

# Dell Precision Optimizer

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Dell Precision Optimizer</b> .....	<b>4</b>
Perfiles.....	4
Inteligencia de la CPU y de la GPU.....	5
Opciones del complemento de gráficos.....	5
Mejorar Dell Precision Optimizer.....	5
<b>Capítulo 2: Optimización</b> .....	<b>6</b>
<b>Capítulo 3: Análisis</b> .....	<b>8</b>
Análisis del sistema.....	8
Diagnósticos del sistema.....	9
Análisis de la carga de trabajo.....	9
<b>Capítulo 4: Actualizaciones del sistema</b> .....	<b>11</b>
Configuración.....	12
Registro del historial.....	13
Configuración de proxy.....	13
<b>Capítulo 5: Notificaciones</b> .....	<b>15</b>
<b>Capítulo 6: Solución de problemas</b> .....	<b>16</b>
<b>Capítulo 7: Cómo ponerse en contacto con Dell</b> .....	<b>19</b>

# Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer contiene un potente motor que le permite configurar en forma dinámica los ajustes de su sistema para optimizar el rendimiento de la aplicación. También le avisa cuando las actualizaciones del software están disponibles y las aplica de manera automática, si está configurado para hacerlo. Dell Precision Optimizer incluye también una sección de análisis que recopila una gran cantidad de datos de su sistema y ayuda a identificar posibles problemas.

En resumen, Dell Precision Optimizer consta de los siguientes componentes:

- Optimización
- Análisis
- Actualizaciones del sistema

Se puede acceder a cada uno de los componentes mencionados anteriormente como una pestaña por separado. Optimización es la primera página que se ve cuando inicia la aplicación haciendo clic en Dell Precision Optimizer, en el **Escritorio** o el menú de **Inicio**.

En Windows 7, la aplicación también se puede ejecutar desde **Inicio > Archivos de programa > Dell > Dell Precision Optimizer**. En la página **OPTIMIZACIÓN** se muestran los valores actuales de utilización de recursos de su sistema. En esta página, se muestra la lista de perfiles de aplicación creados por el usuario y también se muestra los perfiles activos junto con las actualizaciones disponibles del sistema si se hace clic en **CAMBIAR A PERFILES APRENDIDOS PREVIAMENTE**.

**Tabla 1. Íconos en la esquina superior derecha de todas las ventanas**

Opción	Función
-	Minimiza la aplicación.
□	Maximiza la aplicación.
X	Cierra la aplicación.

**Tabla 2. Íconos en la barra de menú de todas las pantallas**

Opción	Función
	Muestra el contenido de ayuda.
	Busca la página Acerca de, el enlace de comentarios, los ajustes de mejora de DPO.
	Muestra todas las notificaciones actuales junto con las opciones de complemento de gráficos y las notificaciones de rendimiento.

## Temas:

- [Perfiles](#)
- [Inteligencia de la CPU y de la GPU](#)
- [Opciones del complemento de gráficos](#)
- [Mejorar Dell Precision Optimizer](#)

## Perfiles

Si hace clic en **CAMBIAR A PERFILES APRENDIDOS PREVIAMENTE** en la pestaña Optimización, se mostrarán los perfiles activos e inactivos actualmente para las aplicaciones seleccionadas. Un **perfil** corresponde a un conjunto de ajustes del sistema que se agrupan para optimizar el rendimiento de la estación de trabajo de Dell Precision para su aplicación. Puede activar o desactivar un perfil. Pueden estar activos al mismo tiempo varios perfiles. Incluso después de salir de Dell Precision Optimizer, los cambios del sistema de sus perfiles activos permanecerán vigentes.

Dell Precision Optimizer cuenta con varios perfiles específicos para la aplicación que le permiten mejorar su experiencia. Estos perfiles están desactivados de manera predeterminada. Es posible que deba habilitar el perfil de su aplicación en específico, si está disponible en Dell Precision Optimizer, para ver sus beneficios.

Los nuevos perfiles de aplicación están disponibles a través de las actualizaciones de software de aplicación que se encuentran en el módulo **ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA** o en **BUSCAR ACTUALIZACIONES DE PERFILES** en la página **OPTIMIZACIÓN**.

## Inteligencia de la CPU y de la GPU

Para revisar los detalles del subsistema de gráficos o de la CPU, haga clic en los vínculos **Detalles de la CPU** o **Detalles de GPU** en los selectores de CPU o gráficos en la página **Optimización**.

La página de **actividades de gráficos de GPU Intelligence** o de CPU le permite ver los usos actuales del subsistema de gráficos y de procesadores. Puede ver los detalles de las configuraciones del procesador y de los gráficos.

Para habilitar el conjunto y la muestra de varios elementos de datos de gráficos o procesadores, cambie **Elaboración de gráficos** de **Desactivado** a **Activado**.

Una vez que se habilite la elaboración de gráficos para datos de la CPU, Dell Precision Optimizer inicia la recopilación de datos de la CPU y se muestra para todos los procesadores lógicos del sistema. De manera similar, cuando habilita el subsistema Elaboración de gráficos, Dell Precision Optimizer inicia la recopilación de datos y muestra los datos de todos los procesadores gráficos que se encuentren en el sistema.

### **NOTA:**

- **La recopilación de datos gráficos es compatible con los adaptadores gráficos NVIDIA y AMD que se ejecutan en los controladores más recientes. Si tiene gráficos intercambiables habilitados en el BIOS del sistema, es posible que la aplicación de sus gráficos no se ejecute en la controladora nVIDIA o AMD. Por lo tanto, es posible que no vea ningún cambio en el uso del GPU.**
- **Los datos de gráficos solo muestran el nombre y la información del controlador del primer adaptador de gráficos activo que se encuentre en el sistema. Si cuenta con más de un adaptador de gráficos (pero de diferentes modelos), se muestra el nombre, el controlador o la versión del primero. Sin embargo, se muestran los datos de rendimiento (como el uso, la temperatura, etc.) de todos los adaptadores activos.**

## Opciones del complemento de gráficos

Acceda a las opciones de complemento de gráficos de su sistema, haciendo clic en **Notificaciones** en los detalles de los gráficos de la página **Optimización**.

Esta página le permite ver los complementos de Radeon ProRender que están disponibles para varias aplicaciones de proveedores de software independientes de su sistema. Puede elegir descargarlos e instalarlos si tiene las aplicaciones ISV correspondientes instaladas. Si se instala un complemento, puede desinstalarlo posteriormente mediante la página de **Programas y Funciones de Windows**, a la que se puede acceder a través del panel de control.

En la página **Opciones de complemento de gráficos** también se muestra si está disponible una versión más reciente de complemento de Radeon ProRender instalado. Descargue e instale la versión más reciente.

### **NOTA:** Después de la descarga y de que se haya iniciado la instalación, salga de la aplicación. Estas operaciones continuarán en segundo plano, siempre que no cierre sesión ni reinicie el sistema.

## Mejorar Dell Precision Optimizer

El Programa para la mejora de la experiencia del usuario de Dell Precision Optimizer les permite a los clientes de Dell participar en el desarrollo de futuras versiones de Dell Precision Optimizer. Si comparte información con Dell con respecto a cómo utiliza Dell Precision Optimizer, puede contribuir con avances en futuras versiones del producto.

El Programa para la mejora de la experiencia del usuario de Dell Precision Optimizer cumple con todas las disposiciones de la política de privacidad de Dell. Los datos recopilados se limitarán al uso de Dell Precision Optimizer y a su etiqueta de servicio de la estación de trabajo. No se recopilará ningún dato o información personales. Tiene la opción de participar o dejar de participar en cualquier momento.

Para participar o dejar de participar en este programa, seleccione  > **Mejorar DPO** en la parte superior derecha de la pantalla.

Seleccione el botón de opción que corresponde a la selección deseada y seleccione **Aplicar**.

## Optimización

En la página **Optimización** se indican todos los perfiles disponibles. Haga clic en  para ver los nombres y las descripciones de políticas, y también mayor orientación, si está disponible, para el perfil seleccionado.

Los nuevos perfiles de la aplicación están disponibles a través de las actualizaciones de Dell Precision Optimizer del módulo de mantenimiento del sistema o de la función **BUSCAR NUEVAS ACTUALIZACIONES DE PERFILES**.

La aplicación comprueba la existencia de los nuevos perfiles disponibles cuando se hace clic en **BUSCAR ACTUALIZACIONES DE PERFILES**. Los perfiles nuevos se descargan, los obsoletos se pueden eliminar y es posible que algunos perfiles se actualicen. Esta característica funciona cuando el equipo está conectado a Internet.

 **NOTA:** Esta opción solo está disponible para los administradores locales.

 **NOTA:** El software puede incluir perfiles especiales que pueden activarse cuando no hay ningún otro perfil activo. Cuando el perfil se activa, el software lo desactiva automáticamente una vez que estas se hayan iniciado. El perfil

*Configuración de fábrica de Dell* es un perfil oculto que se activa al hacer clic en  **RESTORE**. Se puede utilizar para restaurar ciertos parámetros del sistema que Dell Precision Optimizer cambia a sus valores predeterminados de fábrica. Si se selecciona esta opción, se deshabilitarán todos los perfiles activos. Cuando se aplican los valores predeterminados, debe volver a activar los perfiles que están deshabilitados.

Si está ejecutando el software Premium Dell Precision Optimizer, haga clic en CAMBIAR A UNA OPTIMIZACIÓN AVANZADA en la que se indican todas las aplicaciones que están optimizadas y personalizadas en su sistema o las aplicaciones para las que importó la configuración de optimización. El usuario también puede hacer clic en **CAMBIAR A PERFILES APRENDIDOS PREVIAMENTE** que indica todos los perfiles integrados.

Utilice **CAMBIAR A OPTIMIZACIÓN AVANZADA** para optimizar cualquier aplicación, incluso aquellas para las que Dell Precision Optimizer cuenta con un perfil heredado incorporado.

El proceso para optimizar una aplicación nueva comienza mediante la selección de procesos objetivo a través del botón . Seleccione una aplicación de la lista de aplicaciones más usadas que Dell Precision Optimizer determina o seleccione **BUSCAR MÁS** para seleccionar la aplicación ejecutable.

Después de seleccionar la aplicación, se marca como **En progreso** hasta que Dell Precision Optimizer termine de aprender el comportamiento de la aplicación mediante el aprendizaje automático y aplique la configuración de optimización aprendida. Durante esta fase, se puede poner en pausa y, posteriormente, reanudar el aprendizaje de la aplicación. Debe utilizar la aplicación con frecuencia para que el software Dell Precision Optimizer aprenda el comportamiento de la aplicación y, en consecuencia, determine la configuración más óptima para tal aplicación. Cuando la aplicación está aprendiendo y la puntuación de rendimiento no se muestra, asegúrese de no apagar la aplicación de aprendizaje, debido a que Dell Precision Optimizer recopila datos de utilización mientras optimiza el aprendizaje de la aplicación.

También puede optar por cancelar el aprendizaje en cualquier etapa, lo que desechará toda información aprendida sobre esa aplicación. En general, el aprendizaje de una aplicación se tarda entre 1 y 5 horas. Sin embargo, si hay períodos prolongados en los que la aplicación no se ejecuta o está inactiva, es posible que este período sea mucho más extenso.

Después de que se aprende la aplicación, Dell Precision Optimizer la marca como **Optimizada**. A veces, es posible que la aplicación optimizada le solicite que **reinicie** el sistema o **reinicie** la aplicación para que tales optimizaciones se hagan efectivas. Utilice la opción **Deshabilitar/habilitar** para cada aplicación optimizada si desea activar o desactivar en forma temporal las optimizaciones que Dell Precision Optimizer llevó a cabo para tal aplicación. Es posible que desee hacer lo anterior si utilizó Dell Precision Optimizer para optimizar más de una aplicación y estas tengan configuraciones de optimización incompatibles. En tal caso, Dell Precision Optimizer le muestra un mensaje de advertencia antes de que habilite la optimización de la aplicación incompatible.

Después de la optimización, se muestran la puntuación del rendimiento general de la aplicación, un gráfico de barras con CPU y las puntuaciones de mejora de almacenamiento.

Puede importar o exportar su configuración. Dell Precision Optimizer muestra el ícono genérico para cualquier perfil importado en lugar del ícono de la aplicación real.

 **NOTA:**

- Solo se permite que un administrador local de sistema importe un perfil de aplicación.
- Cuando cambia de una vista de perfiles aprendidos previamente a una avanzada, o viceversa, todos los perfiles habilitados u optimizados se deshabilitan antes del cambio. Al cambiar de la vista avanzada a una de perfiles aprendidos previamente, si Dell Precision Optimizer sigue aprendiendo una aplicación, el aprendizaje se cancela antes del cambio.

# Análisis

La página de **análisis** ayuda a analizar el sistema:

**Tabla 3. Características**

Opción	Función
Análisis de la carga de trabajo	Esta opción le permite realizar un seguimiento de la utilización de recursos del sistema, es decir, CPU, memoria, GPU y disco, mientras ejecuta su carga de trabajo específica. Una vez que el informe esté listo, haga clic en <b>VER INFORME</b> para ver el informe.
Análisis del sistema	Cuando está activada, esta función se ejecuta durante el periodo especificado y recopila datos sobre la configuración del sistema y el uso del subsistema. Estos datos se recopilan en segundo plano y se compilan en forma de un informe de Análisis del sistema al final de dicho periodo.
Diagnósticos del sistema	Esta opción le permite generar y ver los informes de diagnóstico y condición del sistema completo.

## Temas:

- [Análisis del sistema](#)
- [Diagnósticos del sistema](#)
- [Análisis de la carga de trabajo](#)

## Análisis del sistema

La página **Análisis** le permite habilitar o deshabilitar la función de análisis del sistema Dell. Haga clic en el botón **EJECUTAR INFORME NUEVO** para habilitar o deshabilitar la función de análisis del sistema Dell. Cuando está habilitado, el análisis del sistema se ejecuta durante el periodo especificado y recopila datos de uso del subsistema y de la configuración del sistema. Estos datos se recopilan en segundo plano y se compilan en forma de un informe de análisis del sistema al final del periodo especificado.

Los informes de análisis del sistema contienen datos como la velocidad del ventilador, datos de temperatura, uso de la batería y uso del procesador. Estos informes pueden ayudarle a comprender el comportamiento de su sistema en el entorno operativo que estaba presente cuando el informe se estaba ejecutando. Puede configurar las siguientes opciones que controlan el funcionamiento de la función Análisis del sistema.

## Duración del informe

La configuración de duración del informe en la página **Análisis** controla la frecuencia con la que se generan los informes. Los informes diarios se generan siempre que la fecha del sistema cambia, lo que puede ser un período menor a 24 horas. En el período de frecuencia del informe no se incluye el tiempo que su sistema tarda en los estados de **reposo**, **hibernación** o **apagado**.

## Número de informes

La configuración del número de informes en la página **Análisis** controla la cantidad de informes que se generan antes de que la función **Seguimiento del sistema** se deshabilite automáticamente. Por ejemplo, si configura el sistema con una duración del informe de 10 horas y un número de informes de 3, deberá esperar 10 horas para ver el primer informe. Dos informes nuevos deben producirse cada 10 horas después del primero. La función **Seguimiento del sistema** debe detenerse una vez que se generen los tres informes.

## Ver informe

La página **VER INFORME** muestra el número de informes completados previamente. Para ver estos informes, haga clic en **VER INFORME**. Si hay varios informes disponibles en el sistema, haga clic en las flechas hacia la izquierda y la derecha en la parte superior de la página de informes, para seleccionar un informe y verlo. En la parte inferior derecha de la página de informes se muestra información y gráficos detallados del informe seleccionado.

## Diagnósticos del sistema

Para generar un informe completo de diagnóstico y estado del sistema, haga clic en **EJECUTAR INFORME NUEVO**. Para ver el informe, haga clic en **VER INFORME**. La generación de informes, por lo general, se tarda algunos segundos.

## Ver Informe de diagnóstico del sistema

Este botón se pone de color gris cuando no se genera un **Diagnóstico del sistema**. Cuando se haya generado algún informe, haga clic en **VER INFORME** para ver lo siguiente:

- Informe del sistema
- Informe de fiabilidad
- Informe de batería (*este informe está disponible en Windows 8 y versiones posteriores*)

De forma predeterminada, se muestra la parte del diagnóstico del informe completo del sistema. Para ver el informe completo del sistema, haga clic en **Mostrar informe completo del sistema**.

## Análisis de la carga de trabajo

Para comenzar a realizar un seguimiento de la utilización de recursos del sistema, es decir, CPU, memoria, GPU y disco, mientras se ejecuta una carga de trabajo específica, haga clic en el botón **EJECUTAR INFORME NUEVO**. Para desactivar el seguimiento una vez que termine el trabajo, haga clic en **DETENER**.

 **NOTA: El informe se detiene automáticamente si apaga o reinicia el sistema.**

Después de hacer clic en el botón **EJECUTAR INFORME NUEVO**, configure las opciones del informe **Análisis de la carga de trabajo**. El informe se ejecuta hasta que se detiene manualmente o se alcanza el límite de tiempo de espera. La configuración de la función **Espera automática** evitará que el informe se ejecute indefinidamente en caso de que olvide desactivar el seguimiento del análisis de la carga de trabajo.

Una vez que el informe esté listo, haga clic en **VER INFORME** para consultar el informe.

 **NOTA: Después de hacer clic en VER INFORME, es posible que la preparación del informe tarde algunos minutos.**

## Ver informes de análisis de la carga de trabajo

Para ver el informe generado después de la activación previa del Análisis de la carga de trabajo, haga clic en **VER INFORME**. También puede guardar el informe como PDF.

El informe de análisis de la carga de trabajo muestra la información específica del proceso en los gráficos que muestran los cinco procesos más importantes de recursos del sistema, de modo que el usuario puede evaluar el efecto de las aplicaciones.

## Guardar informe

Haga clic en el icono  **SAVE AS PDF** para guardar el informe seleccionado en formato PDF.

## Eliminar informe

Haga clic en **Eliminar** para eliminar el informe seleccionado.

## Lectura de un gráfico

En el eje X, se muestra el rango de datos recopilados o valor específico recogidos del parámetro del sistema en particular. En el eje Y, se muestra el porcentaje de tiempo, el rango dado (o valor específico) que se encontró durante el intervalo del informe. Por ejemplo, en el informe anterior para *Temperatura* (memoria de la ubicación), el gráfico muestra el rango de temperatura en grados Celsius en el eje X, mientras que el eje Y muestra el porcentaje de tiempo durante el que la temperatura se encontraba en el rango, por ejemplo, entre 30 °C y 40 °C.

# Actualizaciones del sistema

En la página **Actualizaciones del sistema** se indican las actualizaciones de software disponibles para su sistema.

Dell proporciona las actualizaciones del sistema para la configuración de software y hardware de su sistema. Las actualizaciones de Windows están disponibles dentro del sistema operativo y no por medio de este módulo.

## Filtros de actualización

Todas las actualizaciones de software se clasifican en función de tres criterios:

- **Importancia** (importante/recomendada/opcional)
- **Tipo** (Controladores de hardware/Actualizaciones de BIOS/Software de aplicaciones/Actualizaciones de firmware)
- **Categoría de dispositivo** (Audio/Ratón y Teclado/Almacenamiento/Chipset/Red y Bluetooth/Vídeo/Todos los otros)

La página **Actualizaciones del sistema** contiene tres conjuntos de casillas de verificación (un conjunto para cada criterio mencionado anteriormente), lo que le permite seleccionar o deseleccionar las actualizaciones según su importancia, tipo y categoría de dispositivo. Las actualizaciones seleccionadas tienen una marca de verificación antes de sus nombres. No es posible seleccionar o deseleccionar actualizaciones individuales por nombre.

La página de **Actualizaciones del sistema** contiene las siguientes opciones:

**Tabla 4. Lista de los botones y funciones**

Opción	Función
Buscar actualizaciones	Haga clic en el botón <b>Buscar actualizaciones</b> para buscar actualizaciones disponibles. Esta operación puede tardar algunos minutos en completarse. Una vez finalizada la operación, la lista de todas las actualizaciones disponibles se muestran en el panel derecho y todas las actualizaciones se seleccionan de manera predeterminada. Las actualizaciones individuales se agrupan según su necesidad crítica y el icono de la gravedad correspondiente se muestra antes de cada grupo.  La fecha/hora del momento en el que se realizó la última comprobación de actualizaciones (ya sea manualmente o por las actualizaciones automáticas de Dell Precision Optimizer) se muestra debajo de este botón.
Aplicar actualizaciones seleccionadas	Haga clic en el botón <b>Aplicar actualización seleccionada</b> para ir a la página de confirmación y aplicar las actualizaciones.
Aplicar actualizaciones	Haga clic en el botón <b>Aplicar actualización</b> en la ventana de confirmación para descargar las actualizaciones seleccionadas actualmente e instalarlas en su sistema.  <b>ⓘ   NOTA: Se recomienda crear un punto de restauración del sistema y cerrar todas las aplicaciones en ejecución antes de aplicar cualquier actualización.</b>  Asegúrese de haber seleccionado los filtros adecuados antes de hacer clic en este botón. Para filtrar las actualizaciones que no desea aplicar, debe eliminar la marca de verificación en las casillas de marcación de la gravedad, tipo y categoría de dispositivo correspondientes en esta pantalla. Esta operación puede tardar algunos minutos en completarse. Es posible que se requiera un reinicio una vez finalizada la operación. Cuando Dell Precision Optimizer se lo indique, reinicie su sistema. Haga clic en el botón <b>Aplicar actualización</b> en la ventana de confirmación para descargar las actualizaciones seleccionadas actualmente e instalarlas en su sistema.
Ver registro del historial	Haga clic en este vínculo para ver los registros que contienen información detallada del historial previo de actualizaciones.
Activar	Haga clic en este botón para programar actualizaciones automáticas. Los diversos filtros y opciones que se van a aplicar se pueden configurar en la página de Configuración de actualización automática.

La lista de las actualizaciones disponibles se muestra en esta ficha. La ficha muestra además información detallada, incluida la versión y la fecha de lanzamiento.

- Marque o desmarque las casillas de verificación de **Tipo** (controladores de hardware, actualizaciones del BIOS, software de la aplicación, actualizaciones del firmware) para seleccionar o deseleccionar las actualizaciones correspondientes de la selección.
- Seleccione o deseccione las casillas de verificación de necesidad crítica (**Crítico/Recomendado/opcional**) para seleccionar o deseleccionar las actualizaciones correspondientes de la selección.
- Haga clic en el botón **Aplicar actualización** para instalar la selección actual de actualizaciones.

El software puede consultar en el servidor de Dell para obtener la lista de actualizaciones disponibles para su sistema específico o descargue e instale ciertas actualizaciones después de su solicitud. Las actualizaciones se pueden configurar de modo que se realicen en forma manual o periódicamente. Las actualizaciones se clasifican como **importantes, recomendadas u opcionales**.

Todas las actualizaciones pertenecen a uno de los siguientes cuatro tipos:

- Controladores de hardware
- Actualizaciones del BIOS
- Software de aplicaciones
- Actualizaciones de firmware

Además, existen las siguientes siete categorías para las actualizaciones:

- Audio
- Conjunto de chips
- Mouse y teclado
- Red y Bluetooth
- Almacenamiento
- Video
- Todas las demás

Si el software está configurado para **comprobar** o **instalar actualizaciones** periódicamente, se utilizarán los filtros anteriores para determinar qué actualizaciones se muestran al usuario y cuáles se descargarán e instalarán en el sistema. Por ejemplo, si el usuario selecciona solo las actualizaciones críticas, se descargan e instalan los 4 tipos y 7 categorías. Sin embargo, si el servidor Dell tiene una actualización recomendada del BIOS o una actualización del controlador de video opcional para el sistema, estas dos actualizaciones no se mostrarán ni se instalarán.

## Notificaciones

La aplicación puede proporcionar notificaciones para el usuario utilizando cuadros de diálogo emergentes para informar al usuario si se ha producido algún problema durante una revisión para buscar actualizaciones o si es preciso reiniciar el sistema para que la actualización instalada funcione correctamente. Es posible que vea un cuadro de diálogo en el que se ofrezcan las siguientes opciones:

- Para iniciar el proceso de reinicio, haga clic en **Sí**. Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones y guardar los datos antes de continuar.
- Para interrumpir el proceso de instalación de la actualización, haga clic en **No**.

### Temas:

- [Configuración](#)
- [Registro del historial](#)
- [Configuración de proxy](#)

## Configuración

Haga clic en **Activar** en la página **Actualizaciones del sistema** para configurar actualizaciones automáticas.

## Frecuencia de actualización

Esta selección se puede utilizar para programar actualizaciones semanales o mensuales.

**Tabla 5. Frecuencia de actualización**

Opción	Función
Semanalmente	Seleccione esta opción para permitir que la aplicación realice operaciones de actualización semanal según otros filtros seleccionados en la página <b>Configuración de actualización automática</b> .

**Tabla 5. Frecuencia de actualización (continuación)**

Opción	Función
	Seleccione el día de la semana (lunes-domingo) y, a continuación, seleccione la hora del día (a. m./p. m.) en los que está programada la operación
Mensualmente	Seleccione esta opción para permitir que la aplicación realice operaciones de actualización mensual según otros filtros seleccionados en la página <b>Configuración de actualización automática</b> .
	Seleccione el día del mes (1-28) y, a continuación, seleccione la hora del día (a. m./p. m.) en los que está programada la operación.

## Tipo de actualización

Esta selección identifica la acción que se debe realizar en el modo automático.

**Tabla 6. Tipo de actualización**

Opción	Función
Buscar solo actualizaciones	La aplicación le informa si hay actualizaciones disponibles según la selección de su filtro. Las actualizaciones no se descargan ni instalan en forma automática en el sistema local.
Descargar e instalar actualizaciones automáticamente	La aplicación se descarga e instala cualquier actualización disponible en función de su selección de filtro antes de notificarle.

## Actualizaciones incluidas

La página **Ajustes de actualización automática** también contiene tres conjuntos de casillas de verificación que le permiten filtrar actualizaciones programadas según su **importancia**, **tipo** y categoría de **dispositivo**. Las casillas de verificación de esta página solo se aplican a actualizaciones programadas.

- **Importancia:** importante/recomendada/opcional
- **Tipo:** controladores de hardware/actualizaciones del BIOS/software de la aplicación/actualizaciones del firmware
- **Categoría de dispositivo:** audio/mouse y teclado/almacenamiento/chipset/red y Bluetooth/video/todos los demás

**Tabla 7. Opciones**

Opción	Función
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para salir de la página de configuración sin guardar los cambios
Aplicar	Haga clic en <b>Aplicar</b> para guardar los cambios (si los hubiese).

## Registro del historial

Haga clic en el vínculo **Ver registro de historial** en la página **Actualizaciones del sistema** para ver los registros que contienen información detallada de las actualizaciones anteriores.

Después de ver los registros de historial, haga clic en **Cerrar** para volver a la página **Actualizaciones del sistema**.

## Configuración de proxy

Dell Precision Optimizer utiliza la configuración de proxy del navegador web Microsoft Internet Explorer que, a menudo, funciona. Sin embargo, es posible que haya sistemas en los que el usuario cuente con una configuración específica de proxy que no esté correctamente ajustada en Internet Explorer. En tales casos, esta opción le permite configurar Dell Precision Optimizer para conectarlo a los servidores Dell mediante el proxy de internet especificado, si es necesario.

**Tabla 8. Configuración de proxy**

<b>Opción</b>	<b>Función</b>
Usar configuración de proxy de Internet actual	Utilice la configuración existente de proxy de internet en el sistema. Una configuración proxy global del sistema para Windows se establece en el navegador web Microsoft Internet Explorer.
Servidor proxy	Ingrese el nombre o la dirección IP del servidor proxy.
Puerto proxy	Introduzca el número de puerto proxy.
Usar autenticación de proxy	Seleccione la casilla de verificación para usar la autenticación de proxy.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario para acceder al servidor proxy.
Contraseña	Introduzca la contraseña para acceder al servidor proxy.
Mostrar contraseña	Seleccione la casilla de verificación para mostrar la contraseña para el servidor proxy.

# Notificaciones

La sección **Notificaciones** muestra todas las notificaciones actuales. En esta sección, puede ver las **Opciones de complemento de gráficos** y las **notificaciones de rendimiento**.

## Opciones de complemento de gráficos

Dell Precision Optimizer le permite instalar opciones de complemento que estén certificadas para algunas aplicaciones que posiblemente esté utilizando en su sistema. Para averiguar si Dell proporciona opciones certificadas de complemento para su sistema específico, haga clic en **Ver todas**.

**NOTA:** Esta sección no se muestra si las opciones de complemento no están disponibles para el sistema.

Es posible que la versión certificada que descargó e instaló corresponda a una versión más antigua que la más reciente disponible para su sistema en el sitio de soporte de Dell. Si debe cambiar a las opciones (que posiblemente estén o no certificadas) más recientes de complemento de gráficos, utilice la página Actualizaciones del sistema.

## Instalar Complemento de gráficos

Haga clic en **Notificaciones** en la esquina superior derecha de la página **Optimización** para ver las opciones disponibles de complemento de gráficos. Este vínculo se deshabilita si Dell Precision Optimizer no encuentra controladores certificados disponibles para su sistema o si no ejecutó la función **BUSCAR ACTUALIZACIONES** en la página **Actualizaciones del sistema** ni una sola vez.

**NOTA:** Dell Precision Optimizer busca opciones de complemento disponibles cuando ejecuta la función **BUSCAR ACTUALIZACIONES** en forma manual o la ejecuta periódicamente en modo automático.

Haga clic en **Ver todas** para ver todas las opciones disponibles de complemento y sus versiones. Si esa versión específica del complemento todavía no está instalada, se muestra la opción **Descargar e instalar**.

En la página también se muestra si una de estas opciones de complemento ya está o no instalada en su sistema.

Una vez que empiece a descargar e instalar una opción de plug-in desde esta página, no podrá buscar actualizaciones ni aplicarlas.

Una vez que la actualización finalice, se muestra una ventana en la que se indica el estado de la actualización.

**NOTA:** Es posible que el controlador certificado que descargó e instaló corresponda a una versión más antigua que la más reciente disponible para su sistema en el sitio de asistencia de Dell. Si debe cambiar al controlador de gráficos más reciente (que puede o no estar certificado), utilice la pantalla Actualizaciones del sistema.

## Notificaciones de rendimiento

La habilitación de alternar entre permite ver y hacer un seguimiento de las notificaciones de rendimiento que genera Dell Precision Optimizer. Estas notificaciones solo se generan cuando el análisis del sistema o el análisis de la carga de trabajo se ejecutan y cuando Dell Precision Optimizer detecta un uso elevado del CPU, la memoria o el disco.

Para ver cualquier notificación, haga clic en **Ver todas**.

## Solución de problemas

**Tabla 9. Problemas de instalación**

Problema	Solución
¿Puedo utilizar Dell Precision Optimizer en equipos portátiles o de escritorio que no sean de Dell?	No. El software Dell Precision Optimizer ha sido especialmente diseñado para optimizar el rendimiento del sistema Dell. Dell Precision Optimizer no se ejecuta en ningún sistema que no sea Dell.
¿Por qué el instalador de Dell Precision Optimizer envía un mensaje de error en el que se indica que mi sistema no es compatible?	Dell Precision Optimizer no se puede instalar en sistemas operativos que no sean Windows 7, Windows 8 o Windows 10. Windows Vista y las versiones anteriores no son compatibles.

**Tabla 10. Página Panel**

Problema	Solución
¿Por qué no puedo ver la barra de uso de gráficos en la página Panel?	Este no es un motivo de preocupación. La utilización de gráficos no está disponible en algunos sistemas Dell. En función de la configuración del sistema, es posible que estos datos no estén disponibles. En algunos casos, incluso si el adaptador gráfico es compatible con Dell Precision Optimizer, el controlador de gráficos puede no ser compatible o la pantalla activa actual puede no utilizar el adaptador gráfico compatible. Esto puede ocurrir después si la función de gráficos intercambiables está activada en el sistema.

**Tabla 11. Optimización**

Problema	Solución
¿Por qué veo el mensaje de que <b>es necesario reiniciar política</b> ?	Algunas de las políticas de Dell Precision Optimizer cambian los atributos del sistema que requieren un reinicio para que los cambios surtan efecto. Cuando esto sucede, se le informa al usuario y se le da una oportunidad para reiniciar el sistema. También puede decidir si desea reiniciar más tarde, pero los cambios aplicados a su sistema tendrán efecto solo después del reinicio. Algunos ejemplos de políticas que requieren el reinicio del sistema son aquellas que cambian el Hyper-Threading del procesador, los núcleos del procesador, etc.
¿Por qué veo el mensaje de <b>política requiere el reinicio de la aplicación</b> ?	Algunas de las políticas de Dell Precision Optimizer cambian los atributos del sistema que requieren que la aplicación ISV se reinicie para que los cambios surtan efecto. Cuando esto sucede, se le informa al usuario y se le da una oportunidad para reiniciar la aplicación de proveedor de software independiente. Puede decidir si desea continuar con la aplicación, pero los cambios aplicados a su sistema solo tendrán efecto la próxima vez que la aplicación se haya iniciado. Algunos ejemplos de políticas que requieren el reinicio de la aplicación son aquellas que cambian la configuración de NVIDIA.
¿Por qué aparece el mensaje <b>Se produjo un conflicto de políticas</b> ?	Se pueden tener dos perfiles diferentes activos que contienen políticas que cambian el mismo atributo del sistema para diferentes valores. Cuando Dell Precision Optimizer detecta esa situación, una de las políticas se cancela y se le informa al usuario. Dell Precision

**Tabla 11. Optimización (continuación)**

Problema	Solución
	<p>Optimizer determina los conflictos de políticas en los tiempos de ejecución de la aplicación, no la selección de la política.</p> <p>Para evitar esta situación, no debe activar al mismo tiempo políticas que entren en conflicto. Dichas políticas están pensadas para ser habilitadas de una en una con el fin de optimizar el sistema con aplicaciones ISV que se ejecuten en diferentes modos. Si aparece un mensaje de conflicto de políticas, desactive uno de los perfiles.</p>

**Tabla 12. Actualizaciones del sistema Dell**

Problema	Solución
¿Por qué fallan <b>Buscar actualizaciones</b> o <b>Aplicar las actualizaciones</b> ?	<p>Es posible que las funciones de buscar actualizaciones o aplicar actualizaciones no funcionen si no dispone de una conexión a Internet o si el servidor Dell no está disponible. Compruebe la conexión de red e inténtelo de nuevo después de cierto tiempo.</p> <p>También puede que encuentre este fallo debido a un conflicto con otra aplicación que actualice el sistema, como por ejemplo el software Dell Client System Update. Si esto sucede, vuelva a intentar la operación después de cerrar las otras aplicaciones y programadores de actualización asociados.</p>
¿Por qué aparece el mensaje <b>La actualización requiere que se reinicie el sistema</b> algunas veces?	<p>No todas las actualizaciones de software requieren que se reinicie el sistema. Si recibe este mensaje, significa que la actualización de software que estaba recién aplicada solo puede convertirse en efectiva una vez que el sistema se reinició. Guarde todos sus datos y cierre todas las aplicaciones en ejecución antes de reiniciar el sistema.</p>
¿Por qué veo la misma lista de actualizaciones disponibles incluso después de aplicar algunas de las actualizaciones?	<p>La lista de actualizaciones disponibles solo se actualiza después de que vuelve a ejecutar la función Buscar actualizaciones. La lista no se actualiza después de aplicar las actualizaciones.</p>

**Tabla 13. Análisis**

Problema	Solución
¿La habilitación del Análisis del sistema o el Análisis de la carga de trabajo de Dell tiene un impacto en el rendimiento de mi sistema?	<p>La función Análisis del sistema/de la carga de trabajo de Dell es una herramienta muy potente y ha sido exhaustivamente probada con el fin de garantizar que no afecte de manera adversa al rendimiento del sistema o a la duración de la batería. No obstante, debe tener en cuenta que se trata de una herramienta de seguimiento que debe utilizarse cuando se necesite. No es necesario mantenerla activada en todo momento.</p>
¿Por qué veo que los informes de análisis del sistema siguen en ejecución en la interfaz de usuario cuando deberían haberse completado?	<p>El estado de los informes de análisis del sistema no se actualiza automáticamente en la interfaz de usuario. Salga y ejecute la aplicación de nuevo para ver el estado actualizado en la interfaz de usuario.</p>
¿Por qué veo un informe de Análisis de la carga de trabajo en blanco?	<p>Puede encontrar este problema en algunos sistemas la primera vez que ejecute un informe de análisis de la carga de trabajo. Ejecute el informe de nuevo para solucionar este problema.</p>

**Tabla 14. Inteligencia de la CPU y de gráficos**

Problema	Solución
¿La habilitación de los gráficos de Graphics Intelligence o de la CPU tiene un impacto en el rendimiento de mi sistema?	<p>Esta herramienta, al igual que las herramientas de Análisis de carga de trabajo o del sistema de Dell, está destinada a utilizarse según</p>

**Tabla 14. Inteligencia de la CPU y de gráficos**

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
	sea necesario. No es necesario mantenerla activada en todo momento.

# Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.