

Auricular sem Fios ANC Dell Premier

WL7022

Guia do Utilizador

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Descrição geral.....	5
Auricular.....	5
Suporte de carregamento (apenas modelo com suporte de carregamento).....	6
Adaptador de Bluetooth USB.....	6
Capítulo2: Ligar e emparelhar.....	7
Ligar ao PC.....	7
Configurar o adaptador USB.....	7
Emparelhar com o dispositivo móvel.....	8
Emparelhar o adaptador USB novamente.....	8
Capítulo3: Ajustar e carregar.....	10
Utilizar na direita ou na esquerda.....	10
Carregar o auricular.....	10
Verificar o estado da bateria do auricular.....	11
Capítulo4: Carregar software.....	13
Capítulo5: Fazer/Atender/Terminar Chamadas.....	14
Princípios básicos.....	14
Atender ou terminar uma chamada.....	15
Retribuir a última chamada (smartphone).....	15
Marcação por voz (smartphone).....	15
Corte de som.....	15
Lembrete do corte de som*.....	15
OpenMic.....	15
Volume.....	15
Reproduzir ou colocar música em pausa.....	16
Seleção de faixas.....	16
Utilizar sensores.....	17
ANC.....	17
Interagir com o softphone da Microsoft.....	17
Capítulo6: Mais características.....	19
Modo DeepSleep.....	19
Atender chamadas de um segundo dispositivo.....	19
Alterar o idioma.....	19
Atualizar firmware.....	19
Conteúdo.....	20
Acessórios.....	21
Capítulo7: Detecção e resolução de problemas.....	22
Resolução de problemas.....	22

Capítulo8: Informações legais.....	24
Capítulo9: Obter ajuda e contactar a Dell.....	25

Descrição geral

Auricular

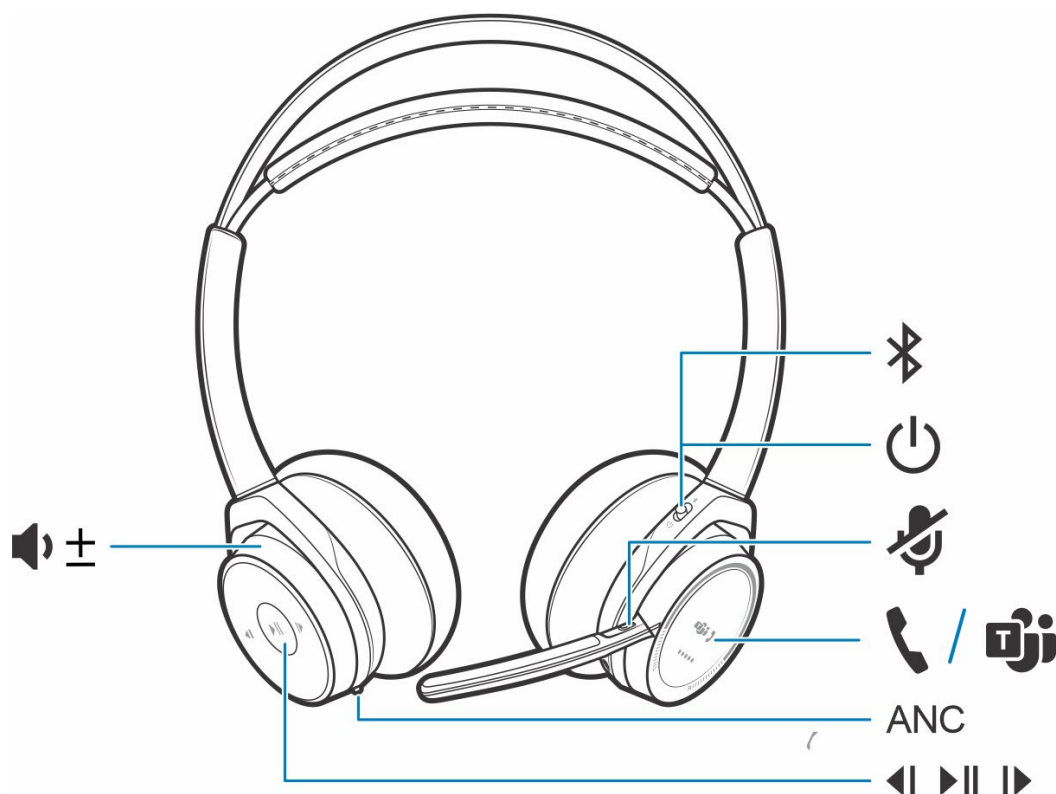


Tabela 1. Controlos

🔊 ±	Aumentar/diminuir volume
⏮	Retroceder faixa*
▶	Reproduzir/Colocar música em modo de pausa*
▶	Avançar faixa*
ANC	Cancelamento de ruído ativo
🔋	Porta para o carregador
🎤	Chamada ativa = Corte de som/Desativar corte de som Inativo = OpenMic (ouça o que o rodeia)
☀	LEDs do auricular para emparelhamento, estado da bateria, indicador online
☎ []	Botão de chamada ([])/Premir para interagir com o Microsoft Teams (aplicação necessária)
⏻	Botão de chamada

Tabela 1. Controlos (continuação)

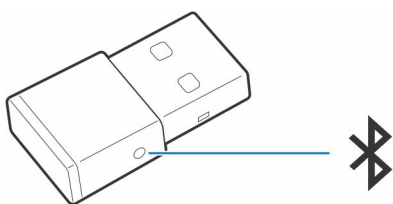
	Botão de emparelhamento Bluetooth
---	-----------------------------------

 **NOTA:** *A funcionalidade varia consoante a aplicação. Não é compatível com aplicações baseadas na Web.

Suporte de carregamento (apenas modelo com suporte de carregamento)

 **NOTA:** O suporte de carregamento é ligado à porta USB de um computador ou carregador de parede.

Adaptador de Bluetooth USB



O seu adaptador de Bluetooth USB de alta-fidelidade está pré-emparelhado com o seu dispositivo Poly. Ligue-o ao computador para ligar ao áudio do computador.

 **NOTA:** O design do adaptador pode variar

Tabela 2. Códigos LED USB

LEDs padrão	
LEDs USB	O que significam
Intermitência vermelha e azul	Emparelhamento
Azul fixo	Auscultadores ligados
Azul intermitente	Chamada em curso
Vermelha	Corte de som ativado
Roxo intermitente	Transmissão de multimédia do computador

Tabela 3. Códigos LED para o Teams

LEDs quando o Microsoft Teams* é detetado	
LEDs USB	O que significam
Intermitência vermelha e azul	Emparelhamento
Roxo fixo	Microsoft Teams ligado
Azul intermitente	Chamada em curso
Vermelha	Corte de som ativado
Roxo pulsante	Notificação do Microsoft Teams

 **NOTA:** *Necessita da aplicação Microsoft Teams para computador

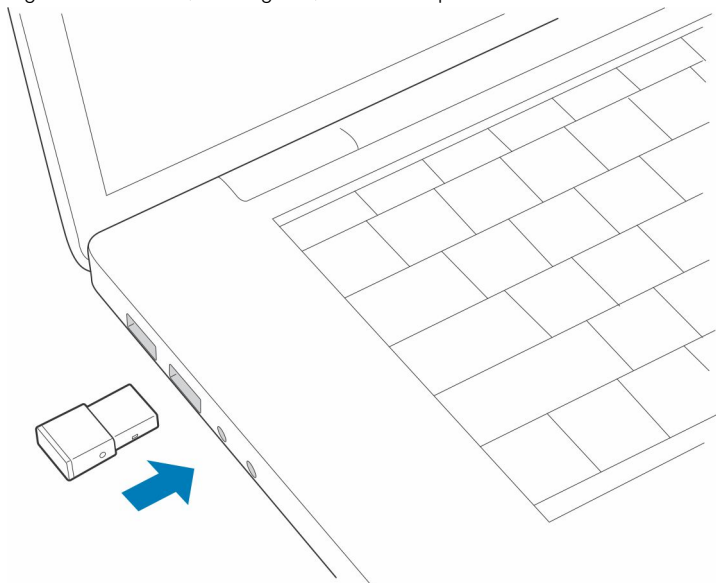
Ligar e emparelhar

Ligar ao PC

O adaptador de Bluetooth USB vem pré-emparelhado com o auricular.

Passo

1. Ligue o auricular e, em seguida, insira o adaptador de Bluetooth USB no seu computador portátil ou PC.



2. O LED do adaptador USB pisca e, em seguida, fica aceso, indicando que o auricular está ligado ao adaptador USB. Se estiver a utilizar o auricular, irá ouvir "ligado ao PC" indicando que a ligação foi estabelecida. Durante uma chamada, o indicador LED no adaptador USB fica intermitente a azul. Se não estiver a efetuar qualquer chamada, o LED fica aceso.
3. **OPCIONAL** Carregue o Plantronics Hub para Windows/Mac visitando poly.com/software ou visite www.dell.com/support. Isto permite personalizar o comportamento do auricular através de opções e de definições avançadas.

Configurar o adaptador USB

O seu adaptador de Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para efetuar chamadas. Se desejar ouvir música, tem de configurar o adaptador de Bluetooth USB.

Passo

Windows

1. Para configurar o seu adaptador de Bluetooth USB para reproduzir música, aceda a **menu Iniciar > Painel de Controlo > Som > separador de Reprodução**. Selecione **Dell BT 100**, defina como Dispositivo Predefinido e clique em OK.
2. Para interromper a música quando efetua ou recebe chamadas, aceda a **menu Iniciar > Painel de Controlo > Som > separador Comunicações** e selecione o parâmetro pretendido.

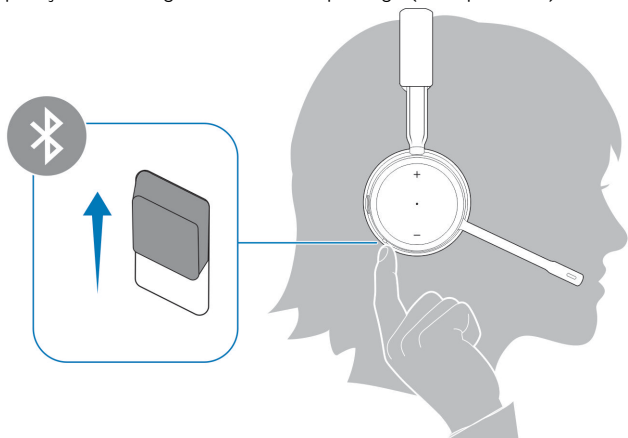
Mac

3. Para configurar o adaptador de Bluetooth USB, aceda a **menu Apple > Preferências do Sistema > Som**. Nos separadores de Entrada e Saída, selecione **Dell BT 100**.

Emparelhar com o dispositivo móvel

Passo

1. Para colocar o auricular no modo de emparelhamento, deslize e mantenha premido o interruptor de alimentação , afastando-o da posição de desligado, até ouvir "pairing" (a emparelhar) e os LED do auricular piscarem a red and blue.



2. Ative o Bluetooth no seu telefone e defina-o para procurar novos dispositivos.

- **iPhone** **Definições** > **Bluetooth** > **Ligado***
- **Android** **Definições** > **Ligado** > **rocurar dispositivos***

 **NOTA:** * Os menus podem variar consoante o dispositivo.

3. Selecione **Auricular Dell ANC WL7022**.

Se necessário, introduza quatro zeros (0000) para o código ou aceite a ligação.

Quando o emparelhamento é concluído com êxito, ouve a mensagem "pairing successful" (emparelhamento com êxito) e os LEDs do auricular deixam de piscar.

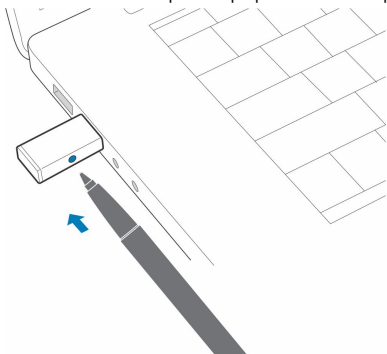
 **NOTA:** O seu auricular pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas mantém apenas 2 ligações em simultâneo; nelas, inclui-se o adaptador USB Bluetooth.

Emparelhar o adaptador USB novamente

Normalmente, o seu adaptador USB está pré-emparelhado com o seu auricular. Se o adaptador estiver desligado ou for comprado em separado, terá de emparelhar o adaptador ao auricular.

Passo

1. Insira o adaptador de Bluetooth USB de alta fidelidade no computador portátil ou computador e aguarde que seja reconhecido.
2. Coloque o auricular no modo de emparelhamento.
3. Coloque o adaptador de Bluetooth USB no modo de emparelhamento, premindo sem soltar o botão emparelhar côncavo com uma caneta ou um clipe de papel até o adaptador de Bluetooth USB piscar a vermelho e azul.



 **NOTA:** O design do adaptador pode variar

O emparelhamento está concluído quando ouve "emparelhamento com êxito" e "PC emparelhado" e o LED do adaptador de Bluetooth USB acender fixamente.

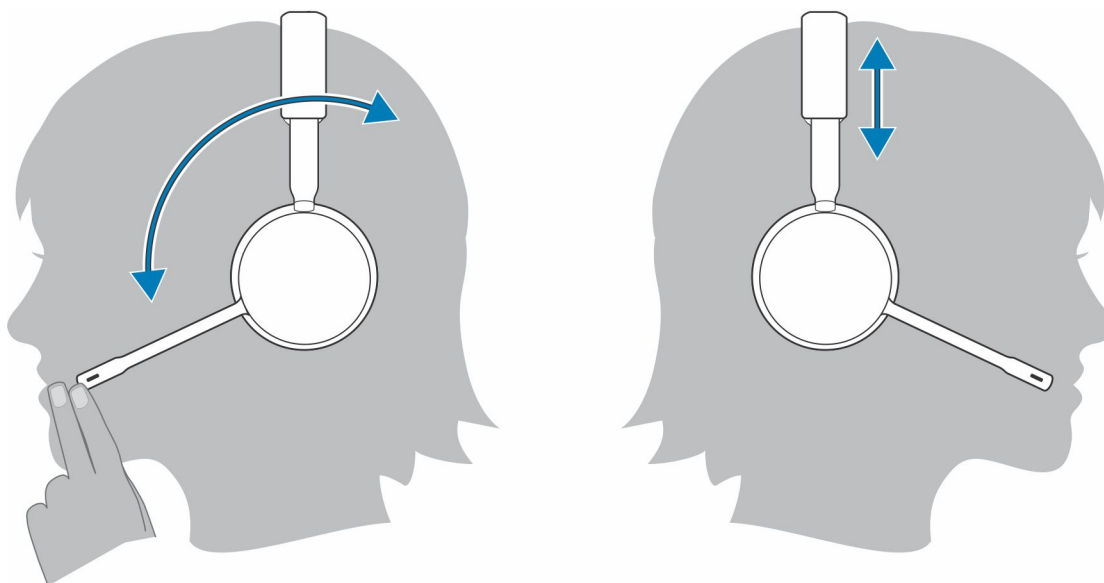
Ajustar e carregar

Utilizar na direita ou na esquerda

Passo

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, rode a haste do microfone para baixo e por cima. Dobre cuidadosamente a haste para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.

NOTA: Para um verdadeiro som estéreo, use a haste do seu lado direito.



Carregar o auricular

Pré-requisitos

AVISO: Antes de utilizar, carregue totalmente o auricular para repor a precisão dos comandos do tempo de conversação.

Passo

Carregue o auricular com o suporte de carregamento ou com o cabo micro USB. Os LEDs do auricular piscam durante o carregamento. O carregamento completo do seu auricular demora até 2 horas. Os LEDs apagam-se quando o carregamento estiver concluído.

NOTA: Tanto o suporte de carregamento como o cabo micro USB podem ser ligados a um computador ou a um carregador de parede. Só é necessário ligar a um computador para atualizar o firmware.

Tabela 4. A carregar

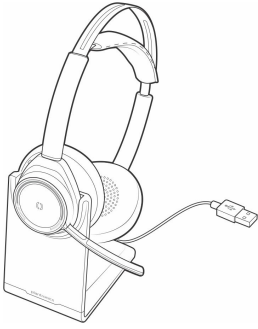
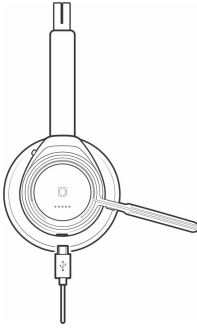
 Figura1. Suporte de carregamento	 Figura2. Cabo Micro USB
--	--

Tabela 5. LEDs de estado da bateria

LEDs do auricular	Estado da bateria
4–5 intermitências azuis	Bateria alta
2–3 intermitências azuis	Bateria média
1 intermitência vermelha	Bateria fraca
vermelho intermitente	Bateria muito fraca; Recarregue o auricular

Verificar o estado da bateria do auricular

Existem três formas de determinar o estado da bateria do auricular. Escolha:

Passo

- Plantronics Hub para iOS/Android: verifique o ecrã inicial
- Plantronics Hub para Windows/Mac: clique no ícone de auricular do Plantronics Hub no tabuleiro do sistema ou na barra de menus para ver o estado da bateria
- Deslize e solte o interruptor de alimentação , afastando-o da posição de desligado. Ouça o alerta de voz ou observe os LED do auricular.

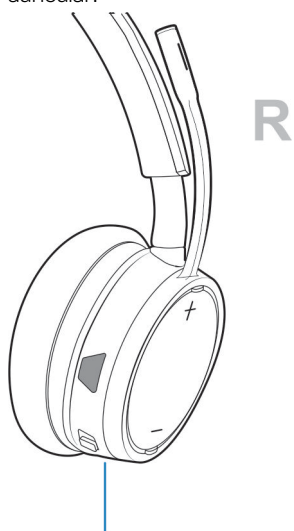


Tabela 6. Comportamento do LED do auricular durante o carregamento

Apagada	Carregamento concluído
○○○	Bateria alta
○○	Bateria média
●	Bateria fraca
✖	Bateria muito fraca

 **NOTA:** Para repor a precisão do alerta de tempo de conversação, descarregue a bateria do auricular e, em seguida, carregue-a totalmente.

Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows/Mac para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas por auricular (atender/terminar e cortar o som).

Passo

Transfira o Plantronics Hub para Windows/Mac visitando poly.com/software ou visite www.dell.com/support.

Faça a gestão das definições do auricular através do computador ou do dispositivo móvel com o Plantronics Hub:

- Controlo de chamadas para softphones
- Alterar o idioma do auricular
- Atualizar firmware
- Ativar/desativar funcionalidades

Fazer/Atender/Terminar Chamadas

Princípios básicos

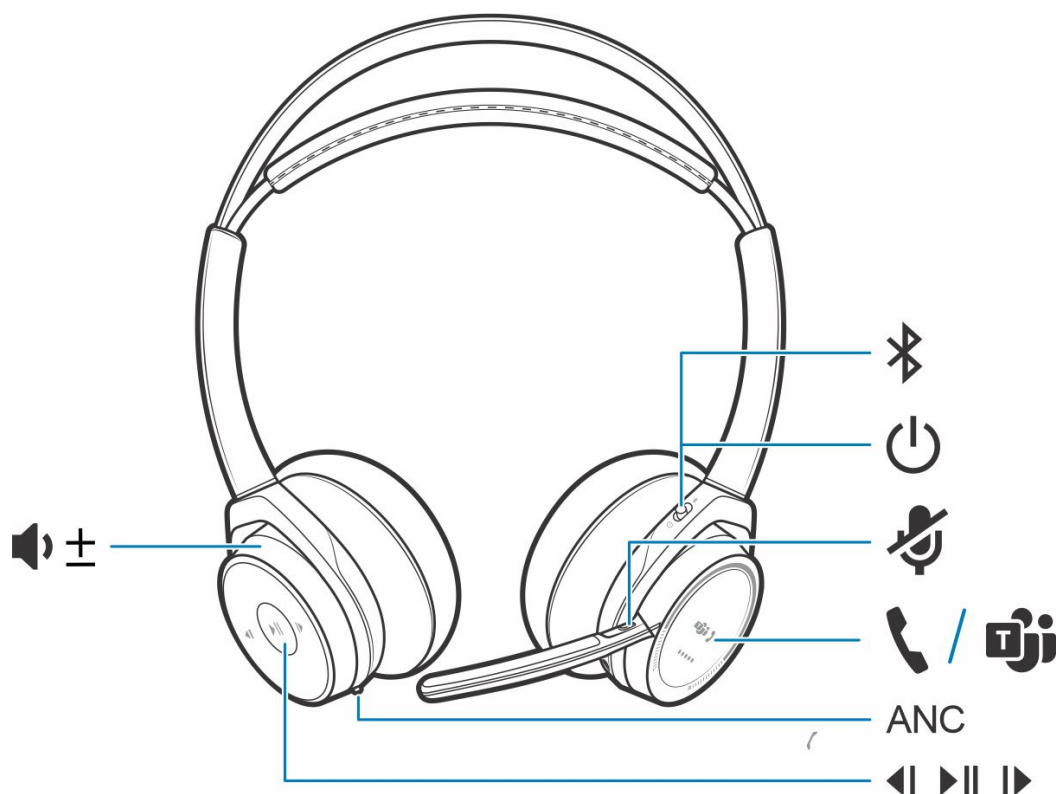


Tabela 7. Descrição geral

	Aumentar/diminuir volume
	Retroceder faixa*
	Reproduzir/Colocar música em modo de pausa*
	Avançar faixa*
ANC	Cancelamento de ruído ativo
	Porta para o carregador
	Chamada ativa = Corte de som/Desativar corte de som Inativo = OpenMic (ouça o que o rodeia)
	LEDs do auricular para emparelhamento, estado da bateria, indicador online
	Botão de chamada ([])
	Botão de chamada

Tabela 7. Descrição geral (continuação)

	Botão de emparelhamento Bluetooth
---	-----------------------------------

 **NOTA:** *A funcionalidade varia consoante a aplicação. Não é compatível com aplicações baseadas na Web.

Atender ou terminar uma chamada

Passo

Toque no botão de Chamada  ou utilize o softphone.

Retribuir a última chamada (smartphone)

Passo

Para ligar para o último número marcado, toque duas vezes no botão de Chamada .

Marcação por voz (smartphone)

Passo

Se o seu smartphone tiver um assistente de voz, mantenha premido o botão de Chamada  durante 2 segundos, aguarde o comando do telefone e, em seguida, diga ao telefone para marcar o número de um contacto guardado.

Corte de som

Passo

Durante uma chamada, prima por breves instantes o botão de corte de som  para tirar o som ao microfone no controlador em linha. Para repor o som, prima novamente o botão.

Lembrete do corte de som*

* É necessário o Plantronics Hub para Windows e Mac (poly.com/software ou visite www.dell.com/support)

Se tiver cortado o som uma chamada ativa e começar a falar, uma notificação no ambiente de trabalho lembra-o de que está com o som cortado. Pode adicionar uma notificação de mensagem de voz gerindo as suas funcionalidades de corte de som com o Plantronics Hub para Windows e Mac.

OpenMic

Passo

Quando não estiver numa chamada, toque no botão de corte de som vermelho para ativar a função OpenMic e ouvir o som ambiente. Controle o nível de ruído ambiente ao ajustar a roda de volume.

Volume

Passo

Rode a roda de volume  para a frente (+) ou para trás (–) para controlar o volume.

Reproduzir ou colocar música em pausa

Passo

Escolha:

- Colocar/retirar o auricular (requer sensores inteligentes ativos)
- Toque no botão de Reprodução/pausa 

 **NOTA:** A funcionalidade varia consoante a aplicação. Não é compatível com aplicações baseadas na Web.

Seleção de faixas

Passo

Toque duas vezes no botão de Chamada  para avançar para a próxima faixa ou toque três vezes no botão de Chamada  para reproduzir a faixa anterior.

 **NOTA:** A funcionalidade varia consoante a aplicação. Pode não ser compatível com aplicações baseadas na Web.

Utilizar sensores

Os Smart Sensors reagem quando coloca ou retira os auscultadores.

Tabela 8. Sensores: princípios básicos

Com sensores ativos	colocar os auscultadores irá:	retirar os auscultadores irá:
Ligar	Atender a chamada	Cortar o som do auricular
Música/multimédia	Retomar música/multimédia (se em reprodução antes de os retirar)*	Interromper música/multimédia (se em reprodução)*
Corte de som	Ativar o som se estiver numa chamada ativa	Cortar o som se estiver numa chamada ativa

 **NOTA:** *A funcionalidade varia consoante a aplicação. Não é compatível com aplicações baseadas na Web.

Reiniciar sensores

Pode ser necessário reiniciar os sensores, caso não estejam a funcionar como esperado.

Passo

Existem duas formas de reiniciar os sensores do auricular. Escolha:

- Com o auricular ligado, carregue-o no suporte de carregamento durante 10 segundos
- Mantenha premidos os botões de Corte de Som  e de Reprodução/pausa  durante mais de 4 segundos até que os LEDs pisquem a púrpura duas vezes, tendo o cuidado de não tocar nas almofadas dos auriculares nem permitir que entrem em contacto com quaisquer superfícies

Desativar sensores

Passo

Pode desativar os sensores inteligentes do auricular de várias formas:

- Gerir os sensores através do software Plantronics Hub
- Mantenha os botões de Corte de som  e de Chamada  premidos em simultâneo durante mais de 4 segundos até o LED apresentar uma luz intermitente roxa e, depois, vermelha. Repita o processo para reativar; o LED apresenta uma luz roxa intermitente e, depois, azul

 **NOTA:** Os sensores não podem ser desativados durante a transmissão de áudio.

ANC

O cancelamento de ruído ativo (ANC) reduz o ruído externo e melhora a sua música e a qualidade de som.

Passo

O auricular é fornecido com ANC. Para desligar o ANC, afaste o interruptor de "ANC" ao deslizar.

Interagir com o softphone da Microsoft

Passo

- Para o Microsoft Teams, toque no botão de Chamada  do auricular para interagir (aplicação necessária).

- Para o Skype para Empresas, mantenha premido o botão de Chamada  do auricular durante 2 segundos para interagir (aplicação necessária).
- Defina o seu telefone de destino acedendo a Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Definições do Software** > **Softphone de Destino**

Mais características

Modo DeepSleep

Se deixar os auscultadores ligados mas fora do alcance do telefone emparelhado ou adaptador USB por mais de 7 dias, este irá conservar a carga da bateria ao entrar no modo DeepSleep.

Passo

Quando estiverem novamente ao alcance do telefone ou adaptador USB, prima o botão de Controlo de Chamadas  para sair do modo DeepSleep.

Atender chamadas de um segundo dispositivo

É fácil atender chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Sobre esta tarefa

Durante uma chamada, ouve uma notificação de toque da chamada que está a receber no segundo dispositivo emparelhado.

Passo

Para atender uma segunda chamada de outro dispositivo, em primeiro lugar toque no botão de Chamada  para terminar a chamada atual e toque novamente no botão de chamada para atender a nova chamada. Se optar por não atender a segunda chamada, esta vai para o correio de voz.

Alterar o idioma

Pode alterar o idioma das mensagens de voz do auricular (por exemplo, "corte de som ativado").

Passo

1. Transfira o Plantronics Hub para Windows/Mac em poly.com/software ou visite www.dell.com/support.
2. Coloque o auricular no suporte de carregamento e ligue-o diretamente ao computador.
3. Desligue o auricular de outros dispositivos; isto inclui desligar o adaptador USB do computador.
4. Abra o Plantronics Hub for Windows/Mac e aceda a **Definições > Idioma** para visualizar as opções de idioma para as mensagens de voz.

Atualizar firmware

As atualizações de firmware permitem manter o seu auricular a par da mais recente tecnologia.

Pré-requisitos

Atualize o seu firmware para:

- Alterar alertas de voz/idiomas de comando
- Melhorar o desempenho
- Adicionar novas funcionalidades ao dispositivo

Passo

1. Transfira o Plantronics Hub para Windows/Mac em poly.com/software ou visite www.dell.com/support.
2. Para atualizar o firmware do **auricular**, coloque o auricular no suporte de carregamento e ligue-o diretamente ao computador. Desligue o auricular de outros dispositivos; isto inclui desligar o adaptador USB do computador.
3. Abra o Plantronics Hub para Windows/Mac e verifique o separador Atualizações para alertas de atualização de firmware.

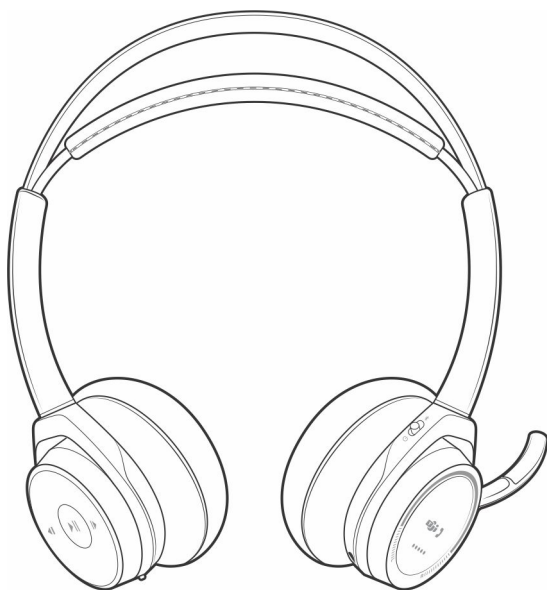
NOTA:

- Não atenda nem faça chamadas durante a atualização

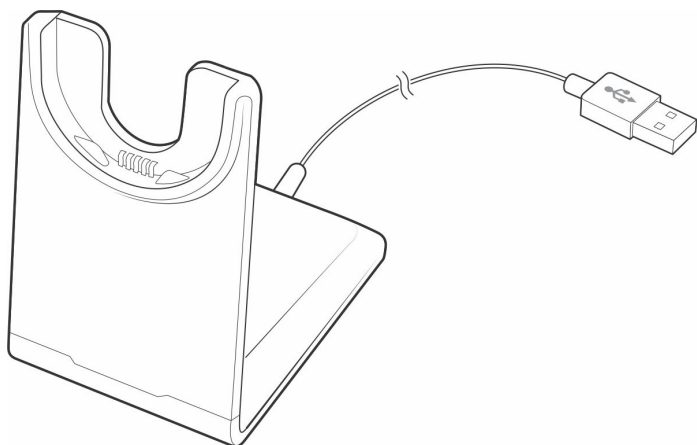
Conteúdo

O conteúdo pode variar consoante o produto.

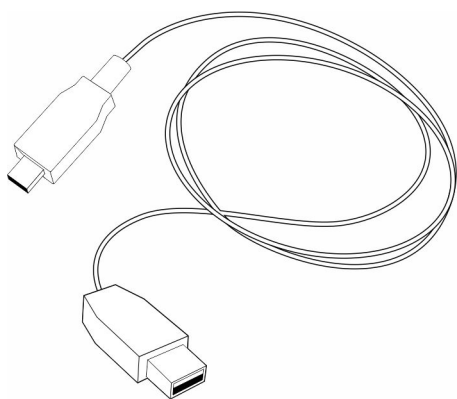
Auricular



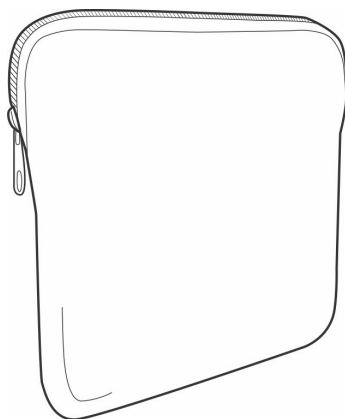
Suporte de carregamento



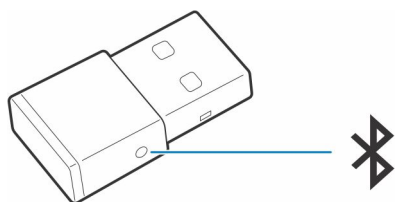
Cabo Micro USB



Estojo de transporte



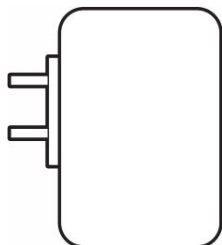
Adaptador de Bluetooth USB



Acessórios

Vendidos em separado em poly.com/accessories.

Carregador de parede



Detecção e resolução de problemas

Resolução de problemas

Tabela 9. Detecção e resolução de problemas do auricular

Quando utilizo o auricular com um softphone, o botão de controlo de chamadas e o botão de corte de som do auricular não funcionam.	Verifique o seguinte: • Certifique-se de que o softphone que está a utilizar é suportado através da visualização do nosso guia de compatibilidade de software. • Se for necessário para ativar a funcionalidade de controlo do auricular (atender/terminar chamada e cortar o som), certifique-se de que tem o Plantronics Hub para Windows/Mac (v. 3.6 ou posterior) instalado. Consulte Carregar software.
Não consigo desativar o corte de som do auricular quando estou numa chamada de softphone.	Certifique-se de que tem o Plantronics Hub para Windows/Mac v. 3.6 ou posterior instalado.
Como interajo com o Microsoft Teams ou o Skype para Empresas?	• Para o Microsoft Teams, toque no botão de Chamada  para interagir. • Para o Skype para Empresas, mantenha premido o botão de chamada  durante 2 segundos para interagir. • Defina o seu telefone de destino acedendo a Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Definições do Software > Softphone de Destino
O meu auricular compatível com o Microsoft Teams funciona com outros softphones?	Sim. Embora o auricular esteja otimizado para o Microsoft Teams, pode ser configurado para utilização com outros softphones suportados. Defina o seu telefone de destino acedendo a Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Definições do Software > Softphone de Destino Se configurar outro softphone, o botão de chamada: • não interage com o Teams • não acede às notificações do Teams • não inicia a Cortana
Os sensores do auricular não estão a funcionar conforme esperado. • A chamada não é atendida automaticamente quando coloco o auricular • O corte de som/desativar corte de som não funciona quando o auricular é ligado/desligado durante uma chamada • Durante uma chamada, o corte de som é ativado inesperadamente.	Se os sensores do auricular não estiverem a funcionar conforme esperado, poderá ser necessário reiniciar os sensores. Consulte Repor sensores .
Durante uma chamada, ninguém me consegue ouvir.	Configure o auricular como o dispositivo predefinido de gravação/saída. Para Windows, vá a menu Iniciar > Painel de controlo > Som > separador Gravação. Selecione Dell BT 100, clique com o botão direito do rato, selecione "selecionar como dispositivo predefinido" e clique em OK. Para Mac, vá a Menu Apple > Preferências do Sistema > Som > separador Saída e selecione Dell BT 100.
Durante uma chamada, não consigo ouvir ninguém.	Configure o auricular como o dispositivo predefinido de reprodução/entrada. Para Windows, vá a menu Iniciar > Painel de controlo > Som > separador Reprodução. Selecione Dell BT 100, clique com o botão direito do rato, selecione "selecionar como dispositivo predefinido" e clique em OK.

Tabela 9. Detecção e resolução de problemas do auricular (continuação)

	Para Mac, vá a menu Apple > Preferências do Sistema > Som > separador Entrada e selecione Dell BT 100 .
Durante uma chamada, recebo interferências e o som é reduzido.	O auricular está configurado para um desempenho ideal durante chamadas em conferência. A telefonia estéreo está ativada por predefinição. Para aumentar a densidade do Bluetooth, altere a definição de telefonia estéreo para telefonia mono mantendo premido o botão de corte de som durante quatro segundos enquanto não estiver a efetuar uma chamada, até ouvir "estéreo de banda larga desligado". Também pode alterar a definição no Plantronics Hub para Windows/Mac acedendo a Definições > Sem fios > Modo de alcance alargado .
A música não chega ao auricular.	Para configurar o adaptador USB para reproduzir música, consulte Configurar o adaptador USB .
No meu Mac, se estiver a ouvir a transmissão de áudio e retirar o auricular, o iTunes começa a reproduzir quando coloco o auricular novamente.	Este é um problema conhecido. Desligue a definição de reprodução/pausa no separador Sensores do Plantronics Hub para Windows/Mac.
Quando reproduzo música e recebo uma chamada, a música está demasiado alta ou não para.	Para configurar o adaptador USB para reproduzir música, consulte Configurar o adaptador USB .
O tempo de conversação do auricular não é preciso.	Carregue totalmente o auricular para repor a precisão dos comandos do tempo de conversação.
Ouçó um eco quando não estou numa chamada.	Verifique e veja se o OpenMic está ligado premindo o botão de corte de som vermelho na haste quando não estiver a efetuar uma chamada. A nossa funcionalidade exclusiva OpenMic permite-lhe controlar o nível de ruído ambiente que ouve.

Informações legais

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de 3 anos. Se adquiridos juntamente com um sistema Dell, aplicar-se-ão os termos de garantia do sistema.

Para clientes dos E.U.A.:

Esta compra e a utilização deste produto estão sujeitas ao Acordo de Licença do Utilizador Final da Dell, que pode consultar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para os clientes europeus, do Médio Oriente e da África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de eventuais acordos de venda retalhistas celebrados (que se aplicarão entre o utilizador e o retalhista) e aos termos contratuais da Dell do utilizador final.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — pode encontrar informação detalhada sobre o contrato de utilizador final da Dell e os termos da garantia em www.dell.com, seleccionando o seu país a partir da lista no fundo da página Inicial “home page” e clicando na ligação “termos e condições” para consultar os termos do utilizador final ou a ligação “suporte” para consultar os termos da garantia.

Para clientes fora dos E.U.A.:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de eventuais acordos de venda retalhistas celebrados (que se aplicarão entre o utilizador e o retalhista) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — pode encontrar informação detalhada sobre os termos da garantia da Dell em www.dell.com, seleccionando o seu país a partir da lista no fundo da página Inicial “home page” e, em seguida, clicando na ligação “termos e condições” ou na ligação “suporte” para consultar os termos da garantia.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 10. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.