

Trådløst Dell Premier ANC-hodesett

WL7022

Brukerveiledning

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

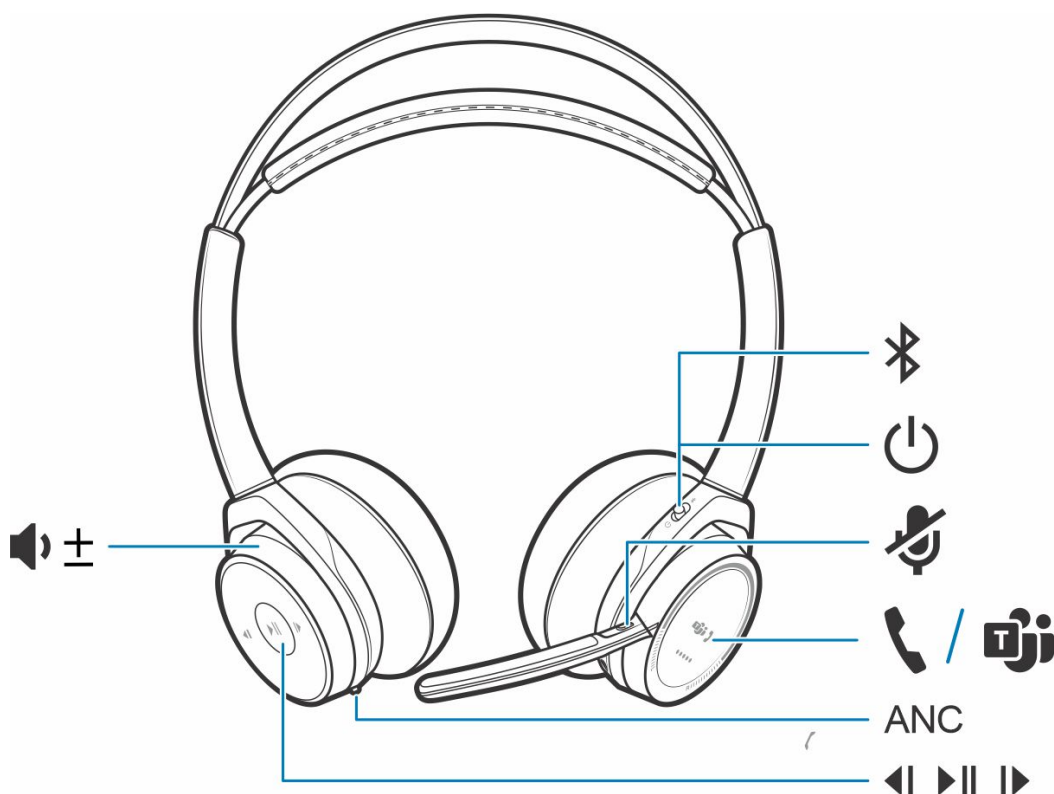
Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Oversikt.....	5
Hodesett.....	5
Ladestativ (bare modellen med ladestativ).....	6
Bluetooth-USB-adapter.....	6
Kapittel 2: Koble til og pare.....	7
Koble til PC.....	7
Konfigurere USB-adapter.....	7
Sammenkoble med mobil enhet.....	8
Sammenkoble USB-adapteren igjen.....	8
Kapittel 3: Justere og lade.....	10
Bruke på venstre eller høyre side.....	10
Lade hodesettet.....	10
Kontrollere hodesettets batteristatus.....	11
Kapittel 4: Laste inn programvare.....	13
Kapittel 5: Ringe/besvare/avslutte samtaler.....	14
Det grunnleggende.....	14
Besvare eller avslutte et anrop.....	15
Ringe tilbake til siste nummer (smarttelefon).....	15
Taleoppringing (smarttelefon).....	15
Demp.....	15
Påminnelse om demping på*.....	15
OpenMic.....	15
Volum.....	15
Spille av musikk eller sette musikk på pause.....	16
Sporvalg.....	16
Bruke sensorer.....	17
ANC.....	17
Samhandle med Microsoft-PC-telefon.....	17
Kapittel 6: Flere funksjoner.....	19
DeepSleep-modus.....	19
Besvare anrop fra en andre enhet.....	19
Endre språk.....	19
Oppdatere fastvare.....	19
Innholdet i esken.....	20
Tilleggsutstyr.....	21
Kapittel 7: Feilsøking.....	22
Feilsøking.....	22

Kapittel 8: Lovbestemt informasjon.....	24
Kapittel 9: Få hjelp og kontakte Dell.....	25

Oversikt

Hodesett



Tabell 1. Kontroller

	Volum opp/ned
	Spor bakover*
	Spille av musikk / sette musikk på pause*
	Spor fremover*
ANC	Aktiv støyreduksjon
	Ladeport
	Aktiv samtale = dempe / oppheve demping Inaktiv = OpenMic (hør omgivelsene)
	Hodesettlamper for sammenkobling, batteristatus, online-indikator
	Anropsknapp ([]) / Trykk for å samhandle med Microsoft Teams (krever program)
	Av/på-knapp

Tabell 1. Kontroller (forts.)

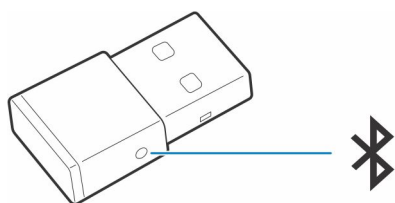
	Bluetooth-sammenkoblingsknapp
---	-------------------------------

 **MERK:** *Funksjonaliteten varierer avhengig av programmet. Fungerer ikke med nettbaserte programmer.

Ladestativ (bare modellen med ladestativ)

 **MERK:** Ladestativet kan kobles til en datamaskins eller vegggladers USB-port.

Bluetooth-USB-adapter



Bluetooth USB-adapteren for naturtro lydgjengivelse er forhåndssammenkoblet med Poly-enheten. Koble den til datamaskinen for å koble til lyden fra datamaskinen.

 **MERK:** Designet på adapteren kan variere

Tabell 2. USB LED-koder

Standard LED-lamper	
USB-lamper	Hva betyr de
Blinker rødt og blått	Sammenkobler
Kontinuerlig blått lys	Hodesettet er tilkoblet
Blinker blått	Under en samtale
Kontinuerlig rødt lys	Demping er aktivert
Blinker lilla	Streaming av medier fra datamaskinen

Tabell 3. LED-koder for Teams

LED-lys når Microsoft Teams* oppdages	
USB-lamper	Hva betyr de
Blinker rødt og blått	Sammenkobler
Kontinuerlig lilla lys	Koble til Microsoft Teams
Blinker blått	Under en samtale
Kontinuerlig rødt lys	Demping er aktivert
Pulserer lilla	Varsel fra Microsoft Teams

 **MERK:** *Krever Microsoft Teams-skrivebordsprogrammet

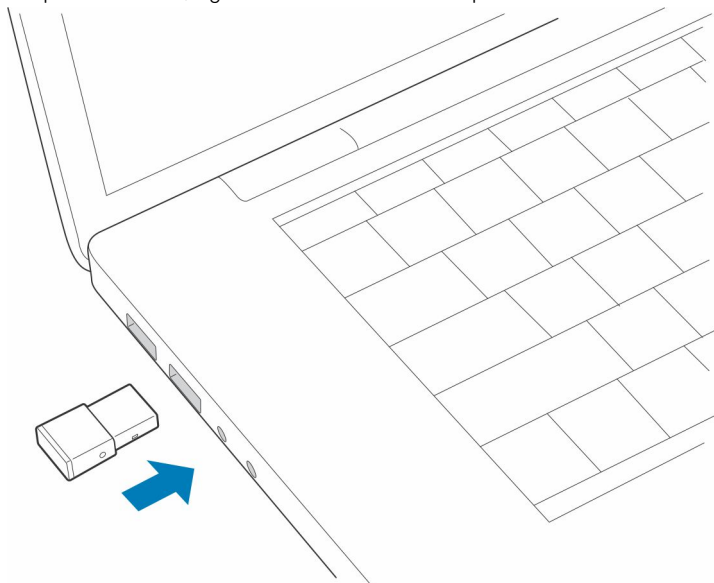
Koble til og pare

Koble til PC

Bluetooth-USB-adapteren leveres forhåndstilkoblet til hodesettet.

Trinn

1. Slå på hodesettet, og sett Bluetooth-USB-adapteren inn i den bærbare datamaskinen eller PC-en.



2. USB-adapterlampen blinker og lyser deretter kontinuerlig for å indikere at hodesettet er koblet til USB-adapteren. Hvis du bruker hodesettet, hører du "PC connected" (PC tilkoblet) som angir at tilkoblingen er etablert. Når du er i en aktiv samtale, blinker USB-adapterens indikatorlampe blått. Når du ikke er i en samtale, lyser indikatorlampen kontinuerlig.
3. **VALGFRITT** Last inn Plantronics Hub for Windows/Mac ved å gå til poly.com/software, eller gå til www.dell.com/support. Dette gjør at du kan tilpasse hodesettets adferd via avanserte innstillinger og alternativer.

Konfigurere USB-adapter

Hi-Fi Bluetooth USB-adapteren leveres klar til å ta imot samtaler. Hvis du vil høre på musikk, må du konfigurere Bluetooth USB-adapteren.

Trinn

Windows

1. Hvis du vil konfigurere Bluetooth USB-adapteren til å spille av musikk, går du til **Startmenyen > Kontrollpanel > Lyd > Avspillingsfanen**. Velg **Dell BT 100**, angi den som standardenhet, og klikk på OK.
2. Hvis du vil sette musikk på pause når du ringer eller mottar anrop, kan du gå til **Startmenyen > Kontrollpanel > Lyd > Kommunikasjonsfanen** og velge ønsket parameter.

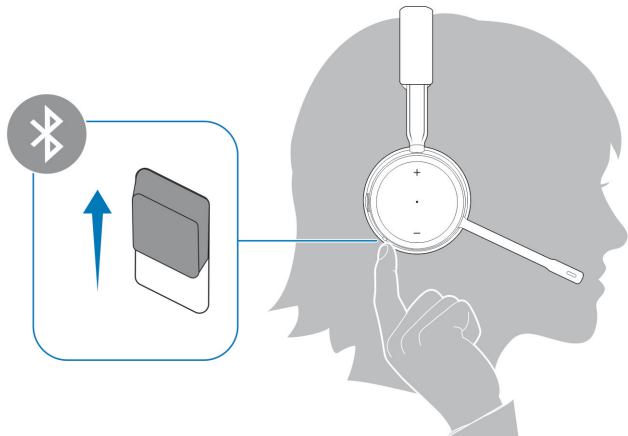
Mac

3. Hvis du vil konfigurere Bluetooth USB-adapteren, går du til **Apple-menyen > Systeminnstillinger > Lyd**. På fanene Inndata og Utdata velger du **Dell BT 100**.

Sammenkoble med mobil enhet

Trinn

1. Hvis du vil sette hodesettet i sammenkoblingsmodus, skyver du og holder av/på-bryteren  bort fra av-posisjonen til du hører "pairing" (sammenkobler) og LED-lampene på hodesettet blinker red and blue.



2. aktivere Bluetooth® på telefonen og starte søk etter nye enheter.

- iPhone **Innstillinger > Bluetooth > På***
- Android **Innstillinger > På > Søk etter enheter***

 **MERK:** *Menyene kan variere fra enhet til enhet.

3. Velg **Dell ANC Headset WL7022**.

Hvis du blir bedt om det, taster du inn fire nuller (0000) som passord eller godtar tilkoblingen.

Når sammenkoblingen er utført, hører du "pairing successful" (sammenkobling utført), og lampene på hodesettet slutter å blinke.

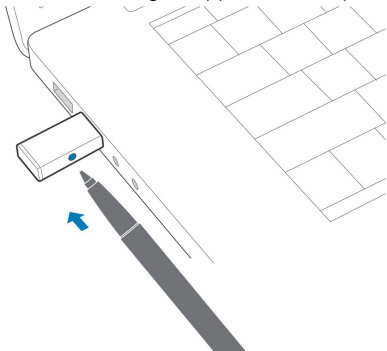
 **MERK:** Hodesettet ditt kan sammenkobles med opptil åtte enheter, men bare opprettholde to tilkoblinger samtidig. Dette inkluderer Bluetooth USB-adapteren.

Sammenkoble USB-adapteren igjen

USB-adapteren leveres vanligvis forhåndsilkoblet til hodesettet. Hvis adapteren din er frakoblet eller du har kjøpt den separat, må du sammenkoble adapteren med hodetelefonene.

Trinn

1. Sett Hi-Fi Bluetooth USB-adapteren inn i den bærbare eller stasjonære datamaskinen, og vent til maskinen gjenkjenner den.
2. Sett hodesettet i sammenkoblingsmodus.
3. Sett Bluetooth USB-adapteren i sammenkoblingsmodus ved forsiktig å trykke på og holde nede den nedsenkede sammenkoblingsknappen med en penn eller en binders til Bluetooth USB-adapteren blinker rødt og blått.



 **MERK:** Designet på adapteren kan variere

Sammenkoblingen er vellykket når du hører «pairing successful» (sammenkobling utført) og «PC connected» (PC-en er koblet til), og lampen for Bluetooth USB-adapteren lyser kontinuerlig.

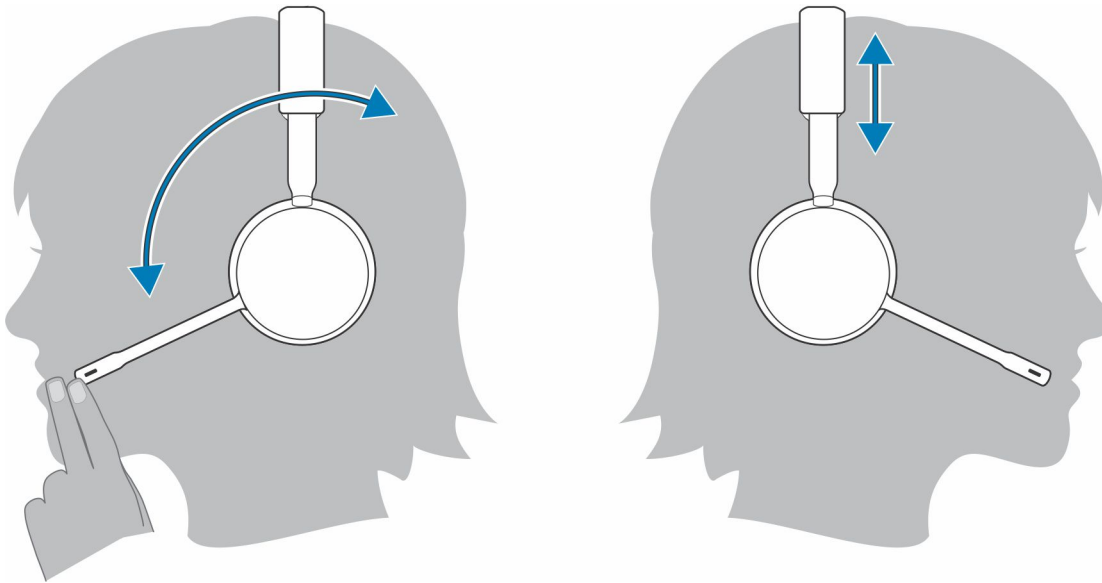
Justere og lade

Bruke på venstre eller høyre side

Trinn

For å plassere mikrofonen på høyre eller venstre side roterer du mikrofonbommen opp og over. Bøy mikrofonbommen forsiktig slik at mikrofonen er to fingerbredder fra munnviken.

i **MERK:** For å få stereolyd må du bruke mikrofonbøylen på høyre side.



Lade hodesettet

Nødvendige forutsetninger

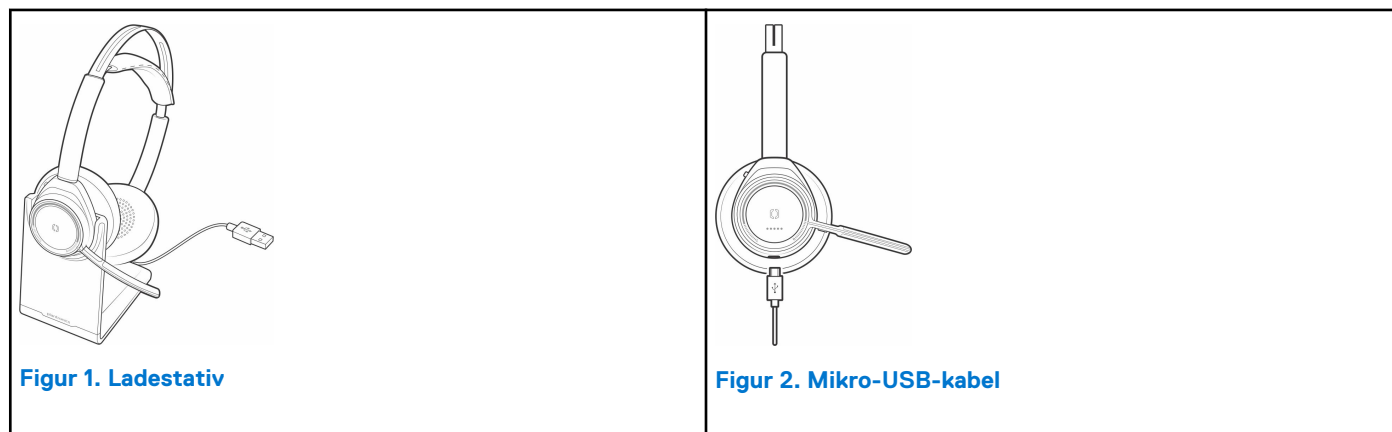
Δ **FORSIKTIG:** Før du bruker hodesettet, må du lade det helt opp for å kalibrere nøyaktigheten til taletidmeldingene.

Trinn

Lad hodesettet med ladestativet eller mikro-USB-kabelen. Lampene på hodesettet blinker under lading. Det tar opptil to timer å lade opp hodesettet. Lampene slås av når ladingen er fullført.

i **MERK:** Både ladestativet og mikro-USB-kabelen kan kobles til enten en datamaskin eller en veggglader. Det er bare nødvendig å koble til en datamaskin for å oppdatere fastvaren.

Tabell 4. Lader



Tabell 5. LED-batteristatus

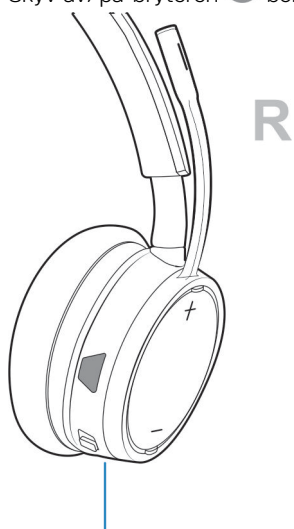
Hodesettlamper	Batteristatus
4–5 blå blink	Høyt batterinivå
2–3 blå blink	Middels batterinivå
1 rødt blink	Lavt batterinivå
Blinker rødt	Batterinivå svært lavt. Lad opp hodesettet

Kontrollere hodesettets batteristatus

Det finnes tre måter å fastslå hodesettets batteristatus på. Velg mellom følgende:

Trinn

- Plantronics Hub for iOS/Android: Sjekk startskjermen
- Plantronics Hub for Windows/Mac: Klikk på Plantronics Hub-hodesettikonet i systemstatusfeltet eller menylinjen for å vise batteristatus
- Skyv av/på-bryteren  bort fra av-posisjonen, og slipp den. Lytt til talevarselet eller se hodesettets lamper.



Tabell 6. Hodesettlampen under lading

Av	Ladingen er fullført
○○○	Høyt batterinivå
○○	Middels batterinivå
●	Lavt batterinivå
✖	Kritisk lavt batterinivå

 **MERK:** Hvis du vil tilbakestille taletidvarslene nøyaktig, må du tømme hodesettbatteriet og deretter lade det opp fullstendig.

Laste inn programvare

Enkelte PC-telefoner krever at Plantronics Hub til Windows/Mac er installert for at hodesettet skal kunne kontrollere funksjoner (svare på / avslutte samtaler og demping).

Trinn

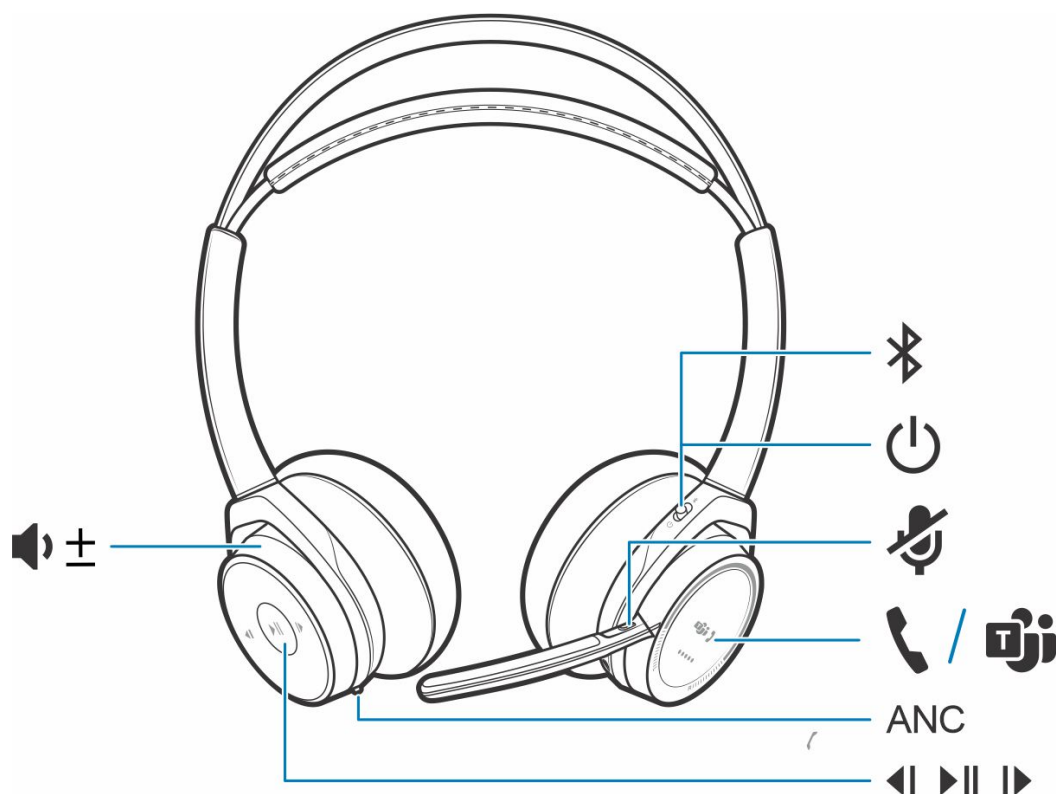
Last ned Plantronics Hub for Windows/Mac ved å gå til poly.com/software, eller gå til www.dell.com/support.

Administrer hodesettinnstillingene på datamaskinen med Plantronics Hub:

- Anropskontroll for PC-telefoner
- Bytte språk for hodesett
- Oppdatere fastvare
- Slå funksjoner av/på

Ringe/besvare/avslutte samtaler

Det grunnleggende



Tabell 7. Oversikt

	Volum opp/ned
	Spor bakover*
	Spille av musikk / sette musikk på pause*
	Spor fremover*
ANC	Aktiv støyreduksjon
	Ladeport
	Aktiv samtale = dempe / oppheve demping Inaktiv = OpenMic (hør omgivelsene)
	Hodesettlamper for sammenkobling, batteristatus, online-indikator
	Anropsknapp ([])
	Av/på-knapp

Tabell 7. Oversikt (forts.)

	Bluetooth-sammenkoblingsknapp
---	-------------------------------

 **MERK:** *Funksjonaliteten varierer avhengig av programmet. Fungerer ikke med nettbaserte programmer.

Besvare eller avslutte et anrop

Trinn

Trykk på anropsknappen  eller bruk PC-telefonen.

Ring tilbake til siste nummer (smarttelefon)

Trinn

Du kan ringe opp igjen det siste nummeret du ringte, ved å dobbelttrykke på anropsknappen .

Taleoppringing (smarttelefon)

Trinn

Hvis smarttelefonen har en taleaktivert assistent, holder du anropsknappen  inne i to sekunder. Vent på en talemelding, og be deretter telefonen om å slå nummeret til en lagret kontakt.

Demp

Trinn

Under en samtale trykker du kort på dempeknappen  for å dempe mikrofonen på den integrerte kontrolleren. Hvis du vil oppheve dempingen, trykker du på knappen på nytt.

Påminnelse om demping på*

* Plantronics Hub for Windows og Mac kreves (poly.com/software eller gå til www.dell.com/support)

Hvis du har dempet en aktiv samtale og begynner å snakke, vil en påminnelse på skrivebordet si fra om at dempingen er på. Du kan også legge til et talevarsel ved å administrere dempefunksjonene i Plantronics Hub til Windows og Mac.

OpenMic

Trinn

Mens du ikke er i en samtale, kan du trykke på den røde dempeknappen for å aktivere OpenMic og høre omgivelsene. Kontroller nivået av omgivelsesstøy som du hører ved å justere volumhjulet.

Volum

Trinn

Roter volumhjulet  fremover (+) eller bakover (–) for å justere volumet.

Spille av musikk eller sette musikk på pause

Trinn

Velg mellom følgende:

- Sette på / ta av hodesettet (krever aktive smartsensorer)
- Trykk på knappen avspilling/pause 

 **MERK:** Funksjonaliteten varierer avhengig av programmet. Fungerer ikke med nettbaserte programmer.

Sporvalg

Trinn

Trykk to ganger på anropsknappen  for å hoppe til neste spor, eller trykk tre ganger på anropsknappen  for å spille av forrige spor.

 **MERK:** Funksjonaliteten varierer avhengig av programmet. Fungerer kanskje ikke med nettbaserte programmer.

Bruke sensorer

Smart Sensors reagerer når du tar hodetelefonene av eller på.

Tabell 8. Sensorer: Grunnleggende

Med aktive sensorer	kan du gjøre følgende når du tar på hodesettet:	kan du gjøre følgende når du tar av hodesettet:
Anrop	svare på anrop	dempe hodesettet
Musikk/medier	gjenoppta avspilling av musikk/medier (hvis avspilling foregikk før du tok av hodesettet)*	sette musikk/medier på pause (hvis avspilling foregikk)*
Demp	opphøve demping hvis du er i en aktiv samtale	dempe hvis du er i en aktiv samtale

 **MERK:** *Funksjonaliteten varierer avhengig av programmet. Fungerer ikke med nettbaserte programmer.

Tilbakestille sensorer

Du må tilbakestille sensorene hvis de ikke fungerer som de skal.

Trinn

Det er to måter å tilbakestille hodesettets sensorer på: Velg mellom følgende:

- Når hodesettet er slått på, lader du hodesettet i ladestativet i 10 sekunder
- Trykk på og hold inne knappene for demping  og avspilling/pause  i mer enn fire sekunder til lampene blinker lilla to ganger, og ikke ta på polstringen til øreklokken eller la den komme i kontakt med overflater.

Deaktivere sensorer

Trinn

Du kan deaktivere hodesettets smartsensorer på flere måter:

- administrere sensorer gjennom Plantronics Hub-programvaren
- Holde inne knappen for demping  og anropsknappen  i mer enn fire sekunder til lampen blinker lilla og deretter rødt. Gjenta for å aktivere på nytt. Indikatorlampen blinker lilla og deretter blått.

 **MERK:** Sensorene kan ikke deaktiveres under lydstreaming.

ANC

Aktiv støyreduksjon (ANC) reduserer ekstern støy og forbedrer musikk- og lyd kvaliteten.

Trinn

Hodesettet leveres med ANC påslått. Hvis du vil slå av ANC, skyver du bryteren bort fra ANC.

Samhandle med Microsoft-PC-telefon

Trinn

- For Microsoft Teams trykker du på hodesettets anropsknapp  for å samhandle (program kreves).
- For Skype for Business trykker du på og holder hodesettets anropsknapp  inne i to sekunder for å samhandle (krever program).

- Angi måltelefonen ved å gå til Plantronics Hub for Windows/Mac > **PC-telefon** > **Programvareinnstillinger** > **Mål-PC-telefon**

Flere funksjoner

DeepSleep-modus

Hvis du har hodesettet på, men er utenfor rekkevidden til den sammenkoblede telefonen eller USB-adapteren i mer enn sju dager, vil hodesettet spare på batteriet ved å gå i DeepSleep-modus.

Trinn

Når du er innenfor rekkevidden til telefonen eller USB-adapteren igjen, kan du trykke på anropskontrollknappen  for å avslutte DeepSleep-modusen.

Besvare anrop fra en andre enhet

Det er enkelt å besvare anrop fra to enheter (inkludert PC-telefon).

Om denne oppgaven

Når du har en samtale som pågår, høres en ringelyd som varsler om et innkommende anrop fra den andre sammenkoblede enheten.

Trinn

For å besvare et andre anrop fra den andre enheten trykker du først på anropsknappen  for å avslutte den gjeldende samtalen. Trykk deretter på anropsknappen igjen for å besvare det nye anropet. Hvis du velger ikke å svare, går det andre anropet til talepost.

Endre språk

Du kan endre språk for talemeldinger på hodesettet (for eksempel "dempe").

Trinn

1. Last ned Plantronics Hub for Windows/Mac på poly.com/software, eller gå til www.dell.com/support.
2. Sett hodesettet i ladestativet, og koble det direkte til datamaskinen.
3. Koble fra hodesettet fra andre enheter. Dette inkluderer å koble fra USB-adapteren fra datamaskinen.
4. Åpne Plantronics Hub for Windows/Mac og gå til **Settings (Innstillinger) > Language (Språk)** for å vise språkvalg for talemeldinger.

Oppdatere fastvare

Fastvareoppdateringer er utformet for å holde hodesettet oppdatert med den nyeste teknologien.

Nødvendige forutsetninger

Oppdater fastvaren for å:

- endre språk for talevarsler/kommandoer
- forbedre ytelsen
- legge nye funksjoner til enheten

Trinn

1. Last ned Plantronics Hub for Windows/Mac på poly.com/software, eller gå til www.dell.com/support.
2. Sett hodesettet i ladestativet, og koble det direkte til datamaskinen for å oppdatere **hodesett**-fastvaren. Koble fra hodesettet fra andre enheter. Dette inkluderer å koble fra USB-adapteren fra datamaskinen.
3. Åpne Plantronics Hub for Windows/Mac og kontroller fanen Updates (Oppdateringer) for varslinger for fastvareoppdateringer.

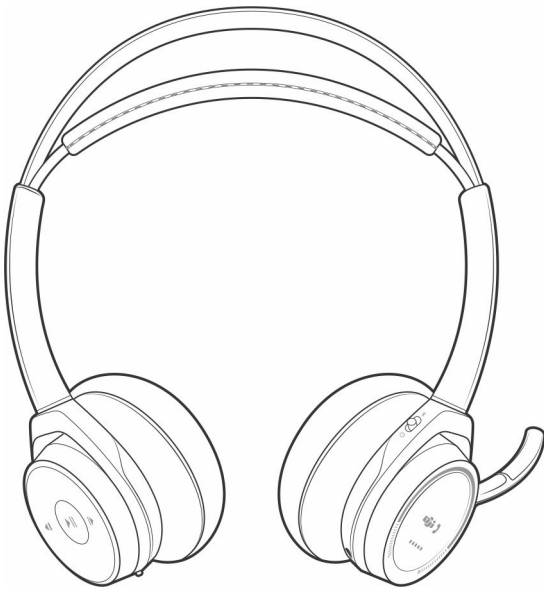
MERK:

- Du må ikke starte / svare på en samtale under oppdateringen.

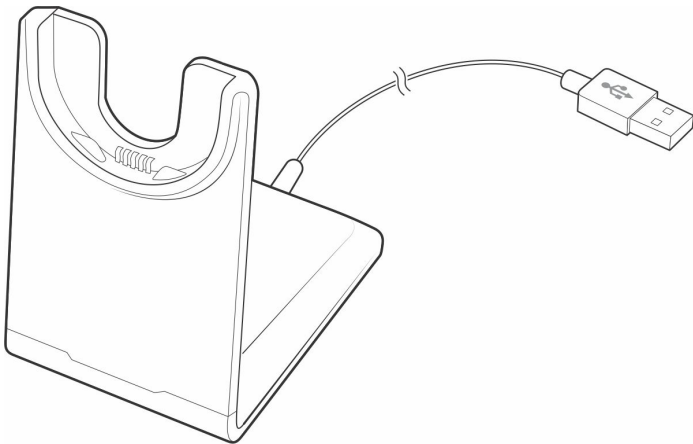
Innholdet i esken

Innholdet kan variere fra produkt til produkt.

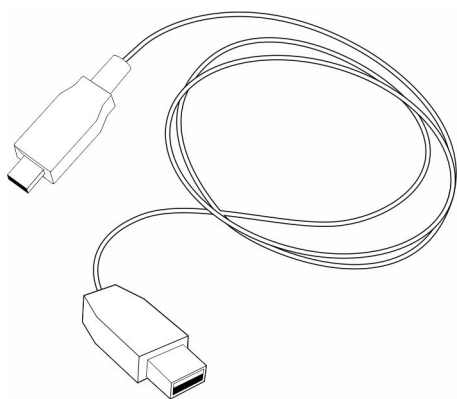
Hodesett



Ladestativ



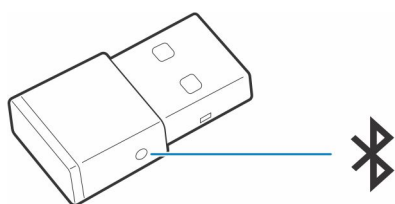
Mikro-USB-kabel



Bæreetui



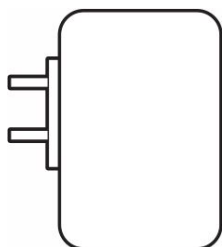
Bluetooth-USB-adapter



Tilleggsutstyr

Selges separat på poly.com/accessories.

Vegglader



Feilsøking

Feilsøking

Tabell 9. Feilsøke hodesettet

Når jeg bruker hodesettet med en PC-telefon, fungerer ikke hodesettets anropskontrollknapp eller dempeknapp.	Kontroller følgende: • Sørg for at PC-telefonen du bruker, støttes. Dette kan du se i kompatibilitetshåndboken for programvare. • Hvis du må kontrollere hodesettet (svare på / avslutte samtaler og dempe), må du sørge for at du har installert Plantronics Hub for Windows/Mac (v. 3.6 eller nyere). Se Laste inn programvare.
Jeg kan ikke fjerne dempingen på hodesettet når jeg foretar en PC-telefonsamtale.	Sørg for at du har installert Plantronics Hub for Windows/Mac v. 3.6 eller nyere.
Hvordan samhandler jeg med Microsoft Teams eller Skype for Business?	• For Microsoft Teams trykker du på anropsknappen  for å samhandle. • For Skype for Business trykker du på og holder inne anropsknappen  i to sekunder for å samhandle. • Angi måltelefonen ved å gå til Plantronics Hub for Windows/Mac > PC-telefon > Programvareinnstillinger > Mål-PC-telefon
Virker det Microsoft Teams-aktiverte hodesettet mitt med andre PC-telefoner?	Ja, selv om hodesettet er optimalisert for Microsoft Teams, kan det konfigureres til å brukes med andre støttede PC-telefoner. Angi måltelefonen ved å gå til Plantronics Hub for Windows/Mac > PC-telefon > Programvareinnstillinger > Mål-PC-telefon Når du konfigurerer en annen PC-telefon, vil anropsknappen: • ikke samhandle med Teams • ikke føre til Teams-varslingene • ikke aktivere Cortana
Hodesettsensorene fungerer ikke som forventet. • Et anrop besvares ikke automatisk når jeg tar på meg hodesettet • Dempe / fjerne demping fungerer ikke når jeg tar av/på hodesettet under en samtale • Under en samtale slås demping plutselig på.	Hvis hodesettsensorene ikke fungerer som forventet, kan det hende at du må tilbakestille sensorene. Se Tilbakestill sensorer .
Ingen hører meg under en samtale.	Konfigurer hodesettet som standardenhet for opptak/lyduttgang. For Windows går du til Start-meny > Kontrollpanel > Lyd > Innspilling. Velg Dell BT 100, høyreklikk, velg Select as Default Device (Velg som standardenhet), og klikk på OK. For Mac går du til Apple-meny > Systeminnstillinger > Lyd > Utdata og velger Dell BT 100.
Jeg hører ingen under en samtale.	Konfigurer hodesettet som standardenheten for avspilling/inngang. For Windows går du til Start-meny > Kontrollpanel > Lyd > Avspilling. Velg Dell BT 100, høyreklikk, velg Select as Default Device (Velg som standardenhet), og klikk på OK. For Mac går du til Apple-meny > Systeminnstillinger > Lyd > Inndata og velger Dell BT 100.

Tabell 9. Feilsøke hodesettet (forts.)

Jeg får forstyrrelser i lyden, og lyden faller ut under en samtale.	Hodesettet er konfigurert for optimal ytelse under konferansesamtaler. Stereotelefoni er slått på som standard. Hvis du vil øke Bluetooth-tettheten, kan du endre innstillingen fra stereotelefoni til monotelefoni ved å trykke på dempeknappen i fire sekunder mens du ikke er i en samtale, til du hører "Wideband stereo off" (Bredbåndsstereo slått av). Du kan også endre innstillingen i Plantronics Hub for Windows/Mac ved å gå til Settings (Innstillinger) > Wireless (Trådløs) > Extended Range Mode (Modus for utvidet rekkevidde) .
Det kommer ingen musikk gjennom hodesettet.	For å konfigurere USB-adapteren til å spille av musikk kan du se Konfigurere USB-adapter .
Når jeg streamer lyd på Mac-en min og tar hodesettet av, starter iTunes å spille av lyden når jeg tar på meg hodesettet igjen.	Dette er et kjent problem. Slå av spill av / pause-innstillingen i fanen Sensorer i Plantronics Hub for Windows/Mac.
Når jeg spiller musikk og det kommer et anrop, er musikken for høy eller settes ikke på pause.	For å konfigurere USB-adapteren til å spille av musikk kan du se Konfigurere USB-adapter .
Hodesettets taletid er ikke nøyaktig.	Lad hodesettet helt opp for å tilbakestille nøyaktigheten for taletidmeldingene.
Jeg hører et ekko når jeg ikke er i en samtale.	Kontroller om OpenMic er på, ved å trykk på den røde dempeknappen på bøylen når du ikke er i en samtale. Med vår eksklusive OpenMic-funksjon kan du kontrollere nivået av omgivelsesstøy som du hører.

Lovbestemt informasjon

Service

Begrensede policyer for service og retur

Dell-merkede produkter har tre års begrenset maskinvaregaranti. Hvis det kjøpes sammen med et Dell-system, følger det systemgarantien.

For kunder USA:

Dette kjøpet og bruken av dette produktet er underlagt Dell-sluttbrukeravtalen, som du finner på www.dell.com/terms. Dette dokumentet inneholder en bindende voldgiftsklausul.

For kunder i Europa, Midtøsten og Afrika:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale, lovbestemte forbrukerrettigheter, vilkårene i enhver forhandlersalgsavtale du har inngått (som gjelder mellom deg og forhandleren) og Dell-kontraktsvilkår for sluttbrukere.

Dell kan også gi en ekstra maskinvaregaranti – hvis du vil ha mer informasjon om Dell-sluttbrukerkontrakten og servicevilkår, kan du gå til www.dell.com, velge land fra listen nederst på "startsidene" og deretter klikke på koblingen "vilkår og betingelser" for sluttbrukervilkårene eller "kundestøtte"-koblingen for servicevilkårene.

For kunder utenfor USA:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende, nasjonale juridiske forbrukerrettigheter, vilkårene i enhver forhandlersalgsavtale du har inngått (som gjelder mellom deg og forhandleren) og Dell-garantivilkår. Dell kan også gi en ekstra maskinvaregaranti – hvis du vil ha alle detaljer om Dell-servicevilkårene, kan du gå til www.dell.com, velge land fra listen nederst på "startsidene" og deretter klikke på koblingen "vilkår og betingelser" eller "kundestøtte"-koblingen for servicevilkårene.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og servicer ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:

Tabell 10. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og servicer	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID på datamaskinen Dell bærbar PC .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.