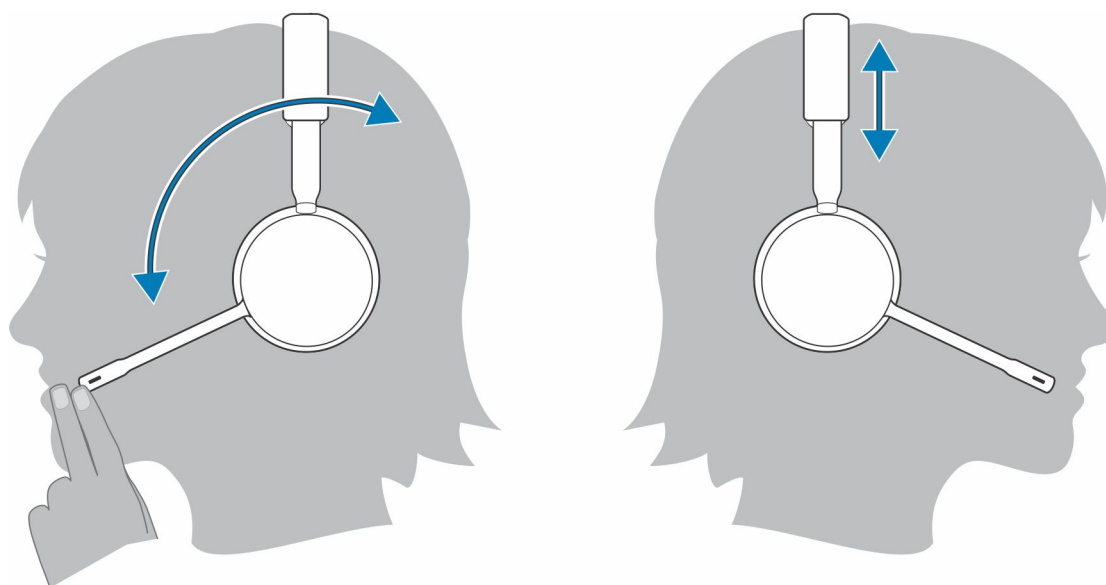
Passform och laddning

Användning för höger eller vänster öra

Steg

Ställ in mikrofonen för höger eller vänster öra genom att rotera mikrofonbommen uppåt och över till den andra sidan. Böj försiktigt bommen tills den befinner sig cirka två fingerbredder från mungipan.

i **OBS:** För att få verkligt stereoljud ska du bära headsetet med bommen på höger sida.



Ladda headsetet

Förutsättningar

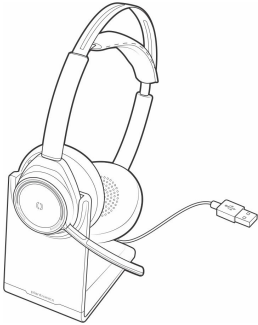
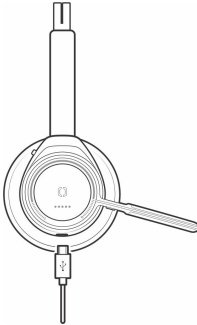
⚠ CAUTION: Innan du använder headsetet bör du ladda det helt, så att precisionen för meddelanden om samtalstid återställs.

Steg

Ladda headsetet med laddningshållaren eller Micro-USB-kabeln. Indikatorlamporna för headsetet blinkar under laddningen. Det kan ta upp till 2 timmar att ladda headsetet helt. LED-lamporna slocknar när laddningen är klar.

i **OBS:** Både laddningsstället och Micro-USB-kabeln kan kopplas antingen till datorn eller till en vägladdare. Koppla till datorn behöver du bara göra när du vill uppdatera den fasta programvaran.

Tabell 4. Laddar

 Figur 1. Laddställ	 Figur 2. Micro-USB-kabel
--	---

Tabell 5. LED-lampor för batteristatus

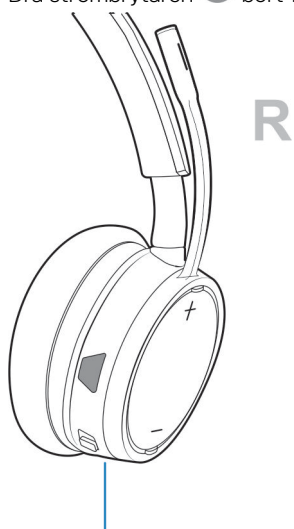
Headset, LED	Batteristatus
4–5 blå blinkningar	Hög batterinivå
2–3 blå blinkningar	Medelbatterinivå
Blinkar rött 1 gång	Låg batterinivå
blinkar rött	Kritiskt låg batterinivå – ladda headsetet

Kontrollera batteristatus för headsetet

Det finns tre sätt att kontrollera headsetets batteristatus. Välj:

Steg

- Plantronics Hub för iOS/Android: kontrollera startskärmen
- Plantronics Hub för Windows/Mac: klicka på headset-ikonen i Plantronics Hub, den finns i aktivitets- eller menyfältet, för att visa batteristatus
- Dra strömbrytaren  bort från avstängt läge och släpp den. Lyssna på röstmeddelandet eller titta på headsetets indikatorlampor.



Tabell 6. Headsetets LED-lampa vid laddning

Av	Laddning slutförd
○○○	Hög batterinivå
○○	Medelbatterinivå
●	Låg batterinivå
✖	Kritiskt låg batterinivå

 **OBS:** Om du vill återställa precisionen för meddelanden om samtalstid laddar du ur batteriet och laddar det sedan helt.

Läsa in programvara

För vissa telefonprogram måste Plantronics Hub för Windows/Mac vara installerat för att aktivera headsetets samtalsfunktioner (svara/avsluta och avstängd mikrofon).

Steg

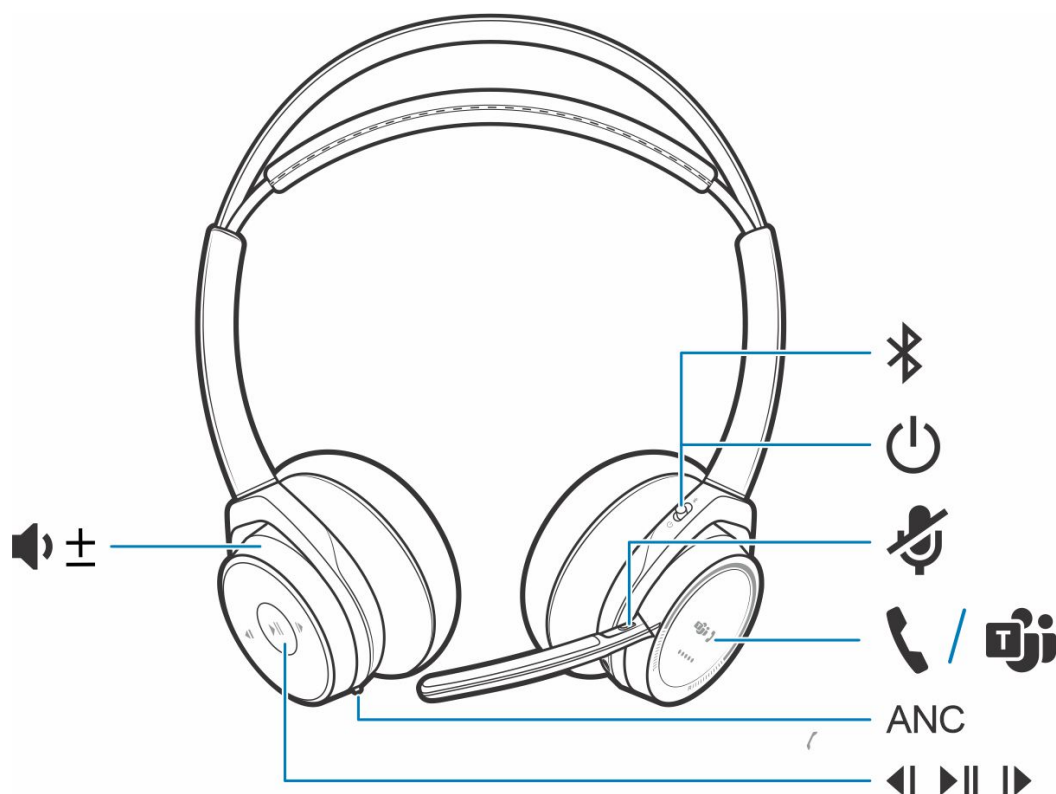
Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support.

Hantera dina headsetinställningar på datorn med Plantronics Hub:

- Samtalskontroll för telefonprogram
- Ändra språkinställning för headsetet
- Uppdatera fast programvara
- Sätta på eller stänga av funktioner

Ringa/besvara/avsluta samtal

Grunderna



Tabell 7. Översikt

	Volym upp/ned
	Spola bakåt*
	Spela upp/pausa musik*
	Spola framåt*
ANC	Aktiv bullerdämpning
	Laddningsuttag
	Aktivt samtal = sekretess på/av Inaktiv = OpenMic-funktionen (du kan höra omgivningen)
	Indikatorlampor på headsetet för ihopparning, batterinivå och onlineindikator
	Samtalsknapp ([])
	Strömknapp

Tabell 7. Översikt (fortsättning)

	Knapp för Bluetooth-ihopparning
---	---------------------------------

 **OBS:** *Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar inte med webbaserade program.

Besvara eller avsluta ett samtal

Steg

Tryck på samtalsknappen  eller använd telefonprogrammet.

Ring upp det senaste numret (smartphone)

Steg

Om du vill ringa det senast uppringda numret trycker du två gånger på samtalsknappen .

Röstuppringning (smartphone)

Steg

Om din smartphone har röstaktiverad styrning håller du samtalsknappen  nedtryckt i två sekunder och väntar på röstuppmaningen. Sedan säger du till den att ringa upp namnet på en sparad kontakt.

Avstängd mikrofon

Steg

Om du vill stänga av mikrofonen under ett samtal trycker du kort på ljudavstängningsknappen  på den sladdmonterade kontrollenheten. Om du vill aktivera mikrofonen trycker du på knappen igen.

Påminnelse om att mikrofonen är avstängd*

* Plantronics Hub för Windows och Mac krävs (ladda ner via poly.com/software eller www.dell.com/support)

Om du har stängt av mikrofonen för ett aktivt samtal och sedan börjar tala får du skrivbordsavisering om att mikrofonljudet är av. Du kan välja att få röstmeddelande genom att hantera mikrofonens ljudfunktioner med Plantronics Hub för Windows och Mac.

OpenMic

Steg

När du inte är i ett samtal kan du trycka på den röda ljudavstängningsknappen för att aktivera OpenMic och höra din omgivning. Kontrollera hur mycket du vill höra av bakgrundsljud genom att justera volymkontrollen.

Volym

Steg

Rotera volymkontrollen  framåt (+) eller bakåt (-) för att ändra volymen.

Spela upp eller pausa musik

Steg

Välj:

- Sätt på/ta av headsetet (kräver smarta sensorer som är aktiva)
- Tryck på knappen för uppspelning/paus 

 **OBS:** Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar inte med webbaserade program.

Välja spår

Steg

Tryck två gånger på samtalsknappen  om du vill gå till nästa spår eller tryck tre gånger på samtalsknappen  om du vill spela upp föregående spår.

 **OBS:** Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Använda sensorer

Smarta sensorer reagerar när du sätter på eller tar av dig hörlurarna.

Tabell 8. Sensorer: Grunderna

Med aktiva sensorer	När du sätter på dig headsetet kan du:	När du tar av dig headsetet kan du:
Ring	Besvara samtalet	Stäng av headsetmikrofonen
Musik/media	Fortsätt spela musik/media (om uppspelning pågick innan du tog av headsetet)*	Pausa musik/media (om uppspelning pågick)*
Avstängd mikrofon	Slå på mikrofonen om ett samtal pågår	Stäng av mikrofonen om ett samtal pågår

 **OBS:** *Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar inte med webbaserade program.

Återställa sensorer

Du kan behöva återställa sensorerna om de inte fungerar som väntat.

Steg

Det finns två sätt att återställa sensorerna för headsetet. Välj:

- Håll headsetet påslaget och ladda det med laddningshållaren i 10 sekunder
- Håll ned ljudavstängningsknappen  och knappen för uppspelning/paus  i mer än fyra sekunder tills indikatorlamporna blinkar lila två gånger. Undvik att röra vid hörlurarnas vaddering och låt den inte komma i kontakt med andra ytor.

Inaktivera sensorer

Steg

Du kan inaktivera de smarta sensorerna på ditt headset på flera sätt:

- Hantera sensorer via Plantronics Hub programvara
- Håll ned både ljudavstängningsknappen  och samtalsknappen  i mer än fyra sekunder tills indikatorlampan blinkar lila och sedan rött. Upprepa processen för att återaktivera; indikatorlampan blinkar då lila och sedan blått

 **OBS:** Det går inte att inaktivera sensorer medan ljud strömmas.

ANC

Aktiv bullerdämpning (ANC) minskar buller från omgivningen och förbättrar kvaliteten på ljud och musik.

Steg

ANC är förinställd på headsetet. För att stänga av ANC skjuter du reglaget bort från "ANC".

Interagera med Microsofts telefonprogram

Steg

- För Microsoft Teams trycker du på headsetets samtalsknapp  för att interagera (program krävs).
- För Skype for Business håller du headsetets samtalsknapp  intryckt i två sekunder för att interagera (program krävs).
- Ställ in måltelefonen via Plantronics Hub för Windows/Mac > **Softphones** > **Programvaruinställningar** > **Målsoftphone**

Fler funktioner

DeepSleep-läge

Om du lämnar hörlurarna påslagna och utanför räckvidden för den ihopparade telefonen eller USB-adaptern i mer än 7 dagar aktiveras DeepSleep-läget för headsetet, vilket innebär att du sparar batteriladdning.

Steg

När headsetet är inom räckvidden för telefonen eller USB-adaptern igen trycker du på samtalsknappen  för att lämna DeepSleep-läget.

Svara på samtal från en andra enhet

Det är enkelt att besvara samtal från två enheter (inklusive telefonprogram).

Om denna uppgift

När du redan är i samtal hörs en ringsignalsavisering för det inkommande samtalet på den andra parkopplade enheten.

Steg

När du vill besvara ett andra samtal från den andra enheten trycker du först på samtalsknappen  för att avsluta det aktuella samtalet och sedan på samtalsknappen igen för att besvara det nya samtalet. Om du väljer att inte svara överförs det andra samtalet till röstbrevlådan.

Ändra språk

Du kan ändra språk på röstmeddelandena för headsetet (till exempel "mute on" (mikrofon avstängd)).

Steg

1. Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support.
2. Docka headsetet i laddningsstället och anslut det direkt till datorn.
3. Koppla från headsetet från övriga enheter. Dra ur USB-adaptern från datorn.
4. Öppna Plantronics Hub för Windows/Mac och gå till **Inställningar** > **Språk** för att se språkval för röstmeddelanden.

Uppdatera fast programvara

Uppdateringar av fast programvara är till för att hålla headsetet uppdaterat med den senaste tekniken.

Förutsättningar

Uppdatera den fasta programvaran för att:

- Ändra språk för röstmeddelanden och kommandon
- Förbättra prestandan
- Lägga till nya funktioner för din enhet

Steg

1. Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support.
2. För att uppdatera fasta programvara för ditt **headset** ska du docka headsetet i laddningsstället och ansluta det direkt till datorn. Koppla från headsetet från övriga enheter. Dra ur USB-adaptern från datorn.
3. Öppna Plantronics Hub för Windows/Mac och gå till fliken Uppdateringar för att se om det finns några aviseringar angående uppdateringar av fast programvara.

OBS:

- Undvik att ringa och svara på samtal medan uppdateringen sker

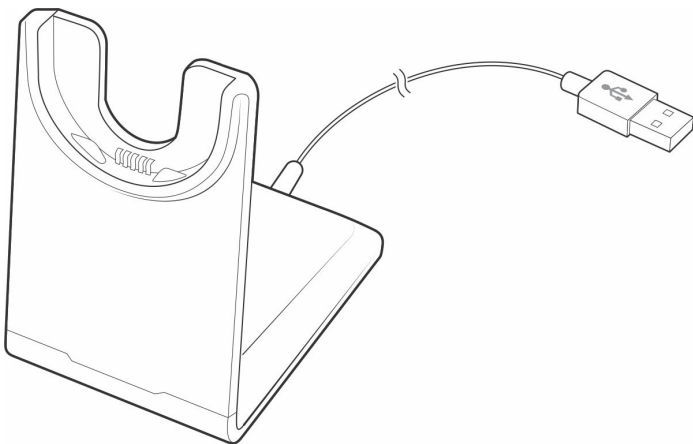
Det här finns i förpackningen

Innehållet kan variera beroende på produkt.

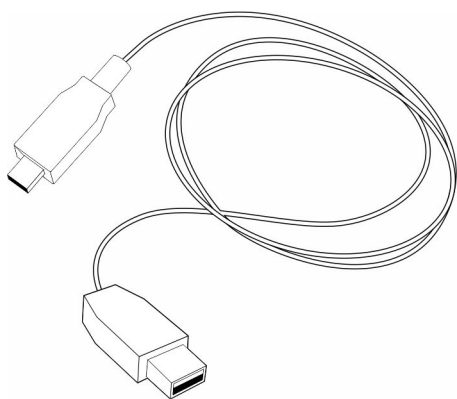
Headset



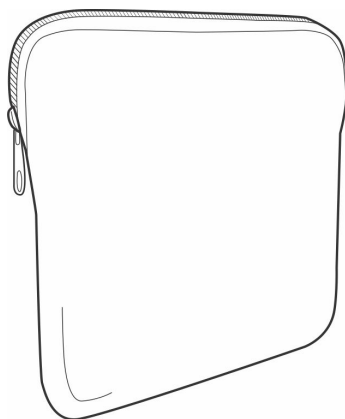
Laddningshållare



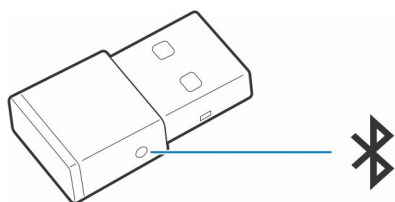
Micro-USB-kabel



Bärväska



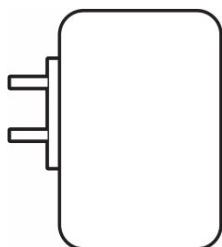
Bluetooth-USB-adapter



Tillbehör

Säljs separat på poly.com/accessories.

Vägladdare



Felsökning

Felsökning

Tabell 9. Felsöka headsetet

När jag använder mitt headset med ett telefonprogram fungerar inte headsetets samtals- och ljudavstängningsknappar.	Kontrollera följande: • Se till att det telefonprogram du använder stöds. Information om det finns i vår kompatibilitetsguide. • Se till att du har Plantronics Hub för Windows/Mac (v. 3.6 eller senare) installerat om det krävs för att få kontrollfunktioner för headset (svara/avsluta och stänga av mikrofon). Se Läsa in programvara.
Jag kan inte sätta på mikrofonen för mitt headset när jag är i ett telefonprogramsamtal.	Se till att du har Plantronics Hub för Windows/Mac (v. 3.6 eller senare) installerat.
Hur interagerar jag med Microsoft Teams eller Skype for Business?	• För Microsoft Teams trycker du på samtalsknappen  för att interagera. • För Skype for Business håller du samtalsknappen  intryckt i två sekunder för att interagera. • Ställ in måltelefonen via Plantronics Hub för Windows/Mac > Softphones > Software Settings > Target Softphone
Fungerar mitt Microsoft Teams-aktiverade headset med andra telefonprogram?	Ja, även om headsetet är optimerat för Microsoft Teams kan det konfigureras för användning med andra telefonprogram som stöds. Ställ in måltelefonen via Plantronics Hub för Windows/Mac > Softphones > Software Settings > Target Softphone När du konfigurerar ett annat telefonprogram kommer samtalsknappen: • inte att interagera med Teams • inte att gå till Teams-meddelanden • inte att starta Cortana
Headsetets sensorer fungerar inte som förväntat. • Ett samtal besvaras inte automatiskt när jag tar på mig headsetet • Mikrofon på/mikrofon av fungerar inte när jag tar på/av headsetet under ett samtal • Under ett samtal stängs mikrofonen oväntat av.	Om headsetets sensorer inte fungerar som förväntat kan du behöva återställa sensorerna. Se Återställa sensorer .
Under ett pågående samtal kan ingen höra mig.	Konfigurera headsetet som standardenhet för ljudinspelning/ljuduppspelning. För Windows går du till Start-menyn > Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning. Markera Dell BT 100, högerklicka, välj "Ange som standardenhet" och klicka på OK. För Mac går du till Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud ut och väljer Dell BT 100.
Under ett samtal kan jag inte höra någon.	Konfigurera headsetet som standardenhet för ljuduppspelning/ljudinspelning. För Windows går du till Start-menyn > Kontrollpanelen > Ljud > fliken Uppspelning. Markera Dell BT 100, högerklicka, välj "Ange som standardenhet" och klicka på OK. För Mac går du till Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud ut och väljer Dell BT 100.

Tabell 9. Felsöka headsetet (fortsättning)

Jag upplever störningar och ljudbortfall under samtal.	Headsetet är konfigurerat för optimal prestanda vid konferenssamtal. Stereotelefoni är på som standard. Du kan öka Bluetooth-kapaciteten genom att ändra inställningen från stereotelefoni till monotelefoni. Du gör detta genom att hålla ned ljudavstängningsknappen i fyra sekunder när du inte är i ett samtal tills du hör "Wideband stereo off" (bredbandsstereo avstängt). Du kan även ändra inställningen i Plantronics Hub för Windows/Mac genom att gå till Inställningar > Trådlöst > Utökat räckviddsläge .
Ingen musik hörs i headsetet.	Om du vill konfigurera din USB-adapter för att spela musik läser du Konfigurera USB-adaptern .
Om tar av mig headsetet medan jag lyssnar på direktuppspelat ljud på min Mac, så börjar iTunes spela när jag tar på mig headsetet igen.	Det här är ett känt problem. Stäng av inställningen spela/pausa i sensorfliken i Plantronics Hub för Windows/Mac.
När jag spelar musik och ett samtal kommer in är musiken för hög eller pausas inte.	Om du vill konfigurera din USB-adapter för att spela musik läser du Konfigurera USB-adaptern .
Headsetets samtalstid stämmer inte.	Ladda headsetet helt för att återställa precisionen för meddelanden om samtalstid.
Jag hör ett eko när inget samtal är aktivt.	Kontrollera om OpenMic är aktiverat genom att trycka på den röda ljudavstängningsknappen på bommen när du inte är i samtal. Vår unika OpenMic-funktion gör att du kan kontrollera nivån på hur mycket omgivande ljud du hör.

Lagstadgade uppgifter

Garanti

Policy för begränsad garanti och retur

Produkter med Dells varumärke har tre års begränsad maskinvaruservice. Vid köp tillsammans med ett Dell-system gäller systemgarantin.

För amerikanska kunder:

Detta köp och din användning av den här produkten omfattas av Dells slutanvändaravtal som finns på www.dell.com/terms. Det här dokumentet innehåller en bindande skiljedomsklausul.

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:

Dell-märkta produkter som säljs och används är föremål för tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsförsäljningsavtal som du har angett (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells avtalsvillkor för slutanvändare.

Dell kan även tillhandahålla ytterligare maskinvaruservice. Fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns på www.dell.com, där du väljer ditt land i listan längst ned på startsidan och sedan klickar på länken med villkor för slutanvändarvillkoren eller supportlänken för garantivillkor.

För icke-amerikanska kunder:

Dell-märkta produkter som säljs och används är föremål för tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsförsäljningsavtal som du har angett (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells garantivillkor. Dell kan även tillhandahålla ytterligare maskinvaruservice. Fullständig information om Dells garantivillkor finns på www.dell.com, där du väljer ditt land i listan längst ned på startsidan och sedan klickar på länken med villkor eller supportlänken för garantivillkor.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 10. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar en service tag för din dator finns i Hitta service tag på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.