

Headset sem fio Dell Premier ANC

WL7022

Guia do usuário

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Visão geral.....	5
Headset.....	5
Suporte para carregamento (somente modelo com suporte para carregamento).....	6
Adaptador Bluetooth USB.....	6
Capítulo 2: Conectar e emparelhar.....	7
Conecte-se ao PC.....	7
Configurar adaptador USB.....	7
Emparelhar ao dispositivo móvel.....	8
Emparelhe o adaptador USB novamente.....	8
Capítulo 3: Use e carregue.....	10
Use do lado direito ou esquerdo.....	10
Carregar o headset.....	10
Verificar o status da bateria do headset.....	11
Capítulo 4: Carregar software.....	13
Capítulo 5: Fazer/atender/encerrar chamadas.....	14
Procedimentos básicos.....	14
Atender ou encerrar uma chamada.....	15
Retornar última chamada (smartphone).....	15
Discagem por voz (smartphone).....	15
Mudo.....	15
Lembrete Interrupção de som ligada*.....	15
OpenMic.....	15
Volume.....	15
Reproduzir ou pausar músicas.....	16
Seleção de faixa.....	16
Usar sensores.....	17
CRA.....	17
Interaja com o softphone da Microsoft.....	17
Capítulo 6: Mais recursos.....	19
Modo DeepSleep.....	19
Atenda a chamadas de um segundo dispositivo.....	19
Alterar o idioma.....	19
Atualizar firmware.....	19
Conteúdo da caixa.....	20
Acessórios.....	21
Capítulo 7: Solução de problemas.....	22
Solução de problemas.....	22

Capítulo 8: Informações estatutárias.....	24
Capítulo 9: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	25

Visão geral

Headset

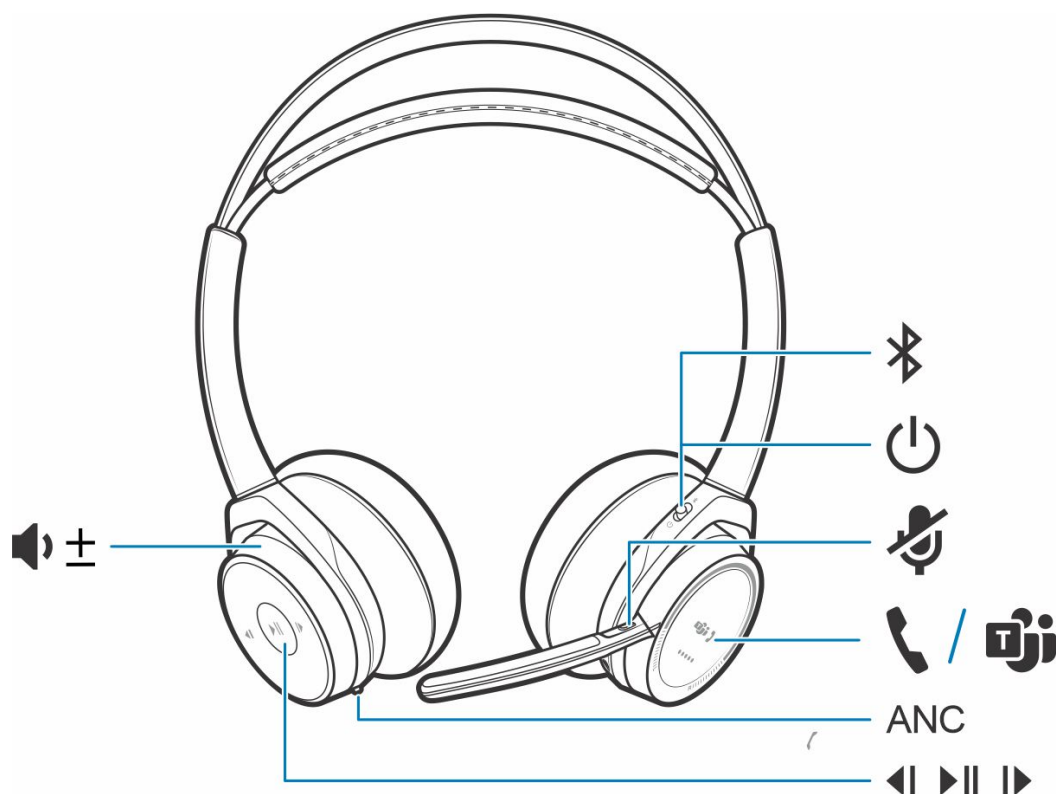


Tabela 1. Controles

	Tecla de mais/menos volume
	Retroceder faixa*
	Reproduzir/pausar músicas*
	Avançar faixa*
ANC	Cancelamento de ruído ativo
	Porta de carregamento
	Chamada ativa = sigilo/com áudio Ocioso = OpenMic (ouvir seu ambiente)
	LEDs do fone para emparelhamento, status da bateria, indicador on-line
	Botão Call (Chamada) ([])/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)
	Botão Ligar/Desligar

Tabela 1. Controles (continuação)

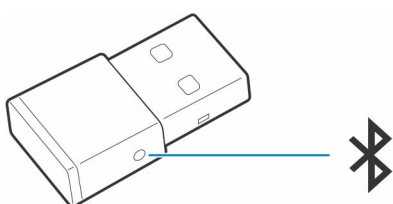
	Botão de emparelhamento do Bluetooth
---	--------------------------------------

 **NOTA:** *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Suporte para carregamento (somente modelo com suporte para carregamento)

 **NOTA:** A base de carga é conectada à porta USB de um computador ou carregador de parede.

Adaptador Bluetooth USB



O adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade vem pré-emparelhado com o dispositivo Poly. Conecte-o ao computador para conectar o áudio do computador.

 **NOTA:** O design do adaptador pode variar

Tabela 2. Códigos de LED do USB

Padrão LEDs	
LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Azul constante	Headset conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Piscando em roxo	Transmissão de mídia do computador

Tabela 3. Códigos de LED do Teams

LEDs quando o Microsoft Teams* é detectado	
LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Roxo sólido	Microsoft Teams conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Roxo pulsante	Notificações do Microsoft Teams

 **NOTA:** *Requer o aplicativo Microsoft Teams para desktop

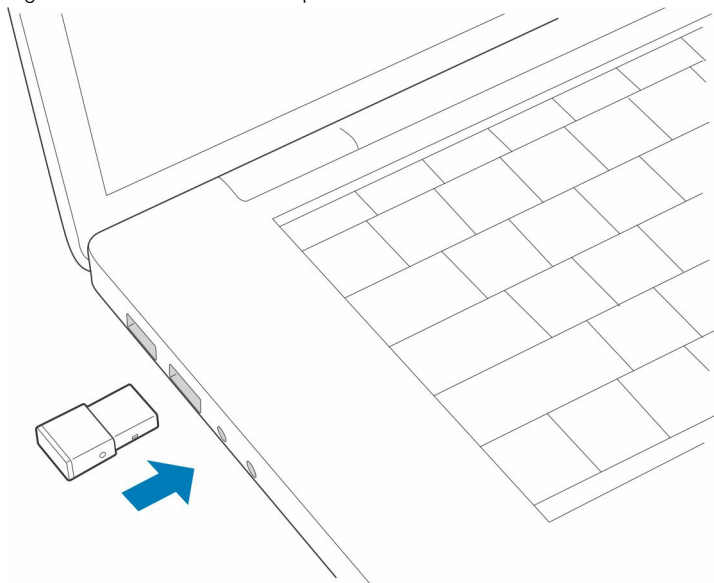
Conectar e emparelhar

Conecte-se ao PC

O adaptador USB Bluetooth já vem pré-emparelhado com o headset.

Etapas

1. Ligue o headset e insira o adaptador Bluetooth USB no notebook ou PC.



2. A luz LED do adaptador USB piscará e acenderá para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "PC conectado" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará aceso.
3. **OPCIONAL** Carregue Plantronics Hub para Windows/Mac visitando poly.com/software ou acesse www.dell.com/support/home/pt-br. Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por meio de configurações e opções avançadas.

Configurar adaptador USB

Seu adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador Bluetooth USB.

Etapas

Windows

1. Para configurar seu adaptador Bluetooth USB para reproduzir música, abra **Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução**. Selecione **Dell BT 100**, configure-o como o Dispositivo padrão e clique em OK.
2. Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para **Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações** e selecione o parâmetro desejado.

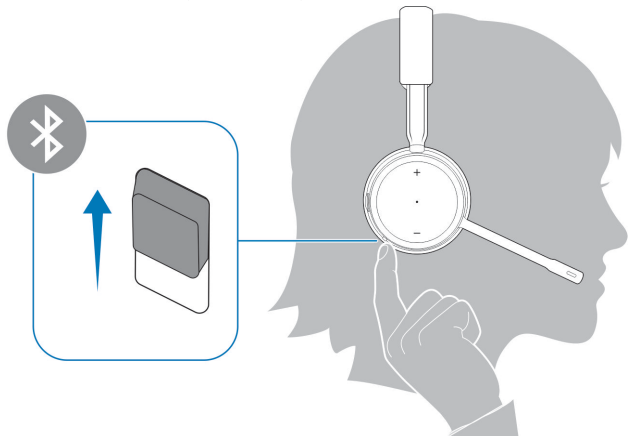
Mac

3. Para configurar o adaptador Bluetooth USB, vá para **menu Apple > Preferências do sistema > Som**. Nas guias Entrada e Saída, selecione **Dell BT 100**.

Emparelhar ao dispositivo móvel

Etapas

1. Para colocar o headset no modo de emparelhamento, deslize e mantenha o botão liga/desliga  pressionado na posição de ativação até ouvir a mensagem "pairing" (emparelhando) e até que os LEDs do headset pisquem nas cores red and blue.



2. Ative o Bluetooth em seu telefone e configure-o para buscar novos dispositivos.

- *iPhone* **Configurações > Bluetooth > Ativado***
- *Android* **Configurações > Ativar > Procurar dispositivos***

 **NOTA:** *Os menus podem variar em cada dispositivo.

3. Selecione o **Headset Dell ANC WL7022**.

Se necessário, digite quatro zeros (0000) para a senha ou para aceitar a conexão.

Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "emparelhamento bem-sucedido", e as luzes LED param de piscar.

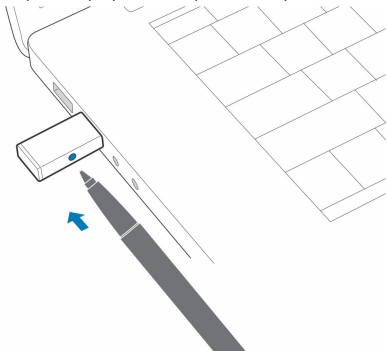
 **NOTA:** Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui o adaptador Bluetooth USB.

Emparelhe o adaptador USB novamente

Geralmente, o adaptador USB é pré-emparelhado com o headset. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar o adaptador e o headset.

Etapas

1. Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
2. Coloque o headset no modo de emparelhamento.
3. Coloque o adaptador USB Bluetooth no modo de emparelhamento segurando o botão emparelhar recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador Bluetooth USB pisque em vermelho e azul.



 **NOTA:** O design do adaptador pode variar

O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

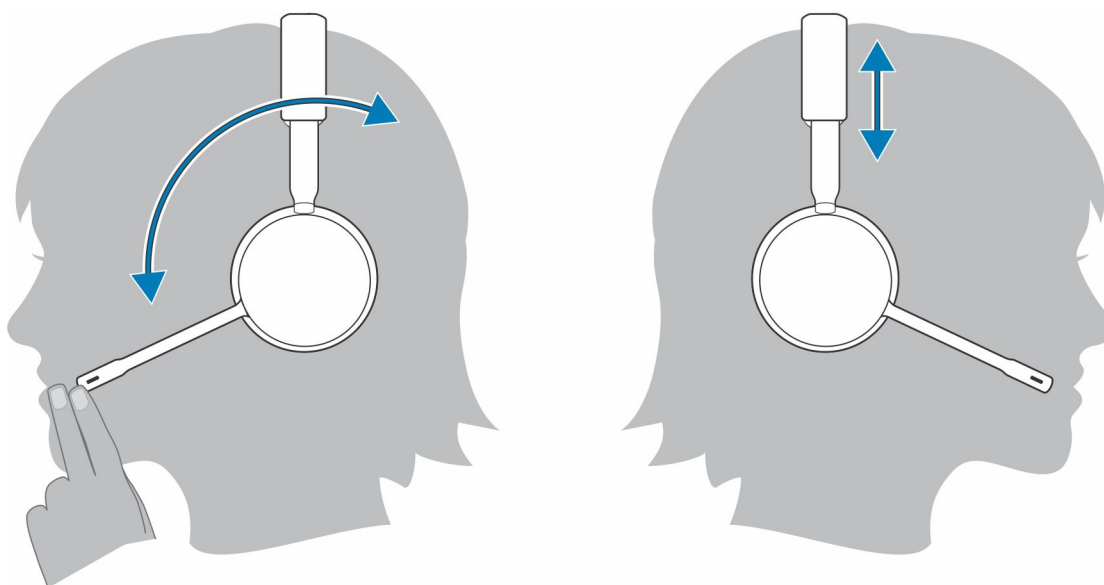
Use e carregue

Use do lado direito ou esquerdo

Etapas

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, gire a haste para cima. Dobre a haste com cuidado para que ela fique aproximadamente dois dedos distantes do canto da boca.

NOTA: Para obter um som estéreo de qualidade, use a haste do lado direito.



Carregar o headset

Pré-requisitos

⚠ CUIDADO: Antes de utilizar, carregue completamente o headset para redefinir a precisão de avisos do tempo de conversação.

Etapas

Carregue o headset com a base de carga ou com o cabo micro USB. Os LEDs do headset piscam enquanto está carregando. O tempo de carregamento total do headset é de até 2 horas. Os LEDs apagarão quando a carga estiver completa.

NOTA: Tanto a base de carga quanto o cabo micro USB podem ser conectados a um computador ou carregador de parede. É necessário apenas conectá-lo a um computador para atualizar o firmware.

Tabela 4. Carregando

 Figura 1. Base de carga	 Figura 2. Cabo micro USB
---	--

Tabela 5. LEDs de status da bateria

LEDs do headset	Status da bateria
Pisca de 4 a 5 vezes em azul	Carga de bateria alta
Pisca de 2 a 3 vezes em azul	Carga de bateria média
1 piscada vermelha	Carga de bateria fraca
vermelho piscando	Bateria fraca; Recarregue o headset

Verificar o status da bateria do headset

Há três formas de verificar o status da bateria do headset. Selecione:

Etapas

- Plantronics Hub para iOS/Android: verifique a página inicial
- Plantronics Hub para Windows/Mac: clique no ícone de headset do Plantronics Hub na bandeja do sistema ou na barra de menu para exibir o status da bateria
- Deslize e solte o botão liga/desliga  na posição de ativação. Ouça o alerta de voz ou observe os LEDs do headset.

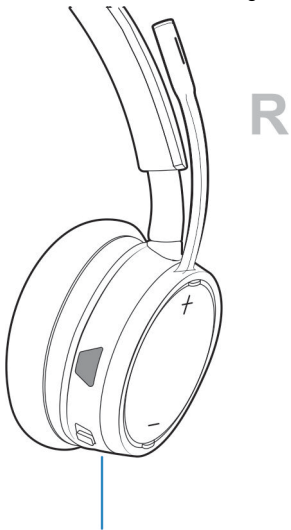


Tabela 6. Comportamento do LED do headset durante o carregamento

Desl.	Carga completa
○○○	Carga de bateria alta
○○	Carga de bateria média
●	Carga de bateria fraca
✖	Carga da bateria crítica

 **NOTA:** Para redefinir a precisão do alerta do tempo de conversação, esgote a bateria do headset e, em seguida, carregue-a completamente.

Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows/Mac para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do headset (atender/encerrar e ativar mudo).

Etapas

Faça download do Plantronics Hub para Windows/Mac visitando poly.com/software ou acesse www.dell.com/support/pt-br.

Gerencie as configurações do headset no computador com o Plantronics Hub:

- Controle de chamada para softphones
- Alterar o idioma do headset
- Atualizar firmware
- Ativar ou desativar recursos

Fazer/atender/encerrar chamadas

Procedimentos básicos

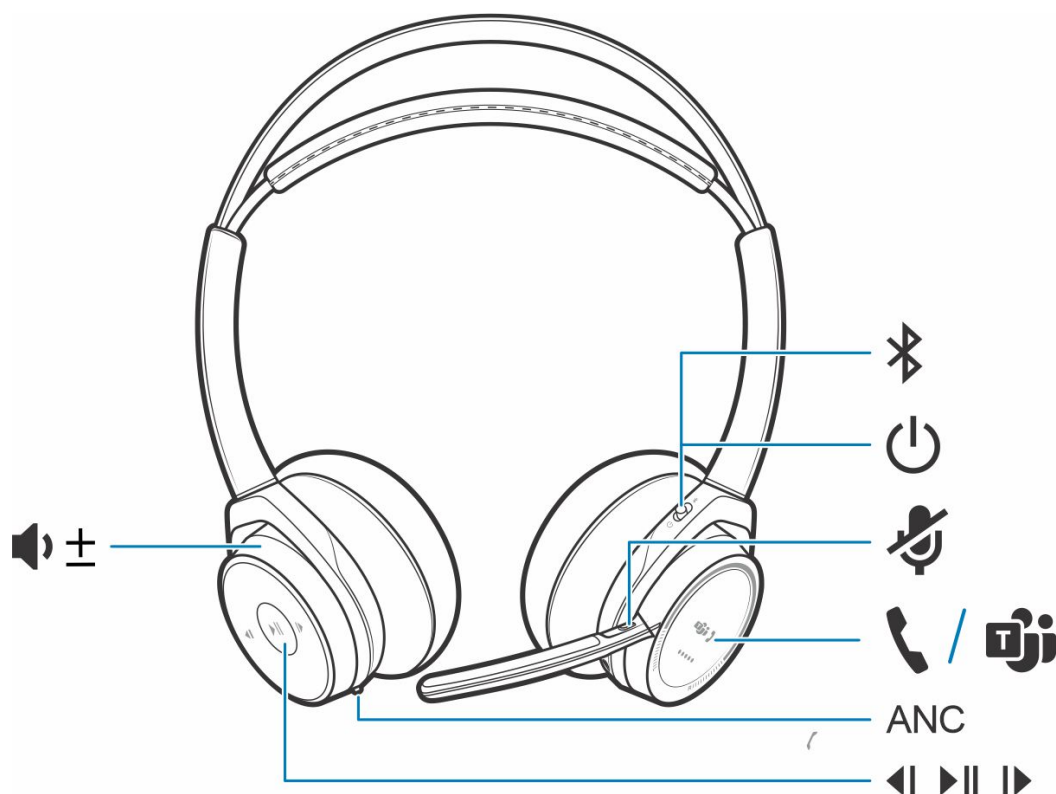


Tabela 7. Visão geral

	Tecla de mais/menos volume
	Retroceder faixa*
	Reproduzir/pausar músicas*
	Avançar faixa*
ANC	Cancelamento de ruído ativo
	Porta de carregamento
	Chamada ativa = sigilo/com áudio
	Ocioso = OpenMic (ouvir seu ambiente)
	LEDs do fone para emparelhamento, status da bateria, indicador on-line
	Botão de chamada ([])
	Botão Ligar/Desligar

Tabela 7. Visão geral (continuação)

	Botão de emparelhamento do Bluetooth
---	--------------------------------------

 **NOTA:** *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Atender ou encerrar uma chamada

Etapas

Toque no botão Chamada  ou use o softphone.

Retornar última chamada (smartphone)

Etapas

Para ligar para o último número discado, toque duas vezes no botão Chamada .

Discagem por voz (smartphone)

Etapas

Se o smartphone tiver um assistente habilitado por voz, mantenha o botão Chamada  pressionado por dois segundos, aguarde o prompt do telefone e, em seguida, peça que o telefone disque o número de um contato armazenado.

Mudo

Etapas

Durante uma chamada, pressione brevemente o botão Mudo  para ativar o mudo do microfone no controlador em linha. Para desativar o mudo, pressione o botão novamente.

Lembrete Interrupção de som ligada*

* Plantronics Hub para Windows e Mac obrigatório (poly.com/software ou acesse www.dell.com/support/pt-br)

Se você tiver interrompido o som de uma chamada ativa e começar a falar, uma notificação no desktop lembrará que a chamada está muda. É possível adicionar uma notificação de voz ao gerenciar os recursos de interrupção de som com o Plantronics Hub para Windows e Mac.

OpenMic

Etapas

Enquanto não estiver em uma chamada, toque no botão vermelho de interrupção do som para ativar o OpenMic e ouvir o que se passa a seu redor. Para controlar o nível de ruídos ambientes, ajuste o controle de volume.

Volume

Etapas

Gire o botão de controle de volume  para frente (+) ou para trás (–) para controlar o volume.

Reproduzir ou pausar músicas

Etapas

Selecione:

- Colocar/retirar o fone de ouvido (requer sensores ativos inteligentes)
- Toque no botão Reproduzir/pausar 

 **NOTA:** A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Seleção de faixa

Etapas

Toque duas vezes no botão Chamada  para avançar para a próxima faixa ou toque três vezes no botão Chamada  para reproduzir a faixa anterior.

 **NOTA:** A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Usar sensores

Os sensores inteligentes respondem quando você coloca ou tira os seus fones de ouvido.

Tabela 8. Sensores: Procedimentos básicos

Com sensores ativos	colocar o headset irá:	tirar o headset irá:
Chamar	Atender a chamada	Ativar mudo do headset
Música/mídia	Retomar música/mídia (se estava reproduzindo antes de tirar o headset)*	Pausar música/mídia (se estiver reproduzindo)*
Mudo	Desativar mudo se estiver em uma chamada ativa	Ativar mudo se estiver em uma chamada ativa

 **NOTA:** *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Redefinir sensores

Pode ser necessário redefinir os sensores caso eles não estejam funcionando conforme o esperado.

Etapas

Existem duas formas de redefinir os sensores do headset. Selecione:

- Com o headset ligado, carregue-o na base de carga por 10 segundos
- Mantenha os botões Mudo  e Reproduzir/pausar  pressionados por mais de quatro segundos até que os LEDs pisquem duas vezes na cor roxa, tomando cuidado para não tocar o revestimento do fone de ouvido e para não deixar que ele tenha contato com superfícies

Desativar sensores

Etapas

Você pode desabilitar os sensores inteligentes dos fones de ouvido de várias maneiras:

- Gerencie os sensores por meio do software Plantronics Hub
- Mantenha os botões Mudo  e Chamada  pressionado por mais de quatro segundos até que o LED pisque na cor roxa e, depois, na cor vermelha. Repita a ação para reativar. O LED pisca em roxo e, em seguida, em azul

 **NOTA:** Não é possível desativar os sensores durante transmissão de áudio.

CRA

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

Etapas

O headset é fornecido com o ANC ativado. Para desativar o ANC, deslize o botão para a direção oposta do "ANC".

Interaja com o softphone da Microsoft

Etapas

- No Microsoft Teams, toque no botão Chamada  do headset para interagir (aplicativo obrigatório).
- No Skype for Business, mantenha o botão Chamada  do headset pressionado por dois segundos para interagir (aplicativo obrigatório).

- Defina seu telefone de destino acessando Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Configurações de software** > **Softphone de destino**

Mais recursos

Modo DeepSleep

Se você deixar os fones ligados, mas fora do alcance do telefone emparelhado ou adaptador USB por mais de 7 dias, seus fones conservam a energia da bateria entrando em um modo DeepSleep.

Etapas

Quando voltar ao alcance do telefone ou adaptador USB, pressione o botão Controle de chamada  para sair do modo DeepSleep.

Atenda a chamadas de um segundo dispositivo

É fácil atender a chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Sobre esta tarefa

Quando estiver em uma chamada, você ouvirá um toque de notificação de uma chamada recebida no segundo dispositivo emparelhado.

Etapas

Para atender a uma segunda chamada de outro dispositivo, primeiramente, toque no botão Chamada  para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão Chamada novamente para atender à nova chamada. Se você optar por não atender à segunda chamada, ela será transferida para seu correio de voz.

Alterar o idioma

Você pode alterar o idioma dos avisos de voz do headset (por exemplo, "mute on" (som desativado)).

Etapas

1. Faça download do Plantronics Hub para Windows/Mac em poly.com/software ou acesse <https://www.dell.com/support/home/pt-br>.
2. Encaixe o headset na base para carregamento e conecte-a diretamente ao computador.
3. Desconecte o headset de outros dispositivos; isso inclui desconectar o adaptador USB do computador.
4. Abra o Plantronics Hub para Windows/Mac e vá para **Configurações > Idioma** para ver as opções de idioma para aviso de voz.

Atualizar firmware

As atualizações do firmware são projetadas para manter seu headset atualizado com a tecnologia mais recente.

Pré-requisitos

Atualize o firmware para:

- Alterar idiomas de alerta/comando de voz
- Aprimorar o desempenho
- Adicionar novos recursos ao seu dispositivo

Etapas

1. Faça download do Plantronics Hub para Windows/Mac em poly.com/software ou acesse <https://www.dell.com/support/home/pt-br>.
2. Para atualizar o firmware do **headset**, encaixe-o no suporte para carregamento e conecte-o diretamente ao computador. Desconecte o headset de outros dispositivos; isso inclui desconectar o adaptador USB do computador.
3. Abra o Plantronics Hub para Windows/Mac e verifique a guia Atualizações para obter os alertas de atualização de firmware.

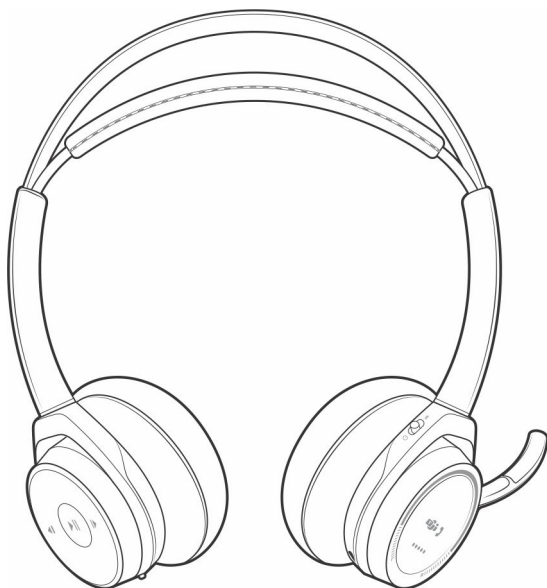
NOTA:

- Não atenda nem realize uma chamada durante a atualização

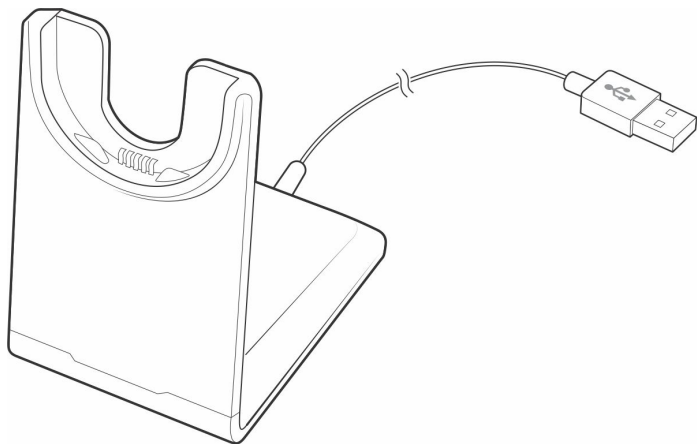
Conteúdo da caixa

Os conteúdos podem variar de acordo com o produto.

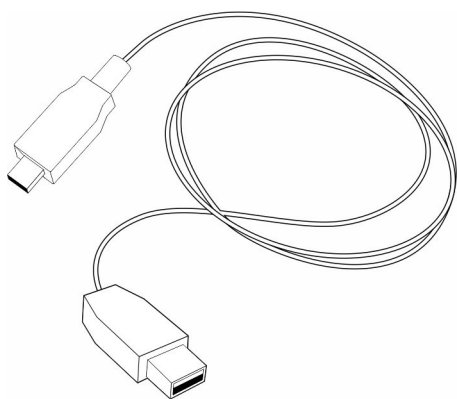
Headset



Base de carga



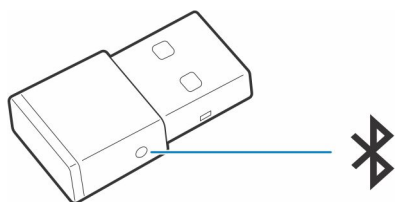
Cabo micro USB



Estojo para transporte



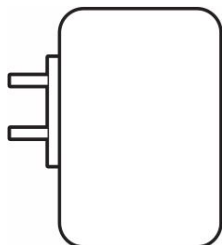
Adaptador USB Bluetooth



Acessórios

Vendidos separadamente em poly.com/accessories.

Carregador de parede



Solução de problemas

Solução de problemas

Tabela 9. Solucionando problemas do headset

Quando eu utilizo o meu headset com um softphone, os botões de interrupção do som e de controle de chamada do headset não funcionam.	Verifique o seguinte: ● Certifique-se de que o softphone utilizado é suportado visualizando o nosso Guia de compatibilidade de software. ● Se for exigido habilitar a funcionalidade de controle do headset (atender/desligar e interromper o som), certifique-se de que você possui o Plantronics Hub para Windows/Mac (v. 3.6 ou superior) instalado. Consulte Carregar software.
Eu não consigo desativar a interrupção de som do meu headset quando estou em uma chamada de softphone.	Verifique se você tem o Plantronics Hub para Windows/Mac versão 3.6 ou superior instalado.
Como posso interagir com o Microsoft Teams ou com o Skype for Business?	● No Microsoft Teams, toque no botão Chamada  para interagir. ● No Skype for Business, mantenha o botão Chamada  pressionado por dois segundos para interagir. ● Defina seu telefone de destino acessando Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Configurações de software > Softphone de destino
Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?	Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina seu telefone de destino acessando Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Configurações de software > Softphone de destino Ao configurar outro softphone, o botão Chamada: ● não interage com o Teams ● não acessa as notificações do Teams ● não iniciará a Cortana
Os sensores do headset não estão funcionando como esperado. ● Uma chamada não é atendida automaticamente quando eu coloco o meu headset ● A função Interromper som/desativar a interrupção de som não está funcionando quando eu coloco ou retiro o meu headset durante uma chamada ● Durante uma chamada, a função interromper som é inesperadamente ativada.	Se os sensores do seu headset não estão funcionando como esperado, você pode precisar reiniciar os sensores. Consulte Reiniciar sensores .
Durante uma chamada, ninguém pode me ouvir.	Configure o headset como o dispositivo de gravação/saída padrão. No Windows, vá até Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > aba Gravação. Selecione Dell BT 100, clique nele com o botão direito, selecione "Selecionar como dispositivo padrão" e clique em OK. No Mac, acesse Menu Apple > Preferências do sistema > Som > guia Saída e selecione Dell BT 100.
Durante uma chamada, eu não consigo ouvir ninguém.	Configure o headset como o dispositivo de reprodução/entrada padrão.

Tabela 9. Solucionando problemas do headset (continuação)

	No Windows, vá até Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > aba Reprodução. Selecione Dell BT 100, clique nele com o botão direito, selecione "Selecionar como dispositivo padrão" e clique em OK. No Mac, acesse Menu Apple > Preferências do sistema > Som > guia Entrada e selecione Dell BT 100.
Durante uma chamada ocorre interferência e interrupções no som.	Seu headset está configurado para um ótimo desempenho durante chamadas de conferência. A telefonia estéreo é ativada por definição padrão. Para aumentar a densidade do Bluetooth, altere a configuração de telefonia estéreo para telefonia mono pressionando a tecla de sigilo por quatro segundos enquanto não estiver em uma chamada, até ouvir "Estéreo de banda larga desligado". Você também pode alterar a definição no Plantronics Hub para Windows/Mac acessando Configurações > Sem fio > Modo de alcance estendido .
Música não está sendo reproduzida no meu headset.	Para configurar o seu adaptador USB para reproduzir músicas, consulte Configurar adaptador USB .
No meu Mac, se eu estiver escutando áudio por streaming e remover o headset, o iTunes começa a reproduzir quando eu coloco novamente o headset.	Este é um problema conhecido. Desative a configuração reproduzir/pausar na aba sensores do Plantronics Hub para Windows/Mac.
Quando eu reproduzo música e uma chamada é recebida, a música está muito alta ou não é pausada.	Para configurar o seu adaptador USB para reproduzir músicas, consulte Configurar adaptador USB .
O tempo de conversação do headset não é preciso.	Carregue completamente o headset para redefinir a precisão de avisos do tempo de conversação.
Eu escuto um eco quando não estou em uma chamada.	Observe e verifique se o OpenMic está ativo pressionando o botão interromper som vermelho na haste quando você não estiver em uma chamada. O nosso recurso exclusivo do OpenMic permite a você controlar o nível de ruído ambiente que você escuta.

Informações estatutárias

Garantia

Política de devolução e garantia limitada

Os produtos da marca Dell possuem uma garantia limitada de hardware de três anos. Se adquirido junto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos Estados Unidos:

Esta aquisição e a utilização deste produto estão sujeitas ao contrato de usuário final da Dell, que pode ser encontrado em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem de vinculação.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato de usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia e contrato de usuário final da Dell podem ser encontrados acessando-se o site www.dell.com, selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos da garantia.

Para clientes de fora dos Estados Unidos:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados acessando-se o site www.dell.com, selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos da garantia.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 10. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.