


# Dell Precision Optimizer

## 用户指南

## 注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: Dell Precision Optimizer</b> .....	<b>4</b>
配置文件.....	4
CPU 和 GPU 智能.....	5
显卡插件选项.....	5
改善 Dell Precision Optimizer.....	5
<b>章 2: 优化</b> .....	<b>6</b>
<b>章 3: 分析</b> .....	<b>7</b>
系统分析.....	7
系统诊断.....	7
工作量分析.....	8
<b>章 4: 系统更新</b> .....	<b>9</b>
设置.....	10
历史记录.....	11
代理设置.....	11
<b>章 5: 通知</b> .....	<b>12</b>
<b>章 6: 故障排除</b> .....	<b>13</b>
<b>章 7: 联系 Dell</b> .....	<b>15</b>

# Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer 采用强大的引擎，可以帮助您动态配置您的系统设置来优化您的应用程序性能。它还会在可用的软件更新适用时提醒您并自动应用（如果已配置）。Dell Precision Optimizer 还包含一个可以收集有关您系统广泛数据和帮助识别潜在问题的分析部分。

简而言之，Dell Precision Optimizer 软件包括以下组件：

- 优化
- 分析
- 系统更新




以上各组件可在单独选项卡中查看。优化是您在**桌面**或**开始**菜单中单击 Dell Precision Optimizer，启动应用程序时看到的第一个页面。

在 Windows 7 中，此应用程序也可以通过以下操作路径加以启动：**开始>所有程序>Dell>Dell Precision Optimizer**。**优化**页面描述系统的当前资源利用率值。如果单击**切换到预学习的配置文件**，此页面将显示用户创建的应用程序配置文件列表，还显示活动配置文件及可用的系统更新。

**表. 1: 所有窗口右上角的图标**

选项	功能
-	最小化应用程序。
□	最大化应用程序。
×	关闭应用程序。

**表. 2: 所有屏幕上的菜单栏中的图标**

选项	功能
	显示帮助内容。
	提取“关于页面”、“反馈”链接、“提高 DPO 设置”。
	显示与显卡和性能通知的插件选项一起的所有当前通知。

**主题：**

- [配置文件](#)
- [CPU 和 GPU 智能](#)
- [显卡插件选项](#)
- [改善 Dell Precision Optimizer](#)

## 配置文件

如果在优化选项卡中单击**切换到预学习的配置文件**，则优化页面左侧会显示所选的应用程序当前的活动和非活动状态的配置文件。**配置文件**是系统设置的集合，这些系统设置组合起来以针对您的应用程序优化 Dell Precision 工作站的性能。您可用启用或停用配置文件。可同时启用多个配置文件。即使您退出 Dell Precision Optimizer，从您的活动配置文件中进行的系统更改也保持有效。

Dell Precision Optimizer 拥有几个应用程序特定的配置文件以帮助改善用户体验。这些配置文件默认为禁用。您可以启用指定应用程序相应的配置文件（如果 Dell Precision Optimizer 中可用）以自行体验。

新的应用程序配置文件可以通过**系统更新**模块中的应用程序软件更新或**优化**页面的**检查配置文件更新**来获取。

# CPU 和 GPU 智能

您可以单击**优化**页面上 CPU 或显卡表盘中的 **CPU 详情**或 **GPU 详情**链接来查看 CPU 或显卡子系统详细信息。

CPU 或 **GPU 智能图表活动**页面支持您查看当前的处理器和图形子系统利用率。您可查看您的“处理器及显卡”配置详情。

要允许系统收集并显示各种处理器或显卡数据元素，请将**制作图表**从**关**切换至**开**。

启用用于 CPU 数据的“制作图表”后，Dell Precision Optimizer 将开始收集 CPU 数据，并向系统中所有逻辑处理器显示。同样，当您启用用于显卡子系统的“制作图表”，Dell Precision Optimizer 将开始收集数据，并显示系统中找到的所有图形处理器的数据。

## 注:

- 运行最新驱动程序的 NVIDIA 及 AMD 图形适配器支持显卡数据收集。如果您的 BIOS 系统中启用了“可切换显卡”，您的图形应用程序可能并没有在 NVIDIA 或 AMD 控制器上运行。因此，您可能不会看到任何 GPU 利用率更改。
- 对于该系统中发现的第一个活动图形适配器，图形数据仅显示名称和驱动程序信息。如果您有多个图形适配器（但型号不同），将显示第一个的名称、驱动程序或版本。但是，会显示所有活动适配器的性能数据（如利用率、温度等等）。

## 显卡插件选项

您可以单击**优化**页面上“显卡”详细信息中的**通知**来访问显卡插件选项。

此页面允许您查看可用于您的系统上各种 ISV 应用程序的 Radeon ProRender 插件。如果您安装了相应的 ISV 应用程序，则您可以选择在您的系统上下载并安装它们。安装插件之后，您可以在以后通过控制面板访问 **Windows 的程序和功能**页面将其卸载。

**显卡插件选项**页面还会在有已安装 Radoen ProRender 插件的更新版本可用时将其显示。下载并安装较新版本。

**注:** 下载后，开始安装，再退出应用程序。只要您不注销或重新引导系统，这些操作就会在后台继续进行。

## 改善 Dell Precision Optimizer


Dell Precision Optimizer 客户体验改善计划可让 Dell 客户影响 Dell Precision Optimizer 的未来版本发展。通过与 Dell 分享有关如何使用 Dell Precision Optimizer 的信息，您可以为产品未来版本的改进做出贡献。

Dell Precision Optimizer 客户体验改善计划遵守所有“Dell 隐私政策”中的条款。收集的数据将限于 Dell Precision Optimizer 使用情况和您工作站的服务标签。不会收集任何个人信息或数据。您可随时选择加入或退出。

要选择加入或退出此计划，请从屏幕右上侧选择  > **提高 DPO**。


选择所需选项对应的单选按钮，然后单击**应用**。


## 优化

此**优化**页面列出了所有可用配置文件。单击  以查看所选配置文件的策略名称和说明，以及更多指导（如果可用）。

新应用程序配置文件将使用系统维护模块中的 Dell Precision Optimizer **更新**或**检查配置文件更新**来获取。


当您单击**检查配置文件更新**时，应用程序检查是否有可用的新配置文件。下载新配置文件，删除旧配置文件，以及更新一些配置文件。机器连接到互联网后才能使用此功能。

 **注:** 此选项仅对本地管理员可用。

 **注:** 软件可能带有特殊配置文件，其只能在没有启用其他配置文件时启用。激活该配置文件时，一旦启动，它将自动由软件停用。**Dell 出厂设置**配置文件是一个隐藏的配置文件，当您单击  **RESTORE** 时激活。它可用于将某些系统参数（可能已通过 Dell Precision Optimizer 进行更改）还原回其出厂默认值。如果您选择此选项，则会禁用所有处于活动状态的配置文件。当您**应用默认设置**时，您必须重新激活已禁用的配置文件。

如果您运行的是 Dell Precision Optimizer 高级软件，单击切换到高级优化，其中列出了全部相关应用程序，包括您系统中自定义优化的应用程序或是您为其导入优化设置的应用程序。用户也可以单击**切换到预学习的配置文件**，其中列出了所有集成的配置文件。

您可以使用**切换到高级优化**来优化任何应用程序，即使是 Dell Precision Optimizer 针对其提供内置传统配置文件的应用程序也同样适用。

 按钮选择目标过程，即可开始优化新应用程序的过程。从由 Dell Precision Optimizer 确定的最常用应用程序列表选择应用程序，或者选择**浏览更多**来选择可执行的应用程序。

选择应用程序后，会将其标记为**正在进行**，直到 Dell Precision Optimizer 使用机器学习完成应用程序的行为学习并应用学到的优化设置。在此阶段期间，您可以暂停应用程序学习，稍候继续应用程序学习。您必须积极使用 Dell Precision Optimizer 软件的应用程序以学习应用程序的行为，然后确定该应用程序的最佳设置。当您的应用程序正在学习并且未显示性能得分，请确保不要关闭学习应用程序，因为 Dell Precision Optimizer 在优化学习应用程序时，也在收集利用率数据。

您也可以选择在任意阶段选择取消学习，这将放弃所有学到的该应用程序的信息。学习一个应用程序通常需要 1 个小时至 5 个小时。但是，如果在此期间，应用程序有很长的时间未运行或处于不活动状态，学习时间可能会更长。

学习应用程序后，Dell Precision Optimizer 会将应用程序标记为**已优化**。在某些情况下，“已优化应用程序”可以提示您**重新引导系统**或**重新启动应用程序**，以使优化生效。如果您要暂时关闭/打开 Dell Precision Optimizer 为应用程序应用的优化，请为每个已优化的应用程序使用**禁用/启用**选项。如果您已使用 Dell Precision Optimizer 优化多个应用程序且它们具有冲突的优化设置，您可能需要执行此操作。在这种情况下，Dell Precision Optimizer 会显示警告消息，之后才能为有冲突的应用程序启用优化。

优化后，将会显示应用程序的整体性能得分和具有 CPU 和存储性能得分的柱型图。

您可以导入或导出其配置。Dell Precision Optimizer 显示任何已导入的配置文件的库存图标，而非实际应用程序图标。

 **注:**

- 仅允许本地系统管理员导入应用程序的配置文件。
- 当您从预学习的配置文件视图切换到高级视图或反向操作时，所有已启用或已优化的配置文件在切换之前均将禁用。从高级切换至预学习的配置文件视图时，如果 Dell Precision Optimizer 仍然学习某个应用程序，在切换前取消学习。

分析页面有助于分析系统：

表. 3: 功能

选项	功能
工作量分析	此选项允许您在运行特定工作负载时跟踪系统资源利用率（CPU、内存、GPU 和磁盘）。报告准备就绪后，单击 <b>查看报告</b> 按钮可查看报告。
系统分析	启用时，此功能会在指定时间段内运行，并收集系统配置和子系统使用情况数据。此数据在后台收集，并在该时间段结束时编译为“系统分析报告”的形式。
系统诊断	此选项允许您生成和查看系统的完整的系统健康和诊断报告。

主题：

- [系统分析](#)
- [系统诊断](#)
- [工作量分析](#)

## 系统分析

分析页面允许您启用或禁用“Dell 系统分析”功能。单击**运行新报告**按钮以启用或禁用 Dell 系统分析功能。启用时，系统分析会在指定时间段内运行，并收集系统配置和子系统使用情况数据。此数据在后台收集，并在特定时间段结束时编译为“系统分析报告”的形式。

系统分析报告包含数据，例如风扇转速、温度数据、电池使用情况和处理器利用率。这些报告有助于您了解在运行报告时的操作环境下您系统的具体行为。您可以对控制系统分析操作的以下选项进行配置。

## 报告持续时间

分析页面上的报告持续时间设置控制生成报告的频率。每日都会生成报告，与系统日期更改无关，期限可能为 24 小时之内。报告频率的期限不包括系统处于**睡眠**、**休眠**或**关机**状态的时间。

## 报告数量

分析页面上的报告数量设置控制自动停止**系统跟踪**功能之前生成报告的数量。例如，如果将系统配置为“报告持续时间”为 10 小时、“报告数量”为 3 个报告，则预期在 10 小时后生成第一个报告。另外两个新报告将在第一个报告之后的每 10 小时生成一个。**系统跟踪**功能将在生成三个报告后停用。

## 查看报告

**查看报告**页面显示您以前已完成的报告数量。要查看这些报告，请单击**查看报告**。如果您的系统上有多个可用报告，您可以通过单击报告页面顶部的箭头选择要查看的报告。报告页面顶部右侧显示选定报告的详细信息和图表。

## 系统诊断

要生成一套完整的系统运行状况和诊断报告，请单击**运行新报告**。要查看报告，请单击**查看报告**。报告生成通常需要几秒钟。

## 查看系统诊断报告

无系统诊断生成时此按钮呈灰色。生成报告之后，单击**查看报告**查看以下内容：

- 系统报告
- 可靠性报告
- 电池报告（此报告在 Windows 8 及更高版本上提供）

默认显示完整系统报告中的诊断部分。要查看完整的系统报告，请单击**显示完整系统报告**。

## 工作量分析

如需开始跟踪系统资源利用率（CPU、内存、GPU 和磁盘），请在执行特定工作负载时，单击**开运行新报告**。工作完成后如需关闭跟踪，请单击**停止**。

**注：**如果您关闭或重新引导系统，报告将自动关闭。

单击**运行新报告**后，配置**工作量分析**报告选项。报告会一直运行，直至手动关闭或达到超时限制。设置**自动超时**功能可防止在您忘记关闭工作量分析时报告无限期运行下去。

报告准备就绪后，单击**查看报告**可查看报告。


**注：**单击查看报告后，可能需要几分钟时间才能准备好报告。

## 查看工作量分析报告

要查看根据先前激活的分析工作量分析生成的报告，请单击**查看报告**。您还可以将报告保存为 PDF。

工作量分析报告能显示出显示了系统资源前五大进程表上的进程特定信息，因此用户可以访问应用程序的影响。

## 保存报告

单击  **SAVE AS PDF** 从而以 PDF 格式保存所选报告。

## 删除报告

单击**删除**以删除当前所选的报告。

## 阅读图表

X 轴显示数据范围或为给定系统参数收集的特定值。Y 轴为报告时间段内与数据范围（或具体值）相对应的时间百分比。例如：在之前的**温度**（位置内存）报告中，图形 X 轴上显示的是以摄氏度为单位的温度范围。Y 轴显示的是发现的温度处于该范围（比如说 30-40 C）的时间百分比。



# 系统更新

**系统更新**页面列出了适用于您系统的可用软件更新。

系统更新是 Dell 提供的更新，针对您系统的硬件和软件配置。Windows 更新只在您的操作系统中可用，在此模块中不可用。

## 更新筛选器

所有软件更新根据以下三个标准进行分类：

- **关键程度**（严重/建议/可选）
- **类型**（硬件驱动程序/BIOS 更新/应用程序软件/固件更新）
- **设备类别**（音频/鼠标和键盘/存储/芯片组/网络和蓝牙/视频/所有其他）

**系统更新**页面包含三组复选框（以上分类各一组），可以按照重要程度、类型和设备类别选择/取消选择更新。已选更新在其名称之前有一个复选标记。无法按照名称选择或取消选择单个更新。

**系统更新**页面包含以下选项：

**表. 4: 按钮和功能列表**

选项	功能
检查更新	单击 <b>检查更新</b> 按钮可检查是否有可用的更新。此操作可能需要几分钟才能完成。操作完成之后，在右窗格中显示所有可用更新列表，默认选择所有更新。单个更新根据其危急程度分组，相应的危急程度图标也显示在每个组前面。 所执行的最后一次更新检查的日期/时间（手动或通过 Dell Precision Optimizer 自动更新执行）将显示在此按钮下。
应用所选更新	单击 <b>应用所选更新</b> 按钮可以转至确认页并应用更新。
应用更新	在确认窗口上单击 <b>应用更新</b> 按钮可使当前选定的更新下载和安装在您的系统上。 <b>① 注：建议应用任何更新之前创建系统还原点并关闭所有正在运行的程序。</b> 单击此按钮之前，确保您已选择相应的过滤器。要过滤不想应用的更新，必须在界面中取消复选重要性、类型和设备类别复选框。此操作可能需要几分钟才能完成。操作完成之后可能需要重启。当 Dell Precision Optimizer 通知时，请重新启动系统。在确认窗口上单击 <b>应用更新</b> 按钮可使当前选定的更新下载和安装在您的系统上。
查看历史记录日志	单击此链接以显示包含以前更新“历史记录”详细信息的日志。
打开	单击此按钮以安排自动更新时间。要应用的各种选项和筛选器可在“自动更新设置”页面进行配置。

在此选项卡上显示可用更新列表。选项卡会显示详细信息，包括以下版本和发布日期。

- 选中或取消选中**类型**（硬件驱动程序、BIOS 更新、应用程序软件、固件更新）复选框以选择或取消选择相应的更新选项。
- 选中/取消选中**关键程度**（**关键/推荐/可选**）复选框可选择或取消选择相应的更新。
- 单击**应用更新**按钮以安装当前选择的更新。

此软件能够检查 Dell 服务器以检索对您的系统可用的更新列表并/或按照您的请求下载和安装特定的更新。更新可配置为手动或定期自动执行。更新可分为**关键、建议或可选**。

所有更新属于以下四种类型之一：

- 硬件驱动
- BIOS 更新
- 应用软件
- 固件更新

此外，以下七种设备还可进行更新：

- 音频
- 芯片组
- 鼠标和键盘
- 网络和蓝牙
- 存储
- 视频
- 所有其他

如果软件配置为定期**检查或安装更新**，则系统会使用上述筛选器确定将哪些更新显示给用户，或者将哪些更新下载并安装在系统上。例如，如果用户仅选择关键更新，所有 4 个类型和 7 个类别均被下载和安装。但是，如果 Dell 服务器有一项推荐的 BIOS 更新或一项可选的视频驱动程序更新适合您的系统，则这两项更新不会显示，也不会安装。

## 通知

应用程序可能通过弹出对话框来提示用户在检查更新过程中是否出现问题或是否需要重启系统以应用所安装的更新。您可能会看到一个对话框提供以下选项：

- 要开始重新引导过程，请单击**是**。继续之前，请确保关闭所有其他应用程序并保存数据。
- 要停止更新安装过程，请单击**否**。

**主题：**

- [设置](#)
- [历史记录](#)
- [代理设置](#)

## 设置

单击**系统更新**页面的**打开**，以配置自动更新。

## 更新频率

此选项可用于计划每周或每月更新。

**表. 5: 更新频率**

选项	功能
每周	选择此项后应用程序基于 <b>自动更新设置</b> 页面中所选的其他过滤器来执行每周更新操作。
	选择每周中的具体日（从星期一到星期日），然后选择计划操作时每日的具体时间（上午/下午）
每月	选择此项后应用程序基于 <b>自动更新设置</b> 页面中所选的其他过滤器来执行每月更新操作。
	选择每月中的具体日 (1-28)，然后选择计划操作时每日的具体时间（上午/下午）。

## 更新类型

此选项标识要在自动模式中执行的操作。

**表. 6: 更新类型**

选项	功能
仅检查更新	如果有任何可用更新（基于您的筛选器选择），应用程序会通知您。更新不会下载或自动安装到本地系统。
自动下载并安装更新	应用程序将下载并安装任何可用更新（基于您的筛选器选择），然后再通知您。

## 包括的更新

自动更新设置页面也包含三组复选框，可以按照**重要程度**、**类型**和**设备类别**来过滤计划的更新。此页面上的复选框仅用于计划的更新。

- **关键程度** - 严重/建议/可选
- **类型** - 硬件驱动程序/BIOS 更新/应用程序软件/固件更新
- **设备类别** - 音频/鼠标和键盘/存储/芯片组/网络和蓝牙/视频/所有其他

表. 7: 选项

选项	功能
取消	单击 <b>取消</b> 退出设置页面，不保存任何更改。
应用	单击 <b>应用</b> 保存所做的更改（如需）。

## 历史记录

单击**系统更新**页面中的“**查看历史记录**”链接，以显示包含以前更新详细信息的日志。

查看历史记录日志后，单击**关闭**以返回到**系统更新**页面。

## 代理设置

Dell Precision Optimizer 会采用 Microsoft Internet Explorer Web 浏览器的常用代理设置。不过，还有些用户在系统中使用特定的代理，但在 Internet Explorer 中设置不正确。在此情况下，此选项让您配置 Dell Precision Optimizer，以通过指定的 Internet 代理连接到 Dell 服务器（如果需要）。

表. 8: 代理设置

选项	功能
使用当前的 Internet 代理设置	利用系统上现有的 Internet 代理设置。系统的 Windows 全局代理配置在 Microsoft Internet Explorer 网页浏览器中设置。
代理服务器	输入代理服务器的名称或 IP 地址。
代理端口	输入代理端口号。
使用代理验证	选中此复选框可使用代理身份验证。
用户名	输入访问代理服务器的用户名。
密码	输入访问代理服务器的密码。
显示密码	选中此复选框可显示代理服务器的密码。

通知部分显示所有当前通知。您可以在本部分中查看显卡的插件选项和性能通知。

## 显卡的插件选项

Dell Precision Optimizer 允许您安装经过认证适用于某些您可能要在系统上使用的应用程序的插件选项。要查找 Dell 是否为您的特定系统提供了任何经认证的插件选项，请单击[查看全部](#)。

**注：**如果插件选项不适用于您的系统，将不显示此部分。

您已下载并安装的经过认证的驱动程序版本可能比 Dell 支持网站为您的系统提供的驱动程序版本旧。如果您需要切换回最新显卡插件选项（可能已经过认证，也可能未经过认证），请使用系统更新页面。

## 安装显卡插件

单击[优化](#)页面右上角的**通知**以查看可用的显卡插件。如果 Dell Precision Optimizer 未找到适用您的系统的任何经过认证的驱动程序，或者您从未从[系统更新](#)页面运行过[检查更新](#)，则此链接会处于禁用状态。

**注：**当您手动运行检查更新或以自动模式定期运行它时，Dell Precision Optimizer 会检查可用的插件选项。

单击[查看全部](#)以查看所有可用插件选项及其版本。如果尚未安装特定插件版本，将会显示[下载和安装](#)选项。

此页面也会显示这些插件选项之一是否已安装在您的系统上。

一旦您开始从此页面下载并安装插件选项，您将无法检查更新，也不能应用任何更新。

更新完成后，会显示一个指示更新状态的窗口。

**注：**您已下载并安装的经过认证的驱动程序版本可能比 Dell 支持网站为您的系统提供的驱动程序版本旧。如果您需要切换回最新显卡驱动程序（可能已经过认证，也可能未经过认证），请使用系统更新屏幕。

## 性能通知

如果启用此切换，则您可以跟踪和查看 Dell Precision Optimizer 生成的所有性能通知。仅当“系统分析”或“工作量分析”正在运行并且 Dell Precision Optimizer 检测到 CPU、内存或磁盘利用率高时，才会生成这些通知。

要查看任何现有通知，请单击[查看全部](#)。

## 故障排除

表. 9: 安装问题

问题	解决方案
我能否在我的非 Dell 笔记本电脑或台式机上使用 Dell Precision Optimizer ?	不能。Dell Precision Optimizer 软件专门为优化您的 Dell 系统的性能。Dell Precision Optimizer 不能在任何非 Dell 系统上运行。
为什么 Dell Precision Optimizer 安装程序会失败并显示一条消息称不支持我的系统 ?	Dell Precision Optimizer 不能在 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 以外的其他操作系统上安装。Windows Vista 或更早版本不受支持。

表. 10: 仪表板页面

问题	解决方案
为什么我在仪表板页面上看不到显卡利用率条 ?	这不属于故障。显卡利用率在某些 Dell 系统中不可用。基于系统的配置，此数据可能不可用。某些情况下，即使 Dell Precision Optimizer 支持图形适配器，图形驱动程序也可能不兼容，或者当前活动显示也可能不会通过支持的图形适配器。如果该系统启用了“可切换显卡”，这种情况可能稍后出现。

表. 11: 优化

问题	解决方案
为什么会看到 <b>策略需要重新引导</b> 的信息 ?	Dell Precision Optimizer 的一些策略在更改系统属性后需要重启才能使更改生效。出现此情况时会提示用户重新引导系统。可以稍后重启，但只有在重启之后应用到系统的更改才能生效。一些需要重新引导的策略是用于更改处理器超线程、处理器内核等等的策略。
为什么会看到 <b>策略需要应用程序重新启动</b> 的信息 ?	Dell Precision Optimizer 的一些策略在更改系统属性后需要重启 ISV 应用程序才能使更改生效。出现此情况时会提示用户重启 ISV 应用程序。可以继续使用该应用程序而不重启，但只有在下次重启应用程序之后应用到系统的更改才能生效。一些需要重启应用程序的策略是用于更改 NVIDIA 设置的策略。
为什么会看到 <b>发生策略冲突</b> 的信息 ?	您可能已启用了两个不同的配置文件，其中的策略试图将同一系统属性更改为不同的值。在 Dell Precision Optimizer 检测到此情况时，会中止其中一个策略并提示用户。Dell Precision Optimizer 是在应用程序运行时检测策略冲突，不是在策略选择时检测。  为了避免此情况，不能同时启用冲突的策略。此类策略应该一次运行一个，为运行于不同模式之下的 ISV 应用程序优化系统。如果显示策略冲突消息，禁用其中一个策略。

表. 12: Dell 系统更新

问题	解决方案
为什么“ <b>检查更新</b> ”或“ <b>应用更新</b> ”会失败 ?	如果没有互联网连接或无法访问 Dell 服务器，则无法使用“检查更新”或“应用更新”功能。请检查网络连接并过一段时间后再试。

表. 12: Dell 系统更新 (续)

问题	解决方案
	与更新系统的一些其他应用程序发生冲突时也可能出现此问题，例如 Dell Client System Update 软件。如果发生此情况，请关闭其他应用程序和相关更新计划程序后再操作。
为什么有时会看到 <b>更新需要重新引导</b> 消息？	有些软件更新需要系统重启。如果显示此消息，则表示刚应用的软件更新只有在重启系统后才能生效。重启系统之前，保存您的所有数据并关闭所有在运行的应用程序。
为什么即使在应用一些更新后仍会看到可用更新列表与原来相同？	可用更新列表仅在您再次运行检查更新时刷新。应用更新后，列表中不再刷新。

表. 13: 分析

问题	解决方案
启用“Dell 系统分析”或“工作量分析”是否影响我系统的性能？	Dell 系统/工作量分析是一款非常强大的工具，已经过广泛测试确保其不会对系统性能或电池寿命产生不良影响。不过，注意此跟踪工具旨在必要时使用。您无需一直开启。
为什么我看到系统分析报告在用户界面中仍然处于正在运行状态，即使它们应已完成？	系统分析报告状态不会在用户界面中自动更新。退出并再次运行应用程序以查看用户界面中的更新状态。
为什么我看到空白的工作量分析报告？	仅当您在某些系统上第一次运行工作量分析报告时，才可能会遇到此问题。再次运行报告以解决此问题。

表. 14: CPU 及显卡智能

问题	解决方案
启用 CPU 智能或图形智能图是否影响我系统的性能？	与 Dell 系统或工作量分析工具一样，此工具应在需要时使用。您无需一直开启。

## 联系 Dell

**注：**如果没有可用的互联网连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选择。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。要联系 Dell 解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问 [dell.com/support](https://dell.com/support)。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面顶部的选择国家/地区下拉式菜单中，验证您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。