

Dell Precision Optimizer Benutzerhandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Anmerkungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2015 - 08

Rev. A02

Inhaltsverzeichnis

1 Dell Precision Optimizer	4
Ressourcenauslastung.....	6
Profile	6
Auf neue Profile prüfen.....	7
Aktive Profile.....	7
Inaktive Profile.....	8
Systemaktualisierungen.....	8
CPU- und Grafik-Informationen.....	9
Trennen.....	11
Verbinden.....	11
Profile und Richtlinien.....	11
Wartung.....	12
Systeminformationen.....	13
Aktualisieren von Filtern.....	13
Benachrichtigungen.....	17
Systemwartungs-Einstellungen.....	18
Geplante Aktualisierungen.....	18
Notification (Benachrichtigung).....	19
Aktualisieren von Filtern.....	19
Historienprotokoll.....	19
Systemzustandsbericht.....	21
Systemzustandsbericht.....	21
Letzten Bericht anzeigen.....	22
Analyse.....	24
Funktion "Systemanalyse aktivieren/deaktivieren"	25
Systemanalyse-Berichte anzeigenAuswählen/Anzeigen eines Berichts.....	26
Lesen eines Diagramms.....	28
Exportieren/Drucken eines Berichts.....	28
Löschen eines Berichts.....	28
Workload-Analyse.....	28
Ansicht.....	29
2 Fehlerbehebung.....	31
3 Kontaktaufnahme mit Dell.....	34

Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer enthält eine leistungsstarke Funktionseinheit, mit der Sie Ihre Systemeinstellungen dynamisch konfigurieren können, um die Leistung Ihres Systems zu optimieren. Außerdem informiert er Sie über alle verfügbaren Softwareaktualisierungen und übernimmt diese, wenn er entsprechend konfiguriert wurde. Er enthält zudem ein Tracking-Subsystem, das umfangreiche Daten über Ihr System sammeln kann und bei der Identifizierung potenzieller Probleme hilft.

Dell Precision Optimizer besteht aus den folgenden Komponenten:

- Profile und Richtlinien
- Systemwartung
- Nachverfolgen und Analysieren

Jede der Komponenten ist über eine separate Registerkarte auf der Startseite der Anwendung verfügbar. Diese Seite wird angezeigt, wenn Sie die Anwendung starten, indem Sie auf das folgende Symbol auf dem Desktop doppelklicken.



Unter Windows 7 kann die Anwendung auch über **Start > Programme > Dell Inc > Dell Precision Optimizer** gestartet werden. Dieses Fenster veranschaulicht die aktuellen und vergangenen, aufgezeichneten Werte der [Ressourcenauslastung](#) Ihres Systems. Dieses Fenster zeigt die aktiven und inaktiven [Profile](#) und die verfügbaren [Aktualisierungen](#) des Systems an.

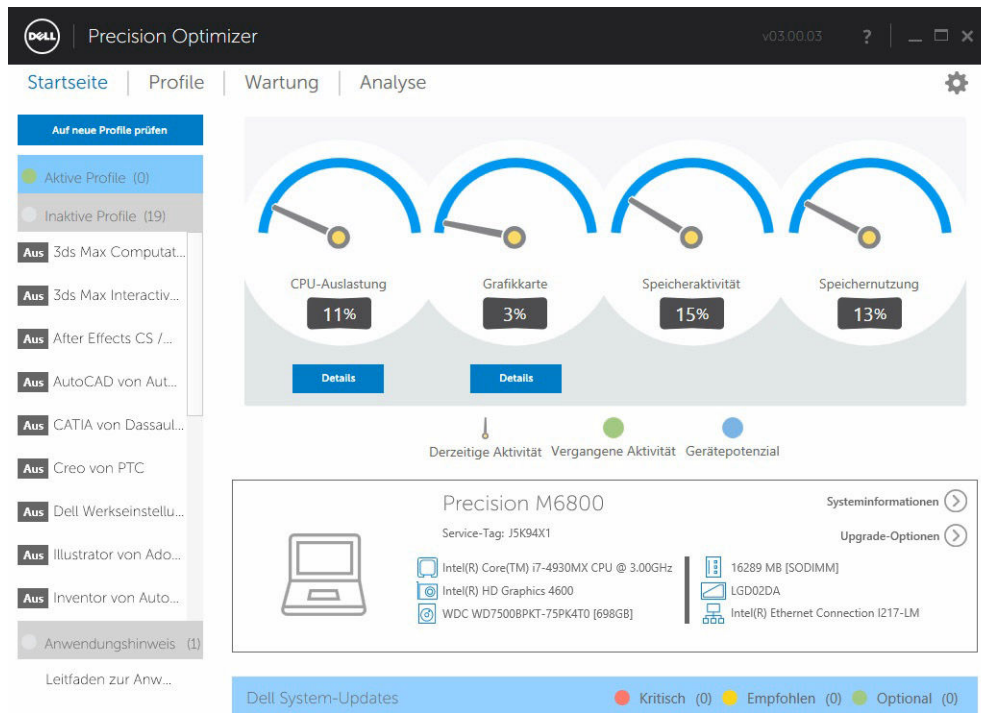


Tabelle 1. Symbole in der oberen rechten Ecke aller Fenster





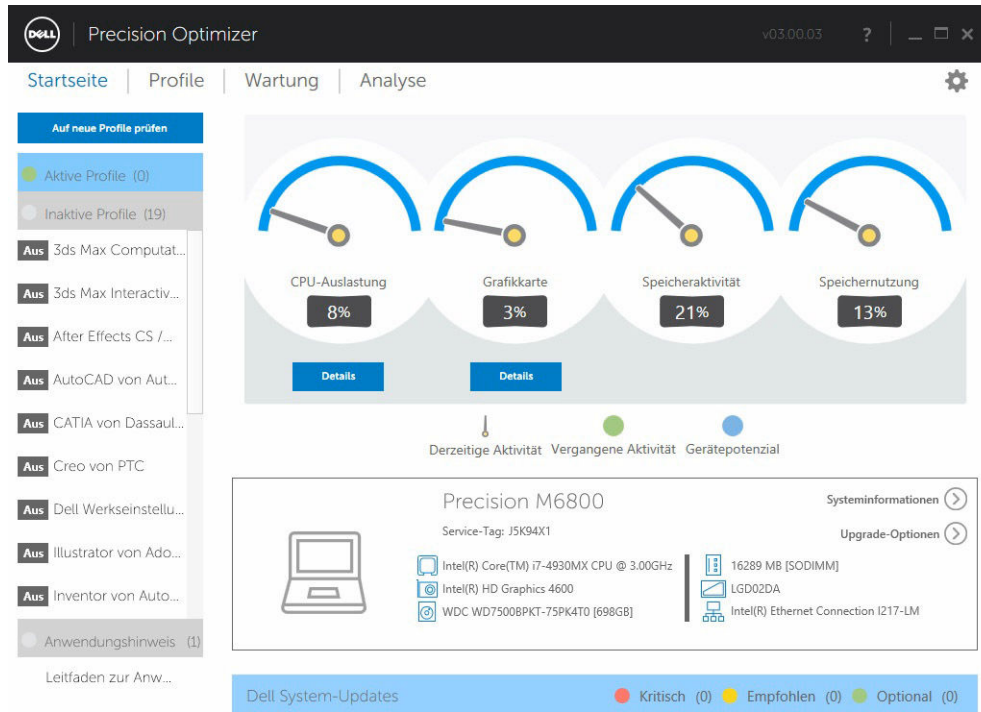
Option	Funktion
	Minimiert die Anwendung.
	Schließt die Anwendung.

Tabelle 2. Symbole auf der Menüleiste auf allen Bildschirmen

Option	Funktion
	Zeigt dieses Hilfedokument.
	Ruft ein Drop-Down-Menü mit zwei Optionen auf: Info und ein Feedback-Formular.

Ressourcenauslastung



Die Startseite zeigt die Auslastung der nachfolgenden Ressourcen:

- CPU
- Grafik
- Bei Lagerung
- Speicher

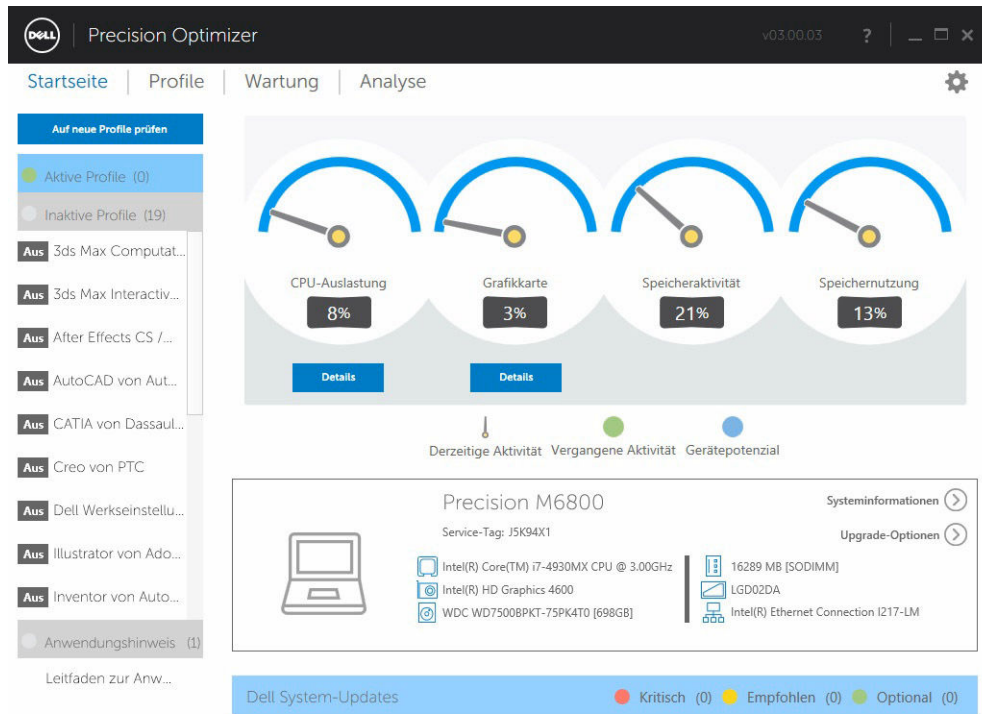
Die Nadel des Tachometers zeigt die aktuelle Auslastung von CPU, Grafik, Arbeitsspeicher und Festplatte. Diese Daten werden alle 2 Sekunden aktualisiert. Wenn die Dell Systemanalyse auf dem System aktiviert ist, sehen Sie möglicherweise auch einen grünen Anteil im Tachometerbogen. Der grüne Anteil (falls vorhanden) steht für die vorherige durchschnittliche Auslastung, die vom letzten Dell Smart Tracking-Bericht ausgelesen wird. Beispiel: Wenn die durchschnittliche Auslastung des Arbeitsspeichers (zuvor aufgezeichnet) bei 38 % lag, wird der grüne Balken von 0-38 % in der ersten Tachometeranzeige angezeigt.



Profile

Im linken Bereich der Startseite werden die aktuell aktiven und inaktiven Profile für ausgewählte Anwendungen angezeigt. Ein **Profil** ist eine Sammlung von Systemeinstellungen, die gruppiert werden,

um die Leistung der Dell Precision-Workstation für Ihre Anwendung zu optimieren. Sie können ein Profil aktivieren oder deaktivieren. Mehrere Profile können gleichzeitig aktiv sein. Auch nach dem Verlassen der Dell Precision Optimizer-Benutzeroberfläche bleiben ausgewählte Profile weiterhin aktiv.




Der Dell Precision Optimizer verfügt über mehrere anwendungsspezifischen Profile, die zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit beitragen. Diese Profile sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen das Profil ggf. für die jeweilige Anwendung (falls in Dell Precision Optimizer verfügbar) aktivieren, um dessen Vorteile zu sehen.

Neue Anwendungsprofile werden über die Optimizer-Systemaktualisierungen im Modul **Systemwartung** oder unter **Auf neue Profile prüfen** verfügbar gemacht.

Auf neue Profile prüfen

Durch Klicken auf diese Schaltfläche prüft die Anwendung, ob neue Profile auf dem Server verfügbar sind. Neue Profile werden heruntergeladen, veraltete Profile werden ggf. gelöscht und einige Profile werden möglicherweise vom Server aktualisiert.

 **ANMERKUNG:** Diese Funktion kann nur ausgeführt werden, wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist.

Aktive Profile

In diesem Abschnitt sind die Profile aufgeführt, die auf Ihrem System zurzeit aktiv sind. Ein Profil wird als aktiv betrachtet, wenn es aktiviert ist und die Richtlinien bei jedem Systemstart ausgeführt werden. Der Benutzer kann auf ein beliebiges Profil klicken, um zur Seite [Profile und Richtlinien](#) zu wechseln und die

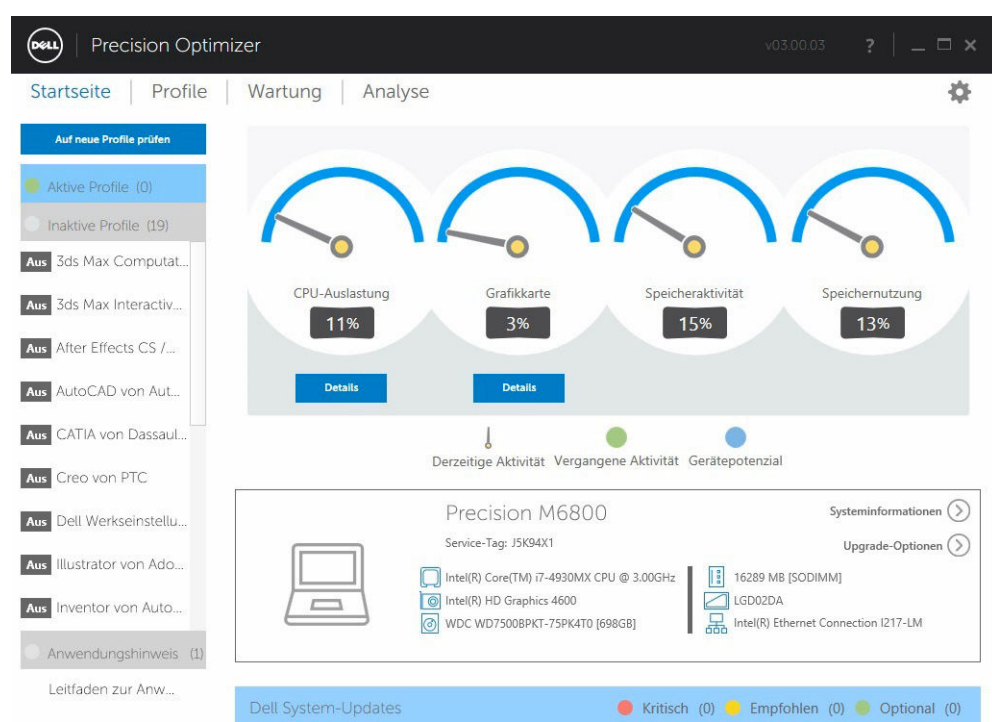
Details des ausgewählten Profils anzuzeigen. Benutzer können zudem ein aktives Profil deaktivieren oder ein inaktives Profil aktivieren.

Inaktive Profile

Ein Profil, das nicht aktiv ist, wird als inaktiv bezeichnet. Diese Profile werden vom Benutzer deaktiviert.

ANMERKUNG: Die Software verfügt möglicherweise über spezielle Profile, die aktiviert werden können, wenn kein anderes Profil aktiviert ist. Sind die Profile einmal aktiviert, werden sie durch die Software automatisch deaktiviert, sobald sie ausgeführt wurden. Das Profil „Dell Werkseinstellungen“ ist ein Profil, über das gewisse Systemparameter (die durch den Dell Precision Optimizer geändert werden können) auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden können.

Systemaktualisierungen

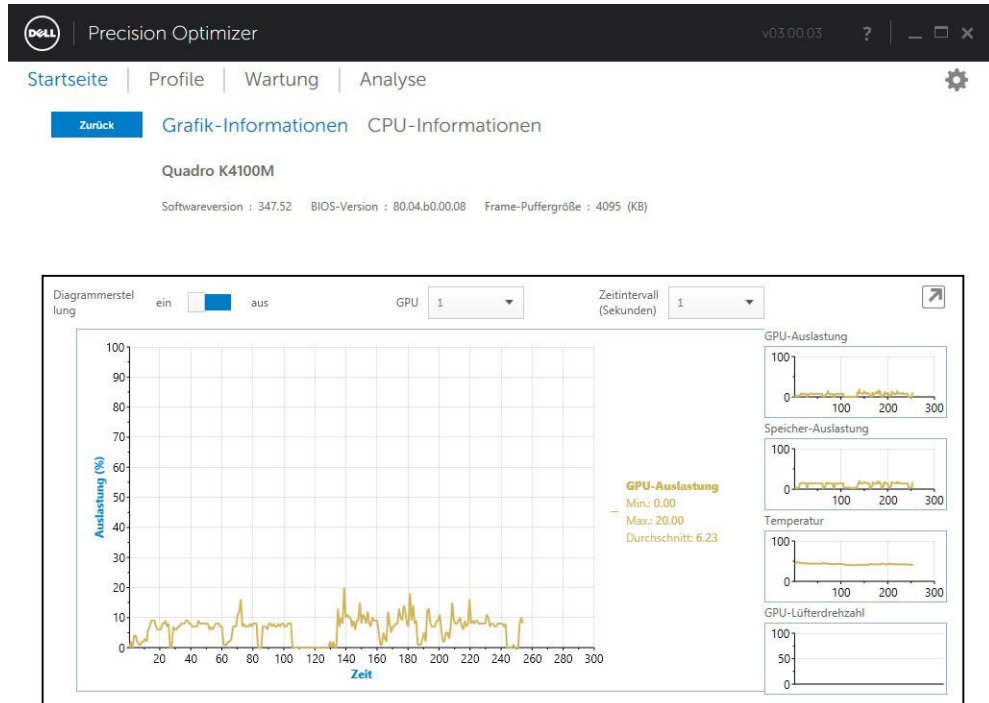


Auf der unteren linken Seite der Startseite wird die Anzahl verfügbarer Softwareaktualisierungen angezeigt. Dell Systemaktualisierungen sind spezifisch für Dell Precision Optimizer und die Hardware- und Softwarekonfiguration Ihres Systems. Die Windows-Updates sind im Betriebssystem verfügbar. Die Aktualisierungen sind in drei Kategorien unterteilt:

- Kritisch
- Empfohlen
- Optional

CPU- und Grafik-Informationen

Diese Seite ermöglicht die Anzeige der Auslastung der aktuellen Prozessor- und Grafik-Subsysteme. Sie können hier die Details Ihrer Prozessor- und Grafik-Konfigurationen anzeigen lassen.



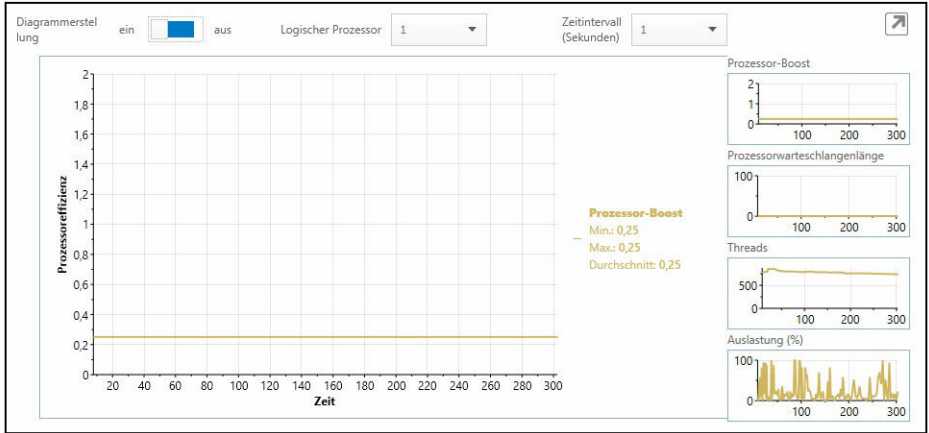
Um die Erfassung und Anzeige der verschiedenen Datenelemente von Prozessor und Grafik zu aktivieren, schieben Sie den Schalter **Diagrammerstellung** von "Aus" auf "Ein".

Nach Aktivierung der Diagrammerstellung für CPU-Daten startet die Benutzeroberfläche die Erfassung der CPU-Daten und zeigt diese für alle logischen Prozessoren im System an. Dementsprechend startet die Benutzeroberfläche bei Aktivierung der Diagrammerstellung für das Grafiksубsystem auch die Erfassung der Daten der erkannten GPUs im System und zeigt diese an.

Zurück **Grafik-Informationen** CPU-Informationen

Intel(R) Core(TM) i7-4930MX CPU @ 3.00GHz

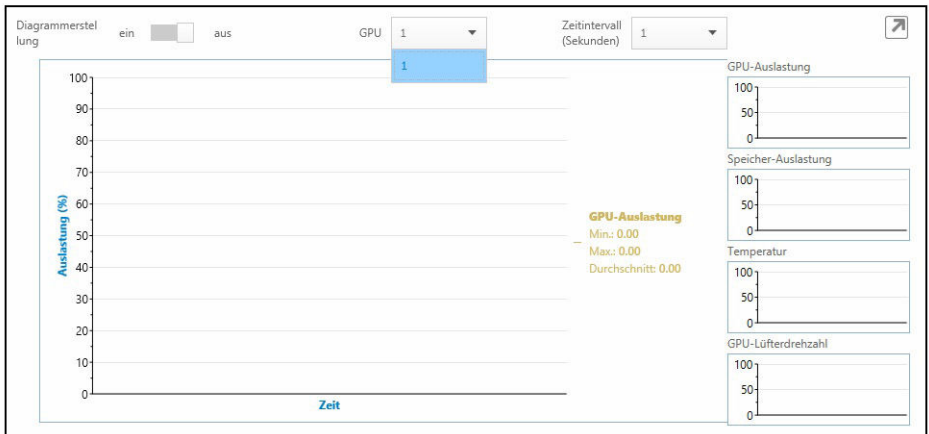
Sockets : 1 Physische Kerne : 4 Logische Prozessoren : 8 Hyper-Threading : Enable
 Größe L1-Cache : 256 (KB) Größe L2-Cache : 1024 (KB) Größe L3-Cache : 8192 (KB)



Zurück **Grafik-Informationen** CPU-Informationen

Quadro K4100M

Softwareversion : 347.52 BIOS-Version : 80.04.b0.00.08 Frame-Puffergröße : 4095 (KB)

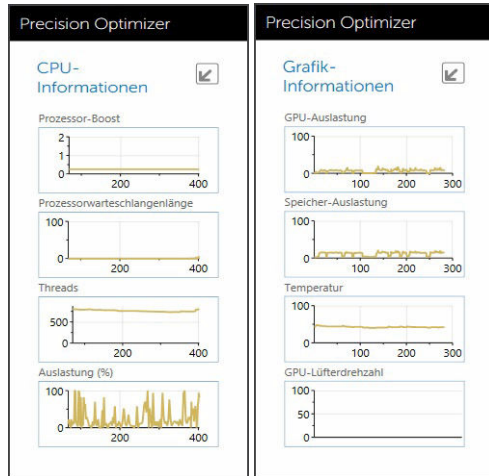


ANMERKUNG: Die Erfassung der Grafikdaten wird für Nvidia- und ATI-Grafikadapter mit aktuellen Treibern unterstützt. Wenn Sie darüber hinaus die Switchable Graphics-Funktion im System-BIOS aktiviert haben, wird bei der Ausführung einer Grafikanwendung Ihr Task im Nvidia-/ATI-Controller effektiv nicht ausgeführt. Aus diesem Grund wird eventuell keine Änderung der GPU-Auslastung angezeigt.

ANMERKUNG: Die Grafikdaten zeigen nur den Namen und die Treiberinformationen für den ersten aktiven Grafikadapter an, der im System gefunden wurde. Wenn Sie über mehr als einen Grafikadapter (aber unterschiedliche Modelle) verfügen, werden nur Name/Treiber/Version des ersten Adapters angezeigt. Die Leistungsdaten (Auslastung, Temperatur, usw.) werden auf der Benutzeroberfläche jedoch für alle aktiven Adapter angezeigt.

Trennen

Wenn Sie diese Schaltfläche (Pfeil in der oberen rechten Ecke zeigt nach unten) anklicken, wird das Widget für die Anzeige der Diagramme von der Hauptbenutzeroberfläche abgekoppelt. Dies ermöglicht Ihnen die Überwachung der Nutzung Ihres Systems während der Ausführung Ihrer Tasks oder einer bestimmten Arbeitslast. Sie können auch die Größe des Widgets nach dem Abkoppeln ändern oder seine Position ändern, indem Sie mit der linken Maustaste auf die Kopfleiste klicken.

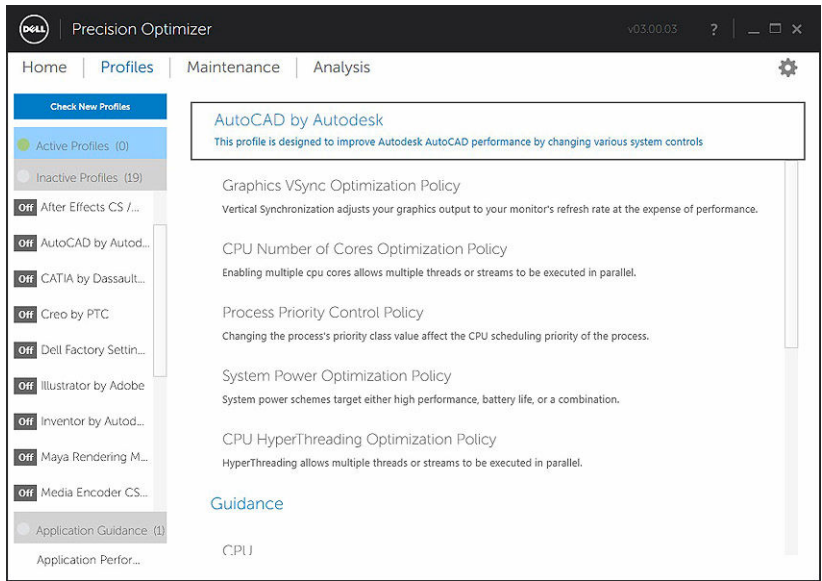


Verbinden

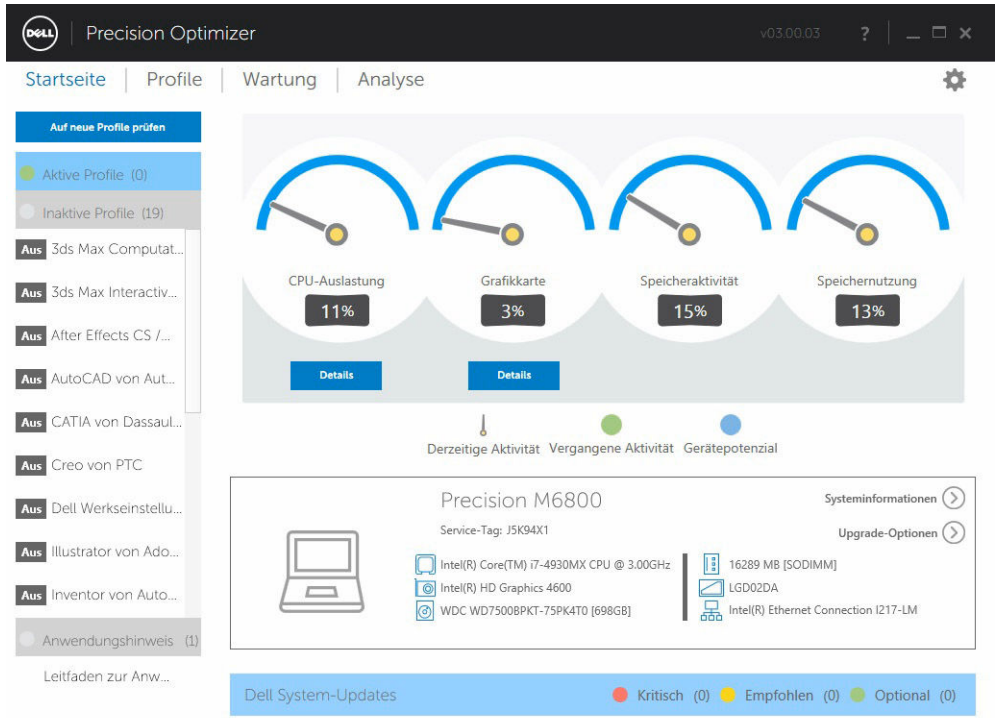
Wenn Sie diese Schaltfläche (Pfeil in der oberen rechten Ecke zeigt nach oben) erneut anklicken, wird das Widget wieder an die Hauptbenutzeroberfläche angekoppelt und zeigt diese auch an.

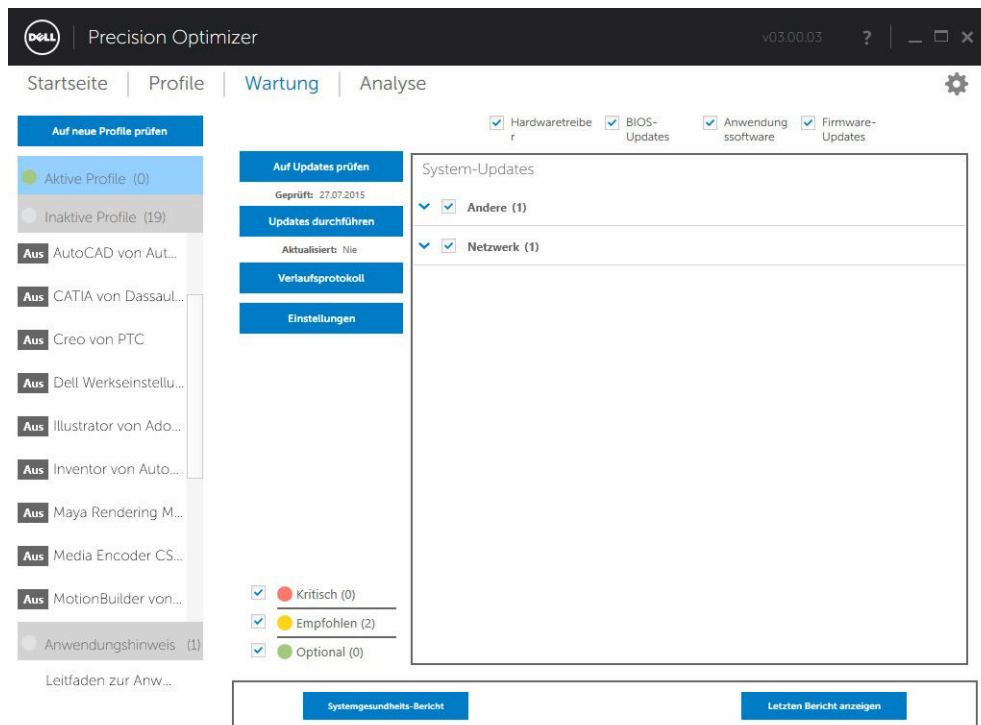
Profile und Richtlinien

Hier sind alle Richtlinien eines ausgewählten Profils aufgeführt. Der Name des ausgewählten Profils wird im blauen Balken auf dem Bildschirm angezeigt. Die Namen und Beschreibungen von Richtlinien werden unter dem blauen Balken angezeigt.



Wartung






Systeminformationen

Auf dieser Seite wird eine Übersicht Ihrer Systemkonfiguration angezeigt. Außerdem werden die verfügbaren Softwareaktualisierungen für Ihr System aufgelistet. Auf dem Banner an der Oberseite werden der Dell Precision-Systemtyp, das Modell sowie die Dell Service-Tag-Nummer angezeigt. Die folgende Option wird auf diesem Banner angezeigt:

Tabelle 3. Option für Systeminformationen

Option	Funktion
	Dieses Symbol startet das Windows-Standarddienstprogramm, welches detaillierte Systeminformationen anzeigt.

Dell Systemaktualisierungen sind spezifisch für Dell Precision Optimizer und die Hardware- und Softwarekonfiguration Ihres Systems. Windows-Updates sind im Betriebssystem und nicht in diesem Modul verfügbar.

Aktualisieren von Filtern

Alle Softwareaktualisierungen werden basierend auf drei Kriterien kategorisiert:

- **Kritischer Zustand** (Kritisch/Empfohlen/Optional)
- **Typ** (Hardwaretreiber/BIOS-Aktualisierungen/Anwendungssoftware/Firmware-Aktualisierungen)
- **Gerätekatgorie** (Audio/Maus und Tastatur/Speicher/Chipsatz/Netzwerk und Bluetooth/Video/alle anderen)

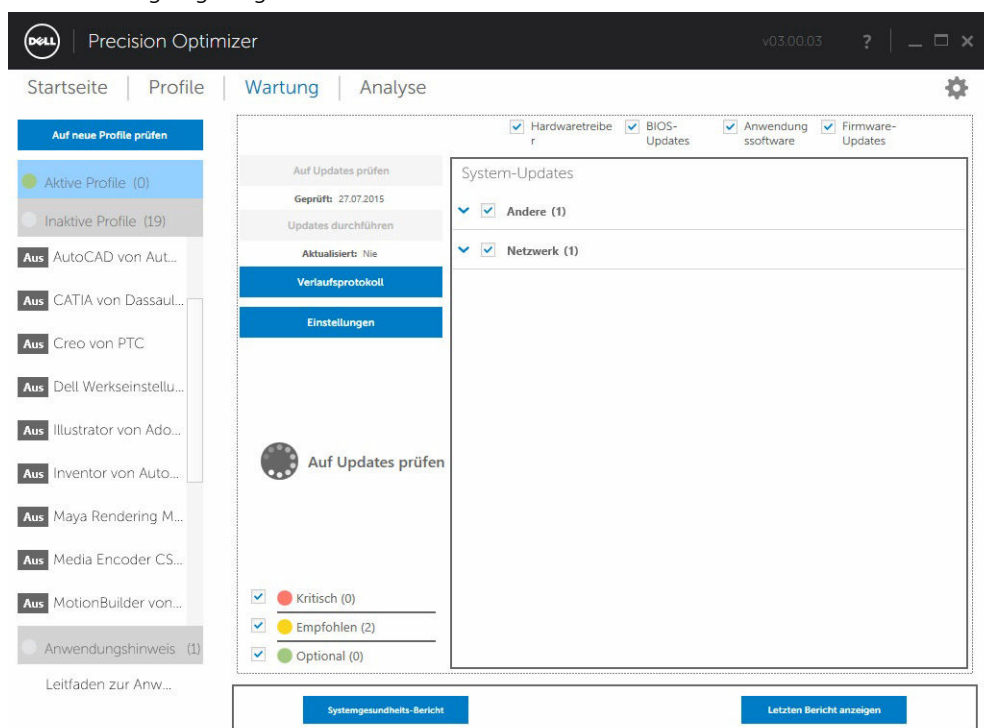
Diese Seite enthält drei Gruppen von Kontrollkästchen – eine Gruppe für jedes der oben genannten Kriterien – über die Sie Aktualisierungen basierend auf den Optionen Kritischer Zustand, Typ und

Gerätekategorie aktivieren/deaktivieren können. Ausgewählte Aktualisierungen haben ein Kontrollhäkchen vor ihren Namen. Es ist nicht möglich, einzelne Aktualisierungen nach Namen zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Diese Seite enthält die folgenden Schaltflächen:

Tabelle 4. Liste der Schaltflächen und Funktionen

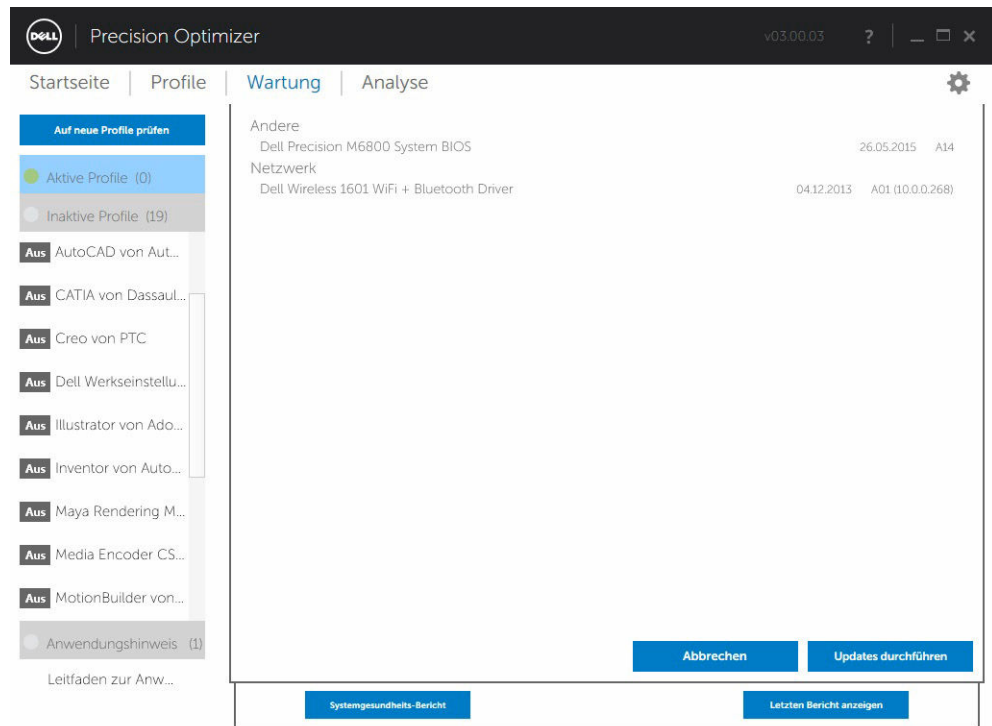
Option	Funktion
Überprüfen von Aktualisierungen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um nach verfügbaren Aktualisierungen zu suchen. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, wird die Liste aller verfügbaren Aktualisierungen im rechten Fensterbereich angezeigt, und alle Aktualisierungen sind standardmäßig ausgewählt. Einzelne Aktualisierungen werden unter den jeweiligen Gerätekategorien aufgeführt und das entsprechenden Symbol zum kritischen Zustand wird zudem vor dem Namen der Aktualisierung angezeigt.



Datum und Uhrzeit, wann die letzte Prüfung auf Aktualisierungen durchgeführt wurde (entweder manuell durch den Benutzer oder durch automatische Aktualisierungen von Dell Precision Optimizer), werden über diese Schaltfläche angezeigt.

Aktualisierung übernehmen
 Durch Klicken auf diese Schaltfläche gelangen Sie zu einer Bestätigungsseite zum Übernehmen der Aktualisierungen.

Option	Funktion
--------	----------



Historienprotokoll
Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Protokolle anzuzeigen, die detaillierte Informationen des vorherigen [Aktualisungsverlaufs](#) enthalten.

Einstellungen
Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um [automatische Aktualisierungen zu planen](#) und wählen Sie Optionen und Filter aus, die angewendet werden müssen.

Nach dem Anzeigen der Historienprotokolle, können Sie auf die Schaltfläche **Aktualisierungsliste** klicken, um zurück zur vorherigen Seite mit der Liste aller Aktualisierungen zu gelangen.

Die Liste der verfügbaren Aktualisierungen zeigt detaillierte Informationen, einschließlich der Informationen zu Version und Veröffentlichungsdatum:

- Aktivieren/Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **TYP** (Hardwaretreiber, BIOS-Aktualisierungen, Anwendungssoftware, Firmware-Aktualisierungen), um die entsprechenden Aktualisierungen aus der Auswahl auszuwählen oder zu entfernen.
- Aktivieren/Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen (**Kritisch/Empfohlen/Optional**), um die entsprechenden Aktualisierungen aus der Auswahl auszuwählen oder zu entfernen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisierung übernehmen**, um die aktuelle Auswahl von Aktualisierungen zu installieren.

Die Software kann den Dell Server überprüfen, um die Liste mit den für Ihr spezifisches System verfügbaren Aktualisierungen abzurufen und/oder bestimmte Aktualisierungen auf Wunsch herunterzuladen und zu installieren.

Die Updates können so konfiguriert werden, dass sie entweder manuell oder in regelmäßigen Abständen ausgeführt werden. Die Aktualisierungen werden als Kritisch, Empfohlen oder Optional klassifiziert.

Alle Aktualisierungen gehören zu einem der folgenden vier Typen:

- Hardware-Treiber
- BIOS-Aktualisierungen
- Anwendungssoftware
- Firmware-Aktualisierungen

Darüber hinaus sind die folgenden sieben Kategorien für Aktualisierungen vorhanden:

- Audio

- Chipsatz
- Maus und Tastatur
- Netzwerk und Bluetooth
- Bei Lagerung
- Video
- Alle anderen

Wenn die Software so konfiguriert ist, dass sie in regelmäßigen Abständen **Aktualisierungen prüft** oder **Aktualisierungen installiert**, werden die oben genannten Filter verwendet, um zu bestimmen, welche Aktualisierungen dem Benutzer angezeigt oder welche auf das System heruntergeladen und installiert werden.

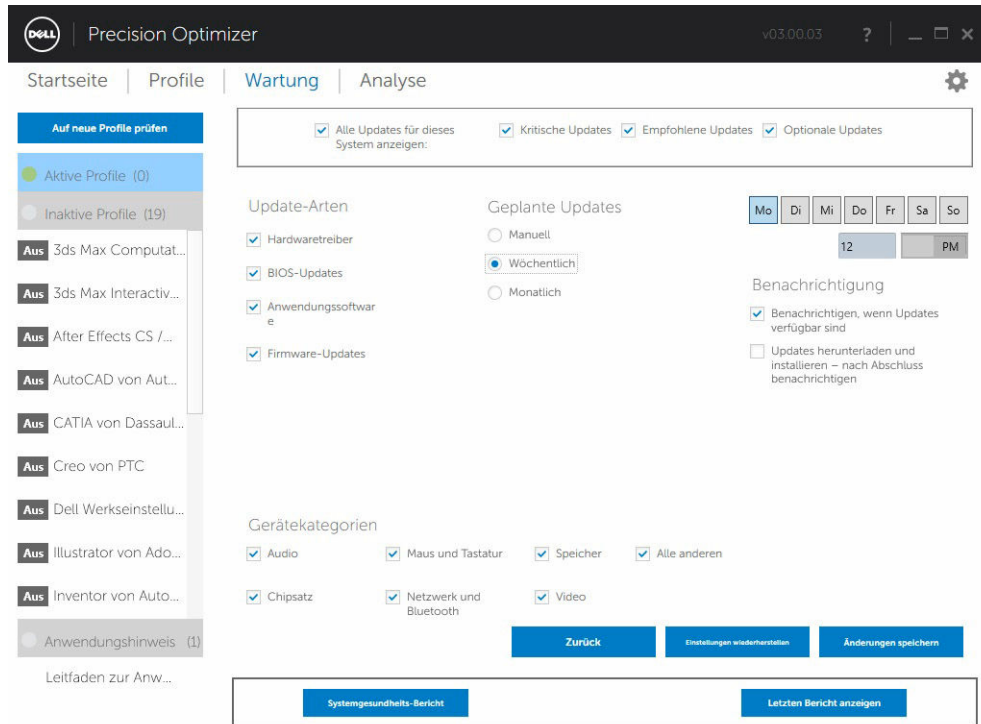
Wenn der Benutzer nur die Option "Kritische Aktualisierungen" sowie alle 4 Typen und 7 Kategorien auswählt, und der Dell-Server über eine empfohlene BIOS-Aktualisierung oder eine optionale Videotreiber-Aktualisierung für Ihr System verfügt, werden diese beiden Aktualisierungen nicht angezeigt oder installiert.

Benachrichtigungen

Die Anwendung benachrichtigt den Benutzer ggf. über Popup-Dialogfenster, wenn bei der Prüfung auf Aktualisierungen ein Problem auftritt oder wenn ein Systemneustart für installierte Aktualisierungen erforderlich ist.

- Wenn Sie auf "*Ja*" klicken, veranlasst das System den Neustart. Schließen Sie alle anderen Anwendungen und speichern Sie Ihre Daten, bevor Sie fortfahren.
- Wenn Sie auf "*Nein*" klicken, wird die installierte Aktualisierung nicht abgeschlossen.

Systemwartungs-Einstellungen



Geplante Aktualisierungen

Manuelle Aktualisierungen oder geplante automatische, wöchentliche oder monatliche Aktualisierungen lassen sich durch Aktivierung der nachfolgenden Kontrollkästchen konfigurieren.

Tabelle 5. Aktualisierungstypen

Typ	Beschreibung
Manuell	Wählen Sie diese Option aus, wenn die Anwendung keine regelmäßigen Aktualisierungsvorgänge im Hintergrund ausführen soll. Sie müssen über die Schaltfläche Aktualisierungen prüfen nach verfügbaren Updates suchen und diese dann über die Seite Systemverwaltung mithilfe der Schaltfläche Aktualisierungen übernehmen installieren.
Weekly (Wöchentlich)	Wählen Sie diese Option aus, um zuzulassen, dass die Anwendung wöchentliche Aktualisierungsvorgänge basierend auf anderen auf dieser Seite ausgewählten Filtern ausführt. Wählen Sie den Wochentag (MO, DI, MI, DO, FR, SA, SO) und dann die Tageszeit aus, für die der Vorgang eingeplant werden soll.
Monthly (Monatlich)	Wählen Sie diese Option aus, um zuzulassen, dass die Anwendung monatliche Aktualisierungsvorgänge basierend auf anderen auf dieser Seite ausgewählten Filtern ausführt. Wählen Sie den Tag des Monats (1-28) und dann die Tageszeit aus, für die der Vorgang eingeplant werden soll.

Notification (Benachrichtigung)

Diese Kontrollkästchen identifizieren die Aktivität, die im automatischen Modus ausgeführt wird (d. h., wenn die **Geplanten Aktualisierungen** entweder auf wöchentlich oder monatlich eingestellt sind).

Tabelle 6. Kontrollkästchen-Optionen

Option	Beschreibung
Benachrichtigen, wenn Aktualisierungen verfügbar sind	Die Anwendung benachrichtigt den Benutzer, wenn verfügbare Aktualisierungen (basierend auf der Filterauswahl) gefunden wurden. Aktualisierungen werden nicht auf das lokale System heruntergeladen und werden nicht automatisch installiert.
Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen	Die Anwendung lädt alle verfügbaren Aktualisierungen herunter und installiert diese (basierend auf der Filterauswahl), bevor der Benutzer benachrichtigt wird.

Aktualisieren von Filtern

Diese Seite enthält auch drei Gruppen von Kontrollkästchen, mit denen Sie geplante Aktualisierungen basierend auf den Optionen "Kritischer Zustand", "Typ" und "Gerätekatgorie" filtern können. Die Kontrollkästchen auf dieser Seite können nur für geplante Aktualisierungen angewendet werden.

- **Kritischer Zustand** (Kritisch/Empfohlen/Optional)
- **Typ**(Hardwaretreiber/BIOS-Aktualisierungen/Anwendungssoftware/Firmware-Aktualisierungen)
- **Gerätekatgorie** (Audio/Maus und Tastatur/Speicher/Chipsatz/Netzwerk und Bluetooth/Video/Alle anderen)

Die folgenden Optionen werden auf dieser Seite angezeigt:

Option	Funktion
Abbrechen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Seite mit den Einstellungen zu verlassen, ohne Änderungen zu speichern.
Einstellungen wiederherstellen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Programmstandardwerte für alle Einstellungen zu laden.
Save Changes	Klicken, um Änderungen zu speichern (falls vorhanden)

Historienprotokoll

Das Historienprotokoll enthält Informationen über die in der Vergangenheit durchgeführten Aktualisierungen und Änderungen am System.

Dell Precision Optimizer v03.00.03

Startseite | Profile | **Wartung** | Analyse

Hardwaretreiber BIOS-Updates Anwendungssoftware Firmware-Updates

Auf Updates prüfen
Gepüft: 27.07.2015

Updates durchführen
Aktualisiert: Nie

Verlaufsprotokoll
Einstellungen

Kritisch (0)
 Empfohlen (2)
 Optional (0)

System-Updates

- Andere (1)**
 - Dell Precision M6800 System BIOS A14 26.05.2015
- Netzwerk (1)**
 - Dell Wireless 1601 WiFi + Bluetooth Driver A01 (10.0.0.268) 04.12.2013

Systemgesundheits-Bericht **Letzten Bericht anzeigen**

Klicken Sie nach dem Anzeigen der Historienprotokolle auf die Schaltfläche **Aktualisierungsliste**, um zurück zur vorherigen Seite mit der Liste aller Aktualisierungen zu gelangen.

Dell Precision Optimizer v03.00.03

Startseite | Profile | **Wartung** | Analyse

Auf neue Profile prüfen

Auf Updates prüfen
Gepüft: 27.07.2015

Updates durchführen
Aktualisiert: Nie

Update-Liste
Einstellungen

Kritisch (0)
 Empfohlen (2)
 Optional (0)

Verlaufsprotokoll

27.07.2015 13:11:54	CLI: 2 update(s) were found.
27.07.2015 13:11:54	Scan Completed: Exited Normally:True with exit code: 0
27.07.2015 13:11:54	Reading inventory.xml file
27.07.2015 13:11:54	Enter function
27.07.2015 13:11:54	CLI: Determining available updates...
27.07.2015 13:11:37	CLI: Scanning system devices...
27.07.2015 13:11:37	Exit function
27.07.2015 13:11:37	Inventory Collector Versions
27.07.2015 13:11:37	CLI: No application component updates found.
27.07.2015 13:11:37	Exit function
27.07.2015 13:11:37	Download Execution Complete
27.07.2015 13:11:33	New Download Attempt
27.07.2015 13:11:33	Download Attempt Result
27.07.2015 13:11:12	New Download Attempt
27.07.2015 13:11:12	Query Network Available
27.07.2015 13:11:12	Current CatalogPaths Setting

Systemgesundheits-Bericht **Letzten Bericht anzeigen**

Systemzustandsbericht

The screenshot displays the Dell Precision Optimizer application window. The title bar includes the Dell logo, the text "Precision Optimizer", and the version "v03.00.03". The main navigation bar contains "Startseite", "Profile", "Wartung", and "Analyse".

On the left, there is a sidebar with a button "Auf neue Profile prüfen" and a list of profiles: "Aktive Profile (0)", "Inaktive Profile (19)", and a list of application profiles including "Sds Max Computat...", "Sds Max Interactiv...", "After Effects CS / ...", "AutoCAD von Aut...", "CATIA von Dassaul...", "Creo von PTC", "Dell Werkseinstellu...", "Illustrator von Ado...", "Inventor von Auto...", and "Anwendungshinweis (1)".

The main content area is titled "System-Updates" and includes several buttons: "Auf Updates prüfen", "Updates durchführen", "Verkaufsprotokoll", and "Einstellungen". It also shows "Aktualisiert: Nie" and "Gepriift: 27.07.2015".

At the top right of the main area, there are four checked checkboxes: "Hardwaretreiber", "BIOS-Updates", "Anwendungssoftware", and "Firmware-Updates".

The "System-Updates" section contains a list of updates with expandable sections: "Andere (1)" and "Netzwerk (1)".

At the bottom left of the main area, there are three filter options with checkboxes: "Kritisch (0)", "Empfohlen (2)", and "Optional (0)".

At the bottom of the window, there are two buttons: "Systemgesundheits-Bericht" and "Letzten Bericht anzeigen".

Systemzustandsbericht

Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird ein vollständiger Systemzustands- und Diagnosebericht erstellt. Sie können diesen durch Klicken auf die Schaltfläche **Letzten Bericht anzeigen** aufrufen. Dies kann einige

Sekunden in Anspruch nehmen.

The screenshot shows the Precision Optimizer software interface. At the top, there is a header with the Dell logo, the text "Precision Optimizer", and the version "v03.00.03". Below the header are navigation tabs: "Startseite", "Profile", "Wartung", and "Analyse". A settings gear icon is located to the right of the "Analyse" tab. The main content area is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains a list of profiles under "Aktive Profile (0)" and "Inaktive Profile (19)". Below this is a list of applications with "Aus" icons, including "3ds Max Computat...", "3ds Max Interactiv...", "After Effects CS / ...", "AutoCAD von Aut...", "CATIA von Dassaul...", "Creo von PTC", "Dell Werkseinstellu...", "Illustrator von Ado...", and "Inventor von Auto...". At the bottom of the sidebar is "Anwendungshinweis (1)" and "Leitfaden zur Anw...".
- Top right controls:** Four checkboxes are checked: "Hardwaretreiber", "BIOS-Updates", "Anwendungssoftware", and "Firmware-Updates".
- Update section:** Includes buttons for "Auf Updates prüfen", "Updates durchführen", "Aktualisiert: Nie", "Verlaufsprotokoll", and "Einstellungen".
- System-Updates panel:** Shows a list of updates with expandable sections for "Andere (1)" and "Netzwerk (1)".
- Filter section:** Three checkboxes are checked: "Kritisch (0)", "Empfohlen (2)", and "Optional (0)".
- Bottom bar:** Contains a "Systemgesundheits-Bericht" button, a circular progress indicator, and a "Letzten Bericht anzeigen" button.

Letzten Bericht anzeigen

Diese Schaltfläche ist grau unterlegt, wenn keine Systemzustandsberichte erstellt wurden. Sobald ein Bericht erstellt wurde, können Sie durch Klicken auf diese Schaltfläche folgende Arten anzeigen:

- Systembericht
- Zuverlässigkeitsbericht
- Akkubericht (*Dieser Bericht ist nur unter Windows 8 und höher verfügbar*)

The screenshot shows the Dell Precision Optimizer application window. The title bar displays the Dell logo, the text 'Precision Optimizer', and the version 'v03.00.03'. Below the title bar is a navigation menu with 'Startseite', 'Profile', 'Wartung', and 'Analyse'. The left sidebar contains a button 'Auf neue Profile prüfen', a section for 'Aktive Profile (0)', a section for 'Inaktive Profile (19)', and a list of applications with 'Aus' icons: 3ds Max Computat..., 3ds Max Interactiv..., After Effects CS /..., AutoCAD von Aut..., CATIA von Dassaul..., Creo von PTC, Dell Werkseinstellu..., Illustrator von Ado..., and Inventor von Auto... Below this is 'Anwendungshinweis (1)' and 'Leitfäden zur Anw...'. The main content area has a 'Zurück' button and three expandable sections: 'Systembericht', 'Akkubericht', and 'Fehlerbericht'. A search bar is located at the bottom right of the main content area.

Die Standardvorgabe ist nur für den Diagnoseteil dez vollständigen Systemsberichts vorgesehen. Zum Anzeigen des vollständigen Systemberichts klicken Sie auf die Schaltfläche auf der Oberseite des

Fensterbereichs "Systembericht".

Systembericht

Systemdiagnosebericht

Computer: HERCULES
Gesammelt: Monday, July 27, 2015 1:16:53 PM
Dauer: 60 Sekunden

Diagnoseergebnisse

Warnungen

Fehler

Symptom: Es wird gemeldet, dass ein Dienst einen unbekanntem Fehlercode besitzt.

Ursache: Bei mindestens einem Dienst ist ein Fehler aufgetreten. Der Dienst wurde nicht normal beendet. Dies weist darauf hin, dass der Dienst abgestürzt ist oder dass eine der Dienstkomponenten auf eine nicht unterstützte Weise beendet wurde.

Details: Der Dienst wurde mit einem Code ungleich 0 oder 1077 beendet.

Auflösung: Dienst neu starten

Verwandt: [Leistungsdiagnose](#)

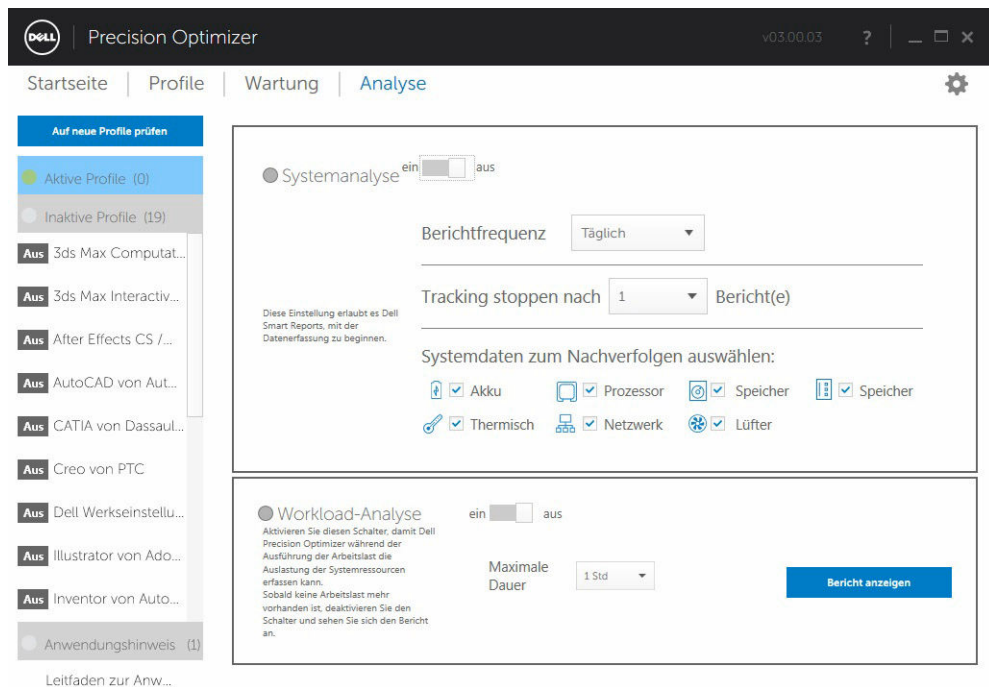
Grundlegende Systemprüfungen

Tests	Ergebnis	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Betriebssystemprüfungen	Durchgeführt	Überprüft die Attribute des Betriebssystems.
<input type="checkbox"/> Datenträgerprüfungen	Durchgeführt	Überprüft den Datenträgerstatus.

Akkubericht

Analyse

Diese Seite ermöglicht das Aktivieren/Deaktivieren der Dell Systemanalyse-Funktion sowie die Anzeige von zuvor erstellten Berichten.



Funktion "Systemanalyse aktivieren/deaktivieren"

Wenn diese Option aktiviert ist, sammelt die Systemanalyse-Funktion Konfigurationsdaten über das System sowie Nutzungsdaten des Subsystems im Hintergrund. Die Berichte der Systemanalyse-Funktion enthalten Daten wie Lüftergeschwindigkeit, Temperatur, Akkuverbrauch, Prozessorauslastung, usw. über einen bestimmten Zeitraum. Diese Berichte können Ihnen dabei helfen, die Funktionsweise Ihres spezifischen Systems unter den Betriebsbedingungen bei Erstellung des Berichts besser zu verstehen.

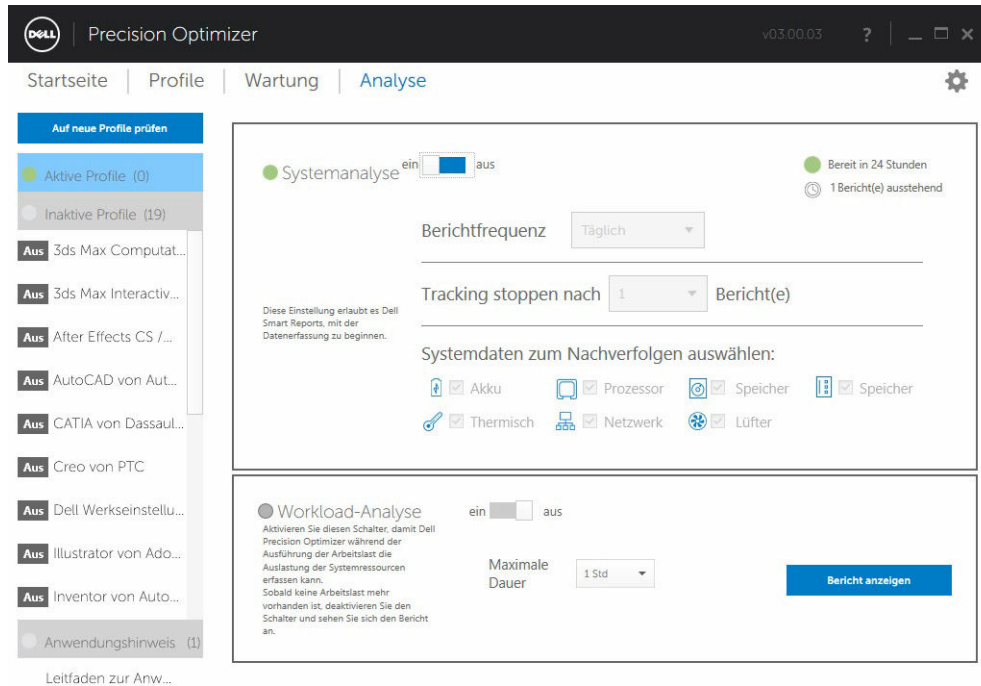
Sie können die nachfolgenden Optionen konfigurieren, die den Vorgang der Systemanalyse steuern:

Tabelle 7. Optionen zur Steuerung der Systemanalyse-Funktion

Optionen	Beschreibung
Berichtsfrequenz	Diese Einstellung legt fest, wie häufig Berichte generiert werden. Tägliche Berichte werden immer dann generiert, wenn sich das Systemdatum ändert. Dabei kann es sich um einen Zeitraum von weniger als 24 Stunden handeln. Der Berichtsfrequenz-Zeitraum schließt nicht die Zeit ein, in der das System sich im Energiesparmodus/Ruhezustand befindet bzw. heruntergefahren wird.
Nachverfolgen beenden nach	Diese Einstellung steuert, wie viele Berichte generiert werden, bevor die Funktion der Systemanalyse automatisch deaktiviert wird. Beispiel: Wenn Sie das System mit einer Berichtsfrequenz von 10 Stunden und Nachverfolgen beenden nach 3 Bericht(en) konfigurieren, können Sie Ihren ersten Bericht nach 10 Stunden erwarten. Zwei neue Berichte sollten jeweils 10 Stunden nach dem ersten angezeigt werden. Die Systemanalyse sollte nach Generierung von drei Berichten beendet werden.

Optionen	Beschreibung
Auswählen von Systemdaten für die Nachverfolgung	Mit dieser Gruppe von Kontrollkästchen können Sie die Subsysteme auswählen, von denen die Systemanalyse-Funktion Daten sammelt. Standardmäßig sind alle Subsysteme ausgewählt.

Der nachfolgende Screenshot zeigt, wie die grafische Benutzeroberfläche aussieht, sobald Sie die Funktion der Systemanalyse zur Erstellung eines Berichts nach 24 Stunden aktiviert haben.



Systemanalyse-Berichte anzeigen

Auswählen/Anzeigen eines Berichts

Wenn mehr als ein Bericht auf dem System bereit ist, können Sie den Bericht zur Anzeige auswählen, indem Sie auf die Pfeile ← und → im linken Bereich der Seite klicken. Der rechte Bereich der Seite zeigt ausführliche Informationen und Diagramme aus dem ausgewählten Bericht an. Der untere linken Bereich der Seite zeigt eine Strukturansicht des Berichts. Wenn Sie auf einen der Knoten der Strukturansicht klicken, gelangen Sie direkt zum entsprechenden Abschnitt des Berichts.

Diese Seite zeigt auch, ob zuvor erstellte Berichte zur Anzeige verfügbar sind. Klicken Sie auf "... Bericht(e) bereit", um diese Systemanalyse-Berichte anzuzeigen.

Diese Seite zeigt auch die Anzahl der zur Anzeige bereiten Systemanalyse-Berichte an, die zuvor bereits fertiggestellt wurden. Sie können auf den Text "... Bericht(e) ausstehend" klicken, um diese Berichte anzuzeigen.

Dell Precision Optimizer v03.00.03

Startseite | Profile | Wartung | **Analyse**

Zurück | Löschen

← 1 von 2 Berichten →

Systemanalyse
Bericht 27.07.2015 10:58:28

Exportieren Drucken

- Hardwareinformationen
- BugCheck
- Akku
 - Entladung
 - Ladung
- Notebooklüfter
 - U/min
 - U/min
- Thermisch
 - Temperatur
 - Temperatur
 - Temperatur
 - Temperatur

Bericht 27.07.2015 10:58:28 · Hardwareinformationen

System-Service-Tag	7VVBXN1	
Berichtstartdatum	24.07.2015 17:00:25	
Berichtsenddatum	27.07.2015 10:58:27	
Zeitpunkt der Berichterstellung	27.07.2015 10:58:28	

Hardwareinformationen

HardwareInfo GUID	EA2D8959-8DDE-4F99-AB84-648998CDB12B	
DDV-Version	4.3.4.4	
Zeitpunkt der Berichterstellung	2015-07-27T10:58:28-05:00	
Berichtstartdatum	2015-07-24T17:00:25-05:00	
Berichtsenddatum	2015-07-27T10:58:27-05:00	
System-Service-Tag	7VVBXN1	
Systemmodell	Precision M6800	
Motherboard ePPID	CN0XD1M5129613850003A00	
BIOS-Version	A00	
Systemart	Laptop(9)	
Prozessorinformationen	Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz[Cores 4] [Logical/Core 2]	
Prozessorgeschwindigkeit	2801	
Grafikkontroller	NVIDIA Quadro K4100M	
Grafik-RAM-Bytes	4293918720	
Betriebssystem	Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][System Locale ko-KR]	
Stunden in Betrieb	0.00	
Stunden mit Netzstromversorgung	0.00	
Stunden mit Akkustromversorgung	0.00	
Anzahl der Anschlüsse des Netzteils	0	
Anzahl der Akkusitzungen	1	
Gesamtzahl der S5-Anfragen	0	

Wenn mehr als ein Bericht vorhanden ist, können Sie die beiden Berichte nebeneinander vergleichen, indem Sie das Drop-Down-Menü verwenden und dann auf die Schaltfläche **Vergleichen** klicken.

Dell Precision Optimizer v03.00.03

Startseite | Profile | Wartung | **Analyse**

Zurück

Bericht 24.07.2015 17:00:25

Bericht 27.07.2015 10:58:28

Vergleichen

- Hardwareinformationen
- BugCheck
- Akku
 - Entladung
 - Ladung
- Notebooklüfter
 - U/min
 - U/min
- Thermisch
 - Temperatur
 - Temperatur
 - Temperatur
 - Temperatur

System-Service-Tag	7VVBXN1	7VVBXN1
Berichtstartdatum	7/24/2015 4:47:17 PM	7/24/2015 5:00:25 PM
Berichtsenddatum	7/24/2015 5:00:25 PM	7/27/2015 10:58:27 AM
Zeitpunkt der Berichterstellung	7/24/2015 5:00:25 PM	7/27/2015 10:58:28 AM

Hardwareinformationen

HardwareInfo GUID	795CDCF7-BF22-4821-BC4E-9231EDE6190F	EA2D8959-8DDE-4F99-AB84-648998CDB12B
DDV-Version	4.3.4.4	4.3.4.4
Zeitpunkt der Berichter...	2015-07-24T17:00:25-05:00	2015-07-27T10:58:28-05:00
Berichtstartdatum	2015-07-24T16:47:17-05:00	2015-07-24T17:00:25-05:00
Berichtsenddatum	2015-07-24T17:00:25-05:00	2015-07-27T10:58:27-05:00
System-Service-Tag	7VVBXN1	7VVBXN1
Systemmodell	Precision M6800	Precision M6800
Motherboard ePPID	CN0XD1M5129613850003A00	CN0XD1M5129613850003A00
BIOS-Version	A00	A00
Systemart	Laptop(9)	Laptop(9)
Prozessorinformationen	Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz...	Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz...
Prozessorgeschwindigkeit...	2801	2801
Grafikkontroller	NVIDIA Quadro K4100M	NVIDIA Quadro K4100M
Grafik-RAM-Bytes	4293918720	4293918720
Betriebssystem	Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][Syste...	Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][Syste...
Netzadaptertyp (W)	150	0.00
Stunden in Betrieb	0.00	0.00
Stunden mit Netzstrom...	0.00	0.00
Stunden mit Akkustrom...	0.00	0
Anzahl der Anschlüsse...	0	1
Anzahl der Akkusitzung...	0	0
Gesamtzahl der S5-Anfr...	0	0
Gesamtzahl der S4-Anfr...	0	0
Zeit in S4 (Min.)	0	0
Gesamtzahl der S3-Anfr...	0	0
Zeit in S3 (Min.)	0	N/A

BugCheck

BugCheck-Zeit	2015-06-25T13:38:22-05:00	2015-06-25T13:38:22-05:00
BugCheck-String	0x0000007c (0x0000000000000001d, 0xffff002...	0x0000007c (0x0000000000000001d, 0xffff00...
Minidump-Dateiname	Archive\7VVBXN1_DPS_Periodic_062515-1179...	Archive\7VVBXN1_DPS_Periodic_062515-1179...

Lesen eines Diagramms

Alle Diagramme auf der X-Achse zeigen den Bereich von Daten oder bestimmten Werten, die für den angegebenen Systemparameter gesammelt wurden. Die Y-Achse zeigt den Prozentsatz der Zeit, in der der angegebene Bereich (oder bestimmte Wert) während des Berichtsintervalls gefunden wurde. Beispiel: Im obigen Bericht für **Temperatur** (Speicherplatz) zeigt das Diagramm den Temperaturbereich in Grad Celsius auf der X-Achse, während die Y-Achse den Prozentsatz der Zeit zeigt, zu der die Temperatur in dem Bereich gefunden wurde, zum Beispiel 30 bis 40 C.

Exportieren/Drucken eines Berichts



Sie können auf das Symbol „**Exportieren**“ auf dieser Seite klicken, um den ausgewählten Bericht im XML-Format zu speichern.




Sie können auf das Symbol „**Drucken**“ auf dieser Seite klicken, um den ausgewählten Bericht im PDF-Format zu speichern.

Löschen eines Berichts


Sie können auf die Schaltfläche „**Löschen**“ klicken, um den aktuell ausgewählten Bericht zu löschen.

Workload-Analyse

Dies ist ein Schalter, der aktiviert werden kann, um die Auslastung der Systemressourcen (z. B. CPU, Speicher, Grafik und Festplatte) während der Ausführung einer bestimmten Arbeitslast nachzuverfolgen. Der Schalter muss nach Abschluss der Arbeitslast manuell deaktiviert werden. Durch Einstellung der Option **Maximale Dauer** wird verhindert, dass der Bericht für unbestimmte Zeit ausgeführt wird, falls der Benutzer vergisst, den Schalter zu deaktivieren.

 **ANMERKUNG:** Der Bericht wird automatisch deaktiviert, wenn Sie das System herunterfahren oder neustarten.

Nach Fertigstellung des Berichts klicken Sie auf die Schaltfläche **Bericht anzeigen**, um den Bericht zu sehen.

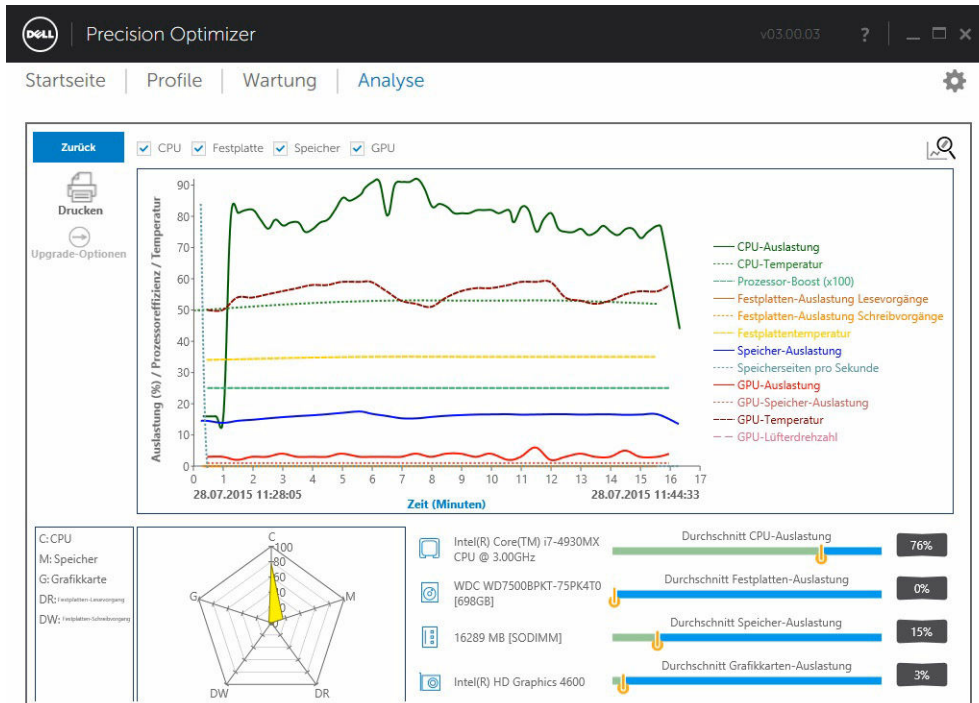
 **ANMERKUNG:** Nachdem Sie auf die Schaltfläche **Bericht anzeigen** geklickt haben, kann es einige Minuten dauern, um den Bericht vorzubereiten.

The screenshot displays the Dell Precision Optimizer software interface. At the top, the title bar shows 'Dell Precision Optimizer' and version 'v03.00.03'. The navigation menu includes 'Startseite', 'Profile', 'Wartung', and 'Analyse'. The left sidebar lists various application profiles, including '3ds Max Computat...', '3ds Max Interactiv...', 'After Effects CS / ...', 'AutoCAD von Aut...', 'CATIA von Dassaul...', 'Creo von PTC', 'Dell Werkseinstellu...', 'Illustrator von Ado...', and 'Inventor von Auto...'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Systemanalyse', has a toggle switch set to 'aus' (off). It features a 'Berichtfrequenz' dropdown set to 'Täglich' and a 'Tracking stoppen nach' dropdown set to '1 Bericht(e)'. Below this, there are checkboxes for system data to track: Akku, Prozessor, Speicher, Thermisch, Netzwerk, and Lüfter, all of which are checked. The bottom section, 'Workload-Analyse', has a toggle switch set to 'ein' (on) and is labeled 'In Bearbeitung...'. It includes a 'Maximale Dauer' dropdown set to '1 Std' and a 'Bericht anzeigen' button.

Ansicht

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Bericht anzuzeigen, der generiert wurde, als der Switch zum Analysieren der Arbeitsauslastung zum letzten Mal aktiviert wurde. Sie können diesen Bericht für Ihre Unterlagen ausdrucken oder zur Analyse an den IT-Administrator senden.

Durch Klicken auf die Schaltfläche **Upgrade-Optionen** werden Sie auf die Dell-Seite für Ersatzteile und Services weitergeleitet, falls Ihr System mit dem Internet verbunden ist.



Sie können eine beliebige Auswahl aus den 4 Kategorien treffen oder die jeweilige Auswahl aufheben. Auf diese Weise können Sie nur die für Sie interessanten Diagramme anzeigen lassen.

Um einen beliebigen Bereich des Diagramms zu vergrößern, können Sie mit der linken Maustaste in eine Ecke des Rechtecks klicken, um die Ansicht zu vergrößern. Halten Sie dafür die linke Maustaste gedrückt und ziehen Sie den Mauszeiger auf das gegenüberliegende Ende des Bereichs. Sie können das Diagramm auch nach oben oder unten skalieren, indem Sie die Taste STRG gedrückt halten und gleichzeitig den Mauszeiger von der Ursprungsposition wegbewegen (nach oben skalieren) oder auf die Ursprungsposition zubewegen (nach unten skalieren). Wenn Sie die Position des vergrößerten Diagramms verändern möchten, bewegen Sie den Mauszeiger bei gedrückter Umschalttaste, um den sichtbaren Bereich des Diagramms zu verschieben.

Um schließlich wieder die ursprüngliche Größe des Diagramms herzustellen, drücken Sie auf die Schaltfläche ANSICHT VERKLEINERN.

Fehlerbehebung

Tabelle 8. Installationsprobleme

Problem	Lösung
Kann ich Dell Precision Optimizer auf einem Laptop oder Desktop nutzen, der nicht von Dell stammt?	Nein. Die Dell Precision Optimizer-Software wurde speziell für die Optimierung der Leistung Ihres Dell-Rechners entwickelt. Dell Precision Optimizer funktioniert nur auf Systemen von Dell.
Warum schlägt das Installationsprogramm von Dell Precision Optimizer mit einer Meldung fehl, die angibt, dass mein System nicht unterstützt wird?	Dell Precision Optimizer lässt sich nicht auf anderen Betriebssystemen als Windows 7, Windows 8 oder Windows 10 installieren. Windows Vista oder frühere Versionen werden nicht unterstützt.

Tabelle 9. Startseite

Problem	Lösung
Warum wird auf der Startseite der Dell Precision Optimizer-Anwendung kein Balken für die Auslastung der Grafikkarte angezeigt?	Es besteht kein Grund zur Sorge. Die Grafikauslastung ist auf einigen Systemen von Dell nicht verfügbar. Je nach Konfiguration Ihres Systems können diese Daten eventuell nicht vorhanden sein. Auch wenn der Grafikadapter von Dell Precision Optimizer unterstützt wird, ist der Grafiktreiber möglicherweise nicht kompatibel ODER die aktuell aktivierte Anzeige wird vom Grafikadapter nicht unterstützt. Dies kann bei Aktivierung der Switchable Graphics-Funktion im System der Fall sein.

Tabelle 10. Profile

Problem	Lösung
Warum wird die Meldung " Richtlinie erfordert Neustart " angezeigt?	Einige der Dell Precision Optimizer-Richtlinien ändern Systemattribute, die einen Neustart erfordern, bevor die Änderungen übernommen werden können. Wenn dies geschieht, wird der Benutzer darüber informiert und erhält die Möglichkeit, das System neu zu starten. Sie können den Neustart zu einem späteren Zeitpunkt durchführen, die Änderungen für das System werden jedoch erst nach dem Neustart wirksam. Einige Beispiele für Richtlinien, die einen Neustart

Problem	Lösung
Warum wird die Meldung " Richtlinie erfordert Neustart der Anwendung " angezeigt?	<p>erfordern, sind solche, die Prozessor-Hyper-Threading, Prozessorkerne usw. ändern.</p> <p>Einige der Dell Precision Optimizer-Richtlinien ändern Systemattribute, die einen Neustart der ISV-Anwendung erfordern, bevor die Änderungen wirksam werden. Wenn dies geschieht, wird der Benutzer darüber informiert und erhält die Möglichkeit, die ISV-Anwendung neu zu starten. Sie können die ISV-Anwendung zwar weiterhin verwenden, die Änderungen für das System werden jedoch erst wirksam, wenn die Anwendung das nächste Mal gestartet wird. Einige Beispiele von Richtlinien, die einen Neustart der Anwendung erfordern sind solche, die Nvidia-Einstellungen ändern.</p>
Warum wird die Meldung " Ein Richtlinienkonflikt ist aufgetreten " angezeigt?	<p>Sie können zwei verschiedene aktive Profile haben, die Richtlinien enthalten, die das gleiche Systemattribut auf unterschiedliche Werte ändern. Wenn eine solche Situation durch den Dell Precision Optimizer erkannt wird, werden die Richtlinien verworfen und der Benutzer wird benachrichtigt. Dell Precision Optimizer bestimmt einen Richtlinienkonflikt während der Laufzeit einer Anwendung, nicht während der Auswahl einer Richtlinie.</p> <p>Um eine solche Situation zu vermeiden, dürfen Sie in Konflikt stehende Richtlinien nicht gleichzeitig aktivieren. Diese Richtlinien sollten einzeln aktiviert werden, um das System für ISV-Anwendungen, die in verschiedenen Modi ausgeführt werden, zu optimieren. Wenn Sie eine Meldung über einen Richtlinienkonflikt erhalten, deaktivieren Sie eines der Profile.</p>

Tabelle 11. Wartung

Problem	Lösung
Warum schlagen die Optionen " Aktualisierungen prüfen " oder " Aktualisierungen übernehmen " fehl?	<p>Das Prüfen auf Aktualisierungen oder das Übernehmen von Aktualisierungen kann fehlschlagen, wenn Sie über keine Internetverbindung verfügen oder wenn der Dell Server nicht erreichbar ist. Überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung und versuchen Sie es später erneut.</p> <p>Möglicherweise wird dieser Fehler aufgrund eines Konflikts mit einer anderen Anwendung, die das System aktualisiert, z. B. Dell Client System Aktualisierungssoftware, angezeigt. Wiederholen Sie in diesem Fall den Vorgang, nachdem Sie</p>

Problem	Lösung
Warum wird die Meldung " Aktualisierung erfordert Neustart " in einigen Fällen angezeigt?	andere Anwendungen und die zugehörigen Aktualisierungsplaner geschlossen haben. Nicht alle Softwareaktualisierungen erfordern einen Neustart des Systems. Wenn Sie diese Meldung erhalten, bedeutet dies, dass die soeben übernommene Softwareaktualisierung erst nach einem Neustart des Systems wirksam wird. Speichern Sie alle Daten und schließen Sie alle geöffneten Anwendungen, bevor Sie Ihr System neu starten.
Warum wird dieselbe Liste der verfügbaren Aktualisierungen angezeigt, auch wenn ich bereits einige Aktualisierungen übernommen habe?	Die Liste der verfügbaren Aktualisierungen wird nicht automatisch nach dem Übernehmen einiger Aktualisierungen auf den neuesten Stand gebracht, sondern erst, wenn Sie eine erneute Prüfung auf Aktualisierungen vornehmen.


Tabelle 12. Analyse

Problem	Lösung
Wird sich die Aktivierung der Dell System-Analyse oder Workload-Analyse negativ auf die Leistung meines Systems auswirken?	Die Funktion der System-/Workload-Analyse von Dell ist ein sehr leistungsfähiges Tool und wurde umfassend getestet, um sicherzustellen, dass es keine negativen Auswirkungen auf die Systemleistung oder die Akkulaufzeit hat. Beachten Sie jedoch, dass es sich um ein Tracking-Tool zur bedarfsgerechten Verwendung handelt. Eine dauerhafte Aktivierung ist nicht erforderlich.

Tabelle 13. CPU- und Grafik-Informationen

Problem	Lösung
Wird sich die Aktivierung der CPU- oder Grafik-Informationen negativ auf die Leistung meines Systems auswirken?	Dieses Tool ist ebenso wie die Tools der System-/Workload-Analyse von Dell zur bedarfsgerechten Verwendung vorgesehen. Eine dauerhafte Aktivierung ist nicht erforderlich.

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie **dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wählen Sie das Land bzw. die Region im Drop-Down-Menü Land oder Region auswählen am oberen Seitenrand aus.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.