

Dell Premier ワイヤレス ANC ヘッドセット

WL7022

ユーザー ガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: 概要.....	5
ヘッドセット.....	5
充電スタンド (充電スタンド モデルのみ).....	6
USB Bluetooth アダプター.....	6
章 2: 接続とペアリング.....	7
PC への接続.....	7
USB アダプターの設定.....	7
モバイル デバイスとのペアリング.....	8
USB アダプターを再ペアリングする.....	8
章 3: 快適な使用と充電.....	10
右または左に着用.....	10
ヘッドセットの充電.....	10
ヘッドセットのバッテリーステータスの確認.....	11
章 4: ソフトウェアをロードする.....	13
章 5: 通話の発信/応答/終了.....	14
基本操作.....	14
着信への応答と通話の終了.....	15
最後に使用した電話番号にリダイヤル (スマートフォン).....	15
音声ダイヤル (スマートフォン).....	15
ミュート.....	15
ミュートオン通知*.....	15
OpenMic.....	15
音量.....	15
音楽の再生/一時停止.....	16
曲の選択.....	16
センサーの使用法.....	17
ANC.....	17
Microsoft ソフトフォンと接続.....	17
章 6: その他の機能.....	19
DeepSleep モード.....	19
2 台目のデバイスから着信に応答する.....	19
言語の変更.....	19
ファームウェアのアップデート.....	19
パッケージ内容.....	20
アクセサリ.....	21
章 7: トラブルシューティング.....	22
トラブルシューティング.....	22

章 8: 法定情報.....	24
章 9: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」	25

概要

ヘッドセット

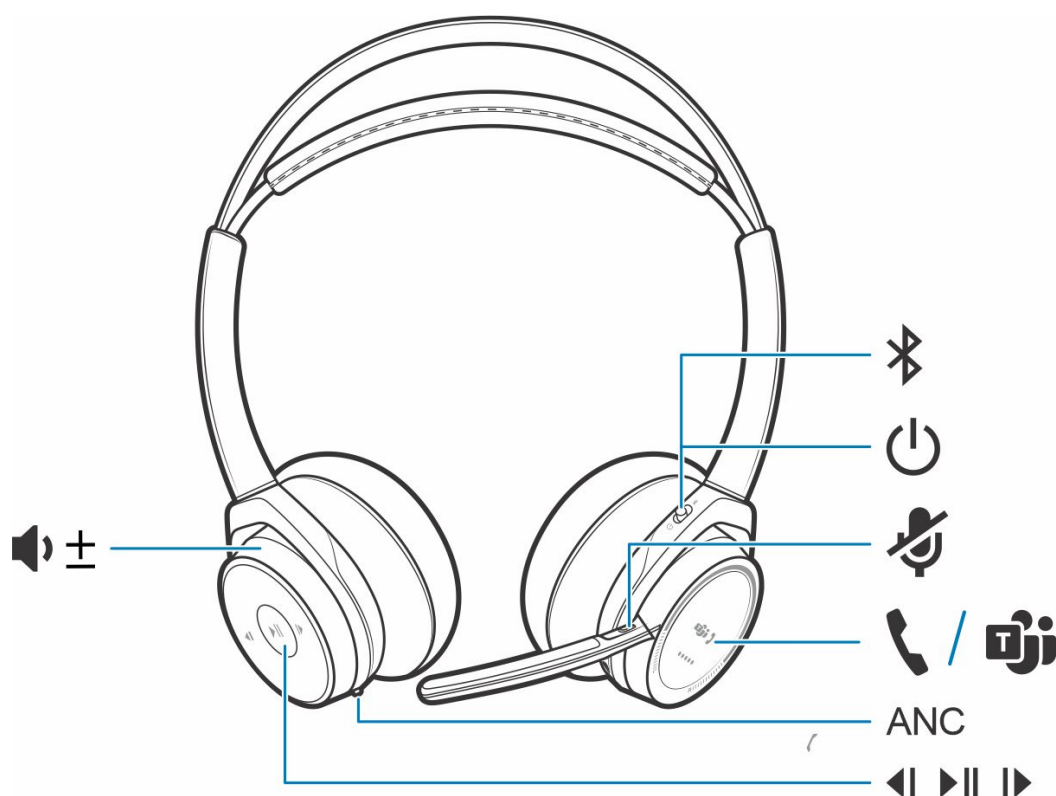


表 1. 各種機能

🔊 ±	音量調節
⏮	前の曲*
▶	音楽の再生/一時停止*
⏭	次の曲*
ANC	アクティブ ノイズ キャンセリング
🔋	充電端子
🎧	通話=ミュート/ミュート解除 アイドル状態 = OpenMic (周囲の音を聞く)
💡	ペアリング、バッテリー ステータス、オンライン インジケータ用のヘッドセット LED
☎	コール ボタン ([])/押すと Microsoft Teams に接続 (アプリが必要)
🔌	電源ボタン

表 1. 各種機能（続き）

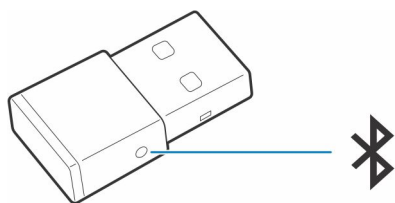
	Bluetooth ペアリングボタン
---	--------------------

 **メモ:** *機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

充電スタンド (充電スタンド モデルのみ)

 **メモ:** 充電スタンドは、PC または充電器の USB ポートに接続します。

USB Bluetooth アダプター



Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、Poly デバイスとあらかじめペアリングされています。PC に接続して、PC のオーディオに接続してください。

 **メモ:** アダプターのデザインは異なる場合があります。

表 2. USB LED コード

標準 LED	
USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
青で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	PC からメディアのストリーミング中

表 3. LED コード（Teams 向け）

Microsoft Teams* 検出時の LED	
USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
紫で点灯	Microsoft Teams に接続済み
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	Microsoft Teams 通知

 **メモ:** *Microsoft Teams デスクトップ アプリケーションが必要

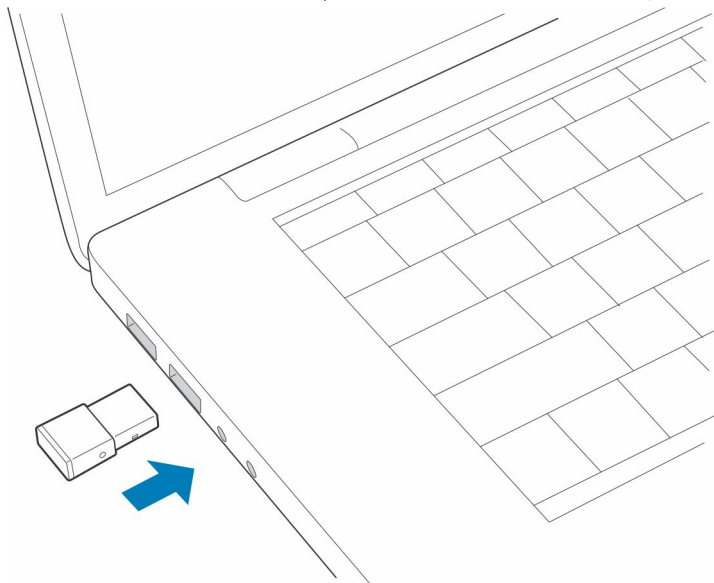
接続とペアリング

PC への接続

Bluetooth USB アダプターは、ヘッドセットとあらかじめペアリングされています。

手順

1. ヘッドセットの電源を入れて、Bluetooth USB アダプターをお使いのラップトップまたは PC に差し込みます。



2. USB アダプターの LED は点滅した後に点灯し、ヘッドセットと USB アダプターが接続されていることを示します。ヘッドセットを装着している場合は、接続が確立したことを通知する「PC connected」(PC に接続されました) というメッセージが流れます。通話中の場合は、USB アダプターの LED が青に点滅します。通話していない場合は、LED が点灯します。
3. 必要に応じて、poly.com/software または www.dell.com/support にアクセスして、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) をロードしてください。これにより、高度な設定やオプションでヘッドセットの動作をカスタマイズできます。

USB アダプターの設定

Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、着信に応答するようにあらかじめ設定されています。音楽を聴くには、Bluetooth USB アダプターを設定する必要があります。

手順

Windows

1. Bluetooth USB アダプターを設定して音楽を再生するには、[スタート メニュー] > [コントロール パネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動します。[**Dell BT 100**] を選択して、[既定のデバイス] に設定し、[OK] をクリックします。
2. 通話や着信を行う際に音楽を一時停止するには、[スタート メニュー] > [コントロール パネル] > [サウンド] > [通信] タブに移動して、目的のパラメーターを選択します。

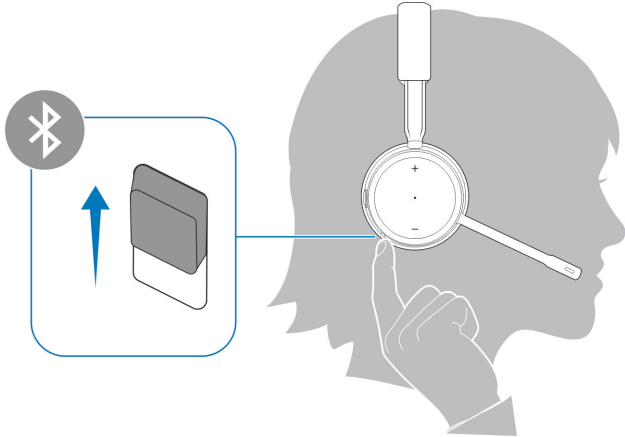
Mac

3. Bluetooth USB アダプターを設定するには、[アップル メニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] に移動します。[入力] タブと [出力] タブの両方で [**Dell BT 100**] を選択します。

モバイル デバイスとのペアリング

手順

1. ヘッドセットをペアリングモードにするには、電源  スイッチをオフの位置から反対方向にスライドしたままにして、「pairing」(ペアリング)という音声が流れ、ヘッドセットのLEDがred and blueで点滅するまで待ちます。



2. 携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。
 - iPhone [Settings (設定)] > [Bluetooth] > [On (オン) *]
 - Android [Settings (設定)] > [On (オン)] > [Scan for devices (デバイスの検索) *]

 **メモ:** *メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

3. [Dell ANC ヘッドセット WL7022] を選択します。

必要に応じて、4桁のゼロ (0000) のパスコードを入力するか、接続を確定します。

正常にペアリングされると、「pairing successful」(ペアリングが成功しました)というメッセージが流れ、ヘッドセットのLEDの点滅が停止します。

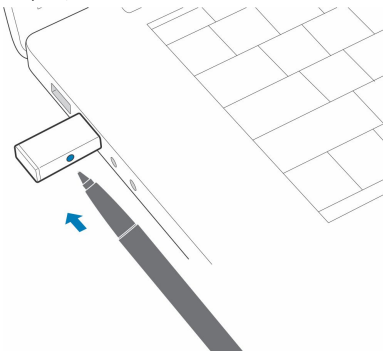
 **メモ:** ご使用のヘッドセットは最大8台までのデバイスとペアリングできますが、同時に接続を維持できるのは2台のみです。これには、Bluetooth USB アダプターも含まれます。

USB アダプターを再ペアリングする

通常、USB アダプターはあらかじめヘッドセットとペアリングされています。アダプターが接続されていない場合、または別途購入した場合は、アダプターをヘッドセットとペアリングする必要があります。

手順

1. Hi-Fi Bluetooth USB アダプターをラップトップまたは PC に挿入して、PC がアダプターを認識するまで待ちます。
2. ヘッドセットをペアリングモードに設定します。
3. Bluetooth USB アダプターをペアリングモードに設定します。そのためには、Bluetooth USB アダプターが赤と青に点滅するまで、くぼみが付いたペアリング ボタンをペンやクリップで押し続けます。



 **メモ:** アダプターのデザインは異なる場合があります。

正常にペアリングされると、「Pairing successful」(ペアリングが成功しました)と「PC connected」(PCに接続されました)というメッセージが流れ、Bluetooth USB アダプターの LED が点灯します。

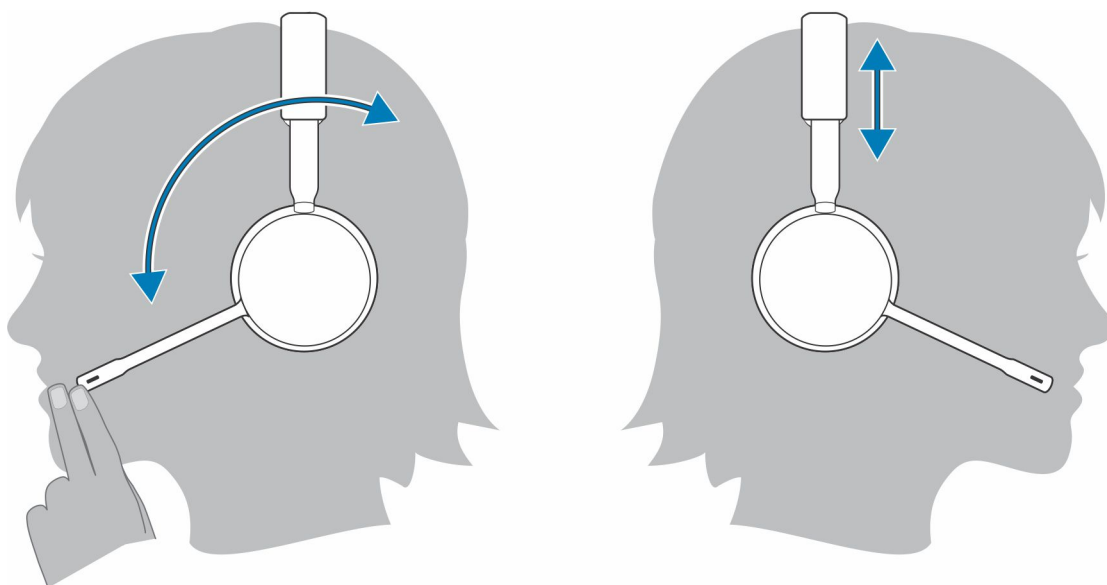
快適な使用と充電

右または左に着用

手順

マイクを右側または左側に配置するには、マイクブームを上回転させます。ブームを軽く曲げ、口の端から指2本程度の位置に来るようにします。

① **メモ:** ステレオ音声を正確に聴くには、ブームを右耳に装着します。



ヘッドセットの充電

前提条件

△ **注意:** 使用する前に、ヘッドセットをフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットします。

手順

充電スタンドまたはマイクロ USB ケーブルを使用して、ヘッドセットを充電します。充電中は、ヘッドセットの LED が点滅します。ヘッドセットのフル充電にかかる時間は最大2時間です。充電が完了すると、LED がオフになります。

① **メモ:** 充電スタンドとマイクロ USB ケーブルのいずれも PC または充電器に接続することができます。PC に接続する必要があるのは、ファームウェアをアップデートする場合のみです。

表 4. 充電

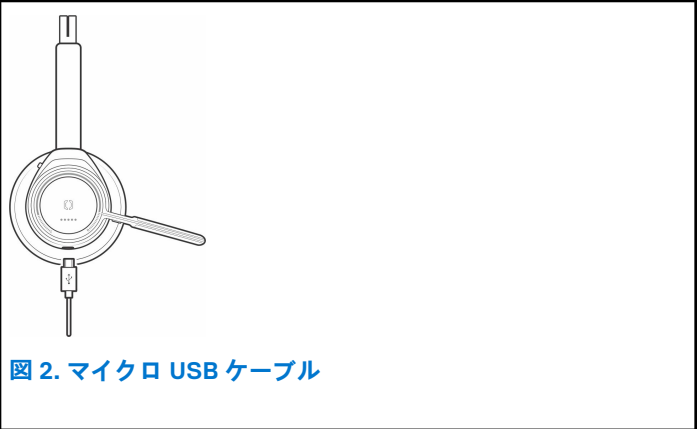
	
図 1. 充電スタンド	図 2. マイクロ USB ケーブル

表 5. バッテリー ステータス LED

ヘッドセットの LED	バッテリー ステータス
青で 4、5 回点滅	電池残量は充分残っています
青で 2、3 回点滅	電池残量が半分になりました
赤で 1 回点滅	電池残量が少なくなりました
赤で点滅	バッテリーがほとんど残っていません。ヘッドセットを充電してください

ヘッドセットのバッテリーステータスの確認

ヘッドセットのバッテリー ステータスを確認するには、3つの方法があります。次のいずれかの操作を実行します。

手順

- iOS/Android 用 Plantronics Hub: ホーム画面を確認します
- Windows/Mac 用 Plantronics Hub: システムトレイまたはメニューバーにある Plantronics Hub のヘッドセットアイコンをクリックして、バッテリーステータスを表示します
- 電源  スイッチをオフの位置から反対方向にスライドして放します。音声通知を聞くか、ヘッドセットの LED を確認します。



表 6. 充電中のヘッドセット LED の動作

オフ	充電終了
----	------

表 6. 充電中のヘッドセット LED の動作（続き）

○○○	電池残量は充分残っています
○○	電池残量が半分になりました
●	電池残量が少なくなりました
✖	電池残量がほとんど残っていません

① | **メモ:** 連続通話時間アラートの精度をリセットするには、ヘッドセットの電池を使い切ってからフル充電を行います。

ソフトウェアをロードする

一部のソフトフォンでは、ヘッドセットのコールコントロール機能（着信応答/通話終了およびミュート）を有効にするために、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をインストールする必要があります。

手順

poly.com/software または www.dell.com/support にアクセスして、Plantronics Hub（Windows/Mac 向け）をダウンロードします。

Plantronics Hub を使用すると、PC で以下のヘッドセットの設定を管理できます。

- ソフトフォンのコールコントロール
- ヘッドセット言語の変更
- ファームウェアのアップデート
- 機能のオン/オフ

通話の発信/応答/終了

基本操作

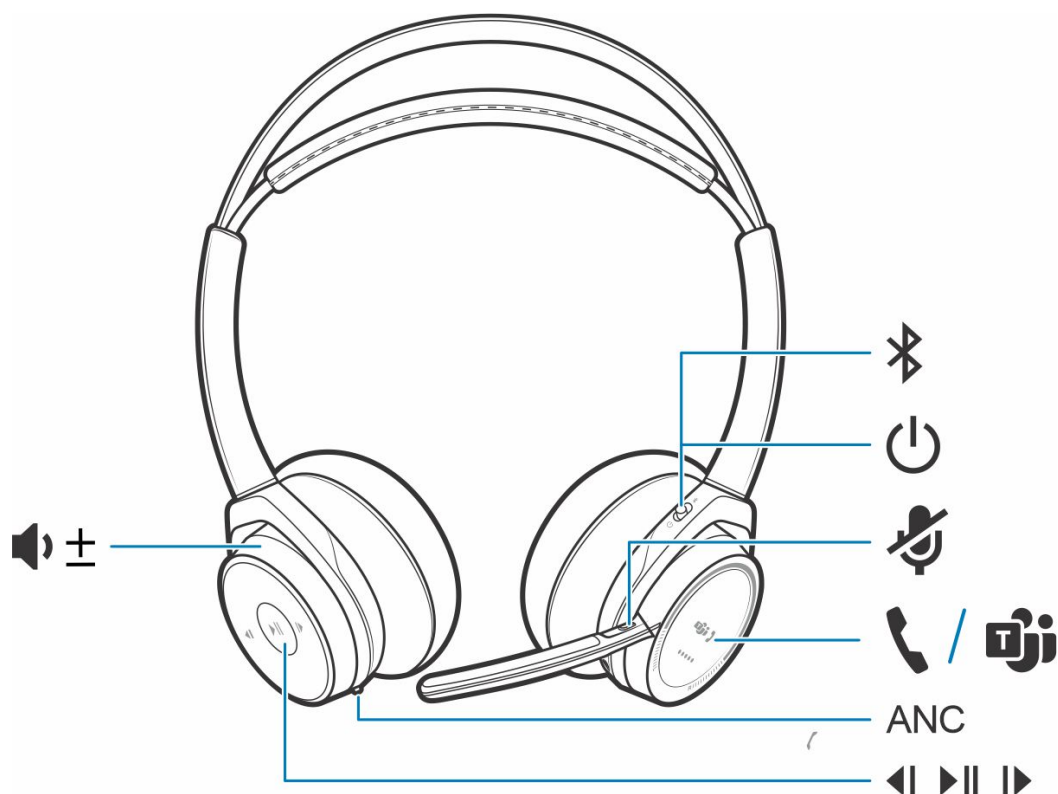


表 7. 概要

	音量調節
	前の曲*
	音楽の再生/一時停止*
	次の曲*
ANC	アクティブ ノイズ キャンセリング
	充電端子
	通話=ミュート/ミュート解除 アイドル状態 = OpenMic (周囲の音を聞く)
	ペアリング、バッテリー ステータス、オンライン インジケータ用のヘッドセット LED
	コール ボタン ([I])
	電源ボタン

表 7. 概要（続き）

	Bluetooth ペアリングボタン
---	--------------------

① **メモ:** *機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

着信への応答と通話の終了

手順

コール  ボタンをタップするか、ソフトフォンを使用します。

最後に使用した電話番号にリダイヤル (スマートフォン)

手順

前回の電話番号にリダイヤルする場合は、コール  ボタンを 2 回タップします。

音声ダイヤル (スマートフォン)

手順

スマートフォンに音声認識機能が搭載されている場合は、コール  ボタンを 2 秒間押して、携帯電話からのメッセージを待ちます。次に、連絡先に登録されている番号を声に出して言います。

ミュート

手順

通話中にミュート  ボタンを軽く押すと、インライン型コントローラーでマイクがミュートになります。ミュートを解除するには、もう一度ボタンを押します。

ミュートオン通知*

* Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) が必要です (poly.com/software または www.dell.com/support にアクセス)。

通話をミュートした後で会話を開始すると、デスクトップ通知により、ミュートに設定されていることが通知されます。音声プロンプト通知を追加するには、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub でミュート機能を管理します。

OpenMic

手順

通話していないときに赤いミュート ボタンを軽く押すと、OpenMic が有効になり、周囲の音が聞こえるようになります。音量ホイールを調整して、耳に届く周辺の雑音のレベルを制御します。

音量

手順

音量ホイール  を前 (+) または後 (-) に回して音量を調整します。

音楽の再生/一時停止

手順

次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットを装着または取り外します (アクティブ スマート センサーが必要)
- 再生/一時停止  ボタンをタップします

 **メモ:** 機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

曲の選択

手順

次の曲にスキップするには、コール  ボタンを 2 回タップします。前の曲を再生するには、コール  ボタンを 3 回タップします。

 **メモ:** 機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しない場合があります。

センサーの使用法

スマート センサーは、ヘッドフォンの装着または取り外し時に動作します。

表 8. センサー: 基本操作

アクティブ センサーを使用する場合	ヘッドセットを装着すると、次の操作が実行されます。	ヘッドセットを取り外すと、次の操作が実行されます。
通話	着信応答	ヘッドセットのミュート
音楽/メディア	音楽/メディアの再開 (取り外す前に再生中の場合) *	音楽/メディアの一時停止 (再生中の場合) *
ミュート	通話中の場合はミュート解除	通話中の場合はミュート

 **メモ:** *機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

手順

ヘッドセットのセンサーをリセットする方法は 2 つあります。次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットの電源を入れた状態で、ヘッドセットを充電スタンドで 10 秒間充電します。
- ミュート  ボタンと再生/一時停止  ボタンを押したまま、LED が紫に 2 回点滅するまで 4 秒間以上待ちます。このとき、イヤークップのパッドに触れたり、イヤークップが表面に接触したりしないようにしてください

センサーの無効化

手順

ヘッドセットのスマートセンサーは、いくつかの方法で無効化することができます。

- Plantronics Hub ソフトウェアを使用してセンサーを管理します。
- ミュート  ボタンとコール  ボタンを押したまま、LED の点滅が紫から赤になるまで 4 秒間以上待ちます。再度有効にすると、LED の点滅が紫から青になります。

 **メモ:** オーディオのストリーミング中にセンサーを無効にすることはできません。

ANC

アクティブ ノイズキャンセル (ANC) により周囲の雑音が軽減され、音楽を聴きやすくなり、音質も向上します。

手順

ヘッドセットは、ANC がオンの状態で出荷されています。ANC をオフにするには、「ANC」の逆方向にスイッチをスライドします。

Microsoft ソフトフォンと接続

手順

- Microsoft Teams の場合は、ヘッドセットのコール  ボタンをタップして接続します (アプリケーションが必要)。
- Skype for Business の場合は、ヘッドセットのコール  ボタンを 2 秒間押し続けて接続します (アプリケーションが必要)。

- Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) > [Softphones (ソフトフォン)] > [Software Settings (ソフトウェア設定)] > [Target Softphone (ターゲット ソフトフォン)] の順にアクセスして、ターゲット フォンを設定します。

その他の機能

DeepSleep モード

ヘッドフォンの電源を入れたまま、ペアリングした携帯電話または USB アダプターが通信範囲外の状態が 7 日以上経過すると、ヘッドセットは節電のため DeepSleep モードに入ります。

手順

携帯電話または USB アダプターが通信可能な範囲に戻ったら、コールコントロール  ボタンを押すと DeepSleep モードが解除されます。

2 台目のデバイスから着信に応答する

2 台のデバイス (ソフトフォンも含む) から、着信に簡単に応答することができます。

このタスクについて

通話中に新しい着信があると、ペアリングしたもう 1 台のデバイスから着信音が鳴ります。

手順

他のデバイスからの 2 つ目の着信に応答するには、最初にコール  ボタンをタップして現在の着信を終了し、コール ボタンをもう一度押して新しい着信に応答します。注: 新しい着信に応答しない場合、着信はボイス メールに転送されます。

言語の変更

ヘッドセットの音声プロンプト (「mute on」(ミュート オン) など) の言語を変更することができます。

手順

1. poly.com/software または www.dell.com/support にアクセスして、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) をダウンロードします。
2. ヘッドセットを充電スタンドに取り付け、PC に直接接続します。
3. ヘッドセットを他のデバイスから切断します。このとき、USB アダプターを PC から取り外します。
4. Windows または Mac 向けの Plantronics Hub を開き、[Settings (設定)] > [Language (言語)] に移動して音声プロンプトで使用する言語を確認します。

ファームウェアのアップデート

ファームウェア アップデートとは、ヘッドセットを最新の技術で最新の状態に保つためのものです。

前提条件

次の目的でファームウェアアップデートを行います。

- 音声通知/コマンドの言語の変更
- 性能向上
- デバイスへの新しい機能の追加

手順

1. poly.com/software または www.dell.com/support にアクセスして、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) をダウンロードします。
2. ヘッドセットのファームウェアをアップデートするには、ヘッドセットを充電スタンドに取り付け、PC に直接接続します。ヘッドセットを他のデバイスから切断します。このとき、USB アダプターを PC から取り外します。
3. Windows または Mac 向けの Plantronics Hub を開き、[Updates] (アップデート) タブでファームウェア アップデート通知を確認します。

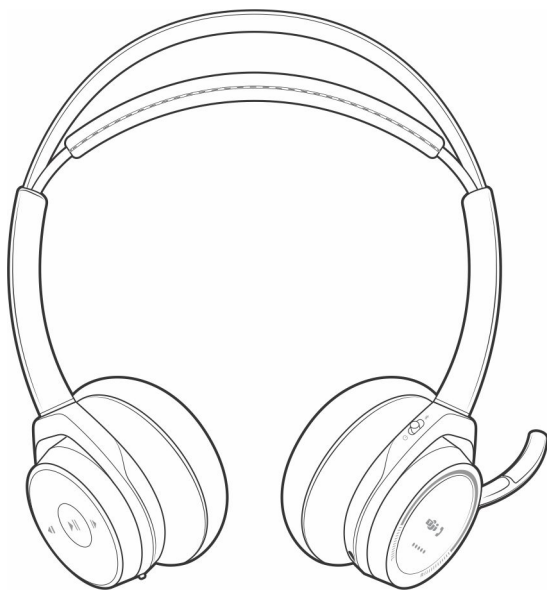
メモ:

- アップデート中は着信に応答したり電話をかけたりしないでください。

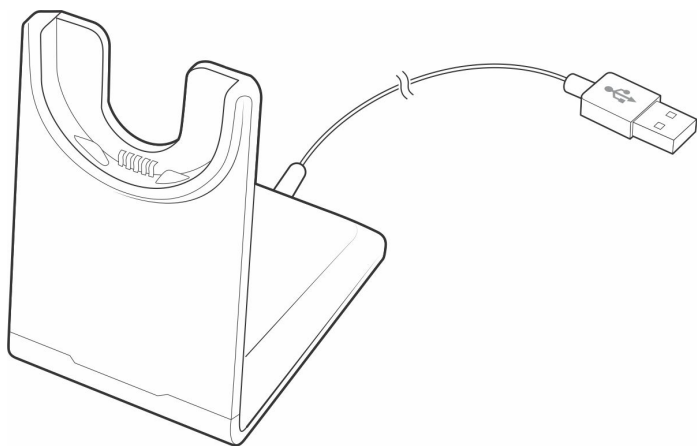
パッケージ内容

*内容は製品によって異なる場合があります。

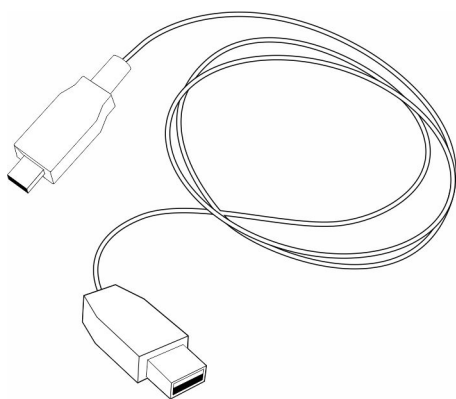
ヘッドセット



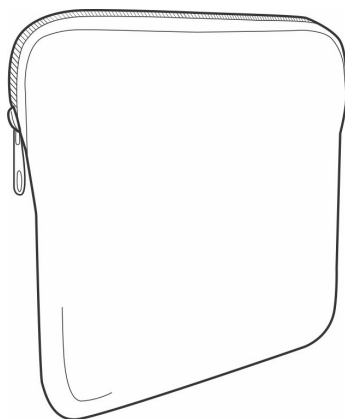
充電スタンド



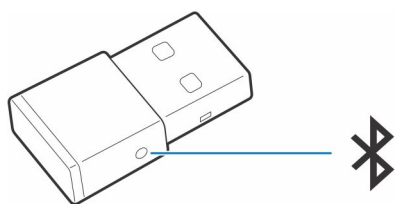
マイクロ USB ケーブル



キャリー ケース



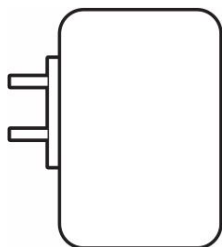
Bluetooth USB アダプター



アクセサリ

別売りです (poly.com/accessories)。

充電器



トラブルシューティング

トラブルシューティング

表 9. ヘッドセットのトラブルシューティング

ソフトフォンでヘッドセットを使用しているとき、ヘッドセットのコールコントロールとミュートボタンが動作しません。	次の点を確認してください。 ● 使用しているソフトフォンがサポートされていることを ソフトウェアの互換性ガイド で確認します。 http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf ● ヘッドセットコントロール機能 (着信応答/通話終了およびミュート) を有効にする必要がある場合は、Windows または Mac 向けの Plantronics Hub (v.3.6 以降) がインストールされていることを確認します。 ソフトウェアのロード を参照してください。
ソフトフォンで通話中にヘッドセットのミュート解除ができません。	Windows または Mac 向けの Plantronics Hub v.3.6 以降がインストールされていることを確認してください。
Microsoft Teams または Skype for Business と接続する方法	● Microsoft Teams の場合は、コール  ボタンをタップして接続します。 ● Skype for Business の場合は、コール  ボタンを 2 秒間押し続けて接続します。 ● Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) > [Softphones (ソフトフォン)] > [Software Settings (ソフトウェア設定)] > [Target Softphone (ターゲットソフトフォン)] の順にアクセスして、ターゲットフォンを設定します。
Microsoft Teams 対応のヘッドセットが他のソフトフォンで動作するかどうかについて	動作します。ヘッドセットが Microsoft Teams 向けに最適化されていても、他のサポートされているソフトフォンでできるように設定できます。Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) > [Softphones (ソフトフォン)] > [Software Settings (ソフトウェア設定)] > [Target Softphone (ターゲットソフトフォン)] の順にアクセスして、ターゲットフォンを設定します。 別のソフトフォンを設定した場合、コールボタンをタップしたときの動作は次のようになります。 ● Teams と接続しなくなる ● Teams 通知に表示されなくなる ● Cortana が起動しなくなる
ヘッドセットのセンサーが正しく動作しません。 ● ヘッドセット装着時に、自動的に着信応答しない ● 通話中にヘッドセットを装着/取り外したとき、ミュート/ミュート解除が正しく動作しません。 ● 通話中に予期せずミュートがオンになります。	ヘッドセットのセンサーが正しく動作しない場合は、センサーをリセットしなければならない場合があります。 センサーのリセット を参照してください。
通話中に、相手に声が聞こえていません。	ヘッドセットを録音/出力のデフォルトのデバイスとして設定します。 Windows の場合は、[スタートメニュー] > [コントロールパネル] > [サウンド] > [録音] タブの順に進みます。 Dell BT 100 を選択して右クリックし、[既定のデバイスとして設定] を選択して [OK] をクリックします。 Mac の場合は、[アップルメニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] > [出力] タブの順に進んで、[Dell BT 100] を選択します。
通話中、相手の声が聞こえません。	ヘッドセットを再生/入力のデフォルトのデバイスとして設定します。

表 9. ヘッドセットのトラブルシューティング（続き）

	Windows の場合は、[スタート メニュー] > [コントロール パネル] > [サウンド] > [再生] タブの順に進みます。Dell BT 100 を選択して右クリックし、[既定のデバイスとして設定] を選択して [OK] をクリックします。 Mac の場合は、[アップル メニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] > [入力] タブの順に進んで、[Dell BT 100] を選択します。
通話中に電波の干渉で音質が低下しました。	ご利用のヘッドセットは、電話会議で最適なパフォーマンスを発揮するように設定されています。ステレオ テレフォニーはデフォルトでオンになっています。 Bluetooth の密度を高めるには、次の方法で設定をステレオ テレフォニーからモノラル テレフォニーに変更してください。通話をしていないときに、ミュート ボタンを [Wideband stereo off] (ワイドバンド ステレオがオフになりました) という音声聞こえるまで 4 秒間押します。また、Windows または Mac 向けの Plantronics Hub で、[Settings (設定)] > [Wireless (ワイヤレス)] > [Extended Range Mode (範囲拡張モード)] に移動して設定を変更することもできます。
ヘッドセットから音楽が聞こえてきません。	音楽を再生するように USB アダプターを設定するには、USB アダプターの設定を参照してください。
Mac でオーディオのストリーミングを聴きながらヘッドセットを外すと、ヘッドセットを再び装着したときに iTunes の再生が始まります。	これは既知の問題です。Windows または Mac 向けの Plantronics Hub のセンサーのタブで、再生/一時停止の設定をオフにしてください。
音楽の再生中に着信があった時、音楽の音量が大きすぎるか、一時停止しません。	音楽を再生するように USB アダプターを設定するには、USB アダプターの設定を参照してください。
ヘッドセットの連続通話時間が正確ではありません。	ヘッドセットをフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットします。
通話をしていないときにエコーが聞こえます。	通話をしていないときに、マイク ブームの赤いミュート ボタンを押して、OpenMic がオンになっているかを確認します。Plantronics 独自の OpenMic 機能により、耳に届く周辺の雑音のレベルを調整できます。

法定情報

保証

限定保証および返品ポリシー

Dell ブランド製品には、3年間のハードウェア限定保証が付いています。Dell 製システムと一緒に購入した場合は、システム保証の対象になります。

米国のお客様：

本製品の購入および使用は Dell のエンド ユーザー契約に従うものとし、www.dell.com/terms で確認できます。マニュアルには拘束力のある仲裁条項が含まれます。

ヨーロッパ、中東、アフリカのお客様の場合：

Dell ブランド製品の販売および使用は、該当する全国消費者の法的権利、お客様が結んだ小売業者の販売契約（お客様と小売業者との間で適用）、デルのエンド ユーザー契約条件に従うものとしします。

デルが追加のハードウェア保証を提供する場合があります。デル エンド ユーザー契約および保証条件の詳細は、www.dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部のリストから国を選択して、エンド ユーザー条件に関する「契約条件」リンクをクリックするか、または保証条件に関する「サポート」リンクをクリックして確認できます。

米国以外のお客様：

Dell ブランド製品の販売および使用は、該当する全国消費者の法的権利、お客様が結んだ小売業者の販売契約（お客様と小売業者との間で適用）、デルの保証条件に従うものとしします。デルが追加のハードウェア保証を提供する場合があります。デルの保証条件の詳細は、www.dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部のリストから国を選択して、「契約条件」リンクをクリックするか、または保証条件に関する「サポート」リンクをクリックして確認できます。

「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell 製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 10. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Dell 製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トップ ソリューション、診断、ドライバ、およびダウンロードにアクセスし、ビデオ、マニュアル、およびドキュメントを参照してお使いの PC に関する情報を取得してください。	Dell PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell PC に関連するサポート リソースを表示するには、 www.dell.com/support でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。 お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 PC のサービス タグの位置確認 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関する Dell のナレッジ ベース記事	1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[サポート] > [ナレッジ ベース] を選択します。 3. [ナレッジ ベース] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。

Dell へのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマー サービスに関する Dell へのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell の製品カタログで連絡先をご確認ください。