

Dell Precision Optimizer

Benutzerhandbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Kapitel 1: Dell Precision Optimizer	4
Profile.....	4
Informationen zu CPU und GPU.....	5
Grafikkarten-Plug-In-Optionen.....	5
Verbessern des Dell Precision Optimizer.....	5
Kapitel 2: Optimierung	6
Kapitel 3: Analyse	8
Systemanalyse.....	8
Systemdiagnose.....	9
Workload-Analyse.....	9
Kapitel 4: System-Updates	11
Einstellungen.....	12
Verlaufsprotokoll.....	13
Proxy-Einstellungen.....	14
Kapitel 5: Benachrichtigungen	15
Kapitel 6: Troubleshooting	16
Kapitel 7: Kontaktaufnahme mit Dell	19

Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer enthält eine leistungsfähige Engine, mit der Sie Ihre Systemeinstellungen dynamisch konfigurieren können, um die Leistung Ihrer Anwendung zu optimieren. Sie werden zudem gewarnt, wenn Softwareaktualisierungen zur Verfügung stehen und sie automatisch angewandt werden, falls die Konfiguration entsprechend durchgeführt wurde. Dell Precision Optimizer enthält auch einen Analyseabschnitt, der umfassende Daten über Ihr System sammelt und Ihnen hilft, potenzielle Probleme zu identifizieren.

Der Dell Precision Optimizer besteht aus den folgenden Komponenten:

- Optimierung
- Analyse
- System-Updates

Jede der oben stehenden Komponenten steht als separate Registerkarte zur Verfügung. Optimierung ist die erste Seite, die Sie sehen, wenn Sie die Anwendung durch einen Doppelklick auf das Symbol Dell Precision Optimizer auf Ihrem **Desktop** oder dem **Startmenü** starten.

Unter Windows 7 kann die Anwendung auch über **Start -> Alle Programme -> Dell -> Dell Precision Optimizer** gestartet werden. Die Seite **OPTIMIERUNG** zeigt die aktuelle Ressourcenauslastung des Systems an. Auf dieser Seite wird die Liste der vom Nutzer erstellten Anwendungsprofile angezeigt. Außerdem werden die aktiven Profile zusammen mit den verfügbaren Systemupdates angezeigt, wenn Sie auf **WECHSELN ZU VORAB ERLERNTEN PROFILEN** klicken.

Tabelle 1. Symbole in der oberen rechten Ecke aller Fenster

Option	Funktion
-	Minimiert die Anwendung.
□	Maximiert die Anwendung.
X	Schließt die Anwendung.

Tabelle 2. Symbole auf der Menüleiste von allen Bildschirmen

Option	Funktion
	Zeigt den Inhalt der Hilfe an.
	Ruft die Informationsseite, den Feedback-Link und die Optimierung der DPO-Einstellungen ab.
	Zeigt alle aktuellen Benachrichtigungen zusammen mit Plug-in-Optionen für Grafik- und Leistungsbenachrichtigungen an.

Themen:

- [Profile](#)
- [Informationen zu CPU und GPU](#)
- [Grafikkarten-Plug-In-Optionen](#)
- [Verbessern des Dell Precision Optimizer](#)

Profile

Wenn Sie auf der Registerkarte „Optimierung“ auf **WECHSELN ZU VORAB ERLERNTEN PROFILEN** klicken, werden die aktuell aktiven und inaktiven Profile für die ausgewählten Anwendungen angezeigt. Ein **Profil** ist eine Sammlung von Systemeinstellungen, die gruppiert werden, um die Leistung der Dell Precision Workstation für Ihre Anwendung zu optimieren. Sie können ein Profil aktivieren oder deaktivieren. Es können gleichzeitig mehrere Profile aktiv sein. Auch nach dem Verlassen von Dell Precision Optimizer bleiben die Systemänderungen Ihres aktiven Profils in Kraft.

Dell Precision Optimizer verfügt über verschiedene anwendungsspezifische Profile, um die Lösung benutzerfreundlicher zu machen. Diese Profile sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen möglicherweise das Profil für eine bestimmte Anwendung aktivieren, sofern bei Dell Precision Optimizer verfügbar, damit die Vorteile sichtbar werden.

Neue Anwendungsprofile werden über Updates der Anwendungssoftware bereitgestellt, die im Modul **SYSTEMUPDATES** oder unter **NEUE PROFILE PRÜFEN** auf der Seite **OPTIMIERUNG** verfügbar sind.

Informationen zu CPU und GPU

Sie können CPU- oder Grafikkarten-Subsystemdetails überprüfen, indem Sie auf die Links **CPU-Details** oder **GPU-Details** im CPU- oder Grafikkarten-Dialog auf der Seite **Optimierung** klicken.

Die CPU-Seite oder die Seite der **GPU-Informationen zur Diagramm-Aktivität** ermöglichen es Ihnen, den aktuellen Prozessor und die Nutzung des Grafik-Subsystems anzuzeigen. Sie können die Details Ihrer Prozessor- und Grafikkonfigurationen aufrufen.

Um die Erfassung und Anzeige der verschiedenen Datenelemente von Prozessor und Grafik zu aktivieren, schalten Sie **Diagrammerstellung** von **Aus** auf **Ein**.

Nachdem die Diagrammerstellung für CPU-Daten aktiviert ist, startet Dell Precision Optimizer die Erfassung von CPU-Daten und zeigt sie für alle logischen Prozessoren des Systems an. Die Aktivierung der Diagrammerstellung für Grafiksubsysteme funktioniert ähnlich: Dell Precision Optimizer startet die Datenerfassung und Anzeige von Daten für alle im System gefundenen Grafikprozessoren.

ANMERKUNG:

- **Die Grafikdatensammlung wird für Grafikkarten von NVIDIA und AMD mit den neuesten Treibern unterstützt. Haben Sie die Grafikkartenschaltung im System-BIOS aktiviert, wird Ihre Grafikanwendung möglicherweise nicht auf dem NVIDIA-/AMD-Controller ausgeführt. Aus diesem Grund werden Sie vielleicht keine Veränderung der GPU-Auslastung sehen.**
- **Die Grafikdaten zeigen nur den Namen und die Treiberinformationen des ersten aktiven Grafikkartens, der im System gefunden wurde. Haben Sie mehrere Grafikkarten (aber unterschiedliche Modelle), wird der Name, der Treiber oder die Version des ersten angezeigt. Die Performancedaten (wie beispielsweise die Auslastung, Temperatur usw.) werden für alle aktiven Adapter angezeigt.**

Grafikkarten-Plug-In-Optionen

Greifen Sie auf die Grafik-Plug-in-Optionen für Ihr System zu, indem Sie auf **Benachrichtigungen** in Grafikdetails auf der Seite **Optimierung** klicken.

Diese Seite ermöglicht das Anzeigen von Radeon ProRender Plug-ins, die für Ihr System für verschiedene ISV-Anwendungen verfügbar sind. Sie haben die Möglichkeit, diese auf Ihr System herunterzuladen und zu installieren, wenn die entsprechenden ISV-Anwendungen installiert sind. Wenn ein Plug-in installiert ist, können Sie es später über **Windows Programme und Funktionen** in der Systemsteuerung deinstallieren.

Die Seite **Grafik-Plug-in-Optionen** zeigt an, wenn eine neuere Version des installierten Radeon ProRender Plug-ins vorhanden ist. Laden Sie die neueren Versionen herunter und installieren Sie sie.

ANMERKUNG: Nach dem Download und Start der Installation beenden Sie die Anwendung. Diese Vorgänge werden im Hintergrund fortgeführt, solange Sie sich nicht abmelden oder das System neu starten.

Verbessern des Dell Precision Optimizer

Das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Dell Precision Optimizer ermöglicht Dell Kunden, auf die Entwicklung künftiger Versionen von Dell Precision Optimizer einzuwirken. Durch Weitergabe von Informationen über die Verwendung von Dell Precision Optimizer an Dell können Sie zur Verbesserung der zukünftigen Versionen des Produkts beitragen.

Das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Dell Precision Optimizer hält alle Bestimmungen der Dell Datenschutzerklärung ein. Erfasste Daten beschränken sich auf die Nutzung von Dell Precision Optimizer und die Service-Tag-Nummer Ihrer Arbeitsstation. Keine personenbezogenen Daten werden erfasst. Sie können dem Programm jederzeit beitreten oder aus diesem austreten.

Um diesem Programm beizutreten oder es zu verlassen, wählen Sie  > **DPO verbessern** oben rechts auf dem Bildschirm.

Wählen Sie die Optionsschaltfläche für die gewünschte Auswahl aus und klicken Sie auf **Anwenden**.

Optimierung

Die Seite **Optimierung** enthält alle verfügbaren Profile. Klicken Sie auf das  zum Anzeigen von Name und Beschreibung der Richtlinien, gefolgt von mehr Anleitung, falls verfügbar, für das ausgewählte Profil.

Neue Anwendungsprofile werden über Updates von Dell Precision Optimizer bereitgestellt, die im Modul „Systemwartung“ oder unter **AUF NEUE PROFIL-UPDATES PRÜFEN** verfügbar sind.

Die Anwendung prüft, ob neue Profile verfügbar sind, wenn Sie auf **AUF NEUE UPDATES PRÜFEN** klicken. Neue Profile werden heruntergeladen, alte Profile werden möglicherweise gelöscht und einige Profile können aktualisiert werden. Diese Funktion wird nur bei bestehender Internetverbindung des Geräts ausgeführt.

 **ANMERKUNG:** Diese Option steht nur lokalen Administratoren zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Die Software kann über spezielle Profile verfügen, die sich aktivieren lassen, wenn kein anderes Profil aktiv ist. Wenn das Profil aktiviert wird, wird es automatisch von der Software deaktiviert, wenn sie gestartet wurde.

Das Profil *Dell Werkseinstellungen* ist ein verstecktes Profil, das aktiviert wird, wenn Sie auf  **RESTORE** klicken. Es kann verwendet werden, um gewisse Systemparameter, die durch Dell Precision Optimizer geändert wurden, auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Wenn Sie diese Option auswählen, werden alle aktiven Profile deaktiviert. Wenn Sie Voreinstellungen anwenden, müssen Sie die deaktivierten Profile reaktivieren.

Wenn Sie die Premium-Software Dell Precision Optimizer verwenden, können Sie zu ERWEITERTE OPTIMIERUNG WECHSELN, die alle Anwendungen anzeigt, die entweder auf Ihrem System benutzerdefiniert sind, oder Anwendungen, für die Sie optimierte Einstellungen importiert haben. Benutzer können auch auf **WECHSELN ZU VORAB ERLERNTEN PROFILEN** klicken, so werden alle integrierten Profile angezeigt.

Verwenden Sie **WECHSELN ZU ERWEITERTER OPTIMIERUNG**, um alle Anwendungen zu optimieren, sogar die, für die Dell Precision Optimizer integrierte Legacy-Profile hat.

Der Prozess zur Optimierung einer neuen Anwendung beginnt damit, den gewünschten Prozess auszuwählen, indem man die Schaltfläche



benutzt. Sie können entweder eine Anwendung von der Liste der am meisten verwendeten Anwendungen auswählen, die von Dell Precision Optimizer festgelegt wird, oder die Schaltfläche **DURCHSUCHEN** auswählen, um die ausführbare Anwendung auszuwählen.

Wenn Sie die Anwendung ausgewählt haben, wird sie als **In Bearbeitung** markiert, bis Dell Precision Optimizer mittels maschinellem Lernen das Verhalten der Anwendung erlernt hat und die optimierten Einstellungen anwendet. Während dieser Phase können Sie das Erlernen der Anwendung pausieren und später fortsetzen. Sie müssen die Anwendung aktiv benutzen, damit die Software Dell Precision Optimizer das Verhalten der Anwendung erlernen kann, und dann die optimalen Einstellungen für die Anwendung bestimmen. Wenn Ihre Anwendung lernt und der Leistungswert nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie die Lernanwendung nicht ausschalten, denn Dell Precision Optimizer sammelt Nutzungsdaten und optimiert gleichzeitig die Lernanwendung.

Sie können das Erlernen zu jeder Zeit abbrechen, wodurch jede erlernte Information für diese Anwendung verworfen wird. Normalerweise dauert das Erlernen der Anwendung zwischen 1 und 5 Stunden. Jedoch dauert es vielleicht länger, wenn die Anwendung für längere Zeiträume nicht verwendet wird oder inaktiv ist.

Nachdem die Anwendung erlernt wurde, markiert Dell Precision Optimizer die Anwendung als **Optimiert**. Manchmal werden Sie von der Anwendung aufgefordert, einen **Neustart** des Systems durchzuführen oder die Anwendung **neu zu starten**, damit die Optimierungen ausgeführt werden können. Verwenden Sie die Option **Deaktivieren/Aktivieren** bei jeder optimierten Anwendung, wenn Sie die Optimierung, die von Dell Precision Optimizer für diese Anwendung durchgeführt wurde, vorübergehend aus-/einschalten möchten. Sie möchten dies vielleicht nutzen, wenn Sie Dell Precision Optimizer verwendet haben, um mehr als eine Anwendung zu optimieren und diese widersprüchliche Optimierungseinstellungen haben. In diesen Fällen wird Dell Precision Optimizer eine Warnmeldung anzeigen, bevor Sie die Optimierung für eine widersprüchliche Anwendung aktivieren.

Nach der Optimierung werden der Gesamtleistungswert der Anwendung und ein Balkendiagramm mit den Werten für CPU und Speicherverbesserung angezeigt.

Sie können die Konfigurationen importieren oder exportieren. Dell Precision Optimizer zeigt anstelle des eigentlichen Anwendungssymbols das Bestandssymbol für ein importiertes Profil an.

 **ANMERKUNG:**

- Nur ein lokaler Systemadministrator ist befugt, ein Anwendungsprofil zu importieren.
- Wenn Sie von der Ansicht „Erlernte Profile“ zu der erweiterten Ansicht wechseln oder umgekehrt, werden alle Profile, die Aktiviert oder Optimiert sind, vor dem Wechsel deaktiviert. Wenn Sie von der erweiterten Ansicht zur Ansicht für Erlernte Profile wechseln, während Dell Precision Optimizer noch das Verhalten der Anwendung erlernt, wird das Erlernen vor dem Wechsel abgebrochen.

Analyse

Die Seite **Analyse** hilft bei der Analyse des Systems:

Tabelle 3. Funktionen

Option	Funktion
Workload-Analyse	Diese Option ermöglicht die Nachverfolgung der Auslastung der Systemressourcen – z. B. CPU, Arbeitsspeicher, GPU und Festplatte – während eine bestimmte Arbeitslast ausgeführt wird. Nach Fertigstellung des Berichts klicken Sie auf die Schaltfläche BERICHT ANZEIGEN , um den Bericht anzuzeigen.
Systemanalyse	Wenn aktiviert, wird diese Funktion über den angegebenen Zeitraum ausgeführt und erfasst Systemkonfigurations- und Subsystem-Nutzungsdaten. Diese Daten werden im Hintergrund erfasst und am Ende des Zeitraums in Form eines Systemanalyse-Berichts zusammengefasst.
Systemdiagnose	Diese Option ermöglicht das Erstellen und Anzeigen des vollständigen Systemintegritäts- und Diagnoseberichts des Systems.

Themen:

- [Systemanalyse](#)
- [Systemdiagnose](#)
- [Workload-Analyse](#)

Systemanalyse

Auf der Seite **Analyse** können Sie die Dell Systemanalysefunktion aktivieren oder deaktivieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche **NEUEN BERICHT AUSFÜHREN**, um die Dell Systemanalysefunktion zu aktivieren oder deaktivieren. Wenn aktiviert, wird die Systemanalyse über den angegebenen Zeitraum ausgeführt und erfasst Systemkonfigurations- und Subsystem-Nutzungsdaten. Diese Daten werden im Hintergrund erfasst und am Ende des angegebenen Zeitraums in Form eines Systemanalyse-Berichts zusammengefasst.

Systemanalyse-Berichte enthalten Daten, wie z. B. Lüftergeschwindigkeit, Temperatur, Akkuverbrauch und Prozessorauslastung. Diese Berichte vermitteln Ihnen ein Verständnis für das Verhalten Ihres Systems in der Betriebsumgebung, die zum Zeitpunkt der Berichterstellung vorgelegen hat. Sie können für die Ausführung der Systemanalyse die folgenden Optionen konfigurieren.

Berichtsdauer

Die Einstellung „Berichtsdauer“ auf der Seite **Analyse** legt fest, wie häufig Berichte generiert werden. Tägliche Berichte werden immer dann erstellt, wenn sich das Systemdatum ändert. Dies kann auch ein Zeitraum von weniger als 24 Stunden sein. Zeiträume, in denen Ihr System sich im **Ruhezustand**, **Standby-Zustand** befindet bzw. **ausgeschaltet** ist, werden für die Berichtsfrequenz nicht berücksichtigt.

Anzahl der Berichte

Die Einstellung „Anzahl der Berichte“ auf der Seite **Analyse** legt fest, wie viele Berichte erstellt werden, bevor die Funktion **Systemnachverfolgung** automatisch deaktiviert wird. Wenn Sie z. B. das System mit einer "Berichtsdauer" von 10 Stunden und einer "Anzahl der Berichte" von 3 Berichten konfigurieren, können Sie Ihren ersten Bericht nach 10 Stunden erwarten. Zwei weitere Berichte sollten je 10 Stunden später erstellt werden. Die Funktion **Systemnachverfolgung** sollte stoppen, nachdem drei Berichte erstellt worden sind.

Bericht anzeigen

Die Seite **BERICHT ANZEIGEN** zeigt die Anzahl der zuvor bereits fertiggestellten Berichte an. Klicken Sie zum Anzeigen dieser Berichte auf **BERICHTE ANZEIGEN**. Wenn auf Ihrem System mehrere Berichte verfügbar sind, können Sie den Bericht, den Sie sich ansehen möchten, auswählen, indem Sie auf den rechten und linken Pfeil oben auf der Seite „Bericht“ klicken. Unten rechts auf der Seite „Bericht“ werden detaillierte Informationen und Grafiken zum ausgewählten Bericht angezeigt.

Systemdiagnose

Zum Erzeugen eines kompletten Systemintegritäts- und Diagnoseberichts klicken Sie auf **NEUEN BERICHT AUSFÜHREN**. Klicken Sie zum Anzeigen des Berichts auf **BERICHT ANZEIGEN**. Die Berichterstellung dauert normalerweise einige Sekunden.

Systemdiagnose-Berichte anzeigen

Diese Schaltfläche wird grau hinterlegt, wenn kein **Systemdiagnose-Bericht** erstellt wurde. Nach Erstellung eines Berichts können Sie auf **BERICHT ANZEIGEN** klicken, um Folgendes anzuzeigen:

- Systembericht
- Fehlerbericht
- Akkubericht (*Dieser Bericht ist unter Windows 8 und höher verfügbar*)

Standardmäßig wird der Diagnoseteil des Systemberichts angezeigt. Um den ganzen Systembericht anzuzeigen, klicken Sie auf **Gesamten Systembericht anzeigen**.

Workload-Analyse

Um die Nachverfolgung der Auslastung der Systemressourcen (CPU, Arbeitsspeicher, GPU und Festplatte) zu starten, während eine bestimmte Workload ausgeführt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **NEUEN BERICHT AUSFÜHREN**. Zum Abschalten der Nachverfolgung nach Abschluss der Arbeit klicken Sie auf **STOPP**.

 **ANMERKUNG:** Der Bericht wird automatisch angehalten, wenn Sie das System herunterfahren oder neu starten.

Nachdem Sie auf die Schaltfläche **NEUEN BERICHT AUSFÜHREN** geklickt haben, konfigurieren Sie die Optionen für den Bericht **Workload-Analyse**. Der Bericht wird ausgeführt, bis er manuell gestoppt wird oder die Zeitüberschreitungsbegrenzung erreicht ist. Ein Einstellen der **Automatischen Zeitüberschreitung** verhindert, dass der Bericht unendlich weiter ausgeführt wird, wenn der Benutzer vergisst, die Workload-Analyse-Nachverfolgung auszuschalten.

Nach Fertigstellung des Berichts klicken Sie auf die Schaltfläche **BERICHT ANZEIGEN**, um den Bericht anzuzeigen.

 **ANMERKUNG:** Nachdem Sie auf **BERICHT ANZEIGEN** geklickt haben, kann es einige Minuten dauern, den Bericht vorzubereiten.

Workload-Analyse-Bericht anzeigen

Zum Anzeigen des bei der vorhergehenden Aktivierung der Workload-Analyse erstellten Berichts, klicken Sie auf **BERICHT ANZEIGEN**. Sie können den Bericht auch als PDF speichern.

Der Workload-Analyse-Bericht zeigt die prozessspezifischen Informationen in Diagrammen an, die die fünf wichtigsten Prozesse der Systemressource darstellen, so dass der Benutzer die Auswirkungen von Anwendungen beurteilen kann.

Report speichern

Klicken Sie auf  **SAVE AS PDF**, um den ausgewählten Bericht im PDF-Format zu speichern.

Bericht löschen

Klicken Sie auf **Löschen**, um den aktuell ausgewählten Bericht zu löschen.

Lesen einer Grafik

Auf der X-Achse sind die Datenbereiche oder spezifischen Werte dargestellt, die für einen bestimmten Systemparameter erfasst wurden. Auf der Y-Achse ist der prozentuelle Zeitraum dargestellt, in dem der Bereich (oder bestimmte Wert) während des Berichtszeitraums vorgefunden wurde. Beispiel: Im obigen Bericht für *Temperatur* (Speicherplatz) zeigt das Diagramm den Temperaturbereich in Grad Celsius auf der X-Achse an, während die Y-Achse den Prozentsatz der Zeit anzeigt, zu der die Temperatur in dem Bereich gefunden wurde, zum Beispiel 30 bis 40° C.

System-Updates

Die Seite **Systemaktualisierungen** zeigt die verfügbaren Softwareupdates für Ihr System an.

System-Updates sind von Dell zur Verfügung gestellte Updates für die Hardware- und Softwarekonfiguration Ihres Systems. Windows-Updates sind nur über Ihr Betriebssystem und nicht über dieses Modul abrufbar.

Update-Filter

Alle Softwareaktualisierungen werden basierend auf drei Kriterien kategorisiert:

- **Kritischer Zustand** (Kritisch/Empfohlen/Optional)
- **Typ** (Hardwaretreiber/BIOS-Aktualisierungen/Anwendungssoftware/Firmware-Aktualisierungen)
- **Gerätekatgorie** (Audio/Maus und Tastatur/Speicher/Chipsatz/Netzwerk und Bluetooth/Video/alle anderen)

Die Seite **Systemaktualisierungen** enthält drei Kontrollkästchengruppen – eine für jedes Kriterium – sodass Sie Updates basierend auf Dringlichkeit, Typ und Gerätekatgorie auswählen können. Bei ausgewählten Updates ist das Kontrollkästchen vor dem Namen aktiviert. Es ist nicht möglich, einzelne Updates nach ihrem Namen auszuwählen oder abzuwählen.

Die Seite **Systemaktualisierungen** enthält die folgenden Optionen:

Tabelle 4. Liste der Schaltflächen und Funktionen

Option	Funktion
Auf Updates prüfen	Klicken Sie auf die Schaltfläche Auf Updates prüfen , um verfügbare Updates anzuzeigen. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nach Abschluss des Vorgangs wird im rechten Fensterausschnitt eine Liste aller verfügbaren Updates dargestellt. Alle Updates sind standardmäßig ausgewählt. Die einzelnen Updates werden nach Dringlichkeit gruppiert und das entsprechende Dringlichkeitssymbol wird vor jeder Gruppe angezeigt. Datum und Uhrzeit, wann die letzte Prüfung auf Aktualisierungen durchgeführt wurde (entweder manuell oder durch automatische Updates von Dell Precision Optimizer), werden über diese Schaltfläche angezeigt.
Ausgewählte Aktualisierungen anwenden	Klicken Sie auf die Schaltfläche Ausgewählte Aktualisierungen anwenden , um zu einer Bestätigungsseite zum Übernehmen der Aktualisierungen zu gelangen.
Updates durchführen	Klicken Sie auf die Schaltfläche Update anwenden im Bestätigungsfenster zum Herunterladen der derzeit ausgewählten Updates und installieren Sie sie auf Ihrem System. i ANMERKUNG: Wir empfehlen Ihnen, vor Durchführung der Updates einen Systemwiederherstellungspunkt zu erstellen und alle laufenden Anwendungen zu schließen. Achten Sie darauf, dass Sie die entsprechenden Filter ausgewählt haben, bevor Sie auf diese Schaltfläche klicken. Um die Updates herauszufiltern, die Sie nicht durchführen möchten, müssen Sie die entsprechenden Kontrollkästchen für Dringlichkeit, Typ und Gerätekatgorie auf diesem Bildschirm deaktivieren. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nach Abschluss dieses Vorgangs muss das System eventuell neu gestartet werden. Starten Sie das System neu, sobald Sie durch Dell Precision Optimizer benachrichtigt wurden. Klicken Sie auf die Schaltfläche Update anwenden im Bestätigungsfenster zum Herunterladen der derzeit ausgewählten Updates und installieren Sie sie auf Ihrem System.
Verlaufsprotokoll anzeigen	Klicken Sie auf diesen Link, um die Protokolle anzuzeigen, die detaillierte Informationen des vorherigen Updateverlaufs enthalten.
Einschalten	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um automatische Updates festzulegen. Die verschiedenen Optionen und Filter, die angewendet werden sollen, können auf der Seite „Einstellungen für automatisches Update“ konfiguriert werden.

Die Liste mit allen verfügbaren Updates wird in dieser Registerkarte angezeigt. Die Registerkarte enthält zudem detaillierte Informationen, einschließlich der Version und des Veröffentlichungsdatums.

- Das Kontrollkästchen **Typ** aktivieren oder deaktivieren (Hardwaretreiber, BIOS-Aktualisierungen, Anwendungssoftware, Firmware-Aktualisierungen) zur Aus- bzw. Abwahl der entsprechenden Aktualisierungen aus der Auswahl.
- Aktivieren/Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen (**Kritisch/Empfohlen/Optional**), um die entsprechenden Aktualisierungen aus der Auswahl auszuwählen oder zu entfernen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Update übernehmen**, um die aktuelle Auswahl von Updates zu installieren.

Die Software kann den Dell-Server abfragen, um eine Liste der für Ihr bestimmtes Systems verfügbaren Updates abzufragen und/oder herunterzuladen und bestimmte Updates auf Ihren Wunsch hin zu installieren. Updates können so konfiguriert werden, dass sie entweder manuell oder in regelmäßigen Abständen durchgeführt werden. Aktualisierungen werden als **kritisch**, **empfohlen** oder **optional** klassifiziert.

Alle Updates gehören zu einem der folgenden vier Typen:

- Hardwaretreiber
- BIOS-Updates
- Anwendungssoftware
- Firmware-Updates

Aktualisierungen werden zudem in die folgenden sieben Kategorien eingeteilt:

- Audio
- Chipsatz
- Maus und Tastatur
- Netzwerk und Bluetooth
- Bei Lagerung
- Video
- Alle anderen

Wenn die Software so konfiguriert ist, dass sie in regelmäßigen Abständen **auf Updates prüft** oder **Updates installiert**, werden die oben genannten Filter verwendet, um zu bestimmen, welche Updates dem Nutzer angezeigt oder welche auf das System heruntergeladen und installiert werden. Wenn der Nutzer z. B. nur „Wichtige Updates“ auswählt, werden alle 4 Typen und 7 Kategorien heruntergeladen und installiert. Wenn der Dell Server über ein empfohlenes BIOS-Update oder ein optionales Videotreiber-Update für Ihr System verfügt, werden diese beiden Updates nicht angezeigt oder installiert.

Benachrichtigungen

Die Anwendung kann den Benutzer über Pop-up-Dialogfenster darüber informieren, wenn während der Prüfung auf Updates ein Problem aufgetreten oder ein Systemneustart erforderlich ist, damit ein installiertes Update richtig funktioniert. Es wird möglicherweise ein Dialogfeld mit den folgenden Optionen anzeigt:

- Um den Neustartvorgang einzuleiten, klicken Sie auf **Ja**. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle anderen Anwendungen geschlossen und Ihre Daten gespeichert haben, bevor Sie fortfahren.
- Zum Anhalten des Update-Installationsvorgangs klicken Sie auf **Nein**.

Themen:

- [Einstellungen](#)
- [Verlaufsprotokoll](#)
- [Proxy-Einstellungen](#)

Einstellungen

Klicken Sie auf **Einschalten** auf der Seite **Systemaktualisierungen**, um automatische Aktualisierungen zu konfigurieren.

Update-Häufigkeit

Diese Auswahl kann verwendet werden, um den Zeitplan für wöchentliche oder monatliche Updates festzulegen.

Tabelle 5. Update-Häufigkeit

Option	Funktion
Wöchentlich	Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass die Anwendung basierend auf anderen Filtern von der Seite Einstellungen für

Tabelle 5. Update-Häufigkeit (fortgesetzt)

Option	Funktion
	automatische Aktualisierungen wöchentliche Update-Vorgänge durchführt.
	Wählen Sie den Wochentag (Montag bis Sonntag) und anschließend die Tageszeit (AM/PM) aus, zu der der Vorgang durchgeführt werden soll.
Monatlich	Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass die Anwendung basierend auf anderen Filtern von der Seite Einstellungen für automatische Aktualisierungen monatliche Update-Vorgänge durchführt.
	Wählen Sie den Tag des Monats (1-28) und anschließend die Tageszeit (AM/PM) aus, zu der der Vorgang durchgeführt werden soll.

Updatetyp

Diese Auswahl bestimmt die auszuführende Aktion im automatischen Modus.

Tabelle 6. Updatetyp

Option	Funktion
Nur auf Updates prüfen	Die Anwendung benachrichtigt Sie, wenn Updates, basierend auf der Filterauswahl, verfügbar sind. Aktualisierungen werden nicht heruntergeladen oder automatisch auf einem lokalen System installiert.
Updates automatisch herunterladen und installieren	Die Anwendung lädt alle verfügbaren Updates herunter und installiert diese (basierend auf der Filterauswahl), bevor Sie benachrichtigt werden.

Erforderliche Updates

Die Seite **Einstellungen für automatisches Update** enthält drei Kategorien an Kontrollkästchen, über die Sie geplante Updates basierend auf **Dringlichkeit**, **Typ** und **Gerätekatgorie** filtern können. Die Kontrollkästchen auf dieser Seite gelten nur für geplante Updates.

- **Kritischer Zustand** – Kritisch/Empfohlen/Optional
- **Typ** – Hardwaretreiber/BIOS-Aktualisierungen/Anwendungssoftware/Firmware-Aktualisierungen
- **Gerätekatgorie** – Audio/Maus und Tastatur/Speicher/Chipsatz/Netzwerk und Bluetooth/Video/alle anderen

Tabelle 7. Optionen

Option	Funktion
Abbrechen	Klicken Sie auf Abbrechen , um die Seite "Einstellungen" ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.
Anwenden	Klicken Sie auf Anwenden , um die Änderungen zu speichern (sofern vorhanden).

Verlaufsprotokoll

Klicken Sie auf den Link **Verlaufsprotokoll anzeigen** auf der Seite **Systemaktualisierungen**, um die Protokolle anzuzeigen, die detaillierte Informationen des vorherigen Updates enthalten.

Nach dem Anzeigen des Verlaufsprotokolls klicken Sie auf **Schließen**, um zur Seite **Systemaktualisierungen** zurückzukehren.

Proxy-Einstellungen

Dell Precision Optimizer nutzt die Proxy-Einstellungen des Microsoft Internet Explorer Webbrowsers, die normalerweise funktionieren. Jedoch kann es Systeme geben, bei denen der Benutzer Proxy-Einstellungen eingestellt hat, die im Internet Explorer nicht richtig eingestellt wurden. In solchen Fällen erlaubt Ihnen diese Option Dell Precision Optimizer zu konfigurieren, um eine Verbindung mit dem Dell Server durch den spezifischen Internet-Proxy herzustellen, falls nötig.

Tabelle 8. Proxy-Einstellungen

Option	Funktion
Aktuelle Internet-Proxy-Einstellungen verwenden	Verwenden Sie auf dem System bereits vorhandene Internet-Proxy-Einstellungen. Die globale Proxy-Konfiguration eines Windows-Systems wird im Microsoft Internet Explorer-Webbrowser definiert.
Proxy-Server	Geben Sie den Namen und die IP-Adresse des Proxy-Servers ein.
Proxy-Schnittstelle	Geben Sie die Proxy-Schnittstellennummer ein.
Proxy-Authentifizierung verwenden	Wählen Sie das Kontrollkästchen zur Verwendung der Proxy-Authentifizierung aus.
Benutzername	Geben Sie den Benutzernamen für den Zugriff auf den Proxyserver ein.
Kennwort	Geben Sie das Kennwort für den Zugriff auf den Proxyserver ein.
Kennwort anzeigen	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um das Kennwort für den Proxy-Server anzuzeigen.

Benachrichtigungen

Der Abschnitt **Benachrichtigung** zeigt alle aktuellen Benachrichtigungen an. Sie können die **Plug-in Optionen für Grafikkarte** und **Leistungsbenachrichtigungen** in diesem Abschnitt anzeigen.

Plug-in-Optionen für Grafikkarte

Dell Precision Optimizer ermöglicht die Installation von Plug-in-Optionen, die für einige Anwendungen zertifiziert sind, die Sie möglicherweise auf Ihrem System verwenden. Um herauszufinden, ob Dell zertifizierte Plug-in-Optionen für Ihr System anbietet, klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

ANMERKUNG: In diesem Abschnitt wird nicht angezeigt, wenn Plug-in-Optionen für Ihr System nicht verfügbar sind.

Bei der heruntergeladenen und installierten zertifizierten Version kann es sich um eine ältere Version als die neueste, auf der Dell Support-Website für Ihr System verfügbare Version handeln. Wenn Sie zu den neuesten Grafikkarten-Plug-in-Optionen (zertifiziert oder nicht zertifiziert) zurückwechseln müssen, verwenden Sie bitte die Seite „Systemaktualisierungen“.

Installieren des Plug-ins für Grafikkarte

Klicken Sie auf **Benachrichtigungen** in der oberen rechten Ecke der Seite **Optimierung** um verfügbare Plug-in-Optionen für Grafikkarten anzeigen. Dieser Link ist deaktiviert, wenn Dell Precision Optimizer keine zertifizierten Treiber für Ihr System gefunden hat oder noch nie **AUF UPDATES PRÜFEN** über die Seite **Systemaktualisierungen** ausgeführt wurde.

ANMERKUNG: Dell Precision Optimizer sucht nach verfügbare Plug-in-Optionen, wenn Sie **AUF UPDATES PRÜFEN** entweder manuell oder in regelmäßigen Abständen im automatischen Modus ausführen.

Klicken Sie auf **Alle anzeigen**, um alle verfügbaren Plug-in-Optionen und deren Versionen anzuzeigen. Wenn diese bestimmte Plug-in-Version noch nicht installiert wurde, wird die Option **Herunterladen und Installieren** angezeigt.

Die Seite zeigt darüber hinaus an, ob einer dieser Plug-in-Optionen bereits auf Ihrem System installiert wurde oder nicht.

Sobald der Download und die Installation einer Plug-in-Option auf dieser Seite begonnen hat, können Sie nicht nach Updates suchen oder Updates anwenden.

Sobald das Update abgeschlossen ist, wird ein Fenster angezeigt, dass den Status des Updates anzeigt.

ANMERKUNG: Bei dem heruntergeladenen und installierten zertifizierten Treiber kann es sich um eine ältere Version als dem neuesten, auf der Dell Support-Website für Ihr System verfügbaren Treiber handeln. Wenn Sie zum neuesten Grafikkartentreiber (zertifiziert oder nicht zertifiziert) zurückwechseln müssen, verwenden Sie bitte die Seite **Systemaktualisierungen**.

Leistungsbenachrichtigungen

Ein Aktivieren dieses Schalters ermöglicht die Nachverfolgung und Anzeige aller durch Dell Precision Optimizer erzeugten Leistungsbenachrichtigungen. Diese Benachrichtigungen werden nur generiert, wenn entweder eine Systemanalyse oder eine Workload-Analyse ausgeführt wird und wenn entweder eine hohe CPU-, Arbeitsspeicher- oder Festplattenauslastung durch Dell Precision Optimizer erkannt wird.

Um etwaige vorhandene Benachrichtigungen anzuzeigen, klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

Troubleshooting

Tabelle 9. Installationsprobleme

Problem	Lösung
Kann ich Dell Precision Optimizer auf einem Laptop oder Desktop nutzen, der nicht von Dell stammt?	Nein. Die Dell Precision Optimizer-Software wurde speziell entwickelt, um die Leistung Ihres Systems von Dell zu optimieren. Dell Precision Optimizer läuft nicht auf anderen Systemen als Dell.
Warum schlägt das Installationsprogramm von Dell Precision Optimizer mit einer Meldung fehl, die angibt, dass mein System nicht unterstützt wird?	Dell Precision Optimizer lässt sich nicht auf anderen Betriebssystemen als Windows 7, Windows 8 oder Windows 10 installieren. Windows Vista oder frühere Versionen werden nicht unterstützt.

Tabelle 10. Dashboard-Seite

Problem	Lösung
Warum wird auf der Dashboard-Seite kein Balken für die Auslastung der Grafikkarte angezeigt?	Dies ist kein Grund zur Beunruhigung. Die Grafikkartenauslastungsanzeige ist auf einigen Dell-Systemen nicht verfügbar. Je nach Konfiguration Ihres Systems stehen diese Daten eventuell nicht zur Verfügung. In einigen Fällen kann es sein, dass der Grafiktreiber nicht kompatibel ist, obwohl der Grafikkadaper vom Dell Precision Optimizer unterstützt wird, oder die gerade aktive Anzeige wird möglicherweise nicht über den unterstützten Grafikkadaper ausgeführt. Dies kann später geschehen, wenn die Grafikkumschaltung auf dem System aktiviert ist.

Tabelle 11. Optimierung

Problem	Lösung
Warum wird die Meldung Richtlinie erfordert Neustart angezeigt?	Einige der Dell Precision Optimizer-Richtlinien ändern Systemattribute, die einen Neustart erfordern, bevor die Änderungen wirksam werden. Wenn dies geschieht, wird der Anwender informiert und erhält die Gelegenheit, das System neu zu booten. Sie können entscheiden, den Neustart später durchzuführen. Die an Ihrem System vorgenommenen Änderungen werden jedoch erst nach dem Neustart wirksam. Richtlinien, die einen Neustart erfordern, sind z. B. solche, die die Werte für Prozessor Hyper-Threading, Prozessorkerne usw. ändern.
Warum wird die Meldung Richtlinie erfordert Anwendungsneustart angezeigt?	Einige der Dell Precision Optimizer-Richtlinien ändern Systemattribute, die einen Neustart der ISV-Anwendung erfordern, bevor die Änderungen wirksam werden. Wenn dies geschieht, wird der Anwender informiert und erhält die Gelegenheit, die ISV-Anwendung neu zu starten. Sie können entscheiden, die Anwendung weiter zu nutzen. Die an Ihrem System vorgenommenen Änderungen werden jedoch erst beim nächsten Start der Anwendung wirksam. Richtlinien, die einen Anwendungsneustart erforderlich machen, sind beispielsweise solche, die die NVIDIA-Einstellungen ändern.
Warum wird die Meldung Richtlinienkonflikt aufgetreten angezeigt?	Sie haben vielleicht zwei verschiedene Profile aktiviert, die Richtlinien enthalten, die dasselbe Systemattribut auf verschiedene Werte einstellen. Wenn der Dell Precision Optimizer eine solche Situation erkennt, wird eine der Richtlinien deaktiviert und der

Tabelle 11. Optimierung (fortgesetzt)

Problem	Lösung
	<p>Anwender benachrichtigt. Der Dell Precision Optimizer erkennt Richtlinienkonflikte bei der Ausführung der Anwendung, nicht bei der Auswahl der Richtlinie.</p> <p>Um eine derartige Situation zu vermeiden, dürfen Sie keine sich widersprechenden Richtlinien gleichzeitig aktivieren. Derartige Richtlinien sollten nur einzeln aktiviert werden, um das System für ISV-Anwendungen zu optimieren, die jeweils in verschiedenen Modi ausgeführt werden. Wenn Sie eine Richtlinienkonflikt-Benachrichtigung erhalten, müssen Sie eines der Profile deaktivieren.</p>

Tabelle 12. Dell System-Updates

Problem	Lösung
Warum schlägt Prüfung auf Aktualisierungen oder Aktualisierungen übernehmen fehl?	<p>Die Vorgänge „Auf Updates prüfen“ oder „Updates durchführen“ können fehlschlagen, wenn Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen oder der Dell-Server nicht erreichbar ist. Bitte prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung und versuchen Sie es später erneut.</p> <p>Dieser Fehler kann auch angezeigt werden, wenn ein Konflikt mit einer anderen Anwendung vorliegt, die Ihr System aktualisiert, z. B. die Dell Client System Update-Software. Schließen Sie in diesem Fall alle anderen Anwendungen und die zugehörigen Update-Planer und versuchen Sie es erneut.</p>
Warum wird die Meldung Update erfordert Neustart manchmal angezeigt?	Nicht alle Softwareupdates erfordern einen Neustart des Systems. Wenn diese Nachricht angezeigt wird, bedeutet dies, dass das gerade durchgeführte Softwareupdate erst wirksam wird, wenn das System neu gestartet wird. Speichern Sie alle Ihre Daten und schließen Sie alle laufenden Anwendungen, bevor Sie Ihr System neu starten.
Warum wird dieselbe Liste der verfügbaren Updates angezeigt, auch wenn ich bereits einige Updates übernommen habe?	Die Liste der verfügbaren Updates aktualisiert sich nur, nachdem Sie noch einmal auf „Auf Updates prüfen“ geklickt haben. Die Liste aktualisiert sich nicht, nachdem Aktualisierungen übernommen wurden.

Tabelle 13. Analyse

Problem	Lösung
Wird sich die Aktivierung der Dell System-Analyse oder Workload-Analyse auf die Leistung meines Systems auswirken?	Die Dell System-/Workload-Analyse ist ein sehr leistungsstarkes Werkzeug und wurde intensiven Tests unterzogen, um sicherzustellen, dass Systemleistung und Akkulebensdauer nicht negativ beeinträchtigt werden. Beachten Sie jedoch, dass es sich um ein Tracking-Tool handelt, das bedarfsgemäß eingesetzt werden soll. Die Anwendung muss nicht ständig aktiv sein.
Warum werden Systemanalyse-Berichte in der Benutzeroberfläche immer noch im Ausführungsstatus angezeigt, obwohl die Berichte abgeschlossen sein sollten?	Der Systemanalyse-Berichtstatus wird in der Benutzeroberfläche nicht automatisch aktualisiert. Beenden Sie die Anwendung und führen Sie sie erneut aus, um den aktualisierten Status in der Benutzeroberfläche anzuzeigen.
Warum erhalte ich einen leeren Workload-Analyse-Bericht?	Dieses Problem tritt bei einigen Systemen nur auf, wenn zum ersten Mal ein Workload-Analysebericht ausgeführt wird. Führen Sie den Bericht erneut aus, um dieses Problem zu beheben.

Tabelle 14. Informationen zu CPU und Grafikkarte

Problem	Lösung
Wird sich die Aktivierung der CPU- oder Grafik-Informationen negativ auf die Leistung meines Systems auswirken?	Wie die Dell System- oder Workload-Analyse sollte auch dieses Werkzeug nur bei Bedarf verwendet werden. Die Anwendung muss nicht ständig aktiv sein.

Kontaktaufnahme mit Dell

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie **dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wählen Sie das Land bzw. die Region im Drop-Down-Menü Land oder Region auswählen am oberen Seitenrand aus.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.